# 车队的工作总结与计划(必备20篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-07-09

*车队的工作总结与计划1尊敬的公司领导：在这半年里，我们车管部在公司各级领导的关心支持和鼓舞下，在XX经理的直接领导下，XX年上半年我们车队驾驶员都能够自觉遵守交通法规和公司管理制度，都能够在工作中任劳任怨。公司因工作需要时，无论早晚或节假日...*

**车队的工作总结与计划1**

尊敬的公司领导：

在这半年里，我们车管部在公司各级领导的关心支持和鼓舞下，在XX经理的直接领导下，XX年上半年我们车队驾驶员都能够自觉遵守交通法规和公司管理制度，都能够在工作中任劳任怨。公司因工作需要时，无论早晚或节假日，都随叫随到，不计报酬、从无怨言。平时也能够严格遵守出车制度，按时或随时出车，圆满完成了公司交给车队的各项任务。认真保养和检查车辆，使车辆最大限度保持最佳状态，积极参加安全学习、提高安全意识.

在XX年上半年车辆保养维修及故障排除95台次，维修总费用为76061元，平均每月每台车维修费用为740元。其中6台中金龙的离合器、5台大金龙的发动机皮带进行了更换。更换维修大金龙传动轴3台次、11台通勤车起动机等都进行了维修及保养。一季度车辆维修费用为24414元，平均每月每台车辆维修费用为581元，其中XX月份维修费用为14802元，XX月份平均每台车辆维修费用为元。二季度维修费用为46647元，平均每月每台车辆维修费用为971元，其中XX月份维修费用为24901元，XX月份平均每台车辆维修费用为1556元。

车队根据XX年XX月XX日、XX月XX日车管部安全会议中司机提出的几点问题，在车管部XX经理直接过问及督办下，车队给每台车配备了常用工具一套，制定了车辆维修流程及车辆旧件回收流程。明晰了各个环节的责任人，便于车辆及时维修保养及故障排除。

在安全行车方面，车队加强对司机的管理，提高司机的安全行车意识。在车队全体司机共同努力下，上半年车队无大的交通事故发生。虽然取得了一定的成绩，但存在一些问题与不足。如一季度发生交通事故6台次、二季度发生交通事故4台次，其中一台次我方负全部责任(一台无责任，但教训深刻)。虽然存在一些问题，但相信车队在公司各级领导的关心、支持和鼓舞下，在桂X经理的直接领导和管理下，车队将狠抓安全不松手，强化司机安全学习，提高安全行车意识，减少事故的发生。努力把车队建设成一个作风优良、纪律严明、技术过硬的团结集体，把车队建设成公司的一面旗帜。

**车队的工作总结与计划2**

车队在中心的领导下，在中心各部门的帮助下和每位驾驶员的共同努力下，本着安全驾驶优质服务的原则，我们认真工作，圆满的完成了各级领导下达的各项工作任务。严格遵守道路交通安全法律、法规和规章，做到了文明驾驶、安全行车零事故，现将半年来的工作总结如下：

>一、基础管理方面

20xx年车队建立了“车辆检查”、“安全学习”、“车辆管理”等台账。今年上半年，我们针对车队台账中存在的不妥之处及时进行细化、完善，让车队管理有章可循，有帐可查。上半年由于生产需要，驾驶员之间相互交换车辆频繁，我们根据车队工作的实际需要，及时给每辆车建立了车辆“维修、交接”档案，使得车辆交接工作有序、清晰地进行，确保了驾驶员对新交接车的车况、性能等各个方面有明确的了解，从基本上保证了安全行驶，同时在车辆的维护保养方面提供了可靠的依据。

>二、安全教育

上半年车队加大安全学习力度，通过多种形式使每个驾驶员加深对“交通法”和“交通管理条例”的理解和应用。定期召开了周一安全例会并每月组织一次驾驶员安全驾驶的心得体会经验交流，确保车辆安全行驶。并做到了“三不”原则，不系安全带不起歩，不违章超车，不开英雄车，杜绝酒后开车等违章行为。认真执行了“安全第一，预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位，并根据天气变化、工作性质、出车路线等进行安全教育。

