# 最精彩的科室工作总结(共6篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-06-12

*最精彩的科室工作总结1马陵初中教科室在校长室的正确领导下，紧紧围绕“科研兴校”的宗旨，按照学期初制定的工作计划，规范、有序地展开工作。一年来，学校积极发挥教科室的主导作用，结合学校工作实际，不断加强教师队伍建设，切实提升教师的教研、教学水平...*

**最精彩的科室工作总结1**

马陵初中教科室在校长室的正确领导下，紧紧围绕“科研兴校”的宗旨，按照学期初制定的工作计划，规范、有序地展开工作。一年来，学校积极发挥教科室的主导作用，结合学校工作实际，不断加强教师队伍建设，切实提升教师的教研、教学水平。增强了工作的主动性，注重教研的实效性。通过多种形式、多个层面的教科研活动，营造出了一个良好的教科研氛围，为学校全面推进素质教育，提高教学质量和教师教科研水平打下坚实基础。在全体教师的共同努力下，学校教科研工作迈上了一个新台阶。

>一、教研，集思广益，备课上课求实效

继续坚持各学科组每周一次的集体备课研讨活动。学校将集体备课纳入常规，加大监管力度。每次活动有检查、有记录，活动后及时公布出勤情况，与奖惩直接挂钩，为集体备课的正常开展提供了有力保障。同时对集体备课制定细则，确保“四定”：定时间、定地点、定人员、定内容。做到集体备课和教研培训相结合，注意学科间教学的整合。备前精心准备，备中加强交流，备后注重完善。达到信息沟通，资源的共享，做到相互促进、相互提高。

本学年，各教研组继续以公开课教学为抓手，统筹安排，认真上好达标课、公开课、示范课，让每一位教师都有锻炼和提升的机会。为确保公开课教学收到良好效果，学校要求任课教师提前一周备好课，将教案纳入教学常规考核，并积极组织相关学科全体教师听课、评课。公开课教学在马陵初中已经形成常规，对提高教师整体素质起到巨大的推动作用。

>二、培训，形式多样，队伍建设上台阶

本学年，我们结合学校的特点，进一步加大师资培训的力度，拓宽培训的渠道，丰富培训的内涵，以形式多样的师资培训为抓手，促进教师队伍再上新台阶。

首先，认真落实新课程标准，以“学习新课标，贯彻新课标，实践新课标”为主题，全面提高全校教师的课堂教学水平。其次，进一步强化教师的自我学习、自我提高的原动力。一方面强化教师的理论业务学习，做到学有主题，有的放矢，积极推进教师读书工程的实施，另一方面要求每一位教师一学期读一至两本教育专著，撰写不少于一万字的理论业务学习笔记，提高自身内涵。第三，邀请校内外知名的教育专家来我校开设专题理论讲座，定期进行理论业务学习培训，组织骨干教师走出去参加各级各类教科研研讨活动，汲取先进经验，不断提高全校教师的理论水平和学术层次。第四，积极组织教师参加各级各类专业性的征文竞赛，凭借各项论文评比，推动广大教师由教书匠型向学习型、理论型的转变。本学年，共有30多篇征文、论文在省、市级教育刊物上发表或获奖。多篇论文在省“教育学会”、“师陶杯”征文评比中获奖。

>三、科研，真抓实干，课题研究出成果

本学年，我们以创建教育现代化学校为动力，坚持“真抓实干”的工作方针，把课题研究作为教科研工作的重头戏，使我校的教科研工作走上新的台阶，促进课题研究再出新成果。

首先，强化课题组管理。在课题研究的过程中，加强对课题的管理。继续对学校课题作有序的规划和梳理，对现有课题作有效的管理和探索。在校长室的领导下，切实加强对课题组的管理工作，定期召开课题组会议，每个月召开一次课题组例会，布置有关研究要求和任务，各课题组长进行深入交流，同时展示一个月来科研成果及过程资料；课题组长做好本课题研究的组织管理工作，定期召开课题组成员交流研讨会，并作好相关的记录。积极开展实验研讨课活动、同类

