# 最新学礼仪后的心得体会(十三篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-08-28

*心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。学礼仪后的心得体会篇一在学习过程中，我觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得学习...*

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**学礼仪后的心得体会篇一**

在学习过程中，我觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得学习文明礼仪非常必要，非常及时，对我深有感触，受益匪浅。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

通过这次对文明礼仪的学习，使我意识到，原来平时忽略的细小问题，其实带给对方的负面影响是十分大的，不要让别人觉得我们没文化，没水平，是一个没有目标，不懂文明礼貌的平凡人，而要在他们面前展示出我们高尚人的风格，让他们对我们刮目相看。在生活中我们也应该把“文明礼仪”这四个字铭记在心，我们不仅要把它记住，还要把它运用在实际生活中;我们不仅要自己学习运用，还要让你身边更多的人也学习运用。我们要团结一心，共同努力学习文明礼貌的高尚品德。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅是单单要求我们文明礼仪方面，还包括工作水平方面，我们应在提倡文明礼仪的前提下认真学习和掌握各种工作技巧，当然，我作为一名大学生投身到农场的建设当中，更应该每时每刻，每事每处，每个环节都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，力求做好每件事。

如果我们整个社会、整个单位都是讲文明、讲道德的人，这将是我们共同的自豪。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

**学礼仪后的心得体会篇二**

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。 从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，可以大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪内容都是相互交融的，大部分礼仪内容都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养;二是有助于美化自身、美化生活;有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系;还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。

通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是 平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

**学礼仪后的心得体会篇三**

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，可以大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪内容都是相互交融的，大部分礼仪内容都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养;二是有助于美化自身、美化生活;有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系;还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。

通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

**学礼仪后的心得体会篇四**

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

在学习过程中，我觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得学习文明礼仪非常必要，非常及时，对我深有感触，受益匪浅。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

通过这次对文明礼仪的学习，使我意识到，原来平时忽略的细小问题，其实带给对方的负面影响是十分大的，不要让别人觉得我们没文化，没水平，是一个没有目标，不懂文明礼貌的平凡人，而要在他们面前展示出我们高尚人的风格，让他们对我们刮目相看。在生活中我们也应该把“文明礼仪”这四个字铭记在心，我们不仅要把它记住，还要把它运用在实际生活中;我们不仅要自己学习运用，还要让你身边更多的人也学习运用。我们要团结一心，共同努力学习文明礼貌的高尚品德。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅是单单要求我们文明礼仪方面，还包括工作水平方面，我们应在提倡文明礼仪的前提下认真学习和掌握各种工作技巧，当然，我作为一名大学生投身到农场的建设当中，更应该每时每刻，每事每处，每个环节都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，力求做好每件事。

如果我们整个社会、整个单位都是讲文明、讲道德的人，这将是我们共同的自豪。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

**学礼仪后的心得体会篇五**

怀着一种空杯的心态，我们参加了琅琊支行组织的营销技巧与礼仪知识培训。在此次培训过程中，市行的高级客户经理刘宝连对银行的营销技巧、服务礼仪、从业素质等等进行了详细介绍，并对其中的一些进行了重点讲解。包括营销技巧中的网点营销、电话营销、上门营销等等，还有礼仪知识中的见面礼仪、电话礼仪、乘车礼仪以及服务态度。并且用大量生动的案例教学，实用性和操作性强，采用互动和现场问答等方式，生动易懂，张弛有度，使我们在轻松地学习中掌握更多的方法和技能。刘经理的讲课让在座的我们耳目为之一新。

此次培训得到了大家的高度评价和认可。下面就这次培训，我简单谈谈我的心得体会。

一、方便客户。什么层次的思维，展示了什么层次的服务，如今银行业迈在各类竞争行业之首，在服务业中，银行竞争就是服务的竞争，每天的工作，是在为客户创造一种信任，获得价值的感觉。刘经理在一开始就讲述了网点营销的技巧，说好的大堂经理或者引导员是网点营销的灵魂所在。确实如此，大堂经理是营业网点的资源配置者和服务组织者，应在第一时间了解客户需求，并协调网点资源为客户提供优质服务，对保持良好地大堂秩序，缓解客户排队，提高客户满意度等负主要责任。大堂的引导工作是客户跨入银行大门最先体会到的服务，方便客户才是我们的服务目的所在。

