# 南京物业创建工作总结(推荐11篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-13

*南京物业创建工作总结1>一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强对这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组...*

**南京物业创建工作总结1**

>一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强对这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

>二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

>三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

>四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

>五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画20xx余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(2)对社区内经营户门前脏、乱、差，这个“老大难”的问题，和物业与经营户一起，联合制定具体、详细、可行的实施方案，划分经营区域，统一管理环境卫生，保证社区道的交通畅通；

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

>六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神籍慰等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

>七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访，“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

**南京物业创建工作总结2**

最近，我有幸参加了文明交通志愿者服务工作，感触颇多。

刚去的时候，我还很茫然，因为没做过类似的活动，不知道如何着手去做，也不知道自己能否做好。在我们学校孙主任的指导下，我明白了自己的职责，也知道了自己应该怎样指挥行人过马路。直到自己真正站在了交通路口，身着志愿者服装、手拿小红旗，便自然有了感觉。

那天风很大，我们执勤的路口路况极为复杂，高峰时的人流量更多。一次红灯，光自行车道就能积压几十人。时间对这些出行者来说很宝贵，总体来说人们还是比较守秩序的。但也有一些路人因抢时间想闯红灯，这时，红灯亮时我就举起小红旗，行人们便自觉地停下，耐心地等待绿灯。偶尔有人想闯红灯，也会有人自觉提醒让其停下。

我在想，一个协管员的力量不足以改善整个路况，但千千万万个微不足道就能使成百上千个路口的交通秩序得到改善。这次交通协勤体验给我两点启示：一是我体会到了协管员这个工作很辛苦，作用非常大。二是出现交通协管员这一岗位，根本原因还是因为有些人不能自觉遵守交通法规，继续加大交通法规的宣传力度，强化市民的自律意识和安全意识，加上有效劝导，人们自觉遵守交通法规的良好氛围就能形成。

经历了一天的路面执勤，我深深的体会到作为交通秩序的维护者和执法者的辛苦和责任，在路面站岗执勤，从早到晚经受风吹日晒，更重要的是时刻保持高度的注意力，随时注意车辆、行人遵守交通秩序通行。这次活动的开展，有效地提高了我们的文明交通意识和安全意识，拓展了文明交通宣传阵地，营造了浓厚的文明交通氛围。通过实地参与交通管理，充分认识到不文明出行可能造成的后果，树立正确的交通安全观念很重要。以后，一定要严格遵守交通法规，做一名文明的出行者。

**南京物业创建工作总结3**

为进一步动员全社区广大居民群众，广泛深入地开展文明创建工作，加快提高全社区文明程度和居民文明素质，xx街道xx社区通过组织宣传、清理环境，切实加强领导，完善实施方案，为创城工作添砖加瓦。现将我社区创城工作情况汇报如下：

>一、积极广泛宣传，增强创城实效

我社区及时召开了动员会议，对开展创城活动进行广泛思想发动和总体安排部署。成立了社区书记为组长的领导小组，制定了实施方案，明确了目标责任、基本原则、任务要求，进一步把广大党员、干部的思想和行动统一到活动的安排部署上来，并且在社区显著位置悬挂了创城标语，营造了浓厚的舆论氛围，为活动的开展奠定了重要的思想基础。

>二、加强环境整治，改善社区面貌

我社区是混合型社区，沿街店面很多，社区督促商户保持其门面、橱窗整洁，实现全覆盖、无死角，加强环境卫生管理。辖区全是老旧散楼宇，社区实现居民区无垃圾、杂物，无乱堆乱放、无乱泼乱洒、无乱吐乱扔现象。对各种非法乱喷乱贴小广告进行彻底清理。全力维护社会安定和稳定。重点抓好社会治安综合治理，社区政治稳定，安宁祥和，居民安居乐业。

>三、繁荣社区文化，营造文明环境

社区开展形式多样的社区文化活动，丰富居民群众的精神文化生活，提高居民文明素质。通过各种活动展示社区文化，展现了社区居民精神面貌，体现了社区居民的文化修养和道德素质修养。积极倡导科学、文明、健康的生活方式。在社区群众中开展“争创文明家庭、共建文明城市”活动，广泛开展了“我推荐、我评议身边好人”主题活动，深入开展“学雷锋”等教育实践活动。通过一系列的活动，居民的文明意识、健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

