# 最新铁路春运安全工作总结最新内容(5篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-09-03

*铁路春运安全工作总结最新内容一1、迅速传达学习会议精神。我段结合大交班会的召开，召集段领导班子、各科室及各车间负责人，全程收听收看了会议，并在会后立即结合段2月份重点工作安排和我段春运组织实施方案，对会议精神进行了传达，再次明确了各部门包保...*

**铁路春运安全工作总结最新内容一**

1、迅速传达学习会议精神。我段结合大交班会的召开，召集段领导班子、各科室及各车间负责人，全程收听收看了会议，并在会后立即结合段2月份重点工作安排和我段春运组织实施方案，对会议精神进行了传达，再次明确了各部门包保分工责任，将x局长重要讲话上载到段网，要求认真组织开展传达学习和贯彻落实。

2、成立了以段长、党委书记为组长，段其它领导班子成员为副组长，各科室负责人为成员的段春运领导小组，在抢修调度车间设立春运调度指挥中心，成立了三个春运包保组，制定了包保分工表，分区段全面掌握包保车间、班组、生产动态和临客值乘工作，提出工作要求，及时协调解决需段解决的问题;要求各包保组深入现场，上车下线，检查现场安全生产状况，每周添乘包保区间机车1次、作业车2次，及时掌握设备运行状况。各车间干部也对管内班组和设备划分了包保责任;分别明确了春运期间机关各科室的职责并按职能分工牵头开展工作。

3、按专业分工合理统筹，排定了段春运期间值班表明确了干部值班要求，对春节值班采取区段责任分工负责制，\_\_-\_\_区段值班地点为\_\_，\_\_-\_\_区段值班地点为\_\_，两个值班点分别负责该区段春节期间抢险现场领导、供电调度和生产调度台坐台指挥和节日期间生产现场的检查慰问。值班干部确保手机24小时畅通，保证正常工作的开展，并随时准备应对突发事件。

4、深入贯彻国务院、铁道部、路局春运有关安全工作精神，落实好成铁安电[20\_\_]x号、机电[20\_\_]x号电报通知要求，组织干部、职工认真查根问底，对照反思，开展好 “强基础、抓管理”百日安全、百日劳动安全、节前安全、作业车安全等专项整治活动;深入开展安全教育、隐患排查、“两违”检查、施工配合检查及春运设备整治、轨道作业和雾季行车安全整治等工作，确保实现春运安全稳定。

5、加强设备整治，及时消除缺陷，确保设备稳定。各专业结合冬季气侯特性，对段管内设备开展一次全面检查，重点检查线岔区设备交叉状态、有无碰弓情形，斜拉线、直吊索、分段绝缘器状态;变配电所主导流回路、二次端子紧固状态、交直流系统、远动设备;电力贯通线杆基基础、隔离开关、线路危树;车站信号、通信、售票系统、候车室电源状态;轨道车“三项设备”;取水设备、扬水设备、净水设备、消毒设备、上水设施状态。发现隐患及时排除，保证供水电设备以良好的状态投入春运。

6、抓好春运期间日常生产组织。

一是增加巡视密度和力度，安排专业能力强的人员，加强对接触网、电力设备的步行巡视，在“天窗”内安排轨道作业车车巡，防止接触网“松、脱、落”。

二是做好各施工点质量卡控，通过网检车和激光测试仪对施工后设备参数进行一次全面检查，对施工中发现的设备隐患逐一登记销号，双方签字确认。

三是加强轨道车的监控装置使用，加强高寒地区轨道车的防冻措施，强化雾季行车管理，坚持每天库内检查起车制度，包保干部要要加强轨道车的添乘抽查工作力度。

四是落实好冬季野外作业、登高作业的防寒防冻等劳动安全措施，开展劳动人身安全预想活动。

五是组织好临客值乘的组织工作和人员管理，消灭路风事件，确保路风“零暴光、零投诉”。

六是检查消防设备、易燃易爆和毒品、化学品的储存和使用，加强春运期间的内部安全保卫工作，加强站车秩序的宣传教育。

7、全力做好应急抢修工作。

一是对所有预案进行再次检查和修订，提高预案的可行性和针对性。各车间组织开展一次事故、故障预案的全员学习和典型事故故障的抢修演练活动。

二是加强应急抢险工具、材料、车辆检查，确保状态良好。对抢险用工具材料进行一次全面清理补充并派专人保管，专料专用;按定额配备发电机和照明器材;对轨道车辆、汽车进行全面检查，确保油料充足，状态良好。

