# 2024年酒店保安部工作计划范本

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-10-14

*时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。2024年酒店保安部工作计划范本一为加强安保部门管理，增强保安员的岗...*

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**2024年酒店保安部工作计划范本一**

为加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好酒店的安全保卫工作，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结20\_\_\_\_年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20\_\_\_\_年度工作计划。

（一）、工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

（二）、主要工作计划措施

（1）、安保部结合酒店的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与酒店各部门人员的关系。

2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。

3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。

6、做好治安管理监控系统的\_\_工作计划。

7、严格按照酒店的制度，做好每日的车辆收费工作，并上交财务部。

（2）、把好本部门的用人关，做好队伍建设

打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保酒店业务经营正常运作。全面总结20\_\_\_\_年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入酒店的安全保卫工作中。

（3）、加强对保安员进行一系列的学习和培训。

1、每周两次的车辆指挥、队列训练，通过讲解、培训使保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作的能力

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

（4）、保安部将协助酒店安全生产委员会做好安全生产工作

1、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加并配合区安全生产委员会的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安委会发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

（5）、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为酒店的发展做好保驾护航的工作。

**2024年酒店保安部工作计划范本二**

为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平，\_\_\_\_年要酒店在总经理的领导下，围绕酒店的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到“让客人完全满足”的服务目标，为酒店创造良好的经营治理环境。具体工作计划如下：

1、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级治理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的`时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练,即增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为酒店的发展做好保驾护航的工作.

**2024年酒店保安部工作计划范本三**

转眼间一年的合同期一晃而过，来 BY 酒店工作一年的时间里，在酒店总经 理的正确领导下， 在酒店各位同事的支持帮助和密切配合下，使我们各部门协调得很好， 使得酒店的筹备工作和试业阶段也进展得井然有序，这样使我较为圆满 地完成了自己所负责的各项工作任务， 个人的综合素质和工作能力都取得了一定 的进步，为今后酒店的开业工作打下了良好的基础。

工作方面本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守酒店的各项规章制 度， 虚心向领导和同事请教、 学习和本人长达八年之久的星级酒店保安部管理经 验，使工作效益和工作质量有了较大的提高，较好的完成本部门的各项工作。

一是重抓队伍建设， 一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，在筹备保 安队伍的同时，我就在队伍组建上坚持“两手抓”，一手抓人员的配备，一手抓 队伍素质的提高，在人员的配备上，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员的 综合素质， 凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，在筹 备和试业期间， 主要抓好队员的综合素质培训， 讲授保安员必备的军事动作要领、 安全和消防基本技能知识， 并由保安部组织了一次试业前的全酒店员工消防培训 和近期配合人事部重新进行了一次新员工入职培训， 另外还在筹备一次全酒店员 工大型消防灭火与疏散演习， 使所有队员和酒店员工都能尽快掌握各项基本的消 防安全知识本领，达到开业时一个星级员工上岗的要求。

二是抓队伍的规范化管理， 根据酒店保安工作筹备的实际情况，强化以人为 本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，在筹备期间本人有针 对性的制定出部门培训教材及培训计划， 根据酒店实际情况制定了一套完整的岗 位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理 队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有惩必罚，奖罚分明的人性化管 理模式，并待开业后对制定的各项规章制度进行跟踪监督。

三是在筹备期间不怕劳累奔波，天天深入工地和主管、队员一起跟进施工现 场的安保、 消防设备设施的安装调试， 找施工技术人员了解机械设备的操作规程， 以及带领队员们楼上楼下熟悉酒店的每一层楼的布局，每一个通道的位置走向， 每一个设备的安装位置及构造， 发现有防碍酒店今后运作的地方，即刻与总经理 商量，和集团项目部沟通解决方案，在酒店试业期间，因项目的交接引起保安人 手不够导致超时加班， 到中途大部分部门员工因加班中各种原因而有情绪，本人 马上单独找他们谈心，鼓舞他们的士气，保证部门员工的流动性尽量降到最低， 为酒店的开业保驾护航。

