# 个体医疗门诊的工作总结(必备19篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-06-11

*个体医疗门诊的工作总结120xx年即将过去，采购部全体员工在公司\*\*的正确\*\*下，以提高经济效益为中心，拓展思路，求实创新。在过去的一年里，随着我国经济建设的快速发展，各种各样原材料的持续上涨和劳动力、能源的价格飙升给我们的采购工作加大了一...*

**个体医疗门诊的工作总结1**

20xx年即将过去，采购部全体员工在公司\*\*的正确\*\*下，以提高经济效益为中心，拓展思路，求实创新。在过去的一年里，随着我国经济建设的快速发展，各种各样原材料的持续上涨和劳动力、能源的价格飙升给我们的采购工作加大了一定的难度。在此情况下，我们仍然严格按照公司的管理规定，规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益的原则，保质保量圆满地完成了各项任务。现将主要完成的工作、经验体会及xx年工作计划汇报一下：

>一、主要工作与作法：

1、采购及时，经营管理正常有序

采购部作为我公司正常营业保障的重要组成部门之一，我们坚持在日常采购中以《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等各项法律法规为工作原则，树立经营部门第一，公司声誉形象为上，物美价廉为主的工作意识，并努力完成公司下达的各项工作任务，在xx年度工作中，共完成采购任务一万余次，采购各类药品七千多种，并完成因经营部门临时需要而出现的零星采购一千余次，有力保障了公司的正常经营。

2、货比三家，采购药品物美价廉

为限度的降低公司经营成本，实现物美价廉，部门在日常工作中坚持对销售部所需药品进行每周一次的市场\*\*及定价，对出现价格波动较大的药品价格进行了及时的调整，同时部门对所有入库药品严格按《药品经营质量管理规范》\*\*质量管理部进行验收并做好购进记录，对不合格药品做到了及时的退货、更换，有效降低了公司经营成本;

3、积极努力，拓宽公司供给新渠道

为开辟和引进异地特色新特药品，为一线部门提供很好的经营保障，部门根据公司总体工作安排，积极考察市场，参与药品交易会并成功引进了一批特色优质药品，为公司库存品种的常换常新提供了有力的保障，并得到了广大终端客户的一致好评。

4、想方设法，降低公司运营成本

一是配合质量管理部、销售部，完成了部分供货商合同到期后的续签，用采购量来\*\*供应商价格，进一步降低了采购成本，提高了供货质量;

二是根据市场情况及时调价销售，做到合理利润化;

三是为进一步提高公司的经营能力，部门同销售部一起寻找供货品种近100余种;

四是根据实际情况，积极\*\*厂家开展培训活动和定货会，促进公司销售;提高员工素质;

五是在不影响销售的前提下，尽可能充分利用供应商的信贷期，保证公司\*\*\*\*。

六是在付款方面，逐渐将一部分供应商的付款方式从原来的电汇转变成承兑汇票，间接性地降低成本。

>二、存在的不足：

20xx年度，采购部在公司\*\*和指导下，虽已完成了公司下达的各项采购任务，但仍存在诸多不足，距公司\*\*及其他部门的要求还有一定的差距，有待于我们采购部进一步的改进，其主要表现在以下几个方面：

一是在日常采购工作中，缺乏一定的计划性，没有全面系统的安排好采购计划，从而有时导致采购较为零乱，丢三落四;

二是在如何开辟和引进新特药品的渠道和点子不够多，未能为一线部门提供较多、有用的信息;

三是自身的学习意识不浓，综合素质有待于进一步提高;

>三、20xx年工作计划：

回顾过去的20xx年，在波澜起伏的价格市场中，在你退我进的激烈市场竞争中，我们采购部克服了重重困难，加强学习，牢固树立\*\*围绕前台转、二线围绕一线转的思想，主动沟通，勤于\*\*，严格把关，努力做好药品采购保障和质量的督导工作，确保公司经营管理正常有序的开展。圆满地完成了公司下达的各项计划，对公司经济指标的完成作出了一定的成绩，但也存在一些问题和不足。

20xx年，我们将对采购管理工作进一步规范化，严格执行采购作业管理规定。建立多渠道的信息\*台，对相关信息多渠道地收集，并迅速反馈，为公司\*\*\*的决策提供准确、有效的数据。同时针对在管理上相对缺乏或不到位，对事情的处理盯的不够紧，面对面的沟通管理方式应该加强，应该逐步让部门各位员工学会自我管理、人人管理的模式，以提高工作的主观能动性，限度的激发各位员工的工作主动性，和及时反应问题及解决问题的工作方式。

随着新型农村合作医疗的实施和新医疗\*\*方案的颁布，在新的形势下，我们采购部更新观念，完善各项规章\*\*。在对我们的业务素质的培养上加大力度，加强业务知识和法律知识以及相关经济知识的学习，不断提高个人业务及综合素质。建立健全各项基础台帐，做到原始台帐准确无误，把公司的管理\*\*落到实处，创造一个整洁、舒适的工作环境。为公司20xx年实现新的跨越做出的努力!

**个体医疗门诊的工作总结2**

在过去的一年时间里,\*\*乡\*\*在乡\*委和上级\*\*的\*\*和指导下,\*\*工作紧紧依靠全体基层\*\*\*\*开展工作.按照鲁甸总\*\*的要求,结合我乡\*\*工作的实际情况,以工作创新,\*\*创新和机制创新为理念,夯实工作基础,注重工作实效,切实有效地推进各项工作,不断提升我乡\*\*工作的整体水\*。

20xx年具体做了以下几方面工作：

>一、加强\*\*\*\*建设

随着经济的迅速发展，职工数量的日益增加，劳动关系也日趋复杂，给我们\*\*工作提出了新的挑战，也带带了新的发展机遇，做好\*\*的新建、续建工作，从抓基础工作着手注重沟通，召开应建会的负责人座谈会，\*\*思想顾虑，明确建会的重要性和必要性。在组建\*\*中做到四个结合，即组建与召开职工\*相结合，组建与工资协商，签订集体合同相结合，组建与上安全生产相结合，组建与规范相结合，来形成比较健全的工作机构和维护保障体系。

