# 汽车租赁系统

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-10-14

*第一篇：汽车租赁系统汽车租赁系统汽车租赁系统是专门针对汽车租赁企业所开发的一种实现以经营管理为基础、以决策分析为核心的企业信息管理系统，它涵盖了汽车租赁业务的所有环节，将原始的人工统计方法转换为先进的电脑管理模式。本章就将介绍一个简单的汽...*

**第一篇：汽车租赁系统**

汽车租赁系统

汽车租赁系统是专门针对汽车租赁企业所开发的一种实现以经营管理为基础、以决策分析为核心的企业信息管理系统，它涵盖了汽车租赁业务的所有环节，将原始的人工统计方法转换为先进的电脑管理模式。本章就将介绍一个简单的汽车租赁系统的建模方法。1需求分析

汽车租赁系统的需求分析简述如下：

（1）客户可以通过电话、网上和前台预订租借车辆。

（2）客户填写预订单后，职员查看客户租赁记录，如果记录无问题，同意客户的预订。如果记录情况不佳，拒绝预订的请求。如果没有客户记录查到，建立新的客户记录后，办理租借手续，并通知客户。

（3）客户取车时出示通知，职员查看无误后，要求客户支付押金，填写工作记录并更新车辆状态，将车借于客户。

（4）客户换还车时，结清租借车辆的金额，职员更新车辆状态，填写客户记录，更新工作记录。

2系统建模

……

2.1创建系统用例模型

……

2.2创建系统静态模型

……

2.3创建系统动态模型

……

2.3.1 创建序列图和协作图

……

2.3.2 创建活动图

……

2.3.3 创建状态图

……

2.4创建系统部署模型 ……

**第二篇：汽车租赁系统软件设计说明书**

汽车租赁系统 软件设计说明书

目录

1.介绍....................................................................................................................................1 1.1 目的..........................................................................................................................1 1.2 范围..........................................................................................................................1 1.3 内容概览..................................................................................................................1 2.体系结构表示方法............................................................................................................2 3.系统要达到的目标和限制................................................................................................2 4.用例视图............................................................................................................................2 4.1 创建系统用例图......................................................................................................2 4.2 创建系统静态模型..................................................................................................4 4.3 创建活动图..............................................................................................................4 4.4 创建状态图...........................................................................错误！未定义书签。5.逻辑视图............................................................................................................................7 5.1 参与者相关的类......................................................................................................8 5.2 系统中用到的其他类..............................................................................................9 5.3 各类之间的关系....................................................................................................10 6.过程视图..........................................................................................................................10 6.1 客户取车................................................................................................................10 6.2 客户还车................................................................................................................12 6.3 客户预订车辆........................................................................................................13 6.4 出租汽车................................................................................................................15 6.5 增加汽车................................................................................................................15 6.6 删除汽车................................................................................................................16 6.7 增加客户................................................................................................................17 6.8 车辆信息管理........................................................................................................18 7.部署视图..........................................................................................................................18 8.规模和性能......................................................................................................................20 9.质量..................................................................................................................................20

《软件工程实践》

2024-2024-02

软件设计说明书

1.介绍

1.1 目的

汽车租赁系统是一套针对汽车租赁业务的实际特点而开发的应用与管理软件，其功能覆盖了汽车租赁业务的全部流程。主要包括车辆预定、租赁业务、车辆管理、客户管理、车辆检修、租金统计等功能。它包括了四个模块：基本数据维护模块、基本业务模块、数据库管理模块和信息查询模块。其中，基本数据模块提供了使用者录入、修改并维护基本数据的途径，主要包括了添加车辆信息、修改车辆信息、添加员工信息、修改员工数据几大主要功能。基本业务模块则提供，基本业务模块中，客户可以填写汽车租赁申请表，工作人员负责处理这些表格；同时，技术人员可以提交每辆车的状态，以便工作人员根据这些资料决定是否批准客户的请求，它包含的功能有：用户填写预定申请、工作人员处理预定请求、技术人员填写服务记录和工作人员处理还车。数据库模块是对客户、工作人员及车辆的信息都要进行统一管理，车辆的租赁情况也要进行详细的登记，它的功能则是客户信息管理、车辆信息管理、租赁信息管理和志愿信息管理。信息查询模块主要用于查询数据库中的相关信息，包括查询客户信息、查询职员信息、查询车辆信息和客户记录等。

这篇文档提供了对在线汽车租赁系统的系统架构的总览，从不同的视角描述了该系统。同时介绍了在线汽车租赁网站有关架构的想法，包含架构分析的关键决策，目的在于帮助开发人员理解汽车租赁系统的基本结构。

