# 苏宁收银员工作总结范文

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-06-07

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。本站精心为大家整理了苏宁收银员工作总结范文，希望对你有帮助。　　苏宁收银员工作总结范文　　不知不觉中，我进公司已快两个...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。本站精心为大家整理了苏宁收银员工作总结范文，希望对你有帮助。[\_TAG\_h2]　　苏宁收银员工作总结范文

　　不知不觉中，我进公司已快两个月了，苏宁作为全国电器销售巨头，在近两个月里，我无论在工作和生活中都有许多收获，在丰富了我工作经验的同时，也让我的生活更加精彩。 鉴于我这两个月以来的学习，对公司的企业文化、归章制度以及销售的整个销售流程有了更深入的了解，同时努力完全领导安排的工作，团结同事，把卖场的销售工作做到最好。在工作上严格按照我司考勤制度上下班，在人流较大或节假日主动加班，上班期间认真学习产品知识，完善销售每一个环节，用心倾听每一位顾客的心声，将苏宁优质的服务带给每一位顾客。 在思想上不断熟悉和掌握苏宁良好的销售政策和企业文化，并结合实际加以贯彻执行，较好的协调各方面的关系，充分调动每一位工作伙伴的积极性，共同完成复杂的工作任务。总结销售经验、提出建议、提高自己解决问题的能力。 在这两个月里，苏宁让我感受到了大家庭般的温暖。同事们对我非常帮助，领导对我非常关心，使我在这个大家庭里不断的成长、进步。随着时间的流逝，在今后的日子里我相信通过我自己不断的努力，会把我的思想水平和实际工作提升到一个更高的层次。

　　一、作为全国零售行业的先锋，我能成为其中一员感到非常荣幸。总之为了使苏宁蒸蒸日上。我们势必高喊：加油!第一!陪养并发扬：′执著拼博，永不言败′的企业精神。以顾客满意为目标;用主人翁的意识真正做到“至真至诚，阳光服务”! 为共创美好的苏宁让我们一起携手共进吧!努力吧! 第一天，我们与苏宁老员工们一起，参加其晨会。晨会一般是探讨昨天工作存在问题以及当天工作展望，有时也下达上级通知等，最后还有和“爱的鼓励”。我被分到黑电区。当天一开始我与我的partner张惠妙一起，检查黑电区各展位的环境与人员的各项细致工作到位情况，在检查过程中初步熟悉了展区情况。随后学习三星电视的一些商品知识，以及逐步熟悉一些促销员。 第二天，孟督导带我们学习pos开单。Pos单是顾客确定购买商品后，给顾客的有效凭证，里面涉及到库存、配送方式、商品编码、商品价格等重要因素。Pos开单并不难，不过要学好也不容易，因为很多细节需要注意，一点小地方出错都会引起顾客投诉。接下来我们在黑电区各品牌展位穿插走动，认识其促销人员，以及学习商品知识，当天主要学习长虹、创维等几个国内家电品牌。 第三天，学习了sap系统。在认识整体的sap系统的基础上，我们主要学习了客服系统与商品库存系统，以及学习如何查询商品编码、供应商编码和ean码。随后观摩一些促销员的推销过程，从中学习一些销售技巧，也自己尝试着为客人介绍商品，不过有时因为不熟悉商品知识也难免有点尴尬。今天也学习了一些音响与碟机的知识，音响是山水与飞利浦，碟机是万利达。 第四天，当天是苏宁新年电器节的开幕日。我和张惠妙在促销员文哥带领下，参加市场调查工作，调查地点是国美天河北店。调查过程中我们在完成督导交给我们的任务的基础上，对国美绝大部分的家电品牌的价格进行摸底。回到卖场，遇到一些外国顾客，我们主动上去为其介绍商品，尽管口语不算流利，商品知识了解得也不多，但我们的工作态度还是赢得他们的好评。 第五天，早上第一件事是检查各品牌展位的台帐登记情况。随后在张学希督导指导下，巩固了sap系统的学习。接近中午时，我们到前台学习，主要是为顾客换会员卡以及包装商品等等。下午回到区庄总部与hr沟通签约意向问题，随后回到门店，帮助张学希督导制作商品标签。 观察苏宁 短短五天门市的实习，让我对苏宁有了一个初步的认识。在此之前，我只知道苏宁是把家电连锁开遍全国的国内大型企业;而现在，我对苏宁则多了一些内在的认识。具体到我所实习的门店来说，我觉得苏宁有这么一些优势。 一、管理规范。这个是在市场调查后，与国美对比得出来的结论。相对于国美而言，苏宁的员工仪容仪表都显得较有精神，各类标签均用机器打印，标价统一，各展位摆放合理规范，给人大气的感觉。

　　二、企业管理系统先进。苏宁使用目前比较先进的SAP系统，实现全国统一管理，便于控制于监督;四大终端交接迅速，工作效率较高;各级工作人员设置不同权限，便于保密。而现在企业普遍用的ERP系统是各系统分开操作，操作起来比较麻烦。

　　三、VI系统较完善。从这几天的观察看，苏宁的VI系统确实比较完善，大到门店外观设计，小到工作人员的衣着、工作证等等，无不统一规范，给人以整齐划一的美感。 当然，作为一家发展近20年的大型企业，苏宁有着成熟的自成一格的企业管理战略，不只是在以上方面，而在绝大部分领域均具有相对优势。不过，在我实习过程中，也发现一些小问题，在此归纳如下。

　　一、存在一些空岗现象，主要出现于中午、傍晚吃饭时间。一些促销员没有互相调配好吃饭时间与工作时间之间的关系，导致吃饭时间出现空岗，顾客找不到人咨询，很容易使顾客感到不耐烦而对苏宁失去信心。

