# 下基层察民情实践活动总结报告范文(精选3篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-06-14

*活动：实现预定目标的行为活动：心理学名词下面是小编精心整理的下基层察民情实践活动总结报告范文(精选3篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。【篇一】下基层察民情实践活动总结报告　　同志们：　　为迎接党的二十大胜利召开，根据州委部署，从现在起到9月...*

活动：实现预定目标的行为活动：心理学名词下面是小编精心整理的下基层察民情实践活动总结报告范文(精选3篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]【篇一】下基层察民情实践活动总结报告

　　同志们：

　　为迎接党的二十大胜利召开，根据州委部署，从现在起到9月底，在全州各级领导干部中开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动。5月26日，州委召开全州电视电话会议，对全州开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动进行了动员部署。按照州委要求，今天，我们在这里召开全县“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动动员大会，主要任务是发动组织全县各级领导干部，深入基层、深入群众，真心实意地做好“顺气、解结、纳言、化怨”的工作，密切党群、干群关系，营造和形成全县上下为民帮困解忧、积极干事创业的良好氛围，以平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境，迎接党的二十大胜利召开。刚才，\*\*同志宣读了县委《关于在全县各级领导干部中开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的实施方案》，对活动作了安排部署，提出了明确要求。希望大家按照《方案》要求，结合各自实际认真组织实施。下面，结合州委的相关要求和我县实际，就深入开展好这次活动我再讲三点意见：

　　一、统一思想，提高认识，深刻认识开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的重大意义

　　第一，开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，是加强和改进新形势下群众工作的重要举措。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央提出以人民为中心的发展思想，坚持一切为了人民、一切依靠人民，始终把人民放在心中最高位置、把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民，推动共同富裕取得更为明显的实质性进展，把14亿多中国人民凝聚成推动中华民族伟大复兴的磅礴力量。习近平总书记多次强调，要加强和改进新形势下的群众工作，牢固树立群众观点，坚持群众立场，用正确的方式方法做好群众工作，在密切联系群众上下功夫，深入基层、深入群众，把群众工作贯穿到党和国家工作的各领域各方面的经常性工作中去。在全县开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，目的就是让各级领导干部深入到基层和群众中去，亲身感受群众冷暖，了解群众所想，倾听群众呼声，正确把握同人民群众的关系，摆正同人民群众的位置，增强贯彻执行群众路线的自觉性和坚定性，提高群众工作的针对性、实效性。开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，是继承和发扬党的优良传统、践行党的宗旨的必然要求，是做好新形势下群众工作、密切党群干群关系的具体行动，是推动\*\*高质量发展的重要举措，影响深远，意义重大。全县各级党组织和广大党员干部特别是领导干部，要充分认识开展这项活动的重要意义，自觉地把思想和行动统一到县委的决策部署上来，迅速投身到活动中。

　　第二，开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，是加快实现“十四五”奋斗目标的必然要求。今年是“十四五”关键时期、黄金发展期，全面转型、加速崛起、富民强县的任务更加艰巨，责任更加重大。县十四次党代会和县委十四届二次全会明确提出了我县在“十四五”时期打造“一个基地”、“两个示范区”，实现“三个显著提高”、“四个发展”、“五项指标翻一番”和“六个方面走在全省牧区前列”的奋斗目标。实现这一宏伟蓝图，需要一个良好的社会环境，需要一支能干事、干成事而又不出事的干部队伍，需要全县广大人民群众的支持和参与。开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，就是要让各级领导干部深入基层，了解群众所思所想、所盼所愿，增进人民群众对党委政府的信任，团结带领全县人民继续艰苦奋斗;就是要牢固树立群众观点，进一步改进工作作风，不断提升做好群众工作的能力和水平;就是要不断夯实党的基层组织，筑牢战斗堡垒。最终通过活动的开展，使我们的各级领导干部群众观念进一步增强，人民群众关注的突出问题进一步得到解决，基层组织建设进一步得到加强，群众工作的长效机制进一步健全，为“十四五”经济社会转型跨越发展奠定坚实的组织和群众基础。