1.2 范围

介绍了汽车租赁系统的客户取车、客户还车、客户预订车辆。

1.3 内容概览

 登录系统

用户如果要进行汽车租赁操作，需要输入正确的用户名和密码，如果输入错误，则停留在登录页；  注册系统

客户如果从来没有在本网站租赁过汽车，需要注册一个客户账号；  浏览汽车系统

进入汽车租赁系统后，客户必须知道有关的汽车信息，可以得到汽车的名称、价格、各种属性信息，并能根据需要输入相关信息进行搜索；  汽车系统

当客户看中某辆汽车后，可以根据需要进行预定，操作后生成订单，然后可以提交订单。

《软件工程实践》

2024-2024-02 2.体系结构表示方法

这篇文档使用一系列视图反映系统架构的某个方面；

用例视图：概括了架构上最为重要的用例和它们的非功能性需求； 逻辑视图：展示了描述系统关键方面的重要用例实现场景(使用交互图)；

部署视图：展示构建在处理节点上的物理部署以及节点之间的网络配置(使用部署图)； 3.系统要达到的目标和限制  目标

客户可以正确登录，在登录页面输入信息时能够在输入错误的同时看到错误提示；正确登录后可以看到汽车的列表，点击其中一条信息后可以看到某辆汽车的详细信息，看中后可以很方便的进行预定，在生成订单之后客户可以看到。

客户在首页可以很方便地进行注册，输入的注册信息要进行验证，验证正确后将信息存入数据库。

管理员正确登录后可以修改用户信息，汽车信息。 限制

客户和管理员的界面分开，客户不能修改逻辑上不能修改的信息； 管理员不能修改用户密码，还有同级别的管理员的信息。4.用例视图

4.1 创建系统用例图

汽车租赁系统主要是对各种信息的管理，而在系统中，只有租赁管理人员才有权限使用本系统，才能对数据库进行操作。

（1）管理人员对汽车信息的管理，包括汽车租出时将汽车状态更改为已租出，而当汽车归还时则将状态置为可出租。再者就是当购进新车或者汽车报废时更改可出租汽车的数量信息等。

（2）管理人员对于客户信息的管理主要是对会员的管理，比如更改会员类型，增删会员信息。

（3）而对于工作人员的管理主要是指增删工作人员以及修改工作人员的信息，这有为重要，因为工作人员有权处理汽车的租赁流程。

系统用例图如下：

《软件工程实践》

2024-2024-02 缴纳罚金客户>还车取车预定填写订单前台预订电话预定网上预订取消预订

图4.1客户用例图

系统登录查询预订记录处理预定拒绝租车请求工作人员汽车交付介绍租车程序>收取罚金结束租赁>汽车检查

图4.2工作人员用例图

《软件工程实践》

2024-2024-02

增加汽车汽车信息管理更改汽车状态客户信息管理租赁系统管理者删除汽车工作人员信息管理图4.3租赁系统管理者用例图

4.2 创建系统静态模型

从前面的需求分析中，我们可以依据主要的七个类对象：汽车、客户、职员、工作记录、请求订单、客户记录和服务记录创建完整的类图如图4.3所示。

商品类别的活动图如下：

图4.3 系统类图

4.3 创建活动图

利用系统的活动图来描述系统的参与者是如何协同工作的。汽车租赁系统中，根据客户和职员的活动步骤我们可以创建活动图如下图4.4所示。

《软件工程实践》

2024-2024-02

图4.4 客户和职员的活动图

图4.5 系统管理员维护汽车信息的活动图 5

《软件工程实践》

4.4 创建状态图

2024-2024-02 在汽车租赁系统中，从客户开始发送租车请求道最后客户归还租借的车辆为止，整个系统的状态图如下图4.5所示。

图4.6 汽车租赁系统的活动图

图4.7 车的活动图

《软件工程实践》

2024-2024-02

图4.8 客户的活动图

5.逻辑视图

逻辑视图部分主要叙述了设计阶段的工作。汽车租赁系统的数据类中共有8个：Person,Customer,Worker,Administrator,Car,RequestOrder,ServiceRecord,CustomerRecord.《软件工程实践》

5.1 参与者相关的类：

2024-2024-02

[类图说明]  Person类是所有类的父类，包含3个属性：姓名（name），身份证号（ID）和电话号码（PhoneNO）。它包含的方法都是用来设置和获取这些属性值。

 Customer类是包含客户信息的类，除了继承了父类的属性和方法，还包括了车辆类型（CarType），性别（gender）和驾驶证号（licenseNo）等属性。

 Worker类是包含员工信息的类，其中包含了员工的类型（type）和工作证号（WorkID）等属性，方法中的calculate()用来进行结算，checkRequest用来查询是否有没处理的申请单，checkCar()是用来查询汽车状况的。