车辆按照集团公司车辆管理条例，按时对车辆进行年审、驾驶员的证照年审，相应做好车辆保险的购置工作，最大限度减少违章，确保上半年的良好安全形势得到延续，为力争全年安全无事故打下基础。

>三、车辆运行及保养

1、根据统计中心车辆共出长途57次，安全行驶里程达到168546公里，其中小车行驶153873公里，大车行驶14673公里，未发生一起责任事故，做到了严格按照操作规程遵章行驶，安全教育工作做到了“警钟长鸣”保证了安全行驶。

2、车队按照规定对车辆进行了全面的维修和保养。保养次数共达到

了34次，其中丰田霸道做了7次保养，三台三菱做了18次保养，尼桑车做了6次保养，随车吊做了2次保养，抢险车做了1次保养，同时针对各车辆的轮胎磨损情况，分别给京KJ9219车和鄂AE0A16尼桑皮车各更换了轮胎两条，保证所有车辆车况良好，为中心抢险安全出行做好了充分的准备。

>四、思想教育

车队每月组织驾驶员学习4次员工政治理论学习，认真学习有关车辆方面的文件及会议精神，车队肩负着安全的使命和责任，思想上容不得半点松懈，来不得半点马虎，深知生命只有一次，通过开展“安全教育”这些活动，让安全深入人心，从“要我安全”到“我要安全”的转变。

>五、下半年工作计划

为了应对当前中心发展趋势，按照我中心领导的工作安排，结合具体工作实际，20xx年度车队将从制度管理、油料消耗、维修保养、安全培训等几个方面进行开展工作，为车队各项工作的开展提供强有力的保障。现拟定车队下半年的工作计划：

1、做好驾驶员遵守职业道德，文明行车，优质服务的工作;

2、做好车队与驾驶员签订职业责任书的工作;

3、每月组织全体驾驶员学习《交通安全法》一次，提高驾驶员的安全意识;

4、规范车队的各类表格记录及各类台帐;

5、组织驾驶员针对车辆的保养情况，进行自检自查整改活动(每季度一次);

**车队的工作总结与计划3**

1、全年XX元，翻斗车产值XX万元

2、全年生产用车单位主要是供应处、井下作业处、钻井处、采油厂，其中大型远距离搬钻探设备搬迁XX车次，井下搬家XX井次， 车次，供应处物资转运XX吨，钻井修路XX井次，XX车次 采油厂打垫层公里。

3、全年LNG半挂车安全行驶 公里，完成物资拉运 吨，完成产值 元，3-4月份克服人员紧张运力不足的困难参加焦石坝会战，在不足半月的时间里利用改装LNG双燃料半挂完成长途搬迁15车次，525吨的搬迁任务。

**车队的工作总结与计划4**

在公司和厂领导的关怀下，城郊选煤厂车队走过了20\_\_年，迎来了崭新的20\_\_年。在过去的一年里，车队全体职工“用心做事、追求卓越”，坚持走科学发展的道路，紧跟公司的发展步伐，争优创先。在厂领导的正确领导以及在全体职工的共同努力下，圆满完成了全年的各项工作任务，为城郊选煤厂的可持续发展做出了应有的贡献，回顾过去的一年，把全年工作总结如下：

>一、加强管理，实现安全生产零事故

一年来，我们车队按照年初公司和厂既定的安全目标和思路，把安全工作作为一切生产活动的主题，坚持不懈，常抓安全，坚持“三不生产”的安全生产原则，确保了全年安全生产无事故。

