# 石油企业季度工作总结(热门24篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-06-12

*石油企业季度工作总结1>一、 职业道德作为教师要重视教育法规的学习，具有依法执教意识，要尊重学生，不得变相体罚。教师应重视自身的道德形象，追求人格完美，重视教师职业的特质修养和个性魅力，有更高的人文目标，不断提高提高自己的思想修养。>二、 ...*

**石油企业季度工作总结1**

>一、 职业道德

作为教师要重视教育法规的学习，具有依法执教意识，要尊重学生，不得变相体罚。教师应重视自身的道德形象，追求人格完美，重视教师职业的特质修养和个性魅力，有更高的人文目标，不断提高提高自己的思想修养。

>二、 业务能力：

本人作为教师，最主要的业务就是与学生沟通，上好每一堂课。在本人的工作中本人深入细致的备好每一节课，不打无准备之仗。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。培养学困生的学习兴趣，保证每一节课的质量。因为时间紧迫，我利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，因为学校学习资源限，在课堂上操作的时间比较少，我就利用活动课和晚自习，安排学生，一组一组进行操作，从每组中抽出熟练的学生担任组长，进行指导，而我在不坐班的时候，尽可能的到场。注意听取学生的意见，及时了解学生的学习情况，并有目的的对学生进行辅导。

>三、 工作业绩：

从20xx年接手学校高二的两个酒店班开始，每个学期将近100人左右的餐饮教学，到20xx年，已经有三百左右的学生在本人的带领取得了餐饮中级证书。

总之，本人在教育岗位，作为一名年轻的教师，我将不断努力地学习，多看书、多培训，提高自身素质，争取不断拓宽自己的知识面，给学生以最好的东西。

**石油企业季度工作总结2**

一、管理制度化，强化责任执行。继续大力实施“扩量、增效、提质”工程，坚持改革创新谋发展;坚持市场控制稳根基，坚持扩销增效降成本，坚持基础工作不动摇，努力实现经营上规模，效益上台阶，管理上水平。随着···公司的快速发展，以加强制度建设为突破口，···公司开展11项综合性重要培训和考试活动，内容涵盖经营、安生、投资、计划、财务、工程、综合、党群、内控等。随着加油站管理信息系统等各类系统的上线运行，业务流程和管理要求发生了新的变化，为确保公司制度体系的有效运行，···公司明确了6项立项制度修订工作。

制度的关键在于执行。制度发布后，···公司通过到站培训、集中考试等多种形式加强对各项规章制度的宣贯工作，加强各级人员对制度内容的理解和掌握。按照重点突出、管控到位、注重效果的原则，持续改进精细化管理大检查工作，不断完善检查形式、内容、方法和手段，改进检查程序;加大对制度执行情况的检查督促力度，及时发现制度的设计问题、所属各单位执行情况等，通过不断完善制度执行过程中存在问题的信息反馈、收集，持续推进制度建设工作。对不严格执行制度流程、出现违规违纪问题的单位和个人严肃责任追究，切实维护制度的严肃性和权威性，强化广大干部员工的制度执行意识，确保各项业务规范、高效、受控运行，切实增强了管控能力。

二、制度流程化，规范基础管理。始终坚持向市场要效益、向管理要效益的思路，继续按照“····”的具体要求和措施，结合自身实际，强化现场管理，组建稽查队伍，加强监督检查，增强服务意识，提升零售效益。营销管理注重加强市场研究，编制信息分析报告，提前预测市场变化，精心优化月度资源配置，合理把握进销存节奏，初步搭建了科学、高效的营销运行体系，资源创效能力进一步增强;认真研究、细分市场，将···地区及周边市场分为中心市场、提量市场、新兴市场、竞争市场、挑战市场和潜力市场。积极开展“客户普查、市场调查”活动，整合油、卡、非客户资源，实施点、线、面相结合的组合营销策略，吸引固定客户，提高了市场反应速度和营销策略的有效性。

网络开发借力大项目，建立与政府职能部门的定期联系、专题汇报机制，各级政府支持力度不断加大;深入研究开发模式，探索出了一条集团开发，走合作化道路，实现网络低成本快速扩张的有效途径。

创新体系审核方式，实施咨询式检查，同步开展业务培训;全面实现地罐交接，狠抓油品盘核管理，强化损耗分析考核，为公司整体损耗下降奠定了坚实基础。基层建设初步建立了集中培训、到站培训示范站三级培训层面，提升了员工整体素质;大力推进创先争优和基层党建工作，加强理论学习及作风建设，加大机关管理人员责任追究，实施加油站挂点、蹲点和巡视工作;着力改善加油站环境和员工工作生活条件和帮扶工作，增强了队伍凝聚力。

三、流程表单化，推进精细管理。充分利用视频监控系统、管理信息系统，加强加油站业务运行监控，建立监控周报机制，使现场管理更加规范，业务运行更加受控。建立财务稽核机制，极大提升了财务基础工作。加强人事、网络开发等各类档案收集、整理工作，资料建档和完善情况有了明显提高。在测时写实的基础上，总结出了加油站班组优化排班方式，有效解决了员工超时劳动和高峰期人员不足的瓶颈问题;对加油站收、发、储操作流程进行认真分析，理顺业务流程8项，规范操作步骤11项，有效地提高了加油站作业效率。

四、表单信息化，推动管理升级。从加强信息化建设入手，创新信息化项目建设管理模式，启动集成平台建设和项目管理工作;加强系统应用，建立考核、分析机制，有效提升了基层信息系统应用水平;坚持便利店网点建设与网络开发同步开展，细化商品品类管理，加强销售数据分析，优化物流配送，确保送货及时率达到99%;建立成本模拟核算分析模式，把成本、费用和利润指标落实到站，实现升油成本控制，强化了分公司增量提效意识;深入开展加油站“量、本、利”分析，一站一策，制定减亏、扭亏和增效计划，逐站落实;全面考虑成本、利润差异因素，初步建立了公司、片区两级效益评价分析模式。

取得成绩的同时，在思想观念、责任意识等方面，仍在不同程度上，存在着少数值得注意的现象和问题，需要在以后的工作中加以改进。主要表现在以下几个方面： 1、精神状态有待进一步提升。个别同志对困难和问题，显得信心不足，工作存在畏难情绪，一味强调客观原因，办法不够多、思路不开阔、措施不得力。2、责任意识有待进一步加强。当前，少数干部员工缺乏责任意识，履职能力不够强，对待工作标准够不高。

同时，与兄弟单位相比，我们在精细化管理、加油站形象、综合竞争实力等方面，还有一定差距;与省公司的要求和期望相比，还有很多工作要做。这些差距，就是我们下步发展的空间、追赶的目标和努力的方向，我们要以更加宽广的视野、更加清醒的头脑，正确分析现状，准确把握形势，正视发展中的困难和问题，认真研究对策措施，抢抓机遇，沉着应对，提高工作的预见性和主动性，牢牢把握加快发展的主动权，振奋精神，瞄准目标，真抓实干，迎头赶上，为圆满完成全年各项指标奠定坚实基础。

**石油企业季度工作总结3**

一年以来，我不论在思想上还是工作方法上都有了很大的进步，在对待和处理问题上也逐步趋向全面化。根据组织的分工安排，我从事驾驶员工作，主要是石油运输。现将我20\_年度的思想、工作总结如下：

一、加强学习，提高认识

一是认真学习\_理论和“八荣八耻”重要思想，坚决贯彻科学发展观，用正确的理论来指导、改造自己的世界观、人生观和价值观，增强自己的政治敏锐性和辨别是非的能力。二是针对自己的工作实际，认真学习车辆管理、交通安全等方面的法律法规和有关政策、规定，增强自己对工作的适应能力，提高业务本领。三是认真学习节能减排的有关文件、材料，正确处理做好本职工作和创效增收的关系，提高节能减排的责任感和使命感。

二、创新方法，节能减排

在工作中，坚持服从领导分工，不挑肥捡瘦，不拈轻怕重，不论领导安排什么工作，我都认真的去履行好。一是重视节能减排，服从管理，安全用油，同时在驾驶中对轮压、油离配合、经济时速、刹车起步、空转等进行严格检查和控制，有效地控制了用油量，达到了节能减排的目的;二是服从调度，从未私自出过一次车;三是保持车容整洁，车况良好，对车辆的维修，小的毛病尽量自己处理，对大的问题及时向领导汇报，并到指定的修理厂进行维修，遵守交通法规，注重保养车辆，安全行车。

三、转变作风，务求实效

在具体工作中，一是严格遵守单位规章制度，用单位规章制度来规范好自己的行为，开展好批评与自我批评;二是在工作中勤勤恳恳，任劳任怨，扎扎实实地做好本职工作;三是做好与同事的团结，大事讲原则，小事讲风格;四是在工作中注重解放思想，实事求是，不断探索创新，积极实践，务求实效。

总之，一年来，我能在政治上、思想上、行动上与党保持一致，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，贯彻落实科学发展观，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了一定的成绩。今后，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作，为企业更快更好的发展做出更大的贡献。

