# 最新社工试用期个人工作总结(7篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-06-12

*社工试用期个人工作总结一一、不断学习，努力提高思想认识年月，我光荣的走上了社区工作岗位，恰逢渭滨区组织全区开展“纪律整风”运动。通过参加社区举办的多种形式的学习，熟悉了市委改进工作作风的“十不准”精神及社区工作人员主要职责。 同时，在平日里...*

**社工试用期个人工作总结一**

一、不断学习，努力提高思想认识

年月，我光荣的走上了社区工作岗位，恰逢渭滨区组织全区开展“纪律整风”运动。通过参加社区举办的多种形式的学习，熟悉了市委改进工作作风的“十不准”精神及社区工作人员主要职责。 同时，在平日里不断的加强理论学习，增强政治理论水平和思想道德素质。虚心向同事学习，认真记录在社区工作的点滴收获。正是如此年 月我代表社区专职人员参加了“首次社区专职工作人员示范培训班”。对于我们这些毕业不久的大学生来说多的是心浮气躁、专横跋扈，少的是心如止水，波澜不惊。

通过学习，去除了我心中的浮躁。非淡泊无以明德，非宁静无以致远，保持一颗平常心就是乐于学习者的精确阐述，既然选择了社区工作，就不能受时间与空间的的限制，服务于基层，服务于群众是我们的使命与职责，通过学习拨开了我心中的迷雾，要弄清楚是什么，知道了为什么，然后才会去想怎么做，才会在繁杂的工作中游刃有余，让自己的业务素质在学习中得以加强。

二、通过实践 积累经验

初到社区工作时，我对业务一无所知，甚至有些害怕面对自己将要从事的工作，随后在社区领导和同事们的关怀与帮助下，虚心请教、认真学习，逐渐进入了工作角色。一开始通过从简单的工作入手，做一些数据统计、草拟信息、文件归档等工作，我对社区工作的职能和主要业务有了初步了解，形成了一定的感性认识。

在社区我主要负责综治工作，社区的治安综合治理工作，情系千家万户，是构建和谐社会的基础，是居民百姓寄以的期望。也是比较难开展的工作，三个月的工作，通过翻阅档案、询问和入户走访，特别是“低保审核入户”那次让我从细节上感觉到社区综治工作是一项既繁杂又能感觉到非常有成就感的工作。想要成为一名优秀的社区综治专干，不光要有敏锐的洞察力，在处理问题时脑子还要灵，任何事只要在脑子闪过，就要立刻给出处理的方法和步骤。一名优秀的社区综治专干就是一张该社区的活地图。辖区内大到小区、企业、商场，学校……小到巷弄，门牌……哪些地方住着哪些特殊的人（帮教对象、邪教分子、传销窝点等等……），都应熟记于心。接到问题报告时，要毫不犹豫的在第一时间赶往现场。首先向领导及时汇报，能自行处理的当场处理，处理不了的要通知相应部门相应的人员协助处理，并做好记录工作。做到小事不出社区，大事不出街道。

三、 端正工作态度 提高交流技巧

我在社区工作的三个月时间里，在领导和同事的帮助下共查处了2处传销窝点、处理了2起矛盾纠纷、1起建筑安全施工隐患以及诸多的其他综治工作。通过实际操作使我明白想要做好社区综治工作，少不了与人打交道。比如说，我所在的社区要与辖区内的一家建筑工地签定治安防范责任书，再比如说与辖区内的火锅城协商，使其使用的煤气罐改换为电磁炉。怎样去说服负责人，这又是一门艺术，所以还应该掌握基本的公共关系和社交礼仪。在工作过程中合理的工作方法与睿智的交流技巧取得的工作效果截然不同，想要做好社区综治工作还必须和人民群众打成一片，必须依靠人民群众。一个人的力量毕竟有限，工作总有疏漏之处，发动群众参与进来，人脉广了，工作也就方便许多……

当然在平常的工作中有时也会遇到群众的误解与批评，我们应当时刻保持谦逊的态度，认真学习、虚心请教，把群众的误解与批评视作自己人生成长的加速器，端正自己的工作态度、提高自己的交流技巧，在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作中不断求精。

亚里士多德曾说“气度宽宏的人无论遭遇命运为善为恶，皆能适度以应之。成功不以为喜，失败不以为悲，外界的毁誉褒贬，概不介怀，只是为所当为，为所可为而已。”这是给自己去从取舍的一个高标准。遇事能够学着用“君子”的观点去看事情，这不但是一种伟大的作风，还会给自己带来许多舒缓与安静。