二、信息捕捉。我们的银行肯定是想为高端客户服务的银行。但并不是每个高端客户都会明确地表明自己的身份的。这就需要我们有一双善于发现的眼睛。因此就涉及到柜面人员的沟通及服务技巧。我们可以通过客户办理的业务来判断其是否属于我行客户群里的中高端客户。比如客户办理大额存取款、汇款、存款证明、理财产品等或者申请开立银证账户、外汇交易账户、黄金交易账户等，以及开设保管箱等，这都可以侧面反映出客户的资产状况。还有外观特征同样重要，如客户驾驶或乘坐高档车辆来网点、出示我行或他行vip卡、着高档服装或佩戴名贵手表、首饰等。我们还可以进行信息分析：如客户开户时的地址、工作地点填写为高档社区或写字楼，客户自己透露本人或家庭成员从事高收入职业等等。这些都是一个个信息扑捉点，我们只有先识别引导，才能接触营销，继而进行关系维护。

三、微笑服务。微笑，是服务的灵魂。富有内涵的，真诚的微笑，如一杯甘醇美酒，叫人流连酣畅。从微笑中，可以将友好、融洽、尊重、自信的形象和气氛传染给客户，为成功的服务打下良好的基础。有句话叫“服务创特色，微笑暖人心。” 微笑在服务行业中起着不可忽视的作用，它可以留住客户，也可以为企业创造利润。虽然我们每天要接待上百个客户，但是对客户而言，他可能是第一次来办理业务，不管我们有多么疲劳，给客户一个微笑，他会感到自己获得尊重，有一种宾至如归的感觉，那么下一次他还会来这里办理业务。微笑不需要付出代价，却能产生许多价值。

四、提升素质。我们需要的素质包括个人综合素质和良好的职业素养，即我们的言行举止，我们的业务水平。如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务则是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感、爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能，熟悉柜面服务的各项规章制度、基本业务和业务流程。尤其是作为一名新员工，要扎扎实实的苦练基本功，虚心向前辈们多学习，勤学多问，不能好高骛远，每一位老员工、每一位顾客都可是自己的老师。

通过这次培训，我受益匪浅，真正认识到营销技巧和服务礼仪银行工作中的重要性和必要性。 管理大师彼得?德鲁克说：“衡量一个企业是否兴旺发达，只要回头看看其身后的顾客队伍有多长就一清二楚了。”每一位银行家就是为其身后源源不断的客户队伍在孜孜不倦地开拓市场。我们要保持一个积极的心态，要有信心，责任心，要有虚心，进取心，要有恒心 ，要有感恩之心，做到超越平凡，追求卓越。

**学礼仪后的心得体会篇六**

尊重别人就是尊重自己，而礼仪的核心就是尊重。掌握规范的社交礼仪，能有效创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。 我们知道，良好的礼仪的功用或目的只在使得那些与我们交谈的人感到安适与满足。如果我们要能做到通过恰如其分的普通的礼节与尊重，表明我们对他人的尊敬、重视与善意，这不仅是一种技巧更是一门艺术。

中国自古以来一直有“礼仪之邦”之美誉。荀子曰：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不成。”所谓“礼”，是教人尊敬与关心他人，使之合乎情理。所谓“节”是教人在言谈举止上要恰到其分，使之合乎事理。可见，小到人与人的交往，大到国家间的交往，都必须遵守社交礼仪规范，否则便在细节上失礼失态。

通过一学期大学生社交礼仪课的学习，我对这门学科有了这样几点更深的认识和体会。第一，社交礼仪有利于大学生与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进大学生的身心健康。 任何社会的交际活动都离不开礼仪，人类越进步，时代越发展，人们也就越需要礼仪来规范社会生活。当代大学生随着年龄的增长和生活环境的变化，自主意识有了新的发展，如何为人处世，如何建立自己的交际圈，如何让自己更好的融入适应生活，不再是过去不识礼数，懵懂无知的青少年，社交礼仪便是一把成长学习的金钥匙。

