# 差异化巡视工作总结(汇总9篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-08

*差异化巡视工作总结1一、校园专项招聘方面：本次校园招聘计划启动于20xx年x月x日，共与4所上海地区的东华大学、华东理工大学、上海商学院和上海工程技术大\*\*系，商讨进校以校园宣讲的方式招收优秀应届毕业生事宜，但华东理工大学、上海商学院、上海...*

**差异化巡视工作总结1**

一、校园专项招聘方面：

本次校园招聘计划启动于20xx年x月x日，共与4所上海地区的东华大学、华东理工大学、上海商学院和上海工程技术大\*\*系，商讨进校以校园宣讲的方式招收优秀应届毕业生事宜，但华东理工大学、上海商学院、上海工程技术大学都表示由于我司的申请比较晚，参加人员会很少，推荐我们不要进校宣讲，而是在他们的就业网发布招聘信息。东华大学表示能够理解我司进校宣讲，也会\*\*学生参加，但24日的东华大校园园宣讲实到只有3人。

1、成果：

①4所大学共收到简历17份，通知面试11人，实到7人，录用意向3人；

②已经初步与上述4所大学的建立起合作机制。

2、原因分析：

①我司本次申请进校园宣讲招聘时间比较晚，错过最佳时机，每年校园招聘的高峰期是10份—11月份，而12月份是学生复习课程、考试的高峰期，很少参加招聘会；

②上海市规定，本地注册资金在100万元以上的企业，员工连续7年缴纳社会保险，非上海市户口的将有机会转为上海市户口，导致大部分毕业生宁愿在上海市中、小企业就业、也不愿意去外地就业；

③学习服装、艺术设计类专业，学习费用较高，一般此类专业的学生家庭条件较好，没有太多的压力，更从向\*\*度较大的工作；

3、改善措施：

①继续在上述4所大学挂招聘需求信息，理解学生的简历，见机安排面试；

②时刻关注、提前准备20xx年x月份—6月份高校的第二批毕业生招聘会的高峰期，和20xx年x月份—11月份20xx届毕业生的招聘工作；

③扩大范围，加强与华北、华中、华南、江浙地带、西南地带等服装或者综合类高校的合作；

4、其他：

上海地区有录用意向的3名应届生的工作安排事宜，推荐与他们签订应届毕业生就业协议，然后20xx年x月中旬开始直接安排至上海各门店实习。

二、上海地区常规招聘方面：

上海地区人员招聘一向都比较紧张，目前在用的招聘渠道主要是网站和人员介绍，报纸、现场招聘都尝试过但效果不是很理想。借这次出差的机会，针对上海地区招聘难和人员流失较大的问题进行了调研，结果如下：

1、外部主要因素：

因上海地区跨区比较大，高峰时间交通比较拥堵，而市中心的租房价格极高，花在上班途中的时间比较多，所以大部份商场的中、高端专柜营业员都是上1天通班、休息1天，上班时间一般是从10：00—22：00，也不排除加班，但第二天能够休息，更多人愿意上这样的班；我们公司此刻二班倒，上班固定时间也不算很长，但员工花在上、下班途中的时间较长，头天空上晚班，第二天可能还要赶时间上早班，这对我们的招聘和人员流失有必须影响。

2、内部主要因素：

总结：在接下来的时间，我会就上海地区招聘存在的问题归纳总结成文本、PPT或者案例，并以此类推，检查华北、华南、华中、西南地区的招聘工作，指导其改善，必要时总部去上述地区专门做培训。

**差异化巡视工作总结2**

截至11月份，流量经营综合排名全省第三，其中流量经营收入累计完成万，调整前的预算执行进度为（调整后的预算执行进度为），全省排位第三（调整后第六）；月户均流量完成，预算执行进度为，全省排位第二，提前完成预算指标；月均终端活跃率为，全省排名第八。电子渠道综合排位全省第5，其中电渠移动放号完成进度，位居第七；交易金额累计完成万元，预算执行进度，位居第七；宽带续约率，位居第一。固网号百累计完成万元，完成全年预算，位居全省第 。

回顾全年，中心工作主要围绕预算任务开展：年初制定全年的工作计划，并按实施表有效执行。围绕3G流量开展体验式帮扶炒店，推进主流业务发展；通过下县巡回互动培训，落实产品拓展支撑；立足转型，全力创新，聚焦重点，强化执行，中心全体人员以务实勤奋的干劲贯穿于全年的工作之中。

（一）聚焦创新，高效推进，“智慧城市”项目争光载誉。

“智慧城市”做为电信占领本地移动信息运营制高点的重要工具之一，不仅深接地气，而且还能拉动流量，并有利于提升电信品牌，占领客户心智资源，促进潜在销售。在公司\*\*的有效指导及各经营单元的大力\*\*下，“智慧城市”得到强势、高效推广，其中完成进度及日均安装量均居全省第一，安装量绝对值全省第二。不仅为全省各本地网树立了标杆，而且一举获得集团“智慧城市”标杆门户殊荣。