三个月的社区工作只是为我打开了一扇窗，窥视了社区工作的大体轮廓，但作为一名新人来说，未来能否让群众满意、能否不愧于社区专职工作者的称号，完全取决于自己未来怎么做。我会把这次审核评议当做自己未来工作的出发点和转折点，牢牢树立大局意识、协作精神、牺牲精神和服务精神，时刻铭记自己代表的是一个社区一届政府在基层群众中形象，工作中严格要求自己，热心帮助他人。努力成为一名让群众满意，领导放心的合格的社区专职工作者。

**社工试用期个人工作总结二**

在县联社正确的领导下和信用社全体同志的帮助下，我认真学习业务知识和业务技能，积极主动的履行工作职责，较好的完成了本年度的工作任务，同时在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现讲本年度的工作总结如下：上半年来，我能够忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。在思想觉悟方面有了一定的进步。同时，利用工余时间认真学习金融业务知识，不断充实自己的工作经验，对于联社下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。我热爱自己的本职工作，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。能够正确认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。

回顾半年的工作，自己感到仍有不少不足之处；

一是业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；

二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强；

三是只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等，

在下半年里，我将努力克服自身的不足，在专业科和信用社的领导下，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导。当好参谋助手，与全体职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成明年的各项目标任务作出自己所有的贡献。

**社工试用期个人工作总结三**

民政部等18部门《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》发布后，社会工作在全国进入快速发展的“青春期”，各地救助管理机构也适时引入社会工作理念和方法，为传统的民政救助工作注入了新鲜活力。要实现社会工作在救助管理机构中的科学发展，需要强化“四项保障”，为社会工作这个新生事物的健康成长营造良好环境。

一、强化组织保障，增强社工实务开展的领导 力

组织领导 涣散、工作抓不起来是许多机构在社会工作实务开展中遇到的首要问题。强化组织保障，就是要形成共识，增强社会工作实务开展的凝聚力和领导力。

第一，高度重视，加强组织领导。工作是否能开展好，关键看组织是否合理有序，组织是否合理有序，关键看领导是否重视。应确立一把手负责制，统筹社会工作整体部署、资源分配和考核问责，同时明确任务分工，责任分解要落实到人，绩效考核应直接与切身利益挂钩。

第二，搭建架构，科学设置岗位。没有完整的组织架构，不利于社会工作实务的系统管理；岗位设置不科学合理，容易造成权责分离、运行不畅。应确立清晰的社会工作组织架构，使社会工作运行系统形成有机整体，便于领导系统地、整体地抓工作落实；科学合理设置社会工作岗位，使岗位社工权责一体，社会工作实务形式和内容整体统一，确保社会工作系统顺利运行。

二、强化制度保障，夯实社工实务开展的基础力

制度是社会工作实务的运行规范，是社会工作实践的行动指南，是社会工作得以运转的根本保障，必须切实加强。首先，建立健全制度体系。要结合救助管理机构工作实际情况，制定社会工作服务流程，细化社会工作服务规范，确定社工岗位职责 ，明确社会工作介入方法和职业、专业操守等，形成一系列规章制度。其次，形成社工运行机制。社会工作实践活动实质是一个管理过程。管理，顾名思义是“管”与“理”的结合。所谓“管”，就是建立运行规范；所谓“理”，就是要形成运行机制。建立规范，要靠标准；建立机制，要靠激励。激励要统筹用好正向和负向两个标准，即奖励标准和惩罚标准。激励机制是人力资源管理中的关键一环，也是激活社会工作实践活动良性运转的内生动力。

三、强化人才保障，提升社工实务开展的执行力

无“人”即“止”，人是行为的第一要素，社工人才是推动社工实务开展的根本力量，因此，必须强化社工人才保障。

第一、加强机构社工人才培养。具体分三策，即：用好增量、转化存量、增加总量。用好增量，就是要定期新增具有社会工作学科背景的专业人才，并结合救助管理机构工作实际，加强对其实践能力培养训练；转化存量，就是要定期组织机构原有工作人员参加社会工作专业知识和技能培训，使能胜任社工岗位且愿意从事社会工作者实现转岗；增加总量，就是要通过前两策不断增加社会工作者在职工人数中的总量和比重。

