# 金牛区安保工作总结(共43篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-28

*金牛区安保工作总结1安保队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的...*

**金牛区安保工作总结1**

安保队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报：

>（一）坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针

针对安保队的实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

>(二)租房人员及车辆出入证办理工作

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有园区派出所所签的出租房屋治安责任保证书以及蒙牛本部开据的规范证明材料，需有人事部领导签字、人事部电话、盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人生财产安全。截至到XX年12月31日小区内共办理业主卡53张。租房人员办理出入证157张,搬走（退卡）84人。现小区居住租房人员482人.小区西门进入的外来车辆辆，进入的外来人员共计人次。

>(三)制定、完善夜间巡查管理规定

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

>(四)完成各大型接待参观、烟花燃放工作

（1）加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。

（2）加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

>（五）人员招聘及培训工作

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。每周例会班长要将一周的工作进行总结，不好的方面要及时提出并改正，好的方面大家要借鉴学习。以及布置下一周的工作计划。通过例会要让每个队员学法、懂法，遇有特殊情况不要盲目的去处理，多方位考虑。得到了全员的赞同。

>（六）河道防汛、安全工作

1、巡查人员要密切关注河道有无人员散步及小孩玩耍。严格杜绝成年人在河道内游泳。

2、对橡胶坝及河道水位情况要24小时监控，(特别是下雨天)确保及时泄洪。

3、培训队员防洪知识及橡皮坝的操作使用知识。

>（七）河道管理、防护工作

1、进入冬季冰层未冻，禁止人员在冰面玩耍及溜冰，尤其师大学生。

2、橡皮坝防冻工作，根据厂方提供参数，适量加注氯化钙保护坝体无损。

3、橡皮坝周边破冰工作，对橡皮的维护。

>（八）扫雪工作

进入冬季后，除雪工作是确保小区人员、车辆安全的重点，根据天气情况，认真开展除雪工作，制定安保队冬季除雪工作规定，有雨雪天气出现，全体安保队员将自行进行除雪工作。

>（九）防火、防盗工作

冬季草树枯干，加强绿篱墙及小区周边巡查，确保无火灾发生；防盗工作小区周边施工区域较多进入月末完工停工期已到，也是盗窃案件的高峰期，要求物业公司所有人员群防、群治发现问题及时上报，确保无盗窃案件发生，确保小区安全。

>（十）按照上级领导要求，认真完成领导临时交办的各项工作。

以上是安保队在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，我们在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

**金牛区安保工作总结2**

为了总结经验，扬长避短，推进保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

>一、以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

>二、规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的\'规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

>三、严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，xx山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

**金牛区安保工作总结3**

一年来，在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全体保安同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，我们爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念。以下是我的工作总结：

>一、加强政治思想学习，提高业务技能

作为安全保卫人员，不仅提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

>二、敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道：“功夫不负有心人”。通过我们的共同努力，学校安全工作呈现良好的局面。我们做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

>三、努力实现安保工作安全无事故

随着xx的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处。

订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**金牛区安保工作总结4**

为切实做好G20峰会期间安全生产、综治维稳工作，金乡县司马镇召开党政领导班子和各站所负责人专题会议，“四项措施”做好G20峰会期间安全生产综治维稳工作。

统一思想，强化领导。为切实狠抓落实，加强领导，我镇成立了由镇长任组长，分管领导任副组长，司法所、安检站、信访办工作人员及管区书记为成员的领导小组。镇党委、政府要求各部门要充分认识G20峰会期间安保维稳工作的重要性，要从讲政治、讲大局、保稳定、促和谐的高度，把安保维稳工作作为全镇工作的重点来抓，分析各类安全隐患，排查各种矛盾纠纷，为G20峰会营造一个和谐稳定的社会环境。

干部下访，细致排查。为了让倾听群众心声的“触觉”再延伸，积极回应群众诉求，为群众办实事、解难题,我镇变群众上访为干部下访，深入43个行政村开展矛盾纠纷拉网式排查，对不稳定因素，做到早发现，早控制，“家庭矛盾不出门、邻里矛盾不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。对排查出的重点矛盾纠纷，不躲不避，能改的马上改，能做的马上做，一时处理不了的，也要拿出计划，等条件成熟再解决。

安全生产，常抓不懈。G20峰会期间，我镇统筹安排，对全镇企业进行安全生产大检查；对全镇43个行政村的电路进行统一检查；组织食安办、药监站、工商、派出所等执法部门成立彻查组，对全镇39家中小型饭店、51家日用百货商店、13家药店等食品、药品市场进行彻底清查。开通24小时举报电话，实行24小时轮班制，确保G20峰会期间有一个安全和谐的社会环境。

明确责任，狠抓落实。我镇党委、政府和部门负责人、村级负责人、包村干部层层签订目标责任书，对安保维稳工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，对排查出来的矛盾纠纷和安全隐患，结合自身实际启动切实可行的应急预案，确保在源头发现和处理问题。确保全镇G20峰会期间社会更加稳定。

**金牛区安保工作总结5**

时间仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河，以永不懈怠的步伐穿越每一个春夏秋冬。不知不觉时间已临近20xx年的尾声，为了能更好地保护酒店的安全和维护车场的正常秩序，使自己的工作做到安全无事故，我把一年的工作总结如下：

首先，工作中，队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕性。＂在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长＂的情况下全体队员都能克服一切困难。严格把关，能严格按照酒店的各项规章制度去办、去做、去干。其次，全年没有发生过任何违法行为和其他安全事故。队员对酒店的环境以及周边环境都比较熟悉。不关天气的恶劣，队员们都能监守自己的岗位，没有因为天气问题而影响正常上班。在这一年里，能不折不扣的完成酒店领导所布置的各种任务。

>但还存在着一些不足：

一、队员工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位，在上班期间存在着侥幸心理，在上班期间对劳动纪律的遵守还不够，有些队员在岗位上吃东西的现象始有存在；上班期间队员与队员之间没有监守岗位，经常站在一起聊天。导致车子来了后，不能及时对车辆进行指挥，出现了擦车和车子不能停到位的现象，浪费车位比较严重。

二、交接班不够准时，接班前后没有对车辆进行检查的意识。有少数队员没有时间概念，对上班不够重视，出现了拖岗现象；在交接班前后没有对车辆进行检查，以至于后一班接班不知道上一个班车辆的情况。

三、队员礼节礼貌做得不够好，见到酒店领导和客人都没有敬礼和问好。在指挥客人停车的过程中，用语不行，甚至和客人进行争吵的现象都有发生，让客人听了不舒服。没有顾客至上的意识，严重损害了酒店的公共形象。

四、队员的普遍素质比较差，军训时，训练场上嬉笑打闹的现象比较多，接受能力比较差，没有我要练的意识。都要领班随时跟在背后念，才能做好。

到XX一年多了，从队员到领班，我一直对工作负责，遵守酒店各项规章制度、团结队员，严格要求自己。在当队员的时候，我积极配合领班和刘经理的工作，做好了交接班制度，在上班期间，我和其他队员互相协调、通气。在酒店我不但礼节礼貌做得好，上班也比较认真负责。而且还负责了队员的军训任务，在训练中我听取大家意见，改进训练方式，使队员们在比较短的时间内，学会了一些队列动作。而且也得到酒店的肯定，8月份我因工作相对突出，被酒店推荐参加市里的明星保安员比赛。在比赛前我严格要求自己，一有时间就自我训练参赛科目，在比赛中，我全力以赴获得了比较明显的成绩，也得到酒店领导的表扬和称赞。9月份我因工作突出被升为领班。