1、强化\*\*，落实细节。将“智慧城市”推广工作按客户入网属性“一分为二”，梳理并简化“智慧城市”卖点，“有的放矢”的针对性细化开展。新入网购3G智能机客户在辅导时，结合“智慧城市”优先推荐，通过“安装送流量”、“ 缴水电费9折”等卖点吸引客户积极配合安装注册；存量未安装“智慧城市”的智能3G用户，实行“派单制”，即提取流量活跃并关联促销人、客户经理等字段的清单下发给各经营单元，各经营单\*\*据清单相关字段进行二次派发给一线客户经理，结合日常营销开展“智慧城市”的随销工作。该公司信息运营中心实行细节管控，每周关注并\*\*新入网及存量的安装情况，保持全市“你追我赶”的积极态势。

2、发动全员，合力推动。联合公司\*\*\*\*开展“智慧城市”全员有奖分享活动，对分享数量达到“双20”（ 推荐量20个以上且排名前20位）的员工奖励网厅面值200元的礼品卡。通过此活动，发动全员力量向全市拥有手机的亲朋好

友分享，形成推广氛围的“点面效应”，为“智慧城市”有效推广造势。

3、广泛宣传，营造氛围。“空中地面”组合开展系统宣传。通过整合移动互联网APP定点投放、ITV、宽带WEB、短信、微博微信、本地报刊、公话厅、厅店（含供水供电厅店）等资源系统开展“智慧城市”的品牌及业务宣传。

（二）精耕细作，创新运营，流量经营项目取得全面突破。

通过“严把三关”，市县协同，让流量辅导工作有质有量有效的按计划开展，让流量经营状况在全省不断进位争先：提高执行，严把新入网辅导第一关；精耕细做，差异化开展存量辅导第二关；夯实基础，严把辅导过程管控第三关。经过八个月的共同努力，流量经营各项关键指标均取得较大突破，综合对标从去年的全省第十位激升至今年八月的第三位，而且重要工作开展方面还创造出不少亮点：

1、加强团队建设，成立全省唯一纵横一体的流量经营队伍。横向方面，市公司本部成立了由前端及支撑关键部门组成的“流量经营虚拟团队”，让流量经营工作在整体推进中取得协同\*\*与合力。纵向方面，成立了由各经营单元的流量专岗人员组成的“流量经营执行团队”，通过每月KPI绩效对标，“奖先罚末”，加强了各流量专岗对全市流量经营工作的协同推进及本单位流量经营日常工作的落地执行。

2、实施经营帮扶，深入一线开展“3G体验式”娱乐交叉炒店活动，“有声有色”融入并推进主流业务发展。通过热门、新颖、时尚的3G应用聚集厅店人气，并以有奖体验、娱乐互动等方式，宣传天翼3G优势、手机促销\*\*、热门应用并拉动机卡销售，为县公司今后炒店活动树立了“标准化、低成本、有效果”的炒店样板。目前已启动第二季3G娱乐式交叉炒店活动，交叉主持、互动学习，培育各经营单元炒店能手，打造高效率的营销宣传团队。

3、积极创新运营，在夯实流量经营基础上寻求与探索新的运营思路与利器。

（1）按时间维度梳理汇编流量辅导日常工作并每周反馈执行情况。让流量专岗及流量辅导员的日常辅导工作可知、可见，让日常辅导工作有计划、有提醒、有跟踪、有对标、有考核，属全省首创。

（2）结合实体厅店各客户接触点，自外向内逐一梳理与布臵“3G流量”的宣传元素，为流量辅导营造氛围，并自行设计、制作《3G流量使用手册》及《二维码荟萃墙》等辅导元素，该助力流量经营的细节做法，赢得省公司赞同。

（3）全省第一个制作“流量辅导电子书”辅导应用，助力辅导工作开展。将梳理的“流量优选集”形成“流量辅导重点知识”应用，通过手机安装，辅导员随时查阅流量辅导知识的盲点，有利于推进辅导员的日常辅导。

（4）巧借外力，协同推进流量经营发展：利用本人之前在客服部工作时积累的关系，积极借力客服部外呼组的力量针对性开展流量包外呼及流量使用提升外呼，均取得喜人业绩，其中流量包外呼成功率及套餐迁转率创全省记录，期间省公司产品部\*\*团队到抚州开展外呼调研。

（三）立足服务，深化体验，电子渠道项目前进势头强劲。

1、立足服务，网厅充值稳步提升。持续推进“网厅充值赠送话费、推荐好友赚话费竞赛活动”，立足方便客户，提升客户感知的宗旨，通过短信推送、外呼提醒等多方式引导现有在网客户到网厅缴费充值，让客户感知到电信对存量用户的体贴服务。网厅充值由1月 47万元提升到11月137万元，提升率全省第2。这个主要依赖于政企客户群的大力\*\*！

2、渠道协同，快速提升宽带续费率。通过设立地市专区，解决抚州本地化宽带自主续约网厅匹配度不高问题，提升网厅宽带续约率。与客户服务部联动开展网厅宽带续约活动，将所有当月宽带到期用户进行一对一外呼营销，提高网厅宽带续约率，并关联网格经理再开展二次续约营销，\*\*提升成功续约率。二季度活动竞赛将网厅宽带续约占比指标纳入最小收入核算单元的周竞赛中。通过多种举措，抚州宽带续约占比提升明显，从2月份倒数第1提升至全省第1。

