# 商务英语的工作总结(共8篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-07-03

*商务英语的工作总结1一、实习的目的与要求安排教学实习的基本目的，在于通过理论与实际的结合、学校与社会的沟通，进一步提高学生的思想觉悟，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便把学生培养成为能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质的复...*

**商务英语的工作总结1**

一、实习的目的与要求

安排教学实习的基本目的，在于通过理论与实际的结合、学校与社会的沟通，进一步提高学生的思想觉悟，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便把学生培养成为能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质的复合型人才。具体表现在三个方面：

1 、运用和检验教学成果。运用教学成果，就是把课堂上学到的系统化的理论知识，尝试性地应用于实际工作，并从理论的高度对教育教学工作的现代化提出一些有针对性的建议和设想。检验教学成果，就是看一看课堂教学与实际工作到底有多大距离，并通过综合分析，找出教学中存在的不足，以便为完善教学计划，改革教学内容与方法提供实践依据。

2 、了解和熟悉学校的运行。对师范类专业的本科生来说，实际能力的培养至关重要，而这种实际能力的培养单靠课堂教学是远远不够的，必须从课堂走向实践。

3 、预演和准备就业工作。通过实习，让自己找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理转型期。

二、基本情况

我们十月十一日来到湖南\_\_X县第二中学，到十一月十八日实习结束。我被分到高一\_\_X班进行实习。

实习的基本内容包括两部分：课堂教学和班主任工作，基本情况如下：

1、课堂教学：完成教案数为六份，试讲次数为六次，上课节数为六节;批改作业五次;监考十场;自习辅导十二课时。

2、班主任工作：组织一次主题为“网络的利与弊”的班会;组织本班学生与实习老师之间的篮球赛两次;找学生单独谈心、了解情况十一人次。

这次实习令我感受颇多。一方面，我深感知识学问浩如烟海，使得我不得不昼夜苦读;另一方面我也深深地体会到，要想成为一名优秀的教师，不仅要学识渊博，其它各方面如语言、表达方式、心理状态以及动作神态等也都是要有讲究的。每上完一节课后我最大的感受就是：当好一名老师真不容易啊!

试教工作开始以后，我每天的工作就是听优秀化学教师的课——写教案——试教——修改——试教，这样反复练习，完善。直到把一节课要讲的内容练到烂熟于心为止。即使这样，在我第一次深入课堂时，我还是遇到了许多师范学校里没学过、事先也没有料到过的难题。毕竟试教的时候和正式去教室上课的时候的心态是很不一样的教学生知识如果我们仅仅只懂得书本上的知识的话，那是远远不够的。俗话说的好“要给学生一碗水,自己就要有一桶水”。上好一堂课不仅要求我们能够旁征博引，而且平时学生也会提一些书上没有涉及到的知识，这时候你不仅要自己对这些知识点有所了解，而且更为重要的是你要能够以学生容易理解的平实的语言将它表达出来。这一点我深有体会，比如有一次我分析基础训练的时候，有一个题目是说“往饱和的碳酸钠溶液里通入二氧化碳气体时会有什么现象发生?”此题只要知道了碳酸氢钠的溶解度比碳酸钠的小，就能得出“可见到有白色晶体析出”的结论。由于事先我觉得此题很简单，也就没有深入地思考。出乎我意料的是，无论我怎么讲，同学们也无法理解为什么碳酸氢钠的溶解度比碳酸钠的小就会有晶体析出。后来只好向他们的原任课老师请教此处该如何表达。

通过这次的经验，我深感不能以自己的思维来揣度学生的思维，自己认为很简单的问题，对于刚刚涉及这一知识的学生来说很可能就会是一个无法理解的地方，这时候，我们以何种方式将此知识点向他们表达清楚就显得犹为重要了。于是，在以后的备课过程中，我就不在象以前一样只要自己弄清楚了就了事，而是更加侧重于如何将知识的来龙去脉向学生表达清楚。我的这一举措果然收到了良好的效果，学生听完课后普遍都说我讲得较清楚。这让我感到很欣慰。