>二、积极推进基层\*\*规范化建设

努力实现三个最大限度是我乡\*\*工作的重点，为切实推进创建工作，以实现“六化”要求为标准，积极做好\*\*规范化建设和创建星级\*\*活动工作，在前几年创建的基础上，我们注重提高\*\*\*\*的素质，充分发挥\*\*\*\*的作用。加强档案管理，做好\*\*\*\*、\*\*网络、方针、任务、职责等五上墙\*\*。开辟活动场所，为\*\*规范化建设奠定了扎实的基础。按照群众化，\*\*化要求，进一步健全职代会\*\*，规范职代会工作程序，落实职代会各项职权。

>三、加强职工队伍建设，发挥工人阶级主力军作用

今年来我乡\*\*为全面提升职工素质，积极开展争创“学习型\*\*”，争做“知识型职工”活动，努力提高职工思想道德和科学文化素质，大力开展生产技术、劳动技能和安全生产培训，内容丰富，形式多样，采用请进来走出去的方式，逐渐形成一套较为完善的培训机制。

>四、加强\*机制建设，切实维护职工合法权益

根据我乡实际突出重点。健全\*\*，夯实基础，积极开展维级工作。充分发挥\*\*劳动关系，协调小组和基层\*\*劳动争议，调解小组的作用，形成了乡协调小组为核心，基层\*\*调解\*\*为结合点协调管理网络，为维护我乡的社会\*\*稳定发挥了极大作用。

>五、努力为职工送温暖办实事

开展送温暖活动，努力为职工排忧解难。首先从思想上\*\*\*\*，全乡各\*\*\*\*把送温暖工作作为一项民心工程来抓，一级抓一级，认真部署了相关工作，帮助困难职工解决生产、生活中的突出问题，帮助特困职工解决生产，生活中的实际问题，把\*和\*的关怀送到职工的心坎上。其次作风上深入职工家庭。摸清困难职工的底数，全面了解掌握困难职工家庭的生活情况基础上，通过重点帮困，结对帮扶，上门慰问等形式，对各类困难职工采取多种方法帮助他们解决实际困难。

>六、明年的重点工作初步打算：

1、围绕县总\*\*的目标任务、\*\*，对照抓落实

2、加强理论学习，注重对\*\*工作新情况、新问题的专题\*\*研究

紧紧围绕“建设一个什么样的\*\*，怎样建设\*\*和\*\*发挥什么作用?怎样发挥作用”?从理论和和实践上加强研究，不断探索，及时总结。

**个体医疗门诊的工作总结3**

一年来，在卫生局的\*\*和\*\*下，门诊全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断\*\*思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔门诊的工作性质，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量等方面取的了较好成绩，现汇报如下：

二、规范整体医疗，争创一流规范管理有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的\*\*。在卫生局的\*\*下，门诊部制定了科室质量\*\*方案并予以落实。定期\*\*职工对管理\*\*和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，积极打造和诣的医患关系。严格执行\*《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素；进一步加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历，加强门诊病历、住院病案及各类处方的书写管理。同时，多次\*\*全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对\*\*及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

三、提高业务素质，争做一流医务人员社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水\*，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。鼓励和\*\*科内人员参加各种\*\*\*\*教育，鼓励职工总结临床经验，学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；对提高整体素质起到了积极的作用。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

四、更新医疗设备，争创一流口腔诊所为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、等价先进医疗设备，\*\*促进了诊疗水\*的提高，发挥了很好的社会效益和服务效益。

五、20xx年工作思路门诊部将继续加强质量\*\*。严格落实医疗文书书写规范，加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。继续认真学习业务知识，提高业务能力，为更好的服务病人，服务社会，提高服务水\*，提供医疗工作质量，奠定个人理论素质修养。

成绩尤如金秋累累的硕果，但我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，病人的访视和健康教育还流于形式。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，使门诊的服务水\*登上新台阶。

**个体医疗门诊的工作总结4**

从20xx年x月份开始，我们xx波风电正式开始筹备，到目前为止已经有一年了，各项工作正在紧张而有序的开展，总体来说，各部门工作开展的情况还是比较好的。

风电设备制造行业作为再生能源开发装备产业，其发展前景与形势，无论是从国家\*\*\*\*，\*\*国际市场需求，产品利润，还是未来可持续性发展趋势等等来看，都是非常乐观的。风电行业以后将是国家重点行业之一，那么在未来的xx年内，就我们xx地区，会有更多的新的风电设备制造企业进入，同时，会有一批老的重工型企业进行产品结构调整转入。那么到那个时候，我们xx风电是走在他们前面的，起步还是比较早的。所以我相信，股东会投资风电产业的举措和对产品及市场的准确定位，无疑是正确的，意义深远的，是一个战略性的重要举措。

我是xx月份加入xx风电的，以前曾从事过化工、房地产、服装等企业的管理工作。加入风电行业，也是我职业生涯规划的一部分。在重工业、钢结构等行业利润日趋微薄的今天，我们大家加入xx风电，与这样的一个具有巨大发展空间的企业共同成长，对我们个人发展都会起到积极向上的推动作用，这里将是展示我们每一位在坐的才能的最好\*台。所以，我们都应该以加入xx风电而感到自豪，这也是我们职业生涯发展中浓抹重彩的一笔。

xx年筹备期间，经过我与大家的共同努力及任总的精心指导，公司陆续出台了一些管理规章及管理性文件。公司筹备，大量的文字性材料需要草拟(各项管理的体系的建立、工作程序合理化设计、部门工作流程设计、公司整体运营流程设计等等)。公司iso体系建立的前期材料也准备中，行政人事部门招聘工作在开展，erp前期准备工作也在进行中，公司建立了网站、内部企业文化网、文件服务器，搭建了初步的信息交流\*台。各部门人员逐步到位，部门框架初步形成，大家都在积极投入工作，一些部门管理人员主动加班，工作也很辛苦。总之，xx年筹备到现在，各项工作进展情况还是比较顺利的。