三是成立以车间主任、技术员、熟练工为骨干的春运抢修组，抢修出动时间白天10分钟，夜间15分钟。

四是做好冰雪凝冻天气应急组织，做好应急发电机的管理和维护，组织好发电、维护人员、相关工具、材料和8小时以上的燃油，确保特殊情况下能随时投入使用。

五是做好应急救援信息通报和传递，发生事故故障时，车间要立即组织抢修，并在10分钟内向段生产调度和供电调度汇报，当班调度及时通知值班领导、技术科、安全科、抢调车间值班干部在10分钟内到达调度室指挥组织抢险。

8、贯彻落实年初系列会议精神，统筹推进其它重点工作。

一是广泛学习宣传系列会议精神，把全路、全局今年面临的形势、任务目标、具体工作传达到每一名干部职工，统一思想，凝聚力量。

二是结合路局确定的各项目标任务和我段实际，制定全年工作任务目标，落实具体措施、责任人和完成时间，确保全年工作有序推进。

三是要将路局下达的预算目标倒排计划，层层分劈，逐级下达，落实到人，同时加大增收节支力度，确保成本有序可控。四是安排好节日期间职工生活，解决春运值乘人员的后顾之忧，做好各项后勤保障工作，开展节前慰问和“送温暖”活动，确保慰问一线职工100%全覆盖。六是做好春节前后的信访稳定工作，再次排查和梳理不稳定因素，坚持“零报告”制度，确保实现“两杜绝、两减少”。

**铁路春运安全工作总结最新内容二**

20\_\_年春运，\_\_车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20\_\_年春运“三个出行”的\_\_条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“\_”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与\_\_、\_\_东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与\_\_、\_\_地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难;进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息\_\_篇，受各主流媒体正面报道\_\_篇，单位简报采用通讯稿\_\_篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响，

六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的组织好会餐，在元宵节当天给在线上的准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，\_\_青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“\_\_好声音”参赛选手的报名工作。

八、4月份工作计划。

一是认真总结20\_\_年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“\_”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

**铁路春运安全工作总结最新内容三**

今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共同努力，最终圆满结束了。在春运的45天里，公司实现了“安全、优质、畅通、有序”的春运工作目标，消灭了一切行车事故、货运事故。全面完成了生产运输任务实现连续安全生产6139 天。

现将春运工作总结如下：

一、加强春运工作的领导

为了做好今年的春运工作，公司成立了以公司经理为组长的春运领导小组，按照“企业负责，行业管理，群众监督，劳动者自律”的管理原则，各司其职，分头把关。春运领导小组定期召开会议，研究近一时期的运输工作情况、安全工作情况，工作中存在哪些问题，制定解决问题的对策。切实做到了安全管理领导到位、人员到位、措施到位、责任到位。

二、加强春运宣传工作

为了确保春运工作的顺利实现，公司加大了春运的宣传工作，分别召开了经理办公会、安全委员会、职工大会，对上级的文件精神进行彻底传达，使广大职工充分认识到春运工作的重要性。并以文件的形式下发了公司的春运工作安排，利用高天通讯、春运简报等形式对春运工作进行宣传，真正做到了宣传到位，人人皆知。

三、加强具体工作落实

对于\_\_公司的春运工作来说，主要就是安全工作。为此公司在春运期间对公司各科室的工作重点进行了安排，并要求各科室严格进行落实。公司各科室联劳协作、齐抓共管，把春运工作当作重中之重来抓，职工认真执行各种作业标准，真正做到了标准化作业。春运期间，防止了1起可能发生的机车车辆侧面冲突事故。

