# 家政员工年度工作总结3篇

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-06-20

*以下是为大家整理的关于家政员工年度工作总结的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！第一篇: 家政员工年度工作总结　　我叫\_\_，是\_\_市\_\_服务公司的一名家政服务员，20\_\_年的时候有幸加入了这个团队，在这一年的时光里，\_大家庭，陪我走过了一段平凡...*

以下是为大家整理的关于家政员工年度工作总结的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！

**第一篇: 家政员工年度工作总结**

　　我叫\_\_，是\_\_市\_\_服务公司的一名家政服务员，20\_\_年的时候有幸加入了这个团队，在这一年的时光里，\_大家庭，陪我走过了一段平凡而又充实的道路，不仅让我在工作能力，为人处理上有了不一样的体会，甚至上我对于我自己的人生价值观都有了更深的一层了解和体会，马上\_\_年即将过去了，在新的一年来临之际，对过去一年的工作做一个简单的工作总结。

　　20\_\_年中专毕业后，我没有找到合适的工作，看着身边的同学都一个一个的找到了合适的工作，而我还在要干什么，要在那里干而纠结，一次特别偶然的机会，我接触到了家政服务，并且有机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等;慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

　　在一年的工作时间里，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、平常心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员;要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

　　在这一年多的工作中，我早已经从刚开始比较害羞，而到现在的从容应对，还记得刚开始的时候，自己虽然干了家政服务，可是并没有喜欢上这个行业，也许还是自尊心在作怪，总是感觉自己现在干的就是保姆的活，经过慢慢的接触培训以及和身边的同事聊天，自己的眼界开阔了很多，凭劳动赚钱，有什么可害羞的，经过思想的转变之后，我干的越来越起劲了，不知不觉的一年过去了。

　　在去年工作这一年的时间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可;在这次的评选上能得到公司的推荐，我万分感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名\_\_公司优秀的家政服务员。

**第二篇: 家政员工年度工作总结**

　>　一、认真贯彻落实会议精神，推行目标责任制治理围绕着贯彻落实全市城市社区卫生工作会议和全市卫生工作会议精神做了以下工作：

　　（一）请市领导视察社区卫生服务工作。

　　张效廉市长大年初一（2月7日），深入南岗区大成社区卫生服务中心，慰问了坚守工作岗位的社区卫生服务人员，向社区居民了解社区卫生服务的利用情况，对中心建立全科医生团队，慢性病患者实施签约服务，赢得社区居民信赖的做法给予高度赞扬。张显友副市长端午节前夕（6月6日），来到松北区松北社区卫生服务中心，对哈医大四院托管和领办松北社区卫生服务中心，充分发挥其人才、技术、设备、治理和资金的优势，迅速提升社区卫生服务机构的服务能力，推动社区卫生服务深入发展的做法给予充分肯定。

　　（二）主管市长与各区政府签订了社区卫生服务工作任务责任书。

　　依据全国社区卫生服务体系建设重点联系城市工作的要求，结合我市社区卫生服务工作发展的现状，我局确定了x年八项重点工作，并以市社区卫生服务工作领导小组的名义下发了《关于印发x年全市城市社区卫生服务工作任务责任分解表的通知》（哈社卫发〔x〕1号）。6月12日，市社区卫生服务工作领导小组召开了领导小组（扩大）会议。领导小组副组长、市卫生局局长慕莹通报了前段工作情况并安排部署下部工作任务；领导小组组长、副市长张显友代表市政府与各区（市）政府签订了x年社区卫生服务工作责任书。张显友副市长在讲话中强调指出：市社区卫生服务工作领导小组各成员单位和各区（市）政府，要充分认清当前社区卫生服务工作的形势，切实加快发展全市社区卫生服务工作的增强紧迫感和责任感；各有关部门要通力合作，举全市之力，全力推进八项重点工作的组织实施；要切实加强对社区卫生服务工作的领导，层层落实责任制，实施跟踪问效，狠抓落实。

