# 体检中心从事工作总结(共30篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-28

*体检中心从事工作总结11、负责《职业健康检查报告》的汇总、评价、编制和审核；2、体检结束后，对各科室的检查结果进行审核分析，对阳性结果做出体检处理意见，进行综合评价并在检验报告单上签名；3、掌握职业健康检查相关法律、法规，熟悉职业健康监护工...*

**体检中心从事工作总结1**

1、负责《职业健康检查报告》的汇总、评价、编制和审核；

2、体检结束后，对各科室的检查结果进行审核分析，对阳性结果做出体检处理意见，进行综合评价并在检验报告单上签名；

3、掌握职业健康检查相关法律、法规，熟悉职业健康监护工作程序；

4、\*\*疑难问题讨论会，对疑难问题进行分析，记录讨论结果；

5、负责出具各类职业健康体检的结论和处理意见，体检结论规范，处理意见准确；

6、作好各类体检结论的汇总统计工作；

7、热情接受职业健康咨询，体检过程中对有疑问的受检者做好职业卫生知识宣教工作。

**体检中心从事工作总结2**

20xx年度本人在医院领导的正确领导下，在科室全体同志的大力支持配合下，努力学习、用心工作，转变管理理念，认真落实院、科两级负责制，带领全科同志发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于进取的精神，密切配合医院改革的步伐，在工作中取得了必须的成绩，也存在必须问题。现小结如下：

一、模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，牢固树立服务意识，大局意识，用心投身医院和科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员减少，任务增加的状况下，调动科室全体同志精诚协作，牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了年度任务的超额完成。

二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

三、自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，上班不迟到、不早退，工作用心主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求，也从未报过一个加班。在科室管理上，时刻严格要求自己，率先垂范，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。团结科室同志，用心协作，全面完成了医院下达的各项任务。

四、以技术革新为着力点，促进科室任务超额完成。

1、20xx年度，根据新形势制定了科室绩效工资分配方案，充分调动了科室人员的工作用心性，全体同志集思广益，挖潜提效，根据我院的具体状况，新开展了幽门螺旋杆菌抗体检测、torch、rh血型鉴定、血流变检测等xx个新项目，服务了临床、方便了病人、提高了科室检查潜力和个人技能，增加了创收，取得了两个礼貌的同步增长和社会效益与经济效益的双丰收。

2、顺利完成了实验室信息管理系统的建设。20xx年，在院领导的大力支持下，检验科实验室信息管理系统安装完成启用，lis的建立为检验科的管理和与临床科室的沟通带给了极大地便利，提高了工作效率，促进了医、检、患三方的和谐。

3、超额完成了全年的医疗任务。20xx年度，科室完成常规总诊次两万余人次;经济创收万余元;为医保体检、合疗体检约1万余人次，实现经济创收xx万元;零星体检x余人次，创收x00余元;20xx度全年创收84万余元;全年为医院创效近60万;取得了突破性的可喜成绩。

五、存在问题。尽管在20xx年取得了必须的成绩，但在科室劳动纪律、制度建设、成本控制、人情检查等方面仍然存在一些不尽如人意之处，在20xx年的工作中将努力改善，争取在20xx年取得更好的成绩

**体检中心从事工作总结3**

在眼科的工作已经一年了，在这一年里的工作期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位，

对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室工作期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个工作生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入工作，好好体会才能慢慢积累经验。在政治思想方面：能坚持四项基本原则，拥护中国\*\*\*的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午(除非上课外)，周二下午多数时间带研究生做门诊眼科手术，

全年共看眼病患者9012人次(加上周六周日上午络驿不绝找上家门来的)接诊超过万人次，收治住院210例，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

在教学工作方面：给20XX级七年中医临床1、2班，主讲《中医眼科学》。指导进修医师和工作生25名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。

在编著写作方面：主编《眼病防治大盘点》、参编《中西医临床用药手册、眼科分册》具有实用价值的眼科专著2部，均已出版并全国发行。另外主编、副主编、参著、眼科专著5部(待出版)已完成初稿。

在业务学习方面：xx年参加省及国家级中医、中西医结合眼科学术会议3次，业余时间自费参加了72课时电脑培训，通过严格考试，获得 全国专业技术人员计算机应用能力考试 三个模块合格证。平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，医学教，育网|搜集整理购买大量最新的中西医眼科专业书籍，经常去图书馆及上 知网 维普 万方 等网站查阅搜集资料，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真指导下级医师工作。

**体检中心从事工作总结4**

时光如白驹过隙，一眨眼又是一年。在过去的一年里，感谢科\*\*、护士长和同事们的关心和帮助，我已经较好适应了体检中心的工作。

回顾一年来的工作，我在思想上、学\*\*、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也能清醒地认识到自己的不足之处。现将个人工作总结如下：

>一、工作中取得成绩

1、对于本科室的各项工作的流程已经基本掌握，在体检时可以做到独当一—面。特别是有一—次遇到批星未预约海员体检时，在体检人员众多和毫无准备的情况下，和负责分管的同事配合默契，在其它各岗位同仁的全力配合下，安排有序，高效率、高质量的完成了体检工作。完美地体现了体检中心团结有序工作状态；

2、通过不断的学习和实践，我深刻体会到了体检中心的精神和理念，把服务态度放在第一位，同时提高业务素质和体检常见知识的解答。是化解体检纠纷和矛盾的关键，同时也提高了体检人员对我们的认可度。

例如，上半年在B超室做录入工作时，有企退体检人员咨询，“胆囊壁毛糙”是什么大问题吗？要紧吗？耐心解释可以通过运动和\*\*饮食，少食油腻食物，多吃清淡饮食达到减轻和缓解的目的，从而不会进一步发展。体检者表示了解和满意。作为一名体检工作人员，提高专业素养，对体检者提出的简单问题，可以耐心细致的解答，而不是简单敷衍，这也是赢得客户再次来体检的决定性因素之一。

3、积极地对待医院\*\*的各项学习任务，严肃认真地参加了理论考试和操作考试。工作之外并自行参加了计算机和英语考试。并寄语自己下一—次要准备的更充分，要考得更好，不断学习，超越自己。在这里要感谢常助理给我们安排了每周五例会，总结本周的不足和计划下周的工作重点，做到工作有条不案和有预见性。还有每月—次科室成员业务学习，大家轮流自己挑选学习主题，取各家之长为我们所用，只有不断学习，才能不被淘汰。

>二、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、提高个人业务素养，把服务态度放在第一—位，\*\*个人情绪，做到微笑服务。

>三、20xx年的计划和目标

1、加强学习，增加业务修养，提高知识。

2、提高计算机的应用能力，提高工作效率。

3、为适应新形势\*\*检中心的工作需要，我决心在以后的\'工作中，虚心学习，尊敬\*\*，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在\*凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

——体检中心年终工作总结10篇

**体检中心从事工作总结5**

xx年，我体检中心在医院\*支部、院\*\*的正确\*\*下，坚持以开拓体检业务为工作目标，以科学、准确、高效的服务质量为中心，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，积极稳妥的开展职业性健康体检，截至目前共承接体检单位53个，体检人次6950人，体检费收入1270816、88万元，现就本年度工作做总结如下：

>一、xx年工作概况

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据受检人群的不同需求制订各种体检套餐，由各单位或个人\*\*选择，较好的完成体检的\*\*、咨询及解释工作。

2、在院\*\*的指导与协调下，积极与县\*\*所联系，争取到了为全县从业人员进行健康体检的任务，另设了职业健康体检采血点，抽调出专业人员为体检者采取化验标本，将健康体检人群与患病人群分开，有效的防止了交叉感染的发生；由于此项工作覆盖面广，涉及的作业场所及从业人员众多，工作的顺利稳妥的开展不仅扩大医院的知名度及影响力，同时也为医院带来可观的经济效益。

