# 维护消费者权益主持人(初稿)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-10-16

*第一篇：维护消费者权益主持人(初稿)劳动公园《维护消费者权益》开场白：亲爱的市民朋友们：大家晚上好！我是市委讲师团特邀的广场主持人\_\_\_\_\_，来自\_\_\_\_\_ 今天，在这里举行的是抚顺市“我们在一起 凝聚正能量”广场行活动。市委组织广场行活...*

**第一篇：维护消费者权益主持人(初稿)**

劳动公园《维护消费者权益》

开场白：

亲爱的市民朋友们：

大家晚上好！

我是市委讲师团特邀的广场主持人\_\_\_\_\_，来自\_\_\_\_\_ 今天，在这里举行的是抚顺市“我们在一起 凝聚正能量”广场行活动。

市委组织广场行活动，就是要通过在我市各大广场、公园等地开展不同主题的宣讲，使宣讲真正走到群众身边，使党的声音、社会的正能量传递到群众心中。

今天在这里举行的，是我们宣讲活动的第11场，也是我们劳动公园的第3场宣讲，今天的主题是“维护消费者权益”。

今天我们不仅为大家准备了有关新消法的宣讲，我们还请来了抚顺市消费者协会的几位同志在来到现场。他们将在宣讲之后接受现场观众的咨询答疑。

我宣布：“我们在一起，凝聚正能量”广场行活动——《维护消费者权益》主题宣讲正式开始。

节目介绍：

1、说到网购这个词呢，现在已经不是什么时髦的事了，很多朋友啊都在网上买东西。那么从今年的3月15日开始，全新的《消法》正式实施了。您在网上购买的东西如果不满意、或者不想要了，在7天之内可以无理由、无条件退换。这是《新消法》赋予我们消费者的一个新的权益。那么除此之外，大家想不想知道《新消法》还有哪些亮点、哪些新的权益啊？下面就有请抚顺市理论宣讲志愿者报告团成员 市工商局“12315”主任 刘峻来为大家解读《新消费者权益保护法》。

感谢刘峻主任的解读。

结束语

亲爱的市民朋友们，我们将在每周五晚的六点半，准时在这里开讲。欢迎各位届时参加，我们将尽己所能为大家呈上丰盛的精神大餐。

我宣布：抚顺市“我们在一起 凝聚正能量”广场行活动——《维护消费者权益》主题宣讲到此结束。“我们广场行活动的时间是在5月到9月，这是我们广场行的第XX场”再次感谢各位的到来，让我们下周五见！

下面是现场咨询答疑时间。

**第二篇：维护消费者权益**

维护消费者权益学案

一、教学目标

知识目标：

进一步了解消费者的权利和义务以及权益受到侵害时如何解决。能力目标：

提高学生的观察能力；分析和解决问题的能力。

情感、态度、价值观目标：

树立维权意识和自我保护意识。

二、教学重难点

教学重点：掌握消费者维权的途径。

教学难点：增强维护消费者权益的意识和能力。

三、教学过程

（一）导入新课

“雾里看花”

随着歌曲“雾里看花”，展现在学生面前的是衣、食、住、用、行这些日常生活中出现的损害消费者权益的现象。通过提问和思考，使学生对消费领域中出现的问题有一个感性的认识。

（二）互动研讨

活动一：“火眼金睛”

从中学生小华一天的生活中的事例说起：

早上，小华到小摊上买一个鸡腿当早点。

展示下列《如此制作》图片，小华吃了这种三无食品后上吐下泻。对此，你有何看法和启示？

通过学生的讨论，由此启发学生明白（我们要学习消费知识，增强自己的判断能力和选择能力，炼就一双 “慧眼”。）

活动二： “初露锋芒”

中午回家，电视上正在播放艺术家侯耀华因代言十个虚假广告而引起广泛争论的新闻。

小华的奶奶之前就是服用了其中的一种降压保健药品，结果血压不降反升，看到新闻后小华家人气愤不已。

“谈一谈”