1、强化安全意识、重教育，确保安全生产。要确保安全生产，首先就要强化安全意识，让职工内心深处认识到安全生产的重要性。时刻增强职工自主保安意识，让职工切实从“要我安全”到“我要安全”的转变。增强安全意识首先加强职工的安全思想教育。我们每周都有一天专门的安全学习日，利用学习日对职工进行不间断的安全思想教育，强化其安全意识。学习日设专人讲课，除了讲解必要的安全生产知识外，还着重学习上级下发的各类文件。让职工及时领会上级精神，帮助职工认清当前形势，以利于职工与上级保持高度一致。我们利用现代科技通讯手段，在车队内部建立飞信群，及时的向职工发送生产中需注意的安全事项，让职工随时随地掌握安全动态，时时刻刻做到警钟长鸣。车队还坚持让职工撰写发生在自己身上的事故案例，通过在安全例会上宣讲，不仅职工自己能更好的提高安全意识，也能给他人带来很好的警示作用，用真真实实的案例和血淋淋的事实，唤醒职工的自主保安意识。

2、加强现场管理、增效果，确保安全生产。要保证生产安全，现场管理是关键。再完善的安全条例，只有落实到生产现场才有效，否则就只能是纸上谈兵。所以车队领导在生产中靠前指挥，加大现场督察力度，随时关注安全生产情况，及时纠正生产现场中的不安全行为，针对车队工作的特殊性，车队专门制定了一套行之有效的安全规程。并让每位职工都熟记于心，并落实到生产中的每一个环节中去。让职工时时刻刻操作都有章可循、有法可依，杜绝了违章操作。车队坚持每月四次对车辆设备进行隐患排查，对于查出的隐患指定专人整改，杜绝了车辆带病作业，预防了车辆事故的发生，为全年车辆安全生产奠定良好的基础。

3、严防死守重点岗位和重点人员、重实效，确保安全生产。对于重点岗位和重点人员，采取严防死守的措施。对于车队的重点岗位—油库，24小时有人看护。车队的所有职工在任何时间见到油库周围有闲杂人员逗留、接听电话以及抽烟行为，都要上前及时制止。特别是在今年党的期间这一特殊时期，为了确保“”期间的安全生产，更是加强油库管理，实行职工“巡视签到”制度，确保重点岗位油库的安全。

4、加强新职工培训、注内涵，确保安全生产。新职工是企业前进的动力，对企业的发展起着至关重要的作用。因此，必须加强新职工安全教育培训的监督管理，并把新职工上岗前的安全培训工作作为安全生产的重点和基础来抓。车队驾驶员岗位特殊，不同于其他生产岗位之间可以相互协作。这就要求车队驾驶员必须有过硬的技术本领方能胜任。车队对于新职工也就是新的驾驶员，除指定专人监护外，还着重培养其岗位自信心和责任心，不经培训合格坚决不允许单独上岗是车队铁的纪律。并专门针对驾驶员工作的特殊性，印制了岗位危险预知，让新职工随时随地知道危险存在于哪里，工作起来做到心中有数，杜绝了新职工习惯性违章的发生。为了更好的提高新驾驶员学习，车队自今年年初开始在南院有限的空场地建立了新驾驶员培训基地，利用废弃铲车轮胎设臵“S”型拐弯、停车爬坡、限宽门、停车移库等障碍，让新员工的驾驶技能得到更快的提升。

5、提升服务水平、强素质，确保安全生产。车队承担地销销售、装运车间的返装火车和返筛块煤、原煤车间的手选大矸以及压滤车间的煤泥场煤泥运输等工作。车队的驾驶员对外来客户以及兄弟单位之间的服务则是对外形象的缩影，为了更好的保证装车质量以及提升驾驶员整体素质，我车队采取“先服务后走访”的原则，一季度一次对驾驶员进行服务质量的考核，通过走访外来客户，了解驾驶员的服务态度，并评出“季度之星”给予一定的奖励。通过此活动的开展，驾驶员之间相互形成了比、赶、超的浓厚氛围，提升了驾驶员整体素质。

