# 收费班长工作总结

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-06-09

*收费班长工作总结（通用4篇）收费班长工作总结 篇1 时光匆匆，XX年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。 在过去的XX年工作中,我严格要求自己,坚持四项基本原则,坚决拥护站领导的各项指示,遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度...*

收费班长工作总结（通用4篇）

收费班长工作总结 篇1

时光匆匆，XX年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。 在过去的XX年工作中,我严格要求自己,坚持四项基本原则,坚决拥护站领导的各项指示,遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度,认真履行岗位职责,尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结:

一 、以人为本,以工作为中心

1、认真仔细，虚心好学:

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己:

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速:

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。 对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则:

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机,做好了解释工作,让司机明明白白的交费。

二 摆正自身位置，理清关系

1、与站领导，各班的关系:

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通,坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系:

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制;另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、与本站其他班的关系;

交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况.及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时加快速度,缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

三、班组人员管理

1、思想方面:带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面:认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面:要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

四、工作中的不足

1、管理力度不足，在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战,一定要努力打开一个工作新局面。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作能力，为南新的明天作出应有的贡献。

收费班长工作总结 篇2

回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我更有信心和动力做好公司和领导赋予的各项工作。

一、班组工作

我们收费D班，一共5名员工。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为优秀的班集体。

这一年我们班从文明服务、劳动纪律、收费业务、打击逃费车辆、文员工思想动态、班组安全等方面展开工作的。

1、文明服务:收费站做为公司的窗口，我们的一言一行、一举一动都代表公司的形象。我们班组每一个成员都严格做好文明服务五要素:扬手、点头、目视、微笑、文明用语。

2、劳动纪律

无规矩不成方圆，本班组通过学习各项规章制度、严格要求自己，从小事做起、从细节抓起、杜绝各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

3、收费业务

收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们每月有目标、有计划、有步骤的学习和考核，熟悉掌握各类收费政策、操作流程。努力提高应对突发事件、特殊事件能力，保证收费现场的畅通。

5、员工思想动态

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，用比收费员更高的标准要求自己，起到带头作用，督促他们不断提升自我;另一方面，关心班组成员，为他们争取合理的利益，创造一个积极和谐的班组。

6、班组安全

我在工作中时刻恪守 红线意识 ，严格按照公司和收费站要求做好班组安全工作，按时按标准完成班组安全日志、安全学习、安全检查、安全会议，争创 零事故班组 。在20xx年度获得1次安全文明班组称号。

二、个人方面

在努力学习、不断更新收费业务知识之余，本人也努力提高自身综合素质，积极参与公司各项活动。20xx年获得公司组织的征文比赛一等奖、三等奖各一次、知识竞赛二等奖一次。同时在上级公司刊物和省级刊物发表宣传公司的文章多篇。

三、存在的不足

在工作方面我班打击逃费车辆，尤其是冲卡车方面收效甚微，还需要改进工作方法和力度。个人方面自身管理能力和沟通协调能力还需要提高。

四、发展方向

针对班组和个人不足的地方，强化提高，与此同时也要注意做到扬长避短，发展特长。

收费班长工作总结 篇3

不知不觉，又一个月过去了，我的收费工作还在紧张而有序的进行着。总体来说，感觉不错，从最开始的不适应到慢慢适应，到现在的习惯。如果用事业和生活来概括我的全部，那么收费工作就是我的二分之一组成体。为了更好地工作，我只能用心去适应它。

收费工作不单是收钱、找钱这么简单的工作。我们是阳五高速收费员，我们的一言一行代表的是阳五高速的形象。只要我们在岗上一天，就涉及到与广大的司乘朋友打交道。这里面也很有学问，司机有软磨硬泡型的、刁蛮强硬型的、装傻充愣型的，针对不同的类型，我们就要采取不同的处理方法。我们既不能急躁，也不能冷漠司机，我们只能把业务基础知识打牢，以理服人，将心比心，用心去说服司机。

近一个月来，我身上的担子又重了一些，不但要做好本职工作，还要负责监督别人。作为班长，一个好不算好，大家好才是真的好!为了后期更好的开展工作，我把近期的工作做了简单的总结;

一、提高自身业务水平:

作为班长，要起带头作用。首先自己要熟练各类业务知识、基本机电维修常识，提高收费的正确率和速率，对于各类特殊情况和突发事件的发生，要善于提高自己的应变能力和处理能力，并善于总结归纳，加强自己的业务水平。

二、大胆探索，敢于管理:

带领全班人员积极学习各项规章制度，牢记心里，遇事不慌张，坚持原则，与各类违规、违纪行为作斗争。工作的同时，也要兼顾本班人员的思想动态，要善于调动全班的工作积极性，怀着饱满的工作热情与良好的工作态度，做好本职工作。

三、吃苦耐劳，先人后己:

工作中，时时刻刻严格要求自己。打扫车道卫生、打水等后勤保障工作要做好，时刻保持良好的工作情绪，发扬风格，礼让三先，关心班组人员的工作和生活，不计较个人得失，先人后己。

四、搞好各种人际关系:

1、与站领导的关系:

坚决服从站领导的指挥与安排，工作与生活发生冲突时，应与大局为重，舍小家顾大家，努力做好领导安排的各项任务。

2、与本班收费员的关系:

以身作则，严格遵守各项规章制度，严格要求自己与班内人员，对全班出现的问题及时提出并纠正。积极关心全班人员的生活，搞好团结，先人后己。

3、与本站其他班的关系:

做好与各班组之间的交流与沟通，交班时及时向接班班长反应设备损坏、车流量等问题，减少接班压力。平时组织一些学习交流会，向其他班组学习应对各种特殊情况和突发事件的处理方法。

五、工作中的不足:

1、管理力度不够，提高管理能力;

2、对于各种特殊情况的处理方法不够灵活，在以后的工作中要不断积累经验。

工作刚起步，我的领导能力还有待提高。我应继续努力，争做优秀班集体!为了我的工作，我的事业，我要继续努力着!

收费班长工作总结 篇4

辉煌的20xx年即将过去，将20xx年取得的成果和成绩将在20xx年发扬下去，发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的20xx年，而奋斗吧!总结20xx年的优点和过失，规划20xx年工作思想和动向。

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找