 Administrator类是系统管理员类，主要属性有工作证号（WorkID），主要方法是update()。

《软件工程实践》

5.2 系统中用到的其他类：

2024-2024-02

[类图说明]  CustomerRecord类表示客户记录。customerID是客户的身份证号码，customerName是客户名称，RentDate是租车日期，CarType是所租车辆的类型，CarNumber是该车的车牌号码。IsFinish代表该交易时否结束。check()用来得到该客户的记录，end()用来结束该交易。

 Car类代表汽车记录。CarType是该车的车型，CarNumber是车牌号码，status是指该车是否被预订、正在使用中或空闲状态，condition是指该车的状态。InServiced()用来判断该车是否空闲，updateStatus()用来修改车辆所处的状态。

 RequestOrder类表示的是填写客户申请资料的表格。CarType表示客户申请的车型，RentDate是租车时间，IsAllow表示该客户的申请是否得到批准。Allow()用来接收客户的请求，fillOrder()是指客户填写表格，check()用来检查是否存在这个申请，isHandled()设置该申请已被处理。

 ServiceRecord类是服务记录，属性包括交易中涉及的员工、客户、车辆、已经租赁信息。fillWorkRecord()用来填写这份记录，viewRecord()用来查看这份记录，updateRecord()用来修改这份记录。

《软件工程实践》

5.3 各类之间的关系：

2024-2024-02

[类图说明]  从图中可以看出，工作人员（Worker）可以查看所有客户（Customer）的租赁历史记录（CustomerRecord），可以处理多个用户的租赁申请（RequestOrder）。由于工作人员可以同时处理多个业务，所以他可以拥有多个服务记录（ServiceRecord）。

6.过程视图

过程视图部分叙述几个主要子系统的处理流程。主要包括客户取车，客户还车，客户预订车辆。

6.1 客户取车 6.1.1 用例简述

客户取车：客户出示取车的通知，职员查看通知无误，客户支付押金，职员填写工作记录，更新车辆的状态，客户取车。

6.1.2 基本事件流 客户：客户出示取车的通知； 2 职员：职员查看通知无误； 3 客户：客户支付押金； 4 职员：职员填写工作记录；

《软件工程实践》

2024-2024-02 5 职员：更新车辆的状态； 6 客户：客户取车 7 系统：用例结束。

6.1.3 客户取车顺序图见图6.1

图6.1 客户取车的系统顺序图

6.1.4 客户取车的协作图见图6.2

图6.2 客户取车的协作图

《软件工程实践》

2024-2024-02

6.2 客户还车 6.2.1 用例简述

客户还车：客户归还车辆，职员检查车辆的状态并添加服务记录，通知付款，客户付清钱款，职员更新车辆状态。

6.2.2 基本事件流 客户：客户归还车辆； 职员：职员检查车辆的状态并添加服务记录； 3 职员：通知付款； 4 客户：客户付清钱款； 5 职员：更新车辆的状态； 6 系统：用例结束。

6.2.3 客户还车的系统顺序图见图6.3

图6.3 客户还车的系统顺序图

6.2.4 客户还车的协作图见图6.4

《软件工程实践》

2024-2024-02

图6.4 客户还车的协作图

6.3 客户预定车辆 6.3.1 用例简述

客户预订车辆：客户填写预订单，职员检查预订单并检查客户记录，办理租车的手续，完成手续后，建立新的客户手续，同意租车请求，通知客户。

6.3.2 基本事件流 客户：客户填写预订单； 职员：职员检查预订单并检查客户记录； 3 职员：办理租车的手续； 职员：完成手续后，建立新的客户手续； 5 职员：同意租车请求； 6 职员：通知客户 7 系统：用例结束。

《软件工程实践》

6.3.3 客户预订车辆的系统顺序图见图6.5

2024-2024-02

图6.5 客户预订车辆的系统顺序图

6.3.4 客户预订车辆的协作图见图6.6

图6.6 客户预订车辆的协作图

《软件工程实践》

6.4 出租汽车 6.4.1 用例简述

2024-2024-02 出租车辆：查询汽车，验证客户身份，查询可租汽车，查询客户信息，修改客户租车信息，修改服务信息。

6.4.2 基本事件流 职员：查询汽车； 2 职员：验证客户身份； 3 职员：查询可租汽车； 4 职员：查询客户信息； 5 职员：修改客户租车信息； 6 职员：修改服务信息； 7 系统：用例结束。

