# 最新医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划(八篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-08-11

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。医院年终总结与计划 医院年终总结和工...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇一**

一、加强思想教育，转变思想观念

1、组织科内人员学习医院、科室制订的各种计划、决定、规章制度以及相关的法律、法规，使大家对医院、科室有一个全面的了解，在思想上和行动上与医院保持一致。

2、组织全科人员积极参加医院的思想学习，认真学习“五、一”期间医院的文件精神，并把思想理论同业务学习结合起来。

3、科室根据医院工作需要，制订了新xx年的工作计划及考核内容，明确了科室人员岗位职责，完善各种考核方案，制定了科室各种规章制度。

4、科室在科室人员少，工作量大的情况下，科室人员相互协作、相互配合，使科室的各项工作得以顺利开展。

二、加强医疗质量管理，注重人才队伍建设

5、严格执行医疗法律法规，加强医护人员医德医风教育，强化医德医风意识，建立健全有关医疗纠纷、医疗投诉处理规范，完善医疗事故处理及奖惩考核制度。

6、加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一一个工作岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、举止文明、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，努力提高医护人员的医德医风。

7、科室坚持每月对病区治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。出院病人，护士长认真做好出院病人的健康指导，对出院病人做好入院宣教，并建立出院病人电话回访意见。

三、加强重点管理，抓好“三基”及专科技能训练

8、坚持每周对病区治疗室的空闲病房进行紫外线消毒并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

9、一次使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。坚持病区治疗室物品每日紫外线消毒，病区治疗室物品坚持94小时紫外线消毒，病区每月进行紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

四、提高护理质量

10、科室每月对危重病人进行护理查房，每月进行护理工作安排。

11、科室不定期、不定期检查、考核各项护理质量指标完成情况，重点抓好危重病人的护理工作。

12、护理人员进行三基考核，操作考试合格率95%。

13、认真落实《医院护士条例》及其它法律法规，对护士的考核、职称晋升、职称评定等方面进行规范管理，严格执行有关法律法规。

五、抓好“三基”及专科技能训练与考核工作

14、科室坚持对每个护士进行三基理论、技能操作考试，对不合格者不准补考，要求人人过关，不准补考。

15、对“三基”考核合格率达100%。

六、加强护理人员医德医风建设

16、全科人员认真学习及各级领导部门的文件，加强思想和品德修养。

17、科室每周对工作人员进行医德医风考核，每月对工作人员进行考核。

18、全科同志认真落实各项规章制度，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

七、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员业务素质及专科技能。

19、组织学习《三基三严培训计划》并进行考核，合格率为1900%。

20、全科人员认真学习了

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇二**

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，我科室同志齐心合力，坚持以病人为中心，提高医疗服务质量为主题，树立高度的事业心和责任心，努力学习、钻研业务，围绕本科室的工作性质，求真务实、踏实苦干，较好地完成医院下达的各项工作任务，现将本年度的工作总结和科室开展情况作一系统回顾

放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员，ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上岗证5人具有。

医疗设备方面：ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

普放方面：现有上海500ma及北京万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

科室全体人员积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平，不断更新、知识、提高技术水平，加上我院积极开展“树行业新风，创一流服务活动，就医人员不断增加，截止到12月31日”

1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720

张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比xx年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

2、透视方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，

征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。

ct室：由（10月7日至12月30日）共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出“以病人为中心的宗旨”。

4、与临床科的协调度不够。

5、发放报告不及时。

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇三**

xx年医院年终总结和工作计划3篇好的范文，希望大家能够喜欢!

xx年医院年终总结和1篇

xx年是我院“二甲”复审的关键xx年，在院的正确领导下，我科室全体职工紧紧围绕全院的中心工作，以创建“二甲”、“优质护理服务示范医院”为契机，不断完善各项管理规章制度，强化服务意识，提高护理质量，努力改善护理质量，较好地实现了全年护理工作计划的要求，现将全年工作总结如下：