>二、创新争优实现又好又快发展

20\_\_年，我们车队大胆创新，在管理创新和技术创新两方面共进行创新二十余次管理创新方面：我们对车辆的管理进一步量化细化并建立车辆运行台账，由专人管理。把每辆车的工作量和消耗情况逐日记录。每月一小结，年终总结算。对于单车单位消耗高的处罚，单车单位消耗低的有奖。此举大大激发了广大职工节约的积极性，增强了各车包保人的责任感。结合车辆运行台账对每人的工作量进行量化细化，算出每人每天的工作量，再根据工作量进行绩效打分。切实做到多劳多得，彻底打破了以前大锅饭的局面，为车队的工作注入了活力和动力。

技术创新方面：在过去的一年中，我们对于车辆设备进行十余次改革创新。极大的改善了职工的工作环境，降低了职工的劳动强度，为可持续发展奠定了坚实的基础。其中地销路防尘喷淋装臵就受到了厂里和外来客户的一致好评。地销公路是我厂销售煤碳产品的必经之路，外来车辆拉煤经过时使路面上洒煤严重，以至于造成煤尘量大，给厂区以及周边环境造成了严重的影响，一遇刮风天气就煤尘飞扬，还会影响过往车辆的视线，同时也存在安全隐患。我们车队针对这一现状。在地销路沿线架设喷水管道，对地销路进行喷水除尘，收到了良好的效果。

1、抓竞赛的宣传，竞赛以来，我司共出版板16期，悬挂大型横幅4条，制作宣传条幅10幅，召开职工会、竞赛领导小组成员会、驾驶员安全会等各类会议共计39场次，约1860人次参加。

2、营造竞赛氛围，在各车队建立了龙虎榜和曝光栏，把职工的生产数据上墙和公布，对生产指标完成好的车组进行表彰和奖励并纳入考核。3、抓安全行车工作，对安全行车实行立体化管理，对关健型的驾驶员进行定点帮教，建立和实行安全警示卡和双签手册制度。同时，通过组织安排安全员在重点路段纠违，加强安全宣教力度，增强驾驶员的安全意识，每月开展两次违章人员典训班，从而降低了一般事故，杜绝了重大事故。

4、明确整治重点，告别八种不文明行为，对照竞赛要求，我司重点整治八种不文明行为，下发了整治通知，与司乘人员进行了双签，从8月2日起，分公司安排各车队和机关部室管理人员每周上车进行检查，在检查上以驾驶员操作规范和服务规范为重点，对照“优服务，树形象”竞赛中提到的20种不文明现象和六项整治重点进行整治，截止到日前，全司管理人员共上线检查391人次。通过加大检查力度和落实整改力度，分公司还对车队每月的竞赛工作情况和基础工作进行了检查，形成了检查促竞赛，促管理的机制。

5、以9路、115路为主，抓服务品牌，树立企业形象，通过加大示范线的工作力度，加强示范线的软件建设，先后开展了示范线的自查自纠，职工培训等活动，在抓9路、115路示范线的同时，分公司也注重其它线路的优质服务工作，有意识的对这些线路进行了检查。

6、抓车辆整治，在车容车况和卫生的整治上以车内驾驶室、门泵、玻璃卫生、后五人台和轮胎钢圈为重点进行整治，并作为分公司的特色来抓好。对车容车况进行了三次专项整治，从开展竞赛到现在，我司共组织车况自查1766台，对发现的问题及时进行了整治。

7、128路由于芙蓉北路的拓宽和改造，灰尘满天，没有水源，无法保证128路洗车，9车队就调整洗车时间，在128路收班后再送到9路金霞终点站进行清洗，克服困难保证了128路在恶劣的施工环境中有一个较好的车辆卫生状况。

