# 空调工作总结范文(54篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-12

*空调工作总结范文1设备是一项能延长设备运作周期、能把常见的故障率减到最低的工程。，拥有一支“精修细检”的精神、中级工的维修的优秀队伍。工班里面1个高级工和3名中级工，员工初级工，在早期工班刚成立的时候，我工班长花了2个月对工作的细节和要求性...*

**空调工作总结范文1**

设备是一项能延长设备运作周期、能把常见的故障率减到最低的工程。，拥有一支“精修细检”的精神、中级工的维修的优秀队伍。

工班里面1个高级工和3名中级工，员工初级工，在早期工班刚成立的时候，我工班长花了2个月对工作的细节和要求性培训与实践，员工技能，例如：agm、tvm、bom的数据备份和恢复。地三、四号线全线开通的工作，做了一份为期月的三、四号线设备培训，员工的知识面，走到哪里，都能够很快当地环境。

在七、八月份的时候，各巡检及维修工班长分批到本工班跟岗实习。在工作当中，对本工班工作、管理需要改进的宝贵意见。每当一建议，我都笔录收集，这是与巡检之间最佳的沟通桥梁。

6s工作和，我空余学习6s的文章，6s认知程度及化应用。现在，工班了6s内容，例如：工器具的标准化、化摆放，工班电脑文件的规范，工班文件夹、工器具、消耗品、备件、衣帽柜等标识。

值得一提的是，邓翊庭的珠江新城afc巡检工班，我每一次去，都不少的6s工作的灵感！是工班电脑的电子文件的性摆放，除了对文档文件归类外，还列出几张工班电脑文件存放的图片，能清晰该台电脑的电子文档摆放，花盲目地寻找需录入报表数据。

因工班人数，上每月都举行一次工班活动，各同事间友谊，各员工在工作上的。每次活动都能。

希望在18年，对17工作所汇报的事件，发扬改进工班管理，能使工班各员工能得感觉到个健康兼温暖的大家庭。

**空调工作总结范文2**

20xx年，我自觉加强学习，努力提高自身素养和思想道德修养，提高自己的文化理论水\*和专业知识、技能，尽努力做好本职工作。做好日常维修工作的同时，积极做好技术交流和创新，完成多项设备的更新改造任务。先将一年工作总结如下：

>一、不断学习，提高个人修养

要说这一年工作的感触，我想说：选择了综合维修行业，就选择了终生不断的学习。其一是自觉地学习知识技能，综合维修是当今社会发展最快的行业，天天在发展，时时在更新，维修理论日新月异，新设备层出不穷，时刻感觉到知识和能力的不足，是自己工作的障碍。

其二，做事先做人，多年的工作和学习过程中，留心向周围的师傅学习他们做人做事，多看他们身上各自的优点，从别人上学习到了不少的知识、技能，也学到了不少做人的方法和道理，对自己是一种很大的帮助和教育。尤其是技术性要求很强的行业来不得半点虚假，踏实工作，虚心学习，不得有一点马虎和差错。

其三，注重修养，养成良好的职业道德和修养，摆正自己的位置，端正自己的态度，找准自己的定位，服从领导的安排和指导。对自己的工作认真负责，勇于承担责任，虚心诚恳地听取别人指点和建议。其四，不断学习，提高自己思想素质和觉悟。我是一个有着20xx年党龄的党员，定期参加党员学习和活动已成为了习惯，听广播，看电视，看报纸，及时了解新闻，领悟精神实质和发展趋势。

同时也认识到，人的社会性，决定了人必须融入国家、社会和团体，我们必须保持符合当前时宜的思想觉悟和行为规范，成为一个国家、社会、团体需要的人，有用的人，对家庭、对自己负责任的人。人，都要属于某一群体，团体意识、团队精神，是不可或缺的。不断地学习，保持思想的先进性，眼光的长远性，成为一个有胸怀、有志远的人。

>二、踏实工作，打铁还得自身硬

日常工作中注意养成认真仔细，一丝不苟，发现问题就必须解决，决不能潦草应付，深知隐患则是后患无穷，特别是安全隐患，这就是我们的责任，也是考验。20xx年中心成立机动室，做机电修班长，一线的故障和问题都得自己拿方案、想办法，带领大家一起做好设备的维修工作，有急、难的故障自己首先走在前头，干在前头，首先做好带头作用，承担责任。做大家的思想工作，首先做的是自己的思想工作。

>三、注重形成团队合力

日常工作、学习中，社交中，同事、朋友是一个重要的组成部分，\*时就要注重真心相待，诚心相处，搞好同事间的交流沟通和互助合作，形成一个良好的团队和集体。团结就是力量，有团队才能做好每一项工作，才能有个人发挥的空间，起到传、帮、带的作用，履行好自己的职责，在一个团体中起到模范带头作用。

从事维修电工工作以来，经过自己努力工作，不断学习，积累了一些技能和知识，凭着自己的能力，解决了一些生产中的技术难题和故障。受到了领导和同事的好评，给了不少荣誉，是对我的极大的鼓励和促进。同时感谢领导和同事的指导和帮助，给我提供了发挥自己一技之长的\*台和机会，成为一个为社会承认的、有用的\'人。相信我会努力的，认真做人、做事。在新的一年里，我要注重加强学习本专业知识和技能，不学习就要被淘汰，这是客观现实。

**空调工作总结范文3**

辞旧迎新，在x年的最后一个月，我们迎来了空调上门维修服务的高峰期，这个月是冬天最寒冷的一个月，空调制暖就派上了大用场！，在这一个月的时间中我们经过不懈的工作，有了一些收获。同时也发现了一些问题，我们一边学习一边摸索，最终都把这些问题顺利解决了。

首先，使用空调进行取暖时问题就出现了——用户操作不当而引起的空调不制热、制热效果不好等问题时，我客服中心工程师在与用户经行电话解释时，会出现部分用户不接受，但是我们本着“用户的满意是我们永恒的追求”的服务宗旨，客服中心迅速安排技术人员进行上门服务。上门后我技术人员先测试机器是否真正存在故障，在排除故障并确认是用户操作不当引起的不制热、制热效果不好的问题时，我们都会耐心的给用户讲解空调的一些使用、保养常识。

其次，我中心在坚持“以质量求生存，以技术创品牌的发展方向”对乡镇技术人员进行强化培训，提升服务人员的服务素质。在本月走访乡镇经销商过程中，发现他们都有了很大进步。乡镇经销商认识到了“优质服务可以提升用户满意度，从而推动品牌竞争力。”这说明了我们每个月对经销商的技术、服务培训都是颇有成效的，以后我们要坚持把每个月的培训工作落到实处，这才能更加的满足用户对我们要求，从而提高用户的满意度。

最后，这个月我中心对所有安装工进行了特种作业证的资格培训，根据公司要求所有从事空调安装维修人员都必须有上岗证和特种作业证，两者缺一不可。这样不仅提高了安装及维修人员的安全意识，而且规范了我们的服务，提升了我们的形象。将我们的服务理念和服务宗旨处处落实。

让我们及众人之所长，用我们的服务质量和维修技术说话，打造一个优秀的服务团队，从而更好的为用户服务。

让我们高举格力的大旗，扬帆起航，迎接崭新的20xx吧！

**空调工作总结范文4**

本人自2024年7月毕业于xx学院供热通风与空调工程专业，主要从事中央空调工程、通排风工程、净化空调工程、给排水及电气方面的安装工程项目的施工管理工作和施工项目工程技术工作，通过七年的工作实践，以及对相应专业的学习，现已熟练掌握采暖通风、管道工程、电气工程的安装工程基础知识和专业知识，对机电系统的安装调试有相当的专业知识和实践经验，为以后的专业技术工作打下了基础。

以下是本人多年来所从事的主要的采暖通风，给排水及电气方面机电安装工作的总结：

先后参与建设了重庆万洲移民宾馆、成都大成市场、成堪院科技档案楼、乐山峨嵋酒店、中江凯元广场等中央空调工程。 2024年8月我就职于成都冰洋制冷空调工程公司。我的第一个工程就是重庆万洲移民宾馆工程。该工程建成于2024年，位于重庆万洲，是当时最高档的一家宾馆，地下四层，地上十四层，建筑面积平方米以上。该工程是我参加工作后参与建设的第一个工程。该工程包含了建筑电气安装工程，建筑给排水工程，消防报警、普消、自消，中央空调工程，建筑智能系统，是一个综合性很强的建筑项目。在该项目施工过程中我首次接触到了各种建筑安装工程的材料、设备。对于当时刚参加工作的我来说简直就是进入了一个完全陌生的领域，在这个项目我女里的学习施工技术，充实自己的技术根底，渐渐地学习到了一些施工现场经验，例如：各种设备的运输、吊装、就位、调试；各种管线、管道的现场布置；各个专业工种的协调；与装修专业的配合。同时也参与实际操作，以便自己更多更好的了解施工工艺、流程，为以后自己独立开展工作打下了很好的基础。在该工程中，我也参加中央空调工程的设计工作，在设计的指导下，如何进行负荷计算；通风管道的设计；风机盘管、新风机、主机、冷却等设备的\'选型。从以前的书本知识转为实际知识。在该工程中还负责各种工程验收、隐蔽、报建技术资料收集、填报等等。

