# 铁路民航中心工作总结(优选18篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-06-30

*铁路民航中心工作总结11、本着为员工负责的态度，充分认识疫情防控形势的复杂性、严峻性和重要性，各部门负责人要切实安排好本部门人员，以强烈的责任感和紧迫感做好部门自身疫情防控工作。(责任人：各部门经理)2、加强疫情防控宣传教育。面向员工，通过...*

**铁路民航中心工作总结1**

1、本着为员工负责的态度，充分认识疫情防控形势的复杂性、严峻性和重要性，各部门负责人要切实安排好本部门人员，以强烈的责任感和紧迫感做好部门自身疫情防控工作。(责任人：各部门经理)

2、加强疫情防控宣传教育。面向员工，通过网站、微信公众号、工作群等网络渠道，及时开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控宣传教育，帮助员工提高防范意识、了解防治知识，引导员工做好科学防护，保持充足睡眠，增强体质和免疫力，养成良好卫生习惯和健康生活方式;密切关注疫情防控形势发展变化。(责任人：各部门负责人)

3、全面排查员工信息，规范管理。各部门要做好相关人员排查，对春节假期后返岗、返工员工，省外员工2月17日前一律不得返岗，特别是对疫情中高风险地区返岗人员要重点追踪、排查。对于省内员工要每天监测其健康状况，发现有发热、咳嗽等感染症状疫情病例发生情况及时上报公司，并按照相关政策采取相应的防控措施，对密切接触人员要进行隔离观察，防止疫情发生。(责任部门：人力资源部负责人、各部门负责人)

4、落实防疫物资，加强预防。公司安保科设置疫情防控监测点，配备快速测温仪1-2个、消毒喷雾器1个、消毒喷壶1-2个、消毒液。所有员工必须佩戴口罩，检查人员必须佩戴护目镜。(责任部门：行政办公室)

5、扎实做好厂区环境卫生与场所消毒工作。对公司环境卫生进行彻底消毒，确保卫生无污染，不留死角、不留隐患，并注意长期保持。(责任部门：行政办公室、各部门)

6、全面加强人员、车辆出入管控。临沂市以外员工一律不得返厂。疫情检查人员佩戴医用口罩、戴护目镜。所有入厂人员必须佩戴口罩。安保科人员对所有入厂人员进行详细登记，测量体温，对于体温异常、有咳嗽等症状者严禁入厂。安保科人员对所有入厂的外部车辆进行详细登记，用喷雾器进行喷雾消毒一次，签订外来人员入厂须知，严禁外来人员在厂内随意走动。

**铁路民航中心工作总结2**

截止3月3日，为其40天的春运工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 1330个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

>一、\*\*重视，\*\*得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和\*\*带班\*\*，马上掌握春运客流情况、公路畅通情况，马上发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了\*\*，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查\*\*、营运客车安全例检\*\*和“三品检查”\*\*，严格执行“三不进站、六不出站”\*\*，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、马上性。春运40天xx客运站马上准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于\*\*的\*\*\*\*，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水\*，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、\*\*、有序的交通运输环境。

**铁路民航中心工作总结3**

20xx年以来，在县委、县政府和发改局的正确领导和大力支持下，铁路办在铁路争取工作上稳步推进，取得了一定的成果。现总结如下：

>一、目前取得的阶段性成果

经过前期的共同努力，目前取得以下成果。

完成项目可行性研究报告编制和行业审查。今年3月完成项目现场勘探和可行性研究报告编制，武汉铁路局组织专家先后于3月30日、5月16日、6月16日7月14日对项目可研报告进行审查。

8月初根据武汉铁路局意见（桥梁下穿宜万铁路线）完成可研修改并上报。9月份通过市县发改部门不断的做工作，武汉铁路局基本同意隧道下穿宜万线方案（可节约投资亿），目前正在对下穿宜万线部位做专题安全研究，预计11月10前完成专题报告。

2、获得运输通道批复。20xx年5月，武汉铁路局以武铁计[20xx]270号对《关于开展三峡现代物流公司专用铁路外部运输通道研究的请示》进行复函，同意承担现代物流公司物资经武汉铁路局铁路线路的运输需求。

>二、关于疏港铁路项目建设的新思考

从高速公路前期推进工作中香溪长江大桥项目设计功能不足引发对疏港铁路功能定位，设计标准的思考。

1、关于项目建设标准的思考。前期，由于考虑当前的投资能力和物流园的现实需求，确立了“先审批、先具备功能、后提升功能”的思路推进项目，项目设计标准为单线、三级。届时难以满足三峡翻坝总体需求。

关于项目功能的.思考。

一是获悉从20xx年开始，三峡游轮不再过三峡大坝，大量的游客将在\*\*中转；

二是每年到进出三峡大坝旅游人数在300万人次以上。其中大批人会选择铁路出行方式；

三是国家正在考虑县县通高铁规划，到时会有大批县级城市通高铁；

四是如果按专用铁路审批完成或开工建成后，再增加客运功能，变更难度很大，目前在武汉铁路局管理范围内还未有先例。

如果增加客运，项目功能发生变化，只能以地方铁路或城际铁路进行报批，由国家铁路总公司审查项目可研报告并出具接轨意见，然后在省发改委审查核准。

目前武汉铁路局始终认为现有项目客源和货源不充足，项目潜在客货源也有很大的不确定性，铁总通过审查的难度很大。

>三、目前项目推进工作中存在的问题：

该项目要求在20xx年底具备开工条件，时间紧，压力大，在前期推进中主要存在以下几个问题：

1、项目核准要件启动偏慢。三个核心前置条件，除项目可研和接轨线路批复正在办理之处，土地预审、规划许可还未开展实质性工作。

2、项目掌控力度不够。一是项目涉及三个县市区，作为县级发改部门协调力度不够。二是项目业主三峡现代物流公司属于市交投子公司，受到上级公司制约较多，自主权很小，项目执行力得不到保证。

3、铁路部门审批程序复杂，要求严格，推行进度缓慢。项目可研文本编制完成后，铁路局召开的可研审查正式会议有四次，小范围讨论交流不计其数，目前尚未得到行业审查批复意见。