**石油企业季度工作总结4**

来新港半年多，结束了轮岗实习，终于回到了自己的本专业开始了半年的定岗实习。回首前半年我呆过了那么多的岗位，现在来为自己的轮岗实习做一个小结。

首先是在采油作业三区，对于我来讲它是我实习生活的起点也是我社会生活的起点，开始的时候我有太多的不适应，但师傅们的关怀让我很快的适应这边的环境，短短两个月的时间我学到了很多，但给我印象最深刻的是作业区经理对我说过的一句话：“人在三十岁前不要计较自己的得失”。

再去的是三盛公司的修井队，去三盛的时候是天气刚刚转凉的季节，修井工们都穿着沾满原油的衣服，不管天气是多么的恶劣不管白天还是晚上，只要他们的工作没有干完就不会下班。在那半个月的时间里，我学到的不仅仅是修井方面的知识，还学到了修井工人那吃苦耐劳的精神。

接着是华隆公司的测试部，第一次我是跟着一个低压班组上井测试液面和功图，看似简单的操作其实必须四个人有很良好的协作能力才能完成，他们测试一口井的液面和功图一般只要两分钟，一天下来他们可以测试100多口井，更让我佩服的是他们居然清楚的记得每一口井的位置，一个月他们要测试两千多口井，可以想像要记住两千多口井的具体位置要有多难。在这里实习我学到更多的是团队合作能力的重要性。

后面去的是供汽作业区，供汽作业区的一个供热站由维修班和运行班组成，他们分工明确。供热站的主要作用就是向各个采油站供汽，然后采油站再合理的将蒸汽分配给各个需要的井，可以说供汽站对蒸汽驱稠油的开采起着至关重要的作用，而在这个岗位上的员工也责任重大，如果哪台规定要点的炉子不能点着，这个岗位上的工人就要不厌其烦的反复检查试点直到点燃为止。这些工作都需要极具耐心的人才能做好。

再后来就是集输作业区，去集输站的时候是一年里最冷的时候，而对于我这个来自南方的人来讲，这时的天气不是用一个“冷”字就能形容的。集输分为稠油处理、稀油处理和污水处理。我跟的是集输的一个小班，小班就意味着要上夜班，这也是我人生的第一个夜班，因为这里是整个公司的原油集中处理站，也是一个高危险性作业区，当班的每个人都要有很大的责任心，在夜班里师傅们每隔一个小时就要出去巡查，在寒冷的夜里，我跟在师傅的身后，看着她的背影，真的有一丝的辛酸，但更多的是崇敬。真的是责任重于泰山。

最后是综合采油队，去综合采油队只有短短的一个星期，但却去了四个不同的地方，分别是化验、仪表、检泵、监控。虽然时间短，但我也学到了不少东西，师傅们都很认真细心地给我们讲他们每天的主要工作，让我们在短短一天里就能大致了解他们各个部门的主要任务，真的是一个公司要正常运转，少了哪一个环节都不行。

总之，在前面半年里我算是良好的完成了我的实习任务，但学到更多的是作为一个石油人对待工作的态度。（

**石油企业季度工作总结5**

今年以来，枝江石油公司在各级政府及省市公司的领导下,紧紧围绕“以人为本，量效并重，安全运行，努力提升企业效益和市场控制力，努力提升员工的满意度和幸福感”的指导方针，面对市场疲软、竞争加剧的不利影响，强化从公司领导班子到每名基层员工的执行力，真抓实干，各项工作实现了新突破，现将全年工作小结如下：

一、主要工作回顾

受国际复杂的形势影响，今年成品油市场跌宕起伏，先后经历了多轮次的价格调整，新的成品油定价机制决定了基层经营工作重点要不断变化，拓市增量迎来了新的挑战，但是我们始终以不断提高市场控制力为检验经营工作的标准，并将其作为评价每名干部职工履职能力的重要指标，有效促进了各项工作的常态化，取得了较好的业绩。

(一)销售业绩大幅上升。今年，在各项经营指标都大幅提升的情况下，我们充分调动所有干部员工干事创业的激情，按照“人人肩上有担子，人人身上有压力”的要求，层层传递，逐级负责，有效发挥团队作用，通过抓激励、净市场、挖潜力和“一区两口”发展战略的实施，市场控制力和占有率明显提高，各项经营指标实现了大幅上升。

1、今年1-11月，实现成品油销售万吨，完成年任务万吨的，同比增加万吨，增幅，其中，零售量万吨，完成年任务万吨的，同比增加万吨，增幅为;

IC卡历来是公司经营指标中的弱项，与我们现实在宜昌公司的经营规模不相匹配，今年我们通过细分销售任务，将IC卡充值额、售卡量、卡销比、沉淀资金列入月度加油站考核，加大了考核力度，取得了较明显的成绩。今年1-11月份，公司共售卡2300张，与去年同期相比增长24%。

(二)基础管理扎实推进。我们在狠抓经营工作的同时，丝毫不敢放松加油站的基础管理工作，始终坚持日常巡查、督导、定期通报制度，通过严抓细管，促使各项基础管理工作进一步规范，为经营工作保驾护航。

1、督查工作成绩显著。一是创新督查思路，实现了“三大转变”：一是从督查到督导理念的转变。今年来我们变“督查”为“督导”，明确了督导的四项职责：即宣传与贯彻公司管理理念、指导与帮辅基层问题整改、了解与收集员工困难需求、挖掘与宣扬典型人物事迹，通过职责定位强化了引导和指导的理念。唱响了“不怕检查、欢迎检查、检查光荣”的主旋律，形成了“以迎检为荣”的良好氛围。二是创新督导方式，突显管理实效。探索总结出“613”巡站方法。即将分管经理、财务代表、非油管理员、数质量监督员及优秀站长和员工整合成一支联合巡查队伍，每月固定由经理(副经理)轮流带不同的主管、站长对加油站实施不少于三次专业巡查;以加油站检查考评标准为依据，突出安全数质量、财务资金及加油卡营销服务三项控制点;明确以文字、电子版附照片、PPT三种直观形式出具整改报告;将巡查报告、奖罚信息、工作安排三种资源共享;对督查发现的问题，按一般问题、共性问题、重大问题实行分类整改。新巡站方式的运用，增强了各站点和员工之间的交流互动，提升了加油站的管理活力及水平。由于基础管理扎实有创新，今年在省公司综合检查中，取得了“4123”的优异成绩。

2、安全设备管理到位。安全良好的设备运行状态是保障经营工作的前提。今年，我们借助市公司设备管理年活动，大力开展工作，加油站设备管理水平大幅提升。一是我们积极推行每台加油机内设一张“保养记录卡”、每座加油站配一名兼职维修员、每月上一堂“设备维修课”、每季度通报一次加油站设备管理和费用使用情况、每年举办一次“设备维修技能比武”竞赛活动的“五个一”工作法，工作成效显著。二是开展加油站设备管理“结对子”活动，我们将公司辖区内22个加油站分为9个维修小组，确定曹经泰等同志为加油站兼职设备维护员，负责对小组内各站设备设施的简易维修和提供技术支持，予达到设备维护“及时、快捷、保障经营”的目的。三是根据市公司维修费用计划，我们制定了“两保两降”的工作思路，“两保”即保证加油站的正常经营不受影响，保证设备完好率达到98%以上;“两降”即通过强化管理降低设备更换率，通过精打细算降低维修费用。

3、损耗控制形势较好。针对年初损耗高居不下的难题，我们高度重视、认真分析，从源头进行调研，通过加强培训、召开现场会等形式提升操作水平，以铅封管理、流程管理为重点，加强了细节控制;以对重点车、重点司机严密监控、对重点站驻站指导为手段，强化了控制力。通过领导班子成员及站长参与接卸的长效举措，强化了数质量管理的责任。通过采取一系列的举措，损耗管理在市公司考核排名中一直处于中上等水平，全年综合损耗率‰的目标将得以实现。

(三)网点建设进展迅速。一是沪渝高速公路枝江服务区加油站投入营运。通过为期6年的艰苦谈判和运作，于今年1月15日正式营业，今年销量有望突破万吨，将成为宜昌石油“第一站”。二是独享车用天然气市场。我们借中国石化天然气分公司之力，投资1228万元成功收购了枝江市天然气公司的江汉加气站及其在枝江市的天然气加气站的独家经营权，同时利用原枝江加油站，投资近800万元重新改建油气合建站一座。10月份，经多方协调政府职能部门，枝江油气合建站顺利开通，目前日均销量达到3200方，赢得了市公司和地方政府的充分肯定。三是超前谋划网点规划。今年上半年，借滕家河油库被枝江市纳入规划用地兴建码头的良机，我们结合“十二五”加油站发展规划，主动提出用闲置土地与当地政府置换五块新增加油站建设用地，经多方协调，于10月底正式签订《土地置换协议》，目前新增的万福垴、双寿桥加油站已获得省商务厅的规划许可，五宗土地的成功置换，不仅节约了大量的投资成本，而且牢牢控制了未来网络发展的主动权，为扩市增量奠定了坚实的基础。