四是在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一 是向书本学习，坚持每天挤出时间学习外语，尽量把外语口语学好;二是向周围 的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求学的态度，吸取他们的长处来 弥补自己不足的地方;三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，在实 践工作中查找自己的不足，提高自己;但是我深知自己还存在一些缺点和不足， 但我相信通过自己的努力,加上有酒店总经理的英明领导下和各位同事的协调 下，我一定会马上改善和提高自己。

通过这段时间的工作， 我认为自己能够适应本职工作，我决心在今后的工作 中，继续坚持酒店总经理的正确指导方针，抓好消防、安全工作，完善本部门的 各项规章制度及章程，继续跟进消防设备、设施的安装和调试，加强各项业务技 能和综合素质的培训工作， 积极与相关政府部门和酒店各部门配合好。请总经理 放心， 我会带领保安部所有员工把酒店的消防安全做好，尽心尽责的完成各项工 作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

以上如有不妥，请总经理多多包涵并给予指教。

1、加强对员工消防安全知识教育培训，进一步提高员工消防安全防范水平；

2、加强员工值岗责任心，杜绝因个人上班期间马虎大意造成安全隐患；

3、做好春节期间的安全保卫工作；

4、抓好保安部月度考核工作落实；提高员工的责任心；

5、跟进人事部对保安员工入职招聘，按李董事长的意见，充实保安力量；

6、保持与当地公安、消防部门良好的协作关系；

7、抓好保安部日常管理，保证各项工作平稳运行。

8、根据消防法要求，适时调整酒店消防安全管理组织机构，签订年度消防安全工作管理责任书；

**2024年酒店保安部工作计划范本四**

一、酒店所辖区内盗窃案件明显减少。

今年上半年，所辖区内的盗窃案件较往年有了明显的减少，主要归功于以下几点因素：

1、酒店领导对安全工作相当重视，出资两万余元为酒店改装了闭录监控系统，并花费四千多元为保安人员配备了新的对讲机，完善了硬件设施，对犯罪分子起到了一定的威慑作用。

2、保安部在人员编制上也进行了调整，增加了保安员，保安人员由原来的十三人增加到现在的十五人，保证每个班次至少有两个保安员在岗。对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感，对办酒店内各楼层和周边所辖区加大了巡查力度，严格了陌生人员进出酒店的盘查登记制度，确保让犯罪分子无可乘之机。

3、积极配合和协助公安人员，发挥自身的硬件优势，为侦破物业所辖区内发生的盗窃案件提供有利的线索，为公安部门能够早日破案尽了自己应尽的义务。

二、消防设施设备运行正常，未发生一起消防安全事故。

消防部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。上半年消防部门对大厦进行了一次全方面的消防检查，针对酒店内存在的问题和消防安全隐患提出了消防整改意见，并下发了整改意见书。

部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的如消防防火门未按要求长期处于关闭状态、部分消防指示灯和安全出口指示灯不亮、有个别消防安全通道堆有杂物问题，组织部门相关人员进行了一次全面彻底的检查、维修、清理，清理了消防安全通道上堆放的杂物，更换了一批闭门器和指示灯的灯管，按照消防整改意见书的要求进行了有效的整改，并在之后的消防安全整改复查中一次性通过了复查，受到了消防部门的好评。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。

三、机械设备运行正常，上半年无重大机械事故。

上半年，酒店内各种消防设备均处于良好的运行状态之下。酒店内消防设备种类多，技术难度大，操作复杂，这就要求操作人员自身要有全面过硬的技术本领，对此，部门从人员招聘开始把关，严格挑选，要求应聘人员必须持有从业资格证书，对酒店内消防设备必须能够熟练的进行操作。

同时，部门要求设备操作人员每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，每周对所有设备进行一次检查保养，对长期不使用的设备每周要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于的运行状态。