通过在成都冰洋制冷空调安装公司的工作实践使我在学校所学到的理论得与实践相联结合，对中央空调机电设备的安装有了较深刻的印象和认识，并初步掌握了中央空调工程的设计及工程的预算，机电安装工程的技术管理工作和各工种协调配合工作，我工作的积极性和创造的价值得到了公司的肯定。

由于该工程是个综合工程，在具体施工过程中我也学习到了很多知识和经验。例如：在群体建筑工程中常用到的流水作业法，由于土建工程是很大的流水作业，这就要求安装工程的预留预埋工作要更快更好的配合土建工程，就必然牵涉到对施工人员的计划和调配；对现场材料的计划，组织，调拨；对现场施工情况变化的应对等等相关的处理方法。在整个施工过程中我努力自觉的完成自己的本职工作。但是还是有不足之处，如各个工种之间的协调配合，以及设备进场的时间上的把握等方面还有待提高。总的来说我是一名合格的技术人员。

上述工程实践经验对我在以后的安装工程管理中进一步提高，提供了实践基础。我想我在以后的安装工作中要继续努力学习，随着经验的不断丰富，技术力量的不断加强，我会成为一名优秀的工程技术负责人，优秀的暖通工程师。

**空调工作总结范文5**

在过去的一年中，在分厂领导车间领导的帮助带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作为设备维修工的我顺利的完成了自己的本职作。我就一年以来的工作做一下认真的总结。

>一、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守工厂的各项规章制度，严格要球自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己，积极向上”的工作态度，在领导的关心指导和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。坚持建设好工厂的理想，坚定提高工人收入的信念。不断加强学习，牢固自己的工作技术!

>二、做好自己的本职工作

做一个机修工，应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对所有机器设备的了解，也要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障。以适应生产的进度需要，我们单位的设备，虽然是新设备，但是故障也经常出现，比如整机清洗机，大毛病没有，小毛病不断，在维修的过程中，逐步提高了对整机清洗机的认识，做到了小毛病能很快处理，还有液体喷砂机，在使用过程中，总是出现故障，堵塞喷砂嘴，以致不能工作，伤透了脑筋，经过了操作工的描述故障原因，我分析认为，所用的玻璃丸直径比以前大，而且规格不均匀，以致产生了堵塞喷嘴，经过了大胆改进，加大了喷嘴的孔径，使液体喷砂机很正常的进行工作了，对隧道式清洗机，总是产生传动链不动作，以前调整摩擦力后，就可以了，但是有一次，如何调整摩擦力，也不起作用，经过分析，认为，摩擦系数不够，拆卸后发现，果然里面进入了机油，经过认真的清洗，去掉了油污，一切正常了，等等一系列的维修工作，必须了解设备的原理，才能很好的维修，这也是我多年的经验，在维修中，凡是搞不明白的，我都要尽力去钻研，一旦明白了，就恍然大悟，看起来复杂的，只要明白了，就会简单，我不但负担了设备维修的工作，还完成了很多工装的制作，比如，好几种发动机型的实验台架的设计制作，移动发动机的放置架，等等几十件。

今年我们再制造发动机上的品种增加了很多，以前没有这些试验台架，车间下来了任务，我们立刻接受，积极的去完成，从构想，到领导通过设计意图，然后下料焊接，制作，等等，一直到放好发动机，进行调试好，交付使用，每一种发动机机型的实验都要经过我们这第一道过程，就好性兵马未动粮草先行一样，当各种发动机在我制作的台架上进行试验，我感到心里很荣幸，感谢领导给我这样一个\*台，也感到自己的劳动成果发挥了作用而兴奋，也为我们在制造的发展感到骄傲，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更有效率的完成自己的本职工作，也能使我们单位获得最大的效益，这样我的工作和工人的收获的也能达到一个\*衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅是工作，\*时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务!

>三、回顾过去，展望未来

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在为再制造不断前进的道路上做出了一定的成绩，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的能力，也感谢领导给我这一个合适的工作位置，让我能为社会做出自己该有的贡献。

一年来，我做的已经尽力了，我相信在今后的工作中，为再制造的发展，为提高职工收入，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还有不尽人意的地方，不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好。

**空调工作总结范文6**

首先感谢塔电公司领导在20xx上半年对工程部空调工作的大力支持和肯定，同时感谢各部门在本上半年对工程部的空调工作给与了积极配合和理解！在这里，我把工程部20xx上半年的空调工作完成情况向公司做一个汇报。

20xx上半年在公司领导的关心爱护和大力支持下，在工程部全体员工的\*勤劳动和不懈努力下，克服了人员少、工作量增大等困难，大力开展维修保养和挖潜力技术改造工作，积极主动的解决了设备设施存在的各种问题，并在节能降耗方面取得了重大突破。

一、维修

厂区空调设备运行时间较长，不同程度地处于老化状态，维修保养及运行是空调班的主要工作。因此，加强设备维修保养，提高设备的使用寿命，制定科学合理完备的运行方案，是提高经营效益的重要环节。我们在提高人员技能的基础上，制定设备运行计划，强化维修保养，使空调设备设施处于最佳运行状态，从而达到合理运用能源，节约开支的目的。

二、改造项目

改造\*空调分为两个区域四大项目。

厂区\*空调改造，分为两个项目。

厂区1号项目：22米冷冻水循环泵改造。

**空调工作总结范文7**

>一、工作管理目标完成情况：

>1、房屋管理：房屋管理是物业管理的重要内容之一。为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的行为，空房完好率为100%。

>2、公共设施、设备的管理：为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录，开通了维修热线电话，基本达到了养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。公共设施、设备的完好率达到98%以上。

>3、绿化管理：为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，责任到人，考核到位，增强绿化管理人员的工作责任心。在绿化警示牌没有到位的情况下，及时制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象，绿化完好率达到了98%以上。

>4、环境卫生的管理：环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期、不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，实现了垃圾袋装化定点堆放，集中清运管理。

>5、小区安全防范工作：小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，制定了严格的门卫岗位管理制度及考核标准，加强日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求门卫值班人员认真巡查，文明值班，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，全年安全防范工作情况良好。

>二、今年完成的重点工作：

>1、根据小区实际情况，完成工作预案，提出合理的建议。我们针对公司所辖各小区的实际情况，完成了小区各项管理工作预案，如：车辆管理方案，治安管理方案，装修管理方案等。

>2、加强管理服务工作，提高服务质量。搞好维修服务工作维修服务工作是物业管理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率，及时定期对各种设施进行保养、检查，发现问题及时维修，及时处理，保证业主的正常使用。今年我们先后对嘉、酒各住宅区的上下水、楼房屋面防水等进行了检修和处理，更换上下水各类管道200余米，处理楼房屋面防水面积近千\*方米。全年完成小型检修工作8项，应急维修工作13次，更换暖气管道460余米，处理各类缺陷47处。

>3、加强小区装修管理工作。

小区装修管理工作是前期物业管理的一个重要环节，它涉及到物业的使用寿命与安全及小区房屋外观的完好美观，这方面我们做了大量的工作，并根据小区实际情况，与管理要求，我们制定了详细的管理制度，如装修须知、屋顶管理规定等，并坚持每天对装修户的巡查工作，做好记录，遇到问题及时解决，及时处理，坚持原则。保证房屋主体结构完好，在房屋外观方面，我们坚持制度，保证小区外观整齐划一，完好美观。

>4、认真听取业主意见，及时为住户排忧解难。业主良好的工作建议，管理建议是对我们的工作的支持。因此我们对住户反映的问题认真记录，及时处理，增进与业主间的沟通，耐心为业主作解释工作，并及时为住户排忧解难，如业主车辆停放问题，业主装修用沙堆放点等问题。我们这种“为业主着想，以业主为中心”的服务思想取得了良好的效果，受到业主好评。

