# 燃气行业工作总结2024(热门17篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-07-04

*燃气行业工作总结20\_1XX年9月，参加并通过了XX年度全国注册公用设备工程师(动力)执业资格考试(基础科目);XX年9月，参加并通过了XX年度全国注册公用设备工程师(暖通空调)执业资格考试(基础科目)。>一 、试用期间工作上的表现1 严格...*

**燃气行业工作总结20\_1**

XX年9月，参加并通过了XX年度全国注册公用设备工程师(动力)执业资格考试(基础科目);XX年9月，参加并通过了XX年度全国注册公用设备工程师(暖通空调)执业资格考试(基础科目)。

>一 、试用期间工作上的表现

1 严格遵守公司各项规章制度。上班伊始，我认真学习了公司的考勤等各项规章制度，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司形象。如坚持每天上班提早到公司，在跟业主交谈时，我时刻提醒自己我代表的是公司形象，时刻注意自己的言行。

2 根据我所学的专业，我的工作是做动力、暖通空调方面的设计工作。根据领导安排，从我来上班那天起我就开始接触亚洲铝业这个项目，在张芳浩师傅的指导下我主要是做这个项目当中的动力方面的设计工作，主要有压缩空气、工业气体、蒸汽、天然气等气体的压力管道设计，在这之前，我从未接触过这样的项目，这个项目对我来说是个全新的，不但是知识方面不够，而且从形式上，做事的方法上也完全区别于我以前的工作，我突然感觉到全所未有的压力感紧迫感，在不打扰张芳浩工作的前提下，我尽可能的请教他，当然主要还要靠自己学习，在工作空隙我查阅各种资料，不断学习关于压缩空气和工业气体方面的知识，以便更好的做好工作。亚铝的这个项目从各个方面考验我的知识是否适应这项工作，包括语言方面的，因为业主提供的资料都是英文版的，这就使我不得不去提高我的英语水平，工作时我通过查阅工具书来帮助我理解，下班后，我通过学习软件来加强我的英语学习，以便提高我的英语水平，现在亚铝这个项目还在进行，到现在为止，我发现我已经适应了这种全新的工作方式，而且我也觉得我有能力继续把这个项目做下去，直到成功完成。

在这三个月中，除了亚铝这个项目外，我相继完成了以下几个项目：中成大厦职工食堂燃气工程、长兴(广州)电子新增空压机房、制冷机房空调项目、广钢南沙气体工程(竣工)、艾派模具新增厂房初步设计。通过完成上述工作，使我更全面的认识到我的工作内容，更使我认识到作为中冶南方一位工程师应当在具备扎实的专业基础下、熟悉的设计软件操作能力的同时，还要具备良好的学习态度和学习方法，并且要敢于多提出自己的想法和方案，敢于创新!当然，良好的语言表达能力是和领导及同事之间的沟通和提出自己想法的必不可少的。

>二、工作中的不足及今后努力的方向

三个月来，虽然完成了一些任务，取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定差距，我也深知存在一些不足：比如刚来工作时，由于自己的感情问题没处理好，使得不能静下心来专心工作;另外工作主动性发挥的还不够，对工作的后续安排的预见性不够，离领导的要求还有一定的距离;在实际工作上，有时感觉专业知识和经验匮乏，力不从心。但这些缺点与不足，在以后的工作中，我都会注意并加以改正的，主要会做以下几个方面的努力：

1.加强专业知识学习，学习新规范、新技术，不但向书本学习，更要向其他同事学习。

2.加强英语的学习，努力提高口语方面的能力，使自己能尽快能使用英语和业主交谈。

3.尽快的学会使用三维cad设计软件，提高自己的业务能力。

4.加强其他方面知识的学习，拓宽自己的知识面，了解更多的新知识,象管理、法律、营销等等。

在此，我想借此机会，正式向公司领导提出转正申请，希望公司领导能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常感谢公司领导对我信任，给予我这次工作的机会，今后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，为公司再创佳绩作出应有的贡献。

**燃气行业工作总结20\_2**

20xx年度全院工作已尽尾声，药房工作也不例外，作为药房管理人员，对于药房的工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时。同时随着玉门市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导，我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。

在这一年中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在上级部门和院领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕卫生院的工作重点和要求，体员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。限将20xx年度卫生院药房工作总结如下：

**燃气行业工作总结20\_3**

时间催促我即将告别20xx，憧憬激励我在20xx年开创事业的新高。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，现将20xx年工作情况总结如下：一、工作汇报自20xx年4月1日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。伴随着鸿建房产的蓬勃发展，特别是20xx年又荣获“--”，我所工作的策划部作为公司的宣传部门尤为重要。对外宣传的每一篇资料，每一句话都代表着公司的形象。所有，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基矗

**燃气行业工作总结20\_4**

如果说将我的20xx年用一个词形容的话，我想应该是充实的。一年来，管线定位、阀井、调压箱、整改等这些词语一直出现在我的工作中;每天和巡线处、工程处、综合协调处、调压中心这些部门的同事一起相互配合着把自己份内的工作做好;尽管施工对人员流动性比较大，但我仍然认识他们中间的绝大部分人员。随着xxxx的冰封，一年的工作也将画上一个句号，现将我一年的工作总结如下：

>一、工作情况

1、管线定位工作

本年度共进行管线定位次，累计徒步测量xxxx公里;对外方面多次协助xxxx单位进行管线定位;对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位;为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作

本年度我参加了自xx月中旬至xx月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作;共进行了座调压箱(安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐)的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过xx个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

3、其他各项工作

本年度参与了多次大型危险作业工作，负责危险作业期间的现场安全监护和使用检漏仪进行气体检测工作;参加了例如xxxx区xxxx管线抢险维修等多次抢险工作;以及配合处里领导进行其它日常工作。

>二、收获

即将过去的一年也是我收获最多的一年，在这一年的工作中，通过不断地实践，我能更加熟练的使用管线定位仪、检漏仪等仪器;能独立的完成一些领导交代的任务。通过一年的管线定位工作，使我对一些管线的位置更加熟悉;通过整改工作，我不仅熟悉了一些用户的地理位置，更熟悉了调压箱位置、阀井位置，这都为我以后的工作积累了一笔宝贵的财富。

充实的一年已经过去，崭新的一年即将到来，在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为xxxx的蓝图添上自己自信的一笔!

**燃气行业工作总结20\_5**

为了全面落实“安全第一，预防为主”的方针和“谁主管、谁负责”的原则，针对大队的工作实际，制定了《稽查大队安全越冬工作方案》，燃气公司明确了今冬明春安全工作任务，并结合安全越冬期间对科级干部的考察工作，经大队领导班子认真研究，我们必须做好以下几方面工作，总结如下

（一） 加强责任制落实，严格工作程序 刚才，大队领导班子与各科队签订了安全越冬责任状。今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着“谁主管、谁负责”的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

（二）加强制度建设，完善管理机制 首先，进一步完善“阳光稽查”制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范执法行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。 其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。 第三，加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。 第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

（三）采取有效措施，加强稽查管理 今冬明春的安全越冬工作，首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、“三沟”等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

（四）加强职工安全教育，提高职工防范意识 在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训工作，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

（五）安全越冬工作与中层干部考核相结合 ，为干部聘用提供依据 为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出政治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。

（六）加强领导、分兵把口，确保安全越冬工作有序进行 为了使安全越冬工作扎实有序的开展起来，领导班子采取分兵把口的工作方式，定期对各部门进行岗位轮换，通过岗位轮换，使稽查员不断地超越自我，增强沟通，提高业务及执法水平，为竞争上岗的推进做好铺垫。

（七）加强纪律建设，塑造大队形象 俗话说“没有规矩，不成方圆”。要想打赢安全越冬这一仗，就必须有铁的纪律做保障，特别是中层干部，要起到表率作用，严格遵守大队的各项规章制度，廉洁自律、遵章守纪、克己奉公、以身作则，带动大队职工，全面完成今冬明春的安全越冬工作。 要注意树立大队的良好形象，鉴于现有工作环境的制约，大队职工要注意扰民矛盾的发生，注重保持办公环境及周边环境的卫生，为大队各项工作的有序开展做好铺垫。同志们，安全越冬工作序幕已经拉开，能否打赢、打胜安全越冬这一仗，关键在于在座各位干部职工的努力和拼搏，让我们积极行动起来，振奋精神，扎实工作，以优异的成绩，为确保越冬期间安全稳定供气保驾护航。