6.4.3 出租车辆的系统顺序图见图6.7

图6.7 出租车辆的时序图

6.5 增加汽车 6.5.1 用例简述

增加汽车：增加汽车，查询汽车是否已存在，创建新车信息存入系统。

6.5.2 基本事件流 职员：增加汽车； 职员：查询汽车是否已存在；

《软件工程实践》

2024-2024-02 3 职员：创建新车信息存入系统； 4 系统：用例结束。

6.5.3 增加车辆的系统顺序图见图6.8

图6.8 增加车辆的时序图

6.6 删除汽车 6.6.1 用例简述

删除汽车：删除汽车，查询汽车，删除车辆信息。

6.6.2 基本事件流 职员：删除汽车； 2 职员：查询汽车； 3 职员：删除车辆信息； 4 系统：用例结束。

6.6.3 删除汽车的系统顺序图见图6.9

《软件工程实践》

2024-2024-02

图6.9 删除汽车的时序图

6.7 增加客户 6.7.1 用例简述

增加客户：添加新的租车用户信息。

6.7.2 基本事件流 职员：添加新的租车用户信息； 2 系统：用例结束。

6.7.3 增加客户的系统顺序图见图6.10

图6.10 增加客户的时序图

《软件工程实践》

6.8 车辆信息管理 6.8.1 用例简述

2024-2024-02 汽车信息管理：查询汽车状态信息，更改汽车状态信息，用例结束。

6.8.2 基本事件流 职员：查询汽车状态信息； 2 职员：更改汽车状态信息； 3 系统：用例结束。

6.8.3 汽车信息管理的系统顺序图见图6.8

图6.11 汽车信息管理的时序图

7.部署视图

部署视图描述了如何将具体软件制品分配到计算节点(具有处理服务的某种事物)上，表示了软件元素在物理架构上的部署，以及物理元素之间的通信。

在本系统中，我们可以对汽车类、职员类、服务记录类、客户类、工作记录类、客户记录类和请求订单类分别创建对应的构件进行映射。汽车租赁系统的构件图如图7.1所示。

《软件工程实践》

2024-2024-02

图7.1系统构件图

图7.1 汽车租赁系统的构件图

汽车租赁系统的部署图描绘的是系统节点上运行资源的安排。包括三个节点，分别是：客户端浏览器、Http服务器、数据库服务器，创建后的汽车租赁系统部署图如图7.2所示。

图7.2 汽车租赁系统的部署图

 Generic PC 普通的个人计算机。 Web Browser 通用个人计算机上的网页浏览器，如：IE6.0，Firefox等。 Apache Web服务器，可以运行在所有广泛使用的计算机平台上。 Struts 一个为开发基于模型-视图-控制器模式的应用架构的开源框架，是利用Java Servlet和JSP构建Web应用的一项非常有用的技术。事件从客户端(浏览器)由用户操作出发的事件，Struts使用Action来接受浏览器表单提交的事件。 Tomcat 6.0 Tomcat 6.0提供Servlet容器。 Hibernate Hibernate提供对象关系映射框架，对JDBC进行了非常轻量级的对象封装，使得可以使用对象编程思维来操纵数据库，完成数据持久化。 MySQL MySQL是小型关系型数据库管理系统，其体积小、速度快、总体拥有成本低，开放源码数据库。

《软件工程实践》

2024-2024-02 8.规模和性能  满足的规模

能够满足100人同时在线浏览网页，20人同时进行有关数据库的操作。 满足的性能

能够满足让顾客可以认同的相应时间。9.质量

系统正式使用时，登录、注册、查看汽车信息、生产订单的流程正常。

**第三篇：汽车租赁**

汽车租赁

金融08E王煌 中国汽车租赁公司北京吾义泰汽车租赁：北京吾义泰汽车租赁有限公司成立于2024年，是通过国家运输管理局和国家交通管理局资质审验合格的企业。服务对象有国内企事业单位、三资企业、北京市居民及常驻北京的外籍、外地人士等。车辆均为2024年以后投入的新车，车况良好，车型丰富。各档次车辆齐全：别克GL8商务舱、别克君越、凯越、帕萨特领驭、捷达、现代伊兰特、雅绅特、金杯、奇瑞等。在租赁过程中，客户可以享受到我们提供的专业化配套服务，包括救援、检修、保养、年检、车辆证照手续、车辆替换等。

国际知名汽车租赁公司赫兹：作为美国福特汽车公司全资子公司的赫兹，是世界上最早最大的汽车租赁公司，业务覆盖面遍及１４３个国家，租赁网点７０００多个。供租赁的车型既有国产中档车如桑塔纳２０００、捷达ＡＴ，也有高档的本田２．３、帕萨特Ｂ５、奥迪Ａ６，还有别克ＧＬ８以及进口的沃尔沃Ｓ８０ ２．４、宝马５２８等多种车型。