第二，社交礼仪有利于促进大学生的社会化。 任何一个生活在某一礼仪习俗和规范环境中的人，都自觉或不自觉地受到该礼仪的约束，大学生是一个即将踏入社会的群体，如何获得社会的认可，得到社会的尊重，实现自身的价值，社交礼仪便起到了敲门砖的作用，它为一个人在生活中如何面对身边形形色色的人提供了最基本的方法，使大学生更好的锻炼成长自己。

第三，社交礼仪有利于对大学生进行思想道德教育和人文素质教育。首先，社交礼仪作为一种非法律性的社会规范，它在教我们礼仪规范的同时，帮助我们树立我们正确的人生观，世界观，价值观，提高了我们的思想道德修养。其次，社交礼仪对大学生进行人文知识教育，提高大学生的人文素质文化素质教育主要是指通过人文学科的教育去塑造和培养大学生的内在品格和修养，也就是塑造大学生具有高尚的精神境界和高品位的文化境界。社交礼仪作为一个与其他学科有着广泛交叉的学科，它作用于人的情感状态，影响和改变人的个性，最终教会我们如何成长为一个优秀人才。

讲究礼仪，遵从礼仪规范，可以有效地展现一个人的教养、风度与魅力，更好地体现一个人对他人和社会的认知水平和尊重程度，从而使个人的学识，修养和价值得到社会的认可和尊重。一个知书不达礼，知识水准和道德水准严重不协调的大学生，不可能成为一个优秀人才。一个优秀人才，不仅应当有高水平的专业知识，还必须有良好的道德品质修养和礼仪修养。因此，当代大学生学习社交礼仪的具有现实意义。

**学礼仪后的心得体会篇七**

社交礼仪的学习心得体会

半年的社交礼仪选修课的学习让我受益颇多。

在选课的时候就十分看好这门课程，我认为它会对我现在以及以后的人际关系有很大的帮助，会让我学会更从容、更得体的进行人际交往，赢得更多的机遇、将来更好的适应这个文明的社会。当前，我们需要文明素质的培养与学习，尤其作为当代的大学生更应该掌握好基本的文明社交规则，以一种文明得体的方式融入社会，为自己将来的发展奠定坚实的非智力后盾。

礼仪，我认为就是在社交的过程中文明得体，让对方真诚的接受你，从而真正达到沟通交流的目的，让整个过程和谐而美好的顺利的进行。现代社交礼仪泛指人们在社会交往活动过程中形成的应共同遵守的行为规范和准则。具体表现为礼节、礼貌、仪式、仪表等。

我认为自己在学习的过程中成长了许多。首先了解到，由于地域的差异，文明礼仪有了它局限性的定义。例如:在我国的港澳地区说的“同志”就是同性恋的意思，有别于我国其他地区对“同志”的理解，而德国人称纳粹分子为“同志”;我国的东北地区的“爱人”就有情人的意思，他们也不能接受称谓一般女性为“小姐”的叫法……诸如此类，不胜枚举。这就需要我们要把握好文明礼仪的尺度，懂得文明礼仪也有局限性的一面，也就是见面礼仪中要求我们要做到称谓合乎常规、入乡随俗……

就我们中国人而言，礼仪就是在人们交往活动日渐频繁的过程中逐渐形成的，当然离不开人们的日常生活，大到国家领导人的见面会谈，小到百姓生活点点滴滴。就拿我们学生的生活来讲，即使是平常的交往也存在着礼仪的潜规则，不同的场合需要我们以不同的姿态来对待--介绍的礼仪，简单的说，就是自己主动或是经过第三者从中沟通，从而使双方相识、建立联系、增进了解的一种交往方式。介绍又分自我介绍、介绍他人、集体介绍。我们平时的活动就需要介绍我们的领导老师和嘉宾，当然大多时候我们学生是主体，也就牵涉到集体介绍的礼仪，我们就要先把领导老师介绍给我们的同学，这就是集体介绍时的要求:当把一个或几个人介绍给全体时，要先介绍少数，再介绍多数。再者就是，在介绍他人时，要遵守:把男性介绍给女性，将年轻者介绍给年长者，将职位低的介绍给职位高的，将客人介绍给主人，将晚到者介绍给早到者等。还有，每当第一次进入一个集体的时候就需要我们自我介绍，我们要注意场合，尽量随着其他人自我介绍的方式来介绍自己，有时只需简单的介绍自己的姓名，有时我们的目的是交友，拿就需要我们详细的介绍自己的喜好等个方面的情况，要大方得体，注意的就是，如果女性没有主动要求握手，男士就要需要矜持了。