第二、加强志愿者队伍管理。志愿者活动是社工实务的.重要内容之一，志愿者也是社工人才的重要组成部分。要加强对志愿者的筛选、对志愿者进行服务技能培训以及对志愿者服务活动进行规范管理和合理引导，使其服务“为对象所需”、“为机构所需”。

第三、加强与高校社工专业合作。高校社工专业学生有较丰富的理论知识，背后还有丰富的教师资源，他们迫切需要实践平台，而机构有社工学科背景人才不足，也缺乏专业督导，从这些方面来说，机构与高校互为需要。应创造条件加强校地合作，促进机构与高校在社会工作实务开展中实现优势互补。

四、强化资源保障，加强社工实务开展的支撑力

没有资源保障，社工实务犹如无水之源、无本之木，根本就无法运行。要使社工实务开展具有实效性、稳定性、长效性，就必须强化资源保障力度。首先，加大财政保障力度。稳定的财政投入是社会工作持续运转的重要保障。应借鉴沿海等地救助机构，对社会工作运行给予稳定、充足的经费保障甚至是专项经费保障。其次，促进社会资源整合。社会工作助人行动是一个系统化行为，需要家庭、学校、社区、政府相关部门等整合资源、通力合作、形成联动，应倡导社会力量和相关部门建立联动机制，实现社会资源的有效整合，形成助人合力，为救助管理机构社会工作实践形成有力支撑，共同促进困难对象实现助人自助。

**社工试用期个人工作总结四**

20\_\_年来，在镇政府和市供销联社的直接指导下，紧紧围绕服务“三农”、助农增收的工作重心，进一步强化为农服务基础，加强农村社会化服务体系建设，创新机制，拓展服务领域，通过领办农民专业合作社，培训农产品经纪人，成立村级综合服务社等举措，提升基层供销社在新农村的形象。现将我社20\_\_年主要工作总结如下：

一、服务“三农”，迈开新步伐

我社牢记办社宗旨，开展服务性经营活动。积极组织举办各类农民技术培训班，今年一年共举办8期，受训930人次，开展技术推广，其中农产品经纪人培训班，有28人通过培训考核，取得了初、中级农产品经纪人证书，累计我社已有82名社员取得证书。村名农民，通过农函大学习，取得了绿色证书。分别邀请宁波市林业局工程师、城市职业技术学院教授、市竹笋首席专家围绕林竹栽培技术、雷竹灾后管理等培训内容为社员授课，并到现场进行指导，城市职业技术学院教授还帮助农民合作社开展竹林土壤检测、改良、修复农技实验活动。分别在村和村组织开展科技下乡活动，为村民送书，送技术受到欢迎。积极开展宣传活动，向农民分发农产品质量安全、“三品一标”建设、农产品品牌建设等相关内容的宣传资料。通过这些活动，全面提高了广大农民的技术素质，食品质量安全意识，增加了农业经济效益。

二、领办农民合作社，迎来新气象

我社认真贯彻落实省、市关于加强供销合作社服务工作，立足本地优势资源和特色农业，坚持把发展农民合作社，推动农业产业化发展作为重要工作，积极引导、领办农民合作社。奉化云雾粮食专业合作社创建于11月，在海拔809米的大雷山高雾畈，复垦农田500余亩，种植了有机水稻，每年向市场提供有机稻米125吨，20\_\_年通过北京中绿华夏有机食品认证，现被评为宁波粮食功能区。目前合作社正在积极开展规范性合作社创建工作。市春绿专业合作社组织带领社员销售竹笋，加工笋制品，发挥了积极作用。

三、打造销售服务平台，推出新举措

按照现代流通体制，为进一步搞活本地农村市场流通，在原有6家村级综合服务社的基础上，今年又新创办2家服务社，在日用百货、副食品、农资经营方面，做到诚实服务、买卖公平，做好急需农业生产资料的调拨，同时为了扎实开展惠农服务工作，提升服务质量，我社加强了对服务社经营人员的培训和指导，提高他们的政治素质和业务素质，使村级综合服务社真正办成群众满意的便民店，放心店。

为建设本镇农产品交易场所，促进农产品流通产业发展，在公棠村原省道公路旁，投资160万建设镇雷笋交易市场，目前将进入开工阶段，市场占地面积15亩，其中计划建造钢架大棚交易场所600平方米，管理房200平方米，及其配套服务设施，为广大农户销售农产品提供便利。预计该交易市场可在明年年外交付使用。