课题组协作研讨活动等在校内进行研讨。同时，我们根据课程改革的情况，结合课题研究，在新课程标准教材实施年级组织一次学科研讨活动，邀请了教研室专家来校听课，并与教师座谈。其次，加强课题组自身建设。课题组建设包括组织建设、制度建设和思想建设。组织建设上要求新成立的课题组人员要精心物色，成员结构合理，以形成合力；制度建设上要求形成一套符合我校实际的制度，以使课题组开展活动有章可循，本学年，我们的“理论学习制度（定期交流、检查）”、“教学观摩制度”、“课题研究考核制度”等得到了较好的实施。第三，做好小课题研究。在开展集中研究的同时，我们鼓励教师开展小课题研究。小课题没有时间的限制，不必应付谁的检查，不必勉强创新，不必拘泥于权威。一切从心所为，以解决当下的问题或为提高认识、获得快乐为目的。小课题是一线教师快捷进入科研状态的有效途径。本学年我们要求人人都要做小课题，把自己工作中遇到的、亟待解决的问题转化成小课题，以此为引领进行自觉的学习研究，以提升自己的能力素质。

一年来，我校的课题研究工作全面开花，硕果累累。省、市、区级课题均顺利结题，目前，课题研究成果正在全校推广。

教育科研是深化教育改革的智力支持，是科学管理和决策的中流砥柱，是全面提高教学质量和效益的根本途径。马陵初中教科室将在今后的工作中继续发挥教科研的先导、服务功能，以课题研究为载体，以教师培养为抓手，以读书活动为特色，促进教师转变教育教学理念，优化教育教学策略，努力推动学校素质教育及教育质量的可持续发展。

**最精彩的科室工作总结2**

时光荏苒，不知不觉间，20xx年已步入尾声。回顾一年来的工作我感慨万千，既有客观条件限制的无奈，亦有主观努力成功的欣慰。这一年里，我在上级领导和同事的帮助下，无论是思想上还是工作能力上都取得了长足的进步。下面我将这一年的工作总结如下。

>一、思想学习方面

20xx年对于我们年轻的\*\*煤矿来说是不平凡的，这一年矿山停工停建，职工被分流，往常热热闹闹的矿区，一下子变得冷清了。面对如此巨变，我并没有消极面对，而是一如既往的扎实工作，很好的完成了各项工作。在工作中我积极主动，服从领导安排，在生活中我主动学习充实自己。这一年来，我深入学习了党章、并亲手一字不落的抄写了一遍；学习了国家领导同志系列重要讲话，并做了摘抄；研究学习了新版《煤矿安全规程》，特别是对比旧版修改过地方，反复研究、反复琢磨，多问几个为什么。通过加强学习，自己做到了思想上、政治上与上级领导保持一致，有效地增强了工作的原则性、系统性、预见性和创造性，为开展下一步工作打下了基矗

>二、工作方面

这一年我紧紧围绕上级领导的要求，立足岗位做了大量工作。今年（1。1―3。29）巷道进尺完成27\_m。包括回采进尺266m（5904轨道顺槽138m，5904胶带顺槽128m），其中岩巷3m，半煤岩巷263m；开拓进尺12。9m（五采区副水仓）。4月初我主持编写了《\*\*煤矿回撤工作实施方案》，同年4月13日开始井下设备回撤，并于6月8日安全无事故的回撤完毕。设备回撤期间我积极响应矿领导的号召，亲临现场，亲自动手，不怕脏，不怕累，为顺利完成局领导安排的设备回撤任务做出了自己的贡献。今年6月份以来，虽然矿井停工了，但是我并没有停下来，我在积极参加矿领导组织的义务劳动外还主持编写了《\*\*煤矿停工停建安全技术措施》，制定了《生产基建科停工停建期间管理制度》，针对井下顶板问题主持编写了《\*\*煤矿停工停建期间顶板管理制度》并建立台账，实行闭合管理。我还对以前的工作进行了详细的梳理，完成了工程公司51001工作面辅助费的提龋为了便于工业广场内堆放材料的防盗管理，我参与了门房等工程的修建工作，从设计到选址再到预算，我层层把关，事必躬亲，圆满完成了任务。为了减少保利铁新煤矿开采9#煤工作面时对我矿51001切眼造成的破坏，我主持编制了《51001工作面切眼加设点柱安全技术措施》。近期我还主持编制了《20xx年\*\*煤矿灾害预防及防治计划》，从编制到会审我亲力亲为，为明年我矿灾害预防工作的顺利开展打下了坚实的基矗

>三、展望

20xx年的钟声即将敲响，我在今后的工作中，会更加严格的要求自己，努力工作，开拓创新，完善自身不足，继续为我矿的明天贡献自己的力量。

**最精彩的科室工作总结3**

现将教科室一年多来的具体工作汇报如下：

>一、基本情况：

1、岳集中心学校现所辖中小学18所，其中公办初中2所，九年一贯制学校2所，公办小学14所，6个教学点。现在校中小学学生6922人，其中初中学生1659人，小学生5263人。