>5、加强小区和办公区域的环境治理工作。今年，在公司领导的关心和支持下，在公司各有关部门的通力协助下，先后完成了酒泉供电分公司大院、机关办公大楼卫生间、酒泉4#楼家属区、嘉峪关西电家属区、嘉峪关老福利区等区域的环境整治工作，对机关食堂进行了改造装修，共清理外运各类垃圾50余车，保证了小区的卫生清洁美观。使职工的生活环境和工作环境得到了进一步的美化。

>6、努力提高管理水\*，促进物业管理上档次。一是对员工进行职业道德与技能培训，提高工员工业务素质。员工的综合素质与物业管理的服务的质量，水\*是密切相关的。根据这种情况，并结合我公司员工的实际情况，我制定了详细的培训计划和考核办法，定期对员工进行职业道德和业务水\*的教育培训，并定期进行业务技能考试，使员工在思想上得到充实，业务技能上得到了提高，今年共组织人员培训6次，技能考核4次。

>7、搞好对外协调管理工作;

搞好对外协调工作是物业管理工作顺利开展的关键，为此，我们积极主动加强与嘉、酒两市的有关\*主管部门及企事业单位的联系，并圆满完成环卫服务协议签定等工作。

>三、存在的问题和教训

虽然，我们在去年的工作中取得了一定成绩，但还有很多需要完善与加强的地方。具体表现在：一是公司员工整体素质不高，服务意识不强。二是与业主的沟通不够，了解不足。三是对公用设备、设施的管理力度还需加强。

针对取得的成绩与存在的问题，在二零零七年的工作中，我们将吸取经验与教训，加强员工职业素质养成教育，努力提高员工的业务技能与管理水\*，牢固树立“服务于企业，服务于职工”的职业理念，把工作做得更好，不断提高自身物业管理水\*，不断完善小区各项管理工作，为公司和谐、为职工安居乐业做出我们应有的贡献。

**空调工作总结范文8**

劳累而紧张的20XX年过去了，在过去的一年里，作为一名在XX的技术人员，在领导的正确领导下，同时在同事的关心和帮助下，我及时的完成了预定的工作任务。在过去的一年里，我对于自己的要求是高规格的，做了很多工作。现在，将这一年的时间里工作的状况总结如下：

>一、加强政治理论和技术知识学习

在20XX年度工作中，我紧跟时代的步伐，加强理论知识方面的学习，通过认真学习，进一步学习领会党的重要思想的内涵和精髓，努力做到熟悉上有新提高、运用上有新收获，达到指导实践、促进工作、提高工作水平和服务能力的目的，同时学习了社会主义荣辱，并按照八荣八的耻的要求来做人做事，并及时写入常思想江报，积极向党组织靠拢，争取早日成为一名xxx员。在工作中不断的学习新技术新工艺，不断的充实自己，不断的提高自己的技术水平，来指导自己的工作。

>二、工作中发扬团队合作精神

1、在平时的工作中，首先做好日常工作，我与车间其他技术员既有分工又有合作，坚持经常和其他技术员进行工作交流，充分发扬民主，杜绝独断专行，统一思想统一步骤，从而圆满完成车间的各项维修任务。

2、根据行业的精神，我配合其他技术员做好工作，并把在工作中碰到的问题及时向车间领导汇报，安排相关人员解决。做好维修期的预备工作，认真工作提前将各项工作调整到位，确保任务成功，保证维修质量。

3、每月将车间的生产情况进行一次总结，及时将总结上交到技术处；将车间的主材消耗进行总结，及时上交计划处。做好统计技术分析工作，将车间生产中出现的棘手情况，进行分析采取纠正措施，写出纠正措施报告。

>三、认真安排好职工培训工作

搞好职工培训工作是我们车间一项长抓不懈的工作，为此我们车间非凡制定了培训制度，要求每个班组每月至少组织两次职工培训，开展形式多样的职工培训，对于新工转岗工要求有师带徒合同，由技术员鉴定合格后方可独立上岗。始终给职工敲响警钟，增强职工在工作中的责任感。

**空调工作总结范文9**

\*方：

乙方：

按照《中华\*共和国合同法》和《建筑安装工程承包合同条例》的原则，结合本工程具体情况，双方达成如下协议，以资共同信守。

第一条工程概况

1、工程名称：

工程地点：

工程内容：格力商用空调设备销售及安装

2、开工日期：定货\_\_天设备到达施工现场。

安装施工工期：\_\_天

3、技术指标：建筑面积为\_\_\_平方米，制冷面积为\_\_\_平方米。

a、制冷、制热运行室外环境温度范围为：-15℃—+43℃。

b、冬季室内温度达到16℃，夏季室内温度达到26℃-28℃。

4、设备及材料如下

a、设备表如下：

序号设备规格名称产

**空调工作总结范文10**

20xx年，本部全体业务人员在公司的领导下，围绕20xx年的目标任务展开一切工作，具体总结如下：

>一、总体目标完成情况：

销售xxxxx元，完成目标计划（xxxxxxx）的xx%

回笼xxxxx元，与销售收入比为xxx。

（一）在销售方面

主要受以下几方面因素影响：

1、xx集团业务下滑比较严重。

20xx年该客户完成销售xxxxx元，而20xx年由于新领导、新政策，今年xx对其x牌单位进行大整顿和调整，特别是xx集团、xx风扇等几大客户被取之有铁牌资格后，使我们的纸箱销售业务大幅度下降，其他x牌客户的业务也受到不同程度影响，预计今年整个xx集团销售xxxxxx元左右，比年初公司下达的计划xxxxxx相差甚远。

2、xx陶瓷集团年初预计该客户的销售不少于xxxxxx，但由于目前我们的质量和售价未能满足客户的需求，我们的业务份额非但没有扩大，而且还在缩小。如果我们能在预印方面做出考虑的，其销售份额将会增大。

3、受质量及交货达成的影响。如xxx、xxx、xx、xx等陶瓷厂受纸板强度，印刷色差及套印走位等因素的影响，加上上半年我们的彩印生产饱和，客户落单都无法接下来，使客户对我们的信心产生了动摇，影响了部分的销售。

（二）在资金回笼方面

主要是xx玻璃、xx风扇到期的资金未能及时回笼，加上xx陶瓷、xx风扇的业务份额做大（两客户合计销售xxxx）。虽然有部分资金未能到期但占的应收款项颇大。

另外，受社会极大市场环境的影响，普遍客户支付延期，造成我们的回笼计划不准时，影响了公司的整体运作。

>二、主要做了以下几方面工作：

1、重点抓工作纪律和职业道德素质。

针对本部个别业务员组织纪律性差及工作效率低等不良现象，一方面采取个别谈心；另一方面，我们加大对制度的落实、执行和监督力度。完善了工作汇报制度，使业务员的精神面貌有了明显改善，工作效率提高了。同时，我们及时地利用一些典型事例去教育和整醒业务人员，养成良好的职业道德和素养，并加大促进和监控力度，防止损害公司利益和损坏公司形象的现象发生。

2、加强对落单的审核以及库存产品的送货工作，最大限度减少库存，降低企业风险。

今年，我们吸取了以往的经验教训，特别是对风扇行业，我们严格履行落单的审批程序，从源头加以控制，面对库存的成品，时刻叮嘱业务员主动与客户沟通，想尽办法处理，取得了一定效果。

3、提高业务员的服务质量和业务能力，使一批老客户的业务能巩固并发展起来。

在\*时的日常工作中，我们要求业务员必须做到以下几点：

（1）加强与客户的沟通联系，多想办法，建立起良好的合作关系；

（2）工作要到位，服务要跟上，及时了解客户的生产运作情况和竞争对手的情况，发现问题及时处理；

（3）及时将客户的要求及产品质量情况反馈给有关部门，并加强与横向部门的沟通协作，使我们的产品质量和服务能满足客户的需要；

（4）集中精力理顺汇德帮厂的各方面关系，做好售前、售中、售后服务，把业务巩固下来，且越做越大；

（5）积极参加与新业务的开拓。上半年经过努力，成功开拓了两个客户（xx陶瓷和xx天线有限公司），有望在下半年成为新的利润增长点。

（6）加大资金回笼的力度，回避企业风险。在货款回笼方面，整个部门都形成共识，将该项工作摆在重中之重的位置。一直以来，本部两位主管分工协作，亲自督促和协助业务员接计划去追收货款，从没有松懈过，到目前为止，绝大多数的客户回笼是比较正常的，个别客户由于某些原因，回笼速度较慢。（如xx厂，xxx厂等）