>在担任领班后，会做好这几方面的工作：

一、我更加严格的要求自己，努力学习消防知识和各项制度，遇到不懂的我就谦虚向其他同志学习请教。

二、严格交接班制度，做到了交接班前后有小结，在上班期间发现队员有做的不好的，我会及时指出。

三、工作期间，发现问题我会及时去处理，在自己无法做出决定的时候，我会及时向上级反应，并协助上级把问题解决。

虽然这一年里我取得了不错的成绩，但是也有一些做的不好的方面。

一、由于快过年了，我在后面这一个多月里，放松了对自己的要求，对队员的管理力度也没有以前严格，队员在岗位上聊天吃东西，我也没有总是强调。

二、有时候没有坚持交接班前的小结，对楼巡也没有以前检查的仔细，而且有时上班还减少了楼巡次数。到车场检查的的力度不够，对队员督促也不够，所以才导致了停车场出现了擦车现象。

针对以上总结，在来年，我个人会继续发扬好的方面，多加学习。坚决改正自身存在的不足，在下步的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，也要好好发动全体队员继续保持好的方面、继续努力，做到相互帮助、相互关心，＂心往一处想，劲往一处使＂，做到统一着装，文明执勤，虚心待人、热情大方的工作氛围。确保酒店人员生命、财产安全和车场的正常秩序。

**金牛区安保工作总结6**

20xx年的工作即将结束，过去的一年，以贯彻十九大精神和围绕公司的标为指导思想，安保部以务实的态度，积极配合公司经营的战略方针，内强素质，外创品牌，增强大局意识、责任意识和协作意识，出色完成了公司下达的各项工作和任务。认真总结20xx年工作，总结出经验，查找出不足，及时调整下一步的工作部署，与时俱进，在来年里扬长避短，再创佳绩。

>一、工作回顾

在公司领导的重视关心和公司各部门的帮助支持下，安保部能立足现有实际，按公司的要求，创新思路，转变经验，配合公司推进改革改制，健全完善各项管理制度;狠抓队伍建设，努力提高队伍的综合素质，开展了系列的保安业务培训，实际操作培训，军事体育训练等培训工作，并逐一进行考核;组织了消防演习和群体的事件演练;完成了公司组织的各项活动的保障任务。每项工作计划严密，组织有序，很好地体现出一支纪律严明，训练有素的保安队伍，为公司赢得了上级的肯定和广大群众的赞扬。根据各保安队的工作汇报，从如下几点作工作总结。

1、政治思想教育

以企业文化为切入点加强和改进思想政治工作，强调以人为本，强调观念沟通和形成共识的管理理念和管理方式，着眼于队伍的良好精神状态和组织风气的塑造，形成企业内在的凝聚力和外在的群体竞争意识，把公司的目标变成为员工自觉的追求。围绕着这一教育目标，安保部结合保安行业的特点，注重人文关怀和心理疏导，关心每一保安员的思想健康，心理健康，多组织一些轻松的集体活动来缓解保安工作压力。避免传统的、严肃的思想教育，杜绝高压手段“\_”方式，充分尊重队员的个性和特点以及心理诉求，积极化解他们的内心困惑，以交流的方式解结思想问题，从而引导他们正确认识职业理想和职业道德，正确认识使命感和责任感，最终以自觉的行动在本职工作中体现出来。政治思想工作经验必须从实践中得来，好的理论是一种指导思想和工作方向，只有把解决思想问题和解决实际问题结合起来，保安队伍会迎来更美好的未来。

2、治安防范

治安防范必须从意识上建立，从方式上优化，从制度上贯彻执行。这项工作是没有最好只有更好的工作，意识靠不断加强，方式上不断更新，人防和技防相结合，依靠一支有快速反应能力的保安队伍作保障。安保部将安全防范工作列为第一重点，了解和掌握小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全有序。一年来，三个小区均无重大安全事故。基地保安队，对岗位进行了更新设置和布防，合理配置人员，加强了门卫盘查和来访登记工作。对业主和住户的投诉和报警全部记录在案，并能快速进行处理，并反馈回业主、住户，并对工地的治安、防盗窃也作出了重大的贡献得了工地的高度赞扬。保安队在队伍建设方面采取了形式多样的思想品德教育。能积极开展各项练兵，特别是队员形象、仪容仪表方面，采取了准军事化管理和训练，并组织了队列考核，取得了明显的效果。

3、消防安全

安保部能遵照“预防为主，防消结合”的方针，从完善制度和狠抓落实入手，成立了义务消防队和制定了火灾应急方案，并在“全国安全生产月”和“消防日”的消防演习中，以模拟实战形式检验了队伍的快速反应能力和扑救火灾能力，取得了领导和有关部门的高度赞扬。保安部将消防知识宣传教育和灭火训练列为培训教材的一项重要内容，全组织有关部门培训12次，并组织年度考核，大大提高了保安队伍的消防安全防和消的能力.。

>二、存在问题

各保安队确实能结合小区实际，为小区的保安服务工作作出较好的成绩，也是公司整个物业管理队伍的生力军，进步明显。但是，我们决不能躺在功劳簿上过着暇日而沾沾自喜，我们要清楚地看到存在的不足和差距，我们还很多工作还没深入去开展和落实。

1、管理理念和工作思路问题

物业公司的“产品“就是服务，宗旨就是要向业主提供有效且经济的服务，最大限度地提升和发挥物业的使用价值和最大效用，为业主提供优美、舒适、宁静、快乐、健康的工作生活环境。这就对我们管理者管理理念提出了严格的要求，历史遗留的特定工作思路要打破，变被动服务为主动服务。保安服务工作，不再停留在单纯的治安管理工作上，举例说明，比如队长、班长，仅仅是接报案，然后到达现场进行维护，然后报警察处理，诸如此类的事件恐怕连保安员都可以完成。我们的基层管理人员，有没考虑过队伍的管理要结合公司的经营，怎样规避风险，节约经营成本，保安的费用占经营收入的比例等，怎样去完成各项工作的评估，配置人员的面积比例，人口比例，结合这些评估，怎样去调整工作思路，最终辅助公司完成经营收入增长百分之十以上的目标。也许，保安队伍的管理者中的思路根本就没到达过这些领域，这就是不足、差距，观念不改变，工作思路就偏离航线。

2、执行力问题

这是对保安队伍管理层提出的要求。在工作中注意顾全大局，切实做到令行禁止。自觉维护公司的利益，维护公司管理制度的统一性和严肃性，以公司目标为航向，确保公司工作部署的贯彻落实。我们鼓励管理处和管理处之间，保安队和保安队之间的良性工作竞争，同时也让班长和队员都拥有公平竞争上岗的渠道和空间，检验考核队长和班长的工作和能力也是一项重要的工作。所以，只有建立良好的竞争机制，才能提高全体队员的积极能动性，提倡能者上，庸者下，排除一切制约保安队伍建设的不利因素，同时善于把上级精神与自身实际结合起来，创造性地开展工作。善于调动员工的工作自主性和工作创造性，摸清整个保安队伍的人员素质构成，以最大发挥每人的创造潜能，合理安排，用异向的思维和多方位考虑解决工作中的难题，才能把上级交办的工作做好，做到位。然而，有的基层管理者甚至是队长，放松了对自己的要求，主观思想严重，对思想教育工作敷衍了事和下情阻塞，狭隘的考虑部门利益、小集体利益，不从全局利益考虑问题，导致了管理分割，相互不配合，出现相互推诿扯皮等现象，甚至拉帮结派，造成工作效率低下，最终出现更严重的后果，给公司带来较大的损失。班长、队长的执行力也是我们安保部下一步工作整改重点。

3、管理能力和队伍素质问题

公司领导在工作会议上提出目前的突出问题就有这项，这在保安队伍的管理人员中问题尖锐，“会带兵的没文化，有文化的不会带兵，”甚至两样都缺都存在;管理层令出多门，让队员无所适从等我们要正视这些问题，保安队伍的整体文化素质偏低是客观存在的现象，我们中层干部不单要提高自身综合能力，而且要在队伍里充当导师，要有教育和培训能力。这些方面安保部要在今后的工作中加强培训工作的组织和计划，进行系统的素质培训。学习是工作之基、能力之本、水平之源。在学习方法上我们不仅要从书本中、从媒介上获取知识和信息，而且要向实践学习、向群众学习，从日常工作实践中获取营养，把学习的体会和成果转化为构建我们公司发展创新的能力，转化为推动我们公司改革上台阶的能力和全面提高自身的综合素质能力。这样才能完成公司内强素质，外创品牌的指导思想。