其次，值得让我注意的就是交谈的礼仪了。由于自己是山东人，干什么都喜欢爽快、干脆，也就有了我心直口快的性格。孰不知，这性格让我错失了许多应得的友谊。通过社交礼仪课的学习，让我明白了自己的不足之处，原来我应该做到:选择双方都感兴趣的话题进行交谈，以让交谈持续的进行下去;善于聆听，适时的赞同对方的言论，让对方感觉自己选择的交谈对象是可以信任的;适度赞美，但应该诚心诚意的，并且要因人而异、注意场合，让对方可以接受;控制声调，因为一个低沉的声音更能吸引人们的注意力，并博得人们的信任和尊敬。另外交谈的四忌:①打断对方②补充对方③纠正对方④质疑对方。做到了这些，相信我们会避免很多口边的失误，赢得更对的友谊，建立和谐的人人际关系。

再者，我还学习了握手的礼仪、致意的礼仪、名片的礼仪、宴请与馈赠的礼仪等，也许这些就是我应该再以后的社会交往过程中尤其的注意的。因为任何人都不可能离开社会而单独存在，过群居生活就应该学会交往，学会交往过程中应该注意的规则，才能再纷繁复杂的社交中赢得立足之地。

通过大学的窗口，慢慢的开始接触社会，开始有很多的社交活动，而学习不该停止。社会有学问，文明有礼仪，也许当我们无意的文明举动给我们收获或不切合场合的言语让我们尴尬难解时，我们才会真正体会到:礼仪的规则已经渗透到我们生活的每一个小细节里……

**学礼仪后的心得体会篇八**

银行窗口服务礼仪培训针对银行大堂经理、柜台人员、客户经理等介绍礼仪，同时结合银行人员应该必备的职业素养，心态等，把礼仪知识与素养心态结合起来介绍。

首先，服务是一门艺术，艺术很抽象，更难让人理解，要学好这门艺术，除了要对业务知识有熟悉的了解之外，还要以客户为中心，跟客户交流感情，设身处地为客户着想,保证客户满意。 通过为客户提供知识服务，超值服务和个性服务，不仅充实和丰富了工作内涵，更加巩固和提高了客户的忠诚度和满意度。当然，处事中我们要机智巧妙，从容自信，对自己自信,就是客户对你相信，做到超越平凡追求卓越。

服务要注重细节，细节方能彰显品质与品味，在人们对于生活品质日益追求完美的潮流趋势下，银行的服务工作更是要积极主动去迎合和创造这种氛围，要让顾客觉得，我们的一言一行,一举一动,都是很用心的在为他服务。

细节显示差异，细节决定成败,在高度竞争的时代里，银行之间的竞争往往就在于细节的差异，能够做到别处心裁而又迎合客户的需要就是我们的目的所在，我们要用心去服务，要善于观察客户，理解客户，对客户的言行要多揣摩，用真诚，真情，真心连接与客户沟通的桥梁，真情做好服务，真心让客户放心。要想客户之所想，及客户之所及。

注重自身仪容仪表，银行业是一个窗口行业，所以银行的所有工作人员都要对自己的仪容仪表按照有关的岗位规范，从严加以要求。

要将这些方面的具体细节问题提升到个人与银行的整体形象的高度来认真地加以对待，要将它们与自己爱岗敬业的工作态度联系在一起来予以关注。

服务热情周到耐心，银行业是一个服务行业，我们的宗旨就是服务客户，客户就是上帝。所以所有的银行工作人员一定要文明礼貌，热忱而主动地为客户服务。

与客户打交道时，在严格地执行本单位已经明文规定的文用语与服务忌语。对于客户所提出来的各种疑问，要认真聆听，而心解释，有问必答。为客户服务之时，态度必须主动、诚恳而热情。对待所有的客户，都要一视同仁。