**差异化巡视工作总结3**

个别谈话是巡察工作的重要环节，是发现问题线索的重要方式，贯穿于巡察工作的全过程。开展个别谈话就是要坚持问题导向，讲求策略技巧，注重谈话质量，确保获取真实信息。在巡察过程中，有的同志对巡察工作不甚了解，缺乏正确的认识;有的同志抱着事不关己的态度，错失反映问题的良机，等等。这也就告诉巡察工作人员，个别谈话的方法和技巧是发现问题线索的重要保障。

(一)创新思维是提升谈话质量的关键所在。创新是提升一切工作的万能钥匙，谈话中创新思维实质上就是敢于突破常规刻板僵化的问答式谈话模式，在原则框架内敢谈敢问，敢说真话和实话，敢真诚交流，敢于担当、正视问题。在以往，有的巡察干部在谈话时中规中矩当然无可厚非，但是照本宣科，思想僵化，“说话留半句”，往往给谈话对象留下不真诚、不踏实的印象，很难达到谈话的预期效果。因此，不论在谈话方式，还是谈话内容上，都要有一定创造性的发挥空间，“心底无私天地宽”，当放下一些不必要的顾虑，敢越所谓的“雷池”时，才能增强谈话魅力，实现谈话目的。

(二)准确站位是谈话顺利进行的有效前提。巡察谈话是同志间平等的交流，准确站位就是站在同志的角度，对“同志”抱有感情，相互尊重，动以真情，消除顾虑。“同德则同心，同心则同志”，相互尊重，平等交流，在双方互信的基础上开诚布公坦诚以待是实现成功谈话的前提。这样，谈话必然会收到事半功倍的效果。

(三)灵活运用多种方法和技巧是实现谈话效果的必要条件。谈话对象千差万别，职务、性别、年龄、性格、阅历知识等等都各不相同，谈话人必须因人而异，适时变化谈话策略。对待冷漠应付、寡言少语的，就要单刀直入，直奔主题;对待顾左右而言他的，要适当逻辑推理，趁其不备，攻其破绽;对待个别情绪激动的，要及时化解调和，控制谈话节奏，保证谈话平稳有序;对待满腹委屈、事无巨细倾诉的，要保持耐心，合理引导，择其要而了解有关情况。谈话是动态的，变化的是谈话的方式方法和技巧，不变的是谈话人的态度，这就要求巡察工作人员要本着对工作负责的精神，认真对待每个谈话对象，始终保持严谨、客观、平和、淡定。态度决定细节，细节决定成败。

巡察工作的进一步开展，使我接触到以往不能接触的新事物，受益颇多。但也发现自身存在很多不足之处。巡察工作的越来越深入，我愈发现对巡察工作相关知识掌握不够、理解不深，愈发现对巡察工作中涉及的专业性知识，学习不够、知识面狭窄，全面综合能力不高。对巡察工作方式方法掌握不多，使我被动接受安排，欠缺主观能动性。在巡察工作个别谈话过程中，透过现象，提炼分析问题的能力和水平还很欠缺，和别的同志相比还有很大差距。我唯有不断提升自身综合能力与素质，强化自身不足方面的学习，才能迎头赶上，不拖巡察工作的后腿。

20\_-20\_学年度第下期期末考试巡视工作总结

高井槽片区 杨天培

根据云县忙怀乡教育办公室的要求和安排，安排我于20\_年7月8日至20\_年7月10日到忙怀乡高井槽片区丙茂小学进行学期末考试巡视工作，在校领导的周密安下，圆满完成了期末考试工作，现将本次巡视工作总结如下：

考生参考情况：本次检测全校参考人数为108人，参考率为百分之九十九点七。

考场布置情况：一、二、三、四、五、六年级实行单人单桌。监考教师情况：本次期末考试得到了高度重视和积极配合，学校在考前召开考务会，并做了考试工作的相关要求、安排和统一，在考试过程中，监考教师认真准时出勤，都能以高度的责任心投入到监考工作中，工作细致严谨，认真履行监考职责监考人员严格遵守“监考人员守则”，严格执行考场纪律。

考场情况：考试期间考试纪律良好，整个考试规范有序、考纪严格。整个期末考试未出现学生违纪舞弊行为，学校的考纪考风得到进一步加强，确保了考试的质量，保证了考试的公平与公正。

