# 2024年产品质量承诺书(二十篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-07-22

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。产品质量承诺书篇一一、本公司保证出厂的...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**产品质量承诺书篇一**

一、本公司保证出厂的产品严格按国家有关标准执行，不合格的产品决不出厂。

二、本公司产品质量保证期为一年。保修期内，用户对产品质量有异议的，本公司在24小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品免费召回、更换或按订货价退款;保修期外，用户对产品质量有异议的，本公司在48小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品有偿更换。

三、本公司产品质量由中国人民财产保险公司承保。

浙江××有限公司

20xx年8月4日

**产品质量承诺书篇二**

我公司(厂)在从事食品生产加工活动中，为落实质量安全主体责任，保证食品质量安全，保障人民群众的身体健康与生命安全，自觉规范企业生产经营行为，维护好食品市场竞争秩序。我公司(厂)承诺如下：

一、认真履行食品质量安全义务，依法承担相应的产品质量责任，主动接受政府职能部门、消费者及社会的监督。

二、自觉遵守国家《食品安全法》、《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》等有关法律、法规规定，保证产品质量符合国家有关产品标准要求。

三、完善企业质量安全管理体系，认真落实各项管理制度，积极采用先进的质量管理方法，确保产品质量安全。

四、采用现行有效的产品标准组织生产，保证产品标识标注及食品质量安全标志的使用规范，符合国家有关规定要求。

五、严格执行原辅材料采购验证制度，保证生产食品所用的原辅材料、食品添加物质等生产资料符合国家有关规定;生产加工食品所使用的食品原料、食品添加剂食品相关产品的品种与进货查验记录内容一致;不使用非食用和过期、变质原辅材料生产加工食品，不滥用食品添加剂。

六、建立生产过程控制制度。采用科学、合理、规范的生产工艺流程生产加工食品;定期对厂区内环境、生产场所和设施清洁卫生状况进行自查;定期对必备生产设备、设施维护保养和清洗消毒;严格控制生产关键工序，保证从原料、半成品到成品、储存整个生产过程得到有效控制。

**产品质量承诺书篇三**

致：

我公司在本次投标中所投的所有产品均严格严格按照国家三包标准执行，严格按照厂家提供质保期进行质保。

对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货;

②八至十五日免费换货;

③整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换。

在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品过质量保证期以后，产品出现故障需更换配件，我公司只收配件工本费，免收人工费。 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

对本次采购项目中交换机、服务器、等设备提供三年质保、邮件服务器软件提供三年免费升级服务;提供三年免费上门维护服务和技术支持;提供代用机和备品备件服务。

技术支持热线：

技术支持与咨询 服务监督电话：

特此承诺!

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

日 期

**产品质量承诺书篇四**

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

一、 工程质量保修范围和内容：

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

二、 质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3、 frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、 质量保修责任：

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修

通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的`，承包人应当在接到事故通知后立即

到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。 四、保修费用、 保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

承诺人：\_\_x

**产品质量承诺书篇五**

致：\_\_有限公司：

若我单位在新建车间1.5厚环氧地坪等项目招标中，有幸成交，在该项目实施过程中，我方对工程质量做如下承诺：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程，不转包或违法分包工程。

2、建立质量责任制，对工程施工质量负责，按照甲方图纸划分的区域和施工技术标准施工，不擅自更改施工方案，不偷工减料，施工过程中发现问题及时提出意见和建议，以一流的施工，创一流的质量，确保本次施工质量达到优良工程标准

3、按照工程设计要求、施工技术要求和合同约定，对进入现场的原材料、用具、机械设备等进行检验，未经检验或检验不合格的，不得使用。

4、建立、健全工程质量检验制度，严格工序管理，做好分项工程质量验收及记录工作。

5、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训工作未经教育培训及考核不合格的人员，不得上岗作业。

6、严格依法履行建筑工程质量保修义务，(质量保修期至工程竣工验收合格之日起计算)。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若工程验收我方达不到承诺的优良标准，我方愿接受工程造价的5%作为惩罚。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位(公章)：

法定代表人或其授权委托人(签字)：

日期： 年 月 日

**产品质量承诺书篇六**

“dulux多乐士”系列涂料是阿克苏诺贝尔公司出品的新型水性环保功能涂料，其质量已由中国人民保险公司承担保证保险责任。为使用户放心消费，本公司作出如下质量承诺：

1、本公司出品的屋面隔热防渗涂料、外墙隔热防渗涂料的技术指标，保证符合q/mrh01-2024标准;墙面弹性拉毛涂料的技术指标，保证符合gb/t9755-1997标准;纳米超强弹性防水涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht2-2024标准及gb/18582-2024标准;超级环保内外墙粉末涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht3-2024标准及gb/18582-2024标准。用户如证实所用“dulux多乐士”产品质量不符上述标准，本公司将赔偿由此造成的损失。