　　（三）市社区卫生服务工作领导小组进行工作督查。

　　在市社区卫生服务工作领导小组（扩大）会议上，印发了《哈尔滨市社区卫生服务工作领导小组关于对x年全市城市社区卫生服务工作进行督查的通知》（哈社卫发〔x〕2号）。按照《通知》要求，市社区卫生服务工作领导小组成员单位将分3个组深入到各区（市），对x年社区卫生服务工作进展情况进行督查。

　>　二、积极推进标准化建设，力争机构建设三年达标按照全市城市社区卫生工作会议的部署和《哈尔滨市城市社区卫生服务发展规划》的要求，从x年起连续3年，市政府每年安排3000万元专项资金，用于支持全市社区卫生服务机构标准化建设工作。

　　此项工作任务已经列入市委、市政府“惠民行动”项目，强力推进。为落实好市委、市政府x年“惠民行动项目”提出的年内完成45个社区卫生服务中心（站）新建、改扩建和部分社区卫生服务机构维修任务，完成71个社区卫生服务中心（站）基本设备装备任务，局长慕莹和副局长李若奇多次深入到各区（市）卫生局进行调研论证和实地考察。在坚持充分利用现有卫生资源的前提下，社区卫生服务机构标准化建设，采取能转型的转型、能整合的整合与新建、改建相结合的方式，实现了社区卫生资源的优化配置。目前，各区已经拟定了x年及x-x年建设计划，并通过了初审。为确保社区卫生服务机构标准化建设项目顺利实施，我处配合计财处制定了《哈尔滨市社区卫生服务机构标准化建设方案》（哈卫基发[x]79号）、《哈尔滨市社区卫生服务机构建设项目治理指导意见》（哈卫计发[x]91号）和《关于社区卫生服务机构房屋建设项目投资补助及工程投标有关事宜的通知》（哈卫联发[x]29号）等配套文件，使建设项目工作做到有章可循。

　　>三、强力推进内涵建设，实行“十统一”规范化治理为加强我市社区卫生服务规范化治理工作

>      加强内涵建设着重做了以下工作：一是以市社区卫生服务工作领导小组的名义印发了《关于对全市社区卫生服务机构实行“十统一”治理（试行）的通知》（哈社卫发[x]３号），要求全市社区卫生服务机构实行以布点规划、建设标准、标识标牌、基础装备、制度规范、信息治理、公示内容、医学文书、慢病防治模式和考核评估办法为主要内容的“十统一”治理。二是研究设计了全市社区卫生服务机构牌匾、灯箱、科室标牌、形象板和各种展板的样式，并印发了《哈尔滨市卫生局关于统一全市社区卫生服务机构标识标牌的通知》（哈卫基发[x]116号），要求各地在规定的时限内完成标识标牌更换工作。三是印发了《关于转发道里区社区卫生工作治理制度和人员岗位职责的通知》（哈卫基发[x]99号），要求各区（市）卫生局和社区卫生服务机构进行学习借鉴，并结合各自的实际工作情况需要，建立健全社区卫生工作治理制度和人员岗位职责，使全市社区卫生服务规范化治理工作得到进一步加强。四、启动大医院支援社区，提升社区卫生服务能力为充分发挥全市大中型医疗机构对社区卫生服务机构的技术支援与指导作用，迅速提升全市社区卫生服务机构服务能力，促进分级医疗和双向转诊制度的落实，按照哈尔滨市卫生局《关于公立医院支援社区卫生服务工作的实施意见（试行）》（哈卫发[x]390号）、《关于社区卫生服务双向转诊的实施意见（试行）》（哈卫发[x]389号）和《关于公立医院支援社区卫生服务工作实施方案》（哈卫医发[x]33号）要求，我局适时启动了“大医院支援社区与社区卫生服务中心结对子”活动。一是在全市社区卫生服务工作推进会上重点部署了大医院支援社区工作。4月11日，道里区等8个城区卫生局局长、主管局长和市第一医院等部分市直医疗机构负责同志参加了推进会。李若奇副局长要求大医院要确定支援社区的专家人选、出诊时间，并进行公示，方便社区居民选择利用。社区卫生服务机构要为大医院选派的专家开展服务提供条件。慕莹局长传达了张显友副市长的指示。张市长要求市直大医院在支援社区方面要带个好头，根据社区居民和社区卫生服务机构的需要，选派优秀专家到社区工作，让社区居民在家门口就享受到专家级的服务。二是召开了全市城市公立医院支援社区卫生服务机构启动会议。5月9日，各区卫生局主管局长、防保科科长、医政科科长，部分城市二级以上医院主管院长和社区卫生服务中心主任参加了会议。省医院、市一院和南岗区大成社区卫生服务中心负责同志分别做了表态发言。李若奇副局长做了重要讲话。他强调指出：要提高对“支社”工作重要意义的熟悉，克服临时思想，树立长期作战思想，全面做好“支社”工作。要建立“支社”工作机制，建全“六位一体”的工作制度。