8、为亮化车辆，9路、115路、109路、111路、131路、159路完成了旧的显示牌改装工作，更换新电子显示牌80块。

9、按上级要求做好“\_\_\_\_”岗位标准的征集工作，共收到管理岗位、驾驶员岗位标准5条。

10、根据上级要求，于8月26日开通了湘一中青竹湖专线，并对该线的经营情况进行分析，及时向上级部门反馈信息。

**车队的工作总结与计划5**

日月如梭，光阴似箭，转眼间20xx年就要过去了。新的20xx年已将来临，回顾过去的一年，确实有值得总结的很多。

20xx年1月—5月钢厂车队人心混乱、责任性差、工作推脱扯皮，造成生产任务不能完成，事故频发。如炼钢生产出来的红渣堆积如山，司机不想往外拉，还发生偷盗等现象。火车司机在车上不打扫卫生，甚至少数人还在车上抽白面。汽车司机躲避工作，在工作期间还有打扑克的现象。整体素质低下，迟到早退、脱岗、串岗、睡岗等现象比比皆是。基本生产任务不能完成，对外服务工作也差，外界评价极差。鉴于如此混乱局面，车队队长自行辞职，造成工作无人干，工人更是紧随其后，有事没事共写辞职报告10余份。给厂部造成了一种无法控制的情形。

6月份后，受陈总经理之命，我到车队后，深入工人中进行调查研究，发现不是工人们思想混乱，跟不上公司的指导思想，主要是车队领导不善于管理，不是工人不干工作，主要是车队领导不能以身作则。通过仔细的思想工作，根据陈总经理的指导思想，提出了：一切以工作为主，一切为了工作，荣誉比金钱更主要，制度面前人人平等等一系列的正确思想，并制定了切合实际的劳动纪律、工作程序、安全措施等制度，一切以制度管理人等制度。稳定了人心，工人们都安心工作了，在10天以内完成了半年来积存下的红渣任务，除对轧钢、炼钢的生产任务完成外，还支援了常盛铁厂的土建生产任务，支援电厂的杂务工作，调拨装载机支援李掌、王章、白云石车间的生产任务，总公司山顶修庙等杂务工作，路途运输的抛、冒、漏现象也彻底杜绝，整体取得了一定的成绩。

在新的一年里，为了实现陈总经理“三年创一流”的宏伟目标，我们一定要做好以下几点：

一、坚决完成钢厂、轧钢的各种服务工作及外单位的帮扶工作。

二、思想上继续教育职工增强团结精神，做到以厂为家。

三、做到爱护车辆设备，按时保养维护车辆，确保车辆正常运行。

四、牢记安全第一，以人为本的宗旨，时刻保持高度警惕，做到警钟长鸣，把安全工作放在一切工作的首位。

五、继续实行一切以工作为重，做到一听、二看、三落实，把各项工作做到实处。

**车队的工作总结与计划6**

作为一名司机，踏踏实实开好自我的车才是永远最重要的。驾驶技术过硬，才能够做一名合格的驾驶员。我在单位里给科室开车，闲暇时间也为单位做一点其他的工作，总之一切都是为了更好的工作。上半年的工作结束了，我将会对我这半年来的工作做一下个人总结：

>一、注重学习

在业务学习方面，认真学习物价知识，了解物价的业务，使自我能够成为名付其实的物价员工。不断的提高驾驶技术，苦练基本功，不断提高自我的驾驶水平和服务水平。

在政治理论学习方面，作为一名和平年代的驾驶员，坚持学习建设有中国特色的社会主义理论，更要认真学习坚持\_员先进性的精神和要求，要结合实际，确确实实的不愧于中国\_，不给单位添麻烦，进一步解放思想，转换观念，提高思想觉悟和认识水平，增强\_员的先进性。