3、充分调动全院职工的积极参与，发挥有利的社会关系，我中心主动配合协调，争取到县部分机关、企事业单位在我院进行一般项目的集体性健康体检，抽调专业技术人员从事健康体检工作，在内、外、妇、口腔科等抽调精通业务理论，具有丰富临床经验的医师参加体检，功能科、放射科等辅助科室都能积极参与体检项目的实施，最后有主检医师根据所检内容、结果进行综合分析评估，作出科学的体检结论和今后的防治意见，并且根据受检单位的要求，抽调资深的专家深入到单位为职工进行常见病及多发病的预防及保健知识的宣讲。

5、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识，让群众能够认识到健康体检查未病的重要意义，让群众充分理解进行健康体检的重要性和必要性，制定了《职业病健康体检中心手册》，并免费发放给群众，增强了群众的健康保健意识，提高了进行健康体检的自觉性和主动性。

>二、职业健康监护

本年度共承接体检单位53个，企事业单位集体健康体检50个，参加体检职工\*\*\*约6702人，为每位职工及时反馈健康体检报告，并针对体检情况有主检医师作出总检分析报告并提出相关预防建议及健康指导。可能接触有毒有害企业3家，其中生产工人总数200人，接触有毒有害工人数48人，对每位参检职工进行了职业健康监护档案，并进行网络直报。

>三、体检情况综合分析

对本年度体检的从事各种工作及作业场所的6950名参见人员体检结果进行综合分析结果显示；各项体检项目均正常着约占29﹪，检出发现，在体检指标中代谢综合症指数如高血脂，高血糖，高尿酸等普遍占较大比例，男性中以脂肪肝，胆囊炎，胆囊结石，甲状腺，颈椎疾病居多，女性以乳腺疾病，颈椎病居多。职业病健康体检参检人员为检出禁忌症者。

>四、工作中存在的问题

1、体检的认知不同造成的期望值过高容易引发纠纷针对体检的最基本宗旨是，早发现、早干预、早治疗、很多受检者并不能正确的认知，同时这些“早”是受医疗设备和技术方面的诊断准确度限制的，同时参检单位和个人对这个限制存在着认知上的不同，受检者对体检赋予的期望太高，而期望与实际情况出现落差时，受检者往往就会对整个体检产生怀疑，甚至认为体检只是因某种利益关系而走走过程，针对这种几乎普变存在的现状和心理认知度我们体检中心缺乏合理的解决与防范措施。

2、体检中心工作是在临床、护理及各功能检验科室的配合下完成的，时常要向各临床科室抽调工作人员，此项工作上常出现协调不够，抽调人员工作中出现困难，另外各功能科室由于受环境条件制约，无法为健康体检者开通绿色通道，时常是健康体检者与门诊及住院病人同时在一个通道接受体检，而健康体检者多属集体行为，我中心安排体检时间上又处于被动地位，很难让病人与健康体检者分开并有序的进行检查，常同时集中到一个辅助检查科室，影响了各项检查工作的正常运行，病人与健康体检者发生冲突的事件常有发生，对正常的医疗环境带来了负面影响。

3、在开展职业病健康体检工作中由于我中心配备的工作人员都非专业技术人员，在此项工作的开展中缺乏相应的专业知识与技能，经常需要\*\*管理部门的专业人员协助来完成工作任务，在职业病健康体检工作中缺乏积极性和主动性，造成职业病健康体检工作相对滞后。

4、计算机操作水\*尚待提高。由于体检中心工作涉及到体检报告的分析制作、健康档案的建立健全，以及职业病网络直报等多项工作，而我中心计算机操作水\*能力相对薄弱，在上述工作的开展实施中经常遇到障碍和麻烦从而出现诸多的疏漏。

xx年体检中心的工作是稳步发展，并取得较好成绩的一年，成绩的取得离不开院\*\*的正确\*\*，也离不开各科室的大力协助与配合，我们在充分肯定成绩的同时也看到了工作中存在的不足与曝露出来的问题，通过实际工作的开展不断总结经验，补充与完善，努力提高专业技能与工作效率，积极稳妥地开展职业健康体检工作，也一定会把新一年的工作做得更好。

**体检中心从事工作总结6**

20xx年度，体检科在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和配合下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”的质量方针，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘潜力，取得了明显的工作成绩。现将一年的情况总结如下：

>一、主要成绩

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，开展体检项目涉及内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图、彩超、DR、CT、胃镜、肠镜、病理等，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、宣传医疗科普知识，增强服务意识。通过健康体检让体检客户早期发现问题给予健康指导和及时治疗，得到绝大多数体检客户的认同和肯定。我科多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，把健康的理念传递给普通老百姓，让老百姓了解和重视健康体检。

3、强化体检责任意识，力求准确高效。体检科严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到招工企业领导的高度肯定和赞赏。为了广大人民群众的健康，避免误检、误诊，我科工作人员对每一位体检者都能做到耐心询问，耐心解答，专心指导，也得到了群众的一致好评。

4、努力开拓体检市场，尝试新型合作。今年我科与团购网站美团网合作，推出三种体检套餐，利用网络的便捷性，带来了新的体检人群，团购体检人数五百多人次，经济收入二十余万元。作为宜兴首家采用这种方式的医院，我们在增加了科室业务量的同时，也取得了良好的社会效益。截止20xx年12月26日，我科共完成体检人次5150人，较去年增长，实现业务收入120万元，较去年增长。

5、定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

>二、存在问题

1、体检环境亟待改善。各功能科室由于受环境条件制约，无法为健康体检者开通绿色通道，时常是健康体检者与门诊及住院病人同时在一个通道接受体检，影响了各项检查工作的正常运行，也发生过病人与体检者发生冲突的事件，对正常的医疗环境带来了一定影响。

2、体检宣传力度有待加强，体检人群尚需拓展。我院体检科的业务量远远落后于宜城街道的其他医院，体检科在与其他医院的竞争中处于劣势。因此，需要业务发展部对我科进行推广和宣传，发展更多的体检人群。

3、体检软件系统有待改进。由于体检科工作涉及到体检报告的分析制作、健康档案的建立健全，而目前体检软件还不够完善和成熟，在上述工作的开展实施中经常遇到障碍和麻烦。

总之，20xx年是体检科稳步发展并取得较好成绩的一年，我们在充分肯定成绩的同时也看到了工作中存在的不足与问题，在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点，改进方法，加强管理，改进服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

**体检中心从事工作总结7**

体检中心自20xx年x月至x月，在院\*\*的正确\*\*下，在医院相关科室的大力\*\*和帮助下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”质量方针，充分利用分配体制与考核细则要求，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成绩。截止xx年x月x日统计：共完成体检xx余人次，开展体检项目共xx余项：内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图、CT、MRI、口腔等。

>一、主要工作成绩

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人\*\*选择。完成体检的\*\*、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院\*\*和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达xx人次左右。把健康的理念传递给千家万户，让全部体检客户了解和重视健康体检。通过健康体检部分体检客户早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的体检客户一致认同和肯定。

3、为了广大人民群众的\'健康，避免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员认真检查，耐心询问、耐心解答，专心指导，得到群众的一致好评。

4、对单位录取体检，体检中心严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到各级\*\*高度肯定和赞赏。

5、不定期向院\*\*汇报工作情况，让\*\*了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

6、积极配合相关单位，进行慢性病筛查、职业病筛查、高考体检、药品食品餐饮业从业人员健康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。

7、加强档案建设。我院根据职业病防治建设要求，对所有来院检查的人员进行档案管理，单独购买了职业病健康体检软件，体检项目、职业健康体检表按照xx职业健康监护工作规范执行。