　　二、卖场细节处理得不够完善。在检查过程中发现一些展位有杂物存在，破坏了整体的美感;同时也发现有些品牌并没有如期做好台帐，对此需要加强督促与管理。

　　三、员工素质需要加强。总体来说，苏宁的促销员(包括产家的促销员)推销能力都挺不错，但整体的素质就并不强。例如我们看到促销员在休息间吃饭，吃完饭盒也不拿走就放那里，也看到促销员上厕所经常都不冲等等细节，这将使苏宁的大企业形象在顾客心目中大打折扣。

　　四、对实习生的工作没有做好计划。老实说，一开始实习我们真的有点迷茫，因为都不知道我们具体将都要干什么。在我对督导和店长提出建议之后，实习的第二天，我们收到了一张简单的实习计划，但其时间跨度是7天，而我们实际实习时间只有5天，所以有一种感觉就是，这个事情是临时做出来的。 反思自己 首先要感谢苏宁，给了我这个机会去认识它;也要感谢卖场的工作人员，对我的帮助与指导。老实说，尽管实习的时间很短，但给我带来的收获却蛮大。一方面让我更深刻地认识了苏宁，了解了家电连锁行业;另一方面，也给我从学校人转变成社会人提供了一个大平台。在苏宁的卖场里，通过对环境的观察以及与工作人员的交流，我也发现了一些自己工作上的不足。例如对情绪的控制不够稳定(主要是因为近来情感上的挫折让我有点消极)，因此没有及时地与卖场的促销员打成一片;例如由于对商品知识不甚了解，而对推销工作相对较被动，对在挫折中的学习意识不够强等等。但总的来说，我还是能适度地处理我所遇到的困难，完成这几天的实习工作，并没有虚度。

**苏宁收银员工作总结范文**

　　转眼间我进苏宁电器已经一个多月了，这一个月里我在我的部门领导、同事们的关心和帮助下满的完成了各项工作，并且在思想觉悟方面有了更进一步的提高。收银岗位作为苏宁电器财务部门的重要岗位，管理好日常日常工作中现金存放、现金交接、风险防范等工作为收银岗位的重要职责。因为刚来我们公司一个月，工作总结谈不上“总结”，所以我现在就我谈一下个人今后将如何工作、如何克服工作中存在的不足:

　　一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态，工作中严格要求自己。人们常说：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到苏宁电器工作之后更能感到这句话的意义。每天都在同一个收银台工作几个小时，面对的是来来往往的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。虽然现在我的\'自身素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我相信我一定能够克服困难，努力，端正工作态度，积极的向同志请教和，也一定能踏实、认真地做好本职工作，为\*\*苏宁的发展作出了自己应有的贡献

　　二、工作中我始终坚持着“道虽通不行不至，事虽小不为不成”的人生信条。在工作中紧跟领导的步伐，围绕\*\*分公司工作重点，认真的去完成各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了岗敬业，无私奉献的精神。我们收银员的工作不累，但工作起来一定要细心，因此我们收银员必须在任何时候都能保持良好的心态和旺盛的精力。因此，我作为一个收银员每天都能保持既能休息好，而且又不会影响我\*\*分公司的工作

　　三、严格履行财务上的“三铁”(铁制度、铁算盘、贴账本)制度，时刻保持账目心中有数，不长短款。始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，为自己今后的人生交上一份满意的答卷。

　　今后我一定会更加以一颗饱满的心来对待我的工作，把\*\*苏宁今后的发展当作自己毕生的事业来做!相信在众多同事和我的共同努力下，苏宁的明天一定会更加好!也相信在全国千万名苏宁人的共同努力下苏宁电器集团也一定会更加辉煌!相信我国在推进社会主义现代化建设中今后苏宁电器一定会做出它更加不可磨灭的贡献!让我们团结一心，众志成城共同为打造世界上最大的电器零售品牌而努力奋斗。

**苏宁收银员工作总结范文**

　　时光飞逝，转眼在收银岗位里的我已有三年。在那里，我有过欢喜，有过悲伤，但更多是收获，成了我成长路上的一笔财富。在此，我感谢领导给了我这个平台，让我得到很好的锻炼。给了我施展才华的舞台。我将珍惜我的选取——做一名合格的收银员。

　　记得曾听说过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到新世纪工作之后更能感到这句话的好处。每一天基本上在同一个收银台工作几个小时，应对的是数不清的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。但我并没有因此而放下过，个性是在我们丰都店，门口个性冷，此刻是冬天，我们所受的冷更是能够想象得到的。每次个性上2号台的员工，手、脚全部都冻肿了，夏天太阳直射着我们，但我并没有因此而放下过坚持。“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每一天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，都务必学会忍耐，把所有的委屈压在心底。

　　在过去的工作中，我们总会遇到一些问题，比如商品标价与电脑不符时，我们应及时通知值班长进行核实，并要请顾客耐心等待，还有就是必须要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，此时他的情绪必须会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是要讲究语言艺术：“温语慰心三冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

　　作为一名收银员，我深深明白我们就是新世纪的窗口。在工作中严格遵守收银员操作规范的同时，应有饱满的热情，用会心的微笑接待身边每一位顾客，应对日益竞争的这天，怎样才能留住顾客，赢得顾客满意?我们唯一取胜的筹码就是带给优质的服务。在以后的工作里吗，只有努力学习，提高自身素质，提升服务技巧，让顾客高兴而来，满意而归。

　　以上就是我在工作中所感触最深的，期望自我以后能够在工作中努力做到这些。我相信，只要我们所有的员工齐心协力，新世纪明天会更加辉煌!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找