四、上半年未发生一起人员工伤事故。

上半年，部门对酒店人员的人身安全也非常重视，不断的完善规章制度，强化制度的落实，是预防安全隐患，确保员工自身安全的重要因素之一。任何管理工作首先是人的工作，人的工作的核心是思想教育，安全工作更不能例外。做好员工的防范教育已成为安全工作的重要课题。防范教育搞好了员工的防范意识就能得到提高，就可以在日常安全防范工作中筑起一道牢固的屏障。所以我们始终把防范教育工作摆在安全工作的重要位置。

**2024年酒店保安部工作计划范本五**

时光飞逝，转眼间20\_\_\_\_年已经接近尾声，回顾今年全年，我部在酒店正确带领下、在全体同仁的共同努力下圆满完成本职工作。作为酒店的一线部门同时也是酒店的安全部门，服务与保卫并存，在微笑服务的同时，我深感责任重大，时刻警惕酒店安全，严把酒店消防安全关，剔除一切消防安全隐患，确保酒店零消防安全事故的发生。

现对20\_\_\_\_年的工作做一个总结，同时也将工作中的一些不足之处加以完善，好的方面予以保持;

一、安全保卫方面

1.2月有一贩毒团伙入住本店，管家部在发现异常情况后积极上报，本部及时对该贩毒团伙进行全程监控，同时将监控信息反馈给市缉毒大队，并协助公安部门对毒贩进行抓捕，查获毒品约3千克，在警察调查取证期间，本部及管家部员工机智勇敢、胆大心细，最后得到公安部门的表彰和嘉奖。在此次事件中，我部虽表现很好，但仍有不足，该团伙常换房间且经常不规则时间进出酒店而未能提前发现;在调查和抓捕期间，个别员工自身安全防范意识有待加强。

2.4月12日凌晨5点警察在6楼抓走20多名聚众赌博的客人，此事经查虽为客人内讧自己报警，但对酒店名誉影响甚重，同时也体现本部对此类事件的防范不力和休闲中心沟通与协调的不足。

3.5月18日管家部员工单车被盗，已对此做了详细调查，发现盗贼对酒店环境极为熟悉，出具相关调查报告。

4.上半年有多起客人投诉在房间丢失财物，本部积极参与调查，并对相关人员进行询问，同时调取相关监控记录核查。

经查发现多起投诉均由服务员违规操作引起，已要求管家部多跟进此方面;并制定规范此类事件的调查程序，做好各项调查记录并保存。

在20\_\_\_\_年下半年的时间里，本部将加强上半年的优点，改进上半年的不足，力保全年零安全事故的发生。

1、加强本部员工身体素质的训练，强化岗位技能知识，增强突发事件的应对处理，提高员工整体服务意识。

2、增加本部员工酒店日常英语培训，掌握基本应答口语，提高业务知识。

3、结合107届交易会的不足之处加以改善，在108届交易会到来时，将服务提高一步。

4、11月广州将举办第16届亚运会，安保任务尤为繁重，为保证在亚运会期间酒店的各项安全，本部必须提前做好安全部署，对亚运会期间可能发生的突发事件，进行模拟训练，杜绝各类危险事件的发生。做到不为中国丢脸，不为广州丢脸，不为丢脸。

**2024年酒店保安部工作计划范本六**

今天借此机会，我通过在政法学院三年所学的专业知识技能与三年公安工作的经历，结合当前对企业保安管理的认识和体会，现就我们怡和园酒店保安工作谈个人思路。请总经理给予指导和帮助！

保安工作的灵活性、复杂性、时效性、服务性等性质告诉我们，作为一个公共场所、安全经营是压倒一切的工作责任。为保障酒店经营的工作顺利进行，我们保安部要以现有的措施为基础，以市场为先导，以管理为支撑，在酒店管理上下功夫，在队伍管理上下功夫，在服务顾客上下功夫，努力让我们怡和园酒店成为广大顾客一个温馨的家。经初步研究，我将从如下几方面着手开展工作：