>二、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得，但由于体检中心人员有限，经验、能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对\*\*决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点;改进方法;掌握实情;加强管理;改进服务;大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

**体检中心从事工作总结8**

通过上半年的努力，我较好地完成了酒店客房部的工作，现对酒店客房部上半年的工作进行总结。

一、培训方面

每月完成两个SOP流程的学习和考核，岗位\*\*\*\*员工进行培训，各班组分管领班对班组员工进行强化考核，增强的员工的业务技能，提升了员工的素质和专业度。集团明查应知应会知识的培训和考核，根据部门的要求制定了培训计划表，安排员工根据计划表的进度进行学习，班组再进行考核。每天早会进行案例的培训，提高员工解决问题和处理问题的能力。将岗位发生的鲜活的案例对员工进行分析，避免该案例的再次发生，提高了服务质量。

针对工作中发现的不足，安排专题培训。暗访中发现的物品摆放不规范的情况，由领班\*\*员工进行现场培训和指导;针对一段时间以来遗留物品较多的现状，安排员工进行查房的培训，指导员工发现查房中容易忽略的盲点。房务和总机人员的交叉培训，从xx月份开始以进行了多批次，通过两个岗位员工之间的交叉学习，提高了各自的业务水\*和综合素质，同时也熟悉了各个岗位的工作流程和操作技能，便于下阶段两个岗位的顺利合并。

二、管理方面

上半年以来住客率高，特别是在xx月份，岗位克服人员的严重不足，全员加班加点，互帮互助，完成卫生的清扫和各项对客服务工作。岗位领班缺编，导致分管区域过大，影响管控的质量，后来将xx楼层划分给xx公司协助检查和把控，减少了领班的工作量，配合以来卫生质量和个性化服务均较稳定。

上半年总体服务质量较稳定，集团问卷均超出部门考核指标，并且各个月的宾调分数也较稳定，没有出现大起大落的情况;在密函和\*\*上均能体现我们优秀的服务，获得了宾客一直好评。特别是网络散客的入住量呈大幅上升，对我们来说有较大的压力，而且xx楼的整体硬件水\*不足，我们通过各项个性化服务提高了宾客的满意度，赢得了良好的口碑。

三、接待服务方面

顺利完成各个黄金周的接待工作，各个岗位密切配合，根据预案做好跟进进，均完成了各项考核指标，基本实现了服务质量“0”投诉，安全事故“0”发生，同时也积累了一定的黄金周接待经验;xx动车的开通，给我们带来了较大的客流，通过一段时间的接待工作，岗位针对动车客户梳理并制定了一份动车客户接待小结和思路，为下阶段的工作提供了指导;

xx服务的有效跟进，上半年以来岗位派出了多批次的管家对VIP客人及团组进行跟进，取得了良好的口碑，各位管家在做好接待工作的同时积极推销酒店的房餐和其他卖品，增加了收入;同时积极协助酒店会议管家做好会议助手管家的工作，完成各批次的会议接待工作。岗位针对不同的接待工作均提前做好预案工作，以基本形成惯例，取得了良好效果;对蜜月房的布置进行创新，增加酒店产品的\'卖点。

四、团队和人员方面

关爱员工计划的推行，短信祝福、为生日员工唱生日歌并赠送礼品等多项员工关爱活动，获得了员工的一致认可，提高了员工的满意度;\*\*多批次的户外团队活动，为各位员工增加了沟通交流的机会，在工作的同时让身心得到了放松，增强了团队了凝聚力。

每月召开月度质检分析会，分析岗位上个月存在的问题并对各班组的工作进行考核奖励，起到了一定的激励作用;在班组集团问卷考核的基础上，逐步推行领班KPI考核奖罚\*\*，使之各项考核指标分解到班组，奖罚分明，以利于高效达成各项考核指标;人才培养机制的建立，根据职业定向计划表，上半年已培养了四位员工，两位领班后备人才和两位接待后备人才。

**体检中心从事工作总结9**

20xx年以来，在院领导的正确领导和亲切关怀下，在医院各科室的大力帮助和支持下，体检中心全体人员始终秉持“病人至上、注重质量、微笑服务”的工作理念，任劳任怨，积极工作，体检工作取得了一定进展，为下半年工作的顺利开展奠定了基础。现将今年工作总结及下步工作打算汇报如下：

一、工作开展情况

1、总体情况

今年，共为4100名体检者进行了健康体检，其中团检有45个单位3500名干部职工，个人检查357人，招工246人。以上检查人员中有老客户2500人，30个单位，新拓展客户1000人。

2、主要做法

二是逐步规范管理。规范出质量，管理出效率。我们在充分征求意见的基础上，建立健全了工作纪律、优质服务、卫生检查等方面的工作制度和管理规范，为方便客户体检，进一步理顺了体检工作流程，让体检的每一个步骤都更趋人性化、合理化，逐步实现了让制度管理人，让制度规范操作，从而不断提高体检质量和工作效率。

三是注重宣传推介。在院领导的大力支持下，设计制作了体检中心宣传短片，在电视台黄金时段进行播放，让更多的人对我院体检中心“一站式”服务和医务人员的精神风貌，有了较为深刻的了解，不但为医院树立了良好形象，也为体检中心增加客源奠定了坚实基础。

四是努力拓展客源。首先，每周制定客户拜访计划，对老客户进行健康回访，对新客户进行宣传推介。其实，建立客户健康档案，根据不同人的体检情况，制定不同的健康计划，以电话回访和短信提醒的方式，给客户提供合理的健康体检建议，并对需要治疗的患者，提供医疗咨询和帮助。经过努力，客户复检率和客户体检量都日趋增加。

二、存在主要问题

1、科室软硬件配备不够。体检软件内存教小，兼容性不足，导致很多单位体检结果无法完整保存，而且软件不稳定，经常自动更换体检者信息；电脑一体化流程操作需要进一步完善；电脑不够用，前台、化验室及B超室需配备电脑及体检软件，来提高工作效率和整体服务水平；房间不够用，现有的体检咨询管理及为体检大客户预留的绿色通道无法实现。B超彩超在一间操作间间内，男女混杂，易引起纠纷。

2、体检项目明显不足。随着日益增长的体检市场需求，目前的体检项目已显不足，需要配备新的仪器设备来扩充项目：彩超小器官探头（可做乳腺，小器官及血管），大生化仪，眼科检查仪器（如眼底检查），电子阴道镜，骨密度检测，人体成分检测，肺功能检测仪。

3、服务意识尚需增强。体检中心是医院的窗口单位，近段时间以来，经过大家的共同努力，为医院树立了较好形象，但仍存在一些欠缺，在接待客户、微笑服务等方面做得还不够到位。

4、针对性讲解有所欠缺。由于专业知识的不同，针对体检报告的一对一讲解工作，做得还不到位。缺少有临床经验的医师进行报告讲解，并及时有效的向病房输送病人。

三、下步工作打算

1、进一步健全工作制度。集思广益，发动体检中心全体人员，发挥其主人翁意识和主观能动性，对体检中心管理制度和工作流程，开展自我审视和自我检查，进一步完善各项内部管理制度和工作规范，使之更趋规范化、科学化、人性化。

2、进一步加大宣传力度。一是充分利用报纸、电视，尤其是网络等媒体资源，加大对我院体检中心的宣传力度，不断提高四院体检中心的知晓率；二是制作和发放《健康体检手册》，在方便群众了解体检知识的同时，对我院体检中心进行深入地宣传和推介。