赫兹租车四部曲：比你想象的还要便捷迅速，你只需完成以下工作就能实现租车梦想：填写合同、提供证明、付款、提车。协议很简单，要求司机朋友年龄在２０岁以上，同时持有国家认可的有效驾驶执照就可以两年驾龄。租车付款前只需在提车时将预计租车费用和可退还的押金一并交齐，差额部分在租赁合同完成后结算即可；采用信用卡付款也行。

会员乐趣多：工作人员说，以个人名义入会的朋友，需要找一位本市公民做担保人，带上本人的身份证、户口簿、驾照这些证件的原件到赫兹门店，填好入会会员表即可。如果是企业入会，就要提供企业营业执照、法人代表的相关证件原件等资料。赫兹将为会员提供个性化的租车服务：只需在首次租车时交付１万元可退还押金，今后不管再租用什么车型的汽车全都免收押金；非会员每次租车则要按车型交纳１万至２万元人民币的押金。另外，会员还可享受租车费优惠１０％的服务。

目前，赫兹公司还定期推出汽车租赁价格表，并提供２４小时免费救援，长租不限公里数等服务。

我国汽车租令公司面临问题：

（一）企业融资相对困难，车辆更新能力差。租车行业总体上是资本投入型的产业，融资能力的大小直接决定其行业地位，目前排名靠前的几家企业，均是有几轮私募资金或风险投资的注入。而大老数中小企业由于很难通过银行渠道获得贷款支持，所以汽车租赁行业仅凭自有资金，普遍存在更新能力差的问题。目前，八成多的企业自有车辆少于50辆，大多数企业正式员工不足五人，前十名企

业的市场占有率不足10%，行业的集中度比较低。

（二）承租成本相对较高与租车企业利润低并存。租车行业属于高风险、高成本、低回报的微利行业，车辆折旧速度快，特别是北京还实行租赁车辆八年强制报废，加上停车及保养成本、人员工资、办公费用、营销费用，特别在近期趋于恶性的降价竞争下，利润率更是薄得可怜。即使是这样，相当于中低档车新车销售价格0.2%至0.3%的日租赁价格，在目前中国城乡居民收入还不高的情况下，承租者仍然觉得租车费用较高，确实同车型的中国平均租赁价格还要略高于美国。

（三）行业管理不到位，政策法规不够完善。目前，全国层面的行业政策管理规定只有交通部1998年颁布的《汽车租赁业管理暂行规定》和中国出租汽车暨汽车租赁协会2024年通过的《汽车租赁行业行规行约》，前者属于部门规章，后者只是行业规范，还有一些地方政府或地方行业协会的规章，法律层次和效力明显不高，这些都制约了租赁车辆异地运营、联网运营业务的拓展。再有，由于汽车租赁合同尚无规范性文本，承租者如遇交通违章、肇事逃逸以及车辆报损等方面问题，与租车公司、保险公司及第三者达成一致比较困难。此外，由于中国征信体系尚不完善，租车诈骗案件频发。

（四）大众消费习惯和行为能力还不够适应。就目前发展水平，中国人的平均驾驶经验远比国外要少，对不同车型适应能力也要比国外要差。中国汽车价格与承租者的收入比还要远大于欧美国家，中国汽车车型却要比欧美多很多，且性能差异比较大，特别是还混杂着大量的二手车。面对不菲的租车破损赔偿，承租者每次租车都要进行较长时间的验车过程，甚至为规避危险，不是不敢轻易租车，或者甘愿选择代驾而非自驾。

（五）一线城市受限多，中小城市市场尚未成熟。随着交通拥堵益发严重，上海、北京等一线城市相继推出限车措施，不仅车牌取得成本提高（当然包括北京的时间机会成本），而且对外地牌照进行交通管制，工作日高峰时段，外地车不能走上海高架，不能进北京五环，宁波、成都都在考虑要成为限车政策的后继者。前段时间，神州租车提出要在廊坊建立运营中心的战略决策，其营运车辆的牌照特别是新增车辆的牌照，如果上北京牌同样要苦等稀缺的摇号号码资源，如果上河北牌，势必还将受到进京限制。中小城市虽然较少有限制，但由于外来中高收人群少，本地居民收入低，租车市场还普遍不够规模。