**社工试用期个人工作总结五**

20\_\_年1月我通过民政局统一招聘考试，有幸来到x社区，成为一名社区专职工作人员。在这一年时间里，我努力学习，在x社区支部书记兼社区主任的关心指导下，在同事们的热心帮助下，我很快对社区工作有了全面的了解和认识，明确了“社区工作者”的定位，并力争做一名合格的“社区工作者”。现将我一年来的工作做如下总结：

一、政治思想方面

加强政治理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持优良的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，不断提高自己的政治思想素质，改进工作作风，努力实现“四个自我”，即自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，推进各项工作顺利进行。

二、工作态度方面

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。虚心向身边的老同志学习，向有经验的同事学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，运用到实际工作当中，保证各项工作的顺利完成。以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

三、本职工作方面

根据职责分工，我主要负责城市低保、社会救助和保障性住房工作。

1、认真做好城市低保工作。针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审，认真、热度地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理。按照县、镇的安排，从20\_\_年4月开始至6月底，对x社区20\_\_年3月底在册低保户111户111人和新申请的11户11人进行低保政策宣讲，入户调查、召开民主评议会、进行三榜公示后，确定低保户111户111人，月保障金11111元，其中新增11户11人，月保障金1111元，取消低保户11户11人，月取消低保金11111元，做到了“应保尽保，应退尽退，动态管理”的要求。

2、认真做好社会救助工作。一年来我们社区以服务型社区党组织活动为重点，广泛开展党员干部帮扶活动。社区党员干部都明确了帮扶对象和职责，并建立了帮扶工作台帐，共帮扶11户。针对辖区内贫困人员、孤寡老人、残疾人口情况，明确了专人帮扶，定期走访，帮助解决生活中的实际问题。全年来，为11户贫困家庭申请了日常救助资金11111元。

3、认真做好保障房工作。在日常工作中强化宣传，发挥网民以及媒体宣传的作用，以宣传单、社区公告栏等媒介，把保障性住房的相关政策、信息及时公布，使居民能够实时了解。进一步规范办事流程、办事时限，方便群众办事，从而提高工作效率。严格程序，规范审核，确保住房保障工作公开、公平、公正。使真正需要住房救助的家庭得到求助。

一年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

**社工试用期个人工作总结六**

做为一名社区工作者，虽然平时的工作很琐碎也很平凡，但我常常感觉自己身上责任重大，担子不轻，因为我深知社区是社会的细胞，社区和谐是社会和谐的基础，只有我们每一个基层社区都是和谐的，都按和谐社会的要求做到了，我们整个国家的和谐才可以达到。如果我们基层的细胞不和谐，出现各种各样的矛盾和问题的话，国家就不可能和谐。时常为社区中不和谐的因素苦恼，正当我为如何在我们社区实现构建先进和谐社区、营造温馨家园不知所措时，上级领导如及时雨般，为我们送来了做好工作的灵丹妙药——去参观北京的全国和谐社区。

当听到书记宣布这个好消息，并决定派我随团去参观学习时，我的内心非常高兴，也非常激动，非常感谢组织领导给我了这次十分难得的机会。同时，我也十分佩服领导们这个英明的决定，古人常说：“见贤”才能“思齐”，正是领导的创新理念让我们有了这次北京之行，给了我们一次“见贤思齐”的好机会，让我们开阔了眼界，拓宽了思路，收获颇丰，感触良多，真可谓是不虚此行，满载而归。下面我就具体谈一下这次参观访问一些具体的感想，并把学习到的有关社区建设的经验与各位互相交流一下：

来到伟大的首都北京，首先映入眼帘的当然还是其宏伟壮观的建筑物：巍峨雄伟的天安门城楼，庄严肃穆的人民大会堂，见证岁月风云的中国历史博物馆，云集英雄史诗的中国革命博物馆;天美轮美奂、金碧辉煌、弥漫古老而神秘色彩的紫禁城，恬静优美、精致奇巧的故宫颐和园，真是让人多次驻足徘徊、流连忘返啊!如今的北京城正以它古老又时尚的全新面貌，散发着持久而迷人、古朴而深蕴的无限魅力!