>四、下一步工作

（一）如果考虑客运功能。

1、将请县领导先向市委、市政府汇报，取得市委、市政府同意和支持，并组建市级项目推进工作专班，由市级单位牵头，相关部门、\*\*县全程参与。

2、暂停土地、规划、环评等所有要件编制工作。

3、加强同武汉铁路局沟通联系，停止专用铁路审批相关程序，强化与计统处联系，启动铁路客运功能设计及报批工作。

（二）如果不考虑客运功能：

1、建立市级项目推进联动机制，由市级部门牵头，相关部门配合，\*\*县积极参与的项目推进机制。

2、确立铁路项目资金筹措方案。根据铁路项目核准的需要，要迅速启动项目建设资金筹措方案，组建项目建设公司，确保项目在完成前期后能如期开工。

**铁路民航中心工作总结4**

1、保持教学生活环境整洁卫生，通风换气，加强检查，严禁幼儿共用水杯餐具和小毛巾等人物物品现象。

2、严格按照要求由专人为大型玩具消毒，定期开展预防性消毒是根据天气情况，不定时安排全体幼儿服用具有抗病毒药效的中药。

3、注意均衡营养，加强户外锻炼保证足够休息，增强体质。

4、让每位教师熟知传染病应急预案内容，在幼儿园期间发现幼儿如有发热、咳嗽、乏力精神委靡的症状时，老师立刻启动应急预案采取措施及时就医及时隔离。

**铁路民航中心工作总结5**

x月x日，民航局召开x月民航安全运行形势分析会，分析x月民航安全运行形势，并对下一步民航安全生产工作作出部署。民航局局长冯正霖表示，民航人都是这场疫情防控阻击战的逆行者，要大力弘扬和践行当代民航精神，以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核，切实增强敬畏意识，深入推进作风建设，不断提升专业素养，全力确保民航安全运行平稳可控，为取得疫情防控阻击战的最终胜利贡献力量。民航局副局长xx、xxx、xx、xxx出席会议。xxx指出，x月，全行业按照“四保”工作要求，统筹推进新冠肺炎疫情防控和民航安全发展各项工作。针对境外疫情蔓延态势，采取增加第一入境点、出台“五个一”政策进一步调减国际客运航班、更新发布第四版《运输航空公司和运输机场疫情防控技术指南》、及时组织临时班机或包机接运确有需要的中国公民回国等措施，严防境外疫情输入。按照\_、\_的部署要求，在推进经济社会发展工作中，坚持突出重点、补齐短板，主抓着力恢复国内民航运输生产和快速提升我国国际航空货运能力两方面工作，民航业保持总体平稳的安全态势，航空货运紧张的局面得到明显缓解。这是全行业广大职工发扬优良作风，辛勤工作，敬业奉献的结果，再次证明了中国民航是一支作风过硬，关键时刻信得过、靠得住、顶得上的铁军。冯正霖强调，当前疫情防控工作正处在“外防输入、内防反弹”的关键阶段，民航在打赢打胜疫情防控的总体战、阻击战中始终处于前沿阵地。在这个关键时期，民航安全工作决不能松劲儿、忙中出乱，要将“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”作为民航作风建设的内核，增强“三个敬畏”意识，把作风建设推向深入。

一是要深刻把握“三个敬畏”的内涵，在作风建设中明确价值追求。在作风建设中倡导“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”，有助于为作风建设、队伍建设植入厚重的人文内涵，为确保民航持续安全打下更为坚实的思想基础。敬畏生命体现了民航业的价值追求，是党的根本宗旨和民航业内在要求的高度统一，在全行业提倡开展作风建设，也是为了通过培育优良的作风，进一步提升民航安全运行水平，使旅客生命安全得到更好的保护;敬畏规章体现了民航业的运行规律，是安全理论与实践经验的高度统一，要通过深化作风建设，努力把规章外在的强制要求转化为员工内在的自我约束，真正做到按章操作、按手册运行，真正做到规章执行令行禁止;敬畏职责体现了民航人的职业操守，是岗位责任和专业能力的高度统一，民航人要对自己的岗位职责高度认同，在关键时刻绝不放弃责任，自觉按照岗位要求提升专业能力，自觉抛弃不适应岗位职责的不良习惯。

二是要开展“三个敬畏”专题教育，在作风建设中强化内在约束。目前全行业正在开展“抓作风、强三基、守底线”的安全整顿活动，要围绕“三个敬畏”创新安全教育的方式方法、内容手段，让员工真正受触动、得教益，真正把对生命、规章、职责的敬畏融入制度、化为责任、落到日常。要以牢记使命担当为核心，开展“敬畏生命”教育，全体民航人要把敬畏生命作为履行岗位职责的思想基础，打实扎牢;要以案为例，对违章操作导致的事故后果有更清醒的认识;要激发员工肩负起保护旅客生命的责任自觉，强化作为一个民航人的使命担当。要以培养专业精神为重点，开展“敬畏规章”教育，要充分认识和深刻理解规章条文背后的原理、逻辑，充分了解制定的背景和意义、针对的可能风险;在深刻理解和融会贯通之后，做到更加自觉、规范、在不违反规章的前提下举一反三，在应对突发情况时，能够更加自信自如、更有把握;各单位、各部门要趁当前飞行任务少，着力加强规章教育培训。要以树立责任意识为牵引，开展“敬畏职责”教育，组织关键技术岗位人员对照工作作风要求和岗位职责，剖析查摆问题，增强工作的责任心，意识到自身能力的不足并主动改进;各单位、各部门也要以此次疫情防控为契机，及时发现、树立和表彰一些在防疫斗争和安全生产中履职尽责的先进典型，引导广大职工对照先进，增强对自己的岗位职责的认同，自觉按照“工匠精神”提升自己的专业能力。

三是要按照“三个敬畏”要求严格规范管理，在作风建设中严明底线红线。在深化作风建设过程中，各单位要按照“三个敬畏”要求，不断创新管理方式和方法，切实把作风建设“抓不实”“管不住”的突出问题解决好，让行业安全发展的“三基”更牢靠。做到敬畏生命，要努力克服侥幸心理和变通思维，越是在疫情防控的关键时刻，越是要牢记安全是民航业的生命线，越要切实加强安全管理，防范各类风险，保持平稳可控的安全态势;做到敬畏规章，要严肃惩戒违章和失信行为，对触犯规章底线、诚信红线的行为要严肃惩戒、令其付出代价，绝不允许不诚信的人员在行业内立足。做到敬畏职责，要狠抓资质能力提升，航空公司要重点关注新教员、新机长和新副驾驶操纵水平和配合效率，着力完善技术排查长效机制，建立健全人力资源管理体系，形成鼓励员工在专业技能上精益求精的激励机制。

3月，全国运输总周转量、旅客运输量、货邮运输量分别环比增长、、，恢复至同期水平的37%、28%、77%;全国实际日飞行从最低点2月18日的3732班，恢复到日均6533班，环比提升，恢复到疫情前同期水平的39%;航班正常率保持在96%以上。

**铁路民航中心工作总结6**

基建处党的群众路线教育实践活动，严格按照学校党委的统一部署，高度重视，积极组织发动，周密安排部署，表现出了组织有序、调研深入、评议公正客观、整改措施具体等特点；把开展民主评议活动与推动当前工作结合起来，促进东校区建设有序推进；把整改措施与解决师生员工关心的问题结合起来，多为师生员工办好事、办实事，收到了较为显著的成效。

1、思想意识得到了进一步的净化。党员干部通过理论学习，对照党的群众路线教育活动的要求，认真剖析自身在“四风”方面的问题，进一步增强了党性意识和党性修养，提高了领导水平。通过边查边改、建章立制，对师生员工反映的问题，通过完善各项制度和制定工作计划，落实措施，积极进行整改。

同时全体党员干部受到马克思主义群众观点的深刻教育，贯彻党的群众路线的自觉性和坚定性明显增强。通过活动，广大党员干部精神上补了“钙”，明确了必须全心全意为人民服务的宗旨；

进一步增进了同群众的感情、拉近了同群众的距离；进一步掌握了贯彻群众路线的工作方法，看到了在联系服务群众中的差距，增强了做好群众工作的本领。广大党员干部表示，自己找回了群众观点，站正了群众立场，强化了宗旨意识。