**燃气行业工作总结20\_6**

我村地处龙泉山脉中段西北面，距离\_\_区公里。全村幅员面积平方公里，辖区9个存居民小组总人口1815人。我村农家乐37户，个体经营户3户。

一年来，我村委会在山泉镇党委、政府的正确领导下，得到镇食安办的大力帮助指导，根据我村委会实际情况结合镇党委政府要求，深入开展食品安全专项整治工作，坚决贯彻执行《\_关于加强食品监督管理的特别规定》，本着对人民群众高度负责，把食品安全工作作为村委会重点工作来抓。现汇报我村委会在食品安全工作的做法。

>一、充实领导机构，落实专职责任制。

我村委会在原有成立食品安全工作领导组外，指定村委会“两委”班子中安排一名工作人员专抓食品安全工作，负责村委会食品安全检查督促工作，使工作收到良好效果。

>二、加强宣传教育工作，实施勤检查强管理。

根据山泉镇党委政府下发食品安全工作文件要求和食品安全专项整治行动工作要求，我村委会利用各种宣传资料等有关食品安全知识工作要求，在主要道路、农家乐多次张贴食品安全宣传横幅，对辖区所有生产、销售食品的农家乐，积极发放食品安全宣传资料。

>三、认真落实，加强监管，抓重点。

我村委会以农家乐、各组村民群宴为中心，按上级有关部门要求，将食品安全工作纳入重点来抓。以农家乐、各组村民群宴食品安全工作为中心，邀请镇食品安全工作领导对我村委会常年经营的37家农家乐进行培训，内容有：守法经营、诚信经营、亮证经营、食品安全要求和准入制等。全面落实商品质量查验登记、索票索证、进销台帐登记制度。使我村委会多年来没有发生一宗食物中毒事故，让群众食得放心，确保广大人民群众身体健康，又保障消费者合法权益不受侵害，受到上级好评。

**燃气行业工作总结20\_7**

20xx年财政企业工作在局党组的领导下，围绕财政收支目标，深入贯彻落实科学发展观和州委七届二次会议提出的农业立州、工业强州、城镇富州、开放活州、科教兴州、和谐稳州的发展战略，在推进新型工业化和建设和谐社会的进程中，认真落实工业强州战略，做好各项服务工作，继续从财政政策和资金上支持企业改革和发展，支持和促进我州经济结构调整，以实现全州经济又快又好发展和财政增收。现将全年企业财务管理工作总结如下：

一、做好财政企业财务管理的各项基础工作

(一)做好x年度企业年度决算报表的审核、汇总上报工作，提高数据的质量和规范化水平。主要是x年度全州国有企业、非国有企业、集体企业、外商投资企业、担保企业年度决算的汇总、分析工作和决算工作总结，及时向省厅上报年度企业运营效益情况。

(二)进一步扩大企业信息面，提高企业财务快报质量。根据x省财政厅关于转发财政部《关于做好x年企业财务快报工作的通知》(x财企〔〕15号)，加大我州企业快报工作的组织力度，进一步扩大了企业快报编报范围(除扩大国有、非国有企业外，今年还增加了融资担保公司季报)，努力做到快报户数与年度决算户数相一致，扩大财务快报信息面，增强快报信息的时效性和准确性，不断提高数据质量，并定期做好报表分析作为财政信息发布。

(三)做好我州国有融资担保公司的年检登记工作。根据省厅要求做好我州2户国有融资担保公司的年检登记工作。

(四)做好国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金清算。根据《关于做好x年国有企业办中小学退休教师待遇省财政资金清算工作有关事宜的通知》，我州结果是，x年5个县补助5个县，补助人数32人，省财政应补助资金万元，预拨资金万元，超支万元。

(五)做好农网还贷资金征缴清理工作。根据x财企〔〕452号要求，对我州x年x年农网还贷资金征缴工作进行全面清理，5年应缴农网还贷资金计21973万元，省公司汇缴农网资金已交20460万元，按期完成了农网还贷资金的征收计划。

(六)做好x年全州社会福利企业增值税退税调查工作。根据工作需要对我州x年全州社会福利企业增值税退税情况进行全面调查，全州42户社会福利企业增值税退税达14344万元。其中退税超100万元的25户，计13724万元。

(七)清理财政资金往来款项。根据《x省财政厅关于清理财政资金往来款项的通知》(x财库[]33号)，我们对全州财政资金往来款项进行全面清理，企业科历年借入资金2405万元，借出资金万元，专项资金暂存款万元。

二、积极组织项目申报，向省争取扶持资金，为推进新型工业化和大力发展非公经济提供政策和资金支持

x年，全州获得省财政厅支持的各种专项资金4144万元，较上年增加了679万元。其中：国企改革资金218万元，企业技改财政贴息资金890万元，新型工业化发展专项资金530万元，非公经济发展资金290万元，乡镇企业发展资金280万元，农产品现代流通体系建设补助资金276万元，安全隐患治理及安全装备费340万元，西部外经贸发展促进专项资金176万元，内贸流通事业发展补助资金90万元，茶产业补助资金330万元，万村千乡市场工程项目资金233万元，其他专项资金491万元。

x年度全州共累计申报的项目111个，申报项目资金21601万元，省厅共审批63个，项目审批资金共3740万元。专项资金重点扶持的企业是：华联锌铟股份有限公司、特安呐制药股份有限公司、麻栗坡紫金钨业有限责任公司、文山州煤有限责任公司、太阳魂酒业有限公司、知味园食品有限责任公司、文山华博贸易有限责任公司、丘北县x泰食品有限公司、文山茶马克思主义古道茶叶生态园有限责任公司、文山国际经济技术合作有限公司等企业。

三、抓好企业改革和发展专项资金的监督管理，及时拨付各种专项资金，确保资金按时到位

重点加强企业技改贴息资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、国企改革专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金、中小企业国际市场开拓资金等专项资金的监督管理。同时，只要文件明确和有领导批示，我们均及时汇报和拨付，没有迟拨和拖着不拨的现象发生。专项资金的监督和管理，确保了财政资金的安全，发挥了财政资金的导向作用，有力地促进了企业的改革和发展。

四、开展调查研究，做好有关数据资料的核实上报工作

(一)做好全州淘汰落后产能核实上报工作。根据《x省经委省财政厅关于上报淘汰落后生产能力有关问题的紧急通知》(x经电[]1号)，全州核定结果为是：期间，我州淘汰落后产能企业42户，铁合金淘汰产能万元，水泥淘汰产能万吨，其中，x年铁合金万吨，x年铁合金万吨，水泥万吨，x年铁合金万吨，水泥万吨，20xx年铁合金万吨，水泥20万吨，201x年铁合金万吨。

(二)做好煤矿及非煤矿企业的安全生产风险抵押金核准存储工作。全州应交存煤炭安全生产风险抵押金的煤矿(矿井)24个，实际已交存13个，存储风险抵押金410万元，应补存风险抵押金960万元;非煤矿企业按标准核定，50万元及其以上的在州级存储，50以下的各县收交存储，州级核定存储企业8户，现已有2户申报，1户存储，存储资金60万元。

(三)开展深化国有企业改革调研。根据x财企函〔〕37号的要求，做好我州x年x年开展深化国有企业改革调研工作。从调研情况看，我州国企改革工作有序推进，并进入最后攻坚阶段。企业改制后，完善了企业法人治理结构，职工队伍思想稳定，素质进一步提高，企业经济效益不断提升，底，离省考核改制企业目标仅剩下3户。

20xx年工作思路：

x年财政企业工作的思路是，要在局党组的正确领导下，以\_理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照xx大和州委七届三次全会精神，落实六大发展战略，开拓创新、积极进取，不断充实、调整和完善财政企业政策措施、资金扶持和服务方式，促进经济发展方式转变，提高企业核心竞争能力和自主创新能力，鼓励扶持企业做大做强，增强经济发展和财政增收的基础，服务于全州经济又好又快发展的大局。