岳集中心学校有在职教职工280人，校本部教职工62人。中心校现有17个教学班，在校学生1200人。

2、教科室组织健全、制度完善。教科室配备教科室主任，副主任各一人，下设中心（学科）教研组，共9人组成（其中小学组3人）。所辖学区（校）也相应成立了教研组。中心校、学区、学校教育研究网络已经形成，工作开展正常有序。

3、教科室工作的特点是：领导重视------中心校长亲自抓，分管校长具体抓，教科室成员工作思路清晰，职责明确，能做到务实求真，通力协作。特别是教科室成员十分重视自身的教育、科研理论水平的学习和提高，加强教科研工作责任心，积极主动地深入实际在教育实践中锤炼组织与指导能力。这是做好教科室完成每一项工作，实施工作目标的基础。

>二、完成的主要工作内容：

思想体现智慧，管理要有艺术，执行要讲原则。我们的教研不搞空洞的论调，不作苍白的呐喊，而是严格执行学校工作计划和本室工作计划，坚定不移地贯彻上级教育教研精神，以新课标为指针，发挥教研在教学中的先导作用，积极为我校教学质量的进步进言献策。立足我校实际初步确立了有我校特色的“校本”教研思想，教研格局因而也初步形成。主要围绕教师培训、课程改革、课题研究、教学质量几条主线展开工作。

>(一)教师培训注重实效：课程改革的形势迫使教师要树立终身学习观念。为此，我们首先积极配合上级各部门组织教师认真参加各类培训。从计算机、新课程、教育学、心理学课程的学习，到自考、函授的报名，从教师资格的认定工作，到新教师的指导、培训等等。

全中心校280余名教师，面广量大，我们均耐心细致地做好服务工作，自20xx年9月至今，全中心校已有三百六十余人次参加过市、县教育局安排的新课程培训。

其次，组织教师积极参加各级各类的论文评比。市县教育局部署各级课题论文评比，电教教学设计，课件制作评比及学校一年一度的教育教学论文评比活动等，教科室均积极发动，做好组织、评选、推荐工作。一年来，我校选送到县教研室各科论文57篇。其中多篇在县级评选中获奖，部分作品在《淮北教育》、《濉溪教育》上发表。教育理论的升华和教育研究和教学实践的有机结合，提高了教师的科研意识和科研能力。

第三，坚持校本培训。自20xx年9月以来，教科室认真组织教师重点学习了《上好课有效技能》、《有效上课》及各学科《课程标准》，同时还集中学习观看了魏书生老师教育教学管理视频资料；使老师逐步提高教育理论水平的同时，充分认识到课程改革的重要性和必要性。重视岗位练兵是教科室工作的主要内容。20xx年9月至今，中心校各教研组结合本组实际依据《校本报告册》研讨学习专题及课堂教学常规微格训练的8个专题共举办校际校内公开课110余节，每节公开课都进行了集体备课并及时公开评议，并要求结合课改理论提出建设性意见等。

在县教研室的指导下有效的开展了两次教学能手评选活动，评出镇级“教学能手”33人，县级“教学能手“22人。20xx年10月初教科室还组织开展了青年教师培养活动，有十三对教师结对并实施“青蓝计划”。20xx年青蓝工程扩展到17对，有效促进青年教师的成长和教师队伍整体素质的提高。20xx年我校崔清明、刘月娥两同志分别被评为濉溪县第四届教坛新星；赵莉、陈若中被评为第三届优质课教师。