>三、工作计划

1、进一步加强组织培训学习、加大力度对三个小区的安全监管及隐患跟踪整改到位。每月组织巡检小组定期到各管理处进行巡检，采取节假日前例行检查与每月两次抽查相结合的方式，严格检查安全隐患整改情况，定期召开由安全生产领导小组和各单位负责人参加的安全生产协调会，建立安全事故隐患汇报机制，确定凡发现事故隐患必须向上级部门汇报，否则将按照责任追究制度予以严肃处。

2、进一步完善安全生产目标管理，进一步健全安全基础管理工作，继续推行安全生产目标管理责任制，层层分解、层层落实、责任到人。

3、加大安全生产宣传教育和培训力度。深入持久地开展各种形式的安全生产宣传教育工作，要以对安全生产的方针政策宣传和教育为重点，努力提高职工的消防安全、技能素质。

4、做好电梯、配电等重点设备设施的维修保养工作，消除设备安全隐患，确保设备安全运行。加强对重点整改工程的安全检查力度确保不出现人身设施安全事故。

同时在剖析了三个存在的问题上下工夫，处处围绕着公司利益，转变管理理念和创新工作思路，贯彻落实科学发展观，要坚决破除一切与科学发展观不相符合的观念，积极适应社会主义市场经济，从习惯于老经验老办法的思维定势转变到科学、务实、创新的思维上来，使以人为本、全面协调、持续发展、科学统筹、质量效益、自主创新等新观念，进入到思想深处、落实到工作实处，真正转化为推动职工作的思维方法和发展思路，推动企业又好又快地发展。

保安队伍的工作确实任重道远，铁打的营盘流水的兵，保安队伍一定要从目前保安行业的特性中谋取一条稳定发展的道路，通过我们的机制、我们的管理将保安员的满腔热情固化为丰厚的物质财富，凝结成发展的内在动力，从而升华为企业品牌的航标。

**金牛区安保工作总结7**

>一、高度重视，落实责任

为切实做好20XX年安全生产、综治、依法治市等工作，围绕学习贯彻落实《安全生产法》、市政府安全生产目标责任等内容，组织运用多种方式、方法为企业服务，并与全市规模以上工业企业、非煤矿山、液化石油气生产经营单位签订了安全生产、综治、禁毒目标责任书，安全生产管理及责任得到了层层落实。

>二、严查隐患，开展安全大检查

为确保安全，上半年加大了对企业的安全隐患排查力度和日常检查力度。特别是对重点危化企业、非煤矿山及燃气生产经营单位，深入企业生产第一线，督促企业加大隐患排查整治力度，共深入企业安全检查200多家次，下达隐患整改指令书及现场检查记录200多份，提出限期整改的安全隐患300多条。通过检查、隐患整改，极大地改善了企业的安全生产状况和企业职工意识的提高。

>三、会议及发文情况

1、工业局会同安监局、国土局坚持每月26日的安全例会。

2、工业局组织召开5次燃气行业安全生产专项会议。

3、1-6月下发文件及安全宣传资料20多种共3000多份。

>四、专项整治情况

1、开展了全市危险化学品生产、储存、运输、经营企业和单位安全生产大检查，对检查中存在的隐患立即下达整改指令书。

2、开展了对非煤矿山安全专项整治工作。

3、工业局牵头组织市公安、消防、工商、安监、技监等部门对全市相对密集的部份城镇进行了燃气安全宣传、安全检查并打击非法销售活动。

20XX年的社会治安综合治理工作，上半年的展开方式主要是抓基础，建机制，全面安排部署市综治委的“20XX年社会综治工作要点意见”，坚持预防为主，打防结合，网络格式化、工作细胞化的方针，为企业清理保障和谐边际，最大程度的支持企业发展。

>一、及时安排部署了市综治委有关综治工作的指示精神

年初，在吃透领会市综治委着力保障社会和谐，预防打击犯罪的精神上，制订了“工业局社会治安综合治理工作要点”，向非煤矿山企业56家，规模企业123家下发，并签订了目标责任书。

>二、从日常工作制度上落实综治工作监督检查

局领导高度重视社会治安综合治理工作，其工作在局综治工作领导小组的领导下，把主要精力用于摸清企业底数、化解企业矛盾与加强企业职工相关教育的基础工作上。半年深入企业72次，对企业进行了广泛的综治基础工作、安全生产、企业治理、矿山治理等检查督查，有效地捉进了企业的边际安全保障工作。

>三、通过抓维稳工作，促进综治工作的纵深方向发展

现有28家改制企业存在着不同程序的不稳定因素，我市的菜博会、世博会在轰轰烈烈的氛围中先后登场，如果不能有效的预防与控制，不稳定因素演变成历史事件叠加，就会向维稳形势提出严峻挑战。我局清算组和维稳、信访工作人员从大局出发，做了大量艰苦的政策性宣传解释、化解工作，重建办人员在条件极端困难、涉及面非常大的情况下，通过艺术性的工作创新方法，解决困难，控制或化解了一个个巨大困难，保住了一方平安。半年工作\_收集维稳信息168条，处理解决维稳事件14起，上报维稳信息6件次。无一起进京或恶性到成都市群体问题发生。

**金牛区安保工作总结8**

XX年年，我局（公司）的安保工作在市局（公司）业务部门的正确指导下，不断解放思想，更新观念，从人的不安全行为和物的不安全状态两方面，加大事故隐患排查整改力度，经过全局（公司）干部职工的共同努力，安全生产工作形势平稳，在省局（公司）春季安全生产大检查中，受到好评，被市安监局评为“安全生产示范企业”。具体工作中，我们始终坚持了“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，努力营造“安全发展，国泰民安”的良好的安全氛围，切实做到六个到位：

>一、领导重视，认识到位

今年以来，局（公司）党委始终把安全生产管理工作列入全年工作的重要议事日程，想在心里，抓在手上，实行“一岗双责”，各单位主要负责人切实担负起安全工作第一责任人的责任。局（公司）及时调整充实了安全工作委员会，主要负责人任主任，其他负责人任副主任，各科室负责人任委员。局（公司）设保卫科，配备专职安全员x人，营销科配备专职安保员x人，各基层烟站配备兼职安全员x人，真正做到了层层有人抓，级级有人管。切实做到安全管理工作与两烟生产经营工作“五同时”，即同计划、同布置、同检查、同总结、同评比。由于领导重视，工作深入扎实，使“安全第一，预防为主”的方针深入人心，使安全生产“责任重于泰山”的观念深入人心，全员安全意识不断提高，为安全生产状况好转提供了思想保证和精神动力。

>二、健全制度，落实到位

没有安全就没有xx\_（公司）的今天，安全管理工作认识是前提，制度是保证。因此，我们始终把建立健全制度作为大事来抓。

一是年初，我们就着手制定了《XX年年安全保卫工作计划》、《安全管理工作细则》、《XX年年安全风险抵押考核奖惩办法》、签订了《XX年年安全工作目标责任书》、《车辆驾驶安全责任书》、《摩托车驾驶人员安全责任书》、《XX年年加强社会治安综合治理，深入开展“平安xx烟草”建设责任书》，制定了《平安单位建设实施方案》等一系列规章制度，从而使安全工作有章可循，有据可查。