>三、存在问题：

1、部门的日常管理工作需要进一步加强；

2、整体的资金回笼不理想，未达到预期要求；

3、压库工作效果不明显；

4、个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高；

5、新业务的开拓不够，业务增长小；

6、公司所下达的任务有些脱离实际，业绩考核不合理影响业务员的工作情绪。

**空调工作总结范文11**

本人xxx自20xx年经考核通过，应聘到运营服务中心，任职空调主管岗位。主管暖通空调工作至20xx年已有三年时间。在运营服务中心这三年时间里，是我人生收获的三年。在中心领导和同事的支持和帮助下，坚持团结同事、融入团队,认真学习,不断提高业务水平。自觉服从部门工作安排，认真地完成了自己的各项工作任务。现将自己三年来的工作、学习和思想状况汇报如下：

1、熟悉所辖区域暖通设备情况，熟悉设备以及管线分布情况，核对东广场空调设备图纸。

2、针对a区负一层出租车蓄车场，排风、排烟效果不好，提出改造意见。

3、提前做好每年采暖期前期准备工作，各出入口水风幕放水，检查薄弱机房保温阀关闭情况。

4、每个采暖期开始与结束时，核对热费热计量表数。

5、完善空调机房管理制度。

6、参与空调专业维保单位招标，核实实际工程量。

7、监督维保单位，按照合同内容，对所辖区域空调设备进行维护保养。

8、及时处理设备故障，如冬季阀门、表冷器冻损。有效保证设备运行。对暖通系统所存在9、的问题，及时上报领导并联系维保单位进行维修。

10、认真学习各类规范文件，协助中心完成物业招标及管理细则。

11、认真完成上级交办的工作，积极协助其它专业的同事完成工作。

12、值班期间妥善处理突发事件。

1、在工作中，本人能够克服自身不足，能够虚心坚持向其它同事学习，不断提高自己的业务技能和政治思想水平。积极参加中心组织的各种活动，在中心领导的带领下及时学习上级单位传达的精神，开展批评和自我批评活动，深刻领会文件精神，结合实际工作有针对性的学习各类专业知识，使自己逐步走向成熟。

2、在从事空调管理工作中，由于原来的工作是做高效过滤空调，与哈西站的暖通空调多少有些差别，因此能够虚心向身边不同人学习有关本单位的设备技术性能及专业知识。在做好管理的同时，借鉴其它方面的经验，提升暖通空调设备设施的应用水平。

在今后的工作当中，一是要多看一些对工作有帮助的相关书籍，提高工作能力，做好本职工作。勤练多写，提高稿件质量，提高对事件反映的灵敏度，要多学习，多请教，开阔视野，拓宽思路。二是要认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤。一如继往的踏实工作，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护中心形象，力争高效、圆满、妥善地做好本职工作。三是要坚持做到每日记工作日志，并及时总结，找出差距与不足，及时改进。

**空调工作总结范文12**

本人自20xx年7月毕业于\*\*学院供热通风与空调工程专业，主要从事中央空调工程、通排风工程、净化空调工程、给排水及电气方面的安装工程项目的施工管理工作和施工项目工程技术工作，通过七年的工作实践，以及对相应专业的学习，现已熟练掌握采暖通风、管道工程、电气工程的安装工程基础知识和专业知识，对机电系统的安装调试有相当的专业知识和实践经验，为以后的专业技术工作打下了基础。

以下是本人多年来所从事的主要的采暖通风，给排水及电气方面机电安装工作的总结：

先后参与建设了重庆万洲移民宾馆、成都大成市场、成堪院科技档案楼、乐山峨嵋酒店、中江凯元广场等中央空调工程。 20xx年8月我就职于成都冰洋制冷空调工程公司。我的第一个工程就是重庆万洲移民宾馆工程。该工程建成于20xx年，位于重庆万洲，是当时最高档的一家宾馆，地下四层，地上十四层，建筑面积平方米以上。该工程是我参加工作后参与建设的第一个工程。该工程包含了建筑电气安装工程，建筑给排水工程，消防报警、普消、自消，中央空调工程，建筑智能系统，是一个综合性很强的建筑项目。在该项目施工过程中我首次接触到了各种建筑安装工程的材料、设备。对于当时刚参加工作的我来说简直就是进入了一个完全陌生的领域，在这个项目我女里的学习施工技术，充实自己的技术根底，渐渐地学习到了一些施工现场经

验，例如：各种设备的运输、吊装、就位、调试；各种管线、管道的现场布置；各个专业工种的协调；与装修专业的配合。同时也参与实际操作，以便自己更多更好的了解施工工艺、流程，为以后自己独立开展工作打下了很好的基础。在该工程中，我也参加中央空调工程的设计工作，在设计的指导下，如何进行负荷计算；通风管道的设计；风机盘管、新风机、主机、冷却等设备的选型。从以前的书本知识转为实际知识。在该工程中还负责各种工程验收、隐蔽、报建技术资料收集、填报等等。

通过在成都冰洋制冷空调安装公司的工作实践使我在学校所学到的理论得与实践相联结合，对中央空调机电设备的安装有了较深刻的印象和认识，并初步掌握了中央空调工程的设计及工程的预算，机电安装工程的技术管理工作和各工种协调配合工作，我工作的积极性和创造的价值得到了公司的肯定。

由于该工程是个综合工程，在具体施工过程中我也学习到了很多知识和经验。例如：在群体建筑工程中常用到的流水作业法，由于土建工程是很大的流水作业，这就要求安装工程的预留预埋工作要更快更好的配合土建工程，就必然牵涉到对施工人员的计划和调配；对现场材料的计划，组织，调拨；对现场施工情况变化的应对等等相关的处理方法。在整个施工过程中我努力自觉的完成自己的本职工作。但是还是有不足之处，如各个工种之间的协调配合，以及设备进场的时间上的把握等方面还有待提高。总的来说我是一名合格的技术人员。

上述工程实践经验对我在以后的安装工程管理中进一步提高，提供了实践基础。我想我在以后的安装工作中要继续努力学习，随着经验的不断丰富，技术力量的不断加强，我会成为一名优秀的工程技术负责人，优秀的暖通工程师。

**空调工作总结范文13**

转眼间离开大学校园已有3个多年头，这期间我经历了很多人生当中的第一次，第一次参加招聘会，第一次面试，第一次坐在电脑前做上班族，诸如此类，期间有失意，有欢笑，有逆境，有顺境，种种滋味混杂，如一杯谈开水，撒了点盐、糖、醋等，五味陈杂。现对我近2年的工作、学习、生活等各方面进行简单总结，力求做到清醒认识自己，保持进步。

经过“十年寒窗”的洗礼，虽然付出了艰辛，但也增长了学识、炼就了我坚强的性格，同时也为以后的人生路打好了根基;然而，十多载的“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的象牙塔生活，是以社会经历和人生阅历的巨大缺失为代价的，这使得我刚踏入社会后一时间难以适应各种状况。期间，我端正生活态度，摆正自己的心态，把这看成是我人生从一个校园进入另一个校园的转折点，我必须虚心学习新“校园”的一切，努力适应，争取做一个新“校园”的好学生。

毕业后至今，我共在3间企业工作过。我个人性格沉稳，喜欢钻研学习，对本职工作尽责，做到事事无小事，因此在工作能力、工作表现方面得到上级领导肯定。因为我的专业是空调设计，因此我第一份、第二份工作均是在空调厂任设计员一职。这期间，我重新执起书本，巩固学习空调制冷的各方面理论知识，并同时努力学习岗位所需的各种专业软件，如cad制图、proe三维制图、excel等，以适应岗位所需，合乎职位定位。第三份工作是在

线路板工厂任客诉技术员一职，主要工作内容是处理工厂品质投诉，协调客户与工厂的利益诉求，这与我的专业风马牛不相及，因此，我必须从零开始，努力学习适应新工作岗位。这期间，我得到了新部门同事、领导的热心指导，因为人手的不足，他们也对我寄予很大的期待，因此，我上手新岗位的时间非常短，处理事情的能力短时间内得到较大提升，得到了上级领导和同事的认可。

我性格沉稳，不易情绪波动，因此在实际工作中，无论是领导交的设计任务，还是与客户沟通等方面，我都能做到兼顾各方利益，力求达到厂内能做、客户接受的双赢结果。态度决定一切，良好的心态以及平稳的性格，是我胜任各种工作的利器。