2、用户必须按本公司施工规定规范施工，并做好齐全、完整、有效的施工记录(内容包括：施工时间、地点、面积，施工环境温度、湿度，施工人员，施工过程等)，否则，出现质量问题本公司概不负责。

3、若因建筑用材不达标而造成施工出现裂缝导致涂层受损，或因用户施工不当造成涂层受损，此责任不属公司承保之列，但本公司可根据用户需要提供快速有效的技术报务。

阿克苏诺贝尔太古漆油(中国)有限公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书篇七**

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

产品质量承诺书内容

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

一、 工程质量保修范围和内容：

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

二、 质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3、 frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、 质量保修责任：

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。 四、保修费用、 保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)： 签 字：

承包方(公章)： 签 字：

设计单位及生产厂家(公章)： 签 字：

x年x月x日

**产品质量承诺书篇八**

致：和田县政府采购中心：

若我单位在 中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2. 本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

承诺人：\_\_

时间：\_\_年\_月\_日

**产品质量承诺书篇九**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

\_\_公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按iso9000质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

\_\_\_\_x有限公司

20\_\_年7月6日

售后服务电话：

**产品质量承诺书篇十**

为使贵公司放心使用我方产品，现将我公司产品质量、售后服务等给贵公司一个可靠而有效的承诺：

1.公司保证所提供的电缆完全符合国家标准及招标文件中的技术要求。

2.我公司保证按合同要求进行生产、包装、交付，并提供产品质量保证书。如贵公司对产品有新的要求，我公司有雄厚的设计、科研能力，愿为您提供全方位的服务。

3.一旦合同签订，我公司将按合同要求及时交货(同时按用户要求递交相应的技术文件)。如未及时交货，我公司接受合同规定的处罚。

4.我公司可免费提供有关产品的技术咨询、现场施工等服务(可提供电缆牵引头)。

5.我公司的现场服务内容主要有：提供电缆运行中电感、电容、阻抗、载流量等运行参数;提供施工安装指导服务并调试直至正常运行等服务。

6.在正常的工作环境和使用条件下，我公司的电缆质保期为一年，电缆的使用寿命在30年以上。如产品在投产以后一年内，产品出现问题并引发事故，我公司会尽快负责更换或维修并承担由此造成的一切费用。若产品在使用十年之内出现问题，我公司仍负责维修或更换，并承担损失。

7.贵公司若在安装投运或正常运行过程中发现电缆产品质量问题，我公司在接到贵公司的电话或传真之时起省内24小时省外48小时内派专业人员赶到现场调查、处理，并以贵公司满意为前提。如因我公司产品存在质量缺陷而对贵公司的工程造成损失，我公司承担将承担相应的经济责任。为此，我公司设有质量保证部，为贵公司提供全方位的服务。

xx有限公司

20xx年x月x日

**产品质量承诺书篇十一**

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**产品质量承诺书篇十二**

全体员工：

首先，感谢公司领导及广大员工对我的信任，让我负责产品质量检验工作，下面请公司全体员工与我共同，对所公司所有产品的质量做出如下承诺：

一要牢固树立制作班组是产品质量第一责任人的理念，强化对所制产品质量的安全管理，树立正确的发展观和价值观，处理好小家和大家、群众利益和个人利益、社会利益和企业利益的关系，依法、诚信生产，加强在新产品研发、生产和注册环节的自律。

自觉遵守法律法规规定，进一步完善企业的质量管理体系，积极开展企业内部自查自纠活动，切实把质量隐患消除在萌芽状态，增强客户对产品的安全感和信任感。

二是加强内部管理，苦练内功。按照要求配备德才兼备的人才，强化职工培训和教育，关键岗位和特殊岗位人员经培训上岗。

严格按照产品工艺流程标准内容组织生产，加强生产环节尤其是重点生产环节的质量控制，不合格产品绝不流入下道环节。

严把原材料进厂关和产品出厂检验关，坚决杜绝不合格原材料进厂，杜绝不经检验产品和不合格产品出厂，切实保障产品质量关。

三是自觉遵守公司各项规章制度，对出厂后的产品进行跟踪，出现质量问题或不良事件，按规定及时上报并采取召回措施。建立完整准确的客户售后服务档案。

四是主动接受各级部门、各制作、安装班组的监督，对于出现、

存在的问题虚心改正，及时处理。

对以上承诺内容，承诺人要做到坚持原则，恪(kè)尽职守，排除压力，认真履行职责。做到严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，坚决不让一扇不合格产品出厂。

承诺人签字：

20xx年xx月xx日

**产品质量承诺书篇十三**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

\_\_公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按iso9质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量。

3、所有出厂产品均严格按检验程序1%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺!

