# 人际关系的重要性是什么

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-08-04

*第一篇：人际关系的重要性是什么人际关系大赢家试卷姓名：得分：1.人际关系的重要性是什么？（20分）2.人际关系有什么好处 ？（20分）3.做好的人际关系的准则是什么？（20分）4.怎样扩展人脉关系？（20分）5.如何维护好人际关系？（20...*

**第一篇：人际关系的重要性是什么**

人际关系大赢家

试卷

姓名：得分：

1.人际关系的重要性是什么？（20分）

2.人际关系有什么好处 ？（20分）

3.做好的人际关系的准则是什么？（20分）

4.怎样扩展人脉关系？（20分）

5.如何维护好人际关系？（20分）

**第二篇：人际关系的重要性**

人尽皆知，情商对人们获得成功很重要。它代表人的逻辑思维、推理能力等，在一定程度上反映了一个人的思维状况。

较高情商的人还可以帮助我们了解组织中为什么会发生某些事情；对于这些事情我们该如何反应与行动；我们如何在某些行为或情况下妥协；我们如何与上级相处，得到他们的认可；如何激励自己，鼓励他人，等等。一般来说，情商高的人具有远见卓识，选定目标后就坚定不移，不会为小事而烦忧，有很好的自我控制力。

一般主流的情商论，包括5个环节，分别为：

自我认识

曾经有人做过这样的试验，将一个班的学生分成两部分，其中一部分被告之说他们的智商很高，很有潜力，以后一定会取得大的成就；而另一部分学生则被告之说他们的智力一般，能力有限。其实这两部分学生的智商相差无几。接下来测试者对这一班学生进行跟踪调查，多年以后，他们发现，被告诉会取得成就的那部分人，大多都取得了很大的成功，而另一部分人则成就平平。

从上例中我们发现，自我认识或自我暗示对于一个人来说是非常重要的。

成功与快乐的起点，就是良好的自我认识，在你真正被别人接纳之前，你必须先接纳自己。否则，动机、目标、积极的思考是不会为你所用的。

目光长远

远大的目标能唤起一个人的热情与潜能，而远大目标的建立很大程度上取决于你是否具有长远的目光。具有长远眼光的人，面对困难不退缩、不动摇。一开始就怀有远大的目标从根本上来说，就是从现在开始把你想要达到的最终目的、景象作为检验行为的标准。你今天的所作所为，在明天都可以得到全面的验证。从什么确实对你最重要开始检查，只要明确地记住最终目标，你就能肯定，不管哪一天干哪一件事都不会违背你所确定的最重要的标准。

伟大的人物都不是空有一腔抱负的梦想者，他们的志向植根于客观的现实之中。他们凭借有目标的梦想使他们产生不满，因不满而刺激他们不断奋斗以追求成功。所以，眼光放远是一个人为事业奋斗的力量的源泉，是情商之源。

自我激励

要用积极的心态激励自己。美国哈佛大学的心理学家威廉·詹姆士通过研究发现，一个没有受到激励的人，仅能发挥其能力的20%—30%，而当他受到激励时，其能力可以发挥至80%—90%。这就是说，同样一个人，在通过充分激励后所发挥的作用相当于激励前的3至4倍。

情绪控制

情绪能左右你对事物所作出的判断。情绪随境遇作相应的波动是正常又合乎人情的。过于极端或僵化，不仅不能很好地掌控调节情绪，而且不利于与人相处，甚至会影响日常工作。

情绪有助于改善人际关系，加强人际间的交流与合作。你可以用情绪来说服他人、安慰他人或激励他人。

情绪是能量的调节器。在一个群体里面，情绪能使你自动地聚集能量，应付恼人的紧张因素。如果把群体比喻成一个储存巨大能量的罐子，那么情绪控制就是开启这些能量的阀门。

我们在许多方面受情绪影响，在思考与计划、接受锻炼以达成某远程目标、解决问题等方面，情绪代表我们发挥心灵力量的极限，也因而影响我们的人格与人生成就。所以，我们要善于控制自己的情绪，尤其是负面情绪，这样才有可能获得财富与成功。

