# 地铁试用期总结范文

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-06-22

*经过这一个月的实习，对地铁施工有了一定的认识，对施工流程有了大概的了解，对以后的学习工作帮助很大。地铁试用期总结一我于\_\_年x月x日加入\_\_\_\_\_\_x公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事...*

经过这一个月的实习，对地铁施工有了一定的认识，对施工流程有了大概的了解，对以后的学习工作帮助很大。

**地铁试用期总结一**

我于\_\_年x月x日加入\_\_\_\_\_\_x公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在\_\_工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为\_\_的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁试用期总结二**

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训;参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的;其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容;第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

四、工程管理：

在实习期内，我认真学习了集团公司的相关规定，对于工程管理，规定涉及到的面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应该进行补充，编制一些具体的规则文件进行支撑，这样可以做到按章管理，避免混乱。比如质量管理方面，应该编制质量控制点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据相关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的整改流程，制定奖惩措施，按不同项目及问题大小设臵不同的奖惩金额标准等。对于安全、进度同样可以编制具体的文件来支撑纲领性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的好处在于，让管理有据可依，让新员工快速熟悉工程管理，让监理及施工单位提前知道违规的后果而进行提前预防，避免工程管理出现混乱。

以上是我个人的一些心得和体会，对自身工作的总结及展望，以及对一些工作的建议，同时，我会努力学习，提高自己，对自身存在的不足进行补充，让自身具备较强的专业能力，能够在管理过程中，被监理、设计及施工人员信服，这样才能做好管理。不到之处，敬请领导斧正。

**地铁试用期总结三**

参加了哪些岗前培训：1通过上课的形式对相关专业知识及操作进行学习2通过跟车的形式对地铁进行进一步的了解，及实物学习，将所学的知识及操作更好的结合

实习内容：

实习部门职能介绍，实习部门工作流程，实习与专业的关联性 ，实习过程有何提高：通过这段时间的学习，从无知到认知，到深入了解，渐渐的我喜欢上这个全新的专业，让我深刻的体会到学习的过程是最美的，在整个实习过程中，我每天都有很多的新的体会，新的相反，想说的很多，我总结下来主要有以下几点：我们不管到那家公司，一开始都不会立刻给工作我们做，一般都是先让我们看，时间短的要几天，时间长的要几周，在这段时间里很多人会觉得很无聊，没事可做，便产生离开的想法，在这个时候我们一定要坚持，轻易放弃只会让自己后悔。

我们到公司去实习，公司多数是把我们当学生看待。公司在这个其间一般不会给我们什么重要的工作去做，可又不想让我们闲着，因此，我们应该主动找一些事情来做，从小事做起，刚开始也只有打杂。这样公司同事才会更快的接受你领导才会喜欢你，接下来才会让你做一些重要的工作。我们到公司工作以后，要知道自己能否胜任这份工作，关键是看你自己对待工作的态度，态度对了，即使自己以前没学过的知识也可以在工作中逐渐的掌握。

态度不好，就算自己有知识基础也不会把工g作做好，四多一少就是我的态度，我刚到这个岗位工作，根本不清楚该做些什么，并且这和我在学校读的专业没有必然的联系，刚开始我觉得很头痛，可经过工作过程中多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自己应该怎样做，然后自己亲自动手去多做，终于在短短几天里对工作有了一个较系统的认识，慢慢的自己也可以完成相关的工作了，光用嘴巴去说是不行的，所以，我们今后不管干什么都要端正自己的态度，这样才能把事情做好。有的人会觉得公司这里不好那里不好，同事也不好相处工作也不如愿，经常埋怨，这样只会影响自己的工作情绪，不但做不好工作，还增加了自己的压力，所以，我们应该少埋怨，要看到公司好的一面，对存在的问题应该想办法去解决而不是去埋怨，这样才能保持工作的激情。