当真相摆在眼前，我请同学们谈一谈自己对虚假广告的认识。

这是当前的一个热点新闻，名人代言虚假广告引诱消费者上当。通过讨论，我们要让学生知道（虚假广告害人不浅，代言人也要承担连带责任。消费者的权益受到侵害，要勇敢地拿起法律武器，维护自己的合法权益。）活动三：“华山论剑”

晚上小华一家在饭店吃饭，结账时发现账单上多收了数十元。服务员解释说是误写菜单，用了昂贵的材料烹制，所以价钱贵，并要求照单付款。请你结合所学知识给小华一些解决问题的建议和方法。

1、拒绝付款，找饭店经理理论。

2、照单付款，不做任何追讨行动。

3、照单付款，然后向有关部门投诉。

在“论一论”这个环节，我会呼吁学生像古代英雄交流武功一样，探讨维护权益的方法和途径。

（讨论后得出维权途径：与饭店经理理论；如果不行则请求消费者协会调解；再不行就向有关行政部门申诉；最后还可以向人民法院提请诉讼。）

（三）课堂小结

至此课堂已临近尾声，我会让同学归纳一下从小华的一天消费经历中学到了什么？

1、要提高维权意识和自我保护意识。

2、能运用消费知识和维权知识，防止侵权行为的发生。

3、在侵权行为发生以后，能用正确的方法和途径维护自己的合法权益。

（四）课堂拓展

最后以拓展延伸结束本课

在这里，老师给学生讲述一件发生在自己身上的事情：去年上半年，老师在一家商铺预定了一双皮鞋，可是因为没有把定金写在收据上，最后引起纠纷。请同学们给老师支招：在日常消费过程中，需要注意什么？

学生回答后，老师和学生一起总结出几个消费绝招：

1、不贪小便宜，到正规商场、超市购物。

2、查验所购商品数量、质量。

3、索要发票并看清内容。而其中最厉害的招数就是拨打维权电话：

4、12315(消费维权投诉热线)12358(价格投诉热线)12365(产品质量监督热线)老师希望同学们在今后遇到消费纠纷时，能像英雄一样勇敢的站出来，做一个消费维权卫士。

四、课堂检测

教学反思

**第三篇：维护消费者权益**

维护消费者权益

一、学习目标

1.明确要做一个合格的消费者,维护自身权益,增强我们的判断能力和选择能力,练就一双“慧眼”。

2.提高自己的权利意识和自我保护意识,掌握一些运用法律维护自己作为消费者的权利的有效方法。

学习重点: 增强维权意识,掌握维权方法

学习难点:增强保护消费者权益的意识和能力,掌握维权的正确途径。

二、新课导引

在现实生活中我们的消费行为往往会受到很多因素的影响，如：广告的宣传、熟人的推荐、街头的流行„„如果同学们陷入了下列“万元眼镜涉嫌虚假宣传”的情景中你们该怎么办？

沈阳市阳下岗女工常女士在2024年8月看了某公司刊登在报纸上的治疗近视眼的眼镜广告后，特意打电话咨询，该公司的工作人员称：“这款眼镜现在打折，价格是10000元，以后价格还会更高”，于是常女士马上带着自己的孩子去了该公司。工作人员给孩子做“检查”时说，孩子已高度近视如不及时佩戴这款眼镜进行治疗，孩子的眼睛就要失明。于是常女士当机立断买下了眼镜。可回家后上网进行核查，却发现该产品并没有像广告宣传的那样获得了美国专利，而且治疗的功效也没有那样神奇，常女士认为该公司是在误导、欺骗消费者，于是要求退货。