建议：为更好的服务于考试工作，教师的学习无处不在，本人认为应加强教师的的有关考前培训工作，如试卷的拆、封等。特别是试卷的装订，部分教师有待加强学习。

**差异化巡视工作总结4**

20xx年8月8日至20xx年9月30日，按照组织安排，我被抽到省委第二巡视组参加十一届省委第五轮巡视，巡视对象为\*\*，现将巡视期间个人工作总结如下：

>一、强化巡视学习，迅速进入巡视工作角色

巡视巡察工作是我们党全面从严治党的重大举措，是党之利剑、国之利器。我作为一名纪检监察工作人员，本次能够有幸参加省委巡视工作，我深感职责光荣，更感责任重大，唯有加强学习，提升巡视工作能力。巡视过程中，我不断强化对巡视工作的学习，通过对巡视工作手册、全省巡视巡察干部培训学习资料等相关政策等快速学习，边学边干，学中提升思想认识，干中长出巡视本领。巡视过程中，在巡视组领导安排下，我不断向基层群众和领导干部同事们请教，不断吸取养分，边干边学。在领导同事们的指导帮助下，怀着感恩之心，迅速找准自身定位和职责范围，快速进入巡视工作角色，将理论与实际循环反复融合，践行对党忠诚，不辜负组织对我的信任和使命要求。

>二、突出问题导向，把握巡视工作重心

在\*\*巡视工作期间，我被分到问题线索组工作，在省委巡视组\*\*组长，\*\*副组长的正确领导之下，在问题线索组\*\*专员的带领下，我坚持问题导向、靶向精准聚焦，扎实开展巡视工作。重点查阅县纪委监委近年来查办两规案件卷宗、县委巡察组巡察报告及线索报告、省委巡视办前期提供资料，重点了解反映县领导的来信、来电、来访，与负责资金、工程的同志及时对接，做好相关违规问题责任划分和问题梳理，与在押服刑人员等知情人进行深入了解。靶向求精准。采用解剖麻雀的方法，对问题深挖细究，既在好经验中寻普遍规律，力求经验借鉴;更在问题上找解决路径，力求对症下药，靶向精准发力，直中要害关节，强化党员领导干部的政治性和自我革命性，以此促进中央、省、市的政策在基层落地生根。

>三、收集重点问题线索，高悬巡视利剑

>四、严守巡视纪律，锻造巡视铁军

巡视期间，我恪尽职守，严于律己，严明纪律规矩;坚持原则，敢于较真碰硬，时刻体现纪检铁军的执行力;在巡视工作中不断加强锤炼，不断增强政治责任感和新时代使命感，树立过硬的 铁打身能打铁 的政治品格和政治担当。回归本职工作后，我将继续加强学习、埋头苦干，争创新业绩。

**差异化巡视工作总结5**

在过去的三年里，我的进步是直线向上的，缓而不慢，细而扎实。因为作为一个客服人员，我深知基本功要做好做实，微笑要留住，礼貌要恰当，耐心要保持，这些非一日之促成。这个工夫是细水长流，着急不得，不近功也不能急利。于自己的成长有更好的磨练。在\*凡的客服里我努力展示了自己优秀的一面。在KPI的考核中每月被评为优秀客户\*\*.在20xx年作为优秀\*\*派往\*\*进行亲和力培训,在20xx年被安排去\*\*10000号交流学习，期间我的多次建议被\*\*采纳.由于成绩突出,被评为20xx年度优秀员工.在文娱方面，兴趣广。爱好文笔。在去年5月份举办的“电信产品广告征集”中被采纳一条有价值的广告语。今年5月份在\*\*青年节\*\*成员创作和表演节目，获得大家的好评。

做客服，人说“这是在做吃力不讨好的事”。确实，客服需要处理的事有时是那么琐碎，每天忙忙碌碌，每天都会碰到各种各样的客户，礼貌的，粗鲁的，感谢的，生气的，讲理的，不讲理的，打错电话的……刚开始的时候，每天的情绪也会随着碰到的事情，碰到的客户而改变。被客户骂了两句，心情变得沉重，笑不出来;被客户表扬了，马上轻快起来，热情而周到。想想这是很不成熟的表现。所幸我得到周围很多同事们的帮助，使我慢慢成熟起来。用户真诚的道谢和满意的笑声使我体会到了自己的价值。在初接电话，对客户所提出的问题，我不敢轻易做出回应。但很快，我便意识到除了有热情的态度之外更应该有丰富而扎实的业务知识，才不致以使自己没有足够信心来正确回答客户的问题。于是，我养成了利用工作之余的时间来熟悉业务知识与做疑难问题记录的习惯。记得当初接线时，我遭遇很多困难，不止一次没有完全回答好客户提出的问题，甚至遭遇到客户的投诉，我的心情在很长一段时间内都处于最低谷。但是，我没有因此而放弃自己，而是一直在寻找弊端，不耻下问，加强业务积累和学习，还主动利用业余时间多听了一些优秀的录音。经过一年的努力，我终于没令自己失望，荣获“优秀话务员”的称号，得到大家的认可和赞许。