我性格随和，不暴躁易相处，工作上也虚心接受教导，遇有不同意见能先换位思考，考虑对方立场，如需坚持自己的原则也能合理合适表达，因此我和同事领导相处融洽，没有发生过较大的争执。非工作时间能经常和同事活动，增进彼此间的情谊，以更加利于个人和部门的工作进行，我相信，一个团结一致、方向统一的团队才能达到效率最大化。

金无足赤，人无完人，我相信自己还有很多已经认识的、还没认识的各种弱点，而我只能通过更多的学习，更多的磨练来锻炼自己，以能给社会尽量多的贡献为目标，走好我人生的每一步。

**空调工作总结范文14**

光阴似剑、时光如梭，在百忙之中不知不觉一年已经过去。回顾在紫光一年来的工作，其中充满了机遇与挑战，现对暖通组工作情况做一个总结，以便于来年更好的工作。

>一、工作职责和范围

公司于20XX年x月份将技术部划分为三个小组，暖通组、电气组、自控组。暖通组计划编制人员为x个，现有人数x人。 主要职责为：

1、完成换热站暖通部分设计方案的确定及图纸绘制，并给予其余技术部门参考性意见；

2、给予施工现场提供安装技术方案；

3、配合公司其余部门对设计方案进行可行性审查，并完成修改；

4、参加设计例会和现场巡视，配合工程施工和验收，就施工现场对图纸疑问给予解答，及时完成设计变更文件的发放。

>二、完成的工作任务

今年我暖通组顺利完成了项目x个，其中新站设计项目x个；旧站改造x个；其他项目x个。在这期间，由于人员变动较大、任务重、工期紧，例如x月初的一周聚集了x个投标项目（xx），为了保证按时完成任务，我部门不惜牺牲个人利益，放弃休假，加班加点，克服困难，确保了按时按量的完成公司交与的任务，维护了公司形象，确保了公司利益的最大化。

以下为暖通组今年完成的主要项目：

（1） 新站设计

1、20xx年新建换热站的设计；

2、x项目投标；

3、x二电设计；

4、x一期设计；

5、x换热站；

6、x机场（一次投标）、（二次投标选型、清单及技术标）

7、x二期换热站设计；

8、x项目；（材料清单、方案书）

（2） 旧站改造（热平衡和自控改造）

1、x电自控改造项目；（x个站清单、图纸）

2、x电动调节阀项目；

3、x自控仪表；

4、x区供热站点改造；（方案书、图纸和清单）

**空调工作总结范文15**

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。以下是我的总结；

>一、保洁标准化

1、在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

1、创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

**空调工作总结范文16**

炎炎夏日，当我们宅在家里，开空调、吃冰糕的时候，还有一群人在接受着“烤”验，比如高温下辛苦工作的铺路工人。

暑假里的一天，天气炎热，室外温度高达38度，家里的空调根本关不了，我在家里吃了西瓜吃冰糕，恨不得把自己关到冰箱里。在我的软磨硬泡下，妈妈决定带我去水上乐园降降温。

一出门，热气就迎面扑来，简直像蒸笼一样！街上的行人很少，大概都是受不了高温的侵袭。我们急匆匆地赶往水上乐园，突然，我看到前面有几个人，手拿铁锹，跟在一辆直冒热气的车子后面。好奇心驱使我一路小跑追了过去,心里还在想：这是干什么呢？在太阳下晒着，不怕中暑吗？

原来是一群铺路工人！他们跟在冒着热气的卡车后面，黝黑的脸上汗水不停地流淌，车上是滚烫的沥青。他们为了大家出行方便，头顶着酷暑高温，脚下踩着冒烟的沥青路面……看着他们，我的内心无比震撼，再没有比他们更热的人了吧！他们没有半句怨言，辛苦地工作着，想到这儿，我的眼泪忍不住流了下来，在心里默默地向他们致敬！

**空调工作总结范文17**

一、各类工程台账的管理和完善

\_\_\_\_年继续完善工程台账，包括合同情况、内外部验工计价情况、开票情况、回款情况、确认收入及成本情况、ERP系统信息情况，并按时进行数据更新。做到工程信息一目了然，方便查询。

二、验工计价和工程结算管理

每月做好工程内部验工的编制及审批流程，并配合各项目部办理工程外部验工及工程结算、开票、请款等相关手续。认真审核结算及时做好数据登记。

三、成本管理

归拢项目成本明细22项，为成本分析提供依据。协助商务工程师下达责任成本15项，建立责任成本下达台账。

四、合同交底管理

按照合同交底管理办法，通过工程概况、价款、工期、双方权责、违约条款等方面对项目部进行了5项工程的合同交底，建立合同交底台账。

五、ERP信息化管理

20\_\_年完成系统内工程立项35项、根据要求进行预算录入、调整，按时录入验工计价。

六、资产经营责任制考核

根据《天津分公司资产经营责任制考核管理办法(试行)》要求，完成了\_\_\_\_年度对各项目部的资产经营考核，收集各归口部门的打分情况，形成了资产经营考核报告，并发布了考核结果。

需要进一步完善的工作：

1、加强对项目部工程结算手续的审核管理，避免出现因各种原因导致的票据作废重开等情况。加强开票之后的追踪工作，票据开出后催促项目部抓紧向业主请款，尽量避免作废。

2、工程台账更新不够及时。由于财务数据变化频繁，所以对开票回款方面的信息更新有滞后情况，今后争取做到开票流程审批后即登记，及时更新工程台账。

**空调工作总结范文18**

时光荏苒，xxxx年已经悄然离我们而去，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。一年来，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我严格要求自己，按照公司及车间的要求，较好地完成了自己的本职工作，并且通过努力，使自己在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改进。现将xxxx年的工作情况总结如下：

>一、主要完成的工作

1.本组的建设与管理得到加强

XXX成立的时间不长，因其前身“XX公司”的管理比较混乱，故在班组中存在许多亟待解决问题。为了解决这些问题我采取了规范执行正激励制度的措施。对于本组表现较好的员工给予加考核分，而对于表现较差的员工则坚决扣除一定的考核分。由于采取了这种奖惩分明，公\*公正的考核办法，本组员工的执行力得到了很大的提高而且提高了班组的凝聚力。

2.狠抓安全管理。

制衣车间相对于公司其他车间来说安全隐患较多，比较容易出事故，在过去的xxxx年里也发生了几起重大的工伤事故，这些事故给公司和车间带来的损失是巨大的。“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”。身为一组之长，虽然所拥有的权力不是很大，但肩负着全班十几名员工的生命安全的重任。因此，对于安全工作我从未放松过，月月讲，天天讲。

3.保证产品质量

随着公司规模的扩大和品牌和知名度的日益提升，消费者对XXXX的质量要求也越来越高，因此，公司高层对产品质量的重视程度也被提到了一个前所未有的高度。作为整制衣产业的龙头工艺，制衣车间所肩负的责任也越来越大。我深知作为车间的组长，自己的工作直接影响车间的工作质量。出于对公司的负责任，我在质量控制方面一直不敢有所松懈，积极与检验班的同事及时进行信息的沟通与交流，对于生产过程中出现的问题件，缺陷件从不轻易放过。同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让一个问题件从本组流入下一道工序。

4.积极参与车间改善活动

制衣车间就像一个大家庭，我每天生活工作在这个温暖的大家庭里，作为这个大家庭中的一员我觉得我有义务和责任将她建设的更加美好和谐。因此，一年来，我积极参与车间的改善活动，并调动班组员工的积极性，利用集体的智慧对车间提出了许多有价值的改善。

5.加强自身学习，提高业务水\*

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的组长都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。通过这一年的努力感觉自己还是有了一定的进步，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在管组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，具备较强的专业心，责任心。

6.(自己添加)

>二、工作中出现的问题及解决方法 (结合实际情况改动添加)

一年来，我敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在以下几点：

1.安全生产方面

安全管理没有做到位，力度不够;安全培训不到位;检查不到位。很多时候，由于员工的劳动强度较大，体力消耗较多，因此在完成当天的产量，做整理现场的工作中出现忽视安全的现象，更是有在劳保用品没有穿戴整齐的情况下进行操作的现象从而导致9月10月连续两次发生划伤事故。现在想来这两起事故的发生，我有着不可推卸的责任。首先：在组织班组日常安全培训的过程中没有真正做到让每一个员工时刻将安全生产牢记于心;其次：在安全检查方面没有做到全程跟踪全程检查;最后：在发生一次事故后没有及时总结经验教训，避免类似的事件再次的发生。使我的员工遭受痛苦，使车间的荣誉及利益受到损伤我很是自责。为此，我决定在今后的工作中加强安全培训的力度并改进相关培训的形式并强化班组安全员的责任感，使班组每位员工都认识到安全生产的重要性，从而形成“人人重视安全生产，人人参与安全生产”的良好氛围。