　　第三，开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，是保障改善民生、维护社会和谐稳定的现实需要。近年来，我们在促进经济高质量发展的同时，不断加大对民生的投入，民族教育、医疗卫生、社会保障、社会救助、公共服务都有了长足进步，群众的生活水平得到了显著改善和提高。但是，随着城镇化进程的加速推进，随着改革的不断深入，不可避免地带来利益的调整，各种矛盾集中凸显，特别是我们在土地征用、房屋拆迁等方面，有些方面做的还不够好，与群众的期盼还有较大的差距。可以说，\*\*这几年发展得快、发展得好，人民群众给予了大力的支持。开展实践活动，就是要进一步引导各级干部高度重视保障改善民生，把推动发展与改善民生、促进和谐结合起来，集中时间、集中精力，了解群众究竟想什么、盼什么、有什么困难、对我们有什么要求，帮助群众解决一批实际难题，为群众办一批好事实事，化解一批矛盾，保护和调动群众参与发展的积极性，切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让人民群众最大限度地分享改革发展的成果。

　　第四，开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，是加强党的基层组织建设和干部队伍建设的现实需要。近年来，我们通过深入开展“基层组织建设年”、“学习实践习近平新时代中国特色社会主义思想”和““五星支部”创建”等活动，基层党组织和党员队伍建设不断加强，基层党组织和广大党员在发展地方经济、维护社会稳定中发挥了突出作用。但同时也存在部分基层党组织班子软弱涣散、能力不强，在发展经济，带领群众致富方面眼界不广、思路不宽、点子不多，作用发挥不突出的问题;也存在部分干部宗旨观念淡漠、作风懒散拖沓、不作为、乱作为等现象，在一定范围和程度上导致党群干群关系紧张的问题。去年，我们按照省委、州委的统一部署，顺利完成了县乡村三级领导班子换届工作，一大批年轻干部走上了领导岗位。换届和调整后的领导班子干什么、怎么干，如何推动地方经济社会和业务工作实现新的跨越，如何实现好、维护好、发展好广大群众的根本利益，是各级领导班子和领导干部共同面临的新课题、新挑战。开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，就是要求各级领导干部按照活动要求，带头深入基层，拜人民为师，问政于民、问需于民、问计于民，深入查找基层组织尤其是村级组织中的问题，帮助村级组织建立完善工作机制，谋划发展出路，解决矛盾问题，全力解决群众困难，查处损害群众利益的行为。就是要求各级领导干部带着为民造福的感情，带着为民解忧的责任，认真倾听群众呼声，在化解矛盾、解决问题、推动工作的过程中，进一步转变作风，在思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、决策上为了群众、工作上依靠群众，真心实意办实事，尽心竭力解难事，进一步提高领导科学发展的能力和水平，锤炼一支作风过硬的干部队伍。

　　二、明确任务，突出重点，扎实推动“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动深入开展

　　这次“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的主线是深入基层、深入实际、深入群众，着力在基层第一线发现问题，及时疏导，化解矛盾;在基层第一线倾听群众的愿望和呼声，为群众办实事、办好事;在基层第一线汲取群众的智慧，总结经验，指导工作;在基层第一线解决问题、推进发展，以平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境，迎接党的二十大胜利召开。领导小组、各乡镇、各部门要严格按照《实施方案》的要求，把开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动与做好当前项目开工、招商引资等重点工作结合起来，与开展“五星支部”创建活动结合起来，与即将开展的干部下乡宣讲中央和省委1号文件结合起来，与群团组织开展“下基层、接地气、办实事”活动结合起来，与全省开展“五送、五帮、五推”活动结合起来、与在新闻战线开展的“走基层、转作风、改文风”活动结合起来，周密部署，精心组织，大胆创新，积极实践，确保“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动扎实开展、取得实效。活动中要重点抓好以下五个方面的工作。