摆正自身位置，真诚服务客人，银行工作人员要摆正自己的位置，要始终记住我们是为顾客服务的，在工作中难免会遇到与客户产生矛盾。在此种情况下，对客户的尊重、对工作的负责，都要一如既往。对于矛盾，要力求妥善解决。

得理之时，必须让人一步。失礼之时，必须主动致歉。受到客户的表扬要谦虚，受到客户的批评要虚心，受到委屈要容忍。在任何情况下，都要自觉作到与客户不争不吵，始终笑脸相对，保持个人风度。

**学礼仪后的心得体会篇九**

中国素以“文明古国,礼仪之邦”着称于世,讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统,源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而,无论是在日常生活还是在职场的礼节上,我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知,通过20xx年12月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训,虽然是光盘播放,但是大家都认真的观看,我也感触颇深,原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么,什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规,做人的规则。“礼由心生”,一个具有良好文明意识的现代人,礼是必备的基本教养,必须表里如一。“文明礼貌服务,怎么对待别人?那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善,赢得朋友的关心,赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现,是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美,更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的,即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌,即是办公地点,就不能放太多的私人物品,文件归档是否及时归档,办公区的卫生情况,个人着装,这些都代表你的个人和公司的形象,给人第一印象,能够给人以美感。因此,不过是这些礼仪,还有生活中的其他细节都应留意,也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话,短信用语,鞠躬礼到文明用语,似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起,是否先报自己的姓名部门以及工作单位,还有我们是否做到了语调热情,大方自然,面带微笑,声量适中表达清楚,简明扼要,文明礼貌,挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话,在身边应经常准备好笔和纸,及时记录。

当开会时手机需静音,重要电话不得不接时,要先向在座各位道歉,然后只听不讲,最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信,转笔,补妆,跷二郎腿,晃悠,这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西,与领导同乘电梯,是要落落大方,面带微笑,不要拘谨,这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通,上下级之间的沟通,一定要会说话,说好话,用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚,公私要分明,不要用手指人,背后不要议论别人,金钱往来要谨慎,私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以,我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习,因为我们代表的不仅仅是个人,而是以整个集团公司的形象面对外界,并且还要做到学以致用。

可以说,礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止,学会待人接物,塑造良好形象,赢得社会尊重。”所以说:知礼懂礼,注重文明礼仪,是每个立足社会的基本前提之一,是人们成就事业,获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用,将我们所学的点滴运用到今后的工作之中,再不断地学习,一步一步完善自己,争取尽力为我们的客户提供最优质的服务,个人与集体共同成长。

**学礼仪后的心得体会篇十**

社交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

作为一个刚刚学习过社交礼仪的大学生，我觉得受益匪浅。社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促使我的身心健康。

任何社会交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，社会生活越社会化，人们也就越需要礼仪来调节社会生活。礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。

作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在.通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成\"独立\"的人的需要，也是我们成功走上社会的需要.事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响.渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的.因此我们之间建立真挚深厚的友情.

事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣.

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系.这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能.

总之，学习社交礼仪知识使我受益匪浅.

以上是以个人角度来看的。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要部分。凡是较大的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是与其他企业合作成功的关键，所以学习社交礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的需要。

纵观当今社会，社交礼仪无所不在，因为其对我们真的是很重要，是每个人都应该学习的。

**学礼仪后的心得体会篇十一**

随着社会交往的日益扩大，真诚、得体、富有魅力的交往礼仪已成为扩大交流、增进友谊、加强合作、促进发展的重要手段。

幼儿是祖国的未来，是21世纪国家建设的主力军，培养他们理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、礼貌待人的文明行为举止，是当前基础教育的重点工作之一。根据幼儿的年龄特点和发展规律，把“文明行为习惯”作为幼儿园工作的重要内容，从开展文明礼仪教育，孝敬父母、关爱他人入手，是全面提高幼儿德育教育工作的重要举措。我园根据幼儿的年龄和幼儿园的实际，开展了丰富多彩的礼仪教育活动。