当然，在管理工作过程中，也暴露出我们工作中存在的不足，具体表现在工作程序概念不清晰、权责不明确、部门\*\*化建设能力不强、部门工作的责任心欠缺等等，反映出来的这些问题，有待进一步提高。

**个体医疗门诊的工作总结5**

我诊所在卫生局、卫生\*\*所的\*\*下，认真做到\*\*执业，为群众提供优良的医疗服务，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\*门的各种岗位培训,努力发扬特长,为老区的卫生事业作出了贡献。将诊所年度工作总结如下：

一、加强思想教育,提高服务质量。在市县卫生局及\*\*\*\*的\*\*下,积极参加学习各种卫生系统\*\*思想教育,认真学习执业医师法的有关内容,\*\*\*\*个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题,按医师法的规定的范围进行行医,不超范围行医。全面按照市县卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人,急患者所急,想患者所想,全心全意为患者服务。这几年来无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评。

二、加强理论学习工作，充分发挥服务作用。自己在工作中,不断的研究医学理论,并且与实践相结合.在近45年的医疗工作中,强调的是增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。消除疾病，保持健康。努力为群众提供优质的医疗服务。并在工作中也感到了医学博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作,严格\*\*行医。本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办法，各人员定期参加上级医院的各种培训工作，并

得了良好效果，诊断治疗水\*得到了很大提高。并且按照规定使用医疗文书，配备门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性医疗器械、药品购进登记本等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具处方等。

四、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

五、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作，在疫情防控期间对重点发热病人能够及转诊上级医院;在诊疗工作中，没有发现传染病人?一但发现传染病例，按照规定向上级疾病预防\*\*中心报告。

六、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识;下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传，并悬挂了条幅打击非法行医、保障人民健康。积极响应上级卫生局、卫生\*\*所的号召，积极参与社区\*\*的爱国卫生运动，\*时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

今后在工作中，大力推动传统医学健康发展，并且为广大患者提供质量好，价格低廉的医疗服务，以后要充分发扬优点，克服缺点，再接再厉，使下一年工作更上一个新台阶，争创合格优秀的个体诊所。

**个体医疗门诊的工作总结6**

>一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例\*\*讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时\*\*护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和\*\*值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交\*\*时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或\*\*下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不\*\*等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，\*时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的\*\*\*，\*\*患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度\*\*表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

>三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量\*\*小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

>四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月\*\*理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时\*\*护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会\*\*医院护理核心\*\*，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

>五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，\*\*思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级\*\*大力\*\*，有医院、护理部正确\*\*，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

**个体医疗门诊的工作总结7**

20xx年—20xx年对实现\*\*社会发展、全面建设小康社会，做好我区全年的医疗工作具有重要意义。本人的个体中医诊所在市卫生局及区卫生局的正确\*\*和关心\*\*下，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\*门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

>一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及\*\*\*\*的\*\*下，积极参加各种卫生系统\*\*思想教育。认真学习执业医师法的有关内容，\*\*\*\*个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法的规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。20xx年—20xx年救治患者达千人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

>二、加强中医理论学习工作，充分发挥中医服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近40年的医疗工作中，中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调\*衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因，调解\*衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

>三、加强继续教育工作，严格\*\*行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办发，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作。20xx年—20xx年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水\*得到了提高。

20xx年月9月13至20xx年年9月16日，由区卫生局、区防疫站4人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：

一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。

二是对中医诊所的药品进行质量检查。

三是中药饮片质量把关不严。

通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

**个体医疗门诊的工作总结8**

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

（一）在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

>三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。20xx年已结束，在过去的一年里，董睿诊所的成绩是肯定的，如诊室的装修翻新、医疗器材的购置等硬件基本上步入了正规化、专业化的轨道，软件设施也有新的突破。诊所以“治未病”为宗旨：“与其救治于有疾之后，不若摄养于无疾之先”。体现：“展优势特色、显中华医魂”倡导养生文化。如：“冬病夏治”，夏秋之交灸足三里、关元、气海、命门、肾俞穴等等。诊所主治医生曾三次参加全国大型的针灸学术研讨会。并于20xx年10月23日董睿医生当选为甘肃省针灸学会治未病专业委员会委员。诊所临床对中分偏瘫、面瘫、耳聋、小儿脑瘫、截瘫、皮肤病和颈椎、腰椎病的治疗也有了更新的进展，武威市所辖各县区、省内各地区以及外省患者也慕名前来就诊，做到了这些疑难病症短期内见效、治愈。为患者解除了病痛多年对身体的摧残、心理上的压力以及多年因病导致家庭经济上的负担。

不过，诊室的常见病和多发病的治疗量却少了好多，究其原因是本诊所所处地理位置和社区医保的直接限制的影响。

**个体医疗门诊的工作总结9**

这一年来，在领导们的关心及同事们的帮助下，较好地完成了领导安排的各项工作任务，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

>一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

>二、提高技术水平，打造医护品牌

**个体医疗门诊的工作总结10**

从X年6月份开始，我们虹波风电正式开始筹备，到目前为止已经有大半年了，各项工作正在紧张而有序的开展，总体来说，各部门工作开展的情况还是比较好的。

风电设备制造行业作为再生能源开发装备产业，其发展前景与形势，无论是从国家\*\*\*\*，\*\*国际市场需求，产品利润，还是未来可持续性发展趋势等等来看，都是非常乐观的。风电行业以后将是国家重点行业之一，那么在未来的2—3年内，就我们南通，会有更多的新的风电设备制造企业进入，同时，会有一批老的重工型企业进行产品结构调整转入。那么到那个时候，我们虹波风电是走在他们前面的，起步还是比较早的。所以我相信，股东会投资风电产业的举措和对产品及市场的准确定位，无疑是正确的，意义深远的，是一个战略性的重要举措。