改善中我国汽车租赁公司经营的合理化建议

我国租赁公司应在宏观层次通过分析、预测、规划、控制等手段，实现充分利用本公司的人、财、物等资源，以达到优化管理，提高经济效益的目的。首先，在制定公司战略目标之前，必须进行调查研究工作。把机会和威胁，自身优势与劣势加以对比，为确定战略目标奠定起比较可靠的基础。其次，由于战略目标是一个长远的目标，需要将这个奋斗历程予以规划，以充分调动公司资源，尽快实现战略目标。如明确目标，制定规划，培养核心能力，建立良好的内部管理体制，储备人才准备形成强有力的竞争能力。再次，明确公司的核心竞争力。在战略管理过程中，应认真分析判断本公司的核心能力之所在,然后巩固核心能力，发展核心能力，保护核心能力，使公司在市场竞争中不断发展壮大。

（2）细分市场，科学定位

汽车租赁市场上的客户的年龄、性别、工作职位、收入等不同，形成各具特色的对汽车的需求。吸引客户留住客户发展客户，是关系到每个公司的生存的大事。因此各个汽车租赁公司应该全面审核自身的优势与劣势，确定本公司在市场上的位置，形成自己的特色，细分市场，尽量避免与其他公司在业务经营领域中的雷同。集中自身的全部资源开发出专门满足某一细分市场的服务产品，使使产品具有鲜明的特色。这样不仅可以更好地满足消费者的需求，而且使各汽车租赁公司的竞争有序而快速发展，实现多赢的格局。

（3）建立健全信用机制，防范租赁风险

汽车租赁公司应建立完善的信用管理制度，根据权责对等的原则成立相关的信用管理机构，掌握先进的信用分析技术，建立起信息系统，包括建立起客户数据库，为信用等级评定、信用政策制定和应收账款监控提供决策支持。最终把公司发展的前途掌握在自己手里,不受制于人。

（4）参与特许经营，实现我国租赁公司的跨越式发展

目前中小城市多数的汽车租赁公司不具备雄厚的财力，经营理念落后于市场的变化，管理体系陈旧落后。因此汽车租赁公司要实现快速发展，抢占市场，就应该摒弃落后狭隘的经营观念，打破以公司为单位各自开展业务的经营模式，主动参与到特许经营网络中，通过先进的汽车租赁公司的汽车租赁网络，不断扩大规模、完善服务。

（5）完善产业链的建设，实现多方共赢

首先，我国租赁公司应积极与汽车生产厂商合作。汽车租赁公司与汽车厂家合作可以利用汽车生产商在当地建立的销售机构及维修服务网络，扩大汽车租赁服务业务范围，实现异地租车、维修、保养等，为客户提供更全面周到的服务。汽车租赁公司还可以从汽车制造商那里不断获取最新车型，使公司始终保持一个受消费者欢迎的车队。

**第四篇：汽车租赁**

功能模块表 序

子系统名称 号基础功能 2 车辆管理 3 车辆服务 4 客户管理 5 员工管理 6 预定中心

租车管理（十大模7 式）8 财务管理 9 市场营销管理 10 配件管理 11 统计报表 12 决策分析 13 综合查询 14 可选附加功能模块名称 基础信息设定、报价单输入、竞争对手信息输入、车辆状态查询、市场信息发布 车辆供货商管理、车型管理、新增车辆、调度中心、内部用车管理、挂靠车管理、借调车管理、车辆油料管理、陪练管理、试车管理、车辆证件管理、车辆钥匙管理、车辆调拨管理、托管车管理、车辆处置、运营车辆综合查询、车辆公里数记录 信息预报、车辆保险管理、车辆事故管理、车辆事故跟踪处理、车辆救援管理、车辆救援明细表、车辆年检管理、车辆维修管理、车辆维修明细表、车辆验车管理、车辆违章管理、车辆违章跟踪处理 个人客户登记、企业客户登记、会员管理、黑名单管理、客户回访、客户投诉、客户来访来电记录、报价权限管理、来电成交对比表、大客户管理 员工资料管理、员工业绩考核、客户满意度调查、司机管理 400电话预定及网上订单自动定时回访确认，异地异店订车和总部预订单的实时派发。短租（自驾/带驾）模式、长租（自驾/带驾）模式、机场接送(会议/酒店)模式、婚庆租车模式、整租零用租车模式、会员租车模式、大客户租车模式、企业班车模式、挂靠车租车模式、托管车租车模式 管理费用、违章押金管理、单车还款利息及费用、发票管理 信息预报、业务员登记及任务设定、潜在客户管理、来电来访记录、业务员销售行动表、周工作计划表、周工作总结表、月工作计划表、月工作完成表、客户回访及满意度调查、市场营销信息查询、市场营销信息统计分析 配件库存管理、配件入库管理、配件出库管理、配件归还管理、配件库存统计 车辆预定统计、新增合同统计、提还车统计、已结算合同统计、违章车辆统计、应收款累计统计、单车收入统计汇总、收入统计报表、经营月报表、租赁方式统计、运营车辆状态统计、新客户收入统计、部门收入统计、车辆维修统计表、车辆保养统计表、维修费用统计，营业员销售行动报表、调度车收入统计 车辆购置测算、以租代购测算、车辆营业分析、车流分析、客流分析表、客流分析图、潜在客户分析、预计收入分析、同期对比分析、现金流量分析、单车现金流量分析、组合车现金流量分析、单车效益分析、动态任务分析、同期对比分析、广告投入分析、车辆重定价、多种租赁方式及车型消费分析、租期分析、资料来源分析表、长租平均消费及短租消费频率分析、车辆毛利分析表、车辆出率分析、客户毛利分析 web查询（领导只要在能上网地方，就可以随时掌控企业经营情况）会员卡硬件支持、公安部身份验证、手机短信平台、网站接口、大客户网上预订查询接口

