# 列车值班员工作总结

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-06-24

*列车值班员工作总结精选5篇工作总结可以让我们更好地了解企业的员工管理制度和绩效评价机制，促进企业的长远发展和员工的个人成长。以下是小编整理的列车值班员工作总结，欢迎大家借鉴与参考!列车值班员工作总结【篇1】时光飞逝，转眼间到\_\_铁路第\_\_项...*

列车值班员工作总结精选5篇

工作总结可以让我们更好地了解企业的员工管理制度和绩效评价机制，促进企业的长远发展和员工的个人成长。以下是小编整理的列车值班员工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**列车值班员工作总结【篇1】**

时光飞逝，转眼间到\_\_铁路第\_\_项目部工作已经多半年了，感受颇多，收获颇多。进入\_\_\_\_项目部，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、争创一流、工作愉快、亲如一家”是我这近一年来的切身感受。在此，首先特别感谢项目部领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了项目部的管理与运作程序，努力做好本职工作。进入项目部工作以来，我认真了解了天平铁路的有关情况，参与制定了项目部的各项规章制度，认真执行项目部操作流程。同时，更是真切地感受到了积极向上、催人奋进的项目部，使我受益匪浅。现将本人今年的工作情况总结如下：

一、加强思想学习，保持积极进取的精神风貌

在思想上、行动上始终同项目经理一致，坚定不移地贯彻执行上级领导所交给各项任务。

二、虚心好学，努力提高业务素质和技能

熟悉业务、掌握技能是完成好本职工作和履行好职责的需要。为了能尽快适应环境，更好地开展工作，努力坚持“向人学、向书本学”的学习型适应思路：一方面，虚心向领导和同事请教，通过他们的言行举止、工作程序等来规范自己的工作行为；另一方面，认真学习有关建筑方面的书籍，努力掌握有关专业知识。通过工作或利用完全空余时间经常与同学、老师联系，更多地了解和熟悉方方面面的情况。积极主动地承担大小工作，在工作中注意做有心人，虚心请教，力求提高自身综合素质。半年多年来，通过勤奋好学、埋头苦干，工作能力有了明显提高。

此外还学习了局指各项规章制度和文件，了解了天平铁路的有关情况。同时对项目部的现状和发展也有了一个较为深刻地了解。

三、勤恳、尽责，圆满完成各项工作任务

工程部工作多、且任务急、要求标准高。对此，在工作中，能够主动为位领导分忧，替领导分担，无论份内份外、工作任务大小，都能够坚持高标准，并尽其所能自觉自愿的完成任务，力求做得让领导和同志们满意。半年多来，对待工作，任劳任怨，勤奋努力，表现出了应有的爱岗敬业精神。协助项目经理，今年主要完成了以下几项工作：

一是较好的完成了大、小临建设工作。在开工伊始，自己能把握重要环节，通过不断的努力，完成了领导所交给的任务。

二是经常去工地进行质量安全进度检查，质量安全工作不能有一丝差错，不能存有半分侥幸，因此，在检查时认真负责，不留死角。

三是完成临时性和领导交办的各项工作任务。一年来，无论是各级领导交办的一些临时性工作任务，都能认真对待及时做好，按时按质完成。

半年多来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的。由于性格腼腆，对待自己的工作并不

是得心应手，工作任务的繁重致使看图纸的机会很少，理论和实践的结合方面还有待于进一步提高。我将在今后的工作中努力改进以上的缺点和不足，力求做得更好。

以上是我半年的工作总结。在今后的工作中，我将努力坚持“求真务实、诚信为本，脚踏实地、业精于勤，与人为善、真诚相待”的人生宗旨，以“学海无涯苦作舟”为勉，虚心学习，不断提高自己的专业水平和综合素质，勤奋工作，为第\_\_项目部的发展尽心尽力！