二是制定完善了全局（公司）各单位、各类人员安全管理《责任制》，使全局上下人人都明确安全生产工作责任，形成了全员抓安全的大格局。

三是建立安全例会制度，每月召开一次安全生产工作例会，调度分析安全生产情况，查找问题和薄弱环节，研究制定防范措施，安排部署下步工作；

四是落实应急预案制度，按照县安监局统一部署。从组织指挥、人员分工都制定了相应的应急预案。由于制度健全，责任到位，使安全工作逐步纳入制度化、规范化的轨道。

>三、教育培训到位

针对年初制定的工作计划，我们利用多种教育形式及时组织全体干部职工系统地学习了《\_安全生产法》、《\_道路交通法》、《\_消防法》《山东省安全生产条例》及行业安全生产工作管理规定等法律、法规。各单位负责人、兼职安全员采取多种形式，利用业余时间对本单位人员进行培训，并开展了安全知识竞赛考试。针对全局（公司）车辆多、驾驶员比较分散，我们于x月份邀请交警大队工作人员来我公司对驾驶员进行培训。组织观看交通事故警示片和图片展览。通过学习培训，进一步增强全员安全意识，使“安全第一、预防为主”和安全生产“责任重于泰山”的认识深入人心，促进了行业安全管理法制建设，为创建安全生产示范企业打下了强有力的基础。四、加大力度，检查到位安全管理工作贵在领导重视，重在检查督查，只有坚持经常抓，抓经常，切实做到：警钟常鸣，常抓不懈，严防死守，才能确保平安。随着全国安全生产工作建设的不断深入，我们与时俱进，建立健全了安全检查机制，不断加大安全生产工作的检查密度、力度，并做到了“四个结合”，即定期检查与突击检查相结合；部门自查与局（公司）复查相结合；普查与抽查相结合；白天查与夜间查相结合。每月一大查，半月一小查，1—11月份共组织安全生产大检查x次，下发检查通报x次，夜间电话抽查x次，我们对安全检查中发现的隐患，跟踪追究，严肃处理，及时提出整改意见，特别是在烟叶收购期间。及时的、不定期的检查、督查，强化了由应付检查向主动自查的转变，使各单位对安全管理工作的重视程度不断提高，切实做到了“警钟常鸣，常抓不懈”。

>五、舍得花钱，投入到位

在具体工作中，局（公司）领导认识到位，达成共识，特事特办，舍得花钱买“平安”。在去年对基层单位及职工家属院电源线路进行全面改造的基础上，我们又新购进部分干粉灭火器、消防带等消防器材。对烟站消防用油及时补给，消防泵进行普查及维修，做到了对消防器材谁使用，谁保养，谁维修。同时对部分烟站院墙进行加高，对两处烟站墙内墙外树木进行清理，并对三处烟站及公司办公楼、家属楼的避雷设施进行了监测及维修，为全年安全无事故打下了坚实基础。

>六、重点防范到位

切实抓好“预防为主、防线前移”，确保安全生产示范企业目标的实现，把一切不安全因素消灭在萌芽状态。

>工作中我们突出了“三个重点”：

㈠防火，加倍警惕，常抓不懈，切实做到“防患于未然”，始终绷紧防火这根弦，坚决杜绝火灾事故的发生。

㈡防盗抢。针对烟草系统点多面广，现金、物资等数量大的特点，我们始终把防盗抢做为工作重点。各烟站首先把防盗抢列入安全管理工作重点，特别是收购期间的货款和垛位仓储都要引起足够注意，紧抓不放，确保万无一失；为解决收购资金支付存在的风险，我们与金融部门协作，由他们代支收购资金，避免了现金支付风险。访销配送中心，始终把防盗抢做为大事来抓，从制度上、规范上、措施上确保万无一失。工作中，我们始终把防盗抢做为整个局（公司）安保工作的重中之重来抓，确保了国家财产的安全。

㈢防交通事故。针对我局（公司）车辆多，业务繁忙的特点，我们切实加强了道路交通安全管理。年初与驾驶员签订了《车辆驾驶安全责任书》，突出抓好对驾驶员的安全教育和车辆维修，严格派车制度，坚持驾驶员持证上岗，开展了“安全行驶百日赛活动”效果良好，对基层包线人员及客户经理、户管员等摩托车驾驶人员，纳入重点管理，提出明确要求，严禁私自出车，严禁酒后驾车，开疲劳车和违章超车、超速、超载驾驶。认真落实交通安全措施，避免各类交通事故发生。

总之，今年以来，我们的安全生产工作自己与自己比，现在和过去比，有成绩，有进步，但离上级要求还相差很远，与当前安全生产工作的严峻形势还很不适应，还存在不少问题：

一是抓安全管理工作认识上仍然不能适应新的严峻形势要求，存在观念和做法相对滞后的问题；

二是部分消防器材设施老化、失修；

三是专职安保人员少、业务生，远远不能适应新形势、新任务的要求；

四是部分烟站工作人员少，看护任务重，很难确保安全到位。

我们决心在新的一年里，认真总结经验，认识再提高，领导再加强，措施再落实，确保全年安全管理目标的实现，安全生产工作争创全市第一

**金牛区安保工作总结9**

XX年是公司突破发展的一年，9月份顺利承接××大厦，物业服务区域增加近一倍，安全保卫部在总经理室的领导下，在正常开展××大厦安全保卫工作的基础上，积极参加名都大厦前期物业介入，配合开发公司做好××大厦物业整改工作，为公司的发展尽职尽责。

>一、规范入职培训，提高保安服务质量

安保队员流动频繁是物管企业的特征之一。今年，××大厦管理处安保队员累计流动××人次，大厦管理处安保队员流动××人次，新聘安保队员×××人、车辆协管员人，为了不降低安保服务质量，安保部根据公司《培训纲要》，认真制定入职培计划，精心组织入职培训。为了把好入职培训关，部门经理、班长、骨干择优施教，充分发挥×××、×××、×××等小教员的作用，采用请进来、走出去等多种方式因人施教。如××××的××名女实习生，担心自己不适合保安岗位工作，就组织她们到×××、××大厦参观学习，和女安保队员交谈，了解她们的工作情况，看到其他女同志在安保岗位上同样干得很出色，从而消除了胆怯心里；××大厦消防自动报警系结统和××大厦的不一样，操作程序也不同，就把厂家工程人员请进来。由于责任明确、分工恰当、把握重点，新队员入职培训达到预期效果。

>二、细化岗位职责，签订岗位责任书

在总经理办公室统一安排下，安保部重新梳理××大厦管理处每个安保岗位的工作内容、工作标准、工作纪律及检查方法，并交员工讨论，统一认识后，签订《岗位目标责任书》，使每个岗位的员工都熟悉本岗位工作职责，懂得不履行职责，违反工作纪律会受到怎样的惩处，今年共调整不称职班长1名，辞退违纪员工2名。管理处与各岗位员工，层层签订《目标责任书》，一级监督一级，有力保障××大厦安全保卫工作。

>三、强化车辆管理，努力增加收入

自去年9月份《××大厦停车场汽车停放暂行管理办法》后，停车场秩序逐渐好转。今年2、3月份，由于春节期同放松管理，使用人的汽车又开始频繁出入停车场，交通秩序回潮。针对这一情况，安保部抽出2名业务骨干，配合物业管理员逐户解释《××大厦停车场汽车停放暂行管理办法》，取得绝大多数使用人的理解和支持。同时，组织全体安保队员，学习“办法”、车管岗位职责和考核细则。因为具体工作做得扎实，每个环节都计划周全，很快扭转了被动局面。同时，为提高汽车泊位使用率，在不影响业主停车的前提下，积极收取汽车临停费。截止12月15日，汽车临停费收入元，停车场泊位费收入××××元，停车库泊位费收入××××元，超额完成指标××××元。