2.质量控制方面

质量是生产出来的，而不是检查出来的，就是说要讲全面质量管理，要按照目标要求认真抓好每一个环节，每一道工序。同时质量检查又十分重要，特别是在生产过程中的质量检查可以有效地避免发生质量事故和质量问题，变事后处理为事前预防和事中控制，变被动为主动。虽然目前公司从上至下都开始重视质量，但在实际操作过程中还是存在许多问题，尤其是班组之间的配合，例如在板料的`运输和成品的装卸过程中还有许多有待改进的地方。要解决这些问题不是某一个班组努力就可以做好的，这需要几个相关班组的通力合作，我认为要想做好质量工作，必须把握“严、细、实” 的原则，要严格管理，认真细致，狠抓落实。

3.班组管理方面

虽然在过去的一年中班组的管理水\*有了一定的提高但还是存在一些问题，如：员工的标准化作业情况有待改进，员工的专业技术水\*有待提高，员工的工作积极性还没有被充分的调动起来等。我深知：没有高水\*的管理，就没有高素质的员工，就没有高质量的产品。因此，我会在以后的工作中着重解决提高班组员工综合素质的问题，充分利用业余时间，多安排一些有关标准化作业以及冲压专业技术知识的培训，争取在较短的时间内让员工的综合素质有较大的提升。

>三、今后努力方向

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。我会再接再厉，认真提高业务、工作水\*，为公司和车间发展，贡献自己的力量。

我决心在接下来的一年中努力做到以下几点：

1.加强学习，拓宽知识面。努力学习制衣专业知识和相关管理知识;

2.本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;

3.加强与车间兄弟班组的沟通合作，向先进班组学习，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围;以后的生活就是这样了，我不求做到最好，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的!

4.全面完成车间交给的各项任务，为车间带出一个能打硬仗，吃苦耐劳的一个组。 最后，希望各位领导能在以后的工作中一如既往的支持我，我将以更加优秀的工作业绩回报各位领导的关心与厚爱，因为我会一直努力!谢谢!!

**空调工作总结范文19**

我于20××年×月×日成为公司的试用员工，目前从事我司燃煤采制化工作。在这期间，公司组织各相关专业专工对我进行了一系列的培训工作，中间包括对公司的学习和安规培训，之后，便是紧张的岗位培训。在此过程中，使我对发电厂生产流程以及我司燃煤采制化工作有了比较深刻的认识。现将目前工作情况简要总结如下：

1、认真完成了入厂实习培训工作。

2、在短时间内掌握了电厂燃煤采制化、油务以及简单的水化验工作。

3、入厂至今参与完成了1800多个煤样化验以及500多个煤样的制备工作。

4、积极配合化学专工完成了厂区绿化以及项目部移交工作。

5、在化学专工的督促下，较好的配合环保助工完成了环保验收、检查、日常环保数据报送等工作。

6、协助化验室主管定期做好各实验仪器的标定、检查及日常维护工作。并协助整理各类资料的登记、存档等工作。

7、机组启动和调试过程中，按主管要求，加班加点完成了燃煤各化验项目，并及时报送了化验结果。

8、遵照部门下发的新学员集控，对发电厂生产流程以及锅炉、汽机、电气等专业理论知识及设备进行了初步认识和学习。

在化验岗位工作的这段时间里，我也发现了一些自身的不足和化验过程中出现的若干问题，现总结

1、煤化验方面仪器容易发生故障，无备用设备，煤样多时，仪器持续不间断工作容易导致化验结果出现偏差，严重影响了化验结果的准确性。并且经常会延误化验结果的出示，导致不能及时发出。

2、由于化验、制样、烟气在线数据监控方面部分工作量的加大，参加水化、油务、煤化以及制样等岗位人员短缺，严重影响了正常工作的协调与开展。

3、煤化验部分设备老化，由于经常更换配件，工作性能无法达到原技术指标，由此直接影响到化验结果的准确性(部分损坏配件厂家已停产，无法更换)。

4、就个人而言，对理论知识的了解还不够扎实，动手操作能力尚有不足，工作有待提高，个人交际能力欠佳，与同事以及领导沟通较少。

在化验工作中，我勤奋学习、踏实肯干，认真细心地对待工作，有较强的责任心及自我约束力!从不带任何情绪上班，化验过程中我注重观察和掌握仪器的工作特性，发现故障能及时得以排除，有效的保证了实验进度和实验的准确性。获得了各专工及主管和同事的认同。当然，在工作中我也出现过一些小的差错和不足，各专工及主管也及时给我指出，由此也进一步促进了我工作的成熟性。在今后的工作学习中我会时刻注意自身的不足，努力克服不足，改正缺点，虚心请教，加强自身综合素质的修养，不断提高自身工作能力，认真的做好自己的本职工作以及领导交办的其他工作。

从懵懂的入厂实习到能够独立自主的完成现在的日常本职工作，在这期间，化学专工及化验室主管不辞辛劳，加大培训力度，想尽办法力争在最短的时间内培养了我很快投入工作的能力，借此特别感谢!与此同时，紧张的培训使我在短短三个月的时间里对我司燃煤采制化工作有了比较扎实的了解和掌握，采制化工作看似简单，但直接联系牵扯到我司的经济动脉，同时还是我司机组安全经济运行的有力保障。因此，我深知自己岗位工作的重要性，岗位要求我必须具备过硬的专业理论知识和熟练的动手操作能力，那么认真学习贯通国标，把国标要求落实到日常工作中，细心维护设备，了解设备工作特性就是我必须要做的工作之一。之实习培训后，在平时的日常工作中，我严格结合国标要求，定时标定化验仪器，细化实验环节，从而为我司的经济发展和机组安全经济运行做出了自己应尽的职责。

总之，经过一年的试用期，我认为我能够积工作总结极、主动、熟练的完成自己的工作，并能积极全面的配合公司下达的要求去展开工作，与同事之间能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，以公司的利益为利益，做到诚实守信、言行一致，踏实、勤恳、不弄虚作假，为公司节约成本。与大家互相支持，主动配合他人工作。不断提升自己的工作能力及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

**空调工作总结范文20**

时光荏苒，岁月如梭，20xx年已在不经意间悄然逝去。回首20xx，既有收获的踏实和欢欣，也有因不足带来的遗憾和愧疚。20xx年是公司大发展的一年，动态试验机市场良好，开发四部的工作是繁重和艰巨的，我在车工和毛工的指导下，较好的融入了这种紧张和严谨的氛围中，较好地完成了各项任务，自身的业务素质和工作能力有了较大提高，对工作有了更多的自信。过去的一年，我参与了较多的产品设计，从中受益匪浅，不仅学到了很多专业知识，对动态产品有了更全面的理解和把握，而且培养了我作为机械工程师所应该具备的基本素质。同时，我坚持自学，学习了当前机械行业新的工具软件和专业书籍，提高了理论水平。具体总结如下：

>一、20xx年的工作成绩

1.设计、调试出口某某试验机。

某某之行是成功的，也是艰难和值得回味的。我们一行三人，在没有翻译的情况下，克服当地天气炎热和饮食不适应的困难，在不到三周的时间内将四台设备调试完毕，拿到了用户的验收纪要，这是值得肯定的。但，我觉得也有一些遗憾的地方。由于是第一次做车辆产品的出口，缺乏经验，我们的包装和防锈做的不够好，设备出现了故障，让某某们的满意度下降。如果我们注意这些细节，用我们的产品打开某某工业刚起步的国家的大门，那么，我相信我们会从中受益。

2.主管设计某某。

此试验机已经交检完毕，各项指标达到了技术协议要求，等用户款到发货。

3.参与设计某某。

与毛工一起设计，对液压夹头，气液增压泵等的工作原理有了更深入的理解，从毛工身上学到了很多东西。比如，设计的严谨和严肃性，此产品已发货。

4.参与设计某某。

与毛工一起设计，目前已通过用户预验收。

5.作为技术方面的项目负责人，设计某某。

此项目为新产品，完全是全新设计，而且设计时间短，难度大，对我是一个严峻的考验。左工对我要求很严，找某某品的资料让我参考，给了我很大的自主性，经过努力，最终完成了设计任务。目前，此产品机械部分已安装完毕，等待控制器调试。