2、工作作风有了进一步的改进。我们把教育实践活动与改进工作作风紧密结合起来，针对部分干部职工人浮于事、效率低下、懒散推诿、自律不强等问题，我们采取一边整改，一边看实效的方法，取到了明显的效果。目前大家主动学习的意识明显增强，工作作风明显改进，工作效率明显提高，特别是领导班子成员精神振奋，带动了东校区建设工作作风的转变，精神面貌焕然一新，为今后各项工作的顺利开展打下了坚实的基础。

3、以转作风改作风为重点的制度体系更加完善，制度执行力和约束力得到增强。这次活动坚持破立并举，注重建章立制。根据中央八项规定精神，在联系服务群众、规范权力运行等方面制定和修订了一批工作制度和管理制度，扎紧了制度笼子，强化了对不良作风的刚性约束，按规矩办事、按规矩用权意识显著增强。

通过认真清理工作，按照建立、修订、补充、完善的原则，遵照有关要求，结合基建处的工作实际，拟制定规章制度xx个，完善规章制度3个，废止规章制度11个，修订完善制度15项。

4、影响群众切身利益的症结难点得到突破。这次活动积极回应群众关切，着力打通联系服务群众的“最后一公里”。在整改环节，东校区建设工程指挥部针对征集到的意见和建议，在“边整边改、立行立改”的基础上，召开专题会议，结合东校区建设工作实际，研究部署整改工作。

通过各种渠道征集到群众意见50多条，自查问题30多条，分别建立整改台账，做到立行立改。明确整改时限，责任到人。全体党员干部本着对学校高度负责的态度，认真反思在工作中存在的问题，端正态度，展开学习讨论。班子成员做深刻地批评与自我批评，对照检查，自我剖析。对于群众提出的意见，事关学校发展的、合理的，抓住主要矛盾和关键环节，逐条梳理，不折不扣地进行整改。其中立行立改事项7项，近中期整改事项3项，远期整改事项12项，并把问题逐条归纳，规定整改时限，分解落实到领导班子成员个人和各部门负责人，切实做到了责任人、整改时限、整改措施“三落实”。

**铁路民航中心工作总结7**

为了能更好的适应以后的工作，这次有幸能到xx国际机场安检护卫部客检一科，我学会了许多书本上学不到的知识，也深刻地感受到自己各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来机场后发现还有很多书上没有的，尤其是经验，所谓“学以致用”，要能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论中所包含的现实意义。在这艰苦的工作中，我学到了不少东西。下面就以自己的工作情况做以总结：

>一、坚持不懈的工作态度

接触工作我有点紧张，也都给了自己很大压力。操机的不熟练，工作方式方法的偏差，使我担心实习的质量。而后一次又一次的否定这个想法，我想我只要努力就一定能完成。付出就有收获，通过我的坚持，原来使我不适应的工作似乎得心应手起来，这就无形中培养了我的毅力和坚持不懈的工作态度，也提高了工作效率。

>二、谦虚谨慎的学习态度

工作中总会遇到困难和问题，一开始遇到不懂的地方总是向人请教，几次之后又不想再次麻烦别人，总觉得自己会被人笑话，大学生什么都不懂，旅客有疑问，自己回答不出，说句不知道不清楚，很影响xx机场的形象，同事发现我的问题后，细心的为我讲解，顺着他的指引，我的眼前豁然开朗起来，通过这件事让我懂得：不懂并不可耻，可怕的是不懂装懂，那样会让我们的工作停滞不前，甚至蒙受重大的损失。这是我在将来的工作中要坚决摒弃的。

>三、同事相处让我学会如何做人

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在工作岗位上板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处。

3、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常可以将争执湮灭在摇篮中。

>四、在工作中要学会做到以下几点

1、打好基础非常重要，因为基础知识是工作的前提。之前在学校所学的知识在机场安检通道中得到了充分的体现。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，不仅处好了，改善了工作状态，做起事情来也自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

**铁路民航中心工作总结8**

见习时间：XX年7月16日至XX年7月16日。

见习单位：中铁xx局集团xx工程有限公司。

见习地点：xx铁路米攀ⅴ标二分部2#斜井工区。

作为施工现场技术员的主要工作是：熟悉、掌握施工图纸、设计变更内容、有关技术规范和操作规程，结合现场施工搞好技术总结。参与编制施工技术交底书，对设计图纸和设计变更内容向施工工班进行技术交底，对工班进行测量、定位、放线及标高控制工作的技术交底。检查工班作业前的各项准备工作，对现场施工中存在的质量及其隐患问题及时采取有效地防护措施，并上报技术主管。现场施工中，落实工程技术质量、对施工中的重点工程、隐蔽工程要全方位进行检查、确保质量。负责对工班所完成的工作进行自检，自检合格后向监理工程师报验，申请进行下一道工序施工，对于不合格的工作，要求工班进行改正。完成施工日志，检验批填写，超前地质预报及其他各项资料，协助工区长及技术主管做好迎接各级领导检查的工作。

经过一年的见习，自己在各方面都成长了不少。刚开始上工地的时候，不知道从哪里下手，甚至不知道自己该做什么。经过不断的观察，学习；慢慢掌握了理论与实践差异，不断将两者更好地结合在一起，隧道施工是一个不断重复的过程，心中有图纸，现场每道工序多看几遍基本就可以掌握了，隧道施工难的是不知道掌子面前方的围岩情况，超前地质预报也只是能探测大概的情况，需要丰富的经验做到提前知道，提前预防，提前处理，这是自己比较欠缺的，还需要自己多观察，多实践，多学习，多总结。经过一年的学习，基本掌握了施工中内业和外业的各项工作。现在基本能够负责隧道施工现场技术管理与指导，根据验标、规范及图纸，及时纠正施工中的错误；施工日志、检验批的`填写与整理，施工技术交底的编制等。

作为一名现场技术员，首先自己要具备熟练的专业知识，这是做好本职工作的前提，如果自己的专业知识不够，对工人的管理就会大打折扣，有好多问题自己都搞不清楚，就没法去指导工人施工，更不用说解决施工作业中出现的问题了。工人在过程中往往凭借自己的施工经验和为了方便施工进行，很多时候根本不管规范、验标，如果我们没有足够的专业知识就没法规范他们的施工行为，对于施工过程中遇到的各种技术问题就不能很好很及时的解决。另外一方面，也要向工人多学习，他们大多有丰富的经验，有时候要听取他们的意见，在现场灵活处理，不能只遵从理论知识，有不懂或是不确定的问题多向上级请教。

对每天的工作要有计划，该完成哪些内页资料，每个循环，每个工序自己该做什么要做到心中有数，这样才能使工作变得有条理。每一次进洞都要有明确的目的，不是说进去走一圈就行了。

努力提高自己的沟通能力，在工地上要和各种各样的人打交道，包括施工队、监理以及内部各部门之间的协调。做好这一点，要记住一句话：道理建立在一定的感情基础上，道理又必须在法律法规的范围内。人际关系特别重要，即使正确的道理，有时候别人就是不认，办起事来自然就费力费时了。与监理多沟通可以创造便利的施工条件，便于施工的开展，在施工现场要尊重监理，与监理处理好关系，可以省很多事情，同时也要会借助监理来规范施工作业！

在施工队的管理方面，要做到以下几点：第一，要尊重民工，不要有高人一等的感觉，有问题可以相互沟通，但不能放纵，该说的要说，该检查的一定要检查，隧道本来就是一个不断循环的工作，要培养施工队长期的习惯；第二，该我们做的一定要做到，提高自己的服务意识，工人提出的问题和要求，尽量去解决和满足，特别是有利于加快工程进度和提高质量方面的，给予大力支持；第三，技术交底要详细准确，不能反反复复不确定，这样才能不断提高自己的威信，便于管理；第四，多参与到施工队的运作中，一起讨论研究可能出现的问题，施工控制的重点。