>四、强化安全管理，创建平安、文明大厦

××大厦管理处编制××人，负责主楼和裙楼的安全。仅后大院就需××个固定岗任，只能设一个巡护岗位，巡护力量明显偏少。为缓解这一矛盾，安保部根据主楼相对稳定的实际，把工作重点放在裙楼，依靠业主的力量共同做好安全工作。为了减少管理环节，变间接管理××××店、××××大卖场为直接管理，请两店正式聘任安全负责人，便于物业公司与两店的工作联系。今年，安保部牵头，召集两店和市场管理办公室，召开安全专题会议4次，组织检查、互查12次，专项检查3次，开具内部安全隐患整改通知书8份，并达到整改要求；灭火器操作训练率达95％；义务消防队员的训练走上正轨，消火栓操作、灭火演练、疏散逃生训练累计20小时。通过有效的训练，提高市场整体应急处置能力。全年未发生火险事故和刑事案件，顺利通过“社会治安安全”达标验收和三级治安防范评定。

>五、承接××大厦，不断探素管理经验

今年6月10日，安保部××人先行介入××大厦前期物业服务工作，在此期间，主要协助开发公司加强现场管理，做好承接验收的准备工作，配合接待部分业主和少量物业整改工作。9月份，配合公司承接××大厦项目，××大厦项目的承接，标志公司上了新的台阶，实现了突破性的发展，安保部全体同仁以此为契机，以主人翁的姿态和认真负责的精神，投入到紧张而有序的工作中去，具体负责、协调钥匙管理、物业整改、煤气开通、有线电视开户、装修现场管理等工作，钥匙发放准确率100％，物业整改合格率约80％，管道煤气除三层小部分外全部开通，有线电视可开户率100％，装修审批率％。9月份，气候炎热，工作量又大，安全保卫部从经理到员工，放弃休息天，加班加点，全力保障业主顺利入伙。同时，在工作中不断摸索经验，剖析典型案件，组织员工学习、讨论，统一思想认识，提高服务质量。如×号楼××××室业主自行车丢失，向安保队员报失后，接待不周、处置不当，又没有及时及业主沟通，导致业主意见很大，后来部门经理和物管员主动上门沟通，业主表示理解的同时还提出几点很好的建议。安保部将这一案例在各班展开讨论，两名接待业主的员工认识到自己的不足，全体队员很受启发。

>六、20xx年工作思路

1、继续推行首问负责制，全面提升服务质量。今年9至12月份，90户业主陆续开始装修，在此期间，业主接触较多的是安保队员，大部分业主通过安保队员报修、投诉，由于首问负责制没有全面落实，部分业主的报修和投诉没有及时处置，形响了公司的信誉。因此继续推行首问负责制势在必行。首先，监控岗位作为业主报修、投诉的窗口，必须挑选优秀员工上岗，规范工作程序；其次，给合安保队员班次的待殊性，将安保部所接报修、报诉当日归口到物管员岗位，由物管员担负首问负责的责任。

2、加强与业主的沟通，创建和谐、温馨家园。今年9至12月份，业主装修90户，除装修审核岗位上的员工，熟悉业主和使用人的基本情况，其余岗位员工缺乏对业主和使用人的了解，对业主和使用人少了招呼声、问候声，部分业主认为物业公司的员工素质有待提高，我们同样感觉到这一点。中园是礼仪之邦，加之物业公司的服务性质，要求我们要主动和业主沟通。要服务好业主，首先要了解业主。春节过后，大部分业要进场装修，在装修期间，会有很多和业主接触的机会，业主也需要我们的帮助和服务，要充分把握机会，对业主加深了解。这样，员工遇到业主上班或下班等，方便招呼和问候，迅速养成尊重业主的良好风气。

3、加强骨干队伍建设，保持安保队伍稳定。打破班长终身制，每半年述职一次，班长工作是否称职，由队员说了算。为了增加班长评议的透明度，班长半年内每个班工作两个月，让每个队员都了解每个班长的工作，使得班长评议更加公开、公平，一个班长的述职报告在本班不能通过，就由该班重新推举班长后，报总经理室审批。

4、规范员工在职培训，不断提高员工的业务素质。立足《培训纲要》，结合实际工作中的典型案，认真制定年度培训计划，精心组织培训。旨在通过员工培训制度化的手段，提高业务技能，以达到更好地为业主提供服务的目的。

5、做好安全保卫工作，是安保部的主要工作职责。安全就是效益，安保部作为安全职能部门，要围绕安全做文章，每项工作都必须扎扎实实。银河大厦改造，要严格建筑装修防火设计审批手续，加强装修现场管理，及时消防安全隐患，结合改造装修，安排电气设备、电气线路检测，防患于未然。××大厦继续把握商铺装修防火设计审批手续，加强三层营业场所装修方案审核。

**金牛区安保工作总结10**

瞻望全年工作，保安队伍在公司上级领导的关怀和指导下，在相关兄弟部门的帮忙支持下，较为圆满的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。首先，我保安队伍全体人员能端正态度、统一思想、以实事求是的战略方针决策坚决执行和完成公司领导交予的各项工作、任务。

>一、全年主要工作

1、从思想入手，建设一支高素质的安保队伍。

一年来我保安部开展了一系列关于岗位规章制度的学习、陪训和安全教育工作，在学习过程中我部下属成员都能够树立自我正确的人生观、价值观和事业观；在训练过程中我们经过了一系列的周密计划和严密组织，并且有针对性的对在岗人员进行形象和素质的大力培训，切入了工作重点，采取了一些行之有效的工作方法，以提升工作质量，杜绝当班人员和群众之间产生矛盾，对消除同志们对工作产生的消极效应有明显的效果。

由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时时有效的解决方法。以服务态度为重点，我部全体同志能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证用人单位与施工单位之间的和协与安全，保证公司员工以及施工人员的人身财产安全，保证各公寓楼及岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。每个值班点的组员都能在上级领导的指示下，认真务实的完成相应工作量。在日常工作中，能够进取主动，互传经验，共同努力，为生活区和厂区营造一个进取向上安全良好的生活环境和施工环境。

2、从工作得失入手，查缺补漏、搞成份作业。

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，全体值班人员的都能够以《值班岗位规章制度》为准则要求和自我，遵守值班纪律，严格履行交接手续，各岗位未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，组员组长都能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，都能做好登记备案工作，各小组组内同志比较团，谁有困难互相帮忙，对上级领导安排的一些工作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发时间都能够迅速集合到场，上班时间能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对公寓楼及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和供给第一手资料。按公司的规定值班室24小时在岗，我部工作人员都能执行各自的倒班程序，值班人员在值班的时间没有擅自离岗等现象，上班进取主动，值班组其他人员负责每一天安排的各项工作，做到了各尽其职，力所能及。值班人员能够认真填写外来人员进出登记表和车辆进出登记表，打扫划定区域的卫生，并坚持清洁。

>二、对明年的工作的展望和计划

新的一年意味着新的起点，新的挑战，必须努力打造一个工作新局面。20xx年圆满的画上了句号，在外面即将踏上20xx年新的征程时，做了一下工作设想：

在这一年里，我安保部全体同志能够保质保量的完成工作，在工作中能够说有得有失。在新的一年里，我安保部全体同志都诚心表决把工作干上一层楼。将这一年里做的不到位的地方实行查缺补漏，更近一层的升华和完善。

让全安保部同志都能做到认真、务实、团、奋斗的进取向上主义。灵活应用一切好的工作方法和工作经验，取掉原有的本本和呆板教条，争取把我安保部建设成新能源公司一支强有力安全保卫骨干力量。

**金牛区安保工作总结11**

以区政府及教育主管部门关于进一步做好安全稳定工作会议精神为指导，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以“强意识、查隐患、压事故、保安全、维稳定”为主题，防控我校发生重特大事故等不和谐因素，促进我校教育教学工作的顺利开展和构建平安校园工程的顺利实施，确保学校一方的平安。