你认为常女士怎样才能避免这种侵权行为的发生？

三、教材精华

（一）知识链接——

1、如何练就一双慧眼以增强自己的判断能力和选择能力？

①主动学习和掌握有关消费的知识,如:商品、服务、市场及消费心理等方面的知识。获取这些消费知识有利于我们做出正确的消费选择。

②学习和掌握有关消费者权益保护的知识，如：相关法律、法规及消费者维权途径„..具备了这方面的知识，我们才能自觉地运用法律这一锐器来维权，与不法经营者进行斗争。

2、维护权益的途径 有哪些？

(1)树立权利意识和自我保护意识。在交易过程中,我们要充分运用自己的有关消费的知识和消费者权益保护的法律知识,保持应有的警惕,尽量不给不法经营者以可乘之机,防止侵权行为的发生。即使侵权行为发生后,我们也要勇敢地拿起法律武器,维护自己的合法权益,使不法经营者显露原形、受到应有的惩治。

(2)因经营者不依法履行或不适当履行义务致使消费者合法权益受损时,消费者要通过正当、合法的途径来使问题得到公正、合理的解决。这些途径是:与经营者协商和解;请求消费者协会调解;向有关行政部门申诉;根据与经营者达成的仲裁协议,提请仲裁机构仲裁;向人民法院提起诉讼。(二)互动探究

【探究一】 如何看待五花八门的有奖促销活动?你怎样甄别以下非法的有奖销售?(课本第93页)

【探究二】 你会识别广告的真假吗?你最欣赏哪一类型的广告?说说喜欢它的理由。(课本第94页)

【探究三】分析商家打折的种种动机。面对低价和折扣,你怎样判断以决定是否购买?(课本第94页)

【探究四】这个情景反映了什么问题?患者应作出什么反应?(课本第95页)

【探究五】 若遇到下列情况,你会怎么办?请选出你会采取的行动。(课本第96页)

【探究六】 请给王先生出主意,如何维护其合法权益?(课本第97页)

四．课堂检测

1.一项调查显示“霸王条款”和“霸王现象”已经渗透到各个行业和领域，而遇到“霸王条款”和“霸王现象 ” 时被调查的消费者有超过半数的人表示“能忍则忍”。“能忍则忍”这一现象（）

⑴说明消费者能自觉遵守社会公德，维护他人的合法权益⑵说明生产者、销售者在商品服务市场上处于弱势地位 ⑶不利于监督生产者、销售者的生产经营行为 ⑷不利于维护消费者的合法权益

A ⑵ ⑶ ⑷B ⑵ ⑷C ⑶ ⑷D ⑴ ⑶

2.小海发现刚买的MP4有严重的质量问题,但店主却坚持“货物售出,恕不退换”,他应该()

A.自认倒霉,不再追究B.把店主打一顿泄愤

C.找人砸了这家店D.向消协投诉或向人民法院起诉3.作为一名成熟的消费者,应该()