运输科和机务科作为主要生产科室，把安全作为重中之重来抓，每天都会利用交班会的时间搞安全预想：根据当天的人、地、天、车、物布置有针对性的作业方法，使大家知道作业中需要注意的是什么，重点防范的又是什么，做到安全生产；为了促进作业标准的落实，他们每天利用交班会的时间进行规章试问，一人问，大家学，使大家都能熟记规章和作业标准。另外，他们严格卡死作业中的计划、指挥、联系、检查、确认、信号、速度、了望、止轮等关键环节，重点看住挤、撞、脱等惯性事故的发生，使安全生产有了可靠的保证。

业务科职工尽职尽责，把真心诚意为货主服务放在首位。各岗位货运员严格执行作业标准，卡住核对、取送、监装监卸等关键环节、每一辆重车都要经过3-4次核对才能将车取回并送到卸车地点，杜绝了货运事故的发生。

工务科在春运前对管内所有线路、桥涵、岔群进行了细致检查，发现问题及时处理，为春运工作的顺利进行提供了可靠的保证。工务科干部职工以雪为令，每次都能及时进行雪后的道岔清扫、线路巡查、道口槽的清理，确保运输畅通。

电务科在春运前对所属设备进行了全面检查，发现问题及时处理，不留隐患，保证了春运期间信号、通信、电力设备的正常运转。特别是经历了两场雨雪的考验，锻炼出一支爱岗敬业、能打硬仗的职工队伍。

办公室加强锅炉检修，确保安全供暖；为确保通勤车的安全，春运前专门召开了汽车驾驶员的会议，要求各位驾驶员要认真检查各自驾驶车辆，不准通勤车带病行驶；严格控制驾驶速度，不开英雄车、斗气车，为一线职工服好务。

保卫科加强了春运期间的防火防盗工作。夜间增加两名协勤人员，对站区进行监管。另外，公司的几处容易发生物品丢失的部位，增派了看守人员，保证了公司财产的安全。

安全部门加强检查，做好监督工作，搞好春运宣传工作。在主管副经理的带领下，定期查岗4次，重点检查卡死制度和标准化作业执行情况。春运期间，安全科经常添乘机车，检查各项规章制度的落实情况和设备情况。

公司加强了值班值宿工作，春节放假期间，公司经理、主管安全的副经理、有关科室的科长经常到公司检查工作，经理还亲自到公司查岗。另外，公司层层签订了安全生产责任状，确保每个环节不出现漏洞。这充分说明公司领导非常重视春运工作。

春运工作的好坏，关系到公司全年安全工作的发展方向，因此我们每年都会努力抓好春运工作。今年的春运工作顺利而圆满的完成了，为全年的安全工作打下了坚实的基础。我们会继续努力，搞好全年的安全生产工作，为实现安全年而努力奋斗。

**铁路春运安全工作总结最新内容四**

春运期间铁路职工每天都承担着大量的服务工作，回到家里伺候老人、照顾小孩，一个人的精力是有限的，面对如此高强度的工作、生活压力，他们仍然在为我们的顺利出行尽心竭力，让我们送上最衷心的祝福：好人一生平安！

作为服务性窗口单位的职工有很多无奈跟辛苦，现在的人们维权意识越来越强，要求也越来越多。作为这些在服务业一线的工作人员，春运期间坚守岗位，上有老，下有小，和家人在一起的时间聚少离多，更多的是对家庭的亏欠。今天发一些感言，勉励默默奉献在春运第一线的劳动者，也希望大家换位思考，体谅一下窗口行业的艰辛与不易。

帮助旅客找回丢失的钱物，帮助老弱病残上下车，帮助旅客拿大件行李，背着老年人送上车的小伙子，抱着孩子送下车的列车员……春运期间随时随地可以看见这些忙碌的身影。

中国960万平方公里土地，每天有几万趟列车在运行，每天运送几百万甚至上千万的旅客，发生的好人好事根本无法统计。今年春运，广大媒体走基层活动对春运给与了高度关注，铁路系统也运用报纸、电视、网络等载体大力宣传报道铁路职工可歌可泣的感人事迹，让更多的人了解铁路、理解铁路。在车站这个流动的大家庭中，铁路人用自己独有的方式演绎着中华民族相互帮助的传统美德，诠释着他们爱岗敬业的职业操守。