1、以“”重要思想为指导，认真落实科室的各项工作制度和目标责任，加强对护理人员的“医德医风”和职业道德教育，培养其敬业爱岗、团结奉献精神，树立爱院如家，爱岗敬业的职业道德，全科人员能够自觉遵守各项法律法规，认真落实各项治疗、护理工作，在日常工作中，不管是放射式护理、口腔护理等临床科室，还是抢救病人都能够坚持做到“八不准”。全科人员能够自觉参与“医院管理年学习，并能认真做好记录，及时上报，认真完成各项治疗、护理操作，严格执行三查七对，无差错事故发生。全年无差错及事故发生，做到了一病一育、二孩子一育、全人格保证了无差错事故发生。

2、全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

4、每月组织护理人员业务学习，让她们进一步了解本科室的护理工作，提高了护理人员的素质，为医院争光添彩。

5、组织护理人员参加医院的业务学习，不断进行科内、外科相关知识的学习，争取每年进行个人学习。

6、鼓励护理人员参加护理学习，不断更新知识积极参加学术交流，争取今年内外科参加继续教育学习机会。

7、组织护理人员认真学习了《护理部进一步规范护士行为的意见》及省护理学会系列讲座，为护理人员更新换专科名词及专科知识，规范护士仪表、端庄礼貌的护士形象等。

8、加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范

在日常工作中落实护理人员行为规范，在日常工作中落实护理人员行为规范。

9、坚持了查对制度：要求主班，服药班每日查对9次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理不良事件上报护理部，下发通知书。

10、护理人员用心参加医院组织的业务学习，每季组织护理理人员进行专科知识学习，均取得良好的效果，。不断丰富护士的理论知识，完善护理理论知识，并做好护理记录。

11、每月对全院护士进行了护理技术操作考核：静脉输液、吸氧等，均合格。

12、护理人员用心参加了医院的各项培训，护理人员获得了操作证，全年均拿到了护理部的操作规程及专科知识。

13、全年护理人员共发表护理文章5篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流。

14、继续落实护理人员行为规范，在日常工作中落实护士文明用语5句。

15、分别于xx月份、xx月份组织全体护理人员加强了“三基”、专科技能的培训。

16、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

17、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

18、组织全体护理人员加强“四个意识

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇四**

xx年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作中发扬成绩，克服困难，求真务实，发扬救死扶伤的优良传统，较好地完成了各项工作任务。取得了较好的工作成绩，现将xx年来的工作总结如下：

一、提高思想认识，端正工作态度，认真参加组织医护人员学习，不断提高思想觉悟和业务素质

1、认真学习《医德医风规范》和医疗法规，树立正确的世界观、人生观、价值观，坚持“一切为病员服务”，以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切活动，以服务病人奉献社会为宗旨。

2、坚持以病人为中心，以病人满意为核心，以病人的要求为目标，全心全意为病人服务。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

3、深入开展了“实基础护理，提供优质服务”示范工程活动，从病人满意度调查、基础护理、护理难等问题入手，加强基础护理，落实健康教育，并每月进行安全、无菌技术操作等培训，不段提问，对满意度调查中存在的问题，与科室及科室医生一起制定基础护理操作训练计划，达到提高业务素质的目的。

二、加强护理质量过程控制，确保护理安全

4、根据护理部要求进行微型培训，培训内容以基础护理工作为主，增加安全护理意识，制定各种护理安全标识，安全护理制度。严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

5、加强了危重病人的管理，护理人员掌握病情，看管子女等护理措施，加强护理人员对危重病人的护理，认真做好危重病人的护理。了解护理人员的心理，配合护理人员合理的安排，保证护理工作的安全。

6、深入开展整体的护理，积极发挥责任护理小组在保证护理质量、提高护理安全的同时，不断丰富完善护理工作。

三、加强护理人员医德医风建设

7、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

8、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

9、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

10、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，治疗师的责任护士，细心的给病人洗澡，并整理床单元。

11、各项护理操作正规范，严格执行三查七对。

12、各项护理操作正规、落到实处。

13、贯彻床头交制度。

14、坚持月阶段、半年终总结制度，对护理人员进行各方面培训，每月进行护理人员三基考核一次。

15、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士，提高护理人员业务素质，指定有护师以上人员授课，采取科内、科室