**商务英语的工作总结2**

一、基本情况概述

1月7日至1月18日期间我在镇江苏南商贸有限公司总经理助理岗位实习，该公司主要从事日常用品的生产与销售。20\_\_年注册自有品牌“舒南”牌，20\_\_年被评为镇江市“知名商标”。并且公司一直坚持不懈地提高和完善自我，以提供最令客户满意的服务。

作为一名商务英语专业大三的学生，在寒假这段短暂的时间里，能够得到一次实习的机会，我既感到开心又有些紧张。到公司的第一天我就在经理的带领下参观公司，主要是熟悉公司的日常工作和公司的产品，包括对产品的性能、特点、制造工艺过程有所了解。第二天我就算正式开始工作了。

在实习的初期，经理主要让我整理每个季度的销售数据然后输入到表格中。这份差事看起来简单，却容不得半点马虎。因为哪怕是一个细小的错误都可能给公司造成巨大的损失。所以我每次输好数据后还会再检查一遍，确保没有错误后才交给经理。因此，虽然我做得不算快，但能够保证让经理满意。

在实习的中期，经理开始让我阅读和发放文件。他通常也不催促我，只是把任务安排好，然后便交给我自己去处理，同时还会不时地提供一些帮助。由于我对外贸方面的专业术语了解并不是很多，所以为了准确理解那些英文文件的内容，我会借助英汉词典以及网络来扩大自己的词汇量。等慢慢熟悉起来，做起事情也越来越顺手了。然而发放文件对我来说却是一个全新的挑战。我不得不硬着头皮去向同事请教。还好他们都很热情，耐心地教我怎么使用复印机和打印机，使我从一开始的一窍不通成长为能够熟练使用。

在实习的后期，经理试着让我接待客户。我的主要任务就是向他们介绍公司的产品，也就是说服他们跟我们公司建立合作关系，进而购买我们的产品。起初，我总是会遭到客户的拒绝。后来我渐渐意识到是自己说话太主观了，而且只从我们公司的角度看问题，这让客户觉得很不舒服。于是我改变了策略，处处为客户着想，告诉他们与我们公司合作他们所能得到的利益。

二、实习中的收获和体会

为期两周的实习虽然短暂，却让我受益匪浅。实习的这段时间可以说是我大学三年来最辛苦但也是最充实的一段时间。辛苦一是因为第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始了与以往完全不一样的生活可以说得上是很不适应。就算再冷再差的天气，只要不是周末，都得去上班，有时候公司业务繁忙，晚上还得加班，留给自己支配的时间也就更少。但我必须克制自己，不能随心所欲，想来就来想走就走。每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。但是工作简单也不能马虎，必须得认真完成，因为一个小小的错误可能就会给公司带来巨大的麻烦或损失。二是因为一直以来我都是用父母的钱，而工作以后才意识到挣钱的不易，也开始有意识地培养自己的理财能力，否则一不留神可能就入不敷出成为“月光一族”，但此时又不好意思伸手向父母要了，因此很多时候必须合理支配手中这笔少得可怜的钱。充实则是因为我学到了在学校里面无法学到的知识和技能，对我各方面都是一大提高。同时实习也给我积累了一定的工作经验，为将来找工作打下扎实的基础。总的说来我的收获可以分为以下几点：

1.学到了一些为人处世的道理。从学校到社会的大环境的转变，使我身边接触的人完全换了角色，老师成了老板，同学成了同事，相处之道也完全不同。在与同事相处的过程中，要能够意识到每个人都是独一无二的，都有各自的特点。并且学习他们的优点，同时改正自己的缺点，不断提高和完善自我。在与上司相处的过程中则要做到认真完成上司安排的任务、不要在上司面前过多地谈论他人的是非。也就是“少说话，多做事。”

2.增强了合作意识。每个人都不可能独立存在，都必须与他人建立联系。总经理助理的工作更不像其它工作那样工序分明，而是必须与公司的上司、下属、同事、顾客、供应商等进行合作。另外，做一名助理还应当有全局观念以及较强的协调沟通意识。要能够使公司的每个成员都融入到公司这个大集体里。要学会与供应商协商，与同事合作，利用现有的各种因素为公司提供满意的服务，充分发挥助理的纽带作用。