(四)教育培训稳步推进。我们一直牢牢把握“培训就是投资，充电就是充值”的理念，将员工培训工作当作一种“福利”来抓，今年，我们严格按照市公司培训计划，将教育培训贯穿到了日常工作中，一是以市公司各条线的专业培训为载体，全方位的选择参训人员，和过去不同的是，我们更注重站内培训工作的开展以及对内部讲师的培养，努力将培训效益做到了最大化;二是积极借助社会教育资源开展培训工作，今年，我们与劳动局“志能关爱工程”合作，采取全封闭式形式，举办了新员工培训，展现了企业良好的社会形象;三是在全方位提高员工专业技能的同时，我们更加注重了技能的实用性。通过连续多期的设备培训、油品接卸培训，使技能操作人员技能水平得到了提升

**石油企业季度工作总结6**

一年的时间就要过去了，回顾一年的所有令人欣慰，在石油公司的领导的同事的帮助下，圆满顺利地完成了一年来的任务。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务水平，以适应新的形势的需要。

>现就个人一年来的情况做以下：

今年我主要以出海井口作业服务为主兼车间的BOP保养维护，出海有BZ25－1A平台，E平台和NB35－2A及B平台的井口安装，完井作业。锦洲202的调整井，共出海200多天，今年我还参加了NB35－2B平台的修船，主要是储能器组的管线穿仓、调试、阻流管汇连接调试，经过此次的学习我对平台的储能器有了一定的了解，今后自己可以在海上独立作业，并且每次都能够圆满的完成海上作业任务，并得到了甲方的认可与肯定。

在车间主要的是球阀、单、双闸BOP、环形BOP的保养维护但目前学习需要的技术还有很多，今后还要好好地向车间内的师傅们请教、学习，争取早日掌握各项技能。

本人今年做到不迟到、不早退，遵守国家法规与公司的劳动纪律，在安全方面做到了就要穿戴好劳动保护用品，做好了安全生产，文明作业。

在全年的中，有成绩也有不足，在今后专业上还要为断刻苦钻研，新技术，熟工艺、认真做好自己的本职，严格要求自己。总而言之，在这一年时使我掌握了更多的职业技术，以及将它们灵活运用于实际的中。认真学习公司文件，以QHSE为目标，把本职做到更精更细，为我们的安全生产也贡献一份力量。

**石油企业季度工作总结7**

按照永强街办发《关于深入开展液化石油气专项整治工作的通知》精神，结合我社区实际，现就开展液化石油气专项整治工作汇报如下：

>一、高度重视，增强安全生产的责任感和紧迫感

坚持贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，为“强化监管、落实责任、突出预防、保障平安”。

我社区成立了“液化石油气专项整治”领导小组，并对辖区单位进行了《关于开展液化石油气专项整治工作的通知》进行宣传，切实落实气瓶充装、运输、经营、使用、检验单位的安全责任，有效遏制和减少液化石油气安全事故，确保人民群众生命和财产安全。

>二、加大宣传，增强群众安全意识

为做好“液化石油气专项”检查，使活动深入人心，营造出良好的安全生产舆论氛围，增强居民的安全意识，使每个公民都树立起安全生产的责任感和紧迫感。

1、社区于20xx年4月19日，召开了辖区安全生产会。传达了上级关于开展《液化石油气专项整治工作的通知》。

2、社区按照街道部署，立即组织制定了“液化石油气专项整治工作方案”，并积极组织实施。

>三、加强专项检查

1、 加强对建筑工地的安全隐患排查。

结合实际开展了对气瓶的充装、运输、使用等对外来务工人员进行安全知识宣传和正确使用。

2、公共聚集场所

对辖区内餐饮、饭店内厨房进行了安全隐患排查，督促落实从正规渠道购买石油液化气，加强石油液化气的安全管理、完善管理制度。并要求做好日常安全检查记录，发现隐患及时整治。

3、学校、幼儿园

对辖区内学校、幼儿园食堂进行安全用气隐患排查，督促其选择合法燃气企业供气，加强日常安全管理，并要求做好日常安全检查记录。

通过此次活动的开展，督促各用气单位选择合法燃气企业供气，杜绝非法经营的未年检和不安全的气瓶流入，杜绝燃气事故发生。

**石油企业季度工作总结8**

近年来，xx销售分公司围绕创新管理信誉品牌服务入手夯实根基，以市场为导向，以体系管理为基础，以责任落实和现场管理为重点，在复杂的市场竞争中实现了销售总量零售量利润员工收入等方面的健康发展，先后荣获了省公司先进单位xx市文明单位xx市突出贡献单位等荣誉称号。

今年，是吉林销售跨越式发展的重要一年年初，省公司新一届领导班子提出了“干一流工作创一流企业做一流贡献”新的工作目标，力求在销量管理等方面实现新的突破xx分公司结合实际认真贯彻省公司这一新的工作思路，创造性地开展工作，取得了新的成绩，实现了公司在高起点上的新跨越。

抓基层，建设过硬员工队伍

过硬的员工队伍素质是企业高效运作的保障今年初，公司提出了工作规范管理力强执行力强创效力强的基层建设标准，开展以“工作创新奖”为主要内容的特色活动，按照省公司制定的“404”学习制度和“81”学习方式，自己动手编写宣传提纲，利用工作会议集训等多种形式培训员工，教育员工学以立德学以增智学以致用，着力打造过硬员工队伍同时，这个公司以“教育督导学习”为三个着力点，坚持“两看三查一提问”的工作方法，公司领导和有关部门经常深入销售一线，看职工思想情绪看现场文明规范；查安全措施查组织措施的落实查现场工作是否按规定动作执行；提问员工相关业务知识经过一个季度的强化，xx公司从机关到基层，从班组到员工呈现了浓厚的学习氛围，各个争当文明班组人人争做销售能手，员工队伍整体素质明显提升

9月份，在省公司举行的岗位技术比武中，公司夺得了团体第三名的好成绩。

抓管理，提升公司经营水平

分公司以财务信息系统为平台，财务会计为基础，预算管理为手段，资产效益管理为目标，资金管理为核心，内控建设为主线的财务管理体系，加强财务队伍建设，努力提高财务员工综合素质，提升财务管理水平实现了财务工作由记账算账型向管理分析型的转变，为管理决策提供了可靠依据。

到10月末，xx分公司完成了全年5436万元的考核利润指标同时，压缩费用挖潜增效吨油现金营销成本等全部控制在预算范围之内。

从制度管理向文化管理迈进，是xx分公司安全管理的一个特色在“安全环保年”活动中，这个公司以班组达标活动为载体，强化安全教育，积极营造安全文化氛围分公司结合传统有效的安全管理经验，强化岗位练兵，组织编写了班组员工应知应会读本班组达标标准汇编“三违”案例剖析等安全教育系列读本发给员工，使员工们全面掌握操作规程作业程序工艺流程岗位风险识别应急程序及安全技能知识等内容落实安全责任制，坚持安全管理监督检查，开展春防防汛秋防冬防全区安全环保大检查，规避安全风险，为实现XX年安全管理零事故目标打下了基础。

抓发展，力争销售创新突破

今年以来，xx分公司领导班子把发展作为第一要务，在销售上坚持提前谋划上下联动，科学分析市场，合理把握库存，严格按照市场规律办事。

春耕时节，分公司一方面核准春耕油品需求预期，提前制定春耕油品供应应急预案，并根据实际情况，提前进行油品调配，延长油品供应周期，有效控制了销售节奏；一方面充分利用媒体，宣传中国石油在支持地方经济建设中所履行的“三个责任”，广泛宣传中国石油品牌和服务承诺，保证了春耕油品供应平稳。

**石油企业季度工作总结9**

每个公司都在寻找那些能够“送信给加西亚”的人，目前，我还不是这个人，因为工艺知识的欠缺和技术技能的不完善，但是我有敬业的精神和努力的实践，我相信，不久的将来，我一定可以完成那样的任务。

以下以时间为序，对两个月试用期的工作进行简单的回顾总结： 4月10日，我到公司报到，甘捷部长的话我记忆犹新：设计工作需要广阔的知识、技能以及踏实、不容错误的敬业精神。 4月11日，杨林主任工程师吩咐我熟悉《钢铁企业电力设计手册》里的基础知识。 4月17日，赵泽平主任工程师交给衡阳华菱石油管1＃热处理线液压站软件编程的任务，我开始从略知plc编程到着手进一步学习plc编程和应用到实际的液压站电气联锁控制，期间，得到了同事刘建的多方帮助。 4月21日，自动化事业部的部门会议让我思索良深，我更加坚定了对自动化事业部的.信心和不断充实自我以求有朝一日完成领导交给“送信”任务的勇气。 4月26日，苟国忠主任工程师将衡阳华菱石油管1＃热处理线淬火、回火、定径、矫直、硬度试验区现场调试和hmi制作的任务分配给我，于是我加班加点的熟悉1＃热处理线的工艺和对应的理解同事洪凡富对这几个区域编写的plc程序，其间，同事刘建和洪凡富的无私指导让我进步很快。 5月14日到19日，受部门指派，有幸参加mcuXX培训，丰富了ab产品的相关知识，对后续的工作有足够的帮助。 5月22日至今，已经对hmi根据任务的要求进行了两次改版，最终版本能够在两周内完成，plc程序以及工艺交接数据信息的不断完善也在进行中，正期待到现场的调试。