**列车值班员工作总结【篇2】**

工作总结

在安全科从事安全员的工作以来，我能够积极学习铁路安全管理知识，不断提高铁路安全管理水平，还经常深入作业现场，对安全隐患进行排查，发现问题，立即整改，及时将事故隐患消灭在萌芽状态，在工作上处处以高标准，严格要求自己，爱岗敬业、踏实工作、默默奉献、争创一流。安全管理在我站整体工作中起着承上启下、协调左右的作用，是我站安全的枢纽部位和重要核心所在，工作零散、综合性强、随机性大，安全工作尤为重要。

在我站进一步深化改革、实现跨越式发展的过程中，我紧紧围绕安全生产这一主题，以“规范管理，强基达标”为主线，认真贯彻落实车站各项安全措施，狠抓安全基础建设，经过大家的共同努力，我站的安全生产呈现出了稳定发展的良好势头。

一、严格检查，加强整改，确保现场安全。

为了认真落实车站加强安全生产工作的精神，大力开展好安全活动，我能够深入现场认真检查作业标准执行情况，提高全体作业人员的安全思想认识；我针对各车间作业性质的不同，制定不同的卡控措施；对运转车间调车作业，我严格发安全员作用深入现场指导工作，杜绝了违章指挥，有章不循，蛮干乱干的不安全隐患问题多件，对于易发生安全隐患的作业项点提前卡控杜绝问题的发生。对发现的不安全隐患，我能够及时的提出并制止，并制定有效的措施来保证现场作业的安全．

二、贯彻预防为主的方针，突出解决好惯性问题

一是针对不同季节的特点打好阶段性安全战役。我做到超前培训，提前部署，突出重点，明确目标，保证安全生产稳步推进。在暑期气温高我更是深入到现场一线对线路、设备的检查，防止气温高跑道涨轨的发生，雨季作业时对雨具的着用携带提前布署，并开展了雨季作业的攻关措施，保证非常天气的作业安全。为了保证重点时期的安全生产，能够提前预想树立牢固的安全思想和责任感，使广大职工认真落实各项措施，坚持早动手早安排，提前预测，提早防范。利用多种形式在各车间中开展节日期间保安全、保稳定的思想教育，提高职工的安全责任意识和安全防范意识。同时，深入现场严格控制现场作业节奏，加强现场作业标准化的执行检查力度。对不安全隐患及时发现及时反馈及时解决，确保现场作业安全，并加大了对关键时间、关键岗位、关键作业的监督检查。

二是全力以赴保证安全。面对铁路发展，高铁人员的选拨势在必行，在抓好现场作业安全工作的同时，我按照车站的有关要求，坚持全站现场安全控制，尤其是运转车间人员变化大，岗位欠员严重情况下的安全控制尤为重要，我把安全生产放在突出重要的地位。加大了现场检查抽查的频次；对关键作业、关键时间的卡控，加强对双休日、后半夜的检查控制的`力度，杜绝职工脱标、违章蛮干盲目图快现象的发生，我全天深入到生产现场进行检查。通过不懈的努力，我确保了人员调整期间我站的作业安全。

三、不断完善和落实关键作业、关键岗位的卡控措施。

全力以赴确保施工安全。我站的施工任务较重，尤其是高铁客专的建设、影响范围大，为了抓好施工中的作业控制，减少施工对运输安全的威胁，我坚持在施工前，施工中，施工后对各项作业安全进行布置，严格作业标准确保施工期间的作业安全。

四、坚持推进安全基础建设，不断夯实安全基础

端正思想、深化认识。我在工作中毫不动摇地把安全工作摆在首位，不断强化安全意识并进一步抓好劳动安全员的作用发挥，严肃岗位职责，坚决制止违章违纪现象的发生，切实发挥作用，在安全生产上的筑牢基础工作，保证现场防范能力，保证安全生产。

面对过去的工作，我要保持清醒的头脑，居安思危，认真总结工作中存在的不足，举一反三，深挖问题根源，开拓前进。在新的工作中，我要继续紧紧围绕确保安全生产，提高效率这一中心，不断改进和加强安全管理工作方法，实现我站安全生产的有序发展，并为铁路跨越式发展做出积极的贡献。