3.提高了沟通能力。做好助理这份工作所需要的首要能力就是善于交际。说到底，助理其实也是一种服务人员。而服务人员就必须懂得如何与他人沟通。“他人”既包括外部的客户，也包括内部的同事和领导。而且与同事之间产生矛盾更是不可避免的。在实习的过程中，我学会了如何与他人建立和维持关系、如何处理和同事的矛盾，学会了倾听别人的意见和表达自己的想法。我基本上能够针对不同性别、不同场合、不同年龄、不同文化背景的人而采取相应的交往方式。

4.培养了自学能力。在刚进入大学的时候，老师就强调过自学的重要性。在实习过程中，我也的确发现除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识很少能够用在这个信息爆炸的时代。这是一个知识不断更新的年代，仅靠自己原有的知识是肯定不行的。我必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，尽量先自己想办法解决，实在不行就虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

对商务英语专业教学的建议：

1.多组织学生实习。我们学习的知识偏重于理论，因此往往考试能力强，动手能力差。然而公司最看重的就是一个人的实际动手能力。而且在实习的过程中，我也发现实际运用到的技能往往和我们所学的有很大差距。所以，我认为应该多开一些实习课，让学生有更多的机会走进社会，体验社会生活。刚毕业的大学生既然没有什么工作经验.那么就应该在实习经历上为自己加分。

2.增设相关课程向学生讲授企业文化、协调沟通能力、礼仪等方面的知识。这些知识都是我们在社会生存中所必需的，却又是被学校长期忽视的。

三、自我评价及今后努力的方向

对于20岁刚出头的我来说，虽然也做过家教，但这次经历可以说是我第一次真正步入社会，告别美好的校园生活，接触各种类型的人，处理各种各样的事务。

由于是第一次进公司，所以我对每件事物都很好奇，工作的时候更是非常地有激情。然而刚开始时肯定很多都不怎么懂，而且也总是出错的，因为想让自己学得快点，心又太急了，做事也容易出错，又找不到正确的方法，这样做起来既费力又费时间，同时让我有很强的挫败感，甚至有点想放弃。后来跟同学、朋友来聊天，提起自己的情况，大家对我都很支持，说了很多话鼓舞和激励我：面对工作该怎样处理，做什么事都不能太心急，要慢慢来，要相信自己。后来再跟同事、领导相互沟通，自己又反复地思考，觉得也许真的是自己没有找到正确方向、端正心态。知道了这点以后我就针对自己的不足，制定计划然后付诸行动。慢慢地，发觉还是有点成效的，这样自己也就有点信心了，每天做起事来也很有激情。在后面的工作中，我就好好利用时间。在空闲时间里，我会翻阅相关的资料，多向别人请教。虽然每天都很忙，有时还很累，但我很开心。因为这样的我每天都很充实。

当然在实习中我也认识到了自己的不足，找出了自身状况与社会实际需要的差距，意识到我需要掌握的东西还有很多。毕竟作为一名在校大学生，我的社会经验还是很缺乏的，所以有些问题我还不能够圆满地处理。在以后的学习中，我会更加明确学习目标，及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而在将来从校园走向社会的时候能够更快适应。并且我会多接触各行各业的人来增加自己的阅历，使自己对人性有更为敏锐的洞察力。

虽然这次实习也使我领略到了社会竞争的激烈，但是这并没有给我造成不必要的压力。我现在想的就是好好学习，并且抓住机会多锻炼自己，然后通过努力找到一份合适的工作，在工作岗位上脚踏实地，干好每一件事。

**商务英语的工作总结3**

大学三年里通过良师的教导和本身的刻苦学习，我已初步把握如何应用英语知识进行一般商务活动，也养成了认真对待学习和工作的好习惯!

在思想品德上，本人有良好道德修养，并有坚定的政治方向。我热爱祖国，热爱人民，果断拥戴\_领导和社会主义制度，遵纪遵法，爱惜公共财产，团结同学，乐于助人。并以务实求真的精神热情参予学校的公益宣传和爱国主义活动。

在学习上，我美满地完本钱专业课程。并具有了较强的英语听读写能力。对office办公和其它流行能熟练操纵，并在因特网上开辟了自己个人空间。平时我还浏览了大量文学、心理、营销等课外知识。相信在以后理论与实际结合当中，能有更大进步!

