# 供应室工作总结

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-06-27

*供应室工作总结（精选9篇）供应室工作总结 篇1 尊敬的各位领导，各位同仁： 新年好! 很荣幸能成为您们中的一员，接任供应室管理工作已3个月了，在此不能全面地给年度的供应室做出一个总结，只能向大家阐述一下我自去年10月份以来如何做好供应室链接...*

供应室工作总结（精选9篇）

供应室工作总结 篇1

尊敬的各位领导，各位同仁：

新年好!

很荣幸能成为您们中的一员，接任供应室管理工作已3个月了，在此不能全面地给年度的供应室做出一个总结，只能向大家阐述一下我自去年10月份以来如何做好供应室链接工作的。前任护士长临退休前传授给我宝贵的工作经验和专业知识，我很感激她，同时我也感谢大家对我的信任和我们工作上的支持。

大家都知道我院即将面临二甲资格复审，而供应室的发展水平直接起到一票否决的作用。通过专业理论培训和去省立医院cssd实践学习，使我这个几个月前对供应室管理工作一无所知的门外汉真正地懂得了供应室工作的重要性。在年4月卫生部颁布的医院消毒供应中心(简称cssd)的行业标准中已将供应室从后勤科室提升为医疗质量重要部门，称为院感的“心脏”。为什么国家如此重视供应室的发展?大家不妨回忆一下年的非典，如果当时院感监控工作就已得到重视，做得到位，就不会发生多例医务工作人员被感染;大家再不妨到网上搜索一下，近几年我国发生了多少次严重的院内感染事件，不仅给医院造成巨大的经济损失，也使医院声益在社会上留下了恶劣的影响。所以依据国家卫生部要求实行供应室集中管理模式已势在必行。供应室工作虽然不能直接给医院带来显性利益，但也不可否定它给医院产生的隐形经济效益。自10月份接任后，就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

一、重新划分工作区域：分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二、重新排班：供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，这三个班次由注册护士担任，还有灭菌班由有资质的消毒员担任。其中去污班至少由2人同时在岗，包、发班至少也有2人同时在岗。去污班和包、发班的护士是绝对不可互相串岗的。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。重新排班后为了使本科人员能够尽快适应并理解此类排班的意义，我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握新的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。

三、认真查阅了以前的供应室规章制度和岗位职责，保留了符合院感要求的内容，再依据cssd的三项标准重新制定了各项规章制度，岗位职责，工作流程近一百条，并陆数在科室业务学习活动中向本科工作人员传达。

四、逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关，对灭菌环节严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。新建立了一次性使用无菌物品发放登记本，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名;每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。但也有做得不足之处，比如下收下送，因受房屋建筑限制，无直接运输通道，目前还不能按院感要求来进行下收下送，但考虑到临床科室工作量日渐增加，可能不等房屋改建要提前实施。

五、建立每月一次与临床科室满意度调查，做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。

以上工作无非就是为临床提供高质量的无菌物品，所以也希望大家在使用无菌物品给病人进行诊疗活动时思想上做到慎独，行为上严格遵守无菌技术操作规范。否则，供应室即使在将来依据行业标准投资上百万元设备也失去其最终的意义。

供应室工作总结 篇2

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习邓 理论和 三个代表 精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立 一切为患者服务 的理念，加强医患沟通，用 八荣八耻 的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

供应室工作总结 篇3

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习了小平理论和 三个代表 重要思想，以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，牢记 八荣八耻 的教导，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务。没出现过差错。严格遵守医院制定的完不准规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个 严格 质量监测关口：

一是严格按操作及规程办事关;

二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关;

三是严格把好回收各类物品的处理质量关;

四是严格把好无菌物品的存放关;

五是严格把好无菌物品的质量监测关;

六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关;

七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，只有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐的医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力。

供应室工作总结 篇4

在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义 这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品!同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒!