但最令我满怀激动、感慨不已的，还是参观完北京的“和平家园”后，觉得这个地方真是无愧于“全国和谐社区”的殊荣与称号。做为构建和谐社会的时代背景下,北京许许多多社区的一个缩影，和平家园优美的环境、良好稳定的治安、便利的交通条件、诚信友爱的氛围、充满活力的风尚、特色创新的文化为居民们提供了和谐美好的社区环境，成为我们和谐社区的光荣和骄傲。

通过与社区负责人的交谈，我仔细了解到和平家园社区坐落在北京区和平街街地区，东临和平东街，西至和平西街，南连青年沟路，北接北三环路，占地面积1平方公里，包括和平街8区、10区、11区。有85栋居民楼和7个平房院，居民4200多户，常住人口13000多人，流动人口约20\_\_多人，是一个规模相当庞大社区。另外，社区配套设施非常齐全，内有工商银行、邮局、电影院、多家超市;自然环境良好，社区内植被面积超过40%，楼间距相对周边其它社区来说也是最大的，社区被区评定为园林式社区;人文环境非常良好，小区内常听到钢琴弹奏，融合园林式社区，更彰显出社区生活环境的优美舒适。社区管理体制也已经较为完善，社区党委成立于20\_\_年，现任社区党委书记为志同志，现有党委委员5名，设有党务工作者1名，下设6个党支部。社区居委会成立于20\_\_年，现任居委会主任徐佩云，共有委员5人，设有社区事务助理8人。

不止于此，和平家园社区的居民素质也相当高，我们几乎看不到随地吐痰、乱倒垃圾、随手乱扔果皮纸屑的现象，进进出口的居民虽然行走匆匆，但遇见小区里相识或不相识的人们，总是会微笑着对您示意一下才会走过。在在许多现代化社区里，严密的防盗门和自身的心理防线使邻里之间虽然仅有一墙之隔，却互不相识，传统的“老街坊”关系渐成历史。据社区负责人介绍，在这里，邻里之间交流十分频繁，了解机会也较多，感情较为融洽，初步形成了一家有难大家帮、邻里共享大家庭温暖的生动局面。

最难得的还是社区的文化，真是创新意识强，很具特色。据社区负责人告诉我们，社区的居民们很喜欢也很乐意参与社区文化的设计与创建，他领我们去看了社区百米科普墙上一处社区漫画角，居民可以随意在上面画上自己所思所想的漫画，漫画涉及科普常识、居民文明生活方式以及反映和谐社区的人和事等内容，被社区居民亲切地称为和平街“原生态漫画”。负责人告诉我们，在其社区里就有这样一位很有意思的社区老先生郑树仁，虽然已经年过古稀之年，仍依然笔耕不辍，画出了许多生动形象的好漫画，深爱居民们的喜欢，郑老表示自己就是要坚持下去，做一名有责任心的社区漫画师，为社区文化创新发展贡献自己的一份微薄之力。

其实说起漫画的创意，它来历也是相当有意思的，郑老退休后常常对社区的一些不文明行为感到无奈，同时身边的好人好事又常令他很感动。如何表达，他想到了自己创作漫画。郑老酷爱读书，是社区图书馆的常客，他听图书管理员说每天图书馆早上一开门，就有一股狗尿的臊味扑鼻而来，今天擦明天又有，可又找不到是谁家狗干的坏事，图书管理员既生气又很无奈。郑老试着画了一幅“文明遛狗”的漫画贴在图书馆门口，第二天狗尿不见了。这让郑老看到了漫画的神奇功效，也使他觉得一些居民的不文明行为需要善意的提醒，自己的漫画能在社区发挥更大的作用，就决定开辟个漫画角吧。他找到和平街办事处社区教育办公室说出了自己的想法，得到了工作人员的赞同和支持，从此，漫画角成了社区居民关注的热点窗口。

郑老说过，做科研课题来不得半点虚假，画漫画也同样如此，准确、求实是郑老漫画的灵魂。前二期漫画内容侧重于科普类以及社区的不文明行为。对于科普类漫画他会一遍遍地查资料对照，直至准确无误才构思画面。“全球定位系统”、“克隆”等科技名词，大家朦胧地只知其一，不知其二，郑老漫画给出了正确解答。人狗不分辈份乱称呼(让狗管人叫爷爷、奶奶)、汽车轮胎放挡板(狗喜欢在轮胎处撒尿，车主只好用板挡着)……这些不文明养犬行为的漫画素材均来自社区的所见所闻，给当事人敲响了警钟。第三期漫画讴歌了和谐社区的真人真事。邻居文化节、和平街社区艺术馆、八大文体协会、全市面积最大的室外乒乓球健身园、青年志愿者社区上岗……如今，红红火火的和平街文化型社区繁荣景象让郑老振奋与感动不已，因为自己的漫画为此做出过贡献。