我是11月份加入虹波风电的，以前曾从事过化工、房地产、服装等企业的管理工作。加入风电行业，也是我职业生涯规划的一部分。在重工业、钢结构等行业利润日趋微薄的今天，我们大家加入虹波风电，与这样的一个具有巨大发展空间的企业共同成长，对我们个人发展都会起到积极向上的推动作用，这里将是展示我们每一位在坐的才能的最好\*台。所以，我们都应该以加入虹波风电而感到自豪，这也是我们职业生涯发展中浓抹重彩的一笔。

X年筹备期间，经过我与大家的共同努力及任总的精心指导，公司陆续出台了一些管理规章及管理性文件。公司筹备，大量的文性材料需要草拟（各项管理的体系的建立、工作程序合理化设计、部门工作流程设计、公司整体运营流程设计等等）。公司iso体系建立的前期材料也准备中，行政人事部门招聘工作在开展，erp前期准备工作也在进行中，公司建立了网站、内部企业文化网、文件服务器，搭建了初步的信息交流\*台。各部门人员逐步到位，部门框架初步形成，大家都在积极投入工作，一些部门管理人员主动加班，工作也很辛苦。总之，X年筹备到现在，各项工作进展情况还是比较顺利的。

当然，在管理工作过程中，也暴露出我们工作中存在的不足，具体表现在工作程序概念不清晰、权责不明确、部门\*\*化建设能力不强、部门工作的责任心欠缺等等，反映出来的这些问题，有待进一步提高。

转眼新的一年即将开始，X我的工作计划如下：

>一、\*\*化建设与实施

年后，由总经理室负责牵头，\*\*各部门负责人学习公司已出台的各项管理\*\*，\*\*、督促并检查各部门人员\*\*化建设的进度，部门内\*\*化培训的情况及实施的进展，并将\*\*化建设这一工作内容纳入对各部门长月度与年度考核管理中。X总经理助理工作总结

>二、部门职责与岗位说明

由行政人事部负责牵头，其他各部门配合，开展对公司各部门、各岗位职务进行工作分析，\*\*制定除工人以外各岗位的岗位描述，明确工作内容、上下级工作关系、权限与责任，进一步为公司绩效考核工作提供参考依据。

>三、流程类设计（部门工作流程、公司整体运营流程）

企业是功利\*\*，经营要有目标，同样对于管理来说，思路明晰更不容忽视。部门工作与公司整体运营必须纳入流程化管理体系。工作流程、运营流程，你虽然看不到它，但所有的业务活动都按照她的内在规则在运行。所以，X年将\*\*各部门依据部门管理\*\*设计本部门的工作流程图，在此基础上，设计出合理的公司整体运营流程。作为企业人力资本投资的主要形式，越来越多的企业意识到培训在企业发展中的重要性。要创建一个学习型\*\*，其方式之一就是培训，其终极目标是实现员工个人发展与企业发展的双赢。X年公司培训工作主要内容为：建立适合公司的培训管理体系，开展公司级与部门级培训，具体包括新员工入职培训、技术培训、管理提升、安全教育等等。采用内训与外训相结合的方式，逐步提高公司管理人员整体素质与水\*。

>五、绩效考核前期工作准备

年后由行政人事部门牵头，对各部门已到岗行政管理人员，依据岗位描述，先行\*\*月度绩效考核，将考核的结果一定要在工资中体现，鼓励拉开员工工资间距，建立公司初步的绩效考核体系，对一线操作类工人的绩效考核可以暂缓，但前期需要做的一些准备性工作，同样不能耽搁。X总经理助理工作总结

>六、iso体系的\*\*建立与推进

公司正在着手iso9000体系建立的前期准备工作，大量的文材料性工作需要提供。因此，年后总经理室将协调各部门积极参与，此外还有14000环境管理体系与18000职业健康安全管理体系的建立。这些体系建立后，结合公司实际情况，力行推进。

**个体医疗门诊的工作总结11**

20xx年我院在县委、县\*和卫生行政部门的正确\*\*和指导下，认真学习贯彻\*的\*\*\*\*\*\*\*精神，以“\*”重要思想和科学发展观为指导，深入开展中医院管理年、安全生产年、积极推进“\*\*作风建设”和创先争优活动，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。门诊工作量达人次，收治住院病人人次，分别较去年同期增长%和%，业务流水收入达到万元，较去年同期增长%，医疗服务满意率达%，无医疗事故发生。

>一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

（一）认真对照“医院管理评价指南细则”开展自查和考评，抓好14项核心\*\*和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。

坚持由院\*\*带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评\*\*及院科两级质控工作，每月发布质控信息\*\*，严格奖惩。先后制定出台了《住院病案质量管理\*\*》、《手术安全核查\*\*》以提高病案甲级率和手术医疗安全。\*\*河北省接受国家中医药管理局医院管理年的检查评估。检查评估组对我院发挥中医药特色优势的措施、人员配备、临床科室建设、重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等6项重点内容进行了实地检查并给予较高评价。

（二）继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。

\*\*开展了专题业务讲座场次，先后派出余名卫技人员外出参加专题学术（会议）讲座学习，选送妇科、病理、麻醉、X光等名卫技人赴省二院进修深造。

（三）加强科室建设、更新医疗设备、促进项目开展。

今年以来，自筹资金120余万元，为检验科购置了全自动血凝仪、全自动5分类血细胞分析仪；为病理科购置了自动染色机；为放射科更新了CR以及遥控胃肠数字化系统；为CT室更换了激光像机；为放疗室更换新钴源；为功能科购置肺功能检测仪，为针灸理疗科购置了光电治疗仪、经络导\*仪、磁振热治疗仪等设备，为五官科购置五官检查和弱视治疗设备，为临床科室购置了胰岛素泵、经皮黄疸仪、婴儿培养箱等设备提高了医技检查质量，增加了项目开展。