在这两个月里，我对衡阳华菱石油管1＃热处理线和相关工作，从略知一二到基本熟悉，算是一个小小的进步和成功，而取得这个成绩的时候，我要真心感谢中冶赛迪给我职业生涯中的第一个机会，前刘洪敏部长和田小果老师的知遇之恩，李平部长对我职业规划的指导，甘捷部长的中肯提点，杨主工、赵主工、苟主工交给我有挑战性的任务，刘建、洪凡富在工艺以及编程技术方面的帮助！

**石油企业季度工作总结10**

x镇油库在市公司及经营部的正确领导下和全体员工的共同努力下，全年接卸汽油、柴油xx车，吞吐量为xx万吨，虽然受国际资源紧张的影响，吞吐量比往年有所下降，但油库始终贯彻执行‘预防为主，安全第一’的方针和抓安全管理不放松的原则，圆满完成了上级领导下达的各项工作任务，现将xx年的工作总结汇报如下：

>一、油库xx年的工作指导思想

xx镇油库以今年初与经营部签订“安全管理目标责任书”为目标依照7月份集团公司安全生产电视讲话为指导，油库各项工作有条不紊的开展，并且我们认真贯彻执行集团公司安全生产会议精神严格执行各项安全方针制度，加大隐患治理力度，全年安全无大小事故，事故率为零，确保了无一升不合格的油品出库。

>二、加强油库安全管理工作和职工思想教育

安全管理工作是油库管理的重中之重，也是油库各项工作的前提，安全工作抓不好其他各项工作在好也等于零，所以我们把安全管理工作放在首位。油库肩负着接卸储存输转发货的重任，可谓是经营部的心脏部位，油库的安全生产是油库全部活动的和整个石化企业生存与发展的基础，因此安全工作只能加强不能淡化，由于去年油库现在十名职工都按上级要求转化身份，职工的思想波动较大，有思想情绪，这给油库的安全管理工作和安全生产增加了难度。这些不安全状况对油库的安全生产造成了很大影响，为此我们经常组织员工学习加强思想教育进行安全第一，预防为主，全员动手综合治理和十项禁令的学习，教育员工按各岗位规章制度规范操作，用典型的事故案例分析事故原因增强职工的安全感和责任感，使员工了解这些规章制度都是别人血的教训和长期实践总结出来的。石油产品易燃易爆，一旦发生事故后果不堪设想而且直接受害者是我们自己，违章作业等于自我伤害，违章指挥是间接伤害别人。通过这些思想教育和工作相结合的办法使员工深刻认识安全的重要性，同时对新招工人进行三级教育，对全体员工定期举办消防。防汛。防震防事故等十套预案模拟演练，使每个员工掌握消防器材的使用和灭火要领，为三基工作中的基本功训练奠定了良好的基础。

>三、加强数质量管理，维护企业形象

数质量是企业的生命，xx镇油库虽然xx年接卸量较少，但我们数质量工作始终按照[\_产品质量法]、《中石化数质量管理办法》认真执行，我们在实际工作中坚持质量第一，效益至上的方针。油库今年以来全部是南京炼厂直接到货，油品的质量虽然能够得到保障，但我们仍不放过每一车，每一列，每次槽车到库以后，首先核对车号，品名，吨位，按组进行理化指标的检测化验，并对油样打上封条备查，合格后方可入库，对于公司发放的油品清洁剂，我们严格按照比例添加，保障了油品的质量。在接卸输转的过程中我们坚定不移的做到专泵，专罐，专管。油品数量不够不入库，质量不合格不入库，以保证石化企业的信誉和企业良好的形象，维护企业和用户的利益。

>四、加强设备管理，确保设备性能良好

油库的设备都使用十年有余，大部分设备都有不同程度的故障，渗漏，异音等现象，设备的好坏也是直接影响油库的安全生产的重要因素，如果设备出现了故障不能及时发现和处理那就等于埋藏了一个不定时的炸弹，随时随地都可能发生事故，为了保证设备的完好，我们今年初重新调整了设备领导小组的成员，制定相关规章制度，设备全部承包到每个员工，责任到人，做到‘四定’：定目标，定岗位，定责任，定措施。今年组织相关人员对油库三台油泵一台真空泵及深井泵，清水泵，泡沫泵，12组接发油鹤管和近200个阀门，法兰进行全面的维修和保养，更换石棉垫大小约xx个，并且建立起所有设备档案，为‘三基’工作中的基础工作奠定了良好基础。

>五、加大隐患整改力度，确保油库安全

为确保油库的安全生产，我们对检查出的油库的安全隐患能及时整改的立即给予整改，凡是不能整改的则及时上报并做好防范监护措施，xx年我们主要对以下安全隐患进行了整改：

1.卧式罐区油水分离池改造

2.铁路栈桥电位连接增设五组

3.汽柴油泵三次更换三副油机诫密封

4.四座立体罐罐基铺设沥青

5.立体灌区，计量灌区防火墙重新粉刷

6.油泵房更换铝合金门，发油台上下更换铝合金门窗

7.铁路栈桥照明灯改造十组

8.库内所有四眼阀门，法兰跨接

9.油泵房四台泵连轴器增设防护罩

10.所有屋面动火补漏等

在进行油库隐患整改时，我们严格按照有关操作规程去做，如油库动火补漏前给施工人员进行了安全教育，并且把动火报告，防范措施，安全协议以书面形式上报公司领导。施工期间干部跟班监护有记录，职工现场监护有记录，施工人员不见到当日火票不准施工，油库输转作业时不准施工，风力超过五级不准施工，这一系列安全措施保障了施工的安全。

>六、开展强‘三基’，反‘三违’，抓整改，保安全，推行hse体系

我们以开展百日安全无事故活动为契机，组织油库全体职工认真学习百日安全无事故活动的材料，切实提高各级领导和员工对安全生产重要性的认识，以强‘三基’反‘三违’抓整改，保安全为主要内容，全面落实安全生产责任制加大隐患整改力度，限度预防和杜绝事故的发生，确保油库的安全，hse管理体系的推行，使安全管理水平提高升级，夯实安全管理工作，确保安全管理目标顺利进行，动员全体员工都参加现场全面细致的危害因素的识别，由不懂到懂，由不了解到熟练掌握，形成学习推行hse安全管理的\'氛围。

**石油企业季度工作总结11**

石油统计科研从“七五”末起步，“八五”迈出较大步子，“九五”以来又取得新进展。1998年是石油统计科研取得丰硕成果的一年。在这一年中进行了首届石油统计科研成果的评选活动。科技是动力，科研是先导，实践证明，石油统计科研的开展，为提高统计工作水平提供了理论思路和方法，有力地推动了统计工作的改革发展。

1、抓好新课题的立项

随着国家和企业不断深化改革、扩大开放，统计工作的职能、方法、内容都发生了很大变化。19xx年原石油部时期制定的《石油工业统计工作管理办法》已不能适新形势发展需要，为了更好地发挥统计整体功能，使统计工作有章可循，规范集团公司系统的统计行为，更有效了为集团公司改革发展服务，19xx年将《统计工作管理办法》的研制和《石油综合统计报表制度改革议案研究》列入统计科研课题。《管理办法》课题的主要承担单位大港、辽河、吉林油田的同志，经过几次研讨已拿出了第三稿。

改革开放以来，石油综合统计报表制度经过了19xx年、19xx年、19xx年等几次较大的修改，但现行的石油统计报表制度在调查内容、调查方法、信息处理技术等方面还不适应企业改革发展、实施两个根本性转变的要，当前迫切需要建立起更加完善的指标体系、充分体现多种统计调查方法综合应用的调查制度、完善统一的统计规范标准和灵活高效的统计管理信息系统。为此，石油集团公司规划计划部将《石油综合统计报表制度改革方案研究》列为课题进行研究，由石油分会负责组织，大庆、华北、辽河、长庆、新疆、四川等为主要承担单位。19xx年上半年全部油田、勘探、管道单位已相继提交了各自负责的指标体系的初稿，经过研究讨论已形成了初步框架方案。