(一)做好x年企业财务信息工作。企业财务信息工作，是企业财务管理工作的重要组成部分，是企业财务管理工作的基础。x年企业财务信息工作，重点是按时上报企业信息资料，确保数据的真实性和准确性，定期分析企业经济运行中存在的问题，对存在问题提出切实有的措施和建议，为企业财务管理工作或为领导决策提供全面真实的数据资料。

(二)认真贯彻落实州委、州政府《关于进一步深化国有企业改革的意见》(文发〔20xx〕30号)，继续从财政政策和资金上积极支持国有企业改革，切实帮助企业解决改革中的突出问题，促进我州经济结构的战略性调整。主要是：继续抓好困难国有企业的改革，妥善安置职工，确保社会稳定;加快行业整合步伐，推进新型工业化进程;加大财政周转金的催收、处置力度，减轻企业的债务负担。

(三)加强对国有企业改革后续问题的研究。研究国有企业改革遗留问题的应对措施和办法，帮助企业解决实际问题，维护职工合法权益，维护社会和谐稳定。

(三)切实兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金。按照有关文件规定，认真审查各县和企业上报材料，及时兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金，切实将这项暖人心工程落到实处。

(四)继续做好国有企业的破产关闭工作。按照《x省国有企业破产费用审核办法》的规定，积极上报企业破产费用补助资金。

(五)加强专项资金监督管理，提高财政资金使用效益。采取有效措施，建立和完善财政资金监管体系，提高财政资金管理水平;建立和完善财政资金绩效管理制度，组织开展专项资金使用情况检查，加强财政专项资金的跟踪问效力度。x年重点做好省州财政安排的企业技改贴息资金、国企改革资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金，万村千乡项目资金的监管工作，对各专项资金的申报和使用严格把关，确保财政资金使用的规范性和安全性，充分发挥财政资金的使用效益。

**燃气行业工作总结20\_8**

卫生院消防安全工作是卫生院综合治理的重要内容，关系到卫生院财产安全和职工的生命安全。对于这项工作，我们从来不敢有丝毫懈怠与麻痹大意。我们在实际工作中能坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，最大可能的提供安全保障，确保卫生院发展不受影响。

>一、高度重视，积极做好消防安全的宣传工作

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。这是我们多年来的工作经验。

为此，我们十分重视消防安全工作的宣传。上半年，我们主要从三个方面落实这项工作。

首先，是通过多次会议进行消防安全宣传。卫生院综治领导小组坚持召开消防安全工作例会，分析问题讨论措施布置工作。卫生院领导在每次的职工大会上，对包括卫生院消防安全在内的安全问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题，要求各个部门和个人将安全牢记在心。对干粉灭火器进行检查，对卫生院各重要部门，譬如门诊、住院部、食堂、职工住宿等消防通道及灭火器材进行了全面的检修。同时，对职工进行了培训，理论与实践相结合。培训工作细致全面，效果显著。

>二、推进消防安全责任制，充分落实管理责任与具体措施

只有加强管理，做到责任到人，才能真正做到防微杜渐。这是我们多年来做好消防安全工作的另一条重要经验。明岗明责，检查评比，是强化管理力求实效的重要举措。具体说来，我们在以下七个方面加强了规范管理：

1、确定重点防火部位，明确重点防火部位负责人。我们根据办公环境、岗位变动、卫生院规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。

2、经常性地检查疏散通道和应急灯。

3、不定期检查安全情况。这两处是事故易发地，我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。

4、加强对消防器具的管理和保养。我们并不因为这些器具平时闲置无用就放弃管理，而是注重保养保证随时可以应急使用，本期，我们对所有的消防拴进行了整修，对所有的灭火器干粉进行了更换，确保了卫生院重要部位消防器材的保障。

5、加强职工用电安全的检查。每天检查，及时公布，如有违纪，立即收缴有关电器。屡教不改者，劝其退宿。执行情况良好，未有事故发生。

>三、存在问题

我院消防安全工作虽然取得了一些成绩，但还存在一些问题和簿弱环节。一是患者对安全消防意识淡薄，容易引起用电短路起火;二是少数闲杂人员法制观念差，有意损坏消防器材现象时有发生。今后，我们将对存在的问题，认真研究对策，采取切实可行的措施，努力把我院的防火安全工作做好，以巩固我校多年来无火灾事故的成果。

卫生院消防安全工作是一个艰巨的长期的任务，不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时，要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合，才能保证卫生院安全。每个人都要关心消防安全，不能以为看不到就没事，事不关己就没事。我们相信，在全院职工的共同努力下，我们一定能将消防安全工作做得更好，为卫生院发展与改革事业做出我们应有的贡献。

**燃气行业工作总结20\_9**

20\_年是工程建设的关键性时期，在公司领导瞩目下，公司上下对安全生产的重要性有了更深的认识，今年以来，公司领导对于安全工作常抓不懈，牢固树立“安全第一、责任重于泰山”的意识，充分保障公司各项生产活动的安全有序进行，坚持“制度保证、重在预防”的安全工作思路，立足防范、强化监管、突出重点、深化整治。截止长输管网敷设工作。由于我们全体员工在工作中各岗位的尽职尽责，至今我公司未发生一起人员伤亡、火灾爆炸及交通、环境污染等事故，安全生产态势保持平稳。

>一、加强宣传力度、开展各项活动、提高安全生产

以安全生产月为契机，以拉横幅、设展板、发传单的形式大张旗鼓地进行天然气基础知识、绿色能源、节能环保及安全使用等的＇宣传，受到了政府的肯定和市民的好评。在活动中累计发放安全宣传单2024余份展出展板20余块；并在安全月活动中组织员工观看事故案例，以各种形式激发职工自觉参与安全月活动的热情，使安全生产真正进入了职工心中，提高了公司各级人员的安全生产水平，为安全工作的开展打下了坚实的基础。

为快速、有效的作好安全事故应急救援工作，防止安全事故的发生，最大限度的减少人员伤亡和财产损失，维护社会稳定，保障人民群众的生命财产安全和城镇燃气正常供应，分别于20\_年x月、x月，组织公司全员员进行了两次现场应急演练活动。为以后可能发生的突发事件建立应急救援机制，同时清楚了当突发事件发生时做到遇事沉着冷静，按照演练的预案果断的行动。通过这次应急演练，达到演练预期效果，并要求全员必须加强领导、指挥、协调能力，提高员工在遇到突发事故时的应变能力及熟练掌握消防器材的使用，迅速消除事故隐患。

以今年以来多起事故为教训，深刻讨论分析多起事故，反思各自安全生产工作，对我公司在安全生产工作重新认识、重视与自我剖析。以事故为“镜子”，对我公司安全生产工作作为一种提醒，一种鞭策，一种警示，一种思想意识的净化。

>二、注重安全教育培训、积极获取相关证件

我们注重抓教育培训，加大对各部门负责人、安全管理人员、从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育，努力提高各类人员的安全素质。开展了安全管理人员取证、特种操作人员职业技能鉴定、法律法规普及、安全知识学习、安全技能教育等一系列培训工作。截止到月份，为依法规范安全生产管理，促进公司经营有序稳定的发展，公司现依法取得等相关证件。

>三、加大现场检查力度、抓好班组日常管理

我们大力加强专业管理，严格监督检查，落实管理责任，重点对我公司加气站、在建工程施工安全进行检查，尤其是主抓从业人员《三违》行为的发生，内的压力容器等关键设备做到了班班点检、严格确认。对查出的隐患及时进行整改，并跟踪隐患整改落实情况。组织班组开展好安全自查工作，对所查隐患及时整改。为安全生产提供了强有力的专业保证。

>四、确保安全生产，实现长远发展

安全工作既是挑战、又意义深远，我公司虽然在540多天的工作中也取得了一定的成绩，但我们依旧会不懈努力，在以后的工作中，我们要紧密围绕企业生产经营的中心工作，结合公司实际情况：

进一步明确安全生产责任和义务，签定安全责任书，交纳安全抵押金。

加强对施工单位的安全管理，落实安全教育，督促外协单位对所用员工进行安全考试，做好备案，严格持证上岗。

不断完善各项安全管理制度，建立安全标准化管理体系。

加大对各部门负责人、安全管理人员、从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育，努力使各类人员的安全素质更上一层楼。