**列车值班员工作总结【篇3】**

在局、处领导和同志们的关心帮助下，按照本岗位的职责要求和领导的工作安排，认真履行职责，较好地完成了各项工作任务。现将个人20\_\_年度主要工作情况总结如下：

一、主要工作情况

(一)合同管理工作

1. 根据局《合同管理办法》审慎做好各类合同的合法合规性审查工作，全年年共审查、修改全局各类合同83份，总标的金额\_\_万元。按照高速集团公司要求，安排布置全局重大合同的.梳理清查，并上报合同清查工作完成情况报告。5月份，迎接高速集团公司合同检查小组对我局的合同检查。

2.到临朐轨枕公司合同进行管理情况监督检查，根据业务性质逐笔分析合同，针对公司应收账款较多的问题，协助制定应对方案，防范合同违约和欠款风险。

3.就兴广铁路合同审批程序管理提出具体规定，经领导批准后公布实施。

(二)经营业绩考核工作

1.会同有关部门对全局各单位、各处室20\_\_工作目标责任制完成情况进行了考核。

2.起草《\_\_省地方铁路局局管单位领导班子年度经营业绩考核办法(试行)》，经局长办公会议研究通过后印发实施。

3.拟定了局管各单位《20\_\_年工作目标责任书》，组织在全局工作会议上签订。

4.会同机关各部门完成我局20\_\_年度经营业绩考核自查报告，上报高速集团公司，协调做好对口部门沟通联系工作，争取我局在年度经营业绩考核中取得优异成绩。

(三)加强全面风险管理工作

根据高速集团公司关于深度推进全面风险管理的有关要求，拟定《\_\_省地方铁路局20\_\_年全面风险管理工作实施方案》，及时调度全局全面风险管理工作开展情况，按季度编制《全面风险管理工作报告》上报高速集团公司。

(四)统计分析工作

按照集团公司和省统计局、经贸委、\_\_铁路局、中国地铁协的要求，每月准确及时地编制和上报各类统计报表，为各级领导及有关部门提供利用，汇总整理20\_\_年度统计资料，完成《20\_\_年统计资料汇编》的编印下发。组织住济单位统计人员参加统计继续教育培训。

(五)参与编制20\_\_年生产经营、投资和运输计划

根据高速集团公司的要求，配合有关部门根据各单位上报和企业发展实际情况，编制我局20\_\_年度生产经营和投资计划;根据\_\_铁路局要求，会同运输处结合各线路运输能力，提出20\_\_年地方铁路货物运输计划建议。

(六)做好加强企业管理有关工作。

1.根据高速集团公司对\_\_物流公司股权进行规范的要求，起草《关于收购\_\_物流公司非国有股权的请示》上报高速集团公司。根据省国资委备案意见，起草股权转让协议、股东会决议等文件，修订公司章程。

2.根据省国资委、高速集团公司关于三兴公司清算注销的决定，认真研究有关政策，并积极推进相关工作。

3.参与省国托在\_\_公司债权处置研究分析，提出解决方案向有关部门、领导汇报，争取获得支持。

4.管理处名称变更。根据局改制后工作需要，经征求各方面意见，完成两个管理处的名称变更。

5.配合运输处、物流公司就\_\_物流经营方式进行研究，最大限度防范我方经营风险。

6.根据临朐轨枕公司生产经营和取证工作需要，会同相关部门研究设立五井分公司事宜。

7. 研究局职代会《关于\_\_公司参股寿平公司提案的落实意见》，提出有关建议方案。

8.参与\_\_铁路与\_\_港集团合作中的出资方式、注册资本金数额等相关问题的研究分析。

9.参与协调\_\_公司妥善处理招远办公楼和职工宿舍建设有关问题。

10.及时完成局工商营业执照、组织机构代码和国家级 守合同重信用企业的年检等有关工作。

一年来，通过自身的努力，各项工作取得了一定的进展，但同时也存在一些问题：由于工作所涉及的内容多，范围广，工作质量还有待进一步提高、工作能力还不能适应岗位需要、工作推进进度不理想等等，需要在今后的工作中努力地加以改进。