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇五**

xx年神经外科工作总结及xx年工作计划

在过去的一年里，我科在院党委的正确领导下，在各职能部门及兄弟科室的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了一些成绩，但还存在许多不足，现汇报如下。

（一）医德医风方面

我科人员始终本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。我们还趁早会的时间，组织大家查找科内各种问题，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。全年没有出现一例因服务态度问题而引起的纠纷。

（二）业务收入：xx.12.26————xx.11.16

原因分析：

1.病原不足。

2.医护人员业务水平不高：因我科技术水平目前只局限于颅脑外伤和高血压脑出血的诊断和手术治疗，对脑肿瘤、脑血管瘤缺乏诊治经验，导致部分病人外流，相应手术量和经济收入出现下降。

3.部分医生仍存在懒散心里，工作业务上不求进取，满足于现状，推一推动一动不推不动，工作上丢三落四，有的人员甚至出现业务水平下滑，整天忙于外交事物和打点生意挣钱发财，对病人关系太少，缺乏责任心事业心。导致病人对服务不满意。

4.“怕”字当头：这是制约我科业务水平发展的一个重要因素，部分医生

害怕医疗事故或医疗纠纷的发生，对危重病人的处理缩手缩脚，没有胆

量去面对病人及病人家属，把病情及预后说的如何如何严重，过分夸大

事实，导致病人外流到上级医院。

（三）新技术新业务的开展

今年我科按照xx年工作计划独立开展了ct下钛网三维成型修补颅骨缺

损手术，今年下半年已开展了3例效果良好，无一例并发症出现。还开展了高血

压脑出血的微创手术，现已开展十几例，收效良好，该术式大大降低了对病人的

创伤，缩短了手术时间，很大程度上降低了许多并发症的发生。

（四）病例书写有较大进步。自我院实行机打病例以来，原来书写潦草的病

例已不存在了，内容也较以前充实多了，但还存在诸多问题，如现病史书写不全，

三级医师查房记录不全，病程记录黏贴现象十分严重，诊断与鉴别诊断混乱不分、

不能按时完成病例等等。

（五）滥用抗菌药物现象基本得到遏制。以今年二甲医院复审达标验收为契

机，通过医院宣传和科室贯彻会议精神落实，抗菌药物的应用已基本规范，分级

使用制度得到了严格落实。滥用和越级使用抗菌药物的现象已不复存在。

（六）急危重病人的紧急抢救水平有所提高。我科全体医师全都掌握了新的

心肺复苏模式，呼吸机的临床应用，急诊急救流程深入心中，急救药物的应用更

是得心应手。

（一）、进一步开展新技术新项目。在现有水平的基础上我科xx年准备开展

脑室腹腔内引流术，这样每年可留住病人4——6人。今年派到解放军总医院神

经外科进修学习的刘亚松大夫明年7月份学成归来，到时我科将会出现一个大

的飞跃发展，会给我科带来新的活力，使我科业务活跃起来。

（二）继续实行“走出去请进来的办法”发展科室。原来我科人员紧张，今年院

里给增加了1名大夫，在新来的人员能够单独值班的前提下我们尽早派出业务

基础牢固的程勇同志去山东省立医院进修学习，给科室尽早带来新的技术。继续

请泰医附院、泰安市中心医院、省立医院、齐鲁医院的专家教授来我院指导业务

会诊讲课协助手术，帮助我科解决临床上的困难。这样既解决了病人治病的不方

便，也给科室带来了一定的经济收入。

（三）进一步加强思想教育、细化二次分配方案。让每一个同志都要有“院荣我

荣，院衰我耻”、“劳动创造财富”、“劳动者最光荣”的思想。彻底解决“闲、

散、懒、怕”的思想，目前还有少数同志抱有“不劳而食”的思想，看见病人就

想躲，发奖金时就嫌少，要想从根本上解决这些问题，首先是进行思想教育，更

重要的是进一步细化二次分配方案，彻底做到干就有收获，不干分文没有。让勤

快者干的舒心，让懒人为得不到奖金而心服口服。

（四）进一步强化医疗质量和医疗安全。十三项核心制度的落实是保证医疗质量

和医疗安全的前提。医疗质量和医疗安全是贯穿整个医疗过程永恒的主题，这一

概念要在每一位医务人员的脑海中牢固树立起来。按照pdca管理模式逐步完

善临床行动。

（五）严格按照《山东省医疗护理文书书写规范》及《宁阳县第一人民医院病历

书写基本规范》来要求每一位大夫，坚决杜绝重复黏贴现象，严格执行三级医

师查房制度及各种讨论制度、手术安全制度。

（六）继续抓好‘三基三严’的学习考核工作，一切从基础入手，做到每月对科

室全体人员进行一次严格考核，对考试不合格的同志给予全科通报批评和一定的

经济上的处罚。将‘三基三严’考核结果作为年终评先树优的重要参考依据。

总之，我院神经外科还处于发展壮大期，离医院党委对神经外科的要求还有

很大差距，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的

榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，

以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献。神经外科

xx-11-16

医院神经外科工作计划

xx年医院神经外科工作计划展望即将到来的xx年，我们充满了希望和期待，对我们医院及神经外科来说，是需要稳定、巩固、发展壮大关键的一年，机遇与困难并存，结合科室的实际情况，通......

神经外科工作总结及工作计划