加强宣传力度、开展各项活动、提高员工及群众燃气安全知识。

紧密落实科学发展观，努力实现从人治向法治转变；努力实现从集中开展安全生产专项整治向规范化、制度化、精细化管理转变；努力实现从事后查处向强化基础转变；努力实现从被动防范向管住源头转变；努力实现从以控制事故为主向全面做好职业安全健康工作转变，真正全覆盖、长周期的实现安全生产。为我公司生产经营任务的顺利完成奠定坚实的基础。

**燃气行业工作总结20\_10**

燃气行业，是个高危行业。安全生产是燃气公司的头等大事，本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，结合燃气管理工作实际，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针、热情服务、创新求实、与时俱进，有重点有兼顾地开展各项燃气安全生产和管理工作，狠抓管理队伍素质的提高和规范管理，深入发挥“以查促管”的作用。作为燃气公司的技术负责人。必须牢固树立“安全第一，预防为主”的思想。把安全生产工作贯穿在了生产经营中的每一个环节，在生产中，坚持“抓生产必须先抓安全”的原则。

自公司成立以来，在整个城区施工中，严格按照《城镇燃气输配工程施工及验收规范》和《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》的要求进行燃气管道施工。在施工中实现了“三个零”的承诺，即零事故、零人身伤害、零环境损害。对员工采取了科学有效的培训方式，不断提高了员工的HSE管理意识和HSE素质。营造了良好的安全文化。

>一、行业管理力度不断加大

1、进一步落实安全生产工作。将燃气行业的安全工作作为管理工作的重中之重，与各家燃气企业签订了《安全生产责任书》。在抓安全生产工作时做到了“三个到位”：

一是上级关于安全生产的相关精神学习传达到位;

二是各项安全检查落实到位;

三是提出整改意见后复查到位。

在元旦、春节、五一节、六月安全生产月、十一黄金周期间等进行精心安排、周密部署，多次组织燃气安全生产专项检查，采取突击检查，坚持以“谁检查，谁签字，谁负责”的原则，对发现问题限期责令整改，使安全检查工作落到实处。督促燃气企业落实安全生产检查制度及值班制度，明确企业领导要亲自抓安全生产工作，深入一线，并做好值班和检查记录。

2、加强燃气工程的建设管理。燃气工程建设市场实行市场化运作，进一步对燃气工程设计、施工、监理单位的资质管理提出了具体要求。

3、积极开展行业培训工作。今年共组织开展了二项行业培训工作，

一是对外网施工进行安全技术培训，

二是对户内施工进行安全技术培训。

通过以上培训，对提高我市的燃气行业管理水平，保证安全生产和安全供气。

5、加强对全区用户的安全检查，公司每季度进行一次全区大检查，每次大检查都应做出详细的记录。安全检查中若发现隐患应及时整改，若整改不了的，做好详细整改方案，然后按方案执行。

>二、服务水平进一步提高

1、抓企业服务质量。当用户进入营业大厅后,接待用户要文明、礼貌、说话要和气、态度要温和、面带微笑、耐心解答用户咨询,做到百问不烦.不许态度生硬,禁止和用户顶撞吵闹等行为,服务中一切从用户出发,对用户提出的问题及时给予解决,不拖拉,不刁难,若不能解决时主动向用户说明情况。

2、对用户提出非磁卡方面的问题也要耐心地回答,对自己解答不了的问题要请相关人员给予回答,直到用户满意为止。热水器用户报装时问清安装位置,然后通知安装人员实地察看,根据所用管材数量及公司安装规定进行收费,并登记在用户安装表上,通知安装人员给予及时安装。当用户需要补卡、补气时问清情况,然后通知运营部维修人员查看用户表内气量情况,当用户的燃气表无法使用且无法把气量转移出时通知运营部主管及有补气系统的负责人进行补卡、补气。

天然气安全工作是关系到人民生命财产安全的重要工作，在具体的安全工作中展开，要科学的分析呵掌握事故发生的规矩，采取有效的预防和监控措施，主动发现和治理隐患，消除各类不安全因素，防止各类事故发生，切实做到安全生产。

**燃气行业工作总结20\_11**

目前餐饮行业环境相当严峻，如何搞好经营，餐饮部在酒店的正确领导下，全面落实酒店经营承包方案，以经济建设为中心，强化管理，上下一致，使餐饮部在餐饮业不景气，且承包任务重的情况下，稳步前进，取得了较好的经济效益和社会效益，现将主要工作总结如下：

>一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入＿＿＿＿＿元，比去年的＿＿＿＿＿元，增长＿＿＿＿＿元，增长率＿＿％，营业成本＿＿＿＿＿元，比去年同期的＿＿＿＿＿元，增加＿＿＿＿＿元，增加率＿＿％，综合毛利率＿＿％，比去年的＿＿％，上升（或下降）＿＿％，营业费用为＿＿＿＿＿元，比去年同期的＿＿＿＿＿元，增加（或下降）＿＿＿＿＿元，增加（或下降）率＿＿％，全年实际完成任务＿＿＿＿＿元，超额完成＿＿＿＿＿元，（定额上交年任务为38元）。

>二、今年完成的主要工作：

（一）落实酒店经营承包方案，完善激励分配制度，调动员工的积极性。 今年，餐饮部定额上交酒店的任务为38元，比去年的32元，上升6元，上升率为1。为了较好地完成任务，餐饮部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案，按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同，把经济指标分解到各个分部门，核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率，逐月核算，超额提成，节能加奖，充分体现了任务与效益工资挂钩的原则，使他们发挥各自的优势，能想方设法，搞好经营，调动了员工的积极主动性。今年人均月收入＿＿＿＿元，比去年同期的＿＿＿＿元，增加了＿＿＿元，增长率为＿＿％。

（二）抓好规范管理。强化协调关系，提高综合接待能力。

1．健全管理机构，由餐饮部领导、分部门经理组成的质量管理小组，全年充分发挥了作用，小组既分工，又协作，由上而下，层层落实管理制度，一级对一级负责，实行对管理效益有奖有罚，提高了领导的整体素质，使管理工作较顺利进行。

2．完善餐饮部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等，由于制度的完善，会议质量提高了，上级指令得到及时落实执行。

3．建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降底估清品种，协调各分部门做好出品供应工作，每天早、午、晚市检查出品供应估清情况，对当市估清的品种设专薄记录，同时到有关分部门核实查证，并要求管理人员签名，以分清责任。制度建立后，原耒每市估清五、六个菜式的现象已成为历史，现在出品供应情况已处于正常化。

4．加强协调关系。酒店分工细，环节多，一项工作的完成，有赖于各部门之间的协调合作，每周例会上反复强调，出现问题，部门之间不得相互责怪、推搪，要敢于承认错误，多发现对方的优点，搞好协调，今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。

5．提高综合接待能力。今年，全面抓好服

（三）开拓经营，发展增收渠道，扩大营业收入。

今年在餐饮业不景气，生意难做的情况下，餐饮部领导经常进行市场调查，做经营分析，不断探索，大胆偿试，英明决策，走自己的经营路子。第一，全年开设经营项目六个：自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、餐饮连锁店（筹备中）。

第二，开展联营活动，餐饮部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合，共同促进经营;如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠，桑拿中心送餐业务，向茶艺馆提供香茶美点。

第三，全年开展促销活动八次，让利酬宾加州鲈每条一元，贵宾房免最低消费，特惠菜式益食家，每款1。优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。

（四）全员公关，争取更多的回头客。

餐饮部领导把公关作为一项重要工作耒抓，大小会议上，经常灌输公关意识和知识。营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通、点菜，以不同的形式征求他们的宝贵意见。逢节假日，向关系户电话问候，赠送如中秋月饼、奉送挂历、寄贺年卡等。通过大家的努力，今年餐饮部整体公关水平提高了，回头客比往年有所增加。

（五）增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。

餐饮部领导经常强调成本控制、节约费用的重要性，增强了员工的效益意识，并要求员工付之行动。同时完善有关制度，明确责任，依制度去加强控制。全年完善了《费用开支规定》、《原材料收、付、存制度》、《堵塞漏洞制度》、《原材料合理使用制度》、《办公用品领用制度》、《物品申购制度》、《财务审核稽查制度》、《收款员管理制度》等。今年全体员工已养成良好的节约习惯，合理开闭水掣、油掣、气掣、电掣，发现浪费现象，及时制止。另外，餐饮部领导、供应部经理定期进行市场调查，掌握市场价格动态，及时调整原材料的进货价。十月份推出的千年老龟汤，原耒是整套半成品进货，为降低成本，后耒改为自己进龟， 自己烹制，近二个月耒，节省成本三万多元。