记得有一天晚上接到一个客户电话，说他家的小灵通被抢，要马上报停，但是报不出机主是他爱人的身份证号而被话务员委婉拒绝，并告知只能明天到营业厅去处理。我接到他的电话时他的心情显得颇为激动，显然他是多次打入过。没有值班长在场，怎么办?严格遵守规章\*\*是我们的准则，但用户的利益这时可能也会受到损失。用客户的话说“我以人格担保”这样的沉重的话时，我马上说：“先生，我相信您...”并详细记下他个人的身份证号，并告知其明天到营业办理后续事项。用户真诚道谢。这件事给我很深的感触。当处理一件棘手又\*\*的问题，当客户利益和公司规章\*\*发生矛盾时，又不损害公司利益情况下，我们是多为用户考虑还是害怕担当一些责任?是用看似不会出错的正当理由推辞还是灵活处理，敢于承担一些责任?做一名客服人员绝不是单纯做完一件事。要把一件做好，考虑周全，拿捏准了，这是要费工夫去努力的。所谓为客户着想，替客户分忧，达成客户心愿，绝非口上那句“先生，您的心情我能理解”就可以完成，而是需要我们具有敢于承担责任的责任心和善于分析和处理的判断力和执行力才能真正为客户完成心愿，提升我们公司的服务质量和服务形象。这对于每个从事客服行业的人来说不论在体力和智力方面都是一个挑战，然而这样的挑战使得我的人生变得精彩而充实。

做一名合格的客服人员，我想仅做好业务工作是远远不够的。\*时我会学习与工作有关的书籍，如《销售心理学》，《市场服务营销》《电话营销》等，与同事讨论电话服务技巧有关的案例，更加充实自己。了解客户心理,使我从经验中明白“对不起”“实在不好意思”比“先生，很抱歉”来的不易引起客户的反感，一句“我们会转业务部门，或说我们会转\*\*部门(直接说出部门名字)为您处理”比“我们会转相关部门帮您处理”更易接受，用户会感觉不是在敷衍。

我常在客服论坛上和同行们交流心得，讲述我们客服人自己的客服故事，一起探讨我们的客服未来。关注客服行业的发展，关注客服群体，关注这个群体的心理健康及心态变化，还有这个风华正茂的年轻群体的职业生涯规划和职业转型，关注我们客服人员的本身,了解我们自己的职业成长环境,我不觉得这比关注客户心理或者是关注社会其他弱势群体要不重要得多.这些对我们做好客服,今后以更加健稳的心态对待我们的工作是有帮助的。这对我们的企业也是有意义的.我们个人应该更加要去了解.我想要做一个合格的，优秀的,有综合素质客服人员，这些都是应该关注的。

\*凡的客服，不\*凡的事业。我的经历是\*凡的，做的事也很\*凡，但每个时间阶段的工作所得，所思考的，所感悟的都是无价之宝。我想这就是我做一名\*电信话务员从事客服工作,挑战人生的一个起点。

**差异化巡视工作总结6**

20\*\*年以来委巡察办在市委巡察办及区委的关心支持下，按照市委巡察办及区委工作要求，立足区工作实际，逐步开展了一系列巡察工作，现总结如下：

一是加强理论学习，提高政治占位，紧跟时代步伐。20\*\*年以来，巡察办全体成员积极参加区委和区纪委组织的党风廉政建设报告会、反腐倡廉警示教育专题讲座、深刻学习领会党的xx会会议精神，认真组织开展学习中国\_巡视工作条例\_xx市委巡察工作实施办法等文件精神，进一步增强政治责任感和使命感，把思想和行动统一到区委的决策部署上来，积极开展巡察工作，为我区党风廉政建设和经济的快速发展保驾护航。

二是扎实做好疫情防控工作。坚决贯彻区委区政府部署要求，凝心聚力打赢疫情防控阻击战。思想重视到位。区疫情防控指挥部办公室有关通知下发后，区委巡察办领导班子高度重视，及早安排部署，召开专门会议研究疫情防控工作，进一步提高认识、压实责任。宣传教育到位。通过电话、微信、微信群推送信息等方式，实时传达上级疫情防控决策部署，引导全体巡察干部正确认识、科学防控，严格遵守相关法律法规和疫情防控要求，加强自我防护，确保不出问题。工作措施到位。严格落实领导干部24小时带班值守制度，及时研究处理各类情况和问题，配合有关部门做好防疫措施落实工作;认真执行巡察干部健康情况\"日报告\"\"零报告\"制度;会同区纪委监委机关做好上班人员体温检测、佩戴口罩和办公场所定时消毒、进出登记等工作。一体防控到位。实行区委巡察机构一体防控，要求全区巡察干部对出现疑似感染情况的，坚决在第一时间向卫生防疫部门报告、向单位反馈;对身边发现的疑似感染人员和其他情况，坚决向防疫、执纪执法等部门报告，配合做好密切接触人群追踪排查等工作;坚决不信谣、不造谣、不传谣，加强正面宣传引导，做到守土有责、守土负责、守土尽责。

三是配合市委第六巡察组开展扶贫领域专项巡察、整改和回头看工作。按照x届市委第x轮脱贫攻坚专项巡察方案的要求，积极做好第x巡察组进驻前的筹备工作，抓好沟通会和动员会的落实工作，积极主动参与巡察工作，严抓整改落实，并认真总结、学习市委巡察组的工作经验，逐步提高巡察工作能力。

