# 村委信访工作总结范文1000字

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-06-08

*总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，全局工作不能遗漏哪个方面，单项工作不能遗漏哪个环节，否则就会影响工作总结的客观性和全面性。以下是为大家准备的《村委信访工作总结范文1000字》，希望对大家有帮助。>...*

总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，全局工作不能遗漏哪个方面，单项工作不能遗漏哪个环节，否则就会影响工作总结的客观性和全面性。以下是为大家准备的《村委信访工作总结范文1000字》，希望对大家有帮助。

>【篇一】

　　一、加强领导提高认识组建机构

　　党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

　　1、制定工作目标：年初，党委、政府以[XX]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\*\*年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的原则。

　　2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[XX]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

　　3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

　　二、采取有力措施加强防控依法处置

　　xx镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

　　1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

　　2、建立排查化解消号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及化解时间进行归档建卡，建立排查消号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化解了的及时进行消号。

　　3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[XX]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

　　4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

　　5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20\*\*年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

　　6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人都接受公平合理的调解，并签字兑现。

　　7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇上成立专案组进行调查解决。如xx田土纠纷案，由于事件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，一时无法解决。原党委书记xx曾亲自二次组织相关部门和人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现任党委书记xx也多次衔接有关部门进行调解；县信访局也曾数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

　　三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

　　1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

　　2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

　　3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

　　4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

　　5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

　　四、存在的问题及建议

　　改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

　　五、今后工作打算

　　一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

>【篇二】

　　20xx年以来，在乡党委、政府的坚强领导下，在乡信访维稳工作领导小组的具体指导下，我村“两委”认真贯彻落实省、市、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导责任，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强村民委员会的凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查力度，全力维护社会关系稳定，为全村贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我村信访维稳工作情况作以下简要汇报：

　　一、强化领导，健全机构，落实责任，夯实基础工作

　　我村立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，加强信访排查力度，实施了“组织、制度、责任制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

　　一是组织领导到位。我村及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由支部书记担任组长，营长为副组长，村“两委”为成员，确保了信访维稳工作有人管，能落实。

　　二是制度约束力到位。先后组织村民认真学习市、县信访维稳工作会议精神，并把信访维稳工作作为干部综合目标考核的重要内容实行定性定量考核。同时，制定了《维稳信访工作实施方案》及各项规章制度。坚持每月召开一次会议，定期研究，分析情况，下访调查解决问题。

　　三是责任落实到位。坚持领导包抓责任制，村支部书记为维稳信访工作的主要负责人，营长是直接责任人，其他村干部为具体责任人，进一步明确了阶段任务目标。

　　四是工作落实到位。紧扣党委、乡政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣民完成党委提出的信访维稳工作目标和任务。工作中始终保持思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创造性，效果上的实效性。

　　五是督查指导到位。村委会多次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调查处理。

　　二、精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

　　我村坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中做到四点：

　　一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我村对来办上访的群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

　　二是坚持交办和限期办结制度。各摸排出来的不稳定因素严格按照“四个一”即一名领导、一个责任人、一套方案、一抓到底的要求，及进行交办，定人定责定时消除隐患，努力做到“小事不出村，大事不出乡，小事不过夜，大事不过周”。先后处理我村多次信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

　　三是坚持接访周制度。按照我村情况安排了值日周制度，村两委坚持轮流值周，村两委都参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

　　四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况，查找问题症结，研究制定解决办法。

　　三、加强宣传，提高素质，确保安全稳定

　　在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，引导广大村民学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使全村村民提高了对信访工作重要性的认识，在处理矛盾纠纷工作做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力并展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

　　总之，我村在维稳信访工作中做了一定的工作，也取得了一定的成绩。但是，我们的工作与党委政府的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距，在今后的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我村创建和谐安定团结的工作局面做出贡献。

>【篇三】

　　20XX年我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。从而我村在20XX年内未发生一起特重大事件和越级上访事件，特别是在征地拆迁、查处违法建设和重点工程建设工作中以及重大活动和重要节点期间的安全维稳工作取得了良好成效，得到上级的肯定。就今年我村信访工作开展情况具体如下：

　　一、今年的工作开展

　　1、加强领导，成立组织：为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导组。

　　2、制定计划，落实责任：年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

　　3、建立健全各项制度：根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

　　4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

　　5、健全了《维稳工作预案》和《重大群体性事件应急处置预案》：对突发性群体事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

　　6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

　　7、加强矛排化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

　　8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

　　9、加强业务培训，提高工作能力：今年我村共开展了四次《信访条例》及有关政策、法律法规等知识的学习，特别是党员干部，大大提高了我村信访工作人员的政治理论水平和业务水平，以及依法处理信访问题的综合素质。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找