二、学习方面

为提高文化知识水平和业务能力，继续参加中央党校在职研究生的学习，参加了省国资委举办的企业法律顾问和地铁协、统计局组织的统计业务的继续教育培训学习。通过不断学习，个人素质得到全面提高，从而为更好地履行岗位职责，完成各项工作打好基础。

**列车值班员工作总结【篇4】**

今年我们在铁路领导的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。

一、全员抓营销

在第一季度收入百日竞赛中，我班组勇夺第一。由于普降大雪，使全国的交通受阻。客流到涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。列车始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

二、展示铁路良好形象

为了做好旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了运输工作。班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。受到了广大旅客的一致好评。

三、餐车经营服务

列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性。事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

四、完善管理制度

对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

**列车值班员工作总结【篇5】**

20\_\_年3月份在中铁电气化局西安通号处广州分公司的部署下，由项目经理李金奎和19名员工组建了太原南站客服项目部。我们在总公司的正确领导下精心组织、严密安排，工作中不断运用创新的手段，经过全体员工一年多时间的努力拼搏和奋斗，顺利完成了太原南站工程指挥部下达的工程目标。

太原南站站房工程是山西省十大工程之首，同时也是誓夺鲁班奖的精品项目。

自三月份进点以来了，凭借阳泉北站客服丰富的施工经验。此次项目建立始终围绕“标准化建设”的中心，通过制度与流程的梳理和完善，迅速建立起组织科学、管理顺畅、制度规范、控制过程精细的全面管理体系。并进一步完善了办公、住宿、库房、生产间的规划和建设。在工程开始开展“安全质量在行动专栏”严格贯彻执行“一点三交”制度，出工前组织作业人员进行早点名和有针对性的安全讲话。关键工序执行施工作业票制度。设专人专岗监管安全质量，组织作业队人员对上级安全质量文件进行学习和落实，同时负责作业队的施工安全检查和工程质量检查。定期对重大危险源进行一一排查，杜绝一切安全隐患，做“创优争先”的第一人。举办“员工加油站“，将知识送到员工身边，立志组建一支“小巨人”队伍，完成向“创新型”员工的转变。同时施工过程中重视资料的收集归类。以变在类同的工程中的到更好的发挥运用。

20\_\_年底我们作业队完成了整个太原南站35%的客服安装工程。在复杂的施工条件下我们协调土建工程、装修工程和钢构工程从各方面锻炼了整个队伍并使整个队伍产生质的飞跃。主要工作量包括：整个西站房、高价候车区和站台雨棚图纸深化设计。西站房地下一层和进站层广播监控等预埋件挂件安装。站台雨棚导向吊挂件和西站房售票厅挂件安装。检票屏、广播、窗口对讲、监控和雨棚吊挂件样板工程。部分铝栅吊顶广播安装和安装工程50%设备库存工作等。在施工过程中，不断优化施工组织方案，为确保“开工必优，全面创优”的目标，严格按照设计图纸、国家现行规范及相关标准图集精心组织，用心施工，强化质量和安全意识，规范质量检查制度，加大检查力度，使得施工过程中每一个环节都处在可控状态，得到了建设单位及监理单位的充分肯定。

在过去10个月的工程施工中我方准备充分，在材料、机械和设备到货方面都提前完成工程计划。由于装修滞后大部分工作量将于明年3月至7月份完成。同时需加强与装修后期深化对接，及时应对设计变更、保证工程质量和提前完成工程计划的目标。

转战南北，历尽酷暑和严寒。工作可以是枯燥乏味也可以是趣味盎然。走过一年，整个队伍在严酷的生存竞技中取得了骄人的成绩。在阔步迈进新一年之际，更加严峻的考验在等待着我们，更加丰硕的果实也在等待着我们去摘取。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找