①不迷信广告宣传②不买“三无”产品③既不买便宜货也不买高档货④购物后索要发票或凭证

A.①②③B.①②④C.①③④D.②③④五．学后反思

**第四篇：《维护消费者权益》教案**

第八课第二框《维护消费者权益》教案

一、教学目标 过程与方法

将学生的自学活动与老师的点拨、讲解相结合，引导学生会通过比较、鉴别、反思正确地选择维权的途径和方法。知识与技能

1、明确怎样做一个合格的消费者，维护自身利益。

2、了解维护消费者权益途径。情感态度和价值观

学会理性消费，选择适当合理的消费行为，培养良好的权利意识和自我保护意识。

二、教学重难点

教学重点：维护消费者合法权益的途径。教学难点：增强维护消费者权益的意识和能力。

三、课时安排

1课时。

四、课前准备

教师准备：了解学生的消费情况，拍摄、搜集相关图片、视频，结合有关内容在教学中穿插使用。

学生准备：自己在消费中的经验或教训。

五、教学过程

一、课前辅助环节（5分钟）

1、新课导入

播放视频，让学生搜集视频中的信息，通过“假冒伪劣商品会危害我们的生活，我们被骗了该怎么办？”这个问题来引入新课。

2、板书课题

维护消费者权益

3、通过组内交流的形式，小组汇报组内同学想要了解的内容，把学生提出的这些问题作为本节课的学习目标。（如果学生提出的问题没有落在教学重点上，则教师再补充问题）

二、学生自学（共5分钟）

1、以买笔时需考虑哪些因素作为一个话题，让学生说出自己选择商品的一些方法。（2分钟）

2、出示自学指导：

阅读课本P93—P94页“炼就一双慧眼” 部分，思考并讨论；人们为什么要在大千世界炼就一双“慧眼”？如何才能炼就一双真正的“慧眼”？（3分钟）

3、学生自学后并交流，教师巡视。

三、师导（共25分钟左右）

1、学生回答自学指导中的问题。

2、教师针对学生回答出的几个方法而进行点拨。点拨的内容包括：（1）、通过对打折现象的分析和一些商品上的安全标志，让学生明确怎样提高自己的选择能力和判断能力。

（2）介绍维护消费者权益的相关法律书籍。

3、让学生说出自己购物时的被骗经历。

4、让学生观看消费者维权的视频。要求学生在观看视频的过程中思考：戴先生为了维护自己的权益都做了哪些事情？

5、小组交流，汇总信息，分组汇报。

6、教师根据学生的回答，将信息板书并分成两个部分，一部分是消费者要提高维权意识。另一部分是维权途径。

7、让学生在书上找出其他的维权途径。

8、回顾学生提出的问题，没解决的再进行解决。

四、巩固练习（4分钟）

李同学一直想买一台电脑为了暑假期间学习，现在又正值“五一”期间电器打折，所以征得家长同意后，花了一万余元买了一台某明星代言的品牌电脑。拿回家后，发现电脑主机已被启封过，一些零部件已被调换，显示屏上机号与包装箱、说明书上的号码不符合，于是要求店主退货，但店主不同意。

结合所学得法律知识，请回答：

1、结合上节课的知识该商店的行为侵犯了李同学的什么权利？

2、如果你是李同学，你在购买电脑时应注意哪些问题？

3、如果你遇到上述情况，又与店主协商不通怎么办？

六、本课小结（1分钟）

七、板书设计。

消费者合法权益

一、炼就一双慧眼

二、维护消费者权益 树立维权意识、途径

和解、调解、申诉仲裁、诉讼、《维护消费者权益》教学设计

四十四团第二中学

赵欢

**第五篇：维护消费者权益教案**

维护消费者权益

对应课标要求：本课所依据课程标准的相应部分是“我与他人的关系”之“权利 与义务”。该部分的课程目标是：知道法律保护消费者的合法权益，学会用法律维护自己作为消费者的权利。

教学目标：

知识与技能目标：通过情境体验，使学生掌握一些消费以及消费者权益 保护方面的知识，知道消费者权益受到损害后寻求解决的一般途径。

过程与方法目标：在自主学习、活动探究中培养学生科学探究的方法，展示并发展学生的个性特长，增强自己的判断能力和选择能力，提高学生的自我保护能力。

情感态度与价值观目标：学会理性消费，选择适当合理的消费行为，培养良好的权利意识和自我保护意识，通过教学提高学生学法、懂法、用法的自觉性，并勇于同经济领域内的违法活动做斗争。

教学重点：维护消费者合法权益的途径。

教学难点：增强维护消费者权益的意识和能力。

课时安排：1课时。

课前准备：了解学生的维权意识；搜集相关事例，制作多媒体课件。

教法选择：问题目标教学法、情景体验、活动探究法

教具应用：多媒体课件

教学综合设计思路：

教学环节

教学活动设计 设计意图

歌曲 导入 播放歌曲《雾里看花》，教师介绍这首歌曲创作的背景，并提问：每年的3月15日是什么日子？学生回答，教师评价后叙述：在社会经济生活中，每个人都是消费者，每天都要进行消费活动，我 们一定要学会维护我们作为消费者的权利。

利用歌曲激发学生思维的兴奋点，产生学习热情。

教学过程

教学过程

活 动 探 究

实 践 演 练

学生结合课本和实际生活思考并回答PPT出示的以下问题：

①为什么要炼就一双“慧眼”？ ② “慧眼”是什么？

③如何才能炼就一双“慧眼”