在生活上，我崇尚质朴的生活，并养成良好的生活习惯和正直的作风。另外，对时间观念性十分重视。由于平易近人待人友好，所以一直以来与人相处甚是和谐。勇于拼搏刻苦刻苦将伴随我迎接未来新挑战。

在工作上，我通过加进院学通社与合唱团，不但锻炼自己的组织交际能力，还深入地感遭到团队合作的精神及凝聚力。更加认真负责对待团队的任务，并以此为荣!

作为积极乐观新时代青年，我不会由于自己的大专文凭而失往自信，反而我会更加迫切要求自己充实充实再充实。完善自我石我未来目标。且我相信：专心一定能赢得出色!

我在校思想表现好，尊敬老师，团结同学，严格遵守学校各项规章制度。在校期间一直担负生活委员和团组织宣传委员，因此具有了一定的组织能力，管理能力。曾还有幸担负过班才的职务，从而也具有很强的忍受力、意志力和吃苦刻苦的品质，对工作认真负责，积极进取，个性乐观执着，勇于面对困难与挑战。我的理念是：在年轻的季节我情愿吃苦受累，只愿通过自己富有激情、积极主动的努力实现本身价值并在工作中做出最大的贡献：作为初学者，我具有出色的学习能力并且乐于学习、勇于创新，不断寻求出色;作为参与者，我具有老实可信的品格、富有团队合作精神;作为领导者，我具有做事干练、果断的风格，良好的沟通和人际调和能力。

到目前为止，我已把握了本专业的基础知识和有关网络的基本知识。在本专业中，通过对外贸函电、国际贸易、国际贸易实务操纵、英语口语、听力等相干课程的系统学习，具有了基本的理论知识。除此以外，对计算机的爱好让我对计算机有一定的了解，对photoshop、coreldraw、excell、word 等软件能够熟练利用。还能用日语和粤语进行平常交换。

这就是我，一个积极主动、独立工作能力强，并有良好的交际技能，且上进心强，并且身体健康、性情开朗的女生。

**商务英语的工作总结4**

为了培养我们的创新精神和实践能力，提高我们的综合素质。进行了为期一周的实训，实训中我们互相学习和进步着。在实训期间，我们既要对理论知识进一步的学习，又要体会对商务英语应用中的实践过程，真正切身感受本课程的实际应用。

一、实训目的：了解商务英语在社会和实际工作中的应用,丰富课程的内容,培养我们理论联系实际的能力,提高在语言应用中分析及解决问题的实际能力。

二、实训要求严格遵守实训作息时间。

2、自觉维护好课堂纪律。

3、自觉完成实训项目。

三、实训内容

(一)商务英语口语练习建立商业关系通过一篇商务对话，了解了关于商务谈判的过程，并对这篇对话进行了音标以及口语的练习。翻译了英语的明信片，使我们认知英文的名片书写过程。

2、商务谈判继商务谈判的的对话，模拟业务续写了英语对话，更提高了我们对商务谈判的能力，对以后工作提供铺垫。

(二)商务信函的书写

在国际商务买卖的过程主要分为询盘、发盘、还盘、接受四个环节，其过程中最重要的便是商务信函的书写，我们这次实训中主要对发盘的过程进行了练习。在老师的帮助下对发盘的发虚盘、发实盘的信函实例进行分析与解读和翻译，并对一些内容进行书写练习，使我们掌握了英文信函的书写方式、提升了书写技巧。

(三)商务谈判

在看完有关商务谈判的视频后，在老师的指导下，我们根据视频中的谈判，对其谈判的案例进行分析。全面了解了谈判的类型、谈判时的重要因素、谈判时注意的问题及谈判时的信息搜索。谈判对于商务进行是不可缺少的部分，充分了解谈判的过程和技巧便更一步的促进了合作关系的达成。

(四)进出口贸易信函的分析和书写

根据多篇的进出口贸易信函的阅读及分析。对信函的英汉互译，这不仅对我们英语知识的提高，而且认识了进出口贸易信函书写的方式，在我们多次的练习中提升了写作技巧，更为以后的工作节约了时间。