自从7月份来到项目部，在这里学到了很多东西，掌握了隧道施工各个工序的要点，在这个过程中也犯过很多错误，要感谢上级领导的指导和关心，在以后的工作中希望自己更加用心，全方位考虑各种问题，在现场要多观察，多学习，不断进行总结，吸取经验教训，不断提高自己的综合素质，成为一名合格的技术人员！

**铁路民航中心工作总结9**

一年来，在地铁局党委、公司党总支及领导班子的正确领导下，通过公司各部门的大力支持，工务科全体员工的共同努力，本着“完善硬件，强化软件”遵章守信，执行到位的主导思想。弘扬“爱岗敬业，努力拼搏，精诚团结，和谐高天”的企业精神，发扬团队精神，全身心投入到工作中来，做到了机遇与挑战并肩，努力与奋斗同步，务实与创新相结合来开展工作，实现了年初计划的各项指标，充分展示了“增能扩建，企业文化”的新成绩，取得了巨大的经济效益和社会效益。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、完善内部机制管理，促进各项工作顺利开展

随着企业发展步伐不断加快，完善内部管理机制显得尤为重要。面对新形势下的挑战，管理有了新的规范，新的内容，为适应公司新形势的要求，我们建立了本部门相应的管理办法，来不断完善补充内部管理机制的建立，发挥其有效作用，使无形资产变成有形资产，相继建立设备基础台帐，如：线路、钢轨、轨枕、道岔、曲线、桥梁、涵洞等基础数据登记；建立日常工作、年度计划、月份维修、施工封锁计划，五项料更换通知单等25项管理台帐。

在规范管理，科学管理的要求下，我们重视培养、教育在实际工作中应用，发挥工长岗位技能特长，做到所学为之所用，使安全与维修工作、管理与日常工作做到有机结合。通过帮与带的学习方式，使维修作业人员专业技能水平有了明显提高。我们先后成立了5个工区，即：线路一工区、二工区、三工区、道岔工区、道口工区。防止管理出现死角，实行了工长责任制，为争创“五型班组”打下了良好的基础，科学、规范化的管理是我们的追求，在今后工作中，努力学习，提升自身的管理水平。

>二、高标准、严要求、全面完成计划维修任务

工务科日常工作重点是，对自有产权及非产权线路设备的维修保养和大修工程等工作。现管辖线路近70公里，道岔92组，桥梁4座，涵洞35处，道口64处。现有员工82人，农民工占职工的80%，随着铁路货物运量不断增加，线路设备增能扩建，给线路维修和养护提出了新的要求和压力。我们面对设备陈旧老化，线路、道岔、曲线面对当前运量存在先天设计不足，新型机车的引进，速度的提高，车辆动载的冲击，路基透水性不良等等客观实现的问题。我们工务人不畏困难所屈服，体现了工务人苦干、实干、拼命干的风采，流血、流汗、不流泪的精神气魄，抓时间、抢进度、战难题，确保运输的行车安全。

我们加强线路设备的检查工作，巡道员每天早晨5、6点钟就出发，做到及时检查、及时汇报、及时抢修，通过钢轨探伤、月巡检，全年共更换重伤钢轨37根，更换曲线磨耗钢轨22根，辙叉9组，更换砼轨枕380根，更换大胶垫25000片，小胶垫13000片，线路补充道砟5200立方米，更换岔枕75立方米，普枕230根，全年道岔综合维修72组，线路50公里。结合线路设备实际情况，为保证维修、保养设备质量达标，我们高标准、严要求、重质量、讲效率，对所维修线路，道岔任务指标进行了年度评定，线路综合评定14km，其中优良9km，优良率，合格5km，合格率，道岔综合评定8组，其中优良6组，优良率75%，合格2组，合格率25%，通过质量评定，使我们对线路设备质量做到了心中有数，一年来，没有因线路设备问题影响铁路运输，为运输生产提供了安全稳定的线路设备。

>三、重战略、促协调、落实工程任务的完成

在日常重点工作方面，先紧急，后保养，先保养，后维修的原则，在保证运输安全前提下，积极备战，密切协调，进行工程施工，今年，工务科放弃了一切节假日休息及业余时间，完成工程施工9项。

1.区间走行线道砟补充工程，因常年起道、风化，碎石丢失，造成线路横纵向阻力不良，线路纵向爬行严重，横向阻力减轻，线路方向难以保持，我们利用列车间隔时间，进行道床补砟工程，历时两个半月，补充道砟3300立方米，提高了线路基础的稳定性。

2.为加强站区治安管理和运输秩序的稳定，工务科、保卫科共同努力，完成站区护栏网安装工程公里，为站区治安管理的整治，防止闲杂人员随意出入货场，有效制止货物丢失，保证运输环境安全起到了积极作用。

3.加强对线路行车安全整治，我们针对港内专用线进行了安全大检查，对港内卸煤线曲线段700米，港内11道500米，前沿6道400米，港内号道岔及港内公安处道口，工程道口，11道道口等提出了大修，通过与港方协商，历时一个月完成了以上几项工程，解决了线路常年侵泡水中，线路沉陷，道口铺面破碎，线路轨距失格等问题，使港内线路设备质量达到维修标准，取送作业有了安全保证。

4.正线升级改造工程，全程公里，从9月25日开始施工，到10月7日圆满结束，工期为13天，比计划工期提前了4天；完成了正线公里换轨工程。此项工程的设计，全部由50kg再用钢轨更换为50kg新钢轨，更换新钢轨493根，更换弹簧扣件4万套，更换鱼尾板980块，鱼尾螺栓3000套。这次升级改造完成之后，提高了区间正线的线路质量，使正线运行速度提高到每小时40公里，我们的列车运行有了安全保障和坚实基础。在这次升级改造工程中，恰逢国庆、中秋双节，为了抢时间、赶进度，我们的施工人员放弃了与家人的团聚、放弃了难得的休息，顶风冒雨，一直坚守在工程现场，受到了领导的表彰。

5.在地铁局领导运筹帷幄战略思想指导和局长正确指挥下，经过周密计划、合理安排，配合工程公司完成西部进港环线线路铺设近3公里，此项工程标志高天铁路又向一个运量新目标跨越。

>四、责任到位，回敛到位，开展双增双节工作创成效

我们大力提倡双增双节和修旧利废工作，我们口号是：“班组是个家，一点一滴积累靠大家”，教育职工从我做起，从现在做起，不浪费一颗道钉，不丢失一块垫板，经过一年的努力，双增双节工作取得了很大的成果。

1.利用废旧宣传牌和道岔包装箱废旧料，制作班组大工具箱3个职工蒸饭箱一个，工具货架8个，垃圾箱2个，为公司节约近万元。

2.利用运输钢轨时所用废旧绑线，我们把绑线矫直后，使用在道岔支撑柱上，延长500米，为公司节约资金为20xx多元。

3.在班组工具管理上，实行定人管理，谁使用，谁保管，谁负责的原则，通过承包到位的工具管理方式，工具损伤率比去年明显下降，工具完好率达到70%，全年为公司节约资金近万元。