一、学习礼仪知识、创设识礼氛围。

文明礼仪是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明礼仪意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明礼仪建设尤为重要，今学期我园利用礼仪师资培训、礼仪家长讲座、幼儿礼仪活动课程、礼仪活动观魔摩课、评选幼儿文明礼仪之星、幼儿文明礼花絮展示等等形式，全面铺开礼仪活动。同时，我们还加大对幼儿和家长文明礼仪知识的宣传力度，利用橱窗、板报、专栏、图片等途径，让幼儿、家长、教师掌握一般礼仪的做法，使整个幼儿园环境都凝聚着浓厚的礼仪氛围。

二、开展各类活动，促进良好习惯养成。

我园自开展礼仪教育活动，就认真组织各项活动，并取得良好的效果：

1、进行礼仪教育师资培训。

我们都知道平时家长和幼儿关注教师的文明礼仪和气质、气度胜过关注她的学历，一个家长对教师的信任与不信任很多时候来自一两次的谈话与交往。所以一个教师具有良好的修养和文明的礼仪对工作是多么重要。而且教师的礼仪风貌就像是展示在幼儿面前的一面镜子，通过这面镜子，幼儿会看到教师的美与丑。所以首先首先通过活动灌输礼仪知识给教师，使她们明确自己的价值观和作用，树立以身作则的作用，潜移默化地影响身边的幼儿。

2、召开礼仪教育家长讲座。

幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受家人、外界的影响，其表现为自私心较重，对物质生活过高的奢求;在家不爱劳动，生活不能自理，害怕吃苦;不懂得礼仪、不关心别人、不尊重别人，以自我为中心，他们在仪表行为、言谈举止、待人接物、尊敬师长、集体活动、社交方面不懂规矩。由于父母与幼儿的亲情关系的影响，他往往对来自家庭中的教育因素的影响接受得更快一些，更多一些。幼儿对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲“其身正，不令而行;其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长讲座，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。

3、全面铺开幼儿礼仪教育活动。

(1)重视营造良好的环境氛围

环境因素对于幼儿成长、发展有着巨大的教育潜力，对于幼儿来说幼儿园的活动空间、人际关系，周围儿童的行为、班级群体心理气氛，教师态度和行为都会对其发展起着极其重要的作用.所以在实施幼儿礼仪教育时我们充分挖掘和利用环境中的教育因素，营造良好礼仪教育的物质环境与心理氛围，各班活动室内开辟礼仪教育阵地，定期创设礼仪环境。制定教师、家长礼仪行为规范，引导教师、家长注意自身的言行举止以积极的情感态度，树立良好的礼仪榜样，努力为幼儿提供良好的精神氛围。每天早晨“礼仪儿童”迎候幼儿、家长、老师，他们微笑着和每位伙伴、家长相互问候，它作为一种隐性环境，以潜移默化的方式影响着全园师生、家长。

(2)注重生活性，渗透于幼儿日常生活之中

幼儿礼仪教育贯穿于幼儿一日生活之中。随人、随事、随时、随地、随境地进行随机教育。教师们充分利用每天点心、午餐等环节对幼儿进行就餐礼仪教育。着重从使用餐具礼仪、就餐礼仪、餐后礼仪进行培养，使幼儿逐步养成文明进餐习惯。

(3)礼仪教育列入幼儿教育课程之中

幼儿教育课程是对幼儿实施有目的、有计划的教学活动，将幼儿礼仪教育纳入幼儿教育课程之中，旨在将幼儿礼仪教育作为一种有目的、有计划实施幼儿素质启蒙教育的一种手段。我园按幼儿年龄特点制定了3-6岁幼儿礼仪目标，确定礼仪教育内容，选择礼仪教材，将这一特色活动安排在每天15分钟的班级礼仪教育活动之中，确保了礼仪教育的实施。我们还注重将礼仪教育渗透在一日活动之中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶，促进幼儿全面和谐平衡地发展。

(4)定期开展家庭礼仪教育指导，提高幼儿礼仪教育的质量。

家园教育的同步一致性是消除幼儿二面性行为的有效途径。为了提高幼儿礼仪教育的质量和效果，我园探索开展了礼仪家教知识的家教指导活动，来提高家长自身礼仪素养和家教能力，学习一些家庭礼仪教育的方法，取得良好的效果。

三、及时了解家长对我园礼仪工作的评价。

为了进一步提高幼儿园的保教质量和办园水平，更好的保持幼儿园工作中的优势，调整工作中的不足。今学期末，我园园向家长分发了礼仪教育“家长调查问卷”，邀请家长朋友客观地评价幼儿园的礼仪工作，并提出宝贵的意见!从问卷反馈的情况来看，家长对幼儿园的儿童礼仪教育和教职员工的礼仪常规及工作态度、责任心、耐心、家长沟能力都很满意，但也有家长提出了更高的要求!相信，有了家长中肯的评价、意见和建议，我们幼儿园的礼仪教育工作会更上一层楼!