(五)商务报告

搜索最近发生的经济事件，对事件进行分析与总结，并详写了我们自己的观点。让我们看事件来分析问题，曾进的不只是我们的观点，更是我们对问题分析的能力。最后我们的这项实训任务，用英文的格式练习书写了我们自己的简历，及招聘广告的书信。现在的社会大发展，英文已离不开我们的生活，这样的实训巩固的是我们的课程，也为我们以后的工作提供了极大的方便。

四、实训总结：实训是走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，也对将来走上工作岗位也有着很大帮助。在短暂两周的实训过程中，既有收获也有遗憾。通过这次实习，加深了我对商务英语的基本知识的理解，丰富了实际操作知识，认识到要学好商务英语既要注重理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。

**商务英语的工作总结5**

我认真学习，发挥自己的特长，挖掘自身的潜力，从而提高了自己的学习能力和分析处理问题的能力，也获得大家的认同。另外，我也积极参加各种社会实践活动。工欲善其事，必先利其器。在求学期间，学而知不足是我学习、工作取得进步的动力。除了必修课程外我还自学photoshop、flash、dreamweaver等软件，并制作了自己的个人站点。在英语学习上，我坚持阅读英文报刊，提高自己的科普知识和阅读能力。

在学习之余，我坚持参加各种体育活动，使自己始终保持在状态，这些都是我将来工作的重要本钱!

我的特点是：诚实守信，热心待人，勇于挑战自我。为人处世上，我坚持严于律已，宽以待人，若要人敬已，先要已敬人，良好的人际关系正是建立在理解与沟通基础之上的。同时作为一名即将毕业的\_年应届商务英语的大学生，我所拥有的是年轻和知识，使我不畏困难，善于思考，但年轻也意味着阅历浅，更需要虚心向学。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。我还要继续努力。

**商务英语的工作总结6**

思想品德上：本人有良好道德修养，并有坚定的政治方向，我积极地向党组织靠拢。参加了“\_湖南涉外经济学院委员会业余党校第十三期入党积极分子培训班”的培训，并评为优秀学员。本人遵纪守法、爱护公共财产、关心和帮助他人，并以务实求真的精神热心参与学校的公益宣传和爱国活动。

在学习上：我热爱自己的专业，还利用课余时间辅修相关的知识，使我能轻松操作各种网络和办公软件，英语、计算机等方面的等级考试已达标。除了在专业知识方面精益求精外，平时我还涉猎了大量与工商企业管理相关的知识。更重要的是我的心智有了一个质的飞跃，能较快速的掌握一种新的知识，我认为这对于将来很重要。

在生活上：我最大的特点是诚实守信，热心待人，勇于挑战自我，有着良好的生活习惯和正派作风。由于平易近人待人友好，所以一直以来与人相处甚是融洽，在工作上，对工作热情，任劳任怨，责任心强。

三年的大学生活，使自己的知识水平、思想境界、工作能力等方面都迈上了一个新的台阶。在这即将挥手告别美好大学生活、踏上社会征途的时候，我整军待发，将以饱满的热情、坚定的信心、高度的责任感去迎接新的挑战，攀登新的高峰。

**商务英语的工作总结7**

作为一名即将毕业踏入社会的大学生，这次实习就像是上台前的最后一次彩排，当我走进公司时那种激动而又紧张的心情不言而喻。生怕会在工作中出现差错，然而现在看来所有在实习中出现的困难，都是一笔珍贵的财富，警示着我在今后的工作中做得更好。

一、实习过程

开始实习之前，我多少有些心虚。因为我的许多朋友都有过假期打工的经历。而作为一名英语专业的学生，这次的实习却是我的第一次工作经历。从工作那天开始，我过着与以往完全不一样的生活，每天在规定的时间上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，我们肩上扛着的责任，不再只是对自己了，而是对一个公司，所以凡是都要小心谨慎。

学校换成了公司，同学换成了同事，不再有自由支配的时间，一切来得那么无情，但是去必须适应。其实我的工作就是、做些翻译、收发信函、报价、传真和邮件、绘制表格等。每天重复着这些烦琐的工作，时间久了容易厌倦，但是工作烦琐也不能马虎，一个小小的错误不但会给自己带来麻烦，更会给公司带来巨大的损失，而像公司的业务员每天都得到处奔波，他们必须具备坚韧不拔的个性，遭遇挫折时绝不能就此放弃，犯错时遭到领导责骂还不能赌气就此辞职，每次看到他们我就会充满干劲。