创城工作需要长期坚持下去，才能取得更加显著地效果。在今后的工作中，我们要在充分调动群众积极性的基础上，进一步加大社区创建工作力度，为居民提供“管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐”的居住环境。社区居民结合社区无物业管理的实际，提出合理化建议并表示积极响应，从身边的小事做起，从楼院、楼道的卫生做起，见缝插绿，美化环境，带领邻里，上下联动，营造共创文明城市，美化家园的社区氛围，使老区旧貌的社区居民在齐抓共管，共建文明城市、文明社区活动中提升居民的文明素质。

一是居民生活环境进一步改善。通过开展社区大清扫、环境大整治、秩序大改善等活动，使垃圾得到及时清理，居民的居住环境明显改善，生活舒适度显著好转，幸福指数大幅提高。

二是未成年人思想道德素质再提升。创城工作以来，加强以社区为主要载体的未成年人活动场所的建设，心理辅导站等，为未成年人开展活动提供了健康向上的平台。构建学校、家庭、社会三位一体的教育网络，未成年人思想道德素质建设得到了进一步地提升。

三是城市文明程度进一步提高。围绕建立社会主义核心价值体系，以增强诚信意识为重点，大力加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，先后组织开展了“学雷锋、讲文明、树新风”、“道德讲堂”、“评议身边好人”等学习教育活动和创建文明社区、文明家庭等各类群众性精神文明创建活动，使创建活动的过程成为加强思想道德教育、弘扬社会文明新风的过程，有效提升了城市公共文明指数。

**南京物业创建工作总结4**

20xx年小区管理处项目团队在房管主管部门及街道社区的指导下，在公司领导的关心和支持下、在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，坚持一切以服务广大业主的原则，充分调动广大员工的积极性，以提升物业管理服务为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，以踏实的工作作风，在标准化管理安全文明生产、提高服务质量、队伍建设等方面取得了一定成绩。具体工作加强管理，持续改进：

1、完善配套设施

自业主入住之后，小区逐步暴露出施工质量问题及计不尽人意之处，20xx年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如a栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。

2、突发事件处理

针对小区的实际情况，管理处制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

3、节能管理

针对小区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。

4、档案管理

档案管理是在物业管理当中的一项重要工作，项目部中工作专人对档案管理，在形式上，留下了管理者的笔迹和签名；在内容上，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。各部门档案已按期，细致的整理完成，并建立了物业业主的数据库，相关信息输入，查询便捷、快速、详细，并不断更新，保持数据的完整及可靠性。

5、培训管理

根据实际情况，管理处年初制定了详细的培训方案，力争做到业务水平专业化、全面化。如制定物业保安的应知应会、客服人员应知应会，通过工程、客服、保安知识的交叉培训，使员工物业知识全面化。

6、安全防范管理

消防管理：

火灾是物业安全管理的最大“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以秩序部为中心以项目经理为组长，组建小区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其讲解消防知识。在20xx年11月9日举行了完美消防演习，提高管理处员工及业主的消防安全仪式及消防防火知识。

治安管理：

为了保障小区业主的安全，秩序部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在停车场盗窃高发

区实行严密布防，成功抓获盗窃者3人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于小区安全管理的出色，因此被评为小区。

7、环境管理

监督、管理小区绿化、绿植公司，对小区绿化、绿植实行合理搭配，突出特点，达到自然、和谐、放松的效果。同时，祛除疾病，成功抑制了美国白蛾在小区的蔓延。

对小区垃圾实行分类，利国利民。节约、回收资源，受到了市、区两级领导及小区业主的赞誉。

为了使小区大厦整体清洁，提升小区环境品质，管理处在本年度对房屋外墙面进行了两次清洁，在清洁过程中派专人跟进、监督，严把质量关，通过干净、整洁的大厦外观，优化小区环境。

8、客户服务

针对收费难管理处成立了“贴心管家小组”专人负责、更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况开会分析总结工作经验，不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费危机。从“贴心管家小组”成立前的每月收费万元到小组成立后每月万元的收费飞跃，基本完成了公司的收费指标，减轻了公司的支出压力。