短暂的六日时间很快结束了，但我的心情久久不能平静，夜里常常辗转反侧，难以入眠，我深深感受到我们社区与和平家园社区之间存在的巨大差距，顿时觉得自己的担子更重，责任更大了，如何才能迅速地让我们的社区建设完善完全起来，列入市级、省级以及全国和谐社区之列呢?“革命尚未成功，我们仍需努力”，在实现和谐美好社区环境的奋斗目标上，我们可能还有一段相当艰巨的路要去走，但我们不会放弃，对具体的努力措施，在此我有一些小小的建议，希望能为未来社区的发展提供些许帮助：即为了方便一直以北京和平家园为学习的榜样与楷模，不断学习其先进的发展理念，引起其创新的建设理念，我们能否由领导出面代表我们社区亲自去北京，与和平家园社区结成互帮互助的对子，为我们社区家园的发展辅平一条康庄大道，为我们社区家园的持久和谐美好提供良好的外在助推器!

**社工试用期个人工作总结七**

一个月的试用期即将结束，这一个月的工作对我来说很重要，在这期间我得到了很多收获。同时，我已经逐渐适应了机构的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。下面我分两大部分来总结我这段时间的工作。

1、 工作感想与总结

(一)试用期工作内容

开始工作的前三天是在社区进行衣物募捐，虽然有点累但内心还是充满激情，也对社区充满着忐忑和好奇，忐忑是因为这是我第一次做社工，好奇是因为对社区的各个方面还不了解。衣物募捐结束后我们便开始写通讯稿，第一次写通讯稿有些害怕紧张，参考着之前的通讯稿，通过搜集资料并结合自己的工作感受完成了第一份通讯稿，当时心里有些小欣喜，我对自己的工作也开始充满着热情与干劲。

通过查阅爱民社工机构以前的活动资料来了解我们的机构，并试着拟写活动策划书。后来我被分在岗位社工，有机会绍娟就带着我一起去社区，教我如何与社区工作人员打交道、如何与活动举办的联合单位人员打交道与合作、如何与社区居民沟通交流等。

没多久，我与冯云接受了新的任务与考验——装饰楼栋，任务一下来我们就开始进行多种设想并搜集资料，楼栋装饰主要工作有拟写策划书与通知、打扫楼栋卫生、整理出小书架、拟写图书借阅须知、购买书籍和装饰楼栋所需物品、搜集素材、制作装饰物等。忙着楼栋装饰的同时也在方方、代彩、绍娟她们三个的带领下进行着其他的一些工作。

前不久我们对聋哑人家庭进行了一次家访，这是我第一次家访也是我第一次亲密接触这些听力残障人士，开始有些慌张，慢慢的我被他们的热情所感动。周末影院系列活动在从第二期开始走入正常轨道，做到了准时播放，并且观影人数越来越多，效果也越来越好，我们与上周来观影的居民进行了很好的互动交流。

(二)工作反思与总结

通过一个月的工作，我收获很大，也有很多感触。

首先，在理论学习与实践工作方面。一直有个问题让我难以做出恰当的回答：社工是干什么的?没毕业前我总是拿书本上的理论知识来对社工做解释，不过我的解释并没能让对方理解社工到底是什么，而那时的我觉着社工很伟大很神奇但我却没点信心去胜任社工，所以一直没有勇气去做社工。如今做了一个月的社工，我开始用自己平时的工作来回答那个问题，我的回答让好多同学对社工充满了好奇与羡慕，以为我们在做慈善，但专业社工与其他慈善者相比，有它的独到之处，因为专业社工已经内化了社工方面的一些价值观并在工作中践行着它们。

一个月的工作也让我看到了实际工作与专业理论之间的差别，现实与书本上的个案、小组、社区活动等相差甚远，让大众接受社工信任社工更是很难，不过社工的发展是必然，这需要我们的努力与坚持!