踏上了社会我们开始与形形色色的人打交道，由于存在着利益关系，很多时刻同事不会像同学一样嘘寒问暖，有时候我会很矫情的想起安妮宝贝说过的，纯粹的东西总是死的很快，而现在所能做的，只有在怀念中适应变化的一切。

二、实习感悟

“在大学里学的不是知识而是一种叫自学的能力。”当我真正走上工作岗位时才深刻的体会到这句话的含义，除了英语和计算机操作外，课本上学的理论用的很少，我担任的助理一职平时做些接待客户、处理文件，有时觉得没有太多挑战性，而同公司的网站开发人员就大部一样了，计算机知识日新月异，他们不得不以自学尽快掌握新知识，迎接一个一个新的挑战，如果他们之靠在学校中学到的知识肯定是不行的。我们必须工作中勤于动手，不断学习新知识积累经验，没有自学能力的人迟早会被企业和社会淘汰。

我的感悟就是真诚所至，金石为开。不管多难做，做好自己的那一份，总有一天会有收获，只是时间的问题。但如果你不去做，这一天永远不会像天上掉馅饼那样到来。就像士兵突击中的许三多，从泥巴到尖子只是做与不做的区别。

另外，人际关系的处理也很关键，虽说在工作中能力必须有，但如果没有同事的合作与包容，你可能什么都做不了。以前可能是因为电视剧看的太多的原因，我总是感觉职场上充满了明争暗斗，要处事圆滑甚至耍些小聪明才能生存。但在与同事相处的过程中，我觉得更重要的是放大别人的优点，缩小别人的缺点。多站在别人的立场上想问题。

还有就是坚持的重要性。也许是受阿甘正传和士兵突击两部影视作品的影响。再加上实习中自己的感悟。我觉得，整个人生有因就有果。只有做好身边的每一件小事，才能得到所谓的善果。针对大学生眼高手低的特点更应重视坚持的重要性。也许我们所不在意的一件小事，就是我们的一个机会。要想长成参天大树就要靠坚持靠积累。

针对助理的职业特点，具体遇到挫折时不妨从调整心态来疏解压力，并进行冷静复习，从客观、主观、目标、环境、条件等方面找出受挫的原因，总之，通过这些感悟，我不仅明了我会在以后的工作中做得更好，更会学会珍惜，珍惜父母的每一分辛苦转赚来的钱，珍惜每一次工作机会因为懂得了它们的重要性，以后我会更加珍惜。

三、实习总结

首先，是建议方面的。希望以后学校可以增加实践环节以增加学生们的工作能力，并以社会需求为导向调整课程设置，毕竟，我们改变不了招聘条件，职能使自己成为人才，这就要求学校加大教学改革力度以适应社会需求。

其次，是我在本次实习表现的总结。通过这次实习，我收获了工作和为人处事方面的经验，但是也有一些遗憾，也许因为实习日子短的关系，我对助理工作的认识还仅仅停留在表面，未能具体处理全部工作，虽然有了一定的理论上的认识但仍缺乏实践。针对以上总结，在今后的学习和工作中我要做到以下五点：

其一是加强英语的学习。对于助理这一职务虽然频繁的应用英语，但作为自己的专业却可以成为我的优势。可是，在实习的过程中这个优势却并不怎么突出，这是由于我对英语还处于会而不精的原因。所以，在以后的学习中我要通过扩大词汇量和增大阅读面来提高自己的英语水平，使自己的优势更加突出。

其二是加强沟通能力。通过实习，我发现，专业知识固然重要，但良好的沟通能力是让别人发现自己能力的前提，对于助理这个职位来说，沟通能力更是包括了一个人从穿衣打扮到言谈举止等一切行为的能力。通过在日后的交际中来提高我的沟通能力一定会在我以后找工作的过程中起到事半功倍的作用。