为便于对石油统计资料的查找与使用，19xx年还将《石油统计指标沿革的研究》作为课题，19xx年底已完成部分辞条资料的收集工作。

2、提交较好水平的课题报告

在认真组织新立项课题研究的同时，及时掌握跨年课题的进度，提交较好水平的课题报告。19xx年有4个课题通过评审。3月列入石油集团公司科技局研究计划的《多种统计调查方法在石油企业的综合应用研究》和《石油科技进步贡献率测算研究》两课题分别通过专家评审。胜利油田、华北油田、渤海石油公司、安徽、江苏油田、石油大学（华东）等单位承担的《多种统计调查方法在石油企业的综合应用研究》提出了多种统计调查方法在石油企业综合运用的目标模式，对新形势下统计调查方法的改革具有重要现实意义。19xx年9月由辽河油田负责的《投入产出快速统计编表方法及应用》研究提交了课题报告，通过了专家评审，它从理论到实践上，解决了投入产出技术应用中的老大难问题，即如何实现快速编表的问题，它的研制为这一技术的应用创出了一条路子。另一项是《总公司和油气田企业工业生产指数编制方案》来源于9月通过了专家评审，承担该课题的江汉、中原、河南油田的同志，在一年多时间内，组织了对油气田、独立机厂、炼油和化工企业单位产品增加值的测算，并对石油集团公司、江汉油田、xxx、河南油田的工业发展速度进行了试点，为集团公司、石油企业计算工业发展速度提供了借鉴。另外，《石油企业监测预警体系研究》和《油气田投资项目后评价实施办法》两项研究也于年底基本完成。

3、企业统计科研又有新新成绩

19xx年，各单位围绕改革和发展的需要又有新的课题立项，部分课题取得了阶性成果。《新疆局经济活动分析模式设计及绩效评价和运行监控系统》已进入试算论证阶。辽河油田19xx年完成了《科技增油、增效评价》课题的研究，解决了诸如能否应用宏观评价方法来评价企业，如何评价科技兴油的效益等企业很关心的问题。华北、河南、长庆等监测预警指标体系已经用于实际。大庆采油二厂组织了《应用量本利分析方法研究采油厂盈利的可能性》等课题也在局科技处立项，并开始了工作。

统计科研广泛的开展，调动了统计人员的积极性，增长了才干，为统计事业的改革发展提供了强有力的支持。学会要更好地发挥它跨行业、跨地区、超脱和人才集中的优势，抓好统计科研这个关键问题，为统计事业发展努力开展工作。

**石油企业季度工作总结12**

20XX年安全环保工作总体思路是：以深入推进生产受控为核心的HSE管理体系建设为主线，围绕强化“三基”工作，以精细化管理作为抓好安全环保基础工作的强有力措施，以提高员工遵守安全规章和操作规程的意识和应急处理能力为目标，提倡严、细、实、快的工作作风，努力实现安全环保的全面受控。

20XX年安全环保工作目标是：杜绝重伤及以上人身伤害事故；杜绝直接经济损失10万元（一般事故B级）及以上火灾、生产、设备事故；杜绝责任交通事故；杜绝环境污染和生态破坏事故；杜绝引发重大媒体危机的安全环保事件。无新增职业病例；隐患整改率98%以上；重大危险源监控率100%；安全教育培训率100%；特种作业人员持证上岗率100%；HSE管理体系审核覆盖率100%。

为实现上述工作目标，我们将继续开展创建“无事故单位”活动，继续把安全环保作为天字号工程和第一要求，坚持关口前移、重心下移，立足基层基础，推进HSE管理体系建设，采取有力措施，消除事故根源，确保安全生产。对于20XX年安全环保工作，公司在《20XX年安全环保工作要点》中，从XX个方面做了部署，这里不再重复，各单位要结合实际，认真抓好落实。下面，我重点强调三个方面工作：

>一、持续加强HSE体系建设，不断提升科学管理水平

自去年9月份以来，公司建立并运行安全标准化体系，初步完成和HSE体系的有机融合和补充，体系先进的管理方法指导我们进一步完善制度，加强培训，创新文化，不断增强全员安全环保意识和能力，提高公司科学管理水平。

一是践行有感领导。深化有感领导，坚持重心下移，突出解决问题，落实安全责任，建立各级领导干部联系点安全检查制度，制定管理人员“个人安全行动计划”，自觉将HSE管理原则作为规范自身HSE管理行为的基本准则，全面抓好落实。

二是完善体系文件。在全面修订体系文件的基础上，对照炼化板块16项管理制度，结合安全标准化的有关要求，组织对《动火作业安全管理规定》等相关管理制度进行再修订，确保规章制度的全面、合理和实用性。

三是开展体系审核。开展体系专项审核，提高审核覆盖面，促进问题系统化、规范化整治，要把HSE管理体系和安全标准化体系有机结合，互相补充完善，评价体系运行的有效性、符合性和适宜性，按时组织召开公司HSE委员会会议，达到持续改进的目的。

四是加强安全培训。开展培训需求调研分析，有针对性地制订培训计划；加强对兼职安全员和监护人的专项培训，提高其现场监护能力水平；组织安全规章制度培训，强化制度执行力；采取走出去与请进来等多种方式，借鉴同行业管理经验，提高管理水平。

>二、完善安全监督检查机制，落实安全生产责任

我们要以反“三违”为重点，强化监督，加强检查，切实将安全工作落到实处。

一是强化安全监督检查。按照“谁主管、谁负责”的原则，加强对履行直线责任的监督，促进“管工作必须管安全”的落实。严格执行反违章禁令，严格执行现场作业票证书制度，突出做好窗口检修的界面交接工作。

推行作业前安全喊话制度，开展有针对性的专项检查，强化问题的跟踪验证，提升现场安全监督管理水平。

二是加大“三违”查处力度。完善“三违”记分卡，实现反“三违”常态化管理。强化各级管理人员查“三违”的自觉性，扩大“三违”曝光层面，将“三违”曝光延伸到承包商和各级管理人员。对于重复出现的问题和习惯性违章给予加重处罚，坚决查处习惯性违章行为，杜绝经验办事，严格操作规程。

三是强化设备管理。完善设备包机制，保证每台设备都处于受控状态，完善操作规程，加强检查与考核，强化员工培训，提高操作和管理水平。进一步完善特种设备检定、防雷设施检定、火灾报警系统和可燃气体报警系统的维护检定工作，确保检定程序严格，检定过程受控。四是提高应急管理水平。进一步做好公司现有应急预案的评审和修订工作，补充完善新危害、新风险应急处置预案；加强应急物资管理，强化专、兼职应急队伍建设，运用实际操作和桌面推演相结合的形式，重点对生产或设备突发事件和现场处置预案进行演练，认真总结和评审，提高现场各级人员第一时间正确指挥、准确处置突发事件的能力。

>三、建立安全文化体系，推动安全文化建设

安全文化是“一把手”文化。各级领导要真正把安全环保作为天字号工程来抓，领导安全工作，积极参与安全事务，全面践行安全承诺，在安全环保工作上真正投入时间和资源，同时具备管理好安全环保工作的能力和水平。

一是全面提高班组安全建设水平。安全管理的重心在基层，基层管理的重点是班组，班组作为最小的组织机构，是安全活动的最前沿，是直接从事操作和作业的参与者，做好班组安全建设至关重要。公司要制定班组安全活动计划，增加一线岗位培训教材、资料的购置，各级管理人员要加强考核和指导，不断充实班组安全活动内容，坚持安全经验分享，持续提高一线员工安全技术业务素质。

二是要增强规章制度的执行力。目前，我们的管理还处于严格监督阶段，各级管理者知道自己的安全责任，但没有重视对员工安全意识的培养，员工处于从属和被动的状态，对于规章制度的执行缺乏自觉性，所以必须依靠严格的制度管理，通过加大对违反规章制度的处罚、处分和曝光力度，不断增强员工执行力。

三是开展特色安全活动。不断丰富创建“无事故单位”活动内容，有效促进安全管理。试行《安全奖考核办法》，加大安全奖惩力度，强化基层班组长的作用，严格月份安全奖考核和兑现，形成人人关注安全、人人管安全的氛围。

**石油企业季度工作总结13**

>首先，谈谈自己这段时间心态的转变。

坦白讲，如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。没有一丝的心理准备，公司安排我做的工作，乍看起来似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

（一）学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

（二）即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

在石化总厂，随处可以见到安全提示，每个事关安全的角落都配有灭火器、灭火枪等，每个目击之处都有醒目的安全标语，每个员工都有强烈的安全意识，每种工作都突出安全的重要性。我想，正是由于在这样一种耳濡目染的环境下，石油人的安全意识才这样强，也突显了安全理念落实得多么到位。

在生产一线，领导对我们都非常友善，感觉跟他们在一起交流时没有任何距离感。我体会到企业文化核心就是：安全、人本、诚信、责任、创新以及合作。也许正是大庆石油这种以人为本的企业文化，才能促进集团及旗下石油公司在经营管理中的人文关怀，在基层工作细节中的和谐团结，从而在业绩上做到精益求精。

一个人有了一种精神就会无往不胜，一个企业有了一种精神就会长盛不衰。大庆人就拥有这样的精神——大庆精神、铁人精神。50年来，大庆精神、铁人精神薪火相传。从“宁可少活二十年，拼命也要拿下大油田”的王进喜，到“宁可把心血熬干，也要让油田高产再稳产”的“新时期铁人”王启民。半个世纪以来，大庆油田英雄辈出。多年来，大庆油田每一届班子都把传承大庆精神、铁人精神作为历史使命和政治责任，一届一届传下来，一代一代接上去。大庆精神、铁人精神已成为大庆之魂。