4.班组还制做了修补工具，如叉子、耙子、大头镐、单轨车等工具的焊接，修补，抬轨枕油绳的`制作。全年为公司节约工具费用近5000元。

5.组织回收大修工程废旧材料，并进行挑选，能使用的尽力使用，不能使用的，报废，回收双弹4万个、鱼尾板980块，鱼尾螺栓3000套，为公司节约了大量购料资金。

>五、责任到位、检查到位、安全第一位置不可置换

在安全工作上，强化安全工作责任意识，注重了设备安全检查及安全整修，采取有效安全防范控制措施，确保设备和作业安全，抓安全工作时刻不放松，做到了警钟长鸣，如：早会、班前进行安全预测和分析，安全隐患部位重点在哪里？应如何采取防范措施？让职工注意什么？应该怎样做？做到防患于未然，使安全工作得到有效的保证。

以上是工务科一年来的工作，在工作取得点滴成绩的同时，我们也看到自己存在许多不足，总结不足才能客观认识我们面临工作新的挑战，不足之处如下：

其一、基础管理工作存在欠缺，内业管理资料还不完善。

其二、人员流动性大，人员参差不齐，给业务培训工作带来了很大难度。

其三、工务科工作点多面广，管理困难，还存在失察现象，在今后的工作中，努力克服不足之处，提高我们的管理水平，把各项工作完成的更完美，争取更大成绩。

一年来，经过工务科全体员工的不懈努力，兑现了公司下达各项生产指标，在成绩面前，我们也深感肩负的责任重大，面临运能不断增加的新要求，我们一定在地铁局党委，公司党总支领导下，保安全、保畅通、强管理、提素质以务实的工作作风迎接20xx年的挑战，以良好稳定的心态投身于企业建设和发展中，用“动”来苦练基本功，用“学”来提高个人素质，用实际行动展示工务人的风采，用更大的成绩为公司做出我们应尽的贡献，用百倍信心和努力实现企业经济再次腾飞。

**铁路民航中心工作总结10**

历时xx天的春运中与x月x日圆满落幕，根据上级文件精神，结合工作实际，现将xxxx年春运工作总结如下：

一、本地区春运特征

我市共投入客运班车xxx辆，公交车xxx辆，出租车xxx辆，发放加班牌xx块。截至x月xx日，安全运输旅客xxx万人次，与去年同比下降，未发生安全责任事故，未发生较大服务质量投诉。微信、微博等广泛宣传举报投诉渠道，受理投诉业务量xxx起，所有投诉均已进行核实查处并回复。水运投放客运船舶xxx艘次，xxxxx个客位，完成总客运量万人次，同比减少xx%；渡运量万人次，同比减少xx%，无水上交通事故、无旅客滞留、未接到群众业务投诉。

二、春运重点工作落实情况

一是为切实加强对全市春运工作的\*\*，成立简阳市xxxx年春运工作\*\*小组，围绕实现“六个不”的工作目标，严密制定春运工作方案。二是扎实开展隐患排查治理情况。春运前，督促参运企业对所有参营车辆进行了一次全面的技术性能检测。\*\*人员重点检查各客运企业、客运站安全责任制、安全管理网络及GPS卫星\*\*等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。三是防范高速公路拥堵情况。积极作为，强力推动成安渝高速公路禾丰、x两条连接线项目通车，增开成安渝x收费站，加强成渝高速简阳北、成安渝简阳东收费站出站道路交通疏导，未出现影响高速公路顺畅通行情况。四是按照我市春运工作方案部署，通过\*政网、微信客户端等载体，及时发布春运专题预报，加强对\*\*天气的预警和预报，完善雨雪、大雾、冰冻等\*\*天气下道路通行疏导管控和应急保障方案。五是农民工返乡返岗交通运输服务保障工作。积极与相关部门配合，及时掌握农民工返乡主要时间节点，安排x辆公交车到高铁南站专程接送农民工返乡，使其切实感受到了家乡的变化和运输服务质量的提升。六是“打非治违”、道路运输“六严禁”执行落实情况。安排运政人员对参加春运的驾驶员进行集中排查，明确春运期间严重超速、在超员的驾驶员，一律不得继续参加春运，并按照省厅“六严禁”管理规定，顶格处理。出动执法人员xxx余人次，检查道路运输企业xx家次，客运站场xx个次，路检路查xx余次，检查车辆xxx台，共处理违法\*\*行为x起，罚款万元。七是春运安全督导情况。为确保无安全生产事故的发生，实行xx小时值班和\*\*带班\*\*，加强对春运道路运输安全生产工作的指挥。带班\*\*对城东客站、公交场站、x连接线等场所检查x处次，抽查局属企事业单位人员值班值守情况xx次。积极开展消防检查，重点检查了城区客运站电气线路、\*\*\*、消防通道等是否畅通，对发现的隐患立即督促客运站进行了整改，将火灾防控工作落到实处。

三、春运工作亮点

一是配合开展“情满旅途温暖回家路”活动。x月xx日，全力配合省交通运输厅在养马渡口开展xxxx年x水路春运“情满旅途温暖回家路”启动仪式活动，进一步增强海事广大青年的志愿意识、责任意识和奉献意识，展现航务海事人良好的精神风貌，在“服务社会、传播文明”理念下，弘扬传统美德。二是春运期间，为让群众方便、快捷转乘公交车，指导公交企业积极主动与高铁部门对接，系统掌握本地列车运行情况，及时了解客流量及农名工返乡主要时段，并做好最后一班高铁乘客到达后公交车的调度工作，为避免造成旅客滞留现象，延长公交车收班时间，确保乘客到站后有公交车可乘。三是春运期间，安排运政人员到各个旅客主要集散地，加强对重点路段和地区的监管，防止非客运车辆载客，恶性超载和疲劳驾驶，及时发现和排除道路交通事故隐患，有效地遏制了各类事故的苗头。四是指导汽车客运站充分依托联网售票系统、电话售票等便捷售票渠道，不断提高旅客购票便利性，并充分发挥提升改造后完备服务功能，增设农民工优先售票窗口、延长售票时间、增设便民措施，为老、弱、病、残、\*\*及返乡农名工提供专项服务充分发挥车站便民服务台作用，及时解答旅客咨询。五是春运前，\*\*人员对存在不稳定因素的重点人员或群体进行摸排\*\*，密切掌握其动态，并主动帮助解决经营中存在的困难、化解矛盾。春运期间，未发生一起群体\*、聚众闹事、停运等恶性的事件。六是督促客运站严格按《x省一、二级汽车客运站及\*\*怖防范工作规范（试行）》对站务人员进行\*\*怖防范教育培训，配齐必要的\*\*防爆设施、设备。并适时\*\*\*\*防范演练，提高了站务人员\*\*防范意识。

**铁路民航中心工作总结11**

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我所从事的安检工作，工作的核心内容是保障安全，我们输出的产品是安全，安检服务质量最重要的衡量标准同样是安全。那么怎样才能提高服务质量，体现安检工作最大价值呢?下面就以一年的工作情况做以总结：

>一、要认识到服务质量的重要性和关键性

服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检;反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

>二、要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格

如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的;没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过;就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断;就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

>三、要有大局意识和良好的心态

只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性;只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑;具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性;只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重;只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

>四、要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术

只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖;才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的一年来的总结，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