　　(一)把政策宣传好。要把政策宣传贯穿活动始终，重点宣传党的十九届六中全会精神，宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记重要指示批示等重大战略思想，宣传中央和省委1号文件精神，宣传中央和全省农村牧区工作会议精神，宣传全省文化改革发展大会精神，宣传全县十八大以来的发展成果和“十四五”发展规划，宣传省委十一届十一次、州委十一届二次和县委十四届二次全体会议精神，宣传当前发展的新形势新任务，宣传统筹城乡发展的政策措施，使党的各项惠民政策深入民心，引导群众理解和支持县委县政府的决策部署，引导群众坚定加快实现“十四五”奋斗目标的信心。

　　(二)把民情了解好。各级领导干部要真正带着感情、带着责任，深入基层，融入群众，走社串户，与群众坐在一条板凳上与群众交朋友、拉家常，平等交流、真诚沟通，面对面的了解群众的所思所盼，掌握群众的真实意愿，把群众的愿望呼声和意见建议搞清楚。特别是一些困难户、信访户和老党员、老干部家庭，要一户一户走访，尽可能做到每户必访，要与他们同吃、同住、同行，认真倾听群众的意见建议，“接地气、聚人气、添生气、增底气”。要认真做好民情日记，将走访对象的具体情况、意见建议、反映的主要问题及意见建议等详细情况记录下来，做好梳理、汇总、上报及协调落实工作。

　　(三)把矛盾化解好。要借下基层走访之机，对影响当前社会稳定的情况进行一次大排查、大清理，真实了解当前群众最关心的问题，了解影响社会稳定最突出的矛盾，了解可能引发群体上访、越级上访的苗头和隐患，真正做到心中有数。针对排查清理出来的矛盾和问题，要逐一分析整理，逐一化解处理。部门、乡镇、村社可以解决的，要及时予以解决，切实消除隐患;属于乡镇解决范畴的，由乡镇党委、政府按属地原则予以解决落实;属于县级有关部门或全县面上普遍性的问题，要及时报县活动领导小组办公室统筹协调解决，切实减少矛盾纠纷、促进社会和谐，防范越级上访和重大群体性事件发生。

　　(四)把困难解决好。坚持人民至上，是我们党的执政理念，人民群众的难点就是我们工作的着力点，也是我们走访活动的工作重点。各乡镇、各部门要把开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”作为化解矛盾、解决问题的一次大好机遇，从群众最关心、最直接、最现实的问题入手，认真解决群众反映强烈的就业、住房、教育、医疗、环境保护、草原补偿、征地拆迁、草场界限、牧区低保、涉法涉诉等方面的突出问题，集中力量为基层群众多解难事、多办实事、多做好事，最大限度地为群众排忧解难。对困难群众和弱势群众，要尽可能给予物资和人力上的支援，不仅要帮助他们树立生活信心，鼓足生活勇气，还要想方设法帮助他们依靠自己的劳动寻找致富门路，做到帮人所需、解人所难。通过帮扶，让群众真正感受到走访活动的实效实惠，真正体会到党和政府的温情关怀，真正感受到我们各级干部的真情实意。

　　(五)把基层巩固好。基础不牢，地动山摇。从长远来看，基层发展的重任，不能单纯地依靠下基层活动来解决，归根结底要靠坚强有力的基层组织去引导、去推动、去落实。要把抓基层、打基础，加强党的基层组织建设作为此次活动的重要任务，协助指导村党组织和村委会开展工作，推动基层组织建设，深化“五星支部”创建活动。要加强对基层“两委”班子的工作指导和业务培训，重点抓好加强社会管理、做好新形势下群众工作、依法治村等重点内容的教育培训，切实提高基层班子履职尽责的能力和水平;要指导和帮助基层组织健全完善村级重大事务决策、重大财务管理、重点工程建设、发展党员等方面的规章制度，不断提高基层科学化管理水平。要巩固村级“两委”班子换届成果，对领导班子不强、软弱涣散、发挥作用不力、群众缺乏信任的基层党组织，要积极帮助他们做好整顿提高。要督促落实村干部“一定三有”政策，深入推进村级议事“四议两公开”工作法，突出加强村级组织和村干部队伍建设，切实提高基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的能力，不断巩固党的执政基础和群众基础。