一个铁人前面走，千万个铁人跟上来。在大庆精神、铁人精神的感召下，大庆油田英雄辈出，处处有铁人。我们班组的各位师傅，他们几十年如一日的坚守在自己的工作岗位上，这是一种铁人精神的体现。我想，各位师傅已经为我们做好了榜样，做好了表率，我相信在以后的工作和生活中，我和我的同事，我们一定能后继承和发扬这种精神，总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。为我们昆仑燃气黑龙江分公司做出我们的贡献。

**石油企业季度工作总结14**

一、管理制度化，强化责任执行。

继续大力实施“扩量、增效、提质”工程，坚持改革创新谋发展;坚持市场控制稳根基，坚持扩销增效降成本，坚持基础工作不动摇，努力实现经营上规模，效益上台阶，管理上水平。

随着···公司的快速发展，以加强制度建设为突破口，···公司开展11项综合性重要培训和考试活动，内容涵盖经营、安生、投资、计划、财务、工程、综合、党群、内控等。

随着加油站管理信息系统等各类系统的上线运行，业务流程和管理要求发生了新的变化，为确保公司制度体系的有效运行，···公司明确了6项立项制度修订工作。

制度的关键在于执行。

制度发布后，···公司通过到站培训、集中考试等多种形式加强对各项规章制度的宣贯工作，加强各级人员对制度内容的理解和掌握。

按照重点突出、管控到位、注重效果的原则，持续改进精细化管理大检查工作，不断完善检查形式、内容、方法和手段，改进检查程序;加大对制度执行情况的检查督促力度，及时发现制度的设计问题、所属各单位执行情况等，通过不断完善制度执行过程中存在问题的信息反馈、收集，持续推进制度建设工作。

对不严格执行制度流程、出现违规违纪问题的单位和个人严肃责任追究，切实维护制度的严肃性和权威性，强化广大干部员工的制度执行意识，确保各项业务规范、高效、受控运行，切实增强了管控能力。

二、制度流程化，规范基础管理。

始终坚持向市场要效益、向管理要效益的思路，继续按照“····”的具体要求和措施，结合自身实际，强化现场管理，组建稽查队伍，加强监督检查，增强服务意识，提升零售效益。

营销管理注重加强市场研究，编制信息分析报告，提前预测市场变化，精心优化月度资源配置，合理把握进销存节奏，初步搭建了科学、高效的营销运行体系，资源创效能力进一步增强;认真研究、细分市场，将···地区及周边市场分为中心市场、提量市场、新兴市场、竞争市场、挑战市场和潜力市场。

积极开展“客户普查、市场调查”活动，整合油、卡、非客户资源，实施点、线、面相结合的组合营销策略，吸引固定客户，提高了市场反应速度和营销策略的有效性。

网络开发借力大项目，建立与政府职能部门的定期联系、专题汇报机制，各级政府支持力度不断加大;深入研究开发模式，探索出了一条集团开发，走合作化道路，实现网络低成本快速扩张的有效途径。

创新体系审核方式，实施咨询式检查，同步开展业务培训;全面实现地罐交接，狠抓油品盘核管理，强化损耗分析考核，为公司整体损耗下降奠定了坚实基础。

基层建设初步建立了集中培训、到站培训示范站三级培训层面，提升了员工整体素质;大力推进创先争优和基层党建工作，加强理论学习及作风建设，加大机关管理人员责任追究，实施加油站挂点、蹲点和巡视工作;着力改善加油站环境和员工工作生活条件和帮扶工作，增强了队伍凝聚力。

三、流程表单化，推进精细管理。

充分利用视频监控系统、管理信息系统，加强加油站业务运行监控，建立监控周报机制，使现场管理更加规范，业务运行更加受控。

**石油企业季度工作总结15**

目前,公司都在寻找些许能够“送信给加西亚”人。还不是这个人,因为工艺知识的欠缺和技术技能的不完善，但是有敬业的精神和努力的实践，相信，不久的将来，一定可以完成那样的任务。

对两个月试用期的工作进行简单的回顾总结：以下以时间为序。

公司报到部长的话我记忆犹新：设计工作需要广阔的知识、技能以及踏实、不容错误的敬业精神。月日。

主任工程师吩咐我熟悉《钢铁企业电力设计手册》里的基础知识。月日。

主任工程师交给菱石油管热处理线液压站软件编程的任务，月日。开始从略知plc编程到着手进一步学习plc编程和应用到实际的液压站电气联锁控制，期间，得到同事刘建的多方帮助。

自动化事业部的部门会议让我思索良深，月日。更加坚定了对自动化事业部的信心和不断充实自我以求有朝一日完成领导交给“送信”任务的勇气。

主任工程师将菱石油管热处理线淬火、回火、定径、矫直、硬度试验区现场调试和hmi制作的任务分配给我于是加班加点的熟悉热处理线的工艺和对应的理解同事洪凡富对这几个区域编写的plc程序，月日。其间，同事刘建和洪凡富的无私指导让我进步很快。

受部门指派，月日到日。有幸参加mcu培训，丰富了ab产品的相关知识，对后续的工作有足够的帮助。

已经对hmi根据任务的要求进行了两次改版，月日至今。最终版本能够在两周内完成，plc程序以及工艺交接数据信息的不断完善也在进行中，正期待到现场的调试。

对菱石油管热处理线和相关工作，这两个月里。从略知一二到基本熟悉，算是一个小小的进步和成功，而取得这个成绩的时候，要真心感谢中冶赛迪给我职业生涯中的第一个机会，前部长和老师的知遇之恩，部长对我职业规划的指导，部长的中肯提点，交给我有挑战性的任务，工艺以及编程技术方面的帮助！

**石油企业季度工作总结16**

19xx年是中石油、中石化两大公司重组的一年，统计任务很重，各方面条件比较困难，但在得单位领导的关心支持下，各单位负责该项工作的同志积极努力，有200多人参加由国家科委组织的科技联谊活动。各单位千方百计安排做出突出成绩的统计人员参加联谊活动，石油分会获得了19xx－19xx年度科技交流与联谊活动先进单位，辽河栾守贤同志获先进个人称号。

《石油统计快讯》是石油分会专刊，自19xx年创办，每月一期，为了充分发挥企业统计部门的智慧和创造性，由各企业轮流编印，水平不断提高，是研讨统计改革的园地、传播统计信息的媒介、提高管理水平的良友、发展油田经济的参谋。承担完成19xx年统计年度石油统计快讯编印的单位（玉门、江苏、青海、四川、滇黔桂、冀东、胜利、安徽、物探局、管道局、大庆、塔里木）认真组织稿件，及时印发。全年载稿件百余篇，有国内外统计数据信息，有生产经营分析报告，有统计动态，有好经验好作法，还有重要统计工作文件的摘录等，为沟通各单位的统计工作起到了积极作用。

弹指一挥间，上半年时间匆匆过去，回顾上半年工作，围绕促进发展，服务油田的宗旨，以以科技求发展，以质量求生存的目标，售后服务部在公司领导及各部门同事的支持与帮助下，按照公司的要求，较好地完成了本职工作。上半年的工作较以往有了很大起色，但也存在不足。先将售后服务部工作总结如下：

一，建立完善售后服务队伍，为服务油田保驾护航在市场激烈竞争的今天，随着客户观念的变化，客户在选购产品时，不仅注意到产品实体本身，在同类产品的质量和性能相似的情况下，更加重视产品的售后服务。因此，企业在提供价廉物美的产品的同时，向消费者提供完善的售后服务，已成为现代企业市场竞争的新焦点。因此，建立和完善一支具有一定专业技术业务水平的售后服务队伍就显得尤为重要，为此，公司在原有一名售后服务人员的基础之上，招聘并培训了采油，化工等专业技术人员四名，进一步完善壮大了售后服务队伍，为产品更好的在油田上使用奠定了基础，为服务油田保驾护航。

二，在实践中学习，增强业务技术经验实践是最好的老师，在实践中才能更好的检验已经学到的专业知识；了解到产品使用的各个环节；学习到油田各种工作及各部门间的运作程序；更能在与各类人的交流中增强人际交往能力。为此在前半年中，特别是新员工加入之后，先后在甘谷驿，青化砭，川口等采油厂现场学习了解压裂，注水，原油破乳等工艺，积累了一定的专业知识，同时在人际交往方面也有了一定的提高。

三，加强内部各部门间合作，售后内外都服务售后服务在全力保证产品在油田正常使用的同时，也注意加强与公司内部质检部，研发部，生产技术部的合作，及时收集各采油厂的使用情况及各种信息，为产品更新及检测等提供数据支持。