创伤科开展椎体成型术治疗压缩性骨折，妇产科开展了宫颈癌根治术，口腔科依托专家\*\*开展微创拔牙技术和口外手术，心内科成功抢救一例心源性猝死病人，进一步提高了诊疗水\*和两个效益，诊断符合率达到，床位使用率达到82%，各科工作量均较去年明显增加，流水收入突破2024万元

>二、强化中医内涵建设，努力突出中医特色。

（一）今年以来，医院先后\*\*相关专业人员赴广西柳州市中医院参观学习脾胃病专科建设经验，赴山东荣成中医院参观学习腰腿痛专科建设经验，赴邯郸涉县中医院参观学习全国中医先进县创建经验、开阔视野、增强专科建设的信心。

**个体医疗门诊的工作总结12**

>一、近段时间工作总结

在我来到这里的两个多月的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把下一步的工作做的更好。下面我对20xx年上半年工作总结汇报如下：

我是今年三月份到公司工作的，在没有负责市场销售管理工作以前，我的销售经验不足，\*\*对销售工作的热情，而缺乏奶粉行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对奶粉市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以应对客户所提到的问题，把握客户的需要，基本良好的与客户沟通与信任。所以经过努力，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水\*都比以前有了一个提高，针对市场的一些变化，现在能拿出一些方案应付一些突发事件。

存在的缺点：

对于奶粉市场了解的还不够深入，在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个一般促销人员的位置上，对市场促销人员的管理，培训，指导力度不够。我容易比较狂傲、办事不够职业化如赌气不配合等，这些都是阻碍我在工作的道路上继续前进的绊脚石。在今后的日子，我都会有针对性地修正自己的不足。

>二.下半年工作计划

在下一步工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、做好基础工作，为下一步工作做好铺垫。

基础工作在这个行业中很难做，下一步要做好每个店的月\*均销量，按送货次数分解计划，做到有的放矢。维护好客情，做好与客户的关系，经常与客户沟通。对销售点的其他品牌做好记录，做到对他们销售形式与方式了如指掌，针对他们做自己的销售计划。

2、完善促销\*\*，加强促销员的管理。

促销管理是老大难问题，促销人员出去，处于放任自流的状态。完善促销人员管理\*\*的目的是让促销人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高促销人员的主人翁意识。培养促销人员在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

3.灵活运用活动，提高销售质量

现在奶粉市场品牌很多，但主要也就是那几家。在近段时间销售产品过程中，牵涉问题最多的就是过去客户的流失。在下一步的的销售工作中我认为产品的活动力度做一下灵活的运用，这样可以提高销售人员及店老板积极性。在奶粉区域，我们产品的知名度与价格都很有优势，外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

4、销售目标

下一步的销售目标最基本的是做到根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每一次送货，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

>三、我的建议

1.创造良好工作环境，提高工作效率。

提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。形成互相学习，互相帮助的氛围，能提高工作的积极性，不要互相贬低，互相利用。

2、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们的根本。在下一步的工作中建立一个\*\*的团队作为一项主要的工作来抓。

物业客服年度工作总结与计划

xx年即将过去，回首一年来的工作，感慨颇深，时光如梭，不知不觉中来xxxx工作已一年有余了。在我看来，这是短暂而又漫长的\'一年。短暂的是我还没来得及掌握更多的工作技巧与专业知识，时光就已流逝;漫长的是要成为一名优秀的客服人员，今后的路还很漫长。

回顾当初来xxxx应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的瑞和一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了;其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

>下面是我这一年来的主要工作内容:

1、按照要求，对业主的档案资料进行归档管理，发生更改及时做好跟踪并更新;

2、对业主的报修、咨询及时进行回复，并记录在业主信息登记表上;

3、业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档;

4、对于业主反映的问题进行分类，联系施工方进行维修，跟踪及反馈;

5、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访;

6、资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档，草拟报表等;

7、新旧表单的更换及投入使用;

8、完成上级\*\*交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司\*\*和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。在xxxx我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我\*\*的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

在这一年来的工作中我深深体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在瑞和的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得;不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是\*\*强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报;细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的\*\*与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的激情;至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统和春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

在20xx年这全新的一年里，我要努力改正过去一年里工作中的缺点，不断提升自己，着重加强以下几个方面的工作:

1、自觉遵守公司的各项管理\*\*;

2、努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪;

3、加强文案制作能力;拓展各项工作技能，如学习photoshop、coreldraw软件的操作等;

4、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性;

5、多与各位\*\*、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入xxxx这个优秀的团队，瑞和的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我;让我可以在工作中学习，在学习中成长;也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的最大目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步!

个体诊所年度工作总结10篇（扩展7）

——就业年度工作总结10篇

**个体医疗门诊的工作总结13**

在县委、县\*及卫生局的\*\*下，我所发展势态良好，为群众营造了一个便利、舒适的就医环境。一年来，我所自始至终坚持以病人为中心，坚持走中西医结合特色路线，以积极的工作态度为每一位前来就诊的患者提供最优质的服务，赢得了广泛好评。现将主要工作总结如下：

>一、接诊治疗患者情况

自20\_年1月1日至20\_年12月31日，本所上一年度接诊患者2458例，中西并用，防治结合，疗效确切。

>二、医疗\*\*执行情况

深入学习由卫生局\*\*的\'《医疗法律法规》、《病历处方医疗文件的书写规范》、《医疗事故处理方法》等法规，严格执行各项工作\*\*，严格把握医疗质量，各司其职，兢兢业业工作。

>三、药品价格调整情况

参照国家基本药物\*\*以及湖北省基本药物价格指导，降低药品价格为病人提供物美价廉的药品，让病人得到实惠。

>四、继续教育学习情况

本人持证上岗，按执业范围内行医，坚持自学，刻苦钻研业务，提高医疗技术，2名职工已通过了全国卫生技术资格考试（中级职称）。由卫生局\*\*的《抗菌药物临床应用管理》考试，成绩合格。