**南京物业创建工作总结5**

>一、春节期间的工作开展。xx社区在20xx年春节、元宵节期间深化精神文明创建活动的。

为贯彻落实上级有关文件精神，xx社区以我们的重大传统节日--春节、元宵节为契机。结合社区实际情况，积极组织社区文艺爱好者参加城关镇组织的“红红火火过大年，美丽、魅力新城关”为主题的一系列活动，着力营造喜庆热烈、安定团结、欢乐祥和的节日氛围，为争创省第二届文明县城和第一届未成年人思想道德建设先进县做出积极贡献。现将我社区于20\_年春节、元宵节深化文明创建活动总结如下:

1、组织开展“红红火火过大年，美丽、魅力新城关”为主题志愿者服务活动。在春节来临之际，我社区紧紧围绕辞旧迎新、团结平安、孝老爱亲、移风易俗为主题，广泛开展了形式多样的志愿者服务活动。

开展送温暖志愿服务。我社区积极组织社区志愿者对空巢老人、孤寡老人、病残体弱群体送温暖献、爱心活动，不仅送各种礼品，还为他们打扫卫生、洗衣梳头，让他们感受到了社会大家庭的温暖和关爱。

开展洁净志愿服务。节日期间，组织志愿者在社区居民区开展了义务劳动，清理烟花炮竹残屑和各种废弃物，随时保持了公共环境的清洁。

2、关于落实城关镇春节期间慰问全覆盖活动。为进一步落实“大爱城关”系列慰问活动各项措施，社区将慰问对象名单按各类救助标准分类造册，统一进行逐户发放慰问金。慰问时间是从元月26日--31日，由上级领导和社区书记、主任两委班子慰问，慰问标准根据实际情况而定，特困户和孤寡儿童户1000元;困难户是300元、200元不等。社区认真逐户发放，排查摸底、一户不漏，尽最大能力让全社区居民都过上一个幸福安康的春节。

3、进一步组织好寒假期间教育和关爱活动。寒假伴随春节而来，大批中小学生在假期中脱离了学校的管理和老师的教育。因此，社会教育必须及时跟上。社区关工委在寒假中精心组织，认真安排好教育和关爱活动。

社区认真开展好读一本好书、写一篇好文章的活动，在整个寒假期间共动员辖区近百名中小学生参加了此次活动，征集作品70余篇，评选出20余篇优秀作品进行了表彰。使辖区的中小学生都读好书，写好文章，过一个愉快的寒假生活。

认真抓好网吧和文化市场监管工作。春节期间的网吧和文化市场监管工作更要进一步净化，社区关工委继续开展“大手拉小手”监管活动，监管人员进行了全天候巡查。并严禁黄色音像图书和非法出版流入文化市场，确保了文化市场健康、有序和谐安全。以免侵害青少年健康的头脑和心灵。

4、精心组织社区夕阳红锣鼓队参加“红红火火过大年，欢天喜地舞新春”凤台县大型民俗灯舞踩街活动。切实活跃春节期间的群众精神文化生活，积极推进社区文化建设，激发全社区人民团结一致、齐心协力共建美丽、魅力新城关的热情。

5、环境卫生的检查活动。春节期间，举国同庆。我社区为了让广大居民安度一个祥和愉快的节日，扎实推进清洁工程，要求各负责人对辖区卫生开展自查，社区工作人员不定时巡逻，保洁员轮流上岗全天候进行保洁，并继续实行“门前五保”，以确保了两节期间城区的环境美观、清洁。

6、社区迅速行动，及时召开会议，层层动员部署，掀起了打击“两抢一盗”突击月活动高潮。我社区组织10名巡逻人员在春节期间，进行24小时巡逻防控。确保社区不发生“两抢一盗”案件。增强了城区人民群众的安全感，提升人民群众对政府的满意率。

7、安全生产检查活动。为了让群众过上一个欢乐祥和的春节，我社区对辖区内进行节前安全大检查，及时排查了安全隐患。组织人员对烟花爆竹、液化气经营点、进行安全检查。在检查中发现无牌无证经营点、假冒伪劣产品进行依法取缔和没收；对存在安全隐患的进行安全知识教育，及时排查安全隐患。通过各级领导的大力支持；xx社区高度重视、周密部署；精心组织、认真准备。确保了“两节”期间各项活动安全、顺利地进行，进一步弘扬了中华民族传统文化；弘扬志愿服务和慈善精神。营造了广大居民“红红火火过大年”的浓厚氛围。

