# 村级信访稳定工作总结：税务信访月度工作总结

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-06-17

*20\*\*年我局结合部门工作实际，进一步完善公开办事制度，不断提高行政行为的透明度，加强机关效能建设的力度，自觉接受广大人民群众的监督，政府信息公开工作取得了较好的效果。现总结如下：>　　夯实综治工作基础　　一是领导和队伍到位。建立了由一...*

　　20\*\*年我局结合部门工作实际，进一步完善公开办事制度，不断提高行政行为的透明度，加强机关效能建设的力度，自觉接受广大人民群众的监督，政府信息公开工作取得了较好的效果。现总结如下：

>　　夯实综治工作基础

　　一是领导和队伍到位。建立了由一把手任组长，其它班 子成员任副组长的综治工作领导小组。专设了综治办公室， 配备了兼职综治干部，组建了安全保卫组、维稳应急组、纠 纷调解组、义务消防组等队伍。

　　二是宣传和教育到位。通过 张贴宣传标语、宣传栏、局域网、干部学习日等形式，宣传 社会治安综合治理和维稳工作的相关精神及相关法律法规， 使综治维稳教育深入人心。

　　三是物质保障到位。将综治维稳 专项经费列入财务预算，实行开支倾斜优先;根据需要满足 综治经费保障。

　　四是制度建设到位。制定下发了《井开区国 家税务局社会治安综合治理工作制度》 、 《井开区国家税务局 信访工作规程》 、 《井开区国家税务局综治工作要点》 等文件， 将综治工作目标、任务、重点以及基础工作的要求，通过制 度性措施加以明确和落实。

　　五是责任落实到位。严格落实领 导干部一岗双责规定，做到既抓分管业务，又抓综治工作。对履行职责情况，纳入年度目标管理考核内容，对成绩突出 的给予表彰奖励，对工作不力、发生问题的实行责任查究和 一票否决，取消评先评优资格。

>　　筑就综治工作安全屏障

　　一是加强矛盾纠纷排查调处。对内及时掌握干部职工的 思想、工作、生活情况，把存在的问题解决在萌芽状态。对 外加强走访调查，局党组成员带队深入企业、纳税户，与他 们面对面交流，对他们反映的实际困难认真加以解决。

　　二是 加强重点部位排查整治。对财务室、档案室、车库车辆、网 站等场所进行了排查、检查，完善了技防设施，在办税服务 厅和票证库房安装了监控和报警设备，晚上和节假日实行值 班制度。

　　三是加强对人员的安全管理。坚持警钟长鸣，大会 小会“打招呼” 、常提醒，教育干部职工做遵纪守法的模范。

　　四是加强对票证的安全管理。对票证仓库落实了防盗门、 窗、 网和保险柜等设施设备，落实了防火、防盗、防霉变、防蛀 咬、防丢失的要求，做到了专人、专库、专帐、专表和专人 领购、专车运输管理。

　　五是加强对网络的管理。专门制定了 《井开区国家税务局网络管理办法》 、 《井开区国家税务局网 络应急预案》 ，除采取安装防病毒软件措施外，实行办公网 与互联网物理隔离，确保了内外网站的安全稳定运行。

　　>拓展综治工作范围

　　一是综治工作向临时工作人员延伸。规范了机关临时工 作人员聘用及管理制度， 并加强日常教育， 引导他们克服 “临 时”观念。在驾驶员中举办了交通法规学习培训班，大大提 高了驾驶员的安全和法律意识。

　　二是综治工作向干部职工家 属延伸。在对干部职工家属坚持“四必访” (遇红白喜事的 必访、逢家庭纠纷的必访、有生活困难的必访、遭天灾\*\*\*\* 的必访)的同时，积极开展廉内助、贤内助和文明家庭、五 好家庭评选活动。

　　三是综治工作向办公区延伸。在办公室区 实行封闭式物业管理，组建了保安队伍 ,安装了视屏防盗系 统。

　　四是综治工作向帮扶点延伸。将安全稳定工作作为重要 帮扶内容，帮助帮扶村建立村规民约，成道德评议、禁赌和 人民调解等群众自治协会，使帮扶村社会治安发生了根本改 观。

　　>确保综治工作有效衔接

　　一是与开展创先争优活动相结合。以“建品牌支部、创 优秀党员”活动为载体。全局党员积极参与“优秀党员示范 岗”活动，以工作实绩和思想进步内容，实行量化考核、充 分发挥以党员的先锋模范作用，全面提升基层党组织的凝聚 力、战斗力和创造力。

　　二是与开展争创“人民满意单位”活 动相结合。通过争创活动，不断提升国税机关的服务水平和 工作效能，为井开区招商引资、项目建设创造良好的税收环 境。

　　三是与开展普法工作相结合。对内，通过开展执法素质 教育，督促干部自觉学法;通过开展职业道德教育，教育干 部遵纪守法;通过开展预防职务犯罪教育，提醒干部公正执 法。对外，全面开展税收宣传，提高纳税人的税法遵从度。坚持日常政策宣传、业务辅导与集中宣传并重，进一步普及 税法知识、提高公民纳税意识。

　　四是与开展国税廉政文化建 设相结合，把国税廉政文化建设作为推进综合治理的基础工 程来抓、不断创新活动载体、让廉政文化发挥润物无声的作 用，达到凝聚队伍，推动和谐的效果。

　　五是与开展文明创建 活动相结合。把综治工作纳入争创省级文明单位、青年文明 号、 巾帼文明示范岗位等创建活动中来， 把争当 “文明家庭” 、 “五好家庭”融入国税干部行动之中，浓厚创建氛围，以促 进社会和谐稳定。

　　>推动综治工作长足发展

　　一是推进征纳环境的改善。以“五五普法” 、全国税收 宣传月、 “12.4”全国法制宣传日等平台，积极宣传国家税 收政策，提升全社会的税收意识，促进了征纳环境和氛围的 进一步和谐。

　　二是推进公正执法水平。充分利用现代技术手 段进行监管，全面运行税收执法管理信息系统，以“机脑” 监督人脑，以“在线”监控替代事后监控。

　　三是推进纳税人 合法权益的提升。建立了“局长接待日”制度。进一步畅通 纳税人反映情况渠道，对纳税人的反映的问题，做到“件件 有着落，事事有结果” 。

　　四是推进服务水平的提高。积极争 创“五星”级办税服务厅。从办税服务厅硬、软件着手，本 着人性化服务，合理设置办税区、休息区和自助办税区，提 供导税服务。进一步完善了“首问职责制” 、 “一窗式” 、 “一 站式”服务，进一步规范窗口设置，进行窗口职能整合，简 化办税环节和手续，进一步提高办税效率。树立良好的工作 作风，展示良好的国税新形象。

　　五是推进防患能力的提升。全面推进内控机制建设，从职能部门入手，梳理权力事项， 排查廉政风险， 确定关注和控制的重点; 全面公开部门权力， 建立风险防范机制，实现科学分权、公开亮权、制度控权的 目标，从源头上预防和减少\*\*\*\*。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找