>五、执行卫生健康宣传工作

为群众提供高血压、糖尿病、高血脂的生活饮食指导，提出“治未病”思想。

>六、存在的主要问题

需要继续提高自身的医疗水\*，进一步提高诊断率和治愈率。

总之，医者仁心，以最优质、最低廉、最佳的医疗方案服务病人，建立\*\*的医患关系，便民益民是本诊所的工作宗旨，本所在下一年度将继续争创成为一个合格优秀的医疗机构。

——企业年度工作总结10篇

**个体医疗门诊的工作总结14**

一年来，在卫生局的\*\*和\*\*下，门诊全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断\*\*思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔门诊的工作性质，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量等方面取的了较好成绩，现汇报如下：

二、规范整体医疗，争创一流规范管理有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的\*\*。在卫生局的\*\*下，门诊部制定了科室质量\*\*方案并予以落实。定期\*\*职工对管理\*\*和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，积极打造和诣的医患关系。严格执行\*《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素；进一步加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历，加强门诊病历、住院病案及各类处方的书写管理。同时，多次\*\*全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对\*\*及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

三、提高业务素质，争做一流医务人员社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水\*，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。鼓励和\*\*科内人员参加各种\*\*\*\*教育，鼓励职工总结临床经验，学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；对提高整体素质起到了积极的作用。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

四、更新医疗设备，争创一流口腔诊所为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、等价先进医疗设备，\*\*促进了诊疗水\*的`提高，发挥了很好的社会效益和服务效益。

五、20xx年工作思路门诊部将继续加强质量\*\*。严格落实医疗文书书写规范，加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。继续认真学习业务知识，提高业务能力，为更好的服务病人，服务社会，提高服务水\*，提供医疗工作质量，奠定个人理论素质修养。

成绩尤如金秋累累的硕果，但我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，病人的访视和健康教育还流于形式。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，使门诊的服务水\*登上新台阶。

**个体医疗门诊的工作总结15**

今年，戚家山街道城乡建设管理科在街道\*工委、办事处的\*\*下，在上级主管部门的指导下，按照区委、街道\*工委关于“美好家园”建设提升行动实施方案的总体部署和要求，以创建省市级生态街道为契机，紧紧围绕街道的中心工作，克服困难，同心协力，比较圆满地完成了各项工作任务。

>（一）城区建设工作

1、戚家山街道社区公共卫生服务中心扩建工程。该工程建设面积约1800\*方米，总投资万元。工程于20xx年底开工，20xx年底主体竣工，20xx年5月完成室内装修、停车场、污水处理系统等附属工程，今年4月顺利通过竣工验收，正在编制工程结算报告（未送审）。

2、戚家山工业区污水管维修工程。该工程位于联合区域，总投资约96万元，主要对工业区内13公里污水管道进行清淤检测及修补，工程于20xx年11月底开工建设，今年1月全部完成，3月顺利通过竣工验收，工程已结算评审。

3、小港\*\*纪念馆改造工程。该工程总投资183万元，20xx年7月开工建设，今年1月全部完成整体改造，3月顺利通过竣工验收并投入使用，目前已完成结算评审。

4、戚家山街道东海路景观提升改造工程。该工程计划投资1800万元，对东海路（青峙岭至沙蟹岭）约公里路段进行改造。改造内容为人行道铺装、侧石更换、道路绿化提升、公共设施完善、灯光景观、沿街店招改造等。工程于20xx年5月底开工建设，今年1月基本完工，今年主要对部分店招进行了改造，3月通过竣工验收，工程结算评审中心审核中。

5、戚家山蔚斗一区整治工程。改造住宅16幢，15幢储藏室，总建筑面积为39402\*方米。计划投资约837万元。在完成整治方案确定，施工图设计，概算编制评审等前期工作后，于4月下旬进场施工，10月底已基本完工,目前正在进行绿化补种及局部粉刷修补，计划年底前通过竣工验收。

6、今年东海路道路维修工程。该工程投资约36万元，4月份开工建设，6月底完成工程建设。

7、夜菜场南侧道路改造工程。该工程投资约30万元，4月份开工建设，5月底通过竣工验收。

8、新建路改造工程。该工程投资约60万元，6月初开工建设，9月底完成工程建设，目前正\*\*竣工验收。

9、东升警务室改造工程。该工程总投资45万元，20xx年10月份开工建设，今年1月完成主体工程，5月份通过竣工验收并投入使用。

10、戚家山街道路灯节能改造。该工程总投资18万元，今年8月份开工，9月份完成。

11、北仑金鸡路，滨海路碎板代建修复工程。该工程总投资844万元，由交通局委托街道代建，今年10月份开工建设，工期6个月,计划20xx年４月完成。

12、戚家山街道垃圾中转站改造项目。该工程总投资140万元，今年10月份开工建设，计划年底竣工。

13、城管办公楼附属楼村办公用房维修工程。该工程投资约30万元，8份开工，10月底已全部完工，正在\*\*竣工验收。

1４、按计划落实好其它市政建设项目建设。完成直街北段路面改造。联合中学东侧人行道改造。道路标志标线施工。社区雨污管道改造及窨井盖更换等。

1５、做好“三改一拆”工作。做好青峙一号路河道绿化工程。配合支重支大做好相关工作。配合做好违章建筑拆除后综合利用及拆后绿化围墙等工程施工。

>（二）招投标工作

1、全面贯彻执行招投标法律法规和街道小型建设工程招标投标管理办法。及时调整公共资源招投标\*\*小组。积极推行《XX区街道（乡镇）小型工程招标文件（示范文本）》及《XX区街道（乡镇）小型工程招标投标归档资料（示范文本）》在招投标工作中的示范应用。进一步完善招标前审批程序，目前所有项目均采用公开招标形式。规范招投标交易工作流程，项目均聘请招标\*\*单位，推进公共资源交易服务工作的规范化，标准化，程序化管理，确保了公共资源交易活动的“公开、公\*、公正”目标。