**铁路民航中心工作总结12**

古人云在其位谋其职。就是指在哪那个职位上，就应该去考虑那个职位上应承担的职责。xx局长指出，敬畏职责体现了民航人的职业操守，是岗位责任和专业能力的高度统一。民航的安全运行离不开每位员工干好自己的本职工作。责任心是一种自我意识的醒悟，它让人认识到自身的力量的度，不找借口，不推卸责任，面对问题面对坎坷迎难而上。立足社会，谁都有自己的职责，都有自己的担负和坚守。每当我想起自己发的每一份报文，每一次通报背后都牵扯着千千万万乘客的安全，我就不敢怠慢，尽自己最大的细心去工作每一分钟。我想，就此而言，敬畏自己的职责，竭尽全力承担自己的各项责任，这也是在任何领域取得非凡成就的根本所在。

古人云，人须有三畏畏天，畏地，畏己。其实这里的畏，在我看来就是敬畏。“心存敬畏行之高远”这是曾国藩的敬畏观，只有心存敬畏，才能走得更加长远。只有心存敬畏，才能有如履薄冰的谨慎态度;只有心存敬畏，才能有战战兢兢的戒惧意念;也只有心存敬畏，才能在变幻莫测、纷繁复杂的社会里，不分心，不浮躁，不被私心杂念所扰，不为个人名利所累，永远谦逊平和，保持内心的执著和清静，恪守心灵的从容和淡定。

“生命、规章、职责”这就是我们民航人所遵守的根本，当下正处于疫情防控的关键阶段，把敬畏与根本连在一起，我想知道，又有什么能够难倒我们民航人呢

1、车辆基础技术台帐的完成和完善，机务部专门为车辆定制了专用台帐，要求我认真管理，使场站和机务部更加方便快捷的了解和掌握第一手的车辆技术状况，做到干过的事要留下痕迹，有据可查。并且，经常性对车辆技术难点进行分析，发现连续修理未能解决，有共性特征的车辆故障，上报至机务部并与修理厂沟通予以解决。

2、认真贯彻出车例保和收车例保安检制度、检查制度，保证车辆运行，透过各种专项及例行检查以保证车辆的正常运行。

1)加强对驾驶员日常例保的监控，坚持每月不定期对车辆进行抽查，个性是在冬运期间的检查更为频繁，检查结果及时通报，对较差车辆要求作出整改措施，并加强考核力度，确保例保制度的认真执行。

2)专项检查制度：机务部要求对车辆发动机进行专项发动机仓检查，采取逐台车辆检查，目前该项工作正持续持续。另外，为了跟踪与监督各司机对发动机仓的维护和保养工作，还不定期进行抽查，检查出的问题立即通知整改，对较差车辆要求驾驶员作出书面的认识和整改措施。

3)重点加强对驾驶员技能操作监管，对操作引起的故障，立即报上级领导并监督驾驶员改正。

3、加强对驾驶员例保工作重要性的教育和培训，认真执行《驾驶员车辆例行保养管理规定》，做好检查台帐记录，确保驾驶员例行保养质量到位、管理到位。

弹指一挥间，我在安检的岗位上又平凡地走过了一年。追忆往昔，这一年来的工作自己没有取得太大的成绩。但是，在领导和同事们的帮助下，我的工作能力有了很大的提高。展望未来，为了总结过去，扬长避短，使自己站得更高、走得更好，寄望明天的工作更为进步，现将20-年度的工作情况总结如下：

**铁路民航中心工作总结13**

为做好我区 20xx年春运工作， 实现以人为本的\*\*春运目标， 根据 20xxX年春运形势和特点，全区春运工作要按照公司和区域的 \*\*部署要求，做好统筹计划，有效保障需求，强化安全监管， 优化环境秩序，提高服务水\*。本着早筹划、早安排的原则，各 项春运准备工作务于 20xx 年 1 月 8 日前落实到位。 服务区各部门、 加盟单位，要以深入学习实践科学发展观为契机，进一步改进完 善管理\*\*、物资保障、强化安全和确保服务工作，进一步强化 各部门职责，加大各部门团结合作力度，确保 20xx 年春运工作\* 稳、有序、安全。结合我区实际情况，现制订 20xx 年春运工作组 织实施方案如下：

一、指导思想和目标

为保证旅客“来得舒心、消费安心、走得放心”，20xx 年春运 工作的指导思想是：按照“安全第一 、\*\*有序、以人为本、优 质高效”的原则，认真贯彻“管饭管理、品牌经营、优质服务、 顾客满意”的质量方针，在上级部门的\*\*下，紧紧依靠各部门 团结合作，正确处理好安全与生产、社会效益与经济效益之间的 关系，以人为本，精心\*\*，确保安全、优质有序、快捷高效地完成春运的各项任务。

春运工作的目标是：一是不发生重特大治 安、消防、恐怖等事件；二是不发生重大服务质量投诉；三是尽 最大努力做到不发生旅客严重滞留事件。

二、加强\*\*\*\*，明确职责分工

具体分工：万俭负责对服务区春运期间各项工作全面\*\*开 展和部署；曹秀清负责落实春运期间便利店的经营及安全生产工 作；罗诗云负责春运期间临时工招聘、春运专项文档整理及春运 宣传报道工作；岑梓昂负责春运期间的服务区安全生产及环境卫 生工作；官发林负责落实春运期间设备设施、水电供应的后勤保 障工作；廖火章负责落实春运期间餐饮部的经营及安全卫生工作。 黄华端负责落实春运期间加油站的经营及安全生产工作；吴振虹 负责落实春运期间汽修厂的经营及安全生产工作；丘传钟负责落 实春运期间加水点的经营及安全卫生工作；

三、服务区春运工作实施步骤

服务区春运工作实施步骤

第一阶段 宣传发动 气氛渲染

时间：20xx 年 月 日至 月 日

1、开展春运工作专题及全体动员会议，落实春运劳动竞赛活 动宣传、动员工作。

2、完成服务区春运、春节气氛布置工作，营造喜庆、舒适、 愉悦的经营活动场所。

3、各部门根据服务区春运工作方案制定本部门的工作方案， 结合本服务区、本路段实际，做好春运具体工作方案宣传和员工 动员。

4、完成布置春运劳动竞赛方案宣传栏以及劳动竞赛活动公示 板报。

5、经营部门认真做好货源订购计划，确保商品充足，并制定 切实可行的应急措施。

第二阶段 \*\*实施 狠抓落实

时间：20xx年 月 日至 月 日

1、按照公司劳动竞赛活动方案，开展春运期间各项检查、整 改、落实，

2、服务区春运\*\*小组要切实履行\*\*、指挥、协调和\*\* 的职责，落实各项工作举措，做到\*\*畅通，确保各项春运工作 目标的实现。

3、加强与上级春运\*\*机构的沟通协调，及时解决我区春运 工作中的困难和问题，及时掌握全区春运工作动态。

4、 春运工作\*\*小组、 各部门负责人岗位职责划定责任区域， 实行责任包干到人，并将定人定岗的责任区域以图表的形式公布 在春运专栏，确保层层落实服务质量和安全生产责任制，形成一 级抓一级，齐抓共管的\*\*体系。