四、坦然面对活动不足之处。

1、对幼儿言行文明、礼仪常规的指导监督不够。

2、在发挥“礼仪之星”榜样的作用方面还需加强。

3、教师的礼仪常规和言行举止还有待进一步加强。

4、在教育活动和日常生活中渗透的礼仪常识不够。

5、开展礼仪教研活动的方式要进一步改善。

**学礼仪后的心得体会篇十二**

学习礼貌礼仪可真不容易，时时刻刻都要注意持续自己的形象。但是，如果在日常生活中养成了一个讲礼貌懂礼貌的好习惯，礼貌待人、礼貌做事，那种绅士风度的感觉，真好！

小时候，爸爸教我见了熟人叫叔叔或是阿姨。可我仿佛有些不习惯、不好意思，除了我十分熟悉的阿姨、叔叔我向他们打招呼，见了“半生不熟”的叔叔阿姨，我总是装着有事没顾上打招呼，比如：装着系鞋带；装着左顾右盼没望见；或是装着去别处看东西，趁机跑开。

如果想让我张嘴打招呼，可不是件容易的事情，得事先“预约”。总是客人快到我家时，爸妈告诉我：“客人来了要问候“叔叔（阿姨）好！”。否则客人来了，我就转成“哑巴”或躲进自己的屋不出来。

爸爸见我一点礼貌意识也没有，便开始进行“礼仪训练”。他经常拿表弟做例子，让我向表弟学习。因为我表弟见了舅舅或是舅妈打招呼的人，就主动凑上去打招呼。不像我，一见人就像“缩头乌龟”。爸爸经常说我：“你小的时候，嘴可甜了，爷爷奶奶、叔叔阿姨叫个不停，这长大了，怎没就变得没礼貌了呢？”

我爸认识的人很多，所以我打招呼的次数也就随之而增了。平时，如果是爸爸带我出门，我要打招呼的几率大约在百分之五十以上。慢慢的，我会偶尔主动打一次招呼，当听到别人回答：“你好！”时，我就会觉得自己仿佛干了一个了不起的事，心里美滋滋的。

日久天长，就能够很自然的跟人打招呼问好了，爸爸见我待人礼仪学得差不多了，便又教我吃饭时的礼仪、聚会时的礼仪等等等等。开始，我总是记不住，记了一忘了二。当然这些“健忘”也少不了挨批。但是，当我渐渐习惯了的时候，就觉得十分自然，大方得体。不像以前那样，经常做出一些不合时宜的事情，让大人感到尴尬。此刻，客人们经常说：“你家孩子怎样教育的，真懂礼貌！”你说我心里那个美哟，别提多带劲了。

爸爸对我的这些教诲，使我改掉了“粗人”的形象，有时还会觉得懂礼貌的感觉真好。孔夫子曾说过：“不学礼，无以立。”就是告诉我们：不懂得礼节，就不能够立身。

在日常生活中，也时时存在一些不礼貌的行为。干净整洁的马路边，被人扔了几袋垃圾。盲人道上停放了几辆破自行车或脚蹬三轮、人行道上偶尔会有香蕉皮、易拉罐、狗便便等。护城河里的水，被化工厂的污水染得乌黑，臭气熏天……这么多的不礼貌行为，严重影响了大家的生活质量。

我要呼吁人们，为了美化我们的生存环境和提高生活质量，认真学习礼貌礼仪吧！

有了礼貌礼仪，会让每一滴水，都变得清澈透明；让每一棵花草树木都变得茂盛；让每一个人忧伤的人，都变得笑容满面；让天空更蓝；让百花更艳；让一个人、一座城市变得完美；让世界变得洁白无暇；让新鲜的空气永留人间。