　　三、加强领导，精心组织，确保“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动取得实效

　　这次专题活动，时间紧，任务重，要求高，各乡镇、各部门一定要把“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动摆上重要议事日程，周密部署，精心组织，确保活动有声势、有力度、有成效。

　　一要加强组织领导。为加强对“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的领导，县委专门成立了“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动领导小组，今天又专门召开了动员大会，下发了《实施方案》。各乡镇、各部门务必要高度重视，把这项工作摆上议事日程，纳入“五星支部”创建活动之中，作为当前工作的一件大事实事要事来抓，要落实一把手负责制，主要领导要亲自抓、负总责。这次动员会结束后，各乡镇要迅速行动起来，成立相应的领导机构，认真制定活动实施方案，细化活动内容;要层层召开会议进行再动员、再部署，及时将县委、县政府的要求和任务传达到每名干部，进一步明确干部走访去向、目标任务和纪律要求，确保活动顺利开展。

　　二要领导干部带头。县委常委要按照联点安排，带头深入联点乡镇调研指导，带头深入一线、深入基层、走社串户，搞好调查研究，加强分类指导，解决实际问题，以身作则、当好表率、起到示范带头作用。乡镇党委要在积极组织开展活动的同时，发挥主角作用，要负总责，统筹安排、科学组织下基层的力量，要按照活动的总体要求，做好联络、组织协调和服务工作。乡镇领导干部、包村(寺院)干部要走在活动的前列，特别是党政“一把手”要发挥模范带头作用，带头走村入户，带头制定调研计划，带头落实帮扶任务，带头调处矛盾纠纷，带头扶贫帮困，要用自身的行为，影响带动全体党员干部参与到活动中来。

　　三要严肃工作纪律。这次专题活动是一次亲民、为民的朴实行动，各级领导干部下基层必须要严格落实中央八项规定精神，严肃工作纪律，进村入户要自觉做到不扰民、不增加基层和群众负担，不搞特殊化;各乡镇也一律不准搞陪同和迎来送往。各级领导干部在走访期间，要坚守党性原则，不准随意对群众乱许愿、乱承诺、乱表态、乱开口子，更不能盲目无原则地去满足群众一些不合理、不合法或者容易产生矛盾的诉求。县纪委要加强对活动开展情况的督促检查，对在这次活动中工作不认真、作风不扎实的单位和个人及时予以通报批评，并追究有关领导和责任人的责任，切实起到警示作用。组织部门要把深入基层、解决问题情况作为今年领导干部考核的一项重要依据。

　　四是要上下协调联动。这次活动涉及面广，仅靠某一个部门是无法完成的，必须把各方的积极性和主动性充分调动起来，形成上下协调、左右互动的工作合力。各部门既要各负其责、各司其职，又要相互支持、步调一致，共同推进活动深入开展。下基层的干部，既要安排好本职工作，又要做好服务基层群众工作，做到下基层工作、机关工作两不误。要善于总结开展活动的好经验、好做法，用制度的形式固定下来，形成长效机制。

　　五要加强宣传引导。各乡镇要通过悬挂横幅、制作标语、设置宣传栏等方式，大力宣传开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的重要意义、总体要求和目标任务，在全县上下形成浓厚氛围。宣传部门和新闻单位要通过报刊、网络、电视等媒体，采取开设专栏、组织专版等形式，广泛宣传活动开展过程中涌现出的先进人物和好的做法。要坚持典型引路，在活动中发现、树立先进典型，多层次、多角度地宣传报道活动中的好做法、好经验和取得的成效。县“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动领导小组办公室要编发活动简报，及时交流各乡镇、各部门和下乡干部的做法和经验。