>二、为配合我县创文明县城开展的一系列工作。

20xx年，我社区为了配合我县申报文明县城工作开展，加大了今年我社区的精神文明创建工作的开展。

1、对交通路两侧违规搭建的整治规范。我社区的交通路，因旁边有县长途汽车站，所以周围有很多小吃店铺，但是因为生意上的竞争，很多店铺把摊子都摆到了路边，今年来，经过我社区联合县城管执法大队和相关部门的几次清理活动，现在的交通路，已经成为我社区宽敞的大道。社区以此为契机，切实改善了社区环境，实现了社区安定，为社区居民营造了一个温馨、和谐的家园。

2、向国旗敬礼。今年十一国庆期间，我社区组织了大量的社区青少年，举行了青少年爱国主义教育——向国旗敬礼活动。让青少年在网上留言，说出心中对祖国热气崇敬的真心话。

3、对小街小巷下水道的清理。今年8月份，社区工作人员不畏高温酷暑，日夜奋战，将社区的脱落墙面重新进行粉刷，对坑洼路面进行大力整治，对“牛皮癣”给予坚持打击。对我县成功申报“文明县城”贡献了自己的坚实心血。今年9月份，我社区按照城关镇统一安排，统计了我社区辖区内所有需要维修的小街小巷的路面墙面以及下水道，并于9月底上报城关镇。

4、开展“绿色社区”活动。6月24日植树节这天，我们组织了社区民兵开展了绿色植树活动。

5、人际关系的和谐。评选出社区的“十星级文明户”，并给每户人家门前钉上“十星级文明户”的牌子。认真做好信访代理制工作的开展，每月最少一次接待群众上访，并做好记录，整理归档。

6、社会秩序稳定。20xx年，我们进一步加强了民兵的日常教育，负责组织带领民兵完成战备、治安值勤任务，组织民兵积极参与到年初的打击“两抢一盗”夜间巡逻活动开展中来。在打击“两抢一盗”突击月中，我社区民兵起到了中坚力量的作用。

7、深入分网格开展各项精神文明创建活动。分网格开展了精神文明创建活动，有的网格以志愿者服务为主，有的网格以文艺活动的开展为主，有的网格以绿色社区活动的开展为主，有的网格以关爱老人和留守儿童的活动开展为主。每个网格根据各自不同的实际情况，开展的活动主要的方向不同，但是汇成一块，就是我社区一个大的精神文明宝库。网格的工作开展，迎来了新的工作机制，面临着又一个新的契机和挑战。

8、申报文明小区。今年，是20xx至20xx年度市文明小区申报年。经过城关镇的推荐，我社区申报了两个文明小区，分别是翠园康城小区和临水雅苑小区。两个小区分别有600多户和300多户，面积分别为6万多平米和3万多平米，全部符合申报条件。

20xx年工作主要打算

1、强化安全管理检查，做好安全监管工作。大力开展创建文明社区活动，清除卫生死角，拆除乱搭乱建、监测工业污染源和生活污染源。做好“防火隐患”的突击排查。

2、营造人性化社区氛围。以社区为载体，以提高青少年的心理健康素质和生活质量为主体。

3、切切实实让广大居民得好处、得实惠。为下岗职工提供再就业咨询，积极引导下岗失业人员自谋职业，参加免费的职业技能培训。

4、做好“我们的节日”活动，在三八节，敬老月组织好活动。通过开展丰富多彩和群众喜闻乐见的活动，极大丰富百姓们的文化娱乐生活。

5、继续开展好网格工作，做到每个网格都能拿出自己的特色，深入开展网格精神文明创建工作。全面贯彻落实上级的文件精神和目标任务。

6、召开好精神文明创建工作会议。

7、各网格也要召开好各自的精神文明会议。

8、开展好群众大走访的活动，集思广益，创新思维。

**南京物业创建工作总结6**

今年第一季度，社区紧紧围绕“以人为本，服务为民”的总要求，在各级领导的关心、指导下，在全体社区工作人员的共同努力和广大居民群众的大力支持配合下，社区根据自身的特点，成立了以社区主任为组长的文明创建领导小组，以社区推动发展、服务群众、凝聚人心和促进和谐的作用为中心，在社区文明创建方面做了一系列的工作。