3、进一步提升体检质量。加强科室人员业务知识的学习，不断增强业务本领，对检查工作要求检查人员细之又细、慎之又慎，尽量减少或避免漏误诊现象的发生。同时，准备约定时间邀请我院经验丰富的医师，到体检中心坐诊，在针对性讲解上给患者提供建议，争取让客户带着疑虑来、载着满意归。

4、进一步优化服务意识。服务态度是近期客户投诉的一大热点，因此提高服务意识显得越发重要。利用请进来、走出去的形式，聘请院领导和有关方面专家到体检中心，对科室人员进行服务心态、服务流程、沟通交流等方面的专题培训。同时，分批安排体检中心人员到省级医院体检中心考察学习，从中不断提升自身服务意识。

5、进一步加强客户联系。体检中心将以开拓市场业绩为今后的工作重心，以百倍的努力，抓紧抓好。进一步做好下半年全市各单位职工健康体检的规划安排，以稳定老客户为基础，以发展新客源为目标，不断加强大客户拜访力度与情感沟通，争取培养一批长期合作的大客户。

今年来，我认真履行职责，尽心竭力工作，保证了体检中心的正常运转。但也深深地感到，工作中还存在很多不足之处，在今后的工作中，我将进一步克服不足、尽心尽力、尽职尽责地做好工作，为体检中心和四院的长远发展作出积极努力。

**体检中心从事工作总结10**

即将过去的20xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来!过去的一年里，在公司的指引下，在部门\*\*的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了不少的进步。

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上\*\*了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

一，努力提高服务质量。认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格接照公司的指引给予电话转接同时做好x。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

二，注意前台的卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作，每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。

三，做好文具采购工作，学习一些采购技巧。了解所采购文具的市场价格，对现有的供应商将和他们进一步的沟通，希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉，服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

四，做好仓库管理。按时盘点仓库，做好物品归类。严格接照公司\*\*，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五，以大局为重，不计较个人得失。不管是工作时间还是休假时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为京信的一员，我将奉献自己的一份力量为公司效命。\*时积极参加公司\*\*的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门\*\*的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作!

——医院体检中心个人年终工作总结菁选

医院体检中心个人年终工作总结

**体检中心从事工作总结11**

盘县人民医院征兵体检工作从20xx年11月9日开始，11月17日结束，现将体检工作总结如下：

>1、认真组织学习有关文件，了解征兵工作的重要性。

在确定了征兵体检组成员后，有重点地学习了《\_兵役法》和《关于坚决纠正不正之风确保廉洁征接兵几个问题的通知》，结合“三个代表”重要思想等有关文件，使每一个体检组成员知道，征兵工作关系到国家的安全，体检工作意义重大，必须严格按照《应征公民体格检查标准》执行，这样才是对党和人民负责，因此，在本年度的征兵体检工作中，做到了坚持原则、秉公办事，不以权谋私，无吃请受礼、索贿受贿现象，确保了应征公民体检质量，做到了不因体检原因造成的退兵。

>2、组织学习培训。

针对《应征公民体检标准》内容较多，涉及各科目的项目较复杂，且20xx年体检组成员有所变化，由主检医师带头组织学习了《应征公民体格检查标准》，会上详细讲解，对体检组成员所提出的问题作解答，弄懂标准每一条，做到每一位参检医师对《应征公民体格检查标准》都能熟练掌握并能正确应用。

>3、组织到位，责任明确。

为保证体检质量，我院选派思想好、作风正派、工作认真、责任心强，具有初级以上专业技术职务的医务人员组成了体检组成员，并在培训会上由院长及主检医师强调了体检应遵守的有关纪律，每个体检组成员均签定了责任状，强调谁体检、谁签字、谁负责，责任到人，对发现的问题多请示、多商量，对每一位应征公民负责，同时更要对党和人民负责，要从讲政治的高度出发，尽心竭力作好征兵体检工作。

>4、20xx年度体检情况。

20xx年度体检工作于20xx年11月9日开始至20xx年11月17日结束。本次体检遍及41个乡镇及单位，共体检人数1298人，其中外科不合格388人、内科不合格53人、五官科不合格174人、胸透及尿常规不合格57人、尿毒检化验不合格14人、心理测试不合格48人，体检合格人数621人，体检合格率。

在20xx年度的征兵体检工作中，我们虽然取得了一系列成绩，但与各级领导及相关部门的帮助与支持是分不开的，也是盘县人民医院领导和职工辛勤工作的结果，我们有信心在今后的征兵体检工作中一如既往，力争做得更好。

**体检中心从事工作总结12**

20xx年即将过去，新的一年将要到来，在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点，改进方法；掌握实情；加强管理；改进业务；大胆探索体检工作的新思路，新方法，促使工作再上一个台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

1、着眼工作重心谋求发展体检中心将以开拓市场业绩为今年的重心，抓紧，抓好，抓实，抓出实效，以百倍的努力，交一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象

(1)印发简介资料，介绍我院技术力量，设备，就医环境，就医流程等方便群众就医。

(2)印发常见病有关资料，宣传科普知识。

(3)制作《健康体检》手册，方便群众采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

利用我院优势开展中医药预防保健服务，为健康，亚健康和病人开展中医体质辨识，并根据健康查体情况，提出个性化的中医药健康保健方案，给予中医药预防保健指导。

4、进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、加强管理，合理安排，为方便参检人员，医院在多处设置标志。

如在醒目处悬挂通知，体检流程图示等，切实提高服务水平。每天早上提前半小时开始体检工作，避开体检人员与门诊病人检查的高峰期，缩短了体检人员的等候时间，保证工作有序进行。

6、医院将免费为参检人员提供营养早餐，给做完化验的参检人员及时补充营养。

体检中心设置专门的接待管理人员，负责预约登记和体检指导工作，体检结果及时汇总，反馈到个人，并针对体检结果，建立健全参检人员健康档案，便于今后查询。

20xx年是充满生机的一年，也是自我挑战的一年。xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持。我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

**体检中心从事工作总结13**

XXXX年，对长城健康产业集团来讲，是一个风险与机遇并存，面临巨大挑战的一年，新病房楼即将奠基开工，省四院东院即将开业应诊，华光医院新的经营管理即将到位，对我们医院的发展来说，具有很多不确定因素。面临挑战，我们各部门\*\*\*需要沉着冷静、脚踏实地、更需要奋发激情，努力把我们的特色专科做大做强，把我们的服务做细做深，现就09年上半年体检中心的工作总结汇报如下：

>一、经营状况分析

１.总体工作量统计及同期比较分析（１－６月）比较分析：从整体工作量对照显而易见，09年上半年远远超过08年同期水\*，包括\*\*\*、体检单位数及散客人数，上半年并创造了月体检人数最高纪录7000余人，上半年任务的完成主要依赖于工行、新奥、车辆段、通信建设等新单位或隔年体检一次单位的\*\*和助阵，更重要的是固定的大客户\*\*，其中包括电力设计院、通信、建行、人行等，对于全年任务的完成，业务人员仍需坚持不懈、加强攻关力度，激战下半年，力保全年任务顺利完成。

2．散客户收入情况比较分析（单位：万元）表示：除1月份不及08年外，其余每月均超过08年收入，另每月收入水\*比较稳定，这足以证明个体市场发展的潜力，但这种个体市场开发速度，并非我们的预期目标，在散客户的市场运作方面尚需大的动作和手笔，散客资源的利润率和忠诚度要远超于团体客户，坚持做好散客服务，对体检中心的长远健康发展是至关重要的。

