# 2024年精品护理年度工作总结范文 精品护理年度工作总结报告

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-08-27

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**2024年精品护理年度工作总结范文一**

在院领导的正确领导和全科医护人员的共同努力下，五官科20xx年的各项工作紧紧围绕“年初工作计划”这根主轴，认真贯彻落实。现将全年工作完成情况总结如下：

1、根据《人民医院医德医风专项整治工作方案》相关要求，结合我科实际，加强科内医护人员医德医风专题教育，提高医护人员服务水平。

2、着力解决服务意识不强、换位思考不够的问题；着力解决态度生硬、语气傲慢、作风不实的问题；着力解决首问责任制落实不到位的问题；着力解决操作规程不规范的问题；着力解决考虑欠周全、方式欠灵活的问题。做到以更好的医德医风、更高的医疗水平、便优的服务质量服务群众、取信于民。

3、牢固树立以病人为中心的理念，以优质的服务构建和谐医患关系。

1、根据医院和护理部的要求，以护理工作核心制度为基准，结合科室实际情况，建立检查考评反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评，考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听 1

取医生意见，发现护理工作中的问题，制订整改措施。

2、明确职责范围，人人严于自律，自觉带头遵守各项规章制度，严格按照规章制度办事，通过制度来规范和约束护理人员的行为。

3、做到项项有检查，件件能落实，实现了“事事有人管，人人都管事，管理见效果，管人凭考核”的工作局面。

1、加强理论和专业技术学习，并通过聘请专家授课，提高护理人员的专业知识水平。

2、抓好在职人员的三基培训，并组织理论考试。

3、对在岗护理人员，每月开展一次有针对性的护理操作培训。

4、加强危、重病人的护理，坚持床头交接班和晨间护理制度。

5、坚持护理业务查房，督促各项工作的落实。

1、认真做好入院病人及陪护人员的健康宣教工作，使健康宣教深入人心。

2、充分掌握患者相关信息，为突发状况作好准备。

3、做到对住院病人多探视、多问询、多关心，增强沟通，增进了解，融洽感情，减少纠纷。

1、定期督促检查护理工作，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患。

2、规范抢救车内药品管理，做到定品种、定数量、定位放置、定期维修。

3、做到抢救设备及时维修，保证功能备用状态。

4、对有可能存在的安全隐患进行拉网式排查，有针对性的制订防范措施，做到未雨绸缪，防患于未然。

1、合理配置护理资源，避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率。

2、做好定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，取得较好的经济效益和社会效益。

一年来，我科的各项工作虽然取得了一些成绩，但是也还存在以下不足：1、个别护士素质不高，无菌观念不强；2、整体护理还处于摸索阶段，护理文书书写欠规范；

3、病房管理还不尽人意等。这些问题的存在有待我们进一步完善措施，努力改进服务态度，借鉴经验，扬长避短，在今后的工作中我科全体人员将履职尽责，敬业奉献，以最大限度的工作热情来满足患者的需求，赢得患者的信赖，去赢得社会的赞誉和医院更为广阔的发展前景。

**2024年精品护理年度工作总结范文二**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

护理部

**2024年精品护理年度工作总结范文三**

20xx年在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整治，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务 理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。 加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的`护理差错。

1）、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。内科护理工作总结2）、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3）制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4）、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5）、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6）、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7）、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8）、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高。

【2024年精品护理年度工作总结范文 精品护理年度工作总结报告】相关推荐文章:

2024年护理年度工作总结通用范文

护理年度工作总结2024年范文最新

护理年度工作总结范文四篇

手术室护理年度工作总结范文

2024年精品酒店工作总结范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找