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了 百看不如一练 的含义!巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解 ，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

供应室工作总结 篇5

供应室是控制医院内感染的重要管理部门，负责监督检查器械清洗质量、包装质量，敷料制备，消毒，灭菌，为临床提供无菌物品的重点科室，同时我们还肩负着医疗废物的回收、运输，全院工作服的清洗工作，其工作质量直接影响医疗护理质量、医疗安全。我们是临床一线的好后勤，作为一个医技小科室，每年医院的模范科室与我们无缘，但我们知道，每个先进科室的诞生里面都注入了我们的责任，汗水，他们的军功章里都也有我们的功劳，我们都会感觉很欣慰。现将20xx年的工作直接如下：

一、加强医德医风建设，全面提高护士素质，规范医疗行为

一年来，我科人员能遵守医院的规章制度，与时俱进，积参加极医院组织的各项活动，为保障思想的先进性，我们注重政治学习，从年初的综合目标责任制，到每期的读文思廉，从卫生系统的政策、新闻，医疗安全到国家的两会召开，从个人事迹到建党91周年胡书记的讲话，通过认真的学习，使我们统一了认识，明确了方向，这一年，我们认识了王杰锋，贾涛，我们领会了 三好一满意 活动的重要性，我们体会到了 优质护理服务示范工程 内涵及目的。通过学习，我们的服务意识，质量安全意识，法制意识明显提高。院领导一班人制定的六大任务顺利完成，年终各项检查考核的突出成绩，标志着我们医院迈入了一个新的里程碑，他们紧跟卫生事业发展的形势，建言献策，为我们树立起了一面光荣的旗帜，旗帜就是方向，旗帜就是力量，在他们的正确引导下，我们的医德医风堡垒更加坚固，护士素质进一步全面提高，医疗行为进一步规范。

二、以质量为核心，狠抓全面质量控制，保证医疗安全

在院领导，护理部，医院感染科等的领导和指导下，我们狠抓质量管理，使工作进一步标准化，规范化，每周的业务学习雷打不动，规范的操作来自于扎实的理论基础，今年我们规范化培训了CSSD管理规范，环氧乙烷及脉动真空灭菌器的操作规程，医院感染有关知识，工作流程等，达到人人熟练掌握。并严格检查器械的清洗包装质量， 对不合格的科室要做好宣教及督查，体现质量持续改进。工作中，严格执行查对制度，保证正确下送物品，保证灭菌物品的完整性，安全性;定期对仪器进行保养，保证正常运行，节约能源，降低成本，定期对电锅炉，灭菌器的安全阀，压力表进行检测，操作人员持证上岗，把安全工作放在第一位;严格把关，认真观察灭菌过程的物理监测，仔细判断化学监测，不合格绝对不能发放，对外来医疗器械及植入性器械，我们进行了严格的管理，今年在每次生物监测的基础上，我们又放置了5类化学指示卡，作为提前放行的标志，为骨科急诊手术开了绿灯，也提供了合理合法的依据;每周二的会议，我们除传达院方的指令外，也认真总结上周的工作，安排本周的工作，对不合理的事进行通报，讨论，总结，及时消除事故隐患，及时纠正不良行为，对提出的整改措施认真执行;每月定期下科室征求意见，态度诚恳，尽量满足临床需求;15项核心制度的落实，511规范等都促使我们一年的工作质量不断迈上新台阶。今年11个月的工作量如下：环氧乙烷灭菌68次，与去年全年持平;脉动真空灭菌346锅次，因为仪器更新故与去年无可比性，其中外来器械灭菌137锅次，生物监测205次，因停水，停电，仪器检修等所致的加班灭菌12次，其中为骨科急诊灭菌3次。今年写论文一篇，暂未收到录用信息。

三、落实责任制考核细则，使执行力与制度互相制约，强化责任意识

按需设岗，各司其职。工作环节出现的问题，实行问责制。严格考核、考勤，奖惩分明，人性化管理，制度化执行，让制度深入到每个人心中，使执行力有了依据，制度有了保障，工作人员的责任心进一步得到强化，责任意识进一步提高。

总之，一年工作的成绩就是质量安全有了保障，年初的工作计划也顺利完成了，面对新的一年，我们严阵以待，还需从以下几方面逐步完善：1、工作质量及工作量考核的分值需体现我科的特色，出勤率应考虑日平均绩效，必要时实行倒扣分。2、加班，应急，应有具体奖励措施。3、工作质量离标准还有一定差距，要逐步完善。

供应室工作总结 篇6

在院长和院领导帮助和指点下，完成了本院供应室的各项操作，现将工作情况总结如下：

(一)