此刻，就让我们一齐手牵手，心连心，把那些不礼貌、不道德的行为全部消灭，让礼貌礼仪永驻人间。

**学礼仪后的心得体会篇十三**

在家里要有家庭美德;在工作岗位我们要有职业道德;在公共场所，我们作为中华人民共和国的公民，我们要有公共道德。

可见，德是一个人的形象与礼仪的很好的体现。那么是不是有了德，我们的形象与礼仪便已经得到了充盈呢?当然不是的，在市场竞争的时代，我们要生存，要立足，就必须要有本领，这是第二要素，我们必须有学识。人们说形象好，礼仪得当，是不是有气质?有内涵?气质来自于什么，内涵来自于什么，外包装固然重要，然而，学识带来的底蕴，才是气质与内涵最根本的要素。人们说，腹有诗书气自华，就是这个道理。

然还有第三要素，就是穿着礼仪，这个礼仪看似外在“包装”，确是内涵的外延。试想一个人如果你道德卑微，情感猥琐，不学无术的话，你不可能有高雅的举止，也不可能有优美的言谈。正是从这个意义上我说，通过你的外在的举止，穿着打扮，接人待物，人们可以探询到，你内涵到底充盈到什么程度，深厚到什么程度。

由此可见，一个人的形象与礼仪在其德，在其识，在其表，是当今社会必不可少的，它各个方面及要素的重要性在我们的职业上就有很好的体现。

荀子曰“仓廪实而知礼节”;卡耐基说，一个成功的企业，18%需要专业技术，82%需要有效的人际关系的沟通。

随着物质生活水平的提高，人们对于精神文明的溯求也越来越高，特别是随着中国市场经济的发展和加入wto参与国际竞争，都迫切的要求我们在对外交往中能够了解到国际惯例，掌握好职业礼仪，从而更加有效的与他人沟通，取胜于职业之路。职业礼仪的运用不但体现了个人的自身素质，也折射出你所在工作单位的文化水平和管理水准。职业礼仪的运用具有共通性和差异性，要得体的适时的使用职业礼仪还需要根据所在环境适时的进行变通，不可一味的死搬硬套造成不合环境，不融于世的情况。职业礼仪是一门社会科学，也是一种艺术的运用。

放眼社会，有很多人不注重自己的职业形象与礼仪，更有人认知错误，步入误区，认为礼仪形象是礼仪小姐的事，又或者身着职业装就是注重礼仪。对此，我们举两个例子以做说明：事例一是这样的，一所名气很大的幼儿园老师上门家访，结果引出了转学风波，怎么回事呢?原来，幼儿园老师上门家访，前脚离开，后脚就引起了一场家庭会议，“我们一定要转园!”妈妈、奶奶斩钉截铁。园长想不通了，别人抢着要求进园，这家却强烈要求退园，一问原因费思量：“不能把宝贝交给这样的老师”———挨个家访的女老师穿着吊带背心，还是露脐装!事例二，银行的一个服务窗口正在接受创建检查，礼貌用语、服务态度小伙子都表现得挺规范的，检查人员却意外地要求他双手侧平举，这一举，暴露了工作装掉了一颗纽扣，很不雅观，被做扣分处理。

两件事说明了什么?故事一的话外音是：礼仪细节关系到为人处事的品质，任何行业的任何人，都不是“局外人”。打个比方说，你们上门和客户谈业务，有没有大大咧咧把公文包往客户桌上一甩的?有没有不顾及客户不见烟缸的书香环境而贸然递烟的?所以，转学风波的出现不是偶然。而故事二的那位主角看上去就有点无辜了，他各方面都做的很好，但是那颗掉了的扣子暴露了问题，上班往身上一套，下班往架上一挂，工作服保养少有人问津，事实上，落在身上的灰尘，掉了的纽扣，这些缺失的礼仪细节，都会让所倡导的一丝不苟的工作作风‘大打折扣’。很多人把穿不穿工作服当作衡量注不注重礼仪的一把尺子，这实际上是错误的。穿行服，袖长及手腕，裤长及鞋面，身长盖及臀部;衬衣领子高出外套一厘米，袖边长出外套一厘米;领带的标准长度是，领带尖对着皮带扣„„这些，才是真正形象与礼仪的体现!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找