（六）做好政治思想工作，促进经济效益的提高。

餐饮部充分发挥党组织和工会组织的作用，关心员工，激发情感，增强凝聚力。

1．组织员工参加97年羊城优秀厨师、优秀服务员技术大赛，参加酒店田径运动会、书法比赛、技能比赛、象棋比赛、乒乓球赛等。参加酒店扶贫济困捐助活动，学习三字经活动，学英语50句活动。在各项比赛活动中，都取得较好的成绩，其中在酒店的田径运动会，就摘取六枚金牌、三枚银牌。

2．全年本部门举行文明礼貌月技能知识抢答比赛、舞会、卡拉ok等文娱活动，春游，外出参观学习

1，各类型座谈会，妇女会，家访，探望病员

2、通过各种活动，使员工形成了一个热爱酒店，团结奋发的强大集体，员工思想品德好，全年拾金不昧事迹有，员工队伍稳定，流动量小，今年月均人员流动量约。

（七）完善劳动用工制度和培训制度，提高员工素质。

1．严格劳动用工制度，餐饮部招聘新员工，符合条件的，择优录取，不符合条件的，一律拒收，不讲情面，保证招工的质量。同时，上级领导深入员工之间，挖掘人才，不断充实队伍，通过反复考察，全年提拔部长，领班。对违反酒店规定的员工，以教育为主，对屡教不改者，则进行处罚解聘，全年共处罚员工1。由于劳动用工的严格性，员工素质较高，办事效率大大提高。

2．完善培训制度。为了使培训收到预期的效果，餐饮部领导首先明确了培训要具有目的性、实用性、时间性的指导思想。其次，成立了培训小组，再三是制定了培训方案，采取理论与实际相结合，以老带新的方式，分期分批进行培训。例如，每月一次管理培训、安全卫生培训;每周二次促销培训、服务知识、服务技能培训等。再四，定期进行考核，全年开展推销手册、服务知识、技能、咨客服务规范、酒店管理知识、出品质量、促销业务知识、英语50句、礼貌用语、安全卫生知识等培训达20次。

（八）重视食品卫生，抓好安全防火。

1．重视食品卫生，健全各项食品卫生岗位责任制，成立卫生检查组，明确各分部门卫生责任人，制定了日检查、周评比、月总结的制度，开展了流动红旗竟赛活动，对卫生搞得好的分部门给予奖励，卫生差的分部门相应扣罚。由于全体员工的努力，全年未发现因食品变质而引起的中毒事故，顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2．抓好安全防火工作，成立安全防火领导小组，落实各分部门安全防火责任人，认真贯彻安全第一，预防为主的方针，制定安全防火制度，完善安全防火措施，各楼层配备防毒面具，组织员工观看防火录像，并进行防火器材实操培训。出品部定期清洗油烟管道，做好各项设备的保养工作。地喱部定期检查煤气炉具的完好性，通过有效的措施，确保了餐饮部各项工作的正常开展和财产的安全，今年以耒未发生任何的失火事故。

（九）按照星级标准，完善硬件配套设施，美化了环境，稳定了客源，提高了经营气氛。

全年增加设施总投资30万元，主要是：二楼东厅的改造，二楼南、北厅的装修，五楼走廊、洗手间的装修，友谊夜总会的开办、千年老龟火锅城的设备购置等，由于服务设施的完美配套，吸引了不少的回头客。

>三、存在的问题：

1．出品质量有时不够稳定，上菜较慢。

2．厅面的服务质量还不够高。

3．防盗工作还做得比较差，出现失窃的现象。

>四、明年的设想：

1．提高出品的质量，创出十款招牌菜式。

2．抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。

3．加强规范管理，提高企业整体管理水平和服务质量。

4．开设餐饮连锁分店。

**燃气行业工作总结20\_12**

(一)、安全生产管理情况

安全生产事关职工生命财产安全，是工程质量和进度的保证，主要抓好：

>1、建立安全生产管理体系：

自项目开工以来，我标即成立了以项目经理为组长的安全生产领导小组。下设：副组长、安全员、班组安全负责人。形成纵向到底、横向到边，覆盖全部工作面的安全生产管理网络。

>2、制订工作目标：

以公司安全生产考核为依据，结合项目实际情况与各施工班组签订安全生产目标责任书，与现场施工的所有人员签订安全生产责任书。

>3、落实公司的各项规章制度，包括：安全生产的教育、特种设备的管理、特殊工种持证上岗工作的管理。

>4、安全技术交底：

针对性强，做好安全技术交底工作，使员工明白该怎样做，提高自我安全保护意识，克服麻痹思想。

>5、安全生产的宣传：

安全是工程质量与经济效益的保证，施工过程中要牢固树立“安全第一”的思想，坚持管理人员在“管好施工的同时必需管安全”的原则，结合实际情况，采取多种形式，通过对各类典型事故的剖析，帮助职工克服麻痹思想，消除事故的人为隐患。保证了本工程做到零伤亡。

(二)、文明施工情况

创建文明工地，争当文明施工单位是我公司的明确指导思想。项目部从一开始就把此项工作当做大事来抓。

1、舍得资金投入，项目部开始成立就以标化工地为目标，加大投入，XX年获的“杭州市交通工程标化项目部”的称号。

2、狠下功夫抓落实。项目部对有条件的施工料场进行硬化处理，施工现场在雨天组织人员排水，晴天组织洒水车洒水，基本达到了晴天无尘土飞扬，雨天无积水的要求。

3、项目部加强对职工的思想、纪律、职业道德的教育，重视廉政建设。特别是对外地民工、驾驶员的管理上更是狠下功夫，做到遵纪守法，尊重当地政府与当地风俗，不侵犯当地群众利益，不酗酒，不赌博。

**燃气行业工作总结20\_13**

20xx年，对于身处改革浪潮中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了。年初的竞聘上岗，用自己的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出乎预料差点落选。竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命，他是这样想的，也是这样做的。一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐,围绕支行工作重点,出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

截至现在，我完成新增存款任务24xx万元，完成计划的，办理承兑汇票贴现3笔，金额460万元，完成中间业务收入1万元，完成个人揽储61万元，同时也较好的完成了基金销售、信用卡、贷记卡营销等工作，完成供电公司建行网上银行系统推行上线工作，协助分行完成电费实时代收代扣系统的研发和推广。

**燃气行业工作总结20\_14**

公司在各部门的正确领导和大力支持下，快速、优质、高效完成了项目立项、气站选址、建站敷管等工程事项，并于去年9月成功投产点火，让市民用上了清洁、价廉、安全的管道天然气，完成了政府多年来恢复使用管道气的夙愿，重新点燃百姓使用管道气的希望，办了一件顺民心、得民意的大好事，也为政府评报园林城市添上了浓墨重彩的一笔。

现通过一年的时间，已在城区敷设了中低压管网180余公里，签约用户30000余户，通气用户15000余户，创造了城市管道燃气发展史上的奇迹。奇迹的取得，得益于市委、市府及各部门的正确领导和大力支持，尤其是在座的部门和各位领导的支持和帮助。

燃气行业，安全是企业的生命线。在确保企业快速发展的同时，公司从创建伊始并始终如一地高标准、严要求抓好安全生产。借此次抢修应急演练的机会，我把公司的安全生产工作情况向大家做一个简短汇报。

>一、建立、健全安全管理制度

为确保建立起来的制度能有效实施并执行到位，不致于停留在口头上，体现在文字中，或躺在柜子里，公司成立了安全生产委员会，由13人组成，设臵专职安全管理员1名，部门兼职安全管理员3名。设臵专职巡线员、专职抢修员和兼职宣传员。

公司每年都与各部门负责人及各岗位人员签定安全管理目标责任书，严格执行各级安全生产责任制和安全事故责任追究的规定，切实将安全工作落实到岗位，落实到责任人，实行谁在岗，谁负责，谁操作，谁负责的首问责任制。要求每个员工做到有岗必有责、上岗必守则。