一、划分工作区域：分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点、清洗临床科室送入本科室污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，灭菌间，无菌物品存放间。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程，要求符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二、落实了各项规章制度,严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。 重申护理人员职责，明确各类岗位护理工作制度，各尽其职。

1.供应室工作制度、

2.供应室消毒隔离制度、

3.供应室差错事故登记报告制度、

4.供应室职业安全防护制度、

5.供应室清洁卫生制度、

6.供应室设备保养维修制度、

7.供应室去污区制度、8.供应室检查包装及灭菌区工作制度、

9.供应室无菌物品存放区工作制度、

10.供应室下收下送工作制度、

11.供应室安全管理制度、

12.消毒供应室查对制度、

13.供应室操作流程规范(职责：供应室护士长职责;供应室护士职责;回收人员工作职责)

三、科室坚持了每日对去污间、打包间、消毒室进行紫外线消毒，并记录。每周对紫外线灯管用95%酒精进行保养，并记录。用消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次。

四、科室建立了记录本：

1：供应室消毒物品交接本，对各科室送入的器械名称及数量有详细登记，并双方签字。

2：压力蒸汽灭菌器使用维修记录本：记录内容包括开关机时间，仪器运行状态(电源、水压、压力表)，使用人签字。

五、设备：目前本科室已配有压力蒸汽灭菌器、打包机、超声清洗机及蒸馏水机。

六、新入职人员首先熟悉本科室制度及操作流程规范，再逐渐上手。

以上工作是为临床提供高质量的无菌物品，所以也希望大家在使用无菌物品给病人进行诊疗活动时做到慎独，行为上遵守无菌技术操作规范。否则，供应室也失去其最终的意义。

(二)、存在问题需完善：

1.逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关，对灭菌环节严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。还有做的不足的地方，比如下收下送，因受房屋建筑限制，无直接运输通道，目前还不能按院感要求来进行下收下送。

2.人员的安排：部分时间需要消毒物品多，而人员较少(建议：科室人员足够且不忙情况下，可安排一个人到供应室帮忙)

以上概括了20--年上半年供应室工作进展情况，接下来对20--年下半年供应室的未来简单地做一下展望：

1.设备及设施配备：据本院情况而定。

2.管理体制及管理要求：近几年我国提出了手供一体化管理模式，确切地说应是CSSD集中式管理模式。也就是说，供

应室要承担院内各科室所有重复使用诊疗器械，器具和物品清洗消毒，灭菌。它是个独立的医疗技术科室，服务涉及面广，科学性强，责任心重。它是达到控制院内感染，保障医疗质量的重心。供应中心的发展好坏反映了医院的管理水平。CSSD的管理体制是在院长，护理部，院感办的直接领导下开展工作，这样效果更好。

3.人员要求：CSSD所有工作人员包括护工都要接受相关的院感知识培训。

4.查阅一些相关的规章制度和岗位职责，保留符合院感要求的内容，再依据CSSD的三项标准完善各项规章制度，岗位职责，工作流程，并陆续在科室业务学习活动中向本科工作人员传达

5.建立每月一次与临床科室满意度调查，做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。

前台：自试营业以来综合科共接诊178个客人，配合诊治客人140个，做根管治疗48个，拔牙20个，补牙21个,洗牙29个，修复17个，其他27个。

这些只是我个人的设想。供应室要达到高水品的服务质量还需要院领导给予大力支持。

供应室工作总结 篇7

消毒供应室是医院临床工作的重要组成部分，承担着医疗用品的回收，清洗，包装，消毒，灭菌和发放工作，它与每个科室都有着密切的联系，是医院提供灭菌医疗用品的重要科室，供应室工作的每一个环节质量都会直接影响医院医疗卫生护理质量，影响医院感染的发生率。

供应室的管理水平直接关系到医院内感染和患者的安危，只有全面提高质量管理，严格把握物品消毒灭菌供应这一关，才能有效的控制和杜绝院内感染，20\_\_年在院长，护理部兼院感科的领导下，以临床需要为中心，保障医疗安全为目标，重视医院感染和供应室的关系，我科不断提高护理质量，满足临床无菌物品的供应，认真履行消毒供应室的`工作职责，现向各位领导及同仁将供应室一年来的工作总结汇报如下：