2、着力加强招投标工作人员队伍建设及评标专家管理。加强\*\*理论、职业道德、法规\*\*和业务技能的学习教育，不断提高招标工作人员整体素质。切实抓好\*风廉政和加强\*\*、廉洁、自律教育，强化招投标工作人员的廉政作风、法纪观念和拒腐防变能力，主动接受社会\*\*。根据实际需求调整评标专家库人员，骋请专业性、责任性强的`工程师为评标专家，完善专家库档案体系。在街道纪工委\*\*，街道招投标分中心把关下，截至目前，没有出现过一起纠纷或投诉。

3、全面参与各类小型工程招投标工作。今年招投标分中心全面参与了9个街道工程的招投标工作。项目分别为：戚家山街道今年度山地造林工程施工，戚家山街道今年度林地抚育工程施工，宁波联合实验中学室外塑胶跑道及室内改造工程施工，XX区青峙河道整治工程新青峙排涝闸闸门配件及门槽维修工程施工，蔚斗小学公园路教学点教学楼二层屋面防\*\*程施工，戚家山村办公室装修工程施工，XX区戚家山街道蒋家村土地开发项目施工，戚家山街道青峙河清淤工程，戚家山大岭山第三期安置公墓工程施工。项目合计中标总价为万元，比预算标底总价万元，增收节支了万元，增收节支率。在街道纪工委\*\*，街道招投标分中心把关下，截至目前，没有出现过一起纠纷或投诉。

>（三）支援重点工程工作

1、青峙工业供水dn1200管线项目。该管线在街道内总长约4600米，工程于4月份开工建设，目前\*\*处理基本完成，管道施工完成约4300米。根据施工队的建设计划，预计11月底施工整体完成。影响进度的主要问题是滨海快速路亚洲浆纸业北侧的小山坡开挖。

2、110kv海越化工输电线项目。该项目在街道辖区内新建铁塔9基，长度约2700米。工程于4月份开工建设，7月底全部完成。

3、配合做好海越项目大件运输协调、海越管道箱涵施工协调、海越配套道路施工协调、京甬路南延段施工协调。

>（四）物业管理工作

强化物业管理工作的\*\*\*\*和协调管理。根据物业管理“条块结合，以块为主”的原则，建立了街道、社区二级管理机制，共同推进小区物业管理工作。为充分发挥调解工作在物业服务纠纷中的作用，建立了街道司法所、城建科、城管中队及社区参与的物业服务纠纷快速处理指导小组，同时各社区还设立了一名专兼职物业调解员及时调解各类物业纠纷。主持华都公寓，港城嘉园业委会选举工作。到目前为止，共调解解决物业管理纠纷20余次。

积极实施物业奖励及补贴资金考核的方案，结合当前的实际工作，用于社区物业管理工作奖励资金，老小区物业管理奖励资金，生活垃圾清运费用补贴资金，小区路灯电费补贴资金共计20万。

>（五）安全管理工作

今年度结合“美好家园”建设提升行动实施方案对辖区内的\*投资项目、市政项目、建筑施工企业及居民自建房，做了大量而细致的检查\*\*工作，督促其进行安全生产自查，确保工程项目安全进行，没有出现各类安全事故。全年开展建筑施工安全检查3次，共签订建筑施工经营单位安全生产工作责任书20份。

>（六）市政管理工作

一是做好区域内的道路照明、道路桥梁维修、污水提升、雨污水管网清理、小浃江河面保洁等市政管理工作。二是做好区域内的公厕管理、垃圾箱改造、垃圾清运、建设垃圾处置等环境卫生工作。三是做好区域内的园林绿化等养护工作。四是较好地做好了各类检查等环境整治工作。

**个体医疗门诊的工作总结16**

xx年本诊所在县卫计局和镇医院的关怀和领导下，认真学习贯彻“\_”政策，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\_门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，特别是本诊所开展未病先防和即病防变思想的普及，更是得到大家的拥护，在国家的大健康政策下，我对中医充满了信心！现具体总结如下：

一：加强思想教育，提高服务质量，实实在在为人民服务，能不开药尽量不开药，通过预防和治疗未病的观念，为广大患者对疾病有了正确的认识和预防，坚持不定时的发表医学健康微信，增强大家的保健意识，节约了医疗资源，减轻了药物的不良反应；本诊所为了更好的为人民服务，积极学习了新的理念，在新冠疫情的严峻形势下，积极学习相关知识，并派诊所员工积极参加防控志愿者服务队，贡献诊所的医疗力量。

二：在县卫健局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习贯彻中医新精神，学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的问题，按医师法的规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫计局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。20xx年救治患者近3000人，自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近20年的医疗学习中，灵活运用中医强调的整体观念和辨证论治，使机体达到内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素；激活有利的内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务，深受大家的好评！

三：加强继续教育工作，严格依法行医，本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办法，本人定期参加县人民医院举办的各项培训工作。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。先后还去民间和国内开办的整脊正骨等骨科培训和会议；20xx年医保局，卫计局，镇医院，执法大队等检查小组，多次对本诊所进行了全面检查，通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使本诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升规范，各种不规范的地方，我们都努力完善整改，力争达标，争做地区模范诊所。

四：本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。存在诸多不足，今后在工作中，尽快不断完善，自查自纠，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的特色中医个体诊所。感谢大家的监督，让本诊所更规范更好的发展和为人民服务，不忘初心，实现自我的社会价值，做一个有用的现代人！

**个体医疗门诊的工作总结17**

卫生站紧紧围绕年下达的目标任务，年在卫生局和上级\*委、\*正确\*\*下。认真学习和贯彻\*的精神及卫生工作指导方针，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，扎实工作，坚守岗位，并刻苦钻研业务知识，本卫生站\*\*职工共同努力下顺利完成了各项任务。现将全年工作总结下：

>一、狠抓行动、树新风、全面提升我卫生站整体形象

提高服务质量，以病人为中心。创人民满意卫生卫生站是卫生站发展目标，为改善服务态度，落实许诺服务，切实纠正行业不正之风。

>二、切实做好新型农村合作医疗工作

深受广大农民。卫生站积极做好参合农民就医门诊弥补工作。门诊小额弥补402人次，新型农村合作医疗这一惠民\*\*实施三年来。金额余元。慢病补偿人次，金额3420余元。