>(二)课程改革贴近实际：课程改革是当前教研工作重点，而课堂教学是课程改革的重头戏。

教学过程是师生交往，共同发展的互动过程，课堂教学应逐步实现教学内容的呈现方式，学生的学习方式以及教学过程中师生互动方式的变革。

课堂教学改革中，我们要求每位教师牢固树立“新课程、新教材、新课堂”的观念。为此教科室组建了学校“听课小组”，听课小组成员由教科室工作人员及教研组长组成。要求必须平日多听课，每星期至少听一节课，听课小组统一安排随堂听课，上课的内容、教学研究目标、时间、地点提前1―2节课通知上课教师，听课后及时与上课教师交流。这一举措对青年教师促进很大，大家从备课到上课都格外认真。据统计仅20xx---20xx学年度第一学期我校教师累计听课达850余节次，全体教师在活动中都得到了锻炼和提高；在一定程度上形成了大部分教师深钻教材，改进教学，取长补短，互相学习的良好局面教师的听课行为也变成了一种自觉和渴望。本学期我们对教师听课的次数根据先教育局文件精神又做了明确的规定：中级以上职务的教师每学期听课不少于15节，其余教师每位老师每学期听课不少于20节，校级副职和内设机构负责人每学期听课不少于20节。查阅教师交回的由教研室制作下发的《濉溪县中小学教师听课记录》，便不难看出，老师们的听课次数增多了，评课能力增强了，这难道不是一种教学水平提高的间接反应吗？

在教学研究中，我们十分重视教学反思这一重要环节。所谓教学反思就是教师对自己所设计的或所经历的教学过程的再认识，它是促进教师从经验型走向科研型的有效途径。我们倡导教师对一些案例进行深入的反思和研讨，及时调整和完善自己的教学设计和实验计划，提高教学水平。

除了抓课堂教学之外，我们还以加强综合实践活动课和校本课程的开发为切口，推动课程改革的深入发展。去年在九年级学生中开展“诚信教育活动”―免监考活动，让学生通过这一活动体会“诚信”的含义和“诚信的”价值，进一步建立个人的自尊、自重、自爱、自律。

>(三)课题研究成果斐然：课题的研究是从实际出发，根据教师教学活动实际的需要，而确立的问题研究意向。

20xx年11月，教科室在七年级部分学科进行了“师生共用讲学稿”课堂教学研究课题的实践，经过一段时间的探索，老师们认为“师生共用讲学稿”课堂教学研究课题的实践，对落实新课标卓有成效。20xx年4月1日至3日，中心校组织骨干教师一行23人到南京东庐中学学习讲学稿经验，学习考察回来，教科室在语文、数学、英语学科中实践并推广，其中语文、数学、物理学科分别先后成立讲学稿使用课题研究小组。在20xx年9月县教研室对我校讲学稿的使用举办了县级语文公开课交流活动。与会教师对讲学稿的使用给予高度评价。

以“讲学稿”为载体的“教学合一”的教学改革，来自于新的备课模式，这一模式可以概括为“提前备课，轮流主备，集体研讨，优化学案，师生共用”。主备教师提前一周将“讲学稿”草稿拿出；组长初审后提前两天发给全体组员，提出修改意见；充实后交主管领导审定，制成正式文本；上课前一天将“讲学稿”发至学生，第二天师生共用这一文稿实施课堂教学；课后，教师要在“讲学稿”上填写“课后记”，学生填写“学后记”，用作下次集中备课交流时的补充。“讲学稿”不是简单照搬课程标准中规定的学习要求和教材内容，而是以学生有效学习作为教学设计的具体要求。另外：我校课题《课堂演示实验教学的组织对教学效果的影响》已经被批准为濉溪县科研课题（课题批准号：20xx012），数学教研组的《初中数学课堂教学中有效提问的实践研究》、英语教研组的《农村初中英语有效教学策略研究》、语文教研组的《中学语文五步分层推进阅读教学模式研究》三个课题已经上报淮北市教研室，结果正在审查之中。

在集体备课的活动中学校领导带头深入其中，紧密配合备课组长开展工作，语文组每周二下午开展教研活动，负责人马继谦（教务主任）同志，数学组每周三下午开展教研活动，负责人赵数校长，英语组每周四下午开展教研活动负责人黄占法（教务主任）同志，理化组每周四上午开展教研活动负责人董仲奎（教科室主任）同志，政史组每周一上午开展教研活动，艺体组每周二上午开展教研活动。

>（四）教学质量成绩显著。高质量地组织完成了本学期月考、期中考等试题的拟定、制卷印卷工作

有效地对学生特定阶段的学习进行了检测以及同时对教师相应阶段的教学效果进行了评估，并促使部分教师及时调整和改良教学，为我校教育教学质量的提高充当了指挥棒的作用。

为提高岳集中心学校的教学质量至今为止教科室在20xx―20xx学年度开展了九年级教学质量检测6次，七年级质量检测5次，六年级质量检测5次、五年级质量检测1次；三年级数学质量检测1次、小学二年级，四年级，中学七年级部分学生质量检测各1次.有效的推动了教育教学质量的提高。同时有效的调动了教师教学工作的积极性和学生学习主动性。