>一、抗冰救灾，服务民众

今年年初，潇湘大地遭遇了五十年难遇的冰冻灾害。社区在冰灾之后，每天安排工作人员进行铲冰、扫雪行动，为社区居民的正常出行提供了方便。在冰冻期间，社区工作人员每天坚持给社区行动不便的老党员、孤寡老人、残疾人，买米和菜亲自送上门，全心全意为大家服务。春节期间，社区开展了“一帮一”活动，每个党员邀请社区一个五保户老人到家里过年，让社区的孤寡老人感受到社区的温暖，感受到党的温暖。

>二、学雷锋精神，建文明社区

三月是全国学雷锋月，也是社区倡导雷锋精神，创建文明社区的好时候。根据区委、街道的文件精神，以“千名干部下基层，补损救难促发展”这个主题为中心，社区和联点单位区房产局，一起开展了一系列的爱心活动：

（1）3月5日，社区主任带领区房产局的干部、领导，深入社区，进行危房摸底工作。同时还走访了20户居民家庭，重点慰问了9户低保户家庭，并对这9户家庭的危房进行鉴定，现场办公，帮助他们申请廉租房和住房补贴；

（2）3月8日，社区开展了“灾后重建，爱心延伸”的募捐活动，为浏阳市沙市镇中洲完小募捐到了10余万元，帮助灾区学子重建校园，让他们能顺利地重返校园学习；

（3）3月12日下午，社区组织社区内的低保户，进行廉租房和住房补贴等政策文件的学习，让大家实实在在感受到社区的服务；

（4）社区和区房产局联合，向社区5名学生捐赠5000元现金以及上千的文具、书籍，解决了学生们难以交纳学费的燃眉之急；

>三、建美好社区，迎文明创建

（1）为迎接长沙市文明创建年，社区进行了全面的摸底工作，对社区的硬件基础设施，如“六室、三站、一校、一市、一场、一窗、一栏和一站式服务中心”的标准建设以及规章制度的上墙，挂牌等；

（2）社区新的办公场所位于王府井小区，将在4月初动工，开始社区办公场地的装修工程，预计将在六月竣工，从而充分发挥社区服务民众的作用；

（3）社区还以文明年、奥运年为中心，每月组织了一次“市民课堂”，进行政策文件、科普、法制等内容的学习。2月底，社区组织社区民众学习新的劳动法，让大家深入理解新劳动法的具体内容；在3月20日，社区组织辖区内低保户学习廉租房和住房补贴政策，切实为民办实事；在3月21日，坡子街派出所组织社区居民群众进行户籍制度的学习，加强对社区人口的管理。

（4）社区宣传阵地每季度更换一次，加大创建全国文明城市的宣传力度。

>四、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

（1）加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。

（2）对社区内药王街流动摊贩这个“老大难”的问题，和区房产局一起，联合区城管局、街道城管办，制定具体、详细、可行的实施方案，划分摊贩的经营区域，统一管理药王街的环境卫生，保证街道的交通畅通；

（3）针对社区内三兴小区的房屋质量差、下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了区房产局的重视，而且也上报到了区里，危房的鉴定是工作的一部分，彻底解决还有待协商。

（4）年初的冰冻灾害对社区内的宣传橱窗、宣传栏由一定的损坏，区房产局帮助社区一起，修理被损坏了的宣传栏、宣传橱窗，确保社区文化宣传阵地充分发挥作用。

在接下来的文明创建工作中，我们社区将进一步明确职责，切实加强辖区内的日常管理工作，提高居民文明素质，开展宣传教育，确保文明创建年的市迎检工作顺利通过。

**南京物业创建工作总结7**

玄真社区位于太和镇的中民地带，面积1平方多公里，人口1万多人。在20xx年被县政府定为\_文明社区\_创建示范点二年来，社区在县文明办和上级有关部门的支持配合及社区全体人员的努力下，文明社区创建活动取得了较好的成效。