**差异化巡视工作总结7**

巡视期间，我恪尽职守，严于律己，严明纪律规矩;坚持原则，敢于较真碰硬，时刻体现纪检铁军的执行力;在巡视工作中不断加强锤炼，不断增强政治责任感和新时代使命感，树立过硬的 铁打身能打铁 的政治品格和政治担当。回归本职工作后，我将继续加强学习、埋头苦干，争创新业绩。

从8月6日至今，我被抽调到区委第四巡察组已一月有余，截至目前，我组已经对政务服务中心、市场xxx和食药监局等被抽查的11个区直部门完成了专项巡察工作中的计划部分。通过参加巡察，我对全区的营商环境现状有了进一步的认识，从中我也感受颇深、受益匪浅。根据要求，下面汇报一下近期巡察工作中我个人对巡察谈话工作的心得体会和粗浅认识。

**差异化巡视工作总结8**

1.主体责任压的不实，专项治理不作为不担当问题与推进工作xxx两张皮xxx方面的问题。

一是平时工作中服务意识不够强，既不主动，也不被动，始终保持不痛不痒的中庸态度，而且遇到问题存在避重就轻的情况。

二是对于把支部会上委员传达的各种文件精神只是做好笔记，并没有把内容理解到位、学习到位，没有领会真正的要义。

2.贯彻落实中央、市委、区委、保税区工委决策部署不够坚决，落实五大发展理念不够有力，新区现状和作用发挥与定位不相符方面的问题。

工作中缺乏主动性和勇于创新的胆识，日常工作中的工作效率不高，导致工作越积累越多、越多越慢的恶性循环。

3.一体净化政治生活、政治文化、政治生态效果不够明显，全面从严管党治党任重道远方面的问题。

考虑和处理问题经常很主观、片面，没有从实际从整体从大局出发来思考理解。成为预备党员后，还没有更好更系统的学习政治理论知识，了解党建工作的重要性。

4.政治站位不高，党对国有企业的领导不够有力方面的问题。

只满足于表面，政治敏感性不强。政治意识、全局意识、大局意识不强，看问题的角度也不够高。

5.党建工作基础薄弱，基层党组织的功能作用不够充分方面的问题

政治理论学习力度不够，综合素质不高，自觉性不够，加之理论学习的形式还较为单一，对于文件学习照本宣科，理解不透。工作热度有所降低，安于现状，工作不够主动，不求有功，但求无过。

**差异化巡视工作总结9**

关于“巡视情况”的整改报告根据区巡视工作领导小组的工作部署和要求，区委第三巡视组于20\_\_年10月25日至11月19日，对中学进行了巡视。在巡视工作中，主要听取了学校汇报、召开了全体教职工会议以及进行个别访谈、查看档案材料。通过对我校为期三周的巡视工作，区委第三巡视组对中学的相关情况形成了《关于中学巡视情况的报告》。报告中，对学校的主要工作成绩和特点进行了概括和总结，从学校领导班子在解放思想，汇聚共识，形成班子建设和学校发展新思路;在课程建设和队伍建设工作上，突出重点，发挥优势，取得学校教育教学工作的新进展;在校园文化建设、德育工作上继承传统，积极创新，呈现特色文化新气象;在国际化、信息化办学等工作上面向世界、开放办学，推进教育国际化迈出新步伐等工作上，对学校的工作给予了充分的肯定。同时，对存在的问题和不足也提出了意见和建议。指出学校领导班子在班子及队伍建设、制度的执行力、引领学校总体发展的办学思路等方面存在不足;并进一步对学校领导班子就如何加强统筹协调，进一步增强班子及队伍建设的凝聚力;如何强化贯彻落实，进一步增强学校各项制度的执行力;如何坚持传承创新，进一步优化学校科学发展的办学思路等工作上，提出了具体的希望和要求。

收到巡视组《关于中学巡视情况的报告》后，学校党政班子进行了认真的学习和研读。我们认为，巡视组所指出的“领导班子存在的主要不足”是中肯的，是比较客观和准确的;巡视组对学校今后工作提出的“加强统筹协调，进一步加强班子及队伍建设的凝聚力”等三方面的希望和要求，立意高，前瞻性强，符合国家和上海市中长期教育改革和发展纲要的要求，符合我校的具体实际。我们在对巡视组提出的批评要求进行逐条对照学校实际和学校五年发展规划研究后，提出整改方案如下。请审查。

一、根据反馈中“加强统筹协调，进一步增强班子及队伍建设”工作要求。

党政领导班子对班子建设对于学校当前工作的开展和可持续发展的重要性和关键性作用有高度的、自觉的认识，对班子建设的内容、重点和层次有比较具体的思考和安排。

首先，我们要在进一步理解和把握国家和上海市中长期教育改革和发展纲要和区“一流城区、一流教育、一流队伍”等的政策性、方向性工作1要求的基础上，增强政治责任意识和使命感;其次，我们要不断改进和加强学风、工作作风，学习教育先进教育理论，把握新鲜教育改革经验，学以致用，深入课堂，及时总结反思，提高专业管理的能力和水平;第三，完善和强化统一领导、加强合作基础上的分工负责制，优化管理运行机制，提高管理效率。为此，要加强行政中层班子、班组长和党委、工会以及党支部委员的队伍建设;第四，我们要根据干部管理权限健全和完善校内各级干部和骨干的年终述职和考评制度。