>一、提高认识，加强领导，全面落实学校安全保卫工作责任制

为确保我校安全保卫工作各项措施落到实处，成立学校安保领导小组：

充分认识做好学校安保工作的重要性，牢固树立“生命不保，何谈教育”、“珍爱生命，安全第一”和“责任重于泰山”的责任意识，以对学生高度负责、对教育发展高度负责的态度，把做好学校安全保卫工作摆到重要位置，进一步增强做好学校安全保卫工作的责任感和使命感。要从已发生的校园安全事件案例中汲取教训，坚决克服安全意识淡薄、措施乏力、纪律松驰等现象，认真分析研究学校安全工作中存在的突出问题，全面落实学校安全保卫各项工作措施，努力消除影响学校安全稳定的各种因素，确保学校师生安全。

严格落实安全保卫工作责任制，校长是学校安全保卫工作的第一责任人，必须认真负起全校安全保卫工作责任。各学科教师、各班班主任都要明确安全保卫职责，层层签订责任目标，一级抓一级，层层落实到位。要严格执行安全责任追究制，对因管理不力、麻痹大意或渎职造成的安全事故或在社会上产生恶劣影响的重大刑事案件，要按照有关法律、法规和纪律规定，严肃追究有关责任人的责任。

>二、进一步健全和完善学校安全保卫规章制度

迅速对本校现有安全工作规章制度进行一次全面的梳理检查，凡没有建章立制的，要迅速制定。凡规章制度不健全的，要立即补充完善。要采取有效措施认真落实各项规章制度规定，确保涉及学校安全保卫的各项工作都有章可循，有法可依，凡是违背安全工作有关规定的，要做到违章必纠，不留盲点，不出漏洞。

>三、加强内部安全管理，认真落实各项安全工作措施

加强学校安全保卫工作关键在于防范。学校从实际出发，制定严格的安全保卫措施，强化学校内部管理，防止各类安全事故的发生。

一是严格门卫制度。针对当前校园安全的严峻形势，校园安全值班人员要进一步增强责任意识，严格值班流程。要切实将人防、物防和技防三者有效结合起来，提高技防科技含量。在公安机关（派出所）的指导下，在校门口、校园内、实验楼大门口及走廊、幼儿园内安装上了闭路电视监控系统；校外围墙拉上了红外线防盗系统，将财务室、档案室等列入重点部位进行管理。学校保安定时巡查，加强门卫监控，特别要做好在学生上下学时段，门口的监控工作，严防不法人员进入校园。落实校园巡逻守护职责。做到校园治安24小时监控到位。同时配备必要的保安装备，确保学校安全。

严格执行校外人员进出校园管理制度，认真履行登记手续；对学生上课期间实施封闭管理，未经学校领导批准，严禁含学生家长在内的外来人员随便进入校园；在校期间学生离开校园要履行请假手续，并与家长联系后方能准许学生离开学校，严禁非学生家长将学生带出校园；对于校园门口及周边发生的异常举动或外来人员强行进入校园时，门卫要积极履行职责进行劝阻，并立即向学校领导报告；加强门卫人员的培训，提高门卫人员处置突发事件的能力。

二是加强对学生上学期间安全看护工作。学校每天安排校长和中层领导带队，组织教师在学生上学期间到学校门口进行安全护导，确保学生安全进入校园。同时要求学生尽量按时到校，不要过早或过迟到校，避免学生在校门口长时间滞留。门卫和学校保安人员，每天必须安排专人管理校门，学生上课后立即锁上校门，放学时才打开，有效制止外来人员进入校园。

三是要搞好学生放学的护送工作。充分发挥班主任、科任教师、班干部、少先队等群体的作用，成立护送队，在学生放学、下晚自习期间护送学生离校，保证学生回家的安全。

四是要坚持值班制度，节假日、双休日等敏感时期加强安全保卫值班工作。学校领导每天都要轮流带班，保卫人员（值日教师）要加大巡逻力度和密度，做到24小时巡查。

五是要严格学生外出活动审批。一般情况下不允许组织学生外出，如有必要组织学生外出春游、郊游或参加社会实践活动要按照国家有关规定，制定严密的安全保障措施，安排好得力人员负责学生安全保卫，坚决杜绝发生学生伤害事故。

六是扎实抓好管制刀具等危险物品的收缴工作。小学生削铅笔一律用卷笔刀，严禁小学生带带刃刀、钳子、铁锤等危险物品进入校园。

七、做到人防与技防相结合。门卫与保安在做好值班的同时，充分高效利用电子监控及报警系统。以便对犯罪起到震慑作用和方便万一出现事故后的调查工作。

八是学校和幼儿园要严格按照食品卫生有关规定，办理三证（卫生许可证、从业人员健康证、培训证），做到持证经营、持证上岗。严禁非食堂从业人员进入食堂操作间或原料库，防止投毒事件发生。要统一配备消毒柜及冰柜，饭菜做到24小时留样。

九是严防春季流行性的传染病的暴发流行。积极配合市区医院、做好传染病防控，做好晨检午检工作，要认真执行疫情报告人制度，做到对疫情不瞒报、早发现、早治疗。

>四、强化安全教育，进一步提高师生的安全防范意识

加大安全教育力度，将安全知识教育纳入教育教学计划，各班级充分利用班队课时间，上好安全法制教育课，以防火、防爆、防中毒、防溺水、防触电、防交通事故、防意外伤害、防自然灾害等内容为主，多形式、经常性地开展安全教育活动，并充分做好安全记录。将安全教育渗透到学校教育教学、社会实践、日常生活和各项活动中去，不断增强学生的安全意识，提高学生遇险自救的基本技能。通过召开家长会、印发家长的一封信等办法督促家长认真履行监护人责任，做好学生离校期间学生安全保卫工作，防止发生学生人身伤害事件。积极采取办墙报、手抄报、安全知识竞赛、应急疏散演练、法制副校长上课等形式开展好安全教育，组织教师学习《中小学公共安全教育指导纲要》，增强老师的安全责任意识和安全防范能力。

>五、深入开展安全大排查活动，彻底消除各类安全隐患

各部门要牢牢树立“安全第一、预防为主”的工作理念，集中力量，突出重点，深入开展安全隐患大排查。认真查找学校安全方面存在的漏洞和事故隐患，排查工作由主管校长牵头，部门负责，对食堂、宿舍、实验室、教学区、体育设施、用水用电用气设施以及学校大门、围墙、门窗、校园周边安全状况作为检查的重点进行拉网式排查，对查出的问题迅速落实整改措施，坚决消除事故隐患。学校要经常性地开展用电和防火安全检查，及时消除火险隐患。对消防器材要及时维修，保持消防设施完好，保持疏散通道畅通。学校和幼儿园要认真贯彻学校食品卫生有关规定，严格把好进货、操作、存放、销售关，严把食品质量关，避免发生食物中毒。

>六、齐抓共管，综合治理，共同做好学校安全保卫工作

学校积极配合有关职能部门针对学校周边存在的突出问题进行综合治理。积极配合公安机关加大对学校周边地区的治安巡逻力度，严密布控，坚决打击侵害师生人身和财产安全的违法犯罪活动，严防犯罪分子伺机滋扰学校教育教学秩序。与司法、公安、工商等部门一同整治学校周边非法经营的流动商贩，坚决取缔学校门口及学校周边200米以内区域开设的电子游戏场所，维护学校周边治安秩序，净化学校及周边环境。加大安全技防投入，进一步完善校园监控系统，使校园监控无盲区、无盲点。

>七、加强学校安全保卫信息报告工作

建立一套完整的学校安全工作信息收集、处理和报送制度，尤其是要建立健全学校重大事故报告制度，对重要情况和重要信息要及时上报，并做到准确、真实、全面，任何学校和个人都不得隐瞒不报或迟报、漏报。凡故意隐瞒事故情况不报的，一经发现要严厉追究有关领导的责任，并严肃处理。其报告程序是：学校→上级主管部门，不得越级上报。

**金牛区安保工作总结12**

学校安保科认真贯彻落实上级有关文件精神，在维护校园安全方面做了大量的工作，确保了校园的安全和稳定。一年来学校未发生过安全责任事故，全校师生无犯罪记录，学生在校能够遵守纪律，遵守常规，在社会上能够遵纪守法，现将一年来学校安全保卫工作总结如下：