>一、完善办公场所及有关制度

按照文明社区的基本条件要求，社区在硬件建设方面一步到位。首先在办公方面购置了电脑，还专门订做了一套\_玄真社区住户信息\_软件等配套设施，使到社区住户住处资料管理电脑化，为今后在工作上更迅速准确地查找住户情况提供方便。其次是建立健全社区各项规章制度和工作责任，并把各项工作责任和规章制度全部\_上墙\_。同时在社区门前设置了三个固定的宣传栏，有政务公开和各种政策法规的宣传。

>二、为社区居民创造一个文明安定的居住环境

1、抓好社区环境卫生建设。社区在有关部门的支持下，认真做好规划，积极搞好街道硬底化和环境卫生。由于县城的规划起点低，街道比较窄、乱，还有相当一部分道路是泥沙地，一遇雨天浊水横流。同时过去建设中留下的余泥、垃圾也比较多，严重影响了社区的居住环境。针对这种状况，我们在创建文明社区中，我们乘县城大规模改造的xxxx，积极争取县政府、镇政府、县文明办以及环保建设、环卫等部门的大力支持，打了一场环境建设的硬仗。目前各主要街道水泥硬底化已基本完善，社区卫生死角的垃圾、余泥和淤塞的化粪池也清理干净，还社区居民创造一个安定祥和的居住环境。

2、积极与\_门协作，成立社区治安联防队。社区从居民当中挑选一些年轻力壮的青年，成立社区治安联防队。并制定各项职责和规章制度，在当地派出所的指导下，负起维护社区居民安全和维持社区工作、生活秩序的重任，为社区居民创造一个安定祥和的居住环境。

>三、极组织文化、科技、卫生、法制进社区工作

1、协助有关部门搞好社区各种文化娱乐和体育活动。依托清新公园的有利条件，经常与有关部门协作组织各种文化娱乐活动。近两年来，市电台、县委宣传部、县文化体育广电新闻出版局、县心连心艺术团等部门都在公园内举办大型的文化体育活动。如去年就举办过市第一届\_走进后花园，情系外来工\_歌手大赛清新赛区的决赛、清新县文艺调演、心连心艺术团汇报演出等大型文化活动，举办了五一、国庆、春节篮球赛，今年出举办了多场文化体育活动。每项活动都吸引了上千观众的观看，极大地丰富和活跃了社区居民的文化生活。由于经常举办各种活动，清新公园已成为县城的文化体育活动中心。

2、与县科协合作，在清新公园设置了科普宣传栏。两面可用的十多米长的科普宣传栏，不定期地出版各种科学读物，让广大居民在休闲时观看阅读，了解各种科学知识。尤其是在预防非典、禽流感上，起到了非常大的宣传作用。

3、设立社区卫生服务中心，为社区居民健康服务。为方便社区民民求医问药，社区与县人民医院合作，在玄真路设立了一间社区卫生服务中心，卫生服务中心除了为居民看病外，还定期为社区内的老人免费检查身体。

4、建立和完善社区老人活动中心。为使老年人有更多的活动场所，社区除了完善清新公园的各项工作外，还于20xx年在太和镇石场路东三巷开设了一间面积约200平方米的\_星光老年之家\_活动中心，中心配套设施有：阅览室、健身室和娱乐室，全部都是免费为老年人开放。\_星光老年之家\_的建立，使社区老人\_老有所向，老有所乐\_。20xx年7月社区被省民政厅授予省\_星光老年之家\_先进单位，以表彰社区为推动公益事业而作出的努力。

>四、齐抓共建文明小区

搞好文明社区建设需要各部门各单位的共同参与，形成合力。玄真社区内有分散的居民楼、有住宅小区、有政府机关部门等，为了使广大的居民和有关单位积极参与文明社区建设，我们在社区内进行了广泛的宣传发动，宣传创建文明社区的重要意义和具体要求，使大家提高认识，自觉参与。在我们的积极宣传发动下，社区内各单位形成了齐抓共建文明小区的热潮。现在社区内已创建了\_xxxx苑\_和\_国税局宿舍\_这两个小区的文明小区，并在这两个点的带动下，文明小区的创建工作正在社区内全面铺开。