5、加强对服务质量的\*\*管理，确保顾客投诉及时处理。在 公共场所和经营场所醒目位置设立公司\*\*规定的投诉电话 （020—22353802）和意见箱，并强化每日行政值班的巡查力度， 多方位，多渠道保证服务质量，树立公司良好形象。

6、加强食品安全和经营秩序的管理。餐厅严禁出售腐烂变质 食物、厨房严格执行食品卫生标准将生熟食分开存放、便利店严 禁销售“三无”产品和过期商品。

7、对具有地方特色的年货和应节商品，设立“年货专柜”区， 并在服务区醒目位置打堆头进行促销，实现经营的点多面广。

8、与区域沟通协商，积极引入知名品牌商家、临时加盟在服 务区做产品宣传和捆绑促销活动。

9、对供、配电系统、供水设备，污水处理设备、\*\*、广播、 网络设备、消防系统、场区照明系统、公厕内设施、标志、标识 等生产经营设备、基础设施的运作进行检修。

10、对服务区整体环境卫生进行三次以上全面检查，对不合 格的部位和部门进行\*\*，并下发整改通知书，并由相关负责人 跟踪整改结果。

11、吸取春运低温雨雪冰冻灾害的经验，建立交警和 业主、地方\*部门道路畅通联动机制，以及各运输部门和所在 地\*旅客滞留应急响应联动机制，以有效应对春运期间各类突 发事件的发生。

第三阶段 总结评比

时间：20xxX年 2 月 10 日至 2 月 16 日 对春运前期工作做自查自纠及自评工作，于 2 月 11 日开始， 对照春运工作方案和竞赛内容的要求，逐条逐步落实，不断改进。 并定于 2 月 13 日至 14 日各部门对照条款进行自查自评，并认真 进行总结，15 日—16 日服务区春运工作\*\*小组综合评分总结， 拟定于 2 月 18 日召开春运劳动竞赛总结评比暨表彰大会。

四、做好春运工作动员，科学安排人力资源

做好春运工作动员， 20xx 年春运从 月 日至 2 月 日，为期 40 天。其中，节 前 15 天，节后 25 天。节前为 1 月 8 日至 1 月 22 日，节后为 1 月 23 日至 2 月 16 日。从时间上看，虽然离 20xx年春运还有一个多 月的时间，但准备返乡过年的旅客此刻已进入“临战”状态，根 据相关统计，20xx 年春运比 20xx年春运提前 11 天，客流仍由学 生流、民工流、旅游流和探亲流组成。 针对以上情况，春运期间人力资源调配合理是服务区生产工 作安全、有序进行的有力保证。

一方面要做好服务区员工的思想 工作，尽可能降低春运期间员工的流失率，确保有足够的劳动力； 要让全体员工从思想上有充分准备，坚决打好春运期间艰辛、繁杂的一仗；加强员工安全防范教育。

第二方面，服务区管理人员 全部要求在现场开展工作，注意所有服务区员工的调配，特别是 重点部门高峰期的人员安排。

第三方面，据往年经验提前做好招 聘临时工的工作，并对他们进行必要的安全教育及岗前培训，充 实到餐厅、便利店、卫生清洁等岗位。

五、\*\*建设

1、春运期间，全体工作人员原则上不安排休息，各部门负责 人手机保持 24 小时通畅， 并制定好本部门春运值班表， 尤其是 CSE 管理队在人力资源匮乏的情况下，要以图表的方式合理安排好现 场值班人员。

2、1 月 7 日至 2 月 17 日实行每日双报\*\*，每日上午 10 点 和下午 15 点， 服务区行政部按照 《关于紧急信息报送\*\*的通知》 要求，指定专人向区域春运\*\*办公室报送春运工作情况。

六、工作要求

1、提高认识，切实加强\*\*。春运工作事关千家万户的幸福 安宁，圆满完成春运经营安全保卫工作，是构建\*\*\*\*\*\*社 会的重要举措，也是强化社会管理和公共服务职能，体现国营企 业树立服务窗口的重要举措。对此，各部门要\*\*\*\*，\*\*思 想，切实加强\*\*，健全\*\*机构，落实人、财、物等，确保春 运目标的圆满完成。

2、强化宣传，确保信息畅通。春运期间，服务区要加大宣传 力度，通过广播、文明服务岗、宣传栏等多种形式，指导顾客安全出行、文明消费。要及时传递、发布服务区内运输信息，确保 重大事项第一时间报送上级部门和\*\*，协调解决各类问题。服 务区春\*\*小组要及时向区域、CSE 部汇报工作动态， 行政管理人 员切实加强值班\*\*，保证春运期间 24 小时不断人，形成重大事 件和突发事件快速上报机制。 服务区春运值班电话： 0762—5651002 3、 各部门要切实根据工作职责， 配合做好本辖区的春运工作。 要积极营造春运工作全区参与的氛围。各相关部门要切实按照职 责分工，相互配合，做好春运的保障工作。要以确保安全为春运 工作的中心，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，落实安 全责任制，切实保障高峰期人、财、物安全。

七、奖惩办法

（1） 根据公司相关要求， 通过考评， 评选出劳动竞赛活动 “先 进个人”“嘉奖”数名，并给予相应的物质奖励和精神奖励。

（2） 、考核评比中，凡发生安全事故、稽查\*\*或重大投诉 的取消评选资格，并追究领班及部门负责人责任。 以上各项工作须遵照执行、落实。

**铁路民航中心工作总结14**

20xx年，基建处领导班子和全体职工牢固树立全局观念和大局意识，面对工作中意料不到的困难，沉着应对、干事创业。一年来，努力完成图书馆、大学生活动中心、新建学生公寓等工程任务，及时开展各类修缮作业，积极稳步地推进各项新建建设项目，强化基建管理，基本完成了各项任务目标。

1、图书馆工程今年完成了二次精装修、吊顶工程，正逐步进行验收。中央空调系统、消防工程、电梯、灯具等设备的联机调试接近尾声。目前正配合学校图书馆等部门进行交付使用前的各项准备工作。

2、大学生活动中心工程已主体封顶，二次结构及砌体施工作业完成。

3、新建学生公寓工程于今年10月份进场开工，目前已完成完成主体封顶工作

4、中心湖景观工程及图书馆周边景观工程基本完工，中心湖蓄水完成，周边绿化工作正与后勤等部门结合，进行绿化方案设计的优化，力争今冬明春完成图书馆周边及中心湖环境的绿化美化等工作。

5、完成了专家公寓及学校公共建筑的修缮工作，利用暑期开展对学校已使用的公建项目包括教学楼、实验楼、学生公寓、办公楼等教学生活设施以及专家公寓公共区域存在的问题进行了全面排查，及时组织施工单位进行维修。

6、配合相关部门进行老校区热力管网改造的前期招标工作，热交换站已于今冬供暖前如期交付使用。

7、东校区专家公寓成本核算已公示，正在收集意见反馈。

8、东校区幼儿园建筑面积约2500平方米，规模270名幼儿，标准7个教学班，正在进行施工图设计，各项工作按既定目标有序向前推进。

9、积极配合审计工作，认真梳理工作中存在的问题。

**铁路民航中心工作总结15**

为切实保障春运道路交通安全，加强全镇道路交通安全管理，坚决遏制道路交通事故发生，确保春节期间全镇道路交通畅通、有序，xx镇三措并举全力保障春运交通安全。总结如下：