>二、建立、健全安全管理组织体系

根据国家燃气安全相关法规，结合公司实际，公司先后建立并完善了“工程施工安全管理制度”、“安全运营管理制度”、“安全检查制度”、“安全例会制度”、“安全教育及培训制度”、“安全考核制度”、“气站安全管理制度”等全面的安全管理制度，使公司安全管理工作有法可依、有章可循，做到高起点、高标准、严要求，并使之规范化、科学化、系统化。

>三、坚持执行安全检查制度

公司始终坚持“预防为主，防胜于消”的安全理念，在工作中“以检查促整改、以整改保安全”，保证重点部位、重点环节、重点时段的安全，结合公司情况及节假日、气候变化、季节交替等特点每年进行6次以上的全面安全大检查，对气站、管线、燃气设施、施工现场、燃气用户进行严格检查，每个月进行一次月度安全例行检查，每周进行班组安全检查并结合日常安全检查和安全突击检查。

每年组织进行1—2次用户户内安全检查，对燃气用户调压装臵、表具、灶具、立管、胶管等燃气设施进行检查，发放燃气安全使用宣传资料，确保居民的用气安全。各类检查使用专用检查检查表，检查人员必须如实填写。对检查中发现的安全隐患及时进行整改，暂无法整改的上报安委会备案并加强巡视。

>四、加大人力、物力、设备的投入

遵照\_和国家安全委员会的精神，根据市建设局的要求，我司加大安全管理的各项投入。公司成立安全运营部负责公司安全生产的全面管理，安全运营部下设巡线班、抢修班、运行班、专职安全员共13人，负责气站的运营、管线的巡查、燃气设备的维护保养、安全检查及隐患的发现整改、燃气事故的抢险抢修工作。

为了处理各类应急事故，公司购臵了专用抢修车辆，电焊机、PE管焊机、防爆电机、防爆工具、各种警戒设备等抢险、抢修工机具。按国家公安消防部门要求配备了齐全的消防设施和消防设备，能满足处理各种燃气突发事故的需要。

>五、加强安全教育及安全培训

为加强员工的安全意识，熟练掌握安全技术操作规程。规定班组安全教育、活动每月不少于两次，部门不少于一次。根据年初制定的全年安全教育及培训计划，公司还采取“走出去，请进来”的培训方式，对各个相关岗位进行多种形式的培训，每年5—6次外派学习，分别参加市和总公司的消防、安全、防雷等相关安全知识学习和培训。组织对其他公司安全管理经验的学习。每年3—4次请相关专用安全管理人员和厂家技术人员上门授课。

公司建立三级安全教育制度，所有新入职、转岗员工必须进行公司、部门、班组三级安全教育培训，考试合格后方可上岗。特种作业人员按照国家有关规定进行安全作业培训并取得特种作业操作资格证方能上岗。通过一系列系统的安全教育和培训，提高了职工的整体素质和日常维护的业务技能，增强了处理突发事故的能力。

>六、安全生产活动的开展

公司采用多种形式传播安全用气常识，做到家喻户晓。通气前公司与用户签定《安全用气责任书》明确供用双方的责、权、义。每户发一册图文并茂的《天然气使用手册》，告知用户燃气抢险电话，提高服务意识加强燃气安全宣传，树立“安全第一，用户至上”的思想，节假期间在电视台播放提醒用户安全用气的温馨提示，使安全意识在广大群众中警钟长鸣全生产月”活动中，公司积极参加政府组织的各项宣传活动，制作宣传横幅，张贴各种宣传画，张贴宣传标语，制作宣传板报，上街发放安。针对冬季燃气用户易发安全事故，公司每年对用户进行1—2次入户安全检查，发放安全宣传单，向广大燃气用户宣传安全用气知识。

在每年“全国安全用气、安全知识宣传单共万余份。使燃气安全知识深入用户。

>七、建立、完善抢修应急预案

城市燃气做好充分的思想、设备、工具准备，及时采取果断处理措施，高效、有序、妥善地处臵燃气突发事故，公司建立了完整的燃气应急抢修预管网遍布大街小巷，与居民生活息息相关，由于各种客观原因、燃气设施不可避免地会发生故障或事故。为了保证员工随时案，并计划每年根据预案进行1—2次预案预演。

通过以上工作的开展，经过我们坚持不懈的努力，我们相信，只要我们遵循“安全第一，预防为主”的方针，坚持做好有关法规的宣传和贯彻，坚持安全工作的严格管理，不断完善安全管理制度并落实到位，坚持开展群众性的宣传活动，坚持做到事故隐患及时整改，安全工作本身就会取得经济效益、社会效益双丰收，同时也能为我公司的发展壮大，为市城市建设作出贡献。

**燃气行业工作总结20\_15**

淮北华润燃气濉溪分公司20xx年度在公司领导、党总支及县建委的正确领导下，牢固树立安全发展理念，在秉承华润集团“诚信、团队、务实、积极、专业、创新”企业精神的同时，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立安全发展理念，强化客户管理、加大监督监管力度，以标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，提高企业管理水平，并在此基础上做了很多开创性的工作，让分公司经济效益和社会效益迈上了新的台阶。

>一、20xx年度经济发展的各项生产指标再创历史新高

1、截止到今年十月份实现销售天然气气量为1085万方，其中民用户为319万方，公服为67万方，工业天然气为699万方）。全年工业户销售焦炉气气量为2330万方。

2、公司重新划分了用户管理区域，将杨庄矿、石台选煤厂、青龙山、焦化厂等1万余户交由分公司管理。至今，民用户总户数已突达到万户，公服160余户，工业13户（其中包括焦炉气用户4户）。仅20xx年1-10月份，就验收各类新户近15000户，建卡各类新户近万户，用户的发展与快速增加达到历史最高水平。

3、对用户实行两年一次的免费上门安检工作，公司专门抽调业务尖子成立了安检小组，使安检工作更加专业化、细致化。20xx年总安检户数为20000户，成功安检13000户，发现隐患3000余处，主要是针对于立管锈蚀、无熄火保护灶具、软管老化、未安装管卡等多处隐患进行下发隐患整改单，并将安全隐患100%纳入公司呼叫中心进行回访，一方面有力保障了燃气用户的安全使用，遏制了重、特大事故的发生，同时也将部门工作的监督性和实效性做到了实处。另外公司还专门组织员工对隐患较多的小区，如恒大明都、杨庄矿四排楼等进行了集中安检、现场隐患整改等活动，一方面宣传了燃气用气安全常识，一方面将用户的隐患进行现场立即整改，将用户的安全落到了实处。

4、20xx年度共计小修20\_2处，开通燃气1864户，新户挂表3140块，旧户改造306户，室内漏气等隐患整改1452处，更换燃气表311块（其中过期表258块），工业户流量计等燃气设施维修65余次，有力地通过优质及时的服务来推进公司的发展。

5、为了全力保障用户的安全稳定运行，燃气集团推出自己的燃气具品牌“百尊燃气具”，并在大厅设立专柜进行销售，真正实现“使用一台百尊燃气具，用户就少一个安全隐患”安全的理念。20xx年全年共销售百尊燃气具500台，并为用户免费进行送货、安装、调试，并履行“三年免费保修、终身维修”的服务承诺。

>二、加强管理，工作争先，服务创优，努力提高用户满意度

20xx年分公司所有员工把华润“以人为本”的精神贯彻到工作当中去，想顾客之所想，急顾客之所急，以敬业的精神、优良的服务，来保产量、保生产。

1、截止到今年十月份客服大厅收取燃气费万笔，收费金额万元；cng充值全年度共17582笔，充值金额为1285万元，办理新卡225张，补卡96张。

2、完善和梳理了大厅部分工作流程，将用户的报修、新户开通、签订用气合同、业务的咨询、零户的安装及工作流转均入大厅，一方面使工作衔接更加顺畅，另一方面让用户感到更贴心方便的服务。全年客服大厅共办理各项用户开通流转3140户，零户安装等流转200余户。

3、加强了各项工程、小区、管网及各类新户的验收工作。分公司派出专人对此工作进行管理，严把工程验收质量关，履行各类验收手续，健全各类工程竣工图纸，对不具备送气条件的用户敢于提出整改意见。全年新户共验收计15000户，全年各类用户新卡10000余户。