在工作过程中，我们会碰到很多问题，有的是我们懂得的，也有很多是我们不懂的，不懂的东西我们要虚心向同事或领导请教，当别人教我们知识的时候，我们也应该虚心的接受，不要认为自己懂得一点鸡毛蒜皮就飘飘然。每一个人都有犯错的时候，工作中第一次做错了不要紧，公司领导会纠正并原谅你，但下次你还在同一个问题上犯错误，那你就享受不到第一次犯错时的待遇了。

**地铁试用期总结四**

实习时间\_年12月至\_年6月，实习单位北京市地铁运营一分公司。

实习目的地铁站务员学习，票务制度，安全规章。

(一)，公司简介

北京市地铁运营一分公司是“新地铁”战略构想下成立的第一个经地铁公司授权,全面负责地铁5号线、亦庄线和6号线的安全运营生产、设备维修维护以及优质服务等管理工作的分公司。目前公司所管辖的地铁5号线，运营线路总里程27.6公里，设置23座车站，亦庄线运营线路总里程23.2公里，设置14座车站，6号线运营线路总里程52公里.其中一期设置20座车站。目前公司管理所涉及的专业涵盖车辆运输、客运组织、行车电力调度、供电、通信信号、机电和线路等。

运营一分公司机关按照“大部制”的组织模式，设置安全质量管理部、生产调度室、营销部、人力资源部、企业发展部、财务合同部、办公室、物资部、法规部、后勤部、保卫部11个行政部室和党委工作部、群众工作部2个党群部室。下设16个基层单位，分别是5号线：宋家庄站区、东单站区、惠新西街南口站区、立水桥站区、检修中心、乘务中心，亦庄线：万源街站区、经海路站区、乘务中心、检修中心，6号线：车公庄站区、平安里站区、呼家楼站区、常营站区、乘务中心、检修中心。公司共有三千余名员工。高学历、高素质的管理人员，工作热情高、钻研业务能力精，团队协作意识强，以较高的标准履行自己的岗位职责，成为“六型地铁”建设的先锋和主力。

在地铁公司的领导下，公司倡导“和谐、务实、创新、卓越”的工作准则，追求“严”、“细”、“深”、“实”的工作作风，在“六型地铁”的指引下，坚持“安全是基础、服务是根本、效益是目标、管理是手段、改革是动力”的方针指导下，追求“五个领先”的目标。以安全运营为先，追求安全零风险。树立“隐患就是事故”的理念，采用“治、控、救”和“人、机、环、管”的矩阵式管理体系，通过各种有效的管理手段，将风险降到最低限度;以品牌服务争先，追求乘客满意。始终坚持以顾客需求为导向，不断提升服务质量，延伸服务内容，完善服务设施，不断超越顾客需求;以管理模式创先，追求精干高效。不断创新和完善新体制、新模式，达到精干高效、层次管理、内部市场化目标，提高效率和运营质量，实现资源的最佳配置;以效率效益率先，追求效益最大化。不断逐步通过挖掘，提高资源的使用率，向科技进步和管理创新要效益，实现“社会和经济效益最大化”的目标;以指标世界领先，追求核心竞争力的提高。始终以国际先进水平为参照，通过技术进步和管理创新，不断提高公司的实力和核心竞争力。

二，实习任务

1、了解地铁站务工作的主要内容。

2、了解地铁车站的基本设备，如AFC、闸机、BOM、综控室等各种设备

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站;引导乘客通过自动售票机购票;引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式;做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门;协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制;熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

三，学习内容与成果

(一)单程票卡的购买

1普通单程票卡

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买。

乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

2福利票卡

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

3一卡通卡的自助充值

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

(二)单程票卡的使用

1普通单程票卡

仅限当日在购票站单人、单次进站使用。

乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出 “嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

2福利票卡

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。

乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出 “嘀”声，黄色灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

3一卡通卡的使用

仅限一人一卡进站使用。

乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出 “嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