>二、严格要求自我，遵守纪律，团结同志

在我上班后，自我时时处处以热情的工作态度，严格按照单位的各项规章制度，在思想上严格要求自我，坚持做到早上班，晚下班，不迟到，不早退，出满勤，干满点。工作中服领导具体分工，以严谨的工作态度和踏实的工作作风干好每一项工作。永远把安全第一做为工作中的座右铭。在每一次出车或下乡中时刻都在提醒自我，把好手中的方向盘，安全回家是关键。作为一名驾驶员，把安全第一放在第一位，这样不仅仅是对自我、家人、别人以及公司都是一个好的交待。

单位就是我的家，我能够自觉维护单位形象，不说有损单位形象的话，不做有损单位的事，能够和同志们和睦相处，搞好团结，团体荣誉大于个人的成绩，进取地参加团体活动，向老同志虚心请教，把在上半年学到的勤勤恳恳，兢兢业业，任劳任怨的工作作风坚持下来。

下半年，我相信我会做的更好，这是我一向以来不断的努力，不断的提高得到的的启示。只要努力去工作了，万事大吉，没有什么人会来为难你，也不会有人对你说三道四，所以我相信，只要我去努力了，我就必须能够做好，我相信我的本事和我的毅力。我会在下半年做的更好!

**车队的工作总结与计划7**

20xx年已经过去，迎来了崭新的20xx年。过去的一年公司成功上市跨越发展关键的一年，同时也是我们面临新的挑战的一年。在公司领导的正确领导和大力支持下，我们始终坚持恪尽职守，及时调整思路，合理调配车辆的使用，圆满完成了各项工作任务，现将过去一年车队的工作汇报如下：

一：认真学习新《交通法》，提高全员素质，确保全年安全出车无事故。一年来，在公司领导的正确领导及车队全体同仁的努力工作下，车队全体同仁始终不忘抓学习，狠抓队伍作风建设。为此我们多次组织大家根据公司安全办下发文件进行深入学习，用活生生的事故案例现身说法，触及灵魂。根据车队人员实际情况，我们也相应的做不同的思想工作。对于严格遵守各种规章制度的司机，我们采用不同的方式对其进行表扬；对于一些自觉性较差的司机，我们耐心的和他们做思想工作。使他们从内心的最深处领悟到安全行车的重要性，安全行车不光关系到个人还关系到家庭和企业。通过车队领导和相关同志的不懈努力，车队所有员工在思想上有了本质的飞跃，自觉遵守交通法规的意识增强了，从而充分的调动了大家的工作积极性，提高了驾驶员的工作责任心。20xx年全年度，车队所有车辆安全行使50万余公里，运输货物5000余吨。

二、在保障正常用车的同时，做好降本增效工作。降本增效是企业发展永恒的主题。在20xx年工作中，车队通过逐步开展全过程和全体职工参与的降本增效工作，紧紧围绕降本增效这一目的做好计划、控制和考核。为了能更好地节约成本，针对车辆的维护、保养以及其他费用的支出，车队组织专人到定点企业进行沟通、洽谈在条件允许的情况下，尽量节约每一笔费用，避免各种浪费和重复花销的情况发生。

三、牢固树立全员服务第一的意识，以服务带动车队工作的顺利开展。20xx年公司物流车队车辆的使用更加频繁，为了确保车辆安全及时，科学合理地安排配送车辆行程，使车辆做到了高效率、高质量运营。驾驶员的服务态度及服务质量都有了较大的提高。

通过近一年的工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在着不足。在新的一年里，我们会继续在公司领导的正确领导和大力支持下，克服困难，继续保持和发扬好的作风，努力改正存在的问题，力争把车队建设成为公司的一面旗帜。为了更好的提高车辆管理质量合理分配。特制定了20xx年的工作目标：