xx年神经外科工作总结及xx年工作计划在过去的一年里，我科在院党委的正确领导下，在各职能部门及兄弟科室的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得......

工作计划.神经外科

xx年神经外科工作计划xx年神经外科将在护理部的带领下，以“三甲复审”为契机，坚持以患者为中心，以“八心服务”为导向。加强患者安全管理，提升专科护理水平，为患者提供优质、......

神经外科工作计划

医院神经外科年关事情总结及下年事情计划在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助撑持下，颠末全科同志们的积极努力，使本科室的各项事情取患了可喜的......

神经外科工作计划

xx年医院神经外科工作计划展望即将到来的xx年，我们充满了希望和期待，对我们医院及神经外科来说，是需要稳定、巩固、发展壮大关键的一年，机遇与困难并存，结合科室的实际情况，通......

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇六**

今年本着巩固优势，稳步发展的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞某某例、一次性物品质量漏洞某某例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓某某某等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分97.5，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获某某某护理工作者称号;通过赴某某考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。作为护理部主任、一名光荣的中某员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇七**

今年某月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做年终总结报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

**医院年终总结与计划 医院年终总结和工作计划篇八**

市人民医院xx年在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实党的xx大精神和三个代表重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕“打开围墙办医院，人民医院为人民”的办院方针，内强素质，外树形象，力求突破争创一流，抓住医疗质量万里行活动的契机，狠抓医院医疗服务质量，强化全方位管理，综合治理，平安创建，医院安全生产管理是我院今年的主要工作。

xx年，我院根据上级的要求，认真落实综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安消防安全为目标，为临床一线服务，立足基础，深化创新，进一步加大工作力度，先后开展维护医院稳定，xx普法教育，治安防范，消防安全教育，安全生产管理，医疗质量管理，纠纷调解等一系列工作，为医院的平安创建、安全生产管理年及医疗质量万里行等活动做出了一定的贡献。现将xx年的工作总结

1、建立建全了管理和责任制度，落实领导责任制，医院强化了以邵敏书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室（病区、班、组）的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人，同时落实月（季）度例会制度。

3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，我院又地处繁华的新华街，进出人员杂，每天有1000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

4、针对“打开围墙办医院”的方针，我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。①专门请婺城分局反扒能手在门诊、药房、抽点巡逻（特别是单人病房和电梯口病房），使我院失窃率大大降低。②对门诊楼各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，使我院门诊发案率明显降低。

5、抓好普法教育工作，用法律保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡，造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有时影响到其他病人的治疗和正常办公。我们一方面用法律来教育病人，一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的许多纠纷都能及时平息。

xx年我院进一步深入开展了社会治安综合治理工作，并取得了较好的成绩，xx年我们将再接再励，按照上级有关部门的要求，为医院的安全尽职尽责努力工作，争取有更好的成绩。

医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。12345下一页

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找