一、狠抓环节质量管理，保证工作质量

(1)首先重视质量安全，加强了灭菌质量监测，确保供应物品的安全性，按照“二规一标”的要求对灭菌器进行物理，化学，生物监测，保证达标，并登记存档，有可追溯行，因我院压力锅老旧以前每锅灭菌物品均有湿包现象，经查找原因后，跟后勤保障科联系，在医院现有条件下对压力锅进行改进，改进后通过质量监测再无湿包现象发生。

(2)加强了器械清洗质量监测，清洗质量是否达标是保证灭菌物品的前提和重要环节，为了保证清洗质量，要求清洗组在清洗时要用温水清洗，水温不能超过20度，对每个器械进行常规清洗，每日对2—3个待灭菌包进行清洗质量抽检，发现问题及时改进，加强器械的除锈及保养工作，对锈迹严重，性能不佳的器械已与临床，科室沟通准备进行更换。

(3)进一步加强供应室管理，建立健全各项规章制度，制定了各项操作流程和外来器械清洗，灭菌工作流程，落实岗位责任制，责任到人。

二、加强无菌物品质量管理，实行全程质量控制。

(1)严格执行查对制度和物品交接制度，在回收器械和发放器械时要严格查对和交接，以防器械丢失和发放错误。

(2)重视器械的清洗包装质量，每周对包布至少清洗2次，有可见污物时随时清洗，对破旧包布及时进行更换，包装时要将包打的平整严实，对器械包进行包装核查，以免各科器械混淆，灭菌物品出锅时首先要检查化学指示卡和3M胶带变色情况，发现问题及时改进。

(3)每日对去污区和无菌物品存放间进行2次紫外线消毒并认真记录。

三、加强个人安全防护措施、

(1)加强科室人员对防护知识的学习，提高自我防护能力，严格遵守各项操作规程，避免血液传播性疾病给工作人员造成的伤害。

(2)预防职业暴露的发生，工作人员在回收和清洗器械时要戴手套和穿防护用品，手套破损及时更换，无菌物品出锅时要防烫伤，如发生职业暴露，要及时处理伤口，必要时报告院感科。

四、坚持下送制度

10月份在护理部的指导下，为了拓展服务项目，满足临床需要，初步开展了下送工作，供应室每月向临床科室发放满意度调查表，及时了解临床各科需求及意见，不断改进本科工作。

五、重视管理

重视医院感染管理，提高安全意识，不断提高手卫生依从性及使用防护用品的正确率，争取全年无职业暴露及院内感染的发生。

六、加强学习

加强对专业知识的学习，科内每周组织一次专科知识学习及每月一次院感知识的理论学习。

七、工作中的不足：

1、管理方面不够精细;

2、个别人员因年龄偏大在工作上有抵触情绪

3、供应室没有消毒设施，不能开展消毒工作

4、因条件所限，未开展下收工作，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，供应室全体人员会团结一致，不断积累经验，努力提高操作技能和工作效率，为我院的发展做出更大的贡献。

供应室工作总结 篇8

上半年，在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕医院 团结稳定抓管理，服务质量抓执行 的工作主题，以病人为中心，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作周程、日程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

1、鼓励护士参加成人高等教育，有3名护士本科在读。

2、按年计划共组织业务学习近6次， 分别为 外科手术部位预防与控制技术 ， 术后管道护理规范 ， 新生儿抚触、游泳的临床意义 ，妊娠合并心脏病的临床护理 ， 开心工作法则 ， 羊水栓塞诊治新进展 等，在备课时要求主讲人员一律制作幻灯片，不仅提高了学习效率，也使主讲人提高了计算机水平，收到了较好的学习效果。理论考试2次，操作考核6次，均取得较好的成绩，组织专科护理查房近6次，进一步提高了护理人员处理疑难问题的能力。

3、加强了实习护士、新入科护士的专科理论培训和专科技术操作训练，鼓励年轻护士参加医院操作比赛，提高应试能力。上半年参加护理部组织的临床护理及安全知识竞赛中，樊婷、刘丽娟、王月枝、田聪聪分别取得了满分的好成绩，全科理论平均成绩在全院名列前茅，并按要求组队(王月枝、田聪聪、张美玲)参加了护理部组织的抢答竞赛，选手现场表现积极，获得一致好评。