\_\_\_\_x有限公司

**产品质量承诺书篇十四**

凡我公司提供的的设备，产品质量保质期为贰年，贰年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本公司所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

对于贵单位的污水处理系统工程，我公司在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我公司产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我公司将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本公司向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**产品质量承诺书篇十五**

华润苏果超市有限公司:

我公司作为贵公司 亚克西番茄汁、亚克西胡萝卜汁 货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性，特向贵公司做出如下承诺：

一、关于我方经营资格的承诺

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证以及经营生产许可证等必要证件。

二、关于我方供应货物的承诺

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定；并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物去如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期（自产品标注的生产日期算起）。如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

4、我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定的时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过的验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

江苏神内食品有限公司

201x 年6  月 28 日

**产品质量承诺书篇十六**

----xx公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的 产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的服务。

\*超过保修期; \*不能提供购买凭证的;

\*未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的(特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏);

\*客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的;

\*使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏;

\*由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的;

\*其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

**产品质量承诺书篇十七**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺:

一、产品质量承诺:

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺:

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。产品质量承诺书。三、交货期承诺:

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺:

1、服务宗旨:快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标:服务质量赢得用户满意

3、服务效率:保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则:产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

签名：

日期：年 月 日

**产品质量承诺书篇十八**

为贯彻落实国家有关食品安全法律法规要求，切实保证食品质量安全，确保人民群众吃上“放心肉”，努力营造安全、卫生、放心的肉类食品消费环境，我们郑重承诺：

一、守法经营。我们将严格按照《食品安全法》、《动物防疫法》、《生猪定点屠宰管理条例》等相关法律法规的要求，严格按照标准组织生产，按照标准进行检验，严格按照食品安全管理体系进行控制，确保猪肉产品质量安全。

二、诚实守信。作为当地人民政府许可批准的生猪定点屠宰企业，我们将恪守职业道德，坚决杜绝和抵制一切违法、违规和欺诈消费者的行为。

三、实行追溯。严格执行生猪进厂验收制度和台帐管理制度，建立肉食品质量安全可追溯体制。

四、严格收购。生猪收购严格执行索证索票制度，每头生猪进场时必须带有免疫耳标或动物检疫合格证明。拒绝屠宰注水猪、病害猪和瘦肉精等检测不合格的生猪。

五、严格检验。配合政府监管部门实行严格的宰前、宰后检疫检验制度，经检验合格的生猪产品加盖检疫合格章和肉品品质检验合格章，随货同行附有产品检疫合格证明、肉品品质检验合格证明。

六、确保安全。严格执行无害化处理制度，对宰前发现的疑似病猪进行隔离观察，对死猪、屠宰过程中发现的病害产品严格按照《病死及死因不明动物处置办法（试行）》及《病害动物和病害动物产品生物安全处理规程》的规定进行无害化处理。

本企业诚恳接受相关部门及广大消费者的监督，欢迎社会各界人士对本企业提出宝贵意见。

监督电话：

承诺单位（盖章）：

法人（责任人）：

**产品质量承诺书篇十九**

尊敬的客户：

首先感谢您选择购买我们的产品!

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全，特作如下承诺：

一、我公司提供的产品质量原则上按购货方规定的技术标准执行。在购货方没有规定的技术标准时，我公司将按照国家现行标准执行，并向购货方提供产品样品，经购货方同意后向购货方提供产品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。

三、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

四、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

五、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

六、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏，因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

七、消费者因产品质量问题进行投诉 ，供货方应积极配合妥善解决 ，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

八、质量争议(问题)的处理：

购货方应严格按照制订的技术标准对供货方的产品进行检验，保证检验的公正和科学性，对检验不合格的剩余样品应保留一周。

对确属供货方质量问题的，已经使用造成的损失，由我公司负责。

对确属供货方生产质量问题，没有使用的，由供需双方协商解决(退货或降价)。

九、本产品质量保证书自双方签定供货合同发生供货时生效，业务终止时同时终止。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书篇二十**

、严格遵守行业法律法规，认真执行河南省新乡市维修行业各项管理法规及规范性文件，合法经营，按章办事，诚实守信，自觉维护客户的利益，树立维修企业良好形象。

、严格执行《机动车维修合同》的全部条款和规定，全面履行承诺，圆满完成车辆的维修与保养工作，确保质量，提供快捷、方便、满意的服务。

三、实行明码标价，优惠公开。维修过程中，如需要扩大维修项目增加费用和延长维修时间时，及时和客户沟通，取得认可后才予实施，想用户之所想，尽力为客户节约每一分钱，不多收费、乱收费，不做有损客户利益的事。保证在与同类企业竞争中，不使用恶意竞价等非正当手段。

四、不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。维修时，重在修理，以节省支出;确需更换零配件时，使用合格产品或正品。并贴上标识，以备客户查验，汽车配件、材料应保质保量。

五、对贵单位维修的车辆，特提供如下服务：

1、每天24小时救援服务，设立应急电话：，实行24小时专人值班制度;市区范围内半小时内到达(市区内施救出车出人免费)。

2、应客户要求提供免费上门接送车服务;

3、提供代送年检服务;

4、建立完整的维修技术档案，实行“一车一档”，提供技术咨询服务，确保车辆具有良好状况;

5、根据贵单位的制度及时做好维修车辆的接待和交送车服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找