　　同志们，这次“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动任务繁重，责任重大，使命光荣。我们一定要按照州委的统一部署，迅速行动起来，以朝气蓬勃、奋发有为的精神状态，以求真务实、真抓实干的工作作风，切实把此次活动安排好、组织好、开展好，为全面完成今年各项目标任务、推动全县经济社会高质量发展作出新的更大的贡献，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开!

**【篇二】下基层察民情实践活动总结报告**

　　基本情况：

　　活动开展以来，全区已经走访企业和群众36045户，收集各类问题2459个，妥善处理1568个，深得群众称赞；但近年来，我市经济社会的飞速发展及重点项目的积极推进，使辖区百姓的情绪积聚较多，亟待化解；所收集的问题量大而杂，容易使被走访对象误认为流于形式；有些干部的走访还在流于形式，还没有贴心去走。

　　思考：

　　一，走访要目的明确，要着眼于”民生、发展”问题。如果走访只是收集情况，那往往就会迷失方向，最后既不能有效地了解民情，化解情绪，有时还会激化矛盾。所以在走访过程中一定要有目的，目前的走访应该民生、发展问题为主。区政协领导在月塘街道石塘冲社区走访时了解到该社区204户居民的一个40多年的心结。由于历史原因，该社区华湘区域只有一个总水表，水管多处锈坏，居民只能在一个总水龙头提水生活。走访领导据此与市自来水公司联系并取得了支持。终于每家每户都装上了水表，接上了新的水管，他们再也不用为每天喝”锈水”发愁了，无不称好。一个投资15亿元的商业综合开发项目，由于与所在地一个破产工厂的职工始终不能达成协议，从2024年开始，两次开工，又两次被迫停工。今年”大走访”开始后，所在的茨菇塘街道办事处决心解决这个老问题，他们逐户走访，开了50多次沟通会，又帮助一些困难职工解决租房、就学、就业和就医等生活难题。心与心的交流，终于较快化解了之前的心结，使上万平方米的旧房拆迁工作终于在8月底开始，项目开工典礼也在和谐气氛中顺利进行。

　　二，走访要建立机制，要着眼于”便捷、长期”联系。要想保持同人民。的密切联系、倾听人民的呼声，走访群众活动常态化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访，不布置时就不走访，临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来，把定期走访与不定期走访结合起来，把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。要搞好常态化”大走访”活动，关键是要做到”三贵三忌”：即一贵真情实意，切忌虚情假意。要切实以公仆的身份、平等的心态对待群众，带着对人民群众的深厚感情去走访群众、联系群众、帮助群众，二贵深入扎实，切忌形式主义。开展”大走访”活动应当突出实践特色，避免形式主义。要按照”问政于民、问需于民、问计于民”的要求，组织广大干部真正放下架子、扑下身子，走进社区村寨，走进千家万户，切实从人民群众反映最强烈的问题改起，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为。开展”大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。

　　三，走访要强化意识，要着眼于”服务、形象”提升。每个干部的个人形象都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机，切实转变机关服务理念，促进基层组织的自身建设。将被动”坐堂”办事转变为主动”上门”办事，由”干与不干一个样”转变为”干与不干不一样”，增强服务能力，提高服务质量，转变干部作风。同时，要处理好8小时内外和大走访的关系，8小时之内的正常上班期间，接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人，让群众切身感受到办事机构是”群众之家”；8小时之外的走访期间，要明确走访目的，严肃走访纪律，做到”三多”（即尊重群众，多倾听；俯下身子，多交心；掌握情况，多记录），”三不”（即做到不随便表态、不带厌烦情绪、不扰民）。