人际关系管理

情商的积极倡导者们认为：人际关系管理就是管理他人的情绪，可用人缘、领导能力与人际和谐表现。能与他人合作，利用他人的资源，成功自然无可限量。

一个有良好人际关系的人，在日常工作中办起事来自然会事半功倍。成大事的人都善于借力、借势去营造成功的氛围，从而攻克了一件件难事。特别是当一个人想得到晋升时，人际关系的作用就更为重要。

**第三篇：关于人际关系重要性的调查报告**

在很多人的脑海里，都有这样的观念：文科院校的女生比男生多，而理工科院校的男生比女生多，也确实，不管从哪个方面看，我们都可以清楚地了解到我国的大中专院校基本都存在着男女生比例不平衡、结构失调的问题。

我们这次的社会实践调查就是要通过了解大学生们对于男女比例不均衡问题的看法与观点,以及在这种情况下对于所面临的现实问题的处理方式、表现态度等,来调查并认识现代大学生对如何正确并有效的处理人际关系的态度与方法,进一步明确处理好人际关系的客观性与重要性。

我们大都知道：在男女比例不平衡、结构失调这样的情况下，大学生的心理问题突现了许多。比如说在部分大学生中存在的不健康的恋爱心理;在异性较多的情况下部分大学生不能较好的认知自我，不能摆好自身的位置而产生的压力;以及在同性较多的情况下，不能处理在不能取得其他同性以及为数不多的异性的注意时而存在的自卑感……

所以，这里，关于大学生如何正确面对在其身边出现的男女比例不平衡问题，如何博得他人的认可喜欢，如何保持健康的心理等等就变得尤其的重要，这也就要求大学生应该正确处理好人际关系，在和谐友好的人际关系中寻找优秀的自我，更好地完成学业、完成我们社会心理学上所讲的“社会化”的过程。

人际关系，是通过交往而形成的人与人之间的心理关系。它所反映的是人与人之间的心理距离。人对人际交往的渴求反映出希望被人接爱、理解的愿望。不同的人有不同的人际关系期待，不同的人也有不同的交往模式。

青年期的大学生希望被人接受、理解的心情尤为迫切。德国学者斯普兰格说：“在人的一生中，再也没有像青年时期有那种强烈地渴望被理解的愿望。没有谁比青年人从他们孤独小房里，更加用憧憬的目光眺望窗外世界了，没有谁比青年在深沉的寂寞中更 加渴望接触和理解外部世界了。……没有任何人会像青年那样处在孤独之中，渴望着被人接近与理解，没有任何人会像青年那样站在遥远的地方呼唤”。

“在我们文科班，女生人数往往是男生人数的两倍，她们大多数十分灵秀，在温柔文静之余又有一些活泼，一向备受青睐，何况，女生还容易在学习成绩、文娱活动等方面独领风骚，相比之下男生自然黯然失色。所以当理科男生羡慕我们被“花团锦簇”包围时，我们只有做“敢怒不敢言”、“有苦说不出”的万般无奈状。我们班的男生和女生的关系并不怎么融洽，再加上男同胞一向被女生压得抬不起头来，唉，忍辱负重的心情，我们自然觉得不满。”

“我们班的那几位大哥，的确，他们几个一米八几的个，又剪了头比较流行的发型，往校园里一站，算得上一道风景，也许就是因为这样，几个家伙被捧的，就差没天上地下了，……，在班上我们女生一般都不会主动和他们讲话，或许你不相信，我到现在还没和我们班的所有的男生都说过话呢，虽然就那么几个男生，呵呵。”

这是在我们作调查时摘录的一位文科类的男生和一位文科类女生的话。男生的言语看起来似乎在像我们诉苦，而女生则似乎只是平淡地在回答我们的问题，又似乎带有一点的“怨”。但不管怎样。有一点我们是清楚的：它让我们看到了，在男女生比例失调的班上，一般都存在这样那样的人际交往问题，而一般的同学都不会把处理好人际关系看得很重，他们认为只要自己过好了就没什么问题了。不知他们有没有考虑过，所谓的“自己过好”也包括自己要拥有和谐的人际关系网，要懂得与他人交流，懂得让他人了解你、信任你、喜欢你。

当然，我们可以猜想，这些男生和女生们或许也会有“为什么我受不到别人的欢迎”、“我如何与其他同学更好地沟通”、“怎样让大家更好得了解我”、“怎样在这样的一个群体中突现自己”、“我是不是应该改变一下我的待人处事态度”等等一系列的问题。