>三、制定措施。着力应对突发公共卫生事件

认真\*\*，今年在应对新的疫情和突发疫情工作中。广泛宣传卫生科普知识，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情\*\*上报、监测工作。春季应对水痘疫情，手足口病疫情，和夏季接踵而至的甲型\*流感疫情工作中，卫生站积极备战，迅速制定好各项\*\*的同时，主动学习各种疾病防控专业知识，认真接诊患者，对广大群众做好宣传，并消除患者对疾病的恐惧心理，做好对社会的安定工作。

景时制定方案，村卫生室建设达标项目及空白村卫生室覆盖工作要求高、时间短、难度大。为此我\*\*\*\*。加快工作进度，本辖区有六个村按要求设立了卫生室，并基本达到要求规范，并配备了卫生技术人员。

>四、依照目标。

每月召开一次乡村医生例会

1、坚持例会\*\*。用以会代培的方式加\*生法规、规章\*\*、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极\*\*村医参与卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成辖区村卫生室考核\*\*工作，依照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、规划免疫工作常抓不懈。认真做好儿童出生登记。建证等管理工作，对每次新生儿童接种疫苗后及时上卡，并按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫苗首针接种。截止12月上报新生儿童14人，建卡\*\*14人，全程五苗接种。并对流动儿童的接种对象进行了转出\*\*，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。对开学儿童做好了查验证工作。

做好新生儿童破伤风、麻疹、afp等传染病的主动监测和主动监测任务。

3、抓好污染病管理和监测。采取下乡查、村医报等措施，

4、狠抓结核病筛查工作。及时发现护送转诊，督导化疗方式，顺利完成了结核病转诊任务。胯降消项目实施有力推动

5、妇幼工作在县妇保院指导下。加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极动员孕妇住院分娩，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡14人份，住院分娩14人次，住院分娩率达100%

6、未发现妊高征及各类相关疾病。卫生站认真完成降消及三\*\*测各项任务。

7、对辖区孕妇进行产前检查及管理。

8、对新生儿和产妇进行定期访视。

9、辖区内未发现出生缺陷儿及新生儿破伤风病例

10、未发生育龄妇女及孕产妇\*\*。未发生儿童\*\*。

11、肯好地完成了全年妇幼保健任务。积极完成各种妇幼保健报表。

>五、普法教育

并进行普法学习，卫生站定期学习各类卫生法律法规。参与xx普法考试。学习各类法律，如《执业医师法》食品卫生法》污染病防治法》等。

>六、卫生站存在各类问题

1、收入下降，辖区人口减少。\*\*\*\*。卫生服务卫生站无钱购买药品。

2、无合适办公场所。业务用房困难。

3、职工工资无力下发。卫生站开支难以维持。

4、以上问题严重影响着我卫生站各项工作的开展。

卫生站在上级部门指导下，一年来。如期完成了各项任务，虽竭尽全力，但疏漏与不足难免，离上级\*和人民要求有一定差距，但主要是思想不够\*\*及卫生卫生站客观条件所限，希望得到上级部门指正，并在以后工作中加以解决。对我卫生站现存问题，望得到上级部门\*\*，以便做好下一步工作。

**个体医疗门诊的工作总结18**

20xx年本诊所在县卫计局和镇医院的关怀和\*\*下，认真学习贯彻“\*”\*\*，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\*门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，特别是本诊所开展未病先防和即病防变思想的普及，更是得到大家的拥护，在国家的大健康\*\*下，我对中医充满了信心！现具体总结如下：

一：加强思想教育，提高服务质量，实实在在为人民服务，能不开药尽量不开药，通过预防和治疗未病的观念，为广大患者对疾病有了正确的认识和预防，坚持不定时的发表医学健康微信，增强大家的保健意识，节约了医疗资源，减轻了药物的不良反应；本诊所为了更好的为人民服务，积极学习了新的理念，在新冠疫情的严峻形势下，积极学习相关知识，并派诊所员工积极参加防控志愿者服务队，贡献诊所的医疗力量。

二：在县卫健局及\*\*\*\*的\*\*下，积极参加各种卫生系统\*\*思想教育，认真学习贯彻中医新精神，学习执业医师法的有关内容，\*\*\*\*个体医疗在医疗活动中出现的问题，按医师法的规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫计局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。20xx年救治患者近3000人，自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近20年的医疗学习中，灵活运用中医强调的整体观念和辨证论治，使机体达到内部肌体功能的自身协调\*衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素；激活有利的内因，调解\*衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务，深受大家的好评！

三：加强继续教育工作，严格\*\*行医，本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办法，本人定期参加县人民医院举办的各项培训工作。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水\*得到了提高。先后还去民间和\*\*开办的整脊正骨等骨科培训和会议；20xx年医保局，卫计局，镇医院，执法大队等检查小组，多次对本诊所进行了全面检查，通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使本诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升规范，各种不规范的地方，我们都努力完善整改，力争达标，争做地区模范诊所。

四：本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。存在诸多不足，今后在工作中，尽快不断完善，自查自纠，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的特色中医个体诊所。感谢大家的\*\*，让本诊所更规范更好的发展和为人民服务，不忘初心，实现自我的社会价值，做一个有用的现代人！

**个体医疗门诊的工作总结19**

我诊所在上级主管部门的领导下，一年来认真做到依法执业，为社区居民提供优质、方便的医疗服务。现工作总结如下：

我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科、内科和口腔科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围开展诊疗活动。

诊所现有主治医生xxx人，执业医师xxx人，执业助理医生xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

诊所各项管理规章制度完善，并按照要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医疗废物管理等相关制度。

热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者xxxx人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

医疗废物交与xxxx医疗废物处理有限公司处理，双方签订有《医疗废物处置服务合同》，每两天交接一次医疗废物），有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找