**第三篇: 家政员工年度工作总结**

　　xx家政服务有限公司通过加盟xx家政服务公司，经民政注册成立的家政服务机构，在xx家政服务公司和xxX的正确指导下，通过自我评估建立和完善了适应工作需要的工作机制，分析出了xxX家政优势和特色，更找出了差距与不足，扬长补短，再接再励，坚持社会主义办学方向，使xx家政工作上了一个新台阶，为进一步提高劳动者职业技能和劳动就业服务开创了崭新局面。现将工作情况汇报如下：

>　　一、基本情况

　　xx家政服务中心自2024年xx月份开始筹组，xx月开始培训，xx月xx日正式营业，截止到xx月底第一批培训服务员78人，参加考试合格的53人，到目前报名的已有146人。第二批参加培训69人，于近期开班。现已展开业务16笔，进家服务员9人，单位保洁5人，小区2人。

　>　二、管理情况

　　(一)领导重视，完善制度建设

　　在xx的正确指导下，在单位领导的高度重视下，建立健全了各项规章制度。以实现教育思想现代化、学校管理规范化、办学条件标准化和学员素质优良化为管理目标，按照《民促法》，家政中心不断优化育人环境，科学规范管理。

　　(二)强化宣传，注重师资力量

　　家政中心自成立以来，印发4000多份广告彩页，雇用多人到小区门口、学校门口、超市门口发放，在邮政局广告彩页登豆腐块广告，电视台流动字幕，xx有专题、小区广告有专栏，同时印制了明信片，分区域，分行业，把一切有可能成为客户的单位尽量跑到，众所周知，“广告不是万能，但少了却不行。”从而让用户或者工作人员能够比较深入地了解我们，营造良好氛围。同时还积极与XX密切联系，让一些资历深，能力强，学历高的老师来给学员授课，使我们的学员学到更多的知识，从而能为社会输送更多的有用之才。

　　(三)抓好落实，使学员学到一技之长

　　学员主要为下岗失业人员和农村妇女剩余劳动力，有丰富的社会经验和一定的专业技术，鉴于XX家政服务专业技能基本的空白，中心定期组织学员之间进行思想与业务等方面的学习与交流，不断拓展自己的知识面，更在交流的过程中曾深了学员的感情，曾强了凝聚力。在平时，家政公司根据不同学员的不同专业基础因人施教，本着学以致用的原则，有意识地引导学生溶入社会实践，积极为参加培训学员联系用人单位，为他们铺就业路，搭就业桥。

　>　三、立足职能，努力拓宽就业渠道

　　家政xx在认真做好教育教学工作，使参加培训的学员学到多种技能的同时，还积极宣传引导妇女就业再就业，通过一系列宣传发动，在xx营造了xx主办家政，全xx妇女积极参与的良好氛围，这为快速报名登记，立即转移就业打下了坚实的基础。

　　>四、在看到成绩的同时，我们知道自身还存在着许多不足

　　比如家政由于缺乏资金，场地给需要进一步改善、自己的师资力量需要进一步培养等问题需要解决。今后我们将继续深入发动，走进乡镇、走进社区、走进家庭，为更多的妇女剩余劳动力和用工家庭搭建起平台，我们相信，随着社会的不断进步和家政服务的不断发展，xx家政xx还会不断完善自我，为xx的发展贡献自己的一份力量!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找