为了拓宽学生视野，发挥学生特长，提高学生素养，繁荣校园文学创作，丰富校园文化生活，20xx年6月教科室联合办公室、教务处创办了岳集中心学校校刊《晨刊》。

>三、存在的问题：

1.校本课程的质量不高，主观上教师知识与技能尚达不到要求，客观上，教师工作量与时间安排远远不够。因目前学校教师编制紧缺，在岗骨干教师所兼课程较重，很少有时间独坐静心思考校本课程。

2.评价机制不够完善，评价包括学生学习成绩的评价教师课程实施过程的评价以及课程开发的评价等，它在校本课程的实施中有极大的导向和激励功能，采取怎样的评价激励措施才能充分调动学生和教师的积极性，这类问题仍在某种程度上探索之中，尽管我们也有的放矢地开展了评教评学活动。

3、教师的教育教学理论水平、教学能力和教育研究意识有待提高，以适应课程改革的需要。特别是现代化教学手段的熟练运用，需要进一步的学习与提高。

4、少数教师对待教研的观念还要切实扭转，他们往往一不小心或很随便地就忘记了有教研活动，要使其深刻认识到提高教学质量与认真进行教研的必要性，也要使其认识到学校的发展与通过教研提升自身水平的重要性，只有思想认识提高了，才能有效的执行和开展一切工作

“质量要提高，科研要先行”是广大教师通过教育活动落实新课标、实施素质教育的的?驱力。在今后的校本教育科研工作中，要继续完善教科研工作制度，特别要建立教师教科研工作评价、督查的长效机制，落实激励措施，增强教育科研意识，鼓励教师全员参与教育科学研究工作，为推进素质教育快速、健康发展作出艰辛而富有成效的努力。

**最精彩的科室工作总结4**

>一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

>二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

>三、加强业务学习，提高整体专业水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

>四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

>五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

>六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

>七、医疗业务目标计划

开拓医疗市场，加强与上级医院和下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心（站）的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

**最精彩的科室工作总结5**

××年是实现“三年”规划的要害一年，也是我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入比去年同期增加了；入院人数、出院人数分别比去年同期增加和％，取得经济效益和社会效益双增长。

>一、加大科室治理力度，创新优质服务新模式

１、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了\*\*院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生气构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。

二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。

三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。

四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗面，表扬信封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

２、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。

三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”，

四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上布满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份暖和的祝愿；康复科设立“感动服务站”。

五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了份客户满足度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

３、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的治理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

４、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

（１）学习模范人物与先进典型相结合；

（２）评先树优，职称评定相结合；

（３）平常表现与外出进修相结合。

>二、规范医疗质量治理，提高医疗技术水平

１、注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

２、强化规章制度的`落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

（１）彻底整改。

（２）彻底查办。

３、抓好“三个环节”的治理和监控

（１）入院时：全面查体，彻底搜身，具体病史，严格用药；

（２）住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；

（３）出院时：注重事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

加大安全治理力度

制定切实有效的安全治理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。

对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

④查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

⑤科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请、科内处理意见、改进措施并上报医院。

⑥大交班（试行）：

目的：完善质量治理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面把握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：

⒈每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点交班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注重事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

⒉自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。⒊由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

⑦大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。

方法：

⒈每周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容。

⒉查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。

⒊能基本把握科主任、护士长提出的相关问题。

⒋对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

加强医院感染治理

治理出效益，今年收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。全年病床使用率、出院病人平均住院日天（同比多天）、治愈好转率为％、、入院三日确诊率、入出院诊断符合率、，均完成或超过医院下达的指标。

>三、强学科建设，促业务快速发展

继续沿着“突出精神科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

（１）继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修今年我科共派出一名医生和两名护士到济南精神病院进修。

（２）倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

（３）辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

（４）提高教学水平。

>四、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**最精彩的科室工作总结6**

一、科室基本状况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度状况

1、科室拥有抢救设备:洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由职责班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行状况、保养、作记录;抢救柜、药柜由职责班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每一天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成状况

半年来我科护理工作完成状况:基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展状况

1、在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有:脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术:留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生带给诊疗依据。

六、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、推荐在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施:

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、推荐，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，透过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系\*\*\*，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出此刻对医疗安全入手不足:病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理简单、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮忙，各班相互检查，出现问题立即纠正帮忙填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位职责班护士都有很强的主动性和职责感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮忙、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们职责班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找