4、组织9名护理人员参加了卫生局组织的母婴保健专项技术培训，并顺流通过了资格考试。

5、上半年副主任护师王雪梅的论文《热敷乳房促进宫颈成熟临床观察》通过了国家级杂志《中国社区医师杂志》的终审，拟定于下半年刊登。

二、深入优质护理服务，努力提高基础护理质量

上半年，我科以医院 优质服务竞赛活动 为导航，以 优质护理服务 为中心，继续 夯实护理基础，开展优质护理服务 ，科室反复多次组织护士学习文件的内容，领会文件精神，讨论具体实施方案，坚持以病人为中心，努力为病人提供一流的服务，满足患者需求，主要做了以下工作：

1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存在问题及时改正，确保患者安全。

2、加强晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，对所有患者使用的褥子、褥皮进行了大清洗，使每位患者床单元平整、清洁、舒适;晨间护士主动为患者洗脸、清洗外阴，保证患者清洁无污染。

3、加强医患沟通，进一步落实健康教育工作，提高临床效果，住院时做好入院宣教，消除其紧张情绪，住院后护士及时到病房与产妇进行沟通与交流，随时了解病人的思想，帮助病人排忧解难，将患者意见调查表与健康教育有机结合，督促每位主管护士根据自己所管患者的意见进行有针对性的教育，及时向病人讲解疾病相关知识，防病知识，药物作用等，做好出院指导，出院时为每位患者发放 爱心联系卡 ，保证患者能随时与科室保持联系。 针对科室工作特点，制作了 好医生、好护士 评选表，对 医生、护士、助产士 进行满意度调查，并制作了优质护理服务版面，将评选出来的优秀员工上榜公示，其中张娣、田聪聪、刘腊平、王雪梅、琚丽霞、刘丽娟等分别被评为3、4、5月份好护士，科室在绩效考核中对这些优秀护士进行了奖励，使大家的工作积极性明显提高。

4、加强了出院随访，科室专门购置了插卡电话，对出院后的患者进行了电话随访，及时了解出院后患者遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，上半年共电话随访 303人，受到了患者及家属的广泛好评。

5、为使优质护理服务更精、更细、更优，科室以 六一 儿童节为契机，开展了 让美好回忆留给人生第一个儿童节 为主题的系列活动，免费向每个宝宝赠送出生照、全家福、洗澡、抚触，向每位妈妈送上一支康乃馨，以表达我们衷心的祝福。该活动不仅使住院的产妇及家属深受感动，在焦作电视台、焦作日报社报道后也引起了广泛的反响。

三、规范工作流程，细化管理，提高护理质量

1、进一步完善了护理工作流程，利用晨会和业务学习时间组织护士学习，按照流程进行落实，各项工作的管理逐步趋于规范化、标准化。充分发挥质控小组的作用，按照质量检查标准，每周进行质量检查，并详细记录，在每月召开的质量分析会上进行反馈，分析原因，最后进行总结并制定出相应的整改措施，限期改进，进一步增强了护士的质量意识，护理质量明显提高。

2、强化护理安全管理，提高护士的安全服务意识，科室每月组织进行质量安全分析，

认真落实患者安全十大管理目标，严格执行各项规章制度和技术操作规程

供应室工作总结 篇9

时光荏苒，20--年就要过去了。回首过去的一年，虽然没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待每一件事，全年无差错出现。在这更年交替的时节，现将20--年的工作和20--年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及供应室的各项方针政策和规章制度，一切以无菌标准要求为中心，严格以一名优秀的供应室护士的标准要求自己，坚持以消毒灭菌质量标准为核心，保证手术器械等消毒灭菌质量，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名供应室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，严格按照消毒技术规范操作，做好供应室无菌物品的监测及消毒灭菌工作，树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证消毒供应工作的顺利进行。

三、培训学习方面

过去的一年里，我参加了医院的很多方面的培训学习，整形美容技术相关知识，职业化团队的管理沟通相关知识，还有医院相关产品的营销买点及营销技巧，还有院长在微信平台上分享的心得体会等，让我在学习专业知识以外学习到了更多为人处世的道理及方法。

四、20--年度展望

20--年，我将参加全国护士职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取一次通过。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。但是人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对供应室的工作也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的`做好工作中的每一个细节。感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个开心的工作日。其实不仅是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找