>二、市场管理

年初根据董事会下达的任务指标，向业务人员进行指标分解，并予以适当激励措施相结合，以加大业务人员市场压力，提升业务人员开拓精神和主动意识。

在市场开发方面，结合体检中心和各单位实际情况多管齐下：

1．加强质量和服务\*\*，成立了质量\*\*\*\*小组和服务\*\*小组，尽力减少或避免漏误诊现象的发生，降低客户投诉率，并认真负责的解决客户投诉，提升体检中心整体素质和形象，维护长城体检的品牌形象，以达到稳固固定客户，发展新客户的最终目的。

２．加强大客户拜访力度与情感沟通，培养忠诚可靠的大客户，顺利搞好主管\*\*更换引起的关系转接工作。尤其春节前有计划、有针对性的拜访，及体检前宴请主管\*\*，加强了感情沟通的力度，对曾经在中心体检过但08年未检者，效果更为显著，如中化、通建、农行等失而复得。

３．加强散客户服务力度，上半年主要靠提前预约、错峰体检、全程导诊、一对一健康教育与咨询、后期追访来提供一个相对尊贵的个人体检服务流程。在董事长外出体检归来后，为了更好的发展高端客户，提升高端客户的体检和服务质量，针对高端客户专设体检日（每周日为高端体检日，8月份已试运行），细化体检流程，具体措施：严格预约机制，限制人数，团体客户避开周日，设定尊贵型基本套餐和专科特色套餐，新流程体检指引单，护士全程陪同导诊，制定科室流程细节，提高早餐标准，采血一次性衬垫等。全体动员，逐步推行，争取让高端客户在周日体验到超值的服务，这将是目前体检中心面临的新的挑战和机遇，也是展示我们高端服务水准、展现自我、提升自我，打造长城体检一个崭新面目\*\*，也是我们继续领先省会体检行业的实效措施。

4．加强市场部建设及业务人员培训，市场部现有业务员７人，其他兼职团体客户业务员５人，旨在提升业务人员团队实力，加大面对面拜访力度，扩大市场宣传，提高长城体检中心在省会的影响力。

５．加强市场宣传力度，充分利用置换\*\*资源，河北日报、燕赵晚报、河北工人报、移动电视、楼宇电视、广播电视、出租车流动电子屏、公交车站牌，体检中心网站设计更新、充实内容，以提高长城体检中心的知晓率。

不足之处：缺乏上层社会关系，在重大客户竞争过程中处于劣势，尤其在与国有医院体检中心竞争过程中，只能打价格战，降低利润，如省直\*\*\*体检、从药人员体检等。

>三、服务管理

１．吸纳员工合理化建议，提升整体服务水准。年初向员工征集有关体检中心管理和流程建议，展开自我检查与修正，在服务流程完善和质量\*\*方面起到了积极作用。

２．加强硬件改善与建设，春节放假期间，对中心墙面、隔断、门窗进行粉刷和漆补，给体检客户创造一个相对靓丽、卫生、温馨的环境。引进彩超、生化、动脉硬化、胶囊内镜等大型设备，为体检质量保障奠定了坚实的硬件基础，提升了整体形象，提高了客户的满意度和忠诚度。

３．实现体检中心数据网络化管理，在原有体检管理程序基础上，进行修改调试，各科室安装微机，实现客户凭指引单，按条形码全程无体检表检测，最后出具机打报告和建议。

４．提高员工自身服务意识，聘请“实践家”管理咨询公司进行服务培训，从员工心态、服务流程、沟通交流等方面阐述服务在市场营销中的重要性，以激发员工发自内心的服务意识。

５．打造完善的检后服务流程

１）通过粘贴《健康邀请函》，对免费复查起到了积极的促进作用，绝大部分客户都能按期到体检中心免费复查，成效显著。

２）体检报告取表提示、讲解与咨询更为规范，尤其高血压科入住体检中心，对高血压患者的管理，提供了技术后盾，也被部分单位\*\*认可，对稳固市场起到了推动作用。

３）在高血压科的积极参与下，中心的健康教育与咨询明显多于往年，上半年共有后期教育２０余场。

不足之处：缺乏专业的礼仪培训，前台服务缺乏热情或温馨的感觉。

>四、质量管理

１．引进更新检测设备，为体检质量奠定了坚实的物质基础，尤其是体检高峰期生化仪的安装到位，保证了每个标本按时保质认真完成。

２．成立质量\*\*小组，安排周五下午对体检表进行抽查总结，周一例会予以\*\*，并给予适当奖惩。

３．形成内部会诊机制，提高阳性率检出一是，避免或减少楼误诊现象发生。

４．外送人员学习培训，春节、夏季安排超声、心电到省四院、长城医院进修学习。

不足之处：体检中心人员整体素质较低，通过交流与学习期待整体业务水\*提高。

>五、其它管理

１．用电负荷评估及改造方案制定，冬季淡季再施工。

２．高端客户体检流程方案与方案制定。

３．在人财物管理方面，响应集团部门垂直管理倡导。３月１5日将财务工作交由刘国兴主管，人事和采购工作一直由刘国兴分管。

**体检中心从事工作总结14**

今年体检中心在院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和帮助下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”质量方针，充分利用分配体制与考核细则要求，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成绩。以下是今年的护理工作总结。

>一、提升体检质量，科普医疗知识

根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座。把健康的理念传递给千家万户，让全部体检客户了解和重视健康体检。通过健康体检部分体检客户早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的体检客户一致认同和肯定。为了广大人民群众的健康，避免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员认真检查，耐心询问、耐心解答，专心指导，得到群众的一致好评。

>二、制定严格标准，加强档案建设

对公务员录取体检，体检中心严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到各级领导高度肯定和赞赏。不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。积极配合相关单位，进行慢性病筛查、职业病筛查、高考体检、公务员体检、药品食品餐饮业从业人员健康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。我院根据职业病防治建设要求，对所有来院检查的人员进行档案管理，单独购买了职业病健康体检软件，体检项目、职业健康体检表按照职业健康监护工作规范执行。

>三、存在问题

由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得，但由于体检中心人员有限，经验、能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。体检工作宣传力度有待加强。捕捉市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。

在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点;改进方法;掌握实情;加强管理;改进服务;大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

**体检中心从事工作总结15**

20xx年，我体检中心在董事长及总经理的正确领导下，坚持以开拓体检业务为工作目标，以科学、准确、高效的服务质量为中心，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，积极稳妥的开展健康体检和职业性健康体检，现就本年度工作做总结如下：

>一、20xx年工作概况20xx工作量统计表

（一）健康体检方面

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据受检人群的不同需求制订各种体检套餐，由各单位或个人自由选择，较好的完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、认真开展并完成了中小学生体检工作，为以后的工作积累了一定的经验。

3、认真完成了新兵及公务员体检工作，为确保工作顺利开展，体检前组织培训，严明纪律，体检中严格按要求标准实施，加强工作责任心，得到了受检单位领导的高度赞扬及肯定。

4、把控质量方面：

1）医检质量：定期组织各科室负责人及老专家召开医检质量会，对工作中存在的问题提出合理化建议及解决办法，以全面提高我中心的医疗质量。对《医检质量责任追究制》进行了再次修订，更好的起到质量监督作用。

2）服务质量：规范了店内外所有体检结果出报告的流程，做到每个环节事事有人管，人人有事做。

5、人员及培训方面：20xx年新进人员9人，主要岗位有妇科、检验、口腔、彩超及导检。20xx年共开展了三类培训，新进人员的培训、服务类培训及专业知识的培训。具体内容有急救心肺复苏术的现场操作、采血操作、夏、秋季常见病处理及预防、急救药品、设施的配备及相关知识的培训、安全知识的学习及应急演练、常见病的健康常识普及等方面。

（二）职业健康体检

**体检中心从事工作总结16**

时光荏苒，20xx年已经过去了，体检科在院长的正确领导和亲切关怀下，科室职工积极开展工作，各项工作有了一定的进展。为了总结经验、寻找差距，促进科室各项工作再上一个台阶，现将20xx年全年工作总结汇报如下。