繁忙的春运期间，我们着急出行的时候，他们的服务工作或许会有些不尽人意的地方，希望大家能够客观公正地看待他们的工作，多一些理解、少一些苛责，多一些宽容、少一些挑剔。把相互谅解、相互帮助的团结、友爱，无限的延伸、无限放大，共建和谐社会从我做起。

**铁路春运安全工作总结最新内容五**

20\_\_年全市春运工作在市委、市政府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，通过各区县及市春运工作领导小组成员单位和市、区县各运输企业的共同努力，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作指导原则，精心组织、严密部署，各司其责、协调配合，合理安排各种运输能力，克服了我市运能不足和雪灾等诸多困难，圆满完成了春运工作各项任务。据统计，在为期40天的春运过程中，全市共运送旅客421.7万人次，其中：铁路完成客运量18.1万人次，公路完成客运量315.8万人次，水运完成客运量87.8万人次。实现了旅客进出畅通和各种生产生活物资正常运输目标。

一、领导重视，工作责任落实

为加强我市春运工作的组织领导和统筹协调，创建遂宁和谐春运，市、区县进一步完善了春运领导机构，相关部门和运输企业建立了春运工作机构，各级各部门结合本的、本部门实际，卓有成效的开展工作。一是制定了春运工作方案和应对措施，加强了客货运输组织与协调；二是制定了紧急预案和对策，以备各种突发事件和异常情况；三是建立了信息网络，及时掌握春运动态和反馈信息，及时处理春运、安全生产中出现的各种重大问题；四是完善了日常工作制度和值班制度。1月17日，全省春运工作电视电话会后，我市立即召开了全市春运工作会。市人民政府副市长赵洪武对贯彻落实省春运工作电视电话会精神提出了我市的贯彻意见，对全市春运工作进行动员和部署。会后，各区县、市级有关职能部门和运输企业也分别召开了春运工作动员部署会。签订目标责任书，层层落实责任，形成一级对一级负责，一级抓一级的工作机制。

二、合理调运，满足客货营运

由于休假制度的调整和强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路、公路、水运等交通运能提出严峻考验。各区、县，铁路、公路、水运等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点的区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

遂宁火车站加强售票组织，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况，保证了学生流、民工流等重点客流的出行需求。公路和水运部门在保证正常班次的基础上，积极预备充足的机动运力，交通部门主动与成都、阿坝州等的协调，调用部分符合客运资质的客运车辆参加春运加班和包车客运。春运期间，共开行客运总班次 194826 班，运送旅客315.82万人次，其中加班车次数3842班次，开行进出川3451班次，运送旅客8.99万人次，进出广东1082班次，运送旅客2.89万人次；投入营运船舶2.9万艘次。城市公交部门加强了与火车站、长途汽车站等客流集散点以及大型娱乐场所、风景区、旅游热线的运力组织和衔接，城市公交日均运载量达13万人次，满足了人民群众的出行中转与换乘。旅游部门加强旅游线路路况排查和路面检查，狠抓旅行社团及涉旅单位的春运管理和驾驶员教育、培训，确保春运旅游安全。春节黄金周，全市共接待游客90.1万人次，同比增长9.88%，实现旅游收入2.35亿元，增长26.12%。其中中国观音故里旅游区广德风景区接待游客创历史新高，共接待游客18.7万人次，增长315%。

为保证节日期间企业的生产和城乡居民生活用电、用气、用煤、用油的需要，保障节日市场货物供应，经委、铁路、交通、电力、石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资、重点企业的产品、原材料及时运输，确保了全市工业经济稳步快速发展。今年1—2月全市规模以上工业企业实现增加值12.89亿元，同比增长35.7%。