一、主要工作

1.认真做好安全常规工作。一是继续抓好夜间护送学生队伍;二是认真落实值日教师值日制度;三是抓好安全员常规检查评比;四是落实节假日值班和门卫管理;五是每月安全一检查并做好记录;六是学生外出活动均有保卫人员参与;七是各阶段有针对性地开展安全教育;八是做好学生保险索赔工作。

2.出色完成各级部门检查。平安校园、综治、食品安全、道路交通安全、校园周边治理等各项检查十余次。各检查组对学校的安全工作给予了充分的肯定。

3.认真落实安全工作责任制，建立了健全的.安全管理体制，组织机构健全。开学第一次全体教师会议，温校长亲自布置安全工作，下发新学年工作意见。学校适时召开年级长、班主任工作会议，专门提出学生安全问题工作意见，责成有关人员具体抓好落实。

4.实行安全工作定期检查制度。经常进行安全工作检查，每学期初要组织专项检查。落实安全月检查制度。同时根据不同季节和特殊情况不定期组织检查。通过检查达到健全制度，落实措施，清除隐患。

5.针对性地对学生进行课间安全、食品安全、乘车安全、游泳安全、雨天防滑安全、用电安全、防诈骗、防踩踏等专项教育，并做好安全育记录，做到有章可循。

6.做好学校饮食管理和卫生防疫工作。保卫科、总务处和卫生室组织相关人员对校园周边的食杂店的卫生情况进行深入了解，检查食品卫生，杜绝“三无”产品流入校园，并积极配合\_门做好校园及周边商店的食品卫生检查。本学度无发生食物中毒现象。

7.学校组织的各种外出集体活动严格执行审批制度和安全事故报告制度，并坚持就近、徒步的原则。在教育教学计划内安排的整年级、整班外出社会实践、参观等活动，都有书面报告送教育局批准。社会实践、参观等活动都有精心策划，组织严密，领导带队，保卫科人员一同参与组织工作，为师生外出参加活动的安全提供了保障。全学外出集体活动中无发生任何安全事故。

8.开学初，学校与班主任、科任教师、学生家长签定安全责任书，还召开了班主任安全工作专题会议，把安全工作落实到岗、到位、到人，做到了横向到边，纵向到底，不留死角，形成一级抓一级，一级对一级负责的格局。

9.加强体育课、体育活动、周三实践课和劳动活动的管理，事先做好安排，事先做好准备，对运动场地、器械经常进行检查，没有使用质量低劣有危险的体育器械，保持运动场地的平整和清洁，合理地划分活动区域和设置警戒标志，创造安全锻炼的良好环境。全年学生在进行体育活动时，无因设施或器材问题发生意外伤害事故。

10.加强课间秩序管理，规范学生的行为习惯。禁止学生把对学习无关的而有危险、不文明的玩具带进校园。不允许在校内进行具有危险性的游戏活动。每月进行一次专项安全教育，并加强对值日教师课间值岗的检查力度。

11.节假日安全。一是校园安全：每个假期前对学校都能进行一次安全隐患排查，并安排好教师值班，校领导亲自带班，保证校园平安。二是学生安全：放假前对学生进行一次假期安全教育，并发放《致学生家长的一封信》5次，共发放9000多份，与家长一同共同保证学生的假期安全。

二、其它工作

一年来，学校还组织全校师生进行了一次突发事件应急逃生演练;开展了“防灾减灾宣传周”、“安全教育周”、“珍爱生命远离火灾”、“”法制宣传日等宣传教育活动。

三、完善制度

完善了各项安全工作制度和安全工作预案，各项规章制度有落实、有检查。

四、存在问题

1.对店面的食品安全检查力度不够大，偶尔有出售“三无”食品。

2.对学生的安全教育仍有不足之处。例如：学生上下楼道偶有发生推挤现象。

3.营业性电子游戏机室、网吧、书刊影视对学生的负面影响，不可低估。由于生源分布广泛，这方面工作仍比较难做，学生自觉性不够。

**金牛区安保工作总结13**

“一年之计在于春”，的确，在这新的一年，新的学期，我部成员都很快的全身心投入到我部的常规工作。可时光飞逝，晃眼间这个月就接近尾声了，但我们的工作仍在有条不紊的继续着。

我部积极地配合校、院两委的各项工作，都取得不错的成果。对于我们的常规工作，我们也很认真对待，严格的要求我院同学，保证了同学们的人生财产安全。

我部会积极认真配合学校学院完成各项安全预防工作，尽己所能为同学们创造一个安全和谐的学习和生活环境！

>一、召开例会

参加了周三，学校安保部的会议后，按照惯例，于周三中午13：00我们部门于B201召开例会。09、10级的全体安保部成员参加会议，并要求安保部成员做好相应的记录。

>二、查违规电器

考虑到部分学生可能比较缺乏安全意识。因此，我们都不定时的检查违规电器，我们都认真仔细工作，最大限度的发挥监督作用，确保为同学们营造一个安全和谐的学习以及生活环境。

对于这个学期，我们部门比较圆满的完成了工作。新的这一学期，我部会继续努力，再接再厉，尽最大的力量为同学们服务。

安保部的各项工作需要在全体安保成员共同努力之下才能更好的完成，因此我们强调部门内部的团结和成员们的综合能力，因此在成功完成我部基本工作的同时还会加大力度培训成员们综合素质和综合能力。虽然我们现在还存在很多不足之处，但我相信通过不断学习知识，会提升我部成员的综合素质。我部成员会用百分之百的工作热情和效率对待目前和未来的工作，尽所有成员最大的努力，把安保部建设成为一个更完美、更出色、更富有活力的部门，相信我们的安保工作将会做得更好。同时，我们会尽全力实现我部的终极目标：全心全意为学校、学院服务，为同学们创造一个安全、和谐的学习和生活环境。

**金牛区安保工作总结14**

自年初以来，安全保卫科在厂党政、公司安保部及县级安全管理部门的正确领导下，认真贯彻落实各项安全生产管理规定，严格执行厂部与安全保卫科签订的《20xx年度安全生产责任书》，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的指导方针，切实狠抓“一个中心、三个重点”，加强对安全生产、消防安全、内部治安综合治理及道路交通安全的管理工作，真正做到了各项安全防范措施落实到位，各项安全生产责任落实到人，截止目前，没有发生任何安全生产责任事故、火灾事故、内部治安灾害事故。现将20xx上半年以来总结情况如下：

>一、安全生产方面

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查。1至5月份，每周组织开展一次安全检查，从5月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了28次，各种专项整治和节假日例行安全检查6次，共检查出安全隐患40余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达 1400余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了4次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在3月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有4至5家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近10家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》21份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从6月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统)的招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及建议，促使项目顺利完工；对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞，不符合规范”存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度；对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语；聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训；并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

>二、安全保卫、综治维稳方面

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理；配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序；基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

>三、消防、交通安全等方面

1、做好消防设施、器材配置、日常维护保养工作。安全保卫科按规定把全厂配置的消防设施、器材划分到各班进行日检查、周维护保养，检查中及时更换失效灭火器。对基建施工项目范围内须拆除的消防设施、器材进行暂时的拆除保管，在施工过程中督促施工方采取保护措施，力保消防管网不遭到破坏，确保了消防设施、器材的完整、有效。

2、落实“三防”安全防范措施。注重人防、物防、技防相互结合。年初与泸西公安局消防大队签订《消防安全协议》，实行警企合作制，安全保卫科配合公安局消防大队消防专职人员每周对全厂范围的消防检查，对发现的安全隐患，认真落实整改。