20xx年上半年，售后服务部主要进行了以下工作：

（1）先后两次在油田公司下属23个采油厂提取共计油样60余桶，水样40余桶，为新产品研发及产品适用性实验提供支持。

（2）为质检部采集产品现场使用要求及检测方法。

（3）解决了甘谷驿等采油厂出现的产品使用问题。

四，不足之处售后服务部成立时间较短，新成员多，现场实践经验较为欠缺，我们必须坚持加强现场实践的力度，在实践中培养增强各种业务水平，同时要争取工作的主动性，提高责任心，专业心，加强工作效率，工作质量。要树立真正的主人翁思想，心往一处想，劲往一处使，积极主动共同服务于公司的各项工作中。为公司产品更好的在油田使用，为更好地服务油田贡献自己的微薄之力。

去年可以说是和尚放屁——不同凡响的一年。在全国人民不再到自动提款机、而是到股市里面取钱的大背景下，本人自入公司第一天起就面临着严峻的形势考验。但是本人始终坚持着不怕辱骂不知羞耻不求上进的三不原则，本着绿化股市、套牢股民的指导思想，高举狂跌不知疲，天天创新低的大旗，很好地完成了自己的本职工作。下面就本人在去年取得的一些成绩作一下总结。

1成功地帮助市场限制了流动资金过剩的不良现象。本人加入公司仅仅一周的时间，就套牢市场资金逾千亿，套牢股民近200万。这一骄人业绩，放眼全球，可以说是前无古人、后无来者。当然，这也招到了很多人的红眼妒嫉，就说原绿化办主任工行那小子，在短短的一个月时间里竟然面向社会连写两封公开信诋毁我，辱骂我。殊不知他这样做正是无能的表现。我不会理睬他的，但丁曾经有句格言说得好：走别人的路，让别人无路可走。不对不对，纠正一下，是：走自己的路，穿别人的鞋，让他们去找吧。

2对外积极引进人才，对内慧眼提拔骨干。一位忧郁的诗人曾经写下了这样一句美丽的诗：黑夜给了我黑色的眼睛，我决不能用它来翻白眼。慧眼识英雄，去年，我们绿化办荣幸地聘请到美国、乃至全球闻名的花旗先生来担任我办的名誉顾问；并对我公司职员中国平安同志圈钱行为予以表彰，提拔其为绿化办业务骨干组的小组长，配备组员中国人寿、中国太保、中国石化等人协助工作。

3加强政治思想工作教育，严格遵守公司管理条例，端正工作态度。作为公司的一名员工，首先要严格遵守公司制定的各项工作制度。尤其是下面两条规则———规则一：领导所说的、所做的一切都是正确的；规则二：如果你发现领导说错了、做错了什么，那么请看规则一。这两条规则是我们必须遵守的铁的纪律。去年，一些员工，尤其是原绿化办主任工行领导时的一些员工，工作时作风散漫，我行我素。有些人竟然打着见红，身体不适的.借口跟绿化工作唱反调。什么人啊，一个月几乎天天见红！最可恨的是，一些衣着不整、成天带着st帽子上班的男同志，竟然也跟着天天见红。

5工作层次上循序渐进、由浅入深。一些有经验的领导往往对自己的工作全方面要求：横向到边，纵向到底，纵横交错，不留死角。由于我们绿化办工作性质的特殊性，要求我们做到：横向望无边，纵向到深渊，这一点我们在去年就做得很好，做得很到位，我们把这十个字也作为了今年工作的指导方针。

6取之于民，回馈社会。众所周知，去年猪年年尾，我带领工作人员南下的部分地区遭受了严重的低暴雪灾害，看到许多人过年都回不了家、看到许多人在冰冻严寒里与灾难抗争，俺哭了，俺痛哭流油，于是俺号召全体工作人员每人捐款人民币100元，俺作为负责人，特捐款一元。

当然，本人在去年还取得了很多很多的成绩，看得见的成绩、看不见的成绩都有。这些成绩令我自豪，但是我不会自满，在未来的一年里，我会更加努力，让市场四季常春，让市场活跃在一片绿色的海洋里。谢谢大家！

20\_年...安全环保工作总结

20\_年...坚持“一岗双责”的工作思想，贯彻“安全第一，预防为主，综合管理，保障安全”的安全生产方针，抓好站里安全教育和安全制度建设，全面落实安全环保生产责任制，各项工作任务安全、稳定、顺行，为完成全年工作计划提供了有力的保障。

一、20\_年安全工作概况

今年在中心领导的大力支持和帮助下，特别是在安全质量部的统筹管理和密切协调下，我站安全生产各项工作在原有的基础上又有了一个大的提高，确保了我站今年各项安全工作的平稳态势和生产车辆运营无事故发生的良好局面，下面我就我站20\_年安全环保工作总结如下：

（一）切实加强全员安全教育，提升全员安全素质。

安全教育本身是一种预防措施，要减少违章指挥、违章操作、违反劳动纪律等三违现象的根源是加强人对安全工作的重视、对安全工作的了解和对安全操作技能的掌握。油气水计量检定站员工按照培训计划进行安全学习，安全演练和安全实践，使广大职工在参与中受到教育和熏陶，在潜移默化中增强安全意识。

灵活教育，虚实结合。全面了解各工种的安全操作知识、预防安全事故的方法、应急事故处理技能、查找隐患能力等。按照上级要求，结合岗位特点、季节特点、人员特点组织开展了“夏季安全防治、冬季安全防治、安全活动月、消防灭火演练”等系列活动，一方面加深员工对安全理论知识的学习，另一方面针对性集中整顿和演练，锻练了职工的应变能力和应急能力，做到遇事不乱处事不惊。

针对油田公司的事故案例通报，我们及时进行教育，组织全员分析事故发生的原因、事故经过、事故处罚情况以及事故造成的后果，敲响警钟，从思想上引起重视，总结经验教训，学习掌握类似事故的解决方法和预防措施，杜绝类似事故的发生。

今年，...共组织全站员工和室主任一级的安全教育培训2次，共计77人次参加。消防演习2次，共计77人次参加。对站内司机进行交通安全单独培训2次，特种车辆司机长途行驶前安全驾驶警示教育一次，通过几次培训教育，极大的提高了员工的安全意识，消除了平时对安全的疏忽和因过节放长假而容易产生的安全麻痹心理。

（二）加强安全制度建设，落实好安全生产责任制。 我站在确保各阶段工作目标完成的同时都有针对性的安全生产内容，并按照“生产无隐患、个人无违章、操作无事故”的要求建立与安全生产密切相关的各项管理制度，让每个职工在各自职责范围内明确安全生产的要求。

....像一个家庭，不容许任何一名员工受到伤害，在工作中相互保护，发现险情，制止违章，起到了监督、保护作用。对新入站员工，站里严格落实安全教育。今年新来的4名职工经过严格认真的安全教育，并且检定室指派两名经验丰富的老职工对他们进行帮教，熟悉新工作，纠正不规范，适应新的安全管理制度。

（三）抓好现场管理，保持良好安全工作作风。 今年站里把安全工作的重点放在实验室仪表检定和下厂检定的工作上，切实抓好仪表检定的制度建设和管理。在抓好安全生产的同时，检定室切实抓好现场文明工作，保持安全通道畅通，切实做到工艺过程安全环保，最大限度的给予员工健康保障。

我们站担负着流量仪器仪表的的检定测试工作，有的检定项目长期在野外，车辆安全、检定安全是我们安全工作中重点环节，“三交一封”、出车路单、八小时以外用车严管严控。让每一位司机养成良好的习惯。

居安思危，安全工作不容丁点松懈，...全体职工将保持良好安全工作作风，能做到： 1．能联系本单位安全生产工作实际，认真执行上级有关规定；认真执行岗位职责相关要求，熟悉本岗位安全环保职责，履行“一岗双责”，真正做到管工作，管安全； 2．要有强烈的事业心和责任感，有较高的政治素质和管理素质，爱岗敬业，无私奉献；

3．能够积极对安全生产实行监督管理，在HSE体系建设有自己的一份贡献，敢于抵制违章指挥，制止违章作业。

二、20\_年安全检查具体主要工作

20\_年即将过去，综观全年的安全环保工作，在中心领导的大力支持及广大员工的共同努力下，始终把安全工作放在首位，认真贯彻执行油田总公司“六大禁令”和“安全第一，预防为主，综合管理，保障安全”的安全工作方针，狠抓落实安全生产管理工作，为中心工作的开展和经济指标的完成打下了坚实基础，回顾近一年来安全、环保管理具体主要做了以下几个方面的工作：

（一）所做的工作

1.年初确立了20\_年度安全环保工作的管理目标，且...与下属各检定室签订了《20\_年度安全生产、环境保护、职业健康责任书》。

2.继续强化安全意识和安全责任教育。做到“提高全民安全意识、宣传安全文化知识”有力推进安全管理，同时安全意识也深深扎入员工的心坎里，这样也为以后各项安全工作开展奠定了扎实的群众基础。