需要提醒的是，不管他们对于人际关系重要性的态度怎样，对于处理人际关系所运用的方法怎样，他们都应该有这样的意识——要多吸收经验、教训，要多学习方法，要多勇敢地与他人交流，要懂得循序渐进，不断进步。

有一本书叫做《你是最受欢迎的人》，它就从心理学的某些观点出发，讲述了如何通过有效的方法把握好人际交往，让自己成为最受欢迎的人。或许我们可以从中找出大学生在校园中更完美得处理好人际关系的方法。在平时的学习、生活中，我们大学生都应该时刻注意讲什么话才能更吸引人，不能故意拿自己或别人开玩笑，对陌生人要不吝啬赞美等;应该懂得怎样拒绝人最不会得罪人、怎样说话最能避免难堪、怎样说话最能取得别人的谅解、怎样说话最有利于沟通并且正确区别对待别人对你的嘲讽;在自己能力范围内要尽量为他人帮忙;遇事不能过于冲动，要合理解决，尽量防止与他人产生冲突;能懂得正确的处理与他人的矛盾，充分重视“关系网”的维护;当然，也应该善于成人之美、注意保持谦逊，摈弃嫉妒心理等等。

“是不是文科类院校的男生都是宝,理科类院校的女生都是花?”、“为什么文科的女生倾向与理科的男生，而理科的男生倾向于喜欢文科的女生?”这些又是调查中一些同学发表的感慨。

“理科的男生，稳重，踏实，有一颗包容的心;理工科男生一定很聪明;理工科的男生，会有很强的方向感;理工科的男生对感情专一，不会轻易移情别恋;理工科男生的动手能力很棒……”这是一个女生要找理科男生做男朋友的理由。

从这里，我们就会了解到男女比例失调带来的不健康恋爱心理已经或多或少、可轻可重的影响着现在的大学生。

我们不能拘泥于这样的观点，的确，文理结合可以互补，但这并不代表文文或理理结合就一定不可以，同样的兴趣爱好、同样的知识体系同样可以吸引对方，我们不能将这种观点极端化，不然很容易产生极端化的表现，从而出现不可想象的问题，甚至出现另他人觉得不可思议的事情。我们知道：人际关系的基础是人们彼此间的情感活动，感情色彩可以说是人际关系的主要特点。当代的大学生，就应该处理好自己的情感问题，并且应该认真对待而不是图个一时的消遣、满足解除自己一时的孤单情绪等，只有把态度端正了，把思想放成熟了，把观念也摆正了，才能更好的处理好自身的情感问题，更好的完成心理成熟、成长的过程。

社会心理学上讲“一个人从出生到老，必须经历一系列的社会化过程，期间要受到家庭情况对其心理发展的影响、社会地位的影响、学校的影响、师友伙伴的影响、所接触文化范围或文化方向的影响等等，而学校的影响是很重要的一部分，因为学校是人接受社会化的基础阶段，如果能在学校培养好了良好的心理素质、处世方式等，在整个社会化过程中就可以起到更好的铺垫作用，为之后的社会化服务”，所以，我们必须在学校就认真处理好人际关系这一重要的“点”，在现在的学校都普遍存在男女比例不平衡的典例下，更科学地运用心理学的相关理论知识以及他人的正确的实践经验，依靠自身的不断加油、努力，将学习与生活的“面”、生存的“面”铺平!

阅读更多好范文调查报告：

关于大学生对选举看法的调查报告

关于当地水泥厂污染问题的调查报告

关于教育技术应用情况调查报告

大学生就业情况调查报告

**第四篇：和谐人际关系的重要性**

和谐人际关系的重要性

首先，良好的人际关系有助于形成人的道德情感。我们通过观察就能发现，在相容、相近、相亲相爱的人际关系中最易于形成集体主义、利他主义、及善良、热情等高尚的情感。

其次，良好的人际关系有利于保持人的心理健康。和谐的人际关系能满足人的精神需求，使人产生积极的自我肯定情绪，这种情绪状态有利于人保持愉快的心境。在和谐肯定的人际关系中，每个人都能感觉自己对他人的价值和他人对自己的意义，这对于人的心理健康是很重要的。第三，良好的人际关系能有效地促进活动的顺利完成。在和谐的人际关系中，人们心情舒畅，智力活动得以正常进行。广泛而和谐的人际关系有利于人开阔视野，拓展心胸，扩大选择范围，增进信息来源。第四，良好的人际关系可以提高社会的合作性水平及和谐度，有利于社会的发展和进步。