**南京物业创建工作总结8**

为了配合县文明办搞好省级文明和谐县城创建工作，迎接省文明委的考核验收，我们南城社区从接到县文明办布置的任务之后，紧急召开了工委会议，成立了社区文明办领导小组。由工委书记闫俊蕊牵头，圆满地完成了本次文明和谐县城创建中有关社区工作的验收。具体工作如下：

>一、整理资料、规范档案

根据县文明办的总体要求，我们对涉及社区的六大块内容进行了系统的总结整理。具体有“未成年人和老年人权益保护、社区的民主建设与管理、社区卫生服务中心、创建工作氛围、文明和谐社区创建和文明家庭创建”。我们由专人负责，各科室汇总总结，社区文明领导组验收，我们还邀请档案管理局的专业人员对我们的档案整理工作进行了指导。

>二、上报材料，接受审核

通过半个多月的精心整理，我们将社区近年来有关和谐文明社区创建方面的资料归类成册，上报县文明办公室接受审核。对不完善的和不规范的内容进行了进一步的完善和规范。

>三、深入基层，实地考察

我们对辖区内的所有文体活动场所、卫生服务中心、爱国主义教育基地、市民学校及各居民小区内的警务室进行了实地考察，对其不符合文明和谐县城创建要求的方面进行了指导并要求限期整改。我们派专人对整改进行了督促检查。

>四、全面动员，迎接检查

为了迎接好本次检查，我们召开了工委会议并针对本次检查进行了工作安排，要求社区各科室严格按照文明和谐社区的标准迎接本次检查。10月16日下午，我们召集了40多名居民接受了山西省文明委的问卷调查。工委书记闫俊蕊就创建文明和谐社区工作进行了汇报。

**南京物业创建工作总结9**

今年第一季度，社区紧紧围绕“以人为本，服务为民”的总要求，在各级领导的关心、指导下，在全体社区工作人员的共同努力和广大居民群众的大力支持配合下，社区根据自身的特点，成立了以社区主任为组长的文明创建领导小组，以社区推动发展、服务群众、凝聚人心和促进和谐的作用为中心，在社区文明创建方面做了一系列的工作。

>一、学雷锋精神，建文明社区

三月是全国学雷锋月，也是社区倡导雷锋精神，创建文明社区的好时候。根据区委、街道的文件精神，开展了一系列的爱心活动：

（1）3月5日，社区主任带领社区干部、工作人员，深入社区，进行困难家庭摸底工作。同时还走访了20户居民家庭，重点慰问了2户低保户家庭，11户残疾家庭，并对这13户家庭进行了慰问。

（2）3月8日，社区开展了“灾后重建，爱心延伸”的募捐活动，为玉树捐款9000多元，帮助灾区重建家园。

（3）3月12日下午，社区组织社区内的低保户，进行廉租房和住房补贴等政策文件的学习，让大家实实在在感受到社区的服务。

>二、建美好社区，迎文明创建

为迎接市文明创建年，社区进行了全面的摸底工作，对社区的硬件基础设施，如一校、一市、一场、一窗、一栏和一站式服务中心”的标准建设以及规章制度的上墙，挂牌等；社区还以文明年、奥运年为中心，每月组织了一次“市民课堂”，进行政策文件、科普、法制等内容的学习。社区组织社区民众学习新的劳动法，让大家深入理解新劳动法的具体内容；在3月20日，社区组织辖区内低保户学习廉租房和住房补贴政策，切实为民办实事；在3月21日，派出所组织社区居民群众进行户籍制度的学习，加强对社区人口的管理。社区宣传阵地每季度更换一次，加大创建全国文明城市的宣传力度。

>三、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

（1）加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。

（2）对社区内经营户门前脏、乱、差，这个“老大难”的问题，和物业与经营户一起，联合制定具体、详细、可行的实施方案，划分经营区域，统一管理环境卫生，保证社区道的交通畅通；

（3）针对社区内南苑下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了区水务局的重视，而且也上报到了区里，水务局进行了疏捞。