校级班子成员要定期开好民主生活会，开展批评与自我批评。

学校认为，学校目前的师资水平还不能够完全适应新的教育形势的发展和学校国际化、信息化的教学需要，不能完全适应推进新课程改革的需要。在师资与队伍建设方面，学校将认真研究近几年来教师队伍发生的显著变化，一方面继续开展青年教师带教、备课组建设等行之有效的工作;另一方面，也积极探索科研引领、校本培训、高一年级——高三年级大循环等新的工作方法和手段，以尽早实现“年轻教师骨干化”和“骨干教师名师化”的工作目标。学校在未来几年中，除了要继续加强对年轻教师的培养和指导，还要不断加大校本培训的工作力度，在提高教师整体水平的前提下，还要为学校未来进一步的发展做好教师储备。学校将进一步完善校本培训和教研组工作制度，加强教师对现代教育理论的`学习，努力将理论学习和工作实践紧密结合起来，保证师资队伍能够适应新一轮课改需要。校长要带领全体领导班子深入课堂，听课、参与课改教师的评课和研讨，反思课堂教学中遇到的问题和困惑。尝试一种“自下而上”的培训、“互动式”培训及“参与式”培训。全组教师进行互相听课，将评课、交流、反思、研讨做为教研活动主题，“自主、合作、探究”成为教师培训的主旋律。通过读书交流、案例交流等一系列活动营造出一种浓厚的学术氛围，向构建学习型教师队伍迈进。通过“建立开放的学习教研机制、构建开放的课题研究体系”等措施,使教师教学理念不断更新、专业素养不断提高,教学行为不断改善。让教师树立终身学习和终身发展的意识，发挥教师的主观能动性，不断引导教师养成勤于学习、勇于探索、善于总结的习惯，促进教师专业化水平有新的发展。学校要把促进教师的专业成长作为重要办学目标和实现“双自主发展”办学理念的方法之一。学校要把教师专业发展看做一项系统工程，更加关注教师的发展，更加着力设计教师个人发展专长与学校发展相一致的发展目标。

从四个方面思考目标规划和主要2措施。

第一是为教师搭建平台。根据教师的个人特点，创设发展空间，通过组织教育论坛、读书活动、教学竞赛等系列活动，为教师搭设平台，提升教师的师德修养、内涵素质，充分发挥教师的学习、合作、互助与一同成长的团队精神，不断营造健康、积极、和谐的校园氛围。

第二是帮助教学开展分层、分类的各类培训。关注教师的个性化发展。根据教师自身需求和驾驭教学的能力，分层要求、分类培训;努力提供可选择的发展定位，创设教师可持续发展的空间;指导不同层面的教师针对各自的特长制定个人的发展规划，促进教师的自我设计、自主发展、自我超越。

第三是体现校本性。全面实施“校本培训”计划，以问题解决为核心的实践性反思作为教师的专业生活方式，并开展系列校本培训，提高校本培训的针对性与有效性。

把学习化作为促进教师专业成长的重要举措，鼓励教师进一步提升学历水平、专业素质。

以学习型教研组的建设为契机，激发教师自主发展的愿望，鼓励教师发挥个性特长，在学习型团队创建中实现自我成长。通过基本功练兵、教学反思、课程开发、课题研究、实践项目研究、学习型教研组的创建等途径，促进团队自主发展，教师自我超越，实现团队带动个人发展，个人促进团队发展的目标，提高校本培训的实效。

第四是建立制度保障。建立完善促进教师专业发展的激励、评价机制。开展各类评选活动，如：师德模范、品牌教师、骨干教师、青年新秀、优秀教研组等，通过建立学习型校园，为不同层面的教师提供发展平台，给予激励和保障。

二、根据巡视报告中“强化贯彻落实，增强学校各项制度的执行力”的要求。

学校提出了“以制定和完善学校新一轮发展规划为抓手，全面实现中学新一轮办学目标和育人目标”的整改思路。学校要认真学习实践\_，探索寄宿制办学规律，要按照“继续全面推进学校的教育现代化进程，继续全面实施素质教育，加快实现学生自主发展和教师自主发展，使‘双自主发展’教育理念逐渐从制度约束内化为广大师生的自觉需要，使学校成为国内一流、国际知名的现代化、国际化、信息化的实验性、示范性寄宿制高中”的办学目标和“让社会各领域的高端都有中学的毕业生”的育人目标，以课程建设、德育文化3建设、师资队伍建设、优质的后勤保障和服务水准等实践项目为抓手，以全面提升办学质量为目的的加强制度的建设、完善和执行工作;学校将进一步明确“德育为首位、教学为中心、育人为根本”的办学思路，在目标管理等工作中，通过对“双自主发展”理念的科学解读和进一步明晰，从科学管理、民主办学、依法治校等方面健全制度和加强执行等方面进行新的思考和实践。

我们的制度建设和执行力的加强，要准确把握、正确落校长负责制各项文件精神，发挥党组织在学校各项工作中的政治核心、监督保障作用和工会、教代会的民主管理作用，全面实施校长负责制，确保学校的专业化建设水平不断提升。