人际沟通的重要

贰.人际沟通的意义

参.人际沟通的种类

肆.人际沟通的功用

伍.人际沟通的态度

陆.人际沟通的有效方法

**第五篇：人际关系的重要性(中文)**

人际关系的重要意义

人的成长、发展、成功、幸福都与人际关系密切相关。没有人与人之间的关系，就没有生活基础。对任何人而言，正常的人际交往和良好的人际关系都是其心理正常发展、个性保持健康和生活具有幸福感的必要前提。

1．交往与个性发展

心理学的研究结果表明，儿童与其照看者之间通过积极的交往形成的稳定的亲密关系，是其心理乃至身体正常发展不可缺少的条件。与此同时，如果儿童缺乏与成人的正常交往及由此建立起来的亲密关系，不仅性格发展会出现问题，连智力也会出现明显障碍。

交往是个性发展与人格健全的必经之路。个体只有通过与其他个体发生联系，只有可能学习社会知识、技能与文化，才能取得社会生活的资格。离开社会的交往环境，离开与他人的合作，个体是无法成为一个合格的社会人的。狼孩由于失去了与他人交往的最佳时期，失去了其作为“人”的成长的环境，因而即使后来被发现后，也已经很难成为一个正常的“人”了。“物以类聚，人以群分”，人有交往的需要，有合群的倾向。人生在世，就必须需要与他人、社会交流信息、沟通情感。当在困难时，他人一句温暖的话语、一个真诚的关怀，会令你倍感亲切、慰藉；当在成功时，与他人分享你的快乐与喜悦亦会令你开心、畅快。

2．交往与心理健康

新精神分析学家霍妮认为，神经症是人际关系紊乱的表现。人类的心理病态，主要是由于人际关系失调而来的。也就是说，人际关系紧张的人，不但事业会受阻，而且心情不好，陷入极大的痛苦之中。

研究表明，如果一个人长期缺乏与别人的积极交往，缺乏稳定的良好人际关系，那么这个人往往有明显的性格缺陷。在心理健康教育实践中，我们也注意到，绝大多数大学生的心理危机与缺乏正常人际交往和良好人际关系相联系的。在同宿舍里，同伴之间的心理交往状况，往往决定了一个大学生是否对大学生活感到满意。那些生活在没有形成友好、合作、融洽的人际关系的宿舍中的大学生，常常显示压抑、敏感、自我防卫、难于合作的特点，情绪的满意程度低。在融洽的宿舍里生活的大学生，则以欢乐、注重学习与成就、乐于与人交往和帮助别人为主流，可见，人的心态与性格状况，直接受到与别人交往和关系状况的影响。心理学家曾从不同角度做过大量研究结果表明：健康的个性总是与健康的人际交往相伴随的。心理健康水平越高，与别人的交往就越积极，越符合社会的期望，与别人的关系也越深刻。心理学家奥尔波特发现个性成熟的人，都同别人有良好的交往与融洽的关系，他们可以很好地理解别人，容忍别人的不足和缺陷，能够对别人表示同情，具有给人以温暖、关怀、亲密和爱的能力。人本主义心理学家亚伯拉罕•马斯洛发现高水平的“自我实现者”，对别人有更强烈、更深刻的友谊与更崇高的爱。

还有的研究结果还表明，那些高心理健康水平的优秀者，往往来自于人际关系良好的家庭，这也从一个侧面提供了人际交往状况影响个体心理健康的佐证。

3．交往与成才

大学时期是走向成人的关键时期，大学期间也是面临各种各样复杂人际关系的时期，大学生在这一段时期的交往经验将会对其今后的成长产生重要影响。

21世纪是人才竞争的时代，但对于一个事业成功的佼佼者来说，他若想在人才竞争中脱颖而出，靠得不仅仅是出众的才华，而且更在于有良好的适应社会生活的能力、良好的人际协调的能力。在科技时代日新月异的年代，知识的更新换代极为频繁，每个人都需要不断地进行知识的补充与更新。但是，单个人的能力是有限的，光靠书本上的知识很难适应社会发展的实际需要，而积极的人际沟通与交往，是他获取新知识的有效途径。“独学而无友，孤