>一、工作总结

（一）、基本情况

1、医院领导班子为充分利用我院现有人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事、办好事，让我院的B超、化验、心电图、胸片、CT、等服务于民，让利于民，树立我院新形象。特别是为适应当前人们以健康保健为主旋律的今天。

2、体检科是20xx年5月新组建成立的一个科室，位于我院一楼，有3名工作人员。其中中级技术职称2人，工作人员1人。

体检科是沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，工作虽然繁杂琐碎，体检中心3名工作人员各司其职，工作却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

（二）、工作开展情况

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工和人民群众了解和重视健康体检。从1月1日至12月31日止，到我院体检总人数为xx人次。驾驶员体检xx人。从业人员体检xx人，职业健康体检xx人、普通体检xx人，总金额xx元。检查结果，其中常见病、多发病为：血脂增高，高血压，肾结石，高血糖，脂肪肝，胆囊肿，肾囊肿，转氨酶升高，色觉异常等。

通过健康体检早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

（三）、存在的问题

1、由于体检科工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面。

3、体检工作宣传力度有待加强。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。20xx年已经过去。20xx年即将来临，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

>二、20xx年的工作目标：

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。

3、抓好阵地建设。要开展好健康检查工作，就要从我院的实际情况出发，在现有条件下，创建健康检查阵地。一是要有配备必要的检查设施随着健康检查工作的开展，前来进行健康检查的人员必将日益增多，仅靠现有的设施是难以适应形势发展需要的，坚持点面互动。要使健康检查工作实现跨越式的发展，仅靠医院本身是远远不够的，还要尽快使所属各乡填卫生院行动起来，也就是说要以县医院为中心，向各乡填卫生院辐射，以点带面，点面互动，全面开花结果。四是推出多种类型的套餐检查服务：所谓套餐检查服务是指针对不同人群开展的综合配套，价格优惠，快捷方便的基础检查服务，包括中老年体检套餐，青少年体检套餐，个人基础套餐，单位团体套餐，亚健康体检套餐，要通过开展多种类型的套餐检查服务，使各种类型人群享受到及时，高效，价格优惠的体格检查服务。

4、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

5、进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与我科的衔接工作。

20xx年的成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把20xx年的工作做到更好。

**体检中心从事工作总结17**

众所周知，各个行业的工作计划都不一样，那么工作计划主要围着哪些方面写，今天谈谈体检中心工作计划，其实个人认为工作计划就是写一下工作内容，有哪些不足，以及取得的成绩，体检中心工作计划也是如此，希望一下的体检中心工作计划范文能给大家提供参考价值。

由于各个医院的\'制度不一样，体检中心也有不同的发展需求，在领导的关心支持下，体检中心的业务有了较快发展。为科室在医院迁入富邦后有更好的发展，现将工作计划总结如下：

首先是人员方面相对不足，为今后能持续保持业务增长势头，在工作人员数量上应有所增加。现在存在人员安排紧张问题，护理人员业务素质不高的问题上，应定期进行员工业务素质培训。包括：员工仪表、仪容的培训，讲话礼仪培训，对突发应急情况处理能力的培训等方面。提高护理人员的整体业务素质，并定期进行考核。

各辅助科室人员缺少在工作中实质性交流，缺乏了解体检单位全面信息的主动性，因此在工作中会出现一些小疏忽。在今后的工作中，应加强各辅助科互动交流的平台，不断改进工作中存在的问题，做到问题早发现、早提出、早解决的习惯。不允许小问题发展成大问题，小疏忽发展成大疏忽。做到精益求精。检秩序的混乱，男女体检扎堆情况。应做好对受检者的引导工作，文字提示牌应明确，清楚。便于受检人很好的进行体检。

总的来说，体检中心还是面临一下问题，希望领导在以上方面做改进，提高医院的体检接待能力，为医院的进一步发展做好工作。

**体检中心从事工作总结18**

在区委、区政府领导下，在财政局的支持下，在卫生局的精心组织下，今年机关干部体检工作从4月20日开始至6月3日结束，历时1个月，共有1157名机关干部参加了体检，体检工作取得了圆满成功，现将机关干部体检工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，健全工作网络

为认真贯彻落实区委、区政府领导的批示精神，搞好区机关干部体检工作，切实体现党员先进性教育的成果。区卫生局高度重视，先后召开了局长办公会、局务会、专题研究区机关干部体检工作，认真制定了机关干部体检工作方案，精心组织，狠抓落实。并明确一把手负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实。局党委以保持党员先进性教育活动为契机，充分发挥了卫生系统党员干部的先锋模范作用。承担体检任务的xx医院还根据任务特点要求，制订了具体体检实施方案，认真选拔了一批政治思想素质高、业务能力强、服务态度好的业务骨干组成工作队伍，明确目标任务，有针对性地加强了业务培训。健全了工作网络，确保上下一盘棋，把工作落到实处。

>二、加强宣传教育，统一思想认识

组织机关干部体检是我区卫生工作一件大事，卫生局通过召开大会、印发宣传材料、悬挂宣传横幅等多种形式，大力宣传开展体检工作的重大意义，把卫生系统参加此项工作人员的思想认识统一到如何完成好区委、区政府交给的光荣任务上，并把机关干部体检工作贯穿于党员先进性教育活动的始终，进一步增强了大家的责任感和荣誉感，激发出高度的工作热情，认真做好了体检前后的各项工作。

>三、强化督促检查，确保体检质量

这次体检工作我们始终坚持高标准、严要求，时间和进度严格服从质量管理。为保证体检工作落到实处，领导小组成员每天深入体检工作现场，检查和督促体检质量，及时了解区老干部和机关干部对体检工作的要求，解决体检过程中出现的突发性问题。卫生局先后采取了现场座谈会、设立意见箱等形式，广泛征求机关干部的意见，并及时改进工作。确保了本次体检工作不取得了良好效果，也深受了广大机关干部的好评。

>四、落实保障工作，做好跟踪服务

卫生局把这次体检工作作为树立卫生系统良好形象一件重要大事来抓好抓实。为保证体检工作紧张有序开展，认真做好各项保障工作。局领导班子多次到xx医院检查指导，并要求xx医院制定了“体检须知”、检查程序、注意事项等发放给机关干部，方便了体检人员。早餐供应保质保量，体检设备和医护人员按要求到位。临近结束前，征对个别没有参加体检的机关干部，公费办及时发出通知，确保人员体检率，机关干部检查后的跟踪服务工作也做了相应部署，并做到落实。

虽然这次机关干部体检工作比较顺利，但距区委、区政府以及体检干部们的要求还有一定的距离。在今后的工作，我们紧紧围绕区委、区政府迎“十运”和新城发展的总体要求，立足全局，服务大局，进一步提高质量，加快速度发展，我们将认真总结，为全区机关干部健康做好服务工作，以服务于新区建设和经济发展

**体检中心从事工作总结19**

体检中心自201x年1月至12月，在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和帮助下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”质量方针，充分利用分配体制与考核细则要求，严格管理，\*抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成绩。截止20\_年6月15日统计：共完成体检33790余人次，开展体检项目共20余项：内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放\*科、心电图、ct、mri、口腔等体检中心年终个人工作总结。

一、主要工作成绩：

1、优化体检服务质量,当好健康卫士。根据\*群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达1500人次左右。把健康的理念传递给千家万户，让全部体检客户了解和重视健康体检。通过健康体检部分体检客户早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的体检客户一致认同和肯定。

3、为了广大\*群众的健康，避免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员认真检查，耐心询问、耐心解答，专心指导，得到群众的一致好评。