其三增强前提是奉献的意识。因为是突出个性自我的关系，在这一方面我做得很不够。我们虽然一在日常的工作和生活中接受了团结合作的重要性，停留在这个大家都认同的概念中，可能会进一个误区，理论正确行动却没有效果，这就要求我们每个人增加奉献精神，一个人若不懂得在团队中主动奉献，能力再好也会变成可有可无的角色。应该把自己所拥有的知识能力奉献出来才能促进团队的进步，并使自己的能力得到认同。

其四是学习忍耐，社会不像学校，它关系网错综复杂，没有人可以无条件的接受你的一切情绪，俗话说，忍一时风平浪静，退一步海阔天空，要保持宽容的心态，在风平浪静时海阔天空处才能更好的获得成功，处理好一切关系。

其五是要做好身边的每一件事。现在我的人生观和过去有些不同，曾经年少轻狂，好高骛远，总觉得明天肯定会很美。现在，在心中定义的美跟以前不同，得到的方式也不同。现在的美是一种踏实的感觉。而且是通过自己的坚持不懈的努力得来的。

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段宝贵经历，而这次实习的意义，对我来说已不再是完成学分、完成毕业实习的任务，而是我们真正在实践中开始接触社会、了解社会的一次重要机会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，增长了见识，开阔了视野，为我以后走上工作岗位打下了坚实的基础。

虽然我们即将走向社会，但作为一个刚踏入社会的年轻人，几乎没有任何社会经验。可在实习期间的每一件小事中，我们能够体会到人际关系、机会、评价、竞争、成功、失败等各种我们在今后经常会遇到的事件，相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。而在这剩下的半年中，我们能再学些什么，再做些什么，这短短的实习经历能给我们很好的启示。

在这短短的2个多月中，我除了学会了一些工作的基本技能外，也学到了做人做事的道理，更让自己浮躁的心平静了下来，看清了自己的能力，明白了自己究竟想要的是什么。这些都是在学校中所学不到的宝贵的东西，更让我看到了这个社会竞争的残酷，所以只有保持进取心才能使自己不被淘汰实习结束之后，当初对自己适合什么样的工作什么岗位的迷茫已渐渐消失，心理终于有了些轮廓，在现实生活中，走好人生第一步是重要性不言而喻，它会影响我们今后的道路，我会带着在实习中的收获，去争取去努力，把握好人生中的每一个机会，找到自己想要的生活。

最后要感谢我的母校——\_\_师范学院，一直以来对我的培养，感谢全体老师的栽培，感谢四年来我身边的良师益友。是你们在我身边帮助我成长，谢谢你们。

**商务英语的工作总结8**

我是一名商务英语专业的学生。20xx年12月24日，我开始了校外实习生活。

（一）公司简介：福瑞康姆五金制品有限公司是一家专业从事大功率led照明灯具集研发、生产、销售为一体的专业公司。其产品涵盖了工程（商业）户外和室内照明、家居照明和各种工业照明，为客户提供全方位的半导体照明和服务。

（二）实习内容：在公司实习期间，我从事的是外贸业务员工作，一开始主要熟悉公司的日常工作和公司的产品，包括对产品的性能、特点、制造工艺过程、整理公司的样品，从整理中熟悉了解产品，对市场行情的了解，这样的工作虽然有些沉闷，但我相信付出过就会有收获。

（三）实习过程：刚进公司时，对整个外贸部的工作非常陌生，外贸业务也不知道从何下手，过了不久，我们去了工厂对产品进行进一步的了解和熟悉，然后自己注册网站、上网找客户和熟悉这行业的专业术语，由于公司是生产企业，对灯具结构的半成品的需求比较烦琐，涉及的材料种类很多，因此需要对每种材料做充分的了解，看上去很简单，但是真正实施起来难度不小，需要注意几个方面：

1、业务流程的了解；

2、产品专业知识的熟悉；

3、人际关系的协调；

4、主动积极学习的态度等。

这些在学校是远远学不到的，开始的时候真有点不习惯。不过我还是用积极的心态去面对。但这份工作我们并没有做得很长久，有自身的原因所在也有公司它自己的原因所在吧，我和我同学都觉得这间公司不太适合我们发展，因为他们那里的饮食习惯等，我们都实在有点受不了，所以在过年前一两个星期左右就没在那里做了。但在这间公司让我学习到了对于工作我们要主动和积极。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找