陋而寡闻。”对于青年大学生而言，他们思想活跃、成就动机强，但是，由于社会经验的不足、知识的局限，他们在看问题时难免会出现偏差。因此，大学生彼此间的畅所欲言、互通有无，将会使他们在思想碰撞中产生新的火花，增长他们对事业、人生、成功的积极看法。纵观科学发展史，不难发现：科学家间的彼此合作，很有可能出现科学的奇迹。控制论之父维纳，在建立控制论早期，曾组织过一个科学方法讨论班，参加的人有数学家、物理学家、工程师、医生等。他们分别从不同角度对新理论进行发难、质疑、被充、完善，结果使原来许多问题得以澄清。在现代社会，各门学科间的相互渗透越来越强，单靠一门学科的知识很难有大的成就。对于大学生来说，应该学会与不同学科人才进行交流的能力，从而在心灵上相互沟通、行为上相互协调，共同促进、共同提高。

据统计资料表明：良好的人际关系，可使工作成功率与个人幸福达成率达85%以上；一个人获得成功的因素中，85%决定于人际关系，而知识、技术、经验等因素仅占15%；某地被解雇的4000人中，人际关系不好者占90%，不称职者占10%；大学毕业生中人际关系处理得好的人平均年薪比优等生高15%，比普通生高出33%。

其实，几乎所有的人都懂得处理好人际关系的重要性，但尽管如此，大多数都不知道怎样才能处理好人际关系，甚至相当多的人错误的认为拍马屁、讲奉承话、请客送礼，才能处理好人际关系。其实，处理人际关系的决窍在于你必须有开放的人格，能真正的去欣赏他人和尊重他人。

在企业与上司、同事、下属相处时，若你能去客观地发掘别人的优点和真诚地尊重和欣赏别人时，你的人际关系便如鱼得水了。但一些人认为怀才不遇，他们看到自己上司一点点不如自己的地方便认为上司不如自己，从内心上看不起上司，私下抱怨上司，工作上不配合上司，结果连与上司的关系都处理得不好，更不用说同事和下属了，这种人必然会自食其果，在社会中很难生存。

用欣赏人、尊重人的方式去处理人际关系有许多好处：其一，成本最低，不用花费金钱去请客送礼，不用伪装自己去浪费感情；其二，风险最低，不必担心当面奉承背后忍不住发牢骚而露陷，不必担心讲假话，提心吊胆，梦寐不安；其三，收获最大，因为你能真心尊重和欣赏别人，你便会去学习别人的优点去克服自己的弱点，使自己不断的完善和进步。一个懂得用欣赏人、尊重人处理人际关系的人会过得很愉快，别人也会同样的欣赏和尊重他，而一个提倡欣赏和尊重人的团队将会是一个关系融洽的大家庭，团队中的每一位成员都是欣赏和尊重别人，每一位成员也受到别人的欣赏和尊重，每一位成员都会心情舒畅，于是这个团队的凝聚力会提高

美国著名成功教育专家戴尔.卡耐基经研究发现：一个人的成功，15%是个人的专业知识，85%是靠人际关系和处事能力。可以说，人际交往能力是对人的一生起着重要作用的基本素质，它直接影响着一个人的生活、学习和工作。在普遍联系的现代社会，仅靠一个人单枪匹马，单打独斗去建功立业已经成为难以实现的幻想。我们不难发现，在社会上有些人在人生和事业上难以获得成功，并不是因为他专业能力不强，也不是因为他学历不高和智力不足，而是因为他社交能力差，不会很好地与人相处，因而缼乏社会支持，到处碰壁，举步艰难。不仅是事业的成功离不开人际交往和朋友，在我们的生活中同样离不开人际交往和朋友。我们难过时需要他人的安慰；我们遇到困难时需要他人的帮助；我们郁闷时需要向他人倾诉；我们快乐时需要与他人分享；我们孤独时需要与他人共欢。如果在我们的人生中，结交了一群肝胆相照、智慧而真诚的朋友，那么将会形成一个良好的社会支持系统，他们的智慧将会成为我们的精神养分，他们的能力将会成为我们生命的能量。一个人的能力终究是有限的，这就需要我们通过人际交往和交友，在人际互动和合作中，把个人知识、专长和经验与众多的他人融合在一起，通过分工协作，形成合力，达到共同发展。人情冷暧，世事无常，多个朋友多条路，多个敌人多堵墙。我们人类有着爱和归属的强烈需求，我们正是在相互交往中寻求着归属、安慰、友情、价值和保护，正是由于这种星罗棋布的人际关系，才使得我们每个人不至于独自面对风云多变的自然界和错纵复杂的人世间。可以说，人正是依靠彼此的互助才得以生存的，无论是生活还是事业，我们都需要他人的理解和支持。马克思有恩格斯的理解和支持，列宁有斯大林等的理解和支持，毛泽东有周恩来、朱德等的理解和支持，他们是战友、同志，更是肝胆相照的朋友。即便是流落到荒岛上的鲁滨逊，也有一个叫“星期五”的亲密伙伴，更何况是身处竞争日宜激烈，社会关系纷争复杂的现代社会中的我们这些凡人。为了我们的生活更加快乐、美好，为了我们的事业更加成功、出色，为了我们的社会更加和谐、富有生机，我应当学会并善于人际交往和处友。