6.参与某某设计。

这两台产品同样是新产品，而且结构复杂，开始时定我为项目负责人，但设计中我明显感到自身能力的不足，加上项目的关键时期，家中有急事，我休假近三周，耽误了设计时间，左工承担了很多本该我做的工作，我深感遗憾和感谢。这两百多万的产品，对我是很好的磨练，让我认识到了自身的不足，同时要感谢左工教了我很多东西，因为这两个产品，我成熟了很多。

7.参与了某某计。

此产品我在车工的指导下参与了设计，目前图纸已设计完毕，等待用户审查图纸后出图。我觉得自己很幸运，和车工、毛工以及贝工都合作设计过产品，他们都是业务素质高、人品好的动态人物，是他们让我在短时间内对动态产品有了较全面的理解。

8.参与了某某的设计。

目前正在紧张的图纸设计阶段。

9.与毛工一起调研了驱动桥方面的试验台驱动桥方面的试验台在我公司是空白，我跟着毛工去过某某和某某的重汽进行调研，掌握了大量资料，目前，毛工正跟客户谈技术方面的问题。

10.为销售部门做技术方案，提供技术支持。

>二、20xx年学习成果

20xx年，我结合机械行业的发展，公司和我个人的实际情况，重点学习了PRE等软件，掌握了机械设计当前的新工具，开阔了设计思路，提高了设计能力。20xx年的时候，我对有限元分析只停留在初步的理解上。某某年，我自学了某某有限元分析软件，经过多次实践，并与专业人士的有限元分析进行了对比，最终掌握了这一有限元分析工具。现在，我对有限元分析充满了信心。另外，我实现了有限元分析软件上的跨越。以前也曾想过要学习这一更专业、应用更广泛的有限元分析软件，但因为这一软件难度大，一直没有好好学习。

已经够用，但PROE毕竟是机械方面比较有的软件，所以进行了学习。学习的目的是为了应用，在以后的工作中，我会认真考虑将所学习的新技术充分应用，让设计更是一层楼。比如利用三维软件做效果图，做运动模拟，做有限元分析等等。

>三、20xx年工作作风方面的改进

“三年磨一剑，如今把示君”，经过三年多工作的锤炼，我已经完成了从学校到社会的完全转变，已抛弃了那些不切实际的想法，全身心地投入到工作中。随着工作越来越得心

应手，我开始考虑如何在工作中取得新的成绩，以实现自己的价值。我从来都是积极的，从来都是不甘落后的，我不断告诫自己：一定要做好每一件事情，一定要全力以赴。通过这几年的摸打滚怕，我深刻认识到：细心、严谨是设计人员所应具备的素质，而融会贯通、触类旁通和不断创新是决定设计人员平庸或优秀的关键因素。我要让我的设计思路越来越开阔，我要做到享受设计，我要在机械领域有所作为。做事情的全力以赴和严谨、细致的工作态度应该是我某某年工作作风方面的收获。

>四、做得不足的地方

回首过去的一年，也留下了一些遗憾，需要我引以为戒。比如：缺乏独立承担责任的勇气。遇到问题，喜欢请教别人解决，而不能果断地做出决定。左工生病的时候，整个项目落到了我的肩膀上，刚开始的时候，觉得任务太重，对自己没有信心。后来自己接管过来，解决了一个一个的问题，才发现事情没有自己想象的复杂，我缺乏独立承担责任的勇气。还有，我的语言表达能力有待加强。或许是性格的原因吧，我不喜欢说，只喜欢埋头苦干。现在看来，这样是远远不够的，我需要面对客户，需要与别人沟通。

**空调工作总结范文21**

辞旧迎新，在201x年的最后一个月，我们迎来了空调上门维修服务的高峰期，这个月是冬天最寒冷的一个月，空调制暖就派上了大用场！，在这一个月的时间中我们经过不懈的工作，有了一些收获。同时也发现了一些问题，我们一边学习一边摸索，最终都把这些问题顺利解决了。

首先，使用空调进行取暖时问题就出现了——用户\*作不当而引起的空调不制热、制热效果不好等问题时，我客服中心工程师在与用户经行电话解释时，会出现部分用户不接受，但是我们本着“用户的满意是我们永恒的追求”的服务宗旨，客服中心迅速安排技术人员进行上门服务。上门后我技术人员先测试机器是否真正存在故障，在排除故障并确认是用户\*作不当引起的不制热、制热效果不好的问题时，我们都会耐心的给用户讲解空调的一些使用、保养常识。

其次，我中心在坚持“以质量求生存，以技术创品牌的发展方向”对乡镇技术人员进行强化培训，提升服务人员的服务素质。在本月走访乡镇经销商过程中，发现他们都有了很大进步。乡镇经销商认识到了“优质服务可以提升用户满意度，从而推动品牌竞争力。”这说明了我们每个月对经销商的技术、服务培训都是颇有成效的，以后我们要坚持把每个月的培训工作落到实处，这才能更加的满足用户对我们要求，从而提高用户的满意度。

最后，这个月我中心对所有安装工进行了特种作业\*的资格培训，根据公司要求所有从事空调安装维修人员都必须有上岗\*和特种作业\*，两者缺一不可。这样不仅提高了安装及维修人员的安全意识，而且规范了我们的服务，提升了我们的形象。将我们的服务理念和服务宗旨处处落实。

让我们及众人之所长，用我们的服务质量和维修技术说话，打造一个优秀的服务团队，从而更好的为用户服务。

让我们高举格力的大旗，扬帆起航，迎接崭新的201x吧！

**空调工作总结范文22**

20\_\_年即将过去，这一年给予我很多的收获，同时给予我更多的思考。这一年，我将从工作成果、工作收获，思考，未来工作计划做总结。

一、工作成果

(1)工作内容，首先从引流方面找突破口，线上添加一些潜在的客户，添加她们的微信。其次是发优质的朋友圈，发圈的好处，影响你的潜在客户，休眠客户，还有增加客户的黏性，让客户了解的最新动态。因为内容可以带给她们价值感，所以你没有被屏蔽。第三写文章引流，写一些客户们很关心的文章，与她们同屏共振，才能获得对方的信任与认可。逛论坛，顶帖吧，玩抖音活跃z在不同的自媒体平台;线下引流就是参加展会，获取一些新的人脉信息，与老客户见面再一次增加彼此之间的信任感，默契感。

(2)客户管理信息汇总，甄别客户质量，与增加客户的黏性，及时记录好客户的需求;唤醒沉睡客户，比挖掘新客户要节省时间，节省成本;累计客户的名单的同时，删除一些一般客户信息。

(3)成交客户后，准备客户需求的记录，反馈给总部，跟踪货物何时发货，把第一信息反馈给客户。做好跟踪货物的笔记，货物到达后，第一时间把信息反馈给客户。

(4)做好售后服务，增加客户对你的信任度，目的是让客户介绍她的朋友给我们，形成一个正循环。不要轻易去得罪一个客户，否则你将会失去她背后的那一群人。\_国著名的推销员\_\_\_说过过：“你只要赶走一个客户，就等于赶走了潜在的\_\_个顾客。”所以在任何情况下都不要得罪哪怕是一个客户。

(5)培训工作，一个是配合电商培训学校培训电商知识，一个是培训我的客户分享一些专业性的知识,例如沙棘方面、销售心得、消费心理学方面等。让客户复制黏贴后，增加销售量。

(二)工作价值

首先谈一下业务价值，20\_\_年销售业绩占的比重比较大的就原料油，其次是200ml籽油，50ml籽油，50ml籽油贴牌客户贴了10000瓶(此处做表格呈现)，这一年，我将工作重点放在原料油上，其他规格的产品相对来说比较弱一些，应该是所有产品齐头并进;第二是服务价值，让客户倍增的不二法则就是扶持客户，让客户增加黏性。大到知识共享，小到心得共享，这就必须输出倒逼输入，经常提供一些有价值的知识，让客户得心应手的应用。第三改进价值，因为支持的客户有限，没有形成团队，目前需要建立一个团队。