(三)补票

1持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

(四)异常情况处理

1单程票卡异常情况处理

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。

因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

2一卡通卡异常情况处理

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站;如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站;如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

(五)易燃易爆物品规定 严禁携带易燃、易爆、有毒、腐蚀性、放射性和杀伤性等危险品(如雷管、炸药、鞭炮、汽油、柴油、煤油、油漆、电石、液化气、管制刀具、各种酸类等)以及其它危害公共安全的物品。

(六)携带物品规定

严禁携带超长(1.8米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

(七)紧急情况

1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。

2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

四，总结

时间飞逝，经过理论学习，岗位实操。对于我个人而言这次地铁实习的机会是艰辛而又难能可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力和进步为这次实习生活画上圆满的句号。

我们首先学习的就是公司的各种规章制度和基本内容简介，我们的第一堂课程就是安全运营，预防为主，综合治理。树立隐患就是事故的理念。公司在“六型地铁”的指引下，坚持“安全是基础、服务是根本、效益是目标、管理是手段、改革是动力”的方针指导下，追求“五个领先”的目标。以安全运营为先，追求安全零风险。树立“隐患就是事故”的理念，采用“治、控、救”和“人、机、环、管”的矩阵式管理体系，通过各种有效的管理手段，将风险降到最低限度;

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。

我们其中还参加了三月份的红袖标志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

**地铁试用期总结五**

转眼间，我来到深圳金城市新材料工程有限公司已有一个多月了，在这一个月里我对公司的产品及产品相关的技术有了初步的了解。对目前自己的工作内容有了清楚的认识，基本对本公司的产品及发展的趋向有了深刻的了解。由图纸、3D图及其他资料逐渐对公司产品进行了解和理解，争取早日全面掌握本公司的技术新型产品。

下面我将自己这一个月以来的工作具体内容向领导们做出汇报。由于公司是刚成立的新公司，与我本人前期的工作专业基本联系不上，自然在公司的产品及相关技术知识的了解上是的一个重点。记得进公司报道时本人应聘的职位是工程跟单员，但由于近段时间公司项目较少，但是我并没有这样去想“没有工程我就玩”，我还是服从公司领导的安排，协助公司相关部门做一些事情。这样也会使我更好理解公司产品，同时使我更快的融入这个团队建立良好的纽带。记得刚进公司期间，公司业务部正在忙杭州地铁1号线的相关投标等工作，由于本人在原武汉港迪电气有限公司任职期间，曾经做过相关的工程项目方案，同时对标书也有一定的了解和认识，所以鉴于这个机会协助业务部门做标书。

在做标书期间，使我认识到了很多与公司产品技术相关的知识，同时也使我在编制投标文件上有了深刻的了解和认识。对一个项目的招投标的整个流程有了一定的了解，从而也更加充实的个人的知识面。

正所谓，“学而不思则罔，思而不学则殆”。在工作、学习之后，

思考是必要的，有了思考进而才会产生感受和想法。

作为一个转行业的人来讲，感想很多。首先是，我们的工作热情很高。作为刚从一个大公司里面出来向新公司迈进的时候，刚开始还是有点不大适应，通过我对公司的产品的了解，石材行业在当今市场上面是一个新型的产业，对今后市场发展的趋势很大，同时也感受到公司人员投入工作的热情也很高，这样进一步使我对工作充满好奇，充满着求知欲。往往会有尽快掌握与工作相关知识的想法，但是作为石材行业来讲，实践生产的知识体系是庞大的，于是意识到学习专业知识岂是一朝一夕之事。这将是一个长期积累的过程，“路漫漫其修远，吾将上下而求索”。

正是看到了业务知识体系的庞大，所以我们当务之急就是抓紧时间通过各种渠道去汲取知识，另外同事们很热情，每当有不懂事情的问题时，他们都会很好的给予指导。

总体上来说，第一个月的工作是充实而快乐的，同时在工作中也学到不少业务知识，受益匪浅。[\_TAG\_h2]

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找