# 家电维修合同(员工版)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-08-20

*某某维修部用工合同甲方（维修部）：乙方（员工方）：甲乙双方本着平等自愿、协商一致的原则签订此合同，双方应共同遵守。一、工作条件1，乙方必须全心全意为甲方所承包的家电产品安装和维修（含保内、保外售后服务）任务，乙方应按甲方要求及时的保质保量的...*

某某维修部用工合同

甲方（维修部）：

乙方（员工方）：

甲乙双方本着平等自愿、协商一致的原则签订此合同，双方应共同遵守。

一、工作条件

1，乙方必须全心全意为甲方所承包的家电产品安装和维修（含保内、保外售后服务）任务，乙方应按甲方要求及时的保质保量的完成任务。

2，乙方自身应具备以下条件：交通工具（要求保险、证件齐全），安装和维修工具一套，保证通讯工具畅通，保险设施齐全，具备国家相关部门颁发的电相关证书，也可是甲方所承包的家电品牌维修技师工作证书。（甲方为乙方提供平台学习考取）。甲方应为乙方提供合格的安装、维修材料及备件。

3，甲方提供乙方进行各类培训工作，以达到乙方熟悉甲方相关服务规范，并真正在实践中执行；如发现乙方有损坏甲方服务形象及利益的事情，甲方有权作出相应的处罚；相反，对于维护、提高甲方利益的，甲方将给予相关的奖励。

4，乙方必须遵守甲方所要求的《维修安全操作规范》，并向甲方缴纳保证金。甲方统一为乙方办理意外伤害保险（保险经费先由乙方工资扣除，工作满一年后返还。如未满一年，视未放弃退还保险经费）。

5，乙方工资的计算标准及支付方式：保修期内的按照甲方制定的结算标准给予乙方结算，保修期外的乙方应严格按照

甲方维修收费标准执行，维修费用不能高于厂家标准，保外机在去除甲方配件费用后，60%归乙方，20%作为甲方平台支撑费，10%给予所在门店信息员，10%作为员工绩效奖励及维修部全体员工活动经费。保外机收入必须当天按时交给门店收银员，在结算工资时一并返还乙方。结算方式为每月（5日-20日）以工资方式体现。

6、乙方实质上已是甲方

员工，必须服从甲方的一切管理，（工作时间段春冬两季为早上9点-下午6.30分，夏秋两季为早上8：30-7：30忙季特殊情况需配合甲方工作时间稍微延长并补贴乙方加班费用）不得随意、散漫，故意拖延工作进度，否则甲方有权废止合作。并且扣除保证金及结算费用。

7、乙方上门服务是代表甲方进行的，乙方在工作中必须注意自我形象、不得有诋毁甲方的一切行为，不得乱收费。

二、乙方的安全规范

（一）、操作安全

1、严禁使用不符合标准配件进行安装及维修；因为使用不符合标准的配件而引起事故及用户抱怨造成投诉损失由乙方承担一切损失。

2、乙方因操作不规范、野蛮作业等导致机器损坏，均由乙方负责一切损失。

3、如果乙方遇上不能确定的操作，必须通知甲方负责人，由甲方确认处理。

4、高空作业时，必须由两人以上互相配合，同时系上安全带，所有作业必须以安全保障为前提，如不规范操作导致伤害，乙方自行承担。

（二）、机械安全

1、安装架：电视机和空调的挂架安装必须测试墙体的承重能力和检查挂架的焊接、材料的结实度，不合格的架子必须重新修复或废弃，禁止随意和侥幸安装，安装空调室外机时，必须上固定螺栓。如因强行安装产生的一切隐患和事故，由乙方全部负责。

2、乙方执行安装时，要注意规范操作，小心轻放。造成损失由乙方全部负责。

3、乙方的安装或维修工具要随时检查线路是否完好，严格执行安全的前提下操作。造成损失由乙方全部负责。

（三）车辆安全协议：

1.乙方要遵守交通规则，在车辆多、学校或居民驻地最高时速不得超过20公里/每小时，不得违章驾驶，若出现事故或发生意外由乙方负责。

2.乙方在安装或维修收费用户时，实行处理完毕结费的原则，乙方不得自作主张允许用户赊欠（特殊情况必须请示甲方认可）。

3.乙方在搬运商品过程中要轻搬轻放，因运输或搬运而造成的商品损伤或损失由乙方承担。

4、乙方必须随时检查车辆性能，禁止故障出行，保障安全。

（四）、其他注意事项

1、凡属于二楼以上空调外机的安装或维修室外作业时，必须使用双保险制度，即人身体上同时系保险绳和保险带，保险绳和保险带分别固定在不同的且牢固的支点上，以防坠落。高空作业时，应注意防止工具、螺钉和配件

等跌落砸伤行人。

2、在安装和维修完毕后应通电试机，在确保机器运转正常。并教会用户使用，才算工单完成。如未执行，工单结算无效。

3、乙方必须熟悉甲方所承包品牌厂方的规定、协议和安装、维修材料领取，调换的相关规定，并在接到用户信息后保证第一时间联系安装与维修。如因为一时疏忽造成抱怨投诉并给甲方带来损失的，一切后果由乙方承担。

4、乙方应自觉遵守甲方的管理制度，认真、严格兑现甲方售后服务承诺，维护甲方信誉，全心全意为甲方平台用户服务。乙方不得以任何借口拒绝配送、安装和维修。乙方应自觉爱护用户的物品，如有损坏、划伤、丢失或由此而产生的纠纷，乙方承担全部责任。乙方应严格按甲方的服务规范接待每一位用户，认真回答用户的咨询，不得有怠慢、冷落、顶撞顾客现象。违者扣罚50-200元。

5、乙方不能完全修复的机器，必须在当天或者次日上报甲方管理，由管理决定其他处理方案，如出现不报、隐瞒等行为，每次处罚乙方50元。情节严重造成甲方损失的，一切由乙方承担。并且解除用工协议及保证金和工资扣除。

6、乙方如有技术、等方面的特殊培训需求，以申请方式递交管理，管理将安排乙方进行教导或培训。

三、工作纪律

1、乙方要严格遵守甲方服务理念，安全操作流程和安全管理规定，严防责任事故、交通事故、人身伤残事故的发生，如发生此类事故，责任由乙方全部负责。

2、乙方必须遵守甲方的服务流程、技术数据等商业秘密规定，自觉维护甲方利益。

3、乙方必须遵守甲方公司的其他日常工作纪律管理考核规定。

4、乙方必须保证电话随时畅通。

本协议双方签字即生效。协议一式贰份，甲、乙双方各持一份，具有同等法律效力。

四、本协议有效期：

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日至

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

甲方：

乙方：

签定日期：

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找