4.今年有效完成了全站职业健康体检和健康体检的任务，把员工的身体健康检查工作做到全面、细致、快速、准确。

5.建立HSE标准化站队。通过中心组织的HSE标准化站队培训，...及所属各检定室努力建立各项制度规范、整改和宣传，在短时间内完成建立HSE标准化站队的任务。

全年我站共发现各类风险230多项，其中通用高危作业风险60项，实验室检定作业风险45项，现场检定作业风险14项，综合管理作业风险86项，办公室风险37项。所有风险项已经录入HSE风险防控模板，大大降低了检定工作中所带来的一些不应有的安全隐患，着实提高了每一位员工的安全风险意识。

6.狠抓检查、落实整改。今年大力开展安全环保风险隐患排查和安全基础工作的检查，只有不断的检查和整改，才能把各类隐患消灭在萌芽状态，这是最有效确保平安的方法。通过站里对各检定室和安全重点部位的巡查和配合中心安全环保部人员在20\_年的安全检查，共有八个需要我们立即整改的安全不符合项： ①...缺少安全制度墙面板；

②...天车传动装置声音大建议检修； ③ 院内安全条幅2条已损坏建议更换； ④ 配电箱、配电柜标牌没有或不规范； ⑤ 灭火器巡查日期填写不规范； ⑥ 罐区泵房蒸汽管线漏水气；

⑦...缺少2个50KG干粉灭火器和3个8KG干粉灭火器；

⑧ 罐区两个500立罐没有规格号牌；

以上这八条不符合项经过我们的积极落实，都已全部整改完毕。

（二）存在的问题

...根据中心开展安全环保风险隐患排查和安全基础工作的检查，我们利用了三天时间在全站安全防护重点区域又认真进行了全面的梳理，来了一次地毯式的大检查，共查处大小安全隐患问题十二项，其主要是：

1．液位计检定装置平台过小，仪表安装时存在高空坠物风险；

2．液位计检定装置缺少围栏围堰，容易造成高空坠物砸伤风险；

3．装水表带2根和钢丝绳局部都有损坏，建议更换； 4．...检定管线旁的接线盒（共10个）无漏电保护器建议增加做防水处理；

5．室外变压器附近有杂草，建议摊铺水泥地； 6．...天花板掉水泥块；安全出口标识有一个不亮； 7．原油废品清理周期较长，建议统一清理原油废品次数增加；

8．缺少专用原油废品垃圾袋；

9．缺少六个规格为MF2/ABCB灭火器箱；

10．监控设施不完全或损坏建议维修和增加监控设施； 11．...和体积管间和罐区泵房温度高于50度，干粉灭火器在非正常储存温度下存放时间长以后失效，建议更换成二氧化碳灭火器；

12．站内安全标牌不规范，建议批量制作，全面挂贴。这十二项安全隐患问题经认真整理后我们已上报中心安全质量部。经过领导们的总体协调和部署，特别是...主任非常重视我们这次提出来的这些安全隐患，亲力亲为为我们及时沟通并督导这次整改过程，所有的安全隐患需整改项都已落实完毕开始逐条进行整改。

三、20\_年主要工作安排

（一）开展的专项安全防范整治工作基础上结合去年的工作，切实做好职工安全防范和职能教育，大力提倡安全生产、文明生产，更要狠抓检查、落实整改，坚持对特种设备、特种工种等专项检查与监督，对站内的重点安全防范部位的安全生产工作进行督查，做到标本兼治，巩固提高，确保安全。

（二）组织对各检定室安全生产目标责任制落实情况检查，大力推进写风险活动的力度和有效性，应对重大事故应急救援体系，组织开展必要的演练，提高我站应对并处置突发性重特大生产安全事故及紧急情况的能力。

（三）加强在岗职工的安全教育，防止出现松懈、麻痹等情绪、突击生产、无视安全生产违章指挥、违章作业和冒险蛮干的错误做法，预防和减少任何安全违章事故的发生。

（四）加强HSE标准化站队的建设，加强现场环保工作符合企业的可持续发展战略，体现以人为本、重在预防的原则。 结语：

安全问题无处不在无处不有，安全生产是我们共同的责任，我们有决心，有信心在中心领导和机关各部室指导下，我们站每一位员工的共同努力下，会把安全工作做的更好，为我站20\_年的总体目标的顺利实现，铺好路、服好务，愿我们中心在实现美好的中心梦的征程中，一路平安！谢谢!

年 月 日

一路走来，步履匆匆，不觉间\_\_年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的\_\_年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结

\_\_年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连\_ 加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连\_加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在\_的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是\_年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”;企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩,和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺;质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连\_加油站加油站里工作，x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决!在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长!

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧!只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在中国大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

\_\_年在\_加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的!

\_\_年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人“王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥!像一系列违规事件说”不“!希望阎站长和领导们看我是实际行动吧!

>>>下页还有更多中石油加油员个人工作总结

**石油企业季度工作总结17**

1、经营创收工作

1—10月份，在努力创收工作中，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到；对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的；对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了油料的销售。

6月份开始，勐拉加油站（6月份正式发IC卡）利用发IC卡的方式来稳定老客户，同时积极发展新客户，并取得了一定成效。

10—12月份，进入油荒期间，我们及时调整工作思路，在努力保老客户的同时，积极发展新客户，做好了限量和客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和支持，客户都按规定进行排队、限量加油，站上秩序井然，平均日销柴油1000升，较好地控制住了油品销售量。

对内，我们积极开展“比、学、赶帮超”活动，形成“在学中比、在比中帮、在帮中赶、在赶中超”的氛围，逐步把“比、学、赶、帮、超”活动引向深入。全面提高加油站服务质量和服务水平。夯实加油站基础管理，提升零售员工队伍整体素质，树立中石化品牌形象，达到以服务提升经营质量，以服务实现扩销增量，量利双赢的目的。

总之，20xx年，我们加油站根据不同市场形势和上级要求，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了全年工作任务。

2、安全管理工作

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还以“我要安全”“百日安全无事故”活动为契机，通过消防培训、演练等形式切实提高人员的安全意识和技能；二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格执行安全的制度管理，如；禁止向塑料桶加油、摩托车下车加油等；三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持值班站长每天检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；四是从设备设施的维护保养上，对设备进行“四定”管理，重保养、重维护、重防范，确保设备设施的正常运行。

3、规范管理工作

以《加油站管理规范》为蓝本，建立以检查和指标完成的考评制度，对零售指标完成情况、客户管理、油品管理、HSE管理设备设施管理、员工形象等进行规范化管理。采取内部检查、公司季度检查和神秘顾客暗访相结合来考评员工。并以“加油八步法”为主要内容，规范员工的加油操作。对加油站实施标准化管理、统一规范、统一设置、提升管理水平。另外，为了进一步加强加油站的执行力，提高加油站的管理水平，在省公司的统一安排下于20xx年11月初到江西南昌参加站长培训，为加油站的规范化管理和加油站团队建设打下坚实基础。

**石油企业季度工作总结18**

如果把加油站比作公司的形象窗口，那么现场服务则是窗口中的“眼睛”。如何更好地为顾客提供优质服务，让这双“眼睛”更加明眸善睐，是加油站现场服务的重点。

首先，第一时间要有人接待，大家消费时都有这样的体会，当你到达消费场所，你希望能有人在第一时间接待你，这样你心里才会感觉舒服，加油的顾客同样如此。现在加油站竞争如此激烈，最重要的比拼就是顾客的满意度，所以一定要做好对顾客的第一时间的接待工作，尽量做到“加一看二照顾三”，正确及时地引导车辆进出加油站。员工脸色永远挂着微笑，及时加油过程中出现一些小失误，在舒畅的心情和融洽的氛围之下，顾客也会给与谅解，从而避免纷争烦恼。在这个快乐夹杂着忧愁的人生大舞台导上，众人努力地上演着各自的精彩。我所在的这个加油站通过重新修建面目焕然一新，宽敞明亮的落地玻璃，整齐、清洁、舒畅的营业室，精巧齐全的便利店。而最吸引人注目的是穿着整洁的服装，戴着宝石花小红帽穿梭于车辆之间的男生女生们，忙碌但却井然有序。我们在忙碌中牢记操作规程，把“加油十三步”和“收银六步”落实到位，热心服务于每一位顾客，使加油站的轻质油和好客商品销量大幅度的提高，还赢得了流动红旗。员工在站长的带领下，在平凡的岗位上把平凡的工作做得更好。面对着每天来来往往的车辆，一张张或熟悉或陌生的面孔，微笑可谓是一剂良药。油品紧张的时候加油站的车辆排起了长龙，看着满院子的车辆，我们加快了节奏，为了提高加油站的整体服务，平时工作时的经验总结，多说一句，多看一眼，多帮一把，多跑一步，拉近与顾客的距离精细化，人性化和亲情化的服务。没有做不到的，只有想不到的，用真心服务顾客，用爱心为顾客排忧解难，细微小事展现服务品质，用心擦亮宝石花，是员工对企业忠诚的最好诠释。

勤是甘泉水，捡是聚宝盆，当前面对日趋激烈的市场竞争形式，面对经营成本上升的诸多压力，勤俭节约是我们实现可持续发展的必然选择和可靠保证。节

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找