# 关于加强和完善城区社区管理与服务工作的几点建议的建议

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-07-19

*关于加强和完善城区社区管理与服务工作的几点建议的建议近几年来，六安市城区社区建设受到了政府、社会高度重视，经过市、区两级财政不断地投入，社区建设和管理得到很大提升。但随着城市管理重心逐渐下移，大量行政性事务开始向社区转移。社区办公用房、社区...*

关于加强和完善城区社区管理与服务工作的几点建议的建议

近几年来，六安市城区社区建设受到了政府、社会高度重视，经过市、区两级财政不断地投入，社区建设和管理得到很大提升。但随着城市管理重心逐渐下移，大量行政性事务开始向社区转移。社区办公用房、社区的服务功能建设、社区工作人员素质和待遇等问题有待于进一步落实和加强。为此提出如下几点建议：

1、建立多元化保障机制，夯实社区基础。一是继续加大财政保障力度，依托社区社会组织、驻地单位，利用自愿捐资和共建机制，逐步建立政府主导、社会参与的多元化投入机制。二是落实社区办公场地，按照相关要求，将新建社区工作用房与居民公益性设施建设纳入城市规划、土地用地规划，避免社区办公用房分散、位置偏离等现象；对已完成开发建设但服务、活动用房尚未配建到位的社区，市级各相关部门应积极配合，争取尽快配建到位；对一直以来靠租用场地办公的社区，积极与建设单位协议，解决社区办公场地问题；对零星开发建设，不能配建服务、活动用房的社区，建设单位应按照配建面积标准和市场估价折算缴纳社区服务、活动用房建设经费，交由社区所在地的街乡用于建设或购买社区活动用房，相关部门及街乡、社区要做好追踪督办工作。

2、加强社区党组织建设，发展基层民主协商。深入贯彻落实中办、国办《关于加强城乡社区协商的意见》精神，畅通民主渠道，发展基层民主，开展形式多样的基层协商，推进社区协商制度化、规范化和程序化。进一步巩固社区党组织和社区居委会在社区工作中的主体地位，明确各职能部门的管理职责，对于一些必须交由社区办理的事情，要严格按照“权随责走、费随事转”的原则，给予相应的经费和职权。街乡要加大对社区的指导力度，帮助理顺社区与业主委员会、民间组织等各项工作关系，推进社区由忙事务向抓服务回归，真正成为居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的自治性组织。社区要加强主体意识，把闲散在社区的代表委员、草根能人等优势资源组织起来，通过联席议事听取群众心声，打通居民诉求与政府决策的“最后一公里”,实现由“替民做主”向“让民做主”的转变。

3、加快信息共享，满足居民需求。整合资源信息，加快社区服务网络化、社会化、规范化建设进程，推进社区“一站式”办公，充分利用现代信息技术手段，以社区人口信息为基础，统筹相关部门信息，建立统一的社区共享信息资源库，为各部门提供完整、准确、鲜活的数据支持，打造社区综合管理服务信息平台，围绕政府对居民生命周期的服务和管理，实施信息共享，不断拓展信息资源的深度应用，加速便民服务由“零散化”向“系统化”升级。同时，坚持以市场为导向，以满足社区居民物质和精神生活的要求为目的，通过项目管理、购买服务等方式，培育和扶持更多的社会组织参与提供社区公共服务和公益性服务。

4、完善网格构架，增强社区服务功能。以全市社会服务管理信息化平台建设为契机，理顺社区管理体制机制，深化网格化服务管理工作。以空间地理数据为基础，应用移动终端和智能语音等技术，对网格内“人、地、事、物、组织”等要素信息及时采集、跟踪处理，建立“有人巡查、有人报告、有人解决、有人督查”的闭环运行机制，推进社会隐患主动排查、社会矛盾联动化解、服务管理及时跟进，确保网格化管理工作高效运行。同时，在全区建立标准化的为民办事服务大厅，迁入多个具有行政审批权的部门窗口进行联合办公，并设立服务管理信息化综合受理窗口，负责接受全区网格平台提交的事项申请办理及分派工作。

5、强化人才支撑，提高服务水平。一是提高人员素质。鼓励社区工作者参加资格考试，有针对性地加大培训力度，提高社区工作人员的职业能力和综合素质，提升社区工作的专业化水平。二是提高工作待遇。逐步提高社区专职工作人员的政治待遇、生活待遇，改善工作条件，建立激励机制，增强他们的工作积极性，以此吸引和留住高素质人才投身社区建设。三是创新管理模式。结合社区网格化管理，创新区、街（乡镇）、社区三级管理机制，对社区工作者实行统一招聘、统一待遇、统一管理，日常管理由社区负责，具体工作由社区统筹安排，并接受上级业务主管部门的指导，进一步完善进退出机制，对社区工作者的服务水平、服务能力和工作成效等进行综合评价，不断注入新鲜血液。

6、凝聚多方力量，共创和谐社区。建立健全以社区党组织为核心，以各类社会团体为依托，社区党员、居民群众、共建单位共同参与的共驻共建组织体系。充分发挥驻社区单位的作用，强化驻社区单位共驻共建意识，营造良好的共建氛围，使驻社区单位由“局外人”变成“自家人”。加强社区志愿服务的组织建设，探索片警式、组团式等服务形式，建立和发展与社区工作相适应的社区志愿者队伍，吸引更多的党员、干部、团员、少先队员和居民群众参与社区志愿者服务，逐步形成多方参与、共驻共建、互利多赢的共治格局。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找