开放的社会，需要人有较好的交际能力。良好的社会关系，就是扩大化的生存空间，就是事业成功的基础，缺乏交际能力的人往往孤僻、性格内向、过分自卑、缺乏自信心，常常人为地在自己与社会、与周围的人之间构筑了一道强大的心理屏障，把自己封闭在一个很小的天地中，很难将自己的才能得以发挥，成功的路也是艰难泥泞、障碍重重。

如何处理好微妙的人际关系，在繁杂的社会中找到立足之地，找到事业成功的最佳切入点，让自己的生活轻松自如，让自己的形象更加地引人注目，更加受人欢迎，这是一个值得探讨的问题。

人，首先要有正直的人品，深厚的文化底蕴，良好的气质及诙谐幽默的语言，还有成熟老练的处事技巧，整洁友好的外部形象，这些是能否受人接纳的重要条件。

一个人如果没有丰富的思想内涵，无论你的衣着多么整洁，面孔多么的青春，体形多么的苗条，一张嘴污言秽语、低级庸俗，也会使自己的形象大打折扣，也只是锦衣其外败絮其中的绣花枕头，这种人，也只能在社会中充当摆设，不会发挥多大的作用。

一个人的交际能力不但能够反映出他的智慧，更能反映出他明朗的心态，一个热爱生活、热爱生命的人，更加重视自己在社会上的地位和影响力，更加注重自身的社会形象，更加希望能得到众多人的理解和尊重，因此，他们最善于处理和把握与周围的人际关系。良好的人际关系，将有利于家庭的和睦，事业的成功，将有利于个人成就的最大化。

交际能力不单纯是手法的问题，而且是人生最重要的必须掌握的艺术，当今社会是由更多、更优秀的人组成，与人交往是一门学问，更是建功立业之本，谁要忽视了人际关系，谁就会遭到社会的淘汰，众人的摒弃，谁就会在社会上被孤立，事业上难发展、难壮大。事实证明，那些善于交际的人，更容易将事业推向辉煌。

开放的社会，竞争更加激烈，谁善于利用自身的有利因素，谁就会最先赢得商机，谁就会得到众人的帮助和推崇，谁就会在社会实践中获取更大的份额，谁就能把人生的目标更快地实现。优雅的交际手段更能证明他的能力，他的优秀，他的豁达，他的气魄，他的魅力。人，需要表现自己，需要不断向社会推销自己，更需要在优胜劣汰的竞争中，检验自己的实力，证明自己是最优秀的。社会不相信眼泪，不怜悯弱者，不能容忍那些孤芳自赏、自命清高的人。在这个社会活得最轻松、最富有、最受欢迎，正是那些善于交际，懂得人生、爱惜生命的人。匆匆的生命，在庞大的宇宙间，仅是一个微不足道的生命体，人不能太把自己当回事，别总是自命不凡。大家需要人人，人人需要大家，学会交际，善于交际，这是衡量一个现代人是否能适应开放性社会的标准之一，如果与社会、与群体格格不入，怎能让自己生活得更好，怎么会一生更加幸福呢？知道自己与社会的差距，就应尽快地缩短，这样才是聪明之举。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找