　　尤为重要的是，走访干部深入群众，要学会说”群众话”，练就做好群众工作的基本功，特别是遇到一些历史问题、疑难问题时，要主动思考”怎么访”、”怎么讲”，力求通过得体的话语，消解群众怨气，得到群众理解，甚至化干戈为玉帛，融洽干群关系。

**【篇三】下基层察民情实践活动总结报告**

　　\*\*镇抓实抓细下基层察民情解民忧暖民心实践活动，结合当前重点的省级文明城市创建工作，党委班子成员深入到社区，了解当前“创文”工作的缺失和不足。

　　以真抓实劲抓整治，着力提升城市形象品位，做到“脸面”干净。以“党建引领人居环境整治”和“万人洁城”行动为抓手，\*\*个村（社区）在主题党日动员党员以背街小巷、集贸市场和城乡接合部为重点，以人民为“本”，从群众身边的环境做起。以治理垃圾乱堆乱倒、广告乱贴、摊位乱摆、车辆乱停、违章乱建、污水乱排、工地乱象等城市顽疾为突破口，党委班子成员深入督导，要求各村（社区）落实长效管理措施，形成常态整治机制，切实改善城市环境面貌，累计动员干群1万余人次，清理垃圾3万余吨。

　　以敢抓狠劲抓基础，着力完善城市功能配套，做到“筋骨”壮实。将加强基础设施建设放在首位，把“关键小事”办成“暖心大事”，全镇干部放下身段、放低姿态、放平心态，走进街道、走进巷尾、走进民家，近距离看、面对面听、点对点问。聚焦群众心里的烦心事、揪心事、闹心事，紧盯群众身边的小事、急事、难事，比如群众反映的下水道不通、沟渠河水排灌不畅、物业管理不规范等等，通过问计于民，问需于民，问政于民，把民生实事与群众诉求同步衔接、精准对接，推进人行道、停车场、健身器械、垃圾箱、公厕等便民设施建设，目前对接县住房和城乡建设局、县文化和旅游局、县城发集团修建便民基础设施200余处。

　　以善抓巧劲抓根本，着力提升市民文明素质，做到“心灵”美丽。紧紧围绕人，不断提升人，着力培育文明\*\*8人。结合测评体系标准，以建设社会主义核心价值体系为根本，以公民思想道德建设为重点，组织开展社会主义核心价值观“进社区、进学校、进家庭、进机关”，大力整治不文明的人和事，净化不良风气，唱响主旋律，弘扬正能量。

　　以常抓韧劲抓导向，着力营造浓厚创建氛围，做到“细胞”活跃。把创文发现的“关键小事”办成“暖心大事”，把群众呼声作为“第一信号”,把群众需求作为“第一选择”，把群众利益作为“第一考虑”,把群众满意作为“第一标准”。坚持以人为本“创建为民”，发动群众“创建靠民”，营造浓厚的创建氛围，让群众广泛知晓、广泛参与。创建宣传工作全面升温，充分利用报刊、广播、电视、微信、互联网等新闻媒体，开展全方位、多角度、立体化的宣传发动，充分调动市民群众参与和支持创建的积极性。特别是充分发挥学校涉及面广、人员集中的优势，通过学生将创建工作的重点内容、具体要求渗透到每一个家庭，覆盖到整个社会，目前发动学生1万余人。

　　下一步，\*\*镇将以“咬定青山不放松”的目标引领，坚持目标导向，用共同的目标来统一团队的思想、步伐、行动；以“众人植树树成林”的群众参与，让群众在参与中统一思想，在参与中受到教育，在参与中感受收获；以“万人操弓射一招”的上下同心，所有党委成员身体力行，靠前指挥，不分你我，不分层级，心往一处想，劲往一处使；以“一天星斗共光辉”的分工合作，充分发挥团队精神、一盘棋思想，只求尽职尽责，只求尽善尽美。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找