其次，有关楼栋装饰的反思。楼栋装饰是对我们的一个考验与锻炼，我们也基本上完成了这次任务，不过有很多方面需要我反思。第一，没能事先根据实际情况做好规划，所以这次的做事效率也不高，浪费一些时间。第二，没能发动居民参与到活动中来，如果楼栋里有居民自己亲手制作的装饰物，效果会更好，更能增加他们对楼栋文化的亲切感和集体荣誉感。第三，内容还不够丰富完善，没能把计划的社工工作性质、生活小常识等方面的内容张贴在楼栋。

再者，有关社区方面的总结。第一，在社区举办活动前先向社区主任征求意见，并注意与社区主任交流的技巧。第二，把活动通知做到位，尽量让居民都了解活动的内容、时间和地点，提前三四天张贴活动通知，并试图通过社区的联络方式来通知居民。第三，活动过程中，要积极主动热情，同时注意“度”和自己的交流技巧，多与社区居民沟通交流，以此来挖掘他们更多的信息资源与服务需求。

最后，有关家访和周末影院方面的反思。一方面，通过家访让我感受了那些聋哑人的热情，同时我作为社工而不会手语感到惭愧，手语志愿者固然可以给我们翻译，但间接的交流远不如直接的交流所带来的效果好。另一方面，周末影院系列活动受到越来越多人的赞赏，希望我们的活动本身会更具有吸引力。需注意的一点是，对于聋哑人的一些要求不能做到的不可轻易答应，要根据实际情况给予他们恰当的回答。

另外，我的思想水平和写作表达技巧还有待提高 。

2、 下一步的工作改进与规划

(1) 个人学习方面

通过上面的工作反思也提醒了我还有很多方面的东西要学习。

第一，加强理论与实践之间的联系，把专业理论知识与实际工作相结合，同时还要注意与时创新，跟上理论的时代步伐，通过学习来丰富理论基础并运用到工作中去。

第二，一方面，对一些重要或复杂的工作根据实际情况提前做好规划，以免没有工作侧重点而浪费时间降低工作效率。另一方面，注重提升居民的活动参与度，想办法引导更多的人参与到我们的活动中来，并尊重居民的意见需求。

第三，多向绍娟请教学习社区方面的东西，并多走动于社区，提高与人沟通交流的能力。向居民传达社工精神，扩大社工影响力，吸引更多的人参与到我们的活动中来。

第四，加强在手语学习，以方便与本家属院的聋哑人交流，从身边做起，以本家属院聋哑人为服务对象，建立起“示范工程”，以点带面来推动社工的发展，同时还要注意与他们的交流技巧、如接纳、同感、尊重、敏感等。

第五，多读书且借助多种途径进行学习，以丰富知识见闻，并且还要多练习写东西，并善于总结工作经验，来提高写作表达水平。

另外，我需要学习和需要做的事情还有很多，以后的工作中肯定还会遇到很多难题，我将会多向有经验的三位社工多多学习和请教，我自己也绝不会气馁与退缩。

(2) 下一步的工作规划与想法

1、从近期来说分为年前和20\_\_年的工作计划。

就年前来说，主要是协助绍娟完成岗位上的工作，并一起进行年度工作总结。另外就是积极帮助筹划元旦活动方案并开展活动。

由于20\_\_年的岗位任务指标已经出来，对于20\_\_年的工作计划我有以下几点想法：

第一，个案是下年的工作难点也是重点，我们可以根据20\_\_年的帮教访谈资料来挖掘出个案服务对象。

第二，对于服务拓展方面，我们可以以青少年为服务对象对他们进行素质拓展，比如通过小组活动加强独生子女与同伴之间的互动交流、引导青少年参与我们的活动来锻炼他们的能力等。同时，这些活动也可以作为小组活动的内容。

第三，义工活动和义工培训方面，一方面，通过与志愿者的交流互动会来实现;另一方面，通过举办社区、小组等其他活动邀请志愿者的参与，对他们进行活动前的培训来实现。

第四，聋哑人是我们工作的一个重点，也是我们经常的服务对象和活动参与者，可以为他们多举办一些小组活动、社区活动，同时又可以从中发展出一些个案。

2、从长远来看，一方面，从各方面来提高自己：从身边小事做起，踏实工作提高工作能力和不断改善工作方式与工作方法，与同伴经常交流分享并进行总结。另一方面，让爱民社工机构在众社工机构中脱颖而出，争取在服务创新上做到“人无我有，人有我新，人新我早”，在服务特色上采取“服务+研究+故事”的策略，这样既能向服务购买方展示服务特色，又能给居民提供“创新”的服务，这就可以得到居民和服务购买方的信任与支持。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找