二、工作收获和思考

收获：

(1)收获了心声，客户经常邮寄一些家乡特产，及孩子的食物、衣物、礼物给我，而且还帮我转发自媒体上写做的文章，同时帮助我宣传沙棘对人体的益处。

(2)收获了业绩，与20\_\_年相比，业绩翻了好几番，让我更有勇气去与一些高人交谈。

(3)收获了自信力，让我知道，做任何事情都有一种敢于接受的心里，这就是一份自信力。

(4)启发，做销售与做其它事情是一个道理，首先销售方面在与时俱进的同时，还得结合现在社会气息，用反向思维来做好销售。还要懂得利用工具思维，比如读书笔记、工作总结，一定要学会利用思维导图这要比较方便;深度思维，要透过现象，抓住原因的能力;有机思维，世间万物都有千丝万缕的联系，一个貌似不合理的安排，背后总会有一个合理的解释;通用思维，就是结合自己的经验，把不同专业的知识，变得为我所用。还有懂的人脉的重要性，结实好人脉，也是成就事业最佳方法之一。

思考：

(1)增加有效的活数据支撑，一定要数据活化，做到心中有数。利用有效的活化数据，做好记录，给生活和工作带来了便利，最终重要的就是节省了时间成本。

(2)继续找好销售业绩中的“头羊”，让头羊帮助后我们销售和介绍客户，形成有序的循环。

(3)嫁接团队，携手共进，A企业平台，结合企业提供的平台，结实好一些人脉，才可以扩张人脉，更好的促进销售。B产品规模，10个凝胶糖果，1健字号，九款植物油等。c利用好已有的圈子，去销售自己，再去销售产品。

三、未来的工作计划

(1)开拓新品渠道，结合产品的特性与老客户联系的同时，还要与时俱进，进行渠道拓宽。

(2)进一步的引流，数据活化，及时跟踪客户，与客户对接。最主要的是建立一个健全的数据库，做好备忘录，做好客情描述，以及客户分类。根据客户分类，选择沟通日期等。目的就是为销售做好细节工作。

(3)建设自己的销售队伍。前期一定要学习辅助销售的书籍，这就需要自己下功夫了，经常性的与自己的客户进行分析，输出倒逼输入是最有效的方式;多与高人学习，建立自己的高人磁场，做一名有知识涵养的新时代销售;建立与时俱进的思维模式，多学习，多思考工作中，生活中的得与失。

以上三点就是我20\_\_年的工作总结，希望每一次的总结，对自己多一份促进。感恩领导给予我们这个平台，感恩朝夕相伴的同事们，感恩基地的每一位辛勤付出的同仁们，感恩生命中所有人的遇见!

**空调工作总结范文23**

不知不觉中，20xx年即将过去，20xx年即将到来，回顾20xx年的工作历程，可以说是百感交集，还记得20xx年初到公司到现在，也已经工作了一年多了，经过来来公司的一个磨合期，后期的工作状态步入了正轨，并且对自己所从事的这个行业及工种，有了更深刻的了解。虽然说这一年里成长了不少，但是整体来说，自己还是有很多方面需要改进，以下是我对于一年工作的一个工作总结：

电话销售因为不同于店面销售，大家可以面对面的交谈，电话销售是靠一跟线来将本素不相识的两个人，因为一个产品，然后互相联系起来，所以在给客户的第一印象是，你销售的这个东西是对她有用的，这样才可以继续交谈下去，如果上来顾客就对你的产品不感兴趣，那么就没有继续交流下去的必要。所以给顾客留下一个好印象是非常重要的事情。而对于做成单的客户，也不要不闻不问的，可以时不时的关心，问候一声，让他们感受到你对他们的重视，给大家留一个好的口碑，也许她身边的人需要的时候，她会第一个想到你。对于你来说，问候只是一分钟的事，可是有可能会带给你一个大惊喜。

经过一年的工作，发现在还有以下几个方面需要改进。

一、沟通技巧有待提高。语言组织表达能力是需要加强改进。

二、针对已经合作的客户的后续服务不到位。看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。

三、客户报表没有做很好的整理。对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。

五、当遇到不懂的专业或者业务知识时候，不善于主动请教领导，并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。

以上就是我对于这一年的工作总结，对于不足之处，在新的一年里我会加以改进，努力做到，让自己快速成长起来，早日能够独当一面，望公司领导及同事监督我。

**空调工作总结范文24**

\*《公共场所集中空调通风系统卫生管理办法》于\*年3月1日起施行，但一直以来，由于集中空调通风系统设施结构较为复杂，使用单位较少，所以公共场所集中空调通风系统的卫生状况一直是监管工作中的空白。近年来，随着经济状况的迅猛发展，越来越多的大型公共场所安装和使用了集中空调通风系统。为了预防空气传播性疾病在公共场所的传播，保障公众健康，加强公共场所集中空调通风系统的卫生管理，根据《\_传染病防治法》和《公共场所卫生管理条例》等法律法规以及\*《公共场所集中空调通风系统卫生管理办法》要求，\*年，路北区卫生监督所把开展境内公共场所使用集中空调通风系统的单位监督检查作为\*年工作的重点。集中时间和精力，对先将监督检查工作总结如下：

按照年初工作计划，对境内集中空调通风系统使用单位进行了摸底、培训、监督检查并规范了各项制度。

从6月份以来，卫生监督所组织监督员对辖区的36家旅店、商场、洗浴等大型公共场所集中空调使用单位进行了摸底调查，并分别于7月15号和10月18号，集中时间召集这些单位负责人对集中空调通风系统的卫生管理以及\*《公共场所集中空调通风系统卫生管理办法》进行了培训，并要求各单位建立健包括全集中空调通风系统卫生管理制度、清洗消毒记录资料、经常性卫生检查及维护记录、空调故障、事故及其他特殊情况记录、空调系统竣工图在内的卫生管理档案。

之后，卫生监督所组织监督员按照《公共场所集中空调通 风系统卫生管理办法》要求，对集中空调通风系统使用单位进行检查，检查内容如下主要包括：集中空调通风系统卫生管理制度建立健全情况及档案资料的整理情况；集中空调清洗机构的资质、清洗记录及清洗方式等。共检查36户次，同时对6家集中空调通风系统卫生质量进行了抽检。（抽检结果见附表）

从检查和抽检的结果来看，路北区使用集中空调通风系统的公共场所大部分对清洗消毒工作比较重视，每年请专业清洗队伍进行消毒，但大部分单位未对清洗情况进行记录，也未配备针对集中空调通风系统的基本档案和应急预案。经过检查，所有单位均建立了集中空调通风系统档案，并按照要求对本单位的集中空调设备进行维护清洗和登记。

**空调工作总结范文25**

毕业后至今，我共在3间企业工作过。我个人性格沉稳，喜欢钻研学习，对本职工作尽责，做到事事无小事，因此在工作能力、工作表现方面得到上级领导肯定。因为我的专业是空调设计，因此我第一份、第二份工作均是在空调厂任设计员一职。这期间，我重新执起书本，巩固学习空调制冷的各方面理论知识，并同时努力学习岗位所需的各种专业软件，如CAD制图、ProE三维制图、Excel等，以适应岗位所需，合乎职位定位。第三份工作是在线路板工厂任客诉技术员一职，主要工作内容是处理工厂品质投诉，协调客户与工厂的利益诉求，这与我的专业风马牛不相及，因此，我必须从零开始，努力学习适应新工作岗位。这期间，我得到了新部门同事、领导的热心指导，因为人手的不足，他们也对我寄予很大的期待，因此，我上手新岗位的时间非常短，处理事情的能力短时间内得到较大提升，得到了上级领导和同事的认可。

我性格沉稳，不易情绪波动，因此在实际工作中，无论是领导交的设计任务，还是与客户沟通等方面，我都能做到兼顾各方利益，力求达到厂内能做、客户接受的双赢结果。态度决定一切，良好的心态以及平稳的性格，是我胜任各种工作的利器。

**空调工作总结范文26**

我xx年到公司，细数下来已经一年半。在这过去的xx年里我对公司的业务已经很是熟悉，虽说签的单子就那么几个，但是我还是学到了一些对自己有益的东西。从当初签单的喜悦到后来的工作的平凡。我有时也在自己的总结，怎么和客户处好关系?怎么才能签更多的单子?总的来说个人总结如下：

1、对自己的业务能够做到有疑必问，对自己不了解，没遇到的问题会向有经验的老员工请教;

2、对于自己本职工作能够兢兢业业，认真对待，及时解决客户所需，做到不拖延，不误事，不敷衍;

3、能够保持良好的心态，承住压力，努力工作。

“天道酬勤”，这四个字说到一点不错，总的来说我还是跑得少了。所谓的业务员，就是不停的跑，有目的的跑，有效率的跑。可是我跑的实在是没有效率。我感觉对公司有点愧疚，业务量没有上去。

1、对所属区域的客户了解还不是详细;

2、与客户沟通不是太好;</p

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找