学生思考问题时①时，教师作点拨：商家为了招徕顾客采用各种手段来吸引消费者，同时也给我们正常消费带来那些新奇、不便或尴尬？

在学生回答的基础上，教师介绍几个常见的消费现象。

（小结）在现代社会，影响人们消费行为的因素有大千世界，常让我们有“雾里看花”的感觉。这就要求我们拥有一双“慧眼”。提问：“慧眼”是什么？

学生回答：即增强自己的判断能力和选择能力，学会在林林总总的商品信息中进行比较、鉴别，选择适当合理的消费行为。

一、炼就一双慧眼

1、增强我们的判断能力和选择能力

（过渡）如何增强我们的判断能力和选择能力？也就是如何炼就“慧眼”，这需要我们自身的努力，我们需要主动学习和掌握相关的知识。

●PPT出示：

（1）你去买鲜奶、洗发水、微波炉你都分别看什么？

（2）你知道商家为什么要打折吗？

学生回答，教师订正并说明：我们需要了解商品和市场方面的知识。

● PPT出示2024年3.15晚会的部分视频。

教师分析视频中经营者的推销策略，说明：我们需要了解商品和市场方面的知识。

除此之外，我们需要主动学习和掌握哪些知识呢？现在，我们进行一个微型知识竞赛，看看谁的知识更丰富。

引导学生结合自己的生活经历与感受，让学生认识到周围存在许多的消费陷阱，稍不注意就可能上当受骗，明确消费者应该学会理性消费，科学消费。

知 识 ●PPT出示知识竞赛题目列举：（竞赛）（1）请说出下列几个电话分别属于哪一类投诉电话？

12315（消费维权投诉热线）12358（价格投诉热线）12365（产品质量监督热线）

通过知识竞赛，激发学生的参与热情，寓教于乐，同时掌握一些消费知

竞 赛

（2）我国专门保护消费者权益的法律是什么？其中明确规定了消费者享有哪些权利？(3)保护消费者权益还有哪些法律依据？(4)消费者在购物时要不要索取发票？

学生回答，教师订正、总结。2.如何炼就一双“慧眼”

我们要主动学习和掌握有关消费的知识，如有关商品、服务、市场及消费心理等方面的知识；掌握有关消费者权益保护的知识，如相关法律、法规的规定及消费者维权的途径等。只有做一个聪明的消费者，我们才能自觉地运用法律武器维护自己的权益，与不法经营者进行斗争。

识以及消费者权益保护方面的知识，拓展学生的知识面和能力面。

漫 画 欣 赏

●PPT展示漫画《买了劣质皮鞋后》

请分析漫画中人物的言行，他们对待这种侵犯权益的情况分别是什么态度？

学生回答，教师分析，得出结论。

二、维护权益的途径

1、具备良好的权利意识和自我保护意识 提问：良好的权利意识和自我保护意识体现在哪里？

学生回答，教师订正。

在交易过程中，运用自己的消费知识保持应有的警惕，尽量不给不法经营者可趁之机；在侵权行为发生后，要勇敢的那起法律的武器，维护自己的合法权益。

通过对漫画的分析认识到权利意识和自我保护意识的重要性，提高学生自我保护意识。

出 谋 划 策

提问: 维权途径是什么？ 学生看书回答，教师解释。

2、维权途径

与经营者协商和解——请求消协调解——向有关行政部门申诉请求处理或者根据与经营者达成的仲裁协议，提请仲裁机关仲裁——向人民法院提起诉讼。究竟采取哪种方式维权，要根据具体情况而定。

新课 小结

学生小结，教师订正。

结束语

通过本节课的学习我们知道了一些维护自己消费者权利的途径，作一个聪明负责的合格消费者。那么从现在从我做起，诚信维权、健康消费，让我们的消费才会越来越舒心，这个世界才会变得越来越美丽！

进行总结，提出希望，升华主题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找