（4）年初的冰冻灾害对社区内的宣传橱窗、宣传栏由一定的损坏，社区积极与辖区单位一起，修理被损坏了的宣传栏、宣传橱窗，确保社区文化宣传阵地充分发挥作用。

在接下来的文明创建工作中，我们社区将进一步明确职责，切实加强辖区内的日常管理工作，提高居民文明素质，开展宣传教育，确保文明创建年的市迎检工作顺利通过。

**南京物业创建工作总结10**

一、强化领导、落实责任，确保创文工作顺利开展

为确保全区文明创建工作整体推进、深入开展，我区成立了由区书记、管委会主任任组长的“省会创建全国文明城市领导小组”;为便于快捷指挥，我区还成立了以管委会副主任为指挥长，由副书记和主管精神文明建设工作的副主任为成员的“三人指挥中心”，下设\_个专项整治指挥部。

各指挥部都成立了领导小组，设立了专门办公室和督查组。

同时，结合我区实际制定了切实可行的创建行动方案，建立了健全的目标责任制和督查机制，对工作任务进行了层层分解，落实了相应的责任人，形成了“一把手”亲自抓、分管领导具体抓，全区上下齐心协力、共创文明的良好格局。

二、全面发动、广泛宣传，在全区营造出了浓厚的创城氛围

一是公益先行，加大社会宣传力度。

我区召开了文明创建动员大会，印制下发了“创文小扇子”\_把、纸巾\_盒、湿巾\_包、创文宣传资料\_份、至辖区市民的一封信\_份，创文入户调查表\_份，未成年人思想道德建设笔记本\_本，宣传展板和条幅\_块(条)。

为宣传工作营造了良好氛围。

二是寓教于乐，编排创文文艺节目。

坚持寓教于乐，我区与河南八频道共同组织了“社区总动员”大型综艺节目，组织大河报和郑州电视台在朝凤路启明广场举行的“我秀我家”社区活动。

三是分类指导，开展宣传教育活动。

广泛开展“六进”宣传活动。

**南京物业创建工作总结11**

时光如梭，不知不觉中来到xx物业工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。以下是我今年的工作总结。

一、日常工作

客户收铺、装修等手续和证件的办理以及商户资料、档案、钥匙的归档，熟悉各方面信息，包括业主、装修单位、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

二、磨砺性格，提升素质

对于刚接触物业管理经验不丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。我觉得在客户面前要保持好的精神面貌和工作状态，作为一名客服员要把职业精神和微笑服务放在第一。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。

所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都要以工作为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。尽量保持着微笑服务，在与少数难缠的客户沟通时也逐步变得无所畏惧，在接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善。

三、重视细节

细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx物业这里我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得。不论是批阅公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。细节产生效益，细节带来成功。

四、拓展才能

为了把工作做好，我们客服部﹑工程部﹑保安部都在加班，把自己的分内事做好。虽然很累，但都是体现我们客服中心的团结精神。这体现大家对工作都充满了激情，每份工作我都会认真负责的去对待，尽我所能的把所有工作一项一项地做得更好。

五、提升方向

加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪。加强文档的制作能力，拓展各项工作技能，如学习电脑一些新软件的操作，遇到客户的难题怎么去解答。进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很高兴来到xx物业这个大家庭，物业管理公司的文化理念与工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我。让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的最大目标就是在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

xx年是经济高速增长和金融危机并存的年代，对于富康花园来说也是极为不平凡的一年，从新年的堵管事件、业主的抱怨，到管理处改善薄弱的环节，赢得业主的好评，真实的记录了管理处所有工作人员的艰辛付出。其工作总结如下：

一、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间富康花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员的共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

二、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

三、蝶恋花西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让蝶恋花西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

四、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强员工的素质培训，提高个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

五、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在富康花园实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行壮况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

六、小区已成立8年之久，加上地下管网小很容易堵塞，管理处就按照年前制定的操作流程，历时一年的流程操作，现已无任何问题，管网畅通，还给了小区业主一个舒适卫生的生活环境，得到了公司和业主的好评。

七、因为有了xx年成功分亨芒果的经验，xx年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自已的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

八、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受了烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

九、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的畔脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

小区物业年终工作总结由于受社会大环境的影响，富康花园管理处在进行了人员精减，由以前的16人精减这现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准；治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗；由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

纵观本年度，我们的工作虽小有收获，但是也还存在着许多的不足，希望接下来在公司的正确引导下，在各位领导的监督下，让我们向着正确的、稳固的方向发展，使我们的服务质量再上一个新台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找