一、建立健全公安部各项规章制度，确保酒店稳定璀璨经营。

配齐配强一支保安队伍后，坚持“安全责任重于泰山”的原则。一是以身作则，当好表率。身为保安带头人，我将认真执行总经理的指令，做好总经理在保安工作的参谋和帮助，配合有关部门做好消防等方面工作，还坚持每月做到“四个必须”（即必须自始至终坚守岗位，树立模范；必须向总经理和其他部门经理汇报当月的工作情况；必须对分管的工作做到目标、措施、绩效“三落实”；必须组织开展一次调研，上好一堂辅导课，写好一篇文章。）二是建立队伍长效机制，管好保安。定制组织学习《日常法律法规知识》、《治安管理处罚条例》及《门卫值班管理制度》、《消防安全管理制度》、《客人登记入住制度》等制度内容，在工作中不断完善和遵循各项规章制度，以制度管人，使全体保安员在实际工作中逐步实现思想上的升华和观念上的突破，为开展各项保安工作提供强而有力的保障。

二、加强保安队伍自身建设，找准工作的切入点。

本着我们保安“干什么，练什么”的原则，坚持在“干中学，学中干”。一是通过言传身教，督促引导保安员在业余时间培训保安礼仪与训练部队“三大步法”、擒敌拳及军警擒拿攻防战术技能，练习指挥车辆停放、消防措施的运用及突发事件疏散顾客等常识（到时具体拟定细则）；二是强化管理抓落实。在工作中强化保安员树立“三大意识”（即大局意识、法制意识、服务意识），弘扬正气，落实“奖惩制定”，不断提高酒店的“顾客回头率”。多与保安员沟通谈心，掌握他们思想状态，使大家时刻感到心中有热流，工作有干劲，时刻保持良好的精神面貌和热情的工作状态。

三、打破框框，创新思维，着力解决实际问题。

合理安排配置保安员按时上岗，做好交接班工作。一是将现有的10保安员，根据国家规定8小时/日工作时间，按三班倒制，每班安排3人（即大门停车场、后门停车场各1名，另一保安员不停地在各个部位巡防，如此而来每天有1名保安员休假，每月保安员人均休假时间有3至4天，必要时还安排1至2名备勤保安员）。二是坚持把车辆管理作为首先要任务来抓。当班的保安员负责指挥车辆进出，落实“五防”（即防火、防盗、防抢、防破坏、防治安灾害）措施，并制定表格做好登记，对进出的车辆做到心中有数，万无一失。

四、倡导团体观念，争当优秀员工。

积极鼓励全体保安员争当优秀员工，踊跃参加酒店各项活动，与顾客及员工构筑好和谐友好关系。和睦相处同事、文明规范语气，对顾客的光临有迎声有走有送声。着装整洁，朴素大方，树立不可侵犯的形象，兢兢业业积极工作，先们酒店之忧而忧，后我们酒店之乐而乐！在团体中与大家一道为铸造我们怡和园大酒店的辉煌明天而勤勤恳恳，恪尽职守工作。

最后，建议一是能够在酒店内安装摄像头，将原安排巡防的那名保安员在监控室上班；二是酒店能够为保安员购置人身安全保险，从而体现出组织的关怀，让组织的关怀打消个的思想顾虑。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。虽然我没有从事酒店工作的经验，但是我也会将酒店保安员建设成一支召之能来，来之能战的队伍。我相信，在总经理的正确带领下，10名战友荣辱与共的奋斗下及全体员工的支持和配合下，我会将这支保安队打造成酒店员工放心，广大顾客满意的队伍。为广大青睐光临的消费者提供一个祥和、舒适的消费环境。

【2024年酒店保安部工作计划范本】相关推荐文章:

酒店开业保安部工作计划2024年

2024年酒店开业保安部工作计划模板精选

酒店保安部年度工作计划

酒店保安部年度工作总结

酒店保安部年终工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找