通过建章立制和加快数字化建设，在进一步完善行政性规章的同时，花大力气通过总结提炼健全和完善专业性规章和制度，使得校务管理能力与办学质量继续逐年提高;在课程与教学方面，学校要进一步明确课程建设(包括课程实施)在办学过程中的基础性、核心性地位，从中学文化和寄宿制办学等特点和国际化进程不断推进的实际中，循序渐进地开展国家课程校本化和开发学校自主课程的工作，取得办学成果上的新一轮突破;在德育与文化方面，要进一步奠定德育在办学过程中的核心地位，不断秉承全员德育的工作思路，结合新的教育形势，不断发掘学科德育功能，完善以南京考察为代表的德育课程体系;在后勤保障工作上，学校要不断结合寄宿制学校特点，在新的工作(如新疆班、国际课程)不断开拓的背景下，通过制定工作预案、完善制度，调动各方面资源和人员积极性，最大程度地满足寄宿制办学的需要。

在具体方法上，首先要加强制度文化的建设，在完善制度、提升制度的可行性的基础上，提高全校师生对制度的敬畏和自律意识;其次要进一步明确统一领导、加强合作基础上的分工负责制，把制度运行状况和效率的管理责任按层级进行必要的分解;第三要把制度执行力的情况列为阶段性工作总结的重要内容，进行定期或不定期的反思，做好制度执行的过程管理。

三、根据反馈中“坚持传承创新，进一步优化学校科学发展的办学思路”的要求。

学校以坚持以人为本，全面实施素质教育，面向全体学生，促进学生的全面发展，着力提高学生服务国家人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力为目标;以学习、理解、把握国家和上海市中长期教育改革4发展纲要，统一思想提高认识为动力和保证;以在总结学校办学传统基础上建设学校特色和建设特色学校为路径;以进一步修订、完善和分解实施学校新一轮五年发展规划为切入点，推动学校各项工作的全面开展和可持续发展能力的不断提升。具体地说就是要

坚持一个理念。师生双自主发展的办学理念。

夯实一个基础。在继承中与时俱进地夯实的传统文化在开放的背景中，在国际化趋势和数字化条件下坚持八字校风，弘扬“教师敬业、校园和谐“的境界和氛围。

实现两个目标。把学校办成充满民主科学精神，友爱和谐氛围的师生双自主发展的大家园——一流的现代化的上海市实验性示范性寄宿制高中;使人类社会各领域的高端都有中学的学子。提供两项保证。加强党的建设，提高学校管理的水平、效率。

撑起三根支柱。课程建设，队伍建设和寄宿制办学特点的优势化建设。

推进两个项目。引进国际课程，建设数字化校园。

学校要积极主动地进行教育思想、教育内容和教育方法的改革，引导教师树立正确的教育价值观、科学的育人观、现代的教学观和全面的教育质量观。学校要积极地研究新形势、探索新路径、迎接新挑战、实现新突破。我们认为，新的形必然带来新的发展路径，新的路径必然带来新的挑战，而只有直面新的挑战，才能在未来实现中学新的突破。为此，学校将积极鼓励全体教师大胆实践，勇于开拓，积极投身到教育教学改革之中。学校要认真完成所承担的等国家级、市级、区级课题的研究工作，并积极扶持广大教师开展课题研修。

学校课程建设要在已有的基础型、拓展型、研究型三类课程推进教学改革的基础上，特别加大对基础型课程的教改力度，积极鼓励教师开设各类选修课，纳入学校课程化体系。要在目前已有选修课40余门的基础上，充分发挥校友会等社会资源，使校内的学术氛围更加浓厚。

学校要以新一轮规划中提出的建设国际化、数字化校园为新的增长点为契机，始终把国际化、信息化作为一项重要工作内容。学校信息化工作要按照既定目标有序发展。学校网络环境继续保持优良，要逐步实现信息化管理充分融入到学校日常管理的各个角落，进一步升级网站，运用新技术，增加信息量(特5别是图片信息)，方便家校联系，加强信息安全与监控。国际部工作作为学校的一个重要增长点，也要在新一轮的学校发展中发挥重要作用。学校要通过积极申请IBDP课程的过程，在过程中逐步完成国际部办学思想、办学设施的更新，为国际部的可持续发展奠定扎实的基础。

学校要深入系统地总结办学传统，把握时代对未来人才的要求，明确市、区“十二五”教育规划的具体部署，确立学校特色建设的项目、内容、路径、方法，进行有计划、有步骤地付诸实施，并通过一段时期的不断努力、滚动推进，建成学校特色和特色学校。

通过对巡视工作的准备、汇报和反馈过程。学校意识到，在学校的办学理念、实际办学进程中，还存在不少需要值得注意和不断完善的各类问题。学校将认真总结已有的办学经验，在巡视室专家的指导下，不断改进，为发展奠定更加扎实的基础。

\_上海市\_\_\_\_中学委员会上海市\_\_\_\_中学20\_\_年2月的进一步6

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找