4、随着县城燃气的发展,用户量快速增长和户内燃气设施运行使用时间的增加,用气安全问题日益突出,户内燃气安全事故屡有发生。针对以上情况，并本着用户自愿购买的原则，公司与华润保险经纪、华泰保险联合推出了“民用燃气保险”业务，保障最高可达36万元/年，让用户在发生意外时得到一份保障，将损失减少到最小化。自20xx年5月份开展此业务以来，已销售保险金额为近30万元。

5、建立健全了抄收、安检、维修、灶具销售等各项工作考核制度，加强对长期不用户及重点用户的管理，提高了员工对工作的积极主动性，使各项工作更加细致化、合理化。

6、加强客服部的内外部稽查职能，加大了对抄收安检员的内部核查、过气表不走、用户用气性质的改变、用户的违章及长期欠费户的催费力度。20xx年共查处违章用户4户，民转公3户，追缴各种气费248603方，补收气款10万余元。

7、加大了员工的专业技能培训和用户的安全宣传力度。全年员工共安全及专业技能培训15次，提高员工的专业技能和服务理念，从而进一步提升客户满意度。利用“消费者权益日”、“学雷锋活动日”、“政务化开宣传日”、新小区的开通点火、大厅液晶屏、led屏、电视台报导宣传等各种形式向用户广泛宣传安全用气常识，树立华润燃气企业品牌形象。

8、设立了“志愿者服务台”等服务争创岗位，涌现出了一批勇于争创、敢为人先的服务标兵，起到了良好的示范带头作用，得到了县委、县政府领导XX县建委及公司领导的一致好评。今年分公司客服大厅荣获市妇联“巾帼文明岗”荣誉称号；运行部维修工陈杰荣获市中央花城颐高数码杯“精致淮北最美青工”荣誉称号；多名员工分别荣获县建委“先进个人”、“优秀\_员”等荣誉称号。

9、加强员工的服务意识，履行24小时服务承诺，对用户的各种抢险抢修及时出险处理，消除安全隐患，保证了用户用气安全和管网的安全运行。在十八大召开之际，积极响应号召，“多谋民生之利、多解民生之忧”，始终坚持社会效益，坚持“以客户为导向”的服务宗旨，为用户提供“专业、高效、亲切”服务，用实际行动不断的提升燃气公司的服务品牌。

10、配合公司做好降低供销差等精益管理工作，全员开展kaizen细微改善上报工作。经过宣传培训，使员工在日常的工作中形成增效节支的好习惯，有好的工作思路与建议及时上报并采纳。短短几个月的时间，上报各类kaizen近百条，人均改善件数达到件。

>三、安全生产，消除隐患，狠抓燃气隐患整改治理

分公司始终把安全生产工作作为头等大事来抓，成立了由分公司经理任主任的安全委员会，保证了自上而下，每个部门、每个岗位都明确了岗位安全责任制度，每个职工都深知自己身上的安全责任，做到层层落实，真正把安全工作落到实处。1、分公司与各部门经理、部门经理与每一位员工均签订了安全生产目标管理责任书，实行了“三个加大”，即加大了对安全目标、安全事故、“三违”现象的考核力度，加大了对基层部门主要责任人、安全员的考核力度，加大了对违规违章的治理力度，并将奖惩兑现与安全责任人考核挂钩，形成了“公司统一领导、单位全面负责、员工广泛参与”的共同责任网络，做到了领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化，促进了各级安全生产责任的落实，定期召开安全会议，通过学习其他公司的先进经验，分析近期发生的安全事故原因、汲取教训，同时结合分公司的实际情况，对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审，依据新的法律法规，进一步细化安全生产责任追究制度，夯实安全管理基础。

2、分公司注重抓教育宣传培训工作，全年员工培训达到12次，发放各类安全宣传彩页2024余份。通过培训，加强了员工对安全管理知识、安全操作规程、操作技能等方面的学习，提高了员工的安全素质，并对重点岗位员工、转岗员工及新工员实行三级安全培训教育制度，让他们熟知上岗前必需的基本安全技能和自我防护知识、安全生产规章制度、劳动纪律，作业场所存在的风险、防范措施及事故应急措施以及有关事故案例等。

3、始终坚持定期开展安全自查活动，并将查出的问题、隐患、整改情况汇总上报。每天班前会结束后由班组长组织严格按照规章制度、操作规程进行检查，并将检查结果记录备查。安全员每天对现场环境、设备运行状况等进行检查并及时做好记录，对需要整改的必须落实具体整改人和整改时间，使检查取得实效，不致流于形式。

4、建立隐患整改机制，对安全隐患一抓到底，彻底根治。20xx年度分公司认真贯彻落实《华润集团安全管理指引》及公司《安全生产奖惩制度》，借助每月度的公司安全检查小组和总部大区的年度安全评审的有力契机，全面贯彻和加强了台账管理及现场安全管理，梳理修订了分公司职安健、体系建设、客服管理、输配管理等方面208项安全管理制度汇编，组织开展了班组安全建设和行为安全观察。通过以上工作，20xx年度分公司台账精细化管理和现场安全管理已经初步取得成效，历次公司安委会在对分公司的安全检查中均得到体现，并不断有亮点出现，得到了公司领导的肯定。

5、全力进行隐患整改工作，保障燃气管网输配系统正常运行。分公司针对现有安全隐患和实际情况，制定了户改和管网改造隐患整改计划，及时处理各种用户报修，全体人员加班加点，加快工作进度，整治安全隐患，确保安全供气。

（1）室内小修小计20\_2次，更换燃气表311块，公服户皮膜表更换12块，工业户流量计等燃气设施维修65余次；

（2）分公司对存在的各类安全隐患统一排查备案，责任到人进行定期监管，在此基础上形成长效监管机制，取得了一定的成效。20xx年度截止到十月份共计巡线累计达1845余公里，对在建工程监护22处，巡查漏点15余处，有力保障了燃气管网安全运行。

（3）利用先进设备激光检测仪对县区内管网进行激光查漏，发现漏点并处理249处，有力保障了各项工程的安全施工、燃气管网的正常供气和居民的安全用气；

（4）为了彻底改变县城区管网老化现象，分公司抽取具有多年工作经验和工作热情的员工，完成了濉溪片区低压铸铁管网和埋地镀锌管资料的收集、现场勘查、统计和评估工作，并制定相应的整改、管控计划汇总、上报待公司统一安排组织实施整改，力争在20xx年完成高危管道的整改工作。

（5）准备预案，认真演练，努力提升应急处置能力。根据公司安全生产发展的现状与特点，20xx年，分公司完善修订了《管网断裂漏气应急预案》、《室内漏气着火应急预案》、《突发事件应急预案》等专项预案，建立健全了应对突发安全生产重大事件的物资、器材等后勤保障机制，基本形成了较为完善的应急预案体系。同时，分公司成立自己的救援队伍，并加强部门之间协作，有效地提升了各级应急处置能力。分公司于今年年底进行了预案演练桌面推演活动，演练中人员按预案各司其职，严格按程序处理，取得了“处乱不惊，临危不惧，按章操作，化险为夷”的效果，在有效验证预案的可操作性的同时，使广大干部职工受到了教育。

>四、工作中存在的问题

20xx年濉溪分公司各项生产任务及目标工作已经全面完成，这是分公司所有员工共同奋斗的结果，工作目标的完成，有力的推动了分公司各项工作持续健康发展和濉溪燃气事业的全面进步，支持了公司整体战略目标的实现，为下一步整体建设的开展创造了有利的条件。回顾过去，我们积极应对各种困难与挑战，扎实开展各项工作，在经济效益、安全管理、保障供气、企业文化建设、服务争创等方面取得了一定成绩，但仍存在许多问题：

1、落实管理细化程度不到位。由于分公司于20\_年底合资改制，员工深入理解华润的文化理念不够深刻，个别同志在解决问题时方法跟不上，导致了工作效率不高，解决问题办法没有创新。

2、县城燃气的使用与覆盖还未形成大的规模和效应，尤其是XX区的用户还未使用上天然气，工业户大部分还处在初级和调试阶段，经济效益还不十分明显，燃气技术运用效率仍然很低，燃气工业、经营发展速度和建设规模还不够理想。