4、对公务员录取体检，体检中心严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到各级领导高度肯定和赞赏。

5、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

6、积极配合相关单位，进行慢\*病筛查、职业病筛查、高考体检、公务员体检、\*品食品餐饮业从业人员健康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。

7、加强档案建设。我院根据职业病防治建设要求，对所有来院检查的人员进行档案管理，单独购买了职业病健康体检软件，体检项目、职业健康

二、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于体检中心人员有限，经验、能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点;改进方法;掌握实情;加强管理;改进服务;大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

下一年工作计划：

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。⑴争取医院领导和上级部门支持，与各单位、部门及社区联系，进一步开展健康教育、健康知识讲座，让广大群体检中心年终个人工作总结众更关注健康、预防疾病，拥有健康身体，创建\*社会。⑵印发常见病有关资料，宣传科普知识。(3)出好科普宣传栏。(4)制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

4、进一步做好下一年度各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立参加体检的干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

6、开展职业健康体检的申报工作，在各部门配合下，完全申报工作

201x年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年，半年来取得的成绩离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建\*医患关系，把工作做到最好。

**体检中心从事工作总结20**

为进一步开展好孙埠镇公共卫生服务，落实全民卫生预防保健工作。孙埠镇卫生院于20xx年11月中旬用了5天时间为镇中心小学的全体学生进行了一次常规的健康体检。体检具体情况总结如下：

>一、在孙埠镇中心小学领导

积极要求和大力配合下，开展了本次体检工作。对本次体检工作我院高度重视，共计派出医务人员48人次参与了体检工作，并严格按规定要求为每位学生进行了全面细致地体检，共完成体检人数为1689人。

>二、本次体检结果为：

1、学生视力低下者（单、双眼裸视低于）较为严重，共发现视力低下人数为143人，占总体检人数的（其中双眼视力低下的人数为62人，单眼视力低下的人数为81人），尤其四——六年级的学生视力低下情况更为突出，占全部视力低下者的85G。

2、发现有不同程度的沙眼、变色力异常等患者人数为54人，占全部体检人数的。

3、学生龋齿患病率特别高。共发现患有龋齿人数为802人（其中≥3颗患牙者为149人，尤其以低年级的学生更为严重），占全部体检人数的。

4、有六名学生在体检中发现其它异常。主要有二例扁桃体Ⅱ度肿大、二例为先心术后、一例儿童骨骼发育轻度异常、一例儿童心脏有杂音。

针对上述结果，学校方面要不断地加强相关防治知识宣传。本次体检，我们通过总结，发现了一些明显影响学生生长发育和身心健康的问题。就本次体检结果，我们建议：

1、加强视力保护知识的宣传教育，定期为学生调换座位，每日分别于上午和下午开展二次课间眼保健操活动。对视力严重低下者要嘱其家长为其进行矫正治疗，以免影响学习和生活。同时利用\"全国爱眼日\"（每年6月6日）在全校师生中开展各项活动。

2、加强口腔保健知识的宣传教育。建议患有龋齿的学生及时治疗，请家长朋友们在家也要督促孩子早晚刷牙、饭后漱口、少吃糖果、睡前不吃零食。同时利用\"全国爱牙日\"（每年9月20日）在全校师生中开展各项活动。

3、对体检中发现有异常的学生，要尽快督促其家长为子女做进一步检查，以免延误诊疗时机。各班生活老师多关照那些体弱的孩子，希望他们能和其他的孩子共同健康成长。

关注儿童健康，是每个家庭、学校及社会上的一件大事，一年一度的学生健康体检活动，可以让家长及时了解孩子生长情况，受到众多家长的欢迎和支持，便于学校卫生保健工作的科学管理，确保了孩子们的健康成长，为学校正常有序的工作奠定了基础。

**体检中心从事工作总结21**

一年很快过去，体检中心在院\*委的正确\*\*和亲切关怀下，取得了一定的社会效益和经济效益。各项工作有了一定的发展，为xx年工作奠定了基础。

医院\*\*\*\*充分利用我院现有的人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事，让我院的大型设备三维ct机、四维彩超等服务于民，让利于民。特别是为适应当前人们以主旋律的今天，健康体检列为我院重点工作。

其工作情况开展甚好。在优化体检服务质量的理念上，根据人民群众的各种不同需求，制定各种体检套餐，由各单位或个人\*\*选择。还完成了体检的\*\*、咨询及解释工作，大力宣传医疗科普知识，对各体检单位进行现场宣教、知识讲座，提高了人们的健康意识；常\*\*下乡体检，各工作人员任劳任怨，得到了群众的好评。

由于体检工作较琐碎，也存在着一些问题。在工作上每次都希望完成得最好，但由于其能力有限，不能把每件做到尽善尽美；还要大力拓展体检市场；加大力度宣传体检工作。

新的一年将来到，在心的一年里，我们将围绕医院的中心工作。协助\*\*，在其带领下，客服缺点、改进方法、掌握实情、加强管理、改进服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使再上一个新的台阶，为医院的健康快速发展做出更大的贡献！

**体检中心从事工作总结22**

体检中心自20XX年1月至12月，在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和帮助下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”质量方针，充分利用分配体制与考核细则要求，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成绩。截止20XX年6月15日统计：共完成体检33790余人次，开展体检项目共20余项：内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图、CT、MRI、、口腔等。

一、主要工作成绩：

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达1500人次左右。把健康的理念传递给千家万户，让全部体检客户了解和重视健康体检。通过健康体检部分体检客户早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的体检客户一致认同和肯定。

3、为了广大人民群众的健康，避免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员认真检查，耐心询问、耐心解答，专心指导，得到群众的一致好评。

4、对公务员录取体检，体检中心严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到各级领导高度肯定和赞赏。

5、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

6、积极配合相关单位，进行慢性病筛查、职业病筛查、高考体检、公务员体检、药品食品餐饮业从业人员健康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。

7、加强档案建设。我院根据职业病防治建设要求，对所有来院检查的人员进行档案管理，单独购买了职业病健康体检软件，体检项目、职业健康体检表按照东莞职业健康监护工作规范执行

二、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于体检中心人员有限，经验、能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点;改进方法;掌握实情;加强管理;改进服务;大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的\'贡献。

20XX年工作计划：

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。

⑴争取医院领导和上级部门支持，与各单位、部门及社区联系，进一步开展健康教育、健康知识讲座，让广大群众更关注健康、预防疾病，拥有健康身体，创建和谐社会。

⑵印发常见病有关资料，宣传科普知识。

(3)出好科普宣传栏。

(4)制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

4、进一步做好下一年度各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立参加体检的干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

6、开展职业健康体检的申报工作，在各部门配合下，完全申报工作

20XX年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年，半年来取得的成绩离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把工作做到最好。

**体检中心从事工作总结23**

根据疾控所关于贯彻落实总公司和路局《关于实施职工健康行动计划的意见》(铁总劳卫【20\_】24号)文件要求，在我所主管\*\*经过精心策划和\*\*\*\*下，经过与现场单位协商，在已经体检完毕的单位中，筹备开展了对辖区25个铁路单位第三类慢性病人员4824人进行了健康宣传、健康维护活动，目的是加快推进“三个健康”管理工作，有效遏制职工在岗因病突发意外，切实提高职工健康水\*， 现将深入基层开展健康宣传和健康维护工作汇总如下：

>一、\*\*重视、准备充分

根据上级文件要求，我所\*\*主持召开了“三个健康”工作会议，参会人员15人，传达了铁总和路局文件精神，制定了工作方案和推进计划，成立了由专业人员组成的健康维护小组，购买了两套快速检测设备，并派专人去铁道卫生技术中心进行了培训，同时还对小组人员进行了慢性病管理和快速检测技术的强化学习，打造了一个专业能力强，技术过硬的专业化队伍。