三、强化监管，确保运输安全

市委、市府领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间市委、市政府主要领导带领经委、公安、交通、安监、农机、旅游等市春运工作领导小组的成员单位，对市城区的春运道路交通安全工作进行了督查。各区县、铁路、交通、公安、城建（市政）、旅游、安监等部门加大了路检路查力度，及时纠正客运车辆超载超速、客货混装、货运车辆载人等违章行为；坚决禁止不符合安全标准的车辆、船舶参加春运；严格公众聚集场所管理，加强综合整治；坚决查堵携带易燃、易爆、危险品以及其它危险品乘坐车、船；坚持道路运输“三把关一监管”，严格车辆“五不出站” 和反超载等安全管理规定，加强超长客运和农村客运安全管理，加强危险货物运输企业监督管理，加强船舶签单责任制度，集中整治旅游线路、交通干线的危险路段和桥梁安全隐患，增加人员执守；加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序；加强运价管理和执法监督，切实保护广大消费者和守法经营者的合法权益。春运期间，全市各区、县设立了6个春运固定执勤点和服务站，各执勤点不折不扣的落实了勤务计划，一级固定执勤点，坚持了24小时执勤，加大了对7座以上客运车辆的安全检查，杜绝超载客车上路行驶；加大路面管控力度，确保安全畅通，对重点路段、危险路段和临水、临崖垂直高度超过10米路段以及旅游热点路线的巡逻监控强化路面管理，严厉查处交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安、畅通、有序。据统计，全市共出动警力13654次、警车3105台次，检查各类机动车87956台，其中：客运车辆38506台，其它车辆49450台；查处交通违法行为9525次，其中：酒后驾驶48次，超速行驶3267次，客车超员56次，其它6154次。春运期间全市交通安全形势平稳。

四、以客为主，提高服务质量

春运期间，各部门、运输企业、车站、港口、路桥收费站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。运输企业、港站加强了对站务人员、司乘人员的教育与管理，推行规范化服务，保持站容站貌、车（船）容车（船）貌整洁卫生，秩序良好。采取预售和预订客票、增设售票窗口、延长售票时间，增设便民措施，为老、弱、病、残及军人提供专项服务，加强了运输调度指挥，保证车船的正班正点。客运站领导现场值班，及时帮助有困难的旅客。各收费站在春运高峰期，采取有效措施，提供优质服务，保证车辆快速通行。公交部门在保证正常班次的基础上，预备了充足的机动运力，实现了除夕夜无旅客滞站，“黄金周”无旅客滞留景区的目标。交通部门努力为旅客营造温馨、舒适的出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

五、注重宣传，接受社会监督

春运期间，各有关部门广泛利用电视、广播、报纸、网站等媒体，以组织春运学生流、民工流有序流动为重点，及时向社会发布春运动态，及时提供交通安全法规，车船、气象、旅游景点状况、安全注意事项、劳动力市场需求等信息，为广大旅客出行提供参考和帮助，正确引导旅客出行，保证旅行安全。1月23日，市交警支队在市城北客运站举行了\_\_年春运启动仪式，春运工作领导小组成员单位在街道以发资料、明信片、文艺表演、播放光碟等形式广泛宣传。启动仪式结束后，副市长赵洪武带领经委、公安、安监、交通等安委会成员单位的领导，到城北客运中心站，检查客运站的春运安全责任制度落实情况。赵副市长一行向旅客发放了挂历、宣传单，向驾乘人员宣讲了安全常识等，使城北客运中心站的旅客和驾驶员在寒冬中感到春的暖意。遂宁电视台、遂宁日报、各区县新闻媒体增设专栏、专访，加大宣传力度，为圆满完成全市春运工作任务发挥了重要促进作用和监督作用。春运期间发放宣传资料3万余份，印制交通安全年画10万张。

20\_\_年的春运工作虽然取的了比较圆满的成效，但安全形势仍然严峻。春运期间，辖区发生道路交通事故56件，死亡4人，受伤72人，直接经济损失9.12万元，春运工作中还存在些薄弱环节和安全隐患。各市、区县政府主管部门要加大监管力度，铁路、交通、安监、运输等相关部门要采取强有力的措施，切实督促整改，消除事故隐患，努力提高运输能力和服务质量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找