一是成立\*\*，加强\*\*。为全面开展道路交通疏堵保畅和强化交通运输安全监管，xx镇成立春节期间道路交通安全工作\*\*小组，分成三个工作小组，每天上路执勤督查，并安排专人为交通疏导员，及时疏导车辆，确保主要路口、路段不发生道路交通事故，不发生交通拥堵。

二是开展交通安全宣传教育。\*\*召开镇村\*\*大会，加强农村交通安全宣传，动员镇、村组\*\*深入农村进行宣传劝导；充分利用农村宣传喇叭加强对赶集现场、婚丧嫁娶、春节走亲访友等时段的交通安全宣传，劝阻交通违法行为。

三是全面排查治理道路安全隐患。加快对镇域308省道、高速出口和村级干道的隐患排查工作，加强低温雨雪天气道路安全防范，加强对市场、人员密集场所等易堵路段进行排查治理，完善交通标志、标线、和道路安全防护设施，全力抓好道路运输安全排查，坚决防止各类安全事故发生。

**铁路民航中心工作总结16**

(一)针对审查调查工作如何聚焦监督的主责。我室近年来办理了多起市属国有企业领导干部违法违纪案件及部分区领导干部涉黑涉恶保护伞中的问题线索。对于特定行业领域违纪违法问题、地区政治生态问题的案件，计划与相关监督检查室以联合开展主题党日活动的形式进行研讨交流。

(二)走进基层，继续进企业、进社区、进农村开展党日活动。与基层党组织开展联合党日活动，座谈交流彼此的党建工作，探讨存在的困难和问题，从基层的工作实践中汲取好的经验做法，也为基层党建和纪检监察工作出谋划策，提供意见建议。

**铁路民航中心工作总结17**

20xx年春运期间，在上级部门的正确\*\*及当地\*的各有管部门的大力\*\*下，我处结合辖区实际情况，大力开展春运各项工作，在春运40天中，参加执法人员260人次，出动执法车辆11车次，出动执法船艇32艘次，检查渡口4处，检查船舶80余艘次，查处船舶违章2起，消除安全隐患1处，悬挂春运安全宣传横幅1幅，发放宣传材料38份，办理船舶进出港签证1艘次。通过各相关部门的通力协作和我处工作人员的努力工作，确保了辖区春运期间水上客、渡运交通的安全、有序、畅通。现将我处的工作做法汇报如下：

一、加强\*\*\*\*、及早部署准备

在春运前期，我处根据市局春运安全工作会议精神和\*\*分局

20xx年春运水上交通安全管理实施方案，根据省厅和省局\_早准备、早检查、早部署、早落实\_的春运工作指示精神，坚持\_安全第一，预防为主，综合治理\_的方针，成立了春运工作\*\*小组。将春运工作精神向全体\*\*职工进行了传达，对春运期间的工作开展进行了分工，确定了带班\*\*，安排了值班人员，制定了应急预案。

二、加强安检，严把准入关

认真\*\*开展水上交通安全大检查，并紧密配合专项检查组开展督查工作。对辖区所有客、渡船舶进行了安全检查，对发现的隐患督促船舶所有人、经营人进行了整改，并安排专人跟踪检查整改落实情况，严把了参加春运\_四客一危\_船舶的准入关。

三、突出重点，强化\*\*，严格执法，确保安全

我处在这次春运中以重点水域、重点客运航线，重点港口码头，和\_四客一危\_船舶、\_三无\_船舶、非客船载客为重点防范对象，强化现场\*\*，细查安全隐患，严纠违法违章，狠抓措施落实。

（一）、加大了巡查频率，对重点水域青石湾滩每天进行巡航检查，严禁淘金船非法作业，认真检查辖区重点航段的通航环境，清理碍航物、鱼网，整治违法、违章行为，对一些船舶的违章行为起到了很好的震慑作用，规范了船舶航行秩序。保障船舶航行安全。

（二）、强化对重点码头和重点水域的现场\*\*，坚决制止客船超载与非客船参运行为发生，渔船非法载客，确保客渡运正常秩序。每天处里都要派2名海事人员对客渡船进行现场监管，维护码头现场安全秩序，多次防止了客渡船超载行为的发生，有效的保障了我县春运期间的渡运水上交通安全。

（三）、要\*\*思想、加强春运期间的安全值班，坚持24小时值班\*\*，单位主要\*\*要保持通讯联系畅通，值班人员要严格执行相关应急预案，及时处理、上报突发事件和有关问题。

四、认真做好应急处置和内部安全管理工作

根据我处的春运工作方案，节前，处\*\*带队对船艇、趸船进行安全大检查，检查了防冻、防滑物资和器材的到位情况，防冻、防滑、防火工作和防风、防雾、防碰撞等安全措施的落实情况；强调了海巡艇正常运行对保障水上安全监管的重要性，要求加强对机器、电器等设备的维护保养，使之处于良好的技术状态；进行了安全纪律教育，严禁酒后操作，强化自身安全意识，提高遵章守纪意识，确保船艇、趸船安全无事故，保证海巡艇处于随时可用状态，保障我处各项工作顺利开展。另外，我处还认真做好内部安全工作。节前\*\*专人进行了有重点的专项检查，着重加强内部管理，做好防火、防盗工作，确保内部安全无事故；办公室对机关大楼内的消防设施、电源电线等安全设施进行检查，对有关票据、防盗等工作进行了再次排查和详细布置，全方位消除安全隐患。

\*\*县地方海事处

**铁路民航中心工作总结18**

结束了！转眼间咱们为期40天的春运实习已悄然结束了，其中的经历的一些事情让我难以忘怀！

这次实习在列车上当临时列车员的工作其实很简单，报站、开门、扫地。没有什么技术含量可言。胆却有技巧可以做得更好做得更轻松。比如，做好保持车厢卫生的宣传、做好禁烟宣传。只要敢于开口去提醒乘客，其实，有些工作也会轻松很多。一直以来，我都是抱着体验的态度去体验生活的，即使很枯燥的工作，我也认真对待，寻找背后的乐趣。列车员的工作确实是枯燥的，因为咱们都是重复着相同的工作。而其中的乐趣是来自天南海北的乘客，从他们身\*\*解外面的世界，即使是农名工叔叔也会告诉你很多的东西。我也抱着学习的心态跟乘客朋友们交流的，给枯燥无味的旅途添加不少的乐趣。更重要的是，还可以缓解车厢内紧张的气氛，让欢声笑语充斥车厢。

作为学生的咱们，要做好这份工作的话，关键的是要转换角色。只有转变角色，处处以列车员的身份去处理考虑问题，咱们才能以热情的态度。为广大旅客服务。同时，还得有高度的责任感，只有有强烈的责任感，你才会认真对待你的工作，并且用心去做好，你才会热情地去对待你的乘客，为他们提供良好的服务，才会对自己认真负责，认真的去做每一件事情。实习途中的清扫卫生，扫倒垃圾，让我学到了吃苦耐劳和如何保持认真的服务态度有些乘客的素质很差，只不过的是只要你态度好，调整心态忍忍就过去了，另外就是沟通的重要，只要你跟旅客的宣传工作到位，其实可以少做很多繁琐的工作。

这次实习，它已经成为我人生中一段难忘的经历，让我多了一份成熟，稳重，少了一份幼稚。其中使得我看到了自己不足和各方面的努力，也让我更急的懂得如何去完善自己，磨练自己。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找