>二、明确责任、分工负责

1、由专业人员精心制作出防“四病”、控“四高”、改善“六因素”、健\*\*活方式五大基石、“四高”的防控知识等幻灯片对重点人群和现场单位在各车间选出的健康管理员进行了讲解和培训，不仅提高了职工的防病意识，而且为下车间逐级健康维护打下了基础。

2、为现场单位重点人群进行了血压、血脂、血糖和BMI快速检测，现场职工对检测非常感兴趣，而且将结果和报告数据进行了对比，同时根据职工不同情况开具了膳食处方和运动处方，并在现场进行了健康干预。

3、针对不同人群分别在现场进行了现场告知预警，并及时劝导就医，同时由专业人员对职工提出的问题和体检报告进行了现场解读和答疑，现场职工\*\*问题非常踊跃，并表示渴求知识的愿望，也充分体现了上级\*\*开展这项工作的必要性。

4、协助职工填写“职工健康维护温馨提示告知卡”、“职工健康维护现场\*\*记录表”和“心脑血管患病风险评估表”，共填写4824人份，每个职工填写都非常认真，经汇总统计后对现场职工既往史和生活方式有了进一步了解，为下一步健康管理工作提供了依据。

>三、存在问题和建议

1、职工防病意识薄弱，有病不知、不懂、不就医现象比较严重，但是有渴求知识和自我保健的愿望。

建议：加强站段健康管理\*\*，设立车间健康管理员负责制，加强健康宣传和健康教育，提高职工防病知识知晓率。

2、职工健康预警\*\*有待完善，大部分单位\*\*非常重视职工健康问题，但对职工存在的健康问题不知所错。

建议：完善个人预警和单位预警有关\*\*，同时逐级负责。

3、部分单位健康宣传和健康维护工作有待提高，对职工慢性病的管理工作有待加强。

建议：各级\*\*要提高认识，加强培训，切实把职工身体健康放在首要位置。

总之，这次健康宣传、健康维护活动，被维护人员共计4824人次，得到了唐山站、唐山南站、唐山机务段、天津车辆段和天津机务段等25个一线单位和其他单位\*\*及领队的大力\*\*和帮助，充分体现了各级\*\*对广大铁路职工身体状况的关心和爱护，同时也改变了职工有病不知、不懂、不治的现状，对改善职工不良生活方式非常有益，大部分职工表示，这次活动是我们以前从没有享受过的，不仅学到了保健知识，而且还对自己的身体状况有了进一步的了解，最重要的是让我们懂得怎样改变多年来形成的不良生活方式，提\*\*康水\*，减少慢性病的发生。

——体检中心前台工作总结

体检中心前台工作总结

**体检中心从事工作总结24**

在这些年的护理工作中,我的体会是\"三分治疗,七分护理\",于是我越来越能购感觉出护理工作的重要必.曾经有人说过:\"拉开人生帷幕的人是护土,拉上人生帷幕的人也是护土.\"是啊,在人的一世当中有谁会不需要护土的细至关心和悉心照看呢?\"护理工作是一门仔细的艺术\".\"护土要有一颗同青的心,要有一对愿意工作的手.\"护土应该是会用她们的爱心,萘心,细心和责任心解除病人的病痛,用无私的奉献支撑起无力的生命,重新扬起生的风帆,让痛苦的脸上重绽笑颜,让一个个家庭都重现欢声笑语.我会尽自己最大地努厉工作,稀望见到更多的家庭欢声笑语.

当然在工作中仍有不足之处,如工作中不细心,技术有待题高,面部微笑不够,在今后的工作中一定努厉题高自己的技术,题高微笑服务,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的难处,端正工作肽度,我稀望捅过自己的努厉获得病员广泛好评的同时,也得到各级灵导、护土长的任可.

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护土队伍中的一员而自豪,在今后工作中,我将加倍努厉,为人类的护理事业做出自己应有的贡献.

体检中心年终工作总结2

记得在我的孩提时代有着如此的记忆:因为生病,心急如焚的父母把我送进了医院,本来就对医院有恐惧感,刚一进医院大门,就一直哭嚷着要回家,医师还说需要,于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下,来到了的地方,就见有位阿姨穿立脚点白大褂,戴着白口罩,头上还戴着一顶白色的帽子,全身上下都是白色,一手举着针,一手拿着棉签,面无表情地来到了我的面前,我越发害怕,吓得一直往后退,虽然被父母强行按住身体,但还是不停地扭动,就如此,折腾了老半天,那阿姨急了,大嚷道:\"你再动,再动就给你多打几针!\"还边责令母亲将我按得动弹不得,现在想来,如果当时那个护土不是那么隐,而是微笑症鼓励我,可能我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移,我慢漫地长大了,面临人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护土,成了人们眼中的\"白衣天屎\",当我成为儿科护土的第一天起,我就告诉自己说:既然我也是一名儿科护土,就一定要用我的微笑来面临生病的孩子,改变我孩提时脑海中那咱面无表情,看上去让人生畏的护土形象.前不久,有一位6~7岁的小男孩的\'一句话让我更坚信我如此做是对的.第一次给这个小男孩做治疗的时候,我就像平时相同面带微笑相同走进病房,他就老是盯着我看,到了第二年,他哭吵着奶奶要找我给他,听他奶奶说本来有护土准备给他的,可他硬是不肯,握着小拳头不让人碰,偏要找我.

于是我就去了,他看到我之后竟然不器了,只是乖乖地伸出两只小手由我挑选,我很诧异,为什么这个小男孩会有如此的举动,但当时没有问,只是在思考,接下来几天的治疗都由我为他进行的,可由于工作忙,打完了他的针,我便忙着我自己班上的事儿去了,好久没看到我,他就说的部位很痛,要奶奶找我去看他,我去了之后,边微笑着轻轻抚摸,边细声问道:还痛吗?他眨眨眼望着我说:不痛,其实一点都不痛.到了他出院的时候,我就问他,为什么每次都找我,而他说了句让我非常感动的话,阿姨,因为我想眼见你对我笑.

\"三分治疗,七分护理.\"于是我越来越能购感觉出护理工作的重要必.曾经有人说过.\"拉开人生帷幕的人是护土,拉上人生帷幕的人也是护土.\"是啊,在人的一世当中有谁会不需要护土的细至关心和悉心照看呢?\"护理工作是一门仔细的世术.“护土要有一颗同青的心,要有一对愿意工作的手.\"新形象的护土是会用她们的爱心,萘心,细心和责任心解除病人的病痛,用无私的奉献支撑起无力的生命,重新扬起生的风帆,让痛苦的脸上重绽笑颜,让一个个家庭都重现欢声笑语~\"神话中天屎的美莉在于她的圣洁与善良,而白衣天屎的美莉在于温馨与微笑.\"进入新的世纪,特别是在加入WTO以后,我们的各项工作都面对着新的环境,新的机遇和新的挑站.我想要塑造护土的新形象就应该从心开始,从心做起!

必须要以机敏的洞察力和迅捷的观察力,弃旧图新,鋭意进取,并要有顽镪的意志和坚忍不拔的毅力,脚踏实地,奋力拼搏,不断地完膳自己,充实自己,解放思想,转变观念,善于学习,借鉴,舍短取长,实践着护理模式由个案护理,小组护理到功能制护理,责任制护理及现在的系统化整体护理,不再是像以前那么单纯的头痛医头,脚痛医脚,而是将病当作一个整体的人来进行护理.这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承,者是为了让病人得到更全体,更整体,更系统化的服务!<

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找