运营决策分析系统

序号 子系统名称 1 大客户服务 2 客户管理 3 车辆管理 4 资信评估 5 合同管理 6 财务管理 7 车辆服务 8 风险管理 9 统计报表 10 决策分析 11 短信提醒 12 身份证验证 13 驾驶证验证 14 GPS接口 15 呼叫中心接口16 财务接口模块名称 预交款管理、结算管理、订车管理、合同管理 个人客户管理、企业客户管理、客户回访管理、投诉管理、测算管理 供应商管理、车型管理、新增车辆管理、证件管理 车辆交接、扣车管理、过户管理 个人申请、单位申请、共同承租人、租赁物登记 调查表、评估表 新建合同、合同变更、重租管理 首付款收款、分期收款、合同结算（尾款）、违约金管理 滞纳金管理、其他费用管理 保险管理、事故管理、救援管理、年检管理、维修管理 验车管理、装饰管理、保养管理 收款预报、收款统计表、欠款统计表、扣车计划管理 部门现金流量表、部门利润表、门店收入统计表 车辆保险统计表 购车测算表、融资测算表、车辆营业分析表、合同利润分析表、预计收入分析表、同期对比分析表在业务发生各个环节自动发送短信提醒对承租人的姓名、证件号及照片与公安部网络进行核实 对承租人的姓名、驾照号及照片与网络进行核实

**第五篇：汽车租赁合同书**

汽车租赁合同书

承租方：顺德勒流街道办南水村委会（以下简称甲方）

出租方：顺德汽车运输有限公司公交分公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国合同法》及有关规定，为明确甲方和乙方权利与义务关系，就乙方向甲方出租核载39人的空调大客车或公交车，作为甲方村民至上江小学接送的专用车辆，本着自愿、公平、互利的原则，经双方协商一致，订立本合同，以资共同遵守。

一、标的乙方向甲方提供合同要求的空调大客车或公交车，要求一人一座位，每座位有安全带，以按本合同规定提供接送服务。

二、双方责任：

甲方责任：

1、甲方按照双方约定的付款方式，准时支付合同期限内所有租车费用给乙方。

2、甲方应指定适当位置提供给租赁车辆临时停放，方便上落。

3、任何时候不能要求乙方从事违反《交通法》及国家相关法律法规的行为。

4、甲方因特殊原因更改或增加接送时间段或班次，需提前一个工作日书面或电话知会乙方，取得乙方同意并协商好相关费用之后，方能调动车辆，乙方协助操作。

5、甲方不因租赁车辆而需承担乙方履行本合同义务过程中产生的任何交通安全责任。乙方责任：

1、保证本专线运行方式的合法性和合理性，相关政策方面由乙方承担解释责任。

2、保证为租赁车辆配备具有驾驶执照和良好驾驶经验的司机，司机为乙方员工，乙方对其司机履行本合同产生的一切后果承担责任。

3、保证租赁车辆证件齐全，车况良好，适于营运。同时，根据双方确定的运行方案，保证租赁车辆的安全准点，如无特殊原因，班车不得迟到、早退，如迟到、早退一次甲方有权扣除本月租车费用人民币50元。

4、乙方不得在甲方用车期间无故停开班车，否则，停班一次甲方有权扣除本月租车费用人民币100元（不可抗力的因素除外）。

5、乙方负责租赁车辆的季检、年审、轮胎、维修、燃料、税金、运管费、管理费、保险及司机的薪金、保险、福利等费用。

6、文明、安全运行、保持车辆的干净整洁：要求参与运行的司机着装整洁规范，运行期间应耐心、态度和蔼，礼貌待客，如甲方村民投诉，经调查属实，每发生一次投诉，扣除本月租车费用人民币50元整，属于司机态度恶劣，造成吵架打架等情节严重的，交由乙方处理，并承担相关费用。