3、1#2#3#4#成品仓库火灾自动报警系统已投资建设完成并投入使用。安全保卫科在项目建设过程中及时配合施工方做好设备安装、验收工作，结合实际提出意见及建议。在投入使用的试运行阶段，及时联系设备厂家技术人员组织全体安保人员及仓库管理员进行了系统的操作培训，确保设备操作的准确性，在运行过程中能充分发挥其效用。

4、落实交通安全管理责任。安全保卫科日常对进入厂人员的自行车、摩托车、机动车辆指挥停放到车库；对入厂的交拉烟车辆发放防火罩，指挥车辆到指定地点摆放；对生产用车进行限速、限载监督管理，严格查处违规操作及违反交通安全秩序的行为；对驾驶员、公务车辆进行监督管理，督促办公室节假日对公务车辆进行封存，并登记，定期配合对专、兼职驾驶员进行安全教育培训。安全保卫科每月配合职能部门对厂内公务车辆、叉、抱车等进行一次检查，督促使用部门做好车辆维护保养工作。

>四、职业健康安全管理体系及十大管理体系推进运行。

上半年，按照“三标体系”规范要求，健全、完善本部门各类相关资料、记录台账。从5月份公司推行十大管理体系以来，严格按照十大管理体系标准，参照标准化导则对制度文件、流程文件、记录表单重新进行了编制，按照要求提交了本厂的三级文件类的制度、规程到体系推行办审批，目前正逐步按照新的标准完善各类相关资料、记录台账，为公司十大管理体系的内部审核做准备。

>五、按时上报各类汇报、总结材料。

上半年，安全日报、周报、月报、及工作月报表、自检自查报告、安全生产检查记录、综治维稳等各类工作台帐及汇报材料都按时撰写，并按时上报给相关部门。

>六、存在问题和工作打算。

上半年，汇集了复烤加工、设备维修、基建项目维修、基建施工等方面的安全管理工作，涉及面广，季节工、外来人员多且安全意识低，给安全管理方面带来巨大的压力，在很多方面还存在管理不到位，防范措施不健全，违章操作和违规行为在一定范围内存在；生活区的安全防范还存在漏洞；季节工安全管理教育力度还不够；安保人员的素质参差不齐，应对和处置突发事件的能力还远远不够。这些问题的存在，与厂部提出的“争创一流企业、争做一流员工”的工作标准和要求还存在一定的差距。

下一步工作打算：

1、以建设“安全生产示范单位”为契机，把安全基础设施建设和人员安全教育紧密结合起来，提高全员的安全防范意识和全厂的安全管理水平，逐步引入科学管理机制，以点代面，全面推进，逐步上升为安全文化管理，实现安全标准化管理；

2、加强对外协施工单位的管理，加大队外来人员、车辆安全管理力度，做好外协施工方人员的安全宣传教育培训，杜绝“三违”现象，确保施工建设项目顺利完成。

3、加强对安保人员的引导、教育和培训工作，提高安保业务素质和综合素质，制定用工管理机制，完善考核办法。

4、完善和制订控制突发事件(事故)的应急管理机制，组织对应急预案进行演练，真正提高应急处置能力。

20xx年上半年，安全保卫科在安全生产、保卫、消防安全、综治维稳、交通安全等方面做了大量的工作，各项安全指标均为零。虽然取得了一些成绩，离上级安全部门的要求还有一定的差距，今后将更加努力，严格按照“报效国家”，“共创大成”和“求精务实、拼搏创新”的发展目标和任务，以严、细、实的工作作风完成各项安全管理工作任务，确保年度各项安全管理目标顺利达成。

**金牛区安保工作总结15**

保安部作为大厦物业管理主要部门负责整个大厦的治安、消防保卫工作，主要涉及到治安、消防、车场收费的工作很多；在管理公司领导指导下和各部门的配合下，保安部认真开展各项工作，落实完成了20xx年度各项工作任务，按照保安部专业分工及内部运行机制，现将一年具体工作情况总结

>一、内部治安工作

1．人员变动情况：保安部原编制共计12人(主管1人，领班2人，保安员7人，收费员2人)，为加强夜间管理力度和内勤事务的管理，经公司领导批准，9月增加编制2人，收费员1人。本年度保安部先后有4名内保离职，开除2人。因工作需要，本年度大厦保安部，先后又有商场安保7人入职。现保安部人员共计21人，并顺利完成了部门内离职及入职人员的交接和培训工作。

2．保安部除每星期定期召开部门全体会和领班会各2次之外，每月还对车场管理员、外保进行1次业务培训，11月份对全体内、外保进行了1次应对突发事件(火警、停电、跑水)程序的消防培训。

3．全面完善大厦内及停车场个监控点90部的维修调试工作，并投入正常使用。5月维修监控10台。

4．保安部在各节假期期间，按照公司和管理处指示严格控制大厦进出人员，并做好进入大厦人员来访人员登记等工作，确保大厦内无嫌疑人员，有效保障了大厦正常运行和工作秩序。

5．完成20xx年施工现场管理和检查工作，办理装修出入证151个，处理施工队各类违章4起，全年办理施工违约金2024元，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安事件。

6．本年度特别事件记录共共7起，损害大厦公共设施赔偿1起（400元），自行维修6起。

7.本年度保安部在巡视中发现推销人员3起，对推销人员进行教育及劝离。20xx年将更好有效的保证了各单元客户的正常工作秩序。

8．本年度共协助各种会议活动3次，全面保障了会议活动的正常有序召开；其中10月1日保安部为保障民安大厦弘轩美容美发商城开业而召开的庆典活动，共出动保安人员10余人，圆满顺利的保证了庆典活动的召开。

9．本年度规范了保安部对讲机使用的信道及编号工作，保障了各部门之间的正常通讯互不干扰和部门内通讯的规范化，严格落实谁使用谁负责的交接制度。

10．本年度保安部严格落实好清运施工垃圾的监督管理工作，共监督清运建筑垃圾50余车。

11．保安部完成了《保安部工作制度》的编制工作，并且专门安排培训，传达至每一位员工。

>二、消防管理工作

1．大厦内消防系统的设备、设施(消防主机、喷淋、烟感、温感、插孔电话、手报、防火卷帘门、消防广播，声光报警等)的安装和改造已全面完成，并正常运行使用。商场消防未达标。

2．本年度消防主机报警统计：火警，动作，故障，所报火警全部核实均为误报，动作与故障已全部排除，确保消防主机的正常运行。现所报故障因商场消防改造等原因造成。

3．本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备具，大厦：消防栓91个，干粉灭火器182具；商场：消防栓24个，消防箱33个，干粉灭火器114具，干粉手推车4具。并对大厦及商场内需要年检的灭火器300具进行了年检，保证了大厦内所有灭火器材均处在良好状态。

4．完成大厦各层消防安全疏散指示图(共贴出50份)标识的张贴工作，完成各层消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消火栓封条80张。

回首走过一年，有成功的经验，也有需要改进的方面，就本年度的工作中存在的问题总结如下：

1.员工团队精神不强，互相配合协作能力差。

2.队员的服务技巧和处理突发事件的能力有待加强。

3.监控、消防系统经常出现故障，员工的培训不到位，维护不及时。

4.员工梯队建设不健全，当部门骨干力量调职等原因，不能及时找到合适人选顶替、补充。

20xx年工作计划

为了加强管理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平，20xx年要在公司总经理的领导下，围绕的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好大厦的安全防范工作，维护大厦的治安秩序，力争达到“让业主(客户)完全满意”的服务目标，为大厦创造良好的经营管理环境。具体工作计划如下:

1、以公司制定的工作制度为准则，严格要求自己，并管理好保安队伍，力争使20xx年的安保工作再上一个新的台阶。贯彻执行安全保卫工作的方针、政策和有关规定，建立和建全各项保安工作完成部门各项工作任务，对物业部经理负责。

2、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

3、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训培养员工吃苦耐劳和爱岗敬业爱公司如家的思想。加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证安全设施设备维护工作的有序进行。

5.做好协调工作，加强员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，普及消防知识，要及时对员工进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找