3、与部门之间的工作流转问题有待加强，尤其是管网施工、旧户改造等过程中的沟通和后期的路面修复工作需即时跟上，濉溪辖区居民向政府机构、行风热线等投诉的问题大部分源于此处。

分公司明年将针对以上不足加大各项工作的管理力度，利用各种方式加强对员工的业务知识、安全意识、企业文化的教育培训，强化劳动纪律的管理，提高各项制度的执行力和监督力，争取在各项工作都上一个新台阶。

**燃气行业工作总结20\_16**

一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

20xx年工作回顾

>(一)、克服困难，牢牢把握住燃气事业的“生命线”。

收费工作是燃气事业发展的“生命线”，无论遇到任何情况、困难，我们都坚决把完成收费任务放在第一位来抓。今年，这项工作遇到了一些阻力，用户用气量减少气量价格上调，每月支付气款不积极，给我们的工作造成了一些影响。经过与用户平常接触与回访分析，我们发现问题产生的原因主要有三点：一是受经济危机影响，下游企业用户利润下降，订单减少，部分企业用户属于国家淘汰落后产能行业范围，一直依赖于集团公司或地方政府扶持，年年亏损，生产举步维艰，资金存在很大缺口周转困难，形成交费困难甚至拖延。二是企业用户对用气价格逐年提高状况不满意，由于20xx年6月发改委区分存量气和增量气调整了天然气价格。根据党的十八届三中全会精神和20xx年深化经济体制改革重点任务的总体安排，按照20xx年实现与增量气价格并轨的既定目标，自20xx年9月1日起对存量气天然气价格进行了适当提高。期间我公司与之商谈推价事宜时，抵触很大，付款不情愿。三是我公司对下游企业用户采用先货后款经营模式，较多企业受传统观念的影响，有的企业觉得既然自己已经得到了想要的商品，那么就没有必要那么急着去付款。而且我们国家对这种情形并没有明确法律法规的限定，使用方经常在已经能提前使用的情况下，对燃气款采用能拖则拖的策略，迟迟不支付所欠气款。

面对国际经济大环境的恶化、上游气价上调、先货后款经营模式的制约，我们和用户打交道时经常陷于被动。针对这种情况，我们积极应对，寻找对策，多措并举，加强了收费管理。一是建立了信用管理等级名单。根据用户的诚信度，把用户按照A(拖欠燃气费)、B(交费不及时)、C(交费良好)三个等级进行划分，在收费工作中作为参考，使我们逐渐掌握了主动权。二是加大了气费催交力度。我们在长期的收费工作中体会到，和用户打交道必须讲求方式策略，针对不同情况采取不同的方法。催款可分为电话催款、函件催收、登门拜访等几种方式。我们除了月内多次打电话催费，还主动上门催要，对交费不积极的企业及时上报领导多次协商，对故意拖欠企业采取限气、停气、收取滞纳金等强硬措，收到了良好的效果。截止11月底，下游企业用户销售总气量9259万立方，回收气款金额约亿元，自由居民销售气量68万立方，营业收入约150万元。通过上述做法，我们实现了收费管理的制度化，有效规范了企业及用户的交费行为，变被动为主动收费工作得到了用户的支持和理解，供用气关系也更加和谐。

>(二)定期计算客户实际用量，扎实开展用气稽查。

为了降低气损，规范用气行为，在每月抄表气量结算期间对所有下游企业用户进行用气稽查。稽查主要是检查计量表是否准确，企业有无私接乱改现象，有无不安全、不规范的用气行为，并对暂停使用或停产企业现状进行摸底。如果出现问题，及时上报上级领导及公司更换维修，使公司利益免受损失。收费抄表员在落实好“一员变三员”的基础上还要充当安全宣传员、安全检查员和燃气稽查员，从而实现了对用气的有效监控。

>(三)以创建“安全型客服”为目标，积极开展安全型班组活动。

为深入贯彻落实昆仑燃气关于创建五型班组的精神，进一步提高职工队伍基本素质和基层队伍建设，客服中心积极开展创建“五型”(简称学习型、节约型、和谐型、清洁型安全型)班组活动，我身为安全型班组负责人深感责任重大，在大家的参与配合下，制定了安全型班组活动方案。为了强化安全型班组执行力，提高应急反应和处置能力;开展全员安全教育培训，提高安全操作技能和安全意识，实现安全生产。客服中心安全型班组成员自己策划、组织了营业厅防抢盗应急预案、消防灭火、火灾逃生、网络应急等演练，用实地实景的方式检验了售气营业厅和全体员工应对盗、抢等突发事件的能力，提高了大家的安全意识，加强了员工的`训练，明确自己在预案中的职责要领。

安全是企业的生命线，是企业永远的主题。班组安全是企业安全的前沿阵地，安全工作的每一项措施、每一个要求、每一项任务只有的落实到班组，企业安全才有保障。安全型班组活动的开展使客服中心每位员工的安全意识和安全操作技能得到了很大的提高、更充分展示了客服中心创建“安全型”班组中安全活动经常化、安全培训多样化、安全规定措施化、应急预案熟练化，不断增强班组成员安全操作技能和事故防范的处理能力!

>(四)、履行承诺，创建文明服务窗口。

“始于用户需求，终于用户满意，超越用户期望”围绕这个中心，做好各项工作。一是对服务质量高标准，严要求。收费、维修、抢修是日常工作的主要内容，是用户感受我们优质服务的窗口，我们把它作为承诺服务工作的重点来抓，提出收费工作的“三心”服务和维修抢修的“三无”服务标准，即收费工作做到“热心、细心、耐心”;维修、抢修做到“无延误、无返工、无投诉”。二是认真落实“一员变三员”制度，让抄表收费员成为安全检查和安全宣传的前位哨兵，发挥其阵地前沿的优势作用。三是狠抓首问负责制的落实。提高自身业务熟练，能流利解答用户提出的问题，对接到用户的报修要求，无论下班后、公休日或节假日，随叫随到，保证及时率达到100%;遇有管辖范围外的用户咨询，直接为用户联系好主管部门，让用户打一个电话就解决问题。四是承诺服务工作有帐可查。认真记好“电话接听记录”，保证记录的真实、完整。

**燃气行业工作总结20\_17**

具体来说，本人全年主要围绕以下几个方面做好财务工作：

>一、按照规模化发展，专业化管理的要求，统一公司财务核算方面度量衡，统一财务管理标准：

一是建立了一系列财务管理制度并督促各单位认真执行，全年针对公司实际情况制定了7个规范性财务文件并在全公司范围内实施，保证了公司在几个主要费用标准上的统一。

二是制定了年度费用预算的统一标准，针对具体的岗位给定具体的标准，并每月反馈给各部门，要求各部门每月进行分析，对全公司各单位的管理费用每个季度进行一次分析，并上报局财务部。管理费用控制在年度预算范围内。一年以来，预算的总体执行情况良好。

>二、定期进行财务资金分析，提供决策支持。

财务部制定了经济活动分析模块，将相关表格相对固化，形成标准的程序和指标。通过对经营活动的现金流量分析，总结公司现金流量的来源和贡献，通过定期财务分析，使各公司对所负责业务的现状能及时准确地了解，促进公司内部降低成本费用，提高经济效益。

>三、做好日常财务管理工作，及时为分公司和项目提供服务支持：

一是通过有序的组织，轻重缓急妥善处理各项工作。一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持。基本上满足了各部门对我部的财务要求。

二是及时向有关领导提供各种报表，便于领导决策。

三是配合上级部门及时完成上市工作。

四是加强财务检查及内控管理力度，防范资金风险。

>一年来，作为财务经理在繁忙的工作中表现出自己的努力和敬业，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

一是上半年铁路项目有一部分核定上交资金未按照规定及时足额收回来；

二是财务部门未能经常深入分公司和项目了解第一手资料和情况；

三是在审核各部门费用的时候把关不太严格。

四是未督促联营项目做好资金策划。

>最后，还想说三点：

一是就今天我所谈的，希望各位领导和同事多提宝贵意见。

二是我工作能顺利的开展首先要感谢邓局、谢总和公司其他领导的支持，以及财务部全体员工对我的工作给予许多帮助和配合，同时，我还要感谢公司其他人员，对财务部工作的配合和帮助。

三是希望大家在20xx年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。谢谢大家。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找