7、在合同履行过程中，乙方负责车辆行驶安全及相关责任，包括乘车安全。如有任何意外或事故发生，造成乘客人身伤害、财产损失、车辆事故等，乙方负完全责任，甲方可提供必要协助。

8、乙方车辆在运行期间如发生故障或事故，需即时调动其他车辆运行，以确保学生的上课时间.9、班车在每年4至11月需开启空调，保持车内温度在25-26度之间。

三、接送线路、时间及趟次：

1、接送线路：

顺德区勒流南水村—顺德区勒流上江小学；

2、接送时间：

逢星期一—星期五。

1、06：30—07：30、13：00—14：00时由顺德区勒流南水村接甲方村民至顺德区勒流上江小学；

2、11：15—12：00、17：00—18：00由顺德区勒流上江小学接甲方村民至顺德区勒流南水村，接送时间可按季节变化和学校要求作适当调动； 星期

六、日如需接送双方再行协商，由甲方制定接送计划。

3、接送趟次：共12趟次/天。

4、如由于交通部门临时规定或不可抗力因素造成路线的改变，经甲方书面确认，按变更后的路线运行，若在合同期限内，甲方需要更换接送站点，要提前三个工作日书面通知乙方协商。

5、因出现车辆维修、年审、接受定期检查或经甲方认可的合理因素所造成需要暂停运行时，乙方必须及时用同等规格的车辆来代替，确定每天车辆的正常运行为前提。否则甲方有权不支付当天该租用车辆的租车费用，并由乙方承担所造成甲方的经济损失。

四、租金、结算周期、结算方式：

1、租赁车辆租金标准为人民币：600元/天；星期

六、日或节假日如需用车均按600元/天结算（按接送线路规定，最多不能超过12趟次/天）。

2、合同期内，第二学期起，每学期将根据燃油价格的变化调整租车费用（以目前柴油6.13元/升、600元/天为基准），相应每车每日租车费用的计算方法如下： 租车费用=600元/天+油价调整差价\*该车每日运行120公里（以百公里为单位）\*30升/百公里

3、结算周期从每月1日至每月最后一日止，每月按实际天数计算，在每月用车完毕后，由甲乙双方共同核定所有用车费用，双方确认之后由乙方在每月10日之前开具正式的运输发票给甲方，甲方在收到乙方发票之日起20日之内必须付清所有用车费用。如甲方逾期付款，每逾期一天，甲方按应付款金额的千分之五向乙方支付违约金。若甲方超过1个月（30日）未付清相关款项，乙方有权终止合同，并要求甲方赔偿相关损失。如因乙方未按合同约定时间交付发票导致甲方延迟付款，甲方不承担任何违约责任。乙方结算银行为：顺德信用社营业部，帐号：1361－8800－2613－67。如甲方逾期付款，每逾期一天，甲方按应付款金额的千分之五向乙方加收违约金。

五、租赁期限：

从 2024 年 2 月 22 日至2024年 2 月 21 日止，合同期满后，在同等条件下，甲方拥有续约优先权，并可根据实际需要进行调整和增减，乙方应给予支持。

六、违约责任：

1、乙方接送线路、时间趟次、司机服务态度等不符合约定，经查属实，甲方须书面通知乙方，并给予10天期限改正，仍然未能改正的，甲方并有权终止合同，并有权不支付相关租车费用。

2、乙方在正常情况下延误两小时以上发车，扣除该辆车当天费用，若没有合理的原因逾期超过两天不出车，甲方有权终止合同，乙方应支付日租车金额三倍的违约金。

七、其它约定：

1、如双方有任何一方在合同有效期内单方面无故解除本合同，必须提前15天通知对方，并赔偿合同两个月（以30天为准）的租赁费用总金额给对方。

2、如由于政府和交通部门明文禁止使用租赁车辆接送顾客或因不可抗因素造成本合同不能

履行时，取得有关证明之后，双方友好终止本合同，互不追究责任。

3、甲方如在合同期间有需要暂时调动租赁车辆用作其它用途，必先提前一个工作日书面或电话知照乙方，经乙方同意后方能调动车辆。

4、相关负责人：甲方联系人：钟生 \*\*\*、\*\*\*

乙方联系人：胡生 \*\*\*、22339607

八、合同生效条件：

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方代表签字盖章日起生效。

本合同条款如与国家及地方法律、交通法规等不符时，以相关法律规定为准。

本合同如有未尽事宜，经双方友好协商签订的补充条款及协议，与合同具有同等法律效力。如双方协商无法解决可向乙方所在地的人民法院提起诉讼解决。

甲方（公章）：乙方（公章）：

代表人签名：代表人签名：

日期：日期：

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找