1、加强教育，转变观念，统一思想，更好地树立为公司服务的信心和决心。

2、加强学习，提高车管质量，最大限度的发挥后勤保障的坚强后备作用。

3、抓好基础管理工作，提高安全运营的意识，加强驾驶员综合素质教育。

4、坚持和完善车管制度，使工作更加规范化、制度化，用制度规范驾驶行为，增强服务意识。

物流车队

20xx年xx月xx日

**车队的工作总结与计划8**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间xx年即将与我们挥手告别。xx年是我队不平凡的一年，也是我队与时俱进，开拓创新，激情创业，奋力超越，再铸辉煌的一年。回顾这一年，在公司各级领导的正确领导和亲切关怀下，在车队全体员工的共同努力和奋力拼搏下，我们顺利的完成了上级领导赋予的各项工作。同时也有许多不足之处，为了更好的总结经验教训，为明年的工作打下坚实的基础，现将一年来的工作总结如下：

>一、思想政治方面

在公司的统一安排和指导下，认真学习各项规章制度，明确我们车队在一年内各阶段的中心工作和实现全面发展的奋斗目标。本人也积极努力的做到在思想上、认识上同公司运营理念和各项章程保持一致，始终保持认真工作、积极上进的精神状态，不断加强业务学习，提高综合素质。时刻要求自己凡事从自身做起，从小事做起，并与同事相处融洽，努力营造和谐愉快的工作氛围，以求高效率、高质量的工作。

>二、工作方面

在有关领导带领下，在与车队其他同事的共同努力下一起顺利的完成了xx年的工作。我在个人的岗位中，能够按照公司的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名驾驶员除保证正常出车外，积极参加各项义务劳动，认真学习业务知识，为降低成本，在日常的行车、保养方面节能降耗做了积极的工作。

在这一年里，我能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

>三、存在的问题与未来展望

虽然在领导的支持和同事的帮助下，我取得了一点点成绩，但仍有不足之处，对公司的规章和理念理解还不够深刻，对车队集体与个人的问题处理的还不够妥当，业务水平有待进一步的提升。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，坚持安全第一，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。新的一年我将一如既往的热爱本职工作，努力使自己的工作达到一个更高的层次。

xx年即将结束，在过去的一年里，我们取得了骄人的成绩，同时也暴露出一些问题。但我坚信，在公司各级领导的正确领导和重视关怀下，在我们的共同努力下，这些问题和困难都将逐步得到解决。

再过一个月，我们就将迎来崭新的一年。新风疾进催战马，无需扬鞭自奋蹄！新年度、新平台、新起点，在新的一年里，我将不负各位领导的厚望，以更加昂扬向上的态度和求真务实的精神，扬长避短、快马加鞭，为公司又好又快的发展贡献自己的力量，用智慧和汗水谱写人生新的篇章！

**车队的工作总结与计划9**

1.加强机务班的管理力度，确保一、二保维修质量，保证车辆技术状况良好。

2.严格落实机务“航空式”服务，明确机务员的权责，提高机务的积极性和责任心，树立成本意识。

3.增强零配件修复质量，控制材料成本消耗，定期对车辆尾气的检测，达到“净、畅、宁”工程的要求。

4.落实每周“例检”与 “三检”工作检查，避免出现走过场的现象。

5.健全仓库管理，严格执行公司仓库的材料进、出帐记录和财务制度。

6.全面推行6S管理，努力争创年模范车队。

**车队的工作总结与计划10**

全年以来，车队紧紧围绕“安全、高效、节约”的工作方针，在领导的关心和大力支持下，经全队人员的共同努力和单位各部门的配合下，圆满地完成了各项工作任务，为我市沿江开发做出应有的贡献、现对全年的工作总结如下：

>一、重责任，保安全，争创一流业绩

我们始终强化安全意识，时刻把安全放在首位，严格遵守《\_交通法》和《新道路交通安全法》，严格执行车辆派遣、驾驶、停放、维修、加油、检查规定，认真落实各项安全措施，不酒后驾车，不违章驾驶，不带故障行车，未发生过重大交通责任事故。

>二、抓队伍，明纪律，提高服务水平

我们从完善落实《关于加强车队管理的规定》及《驾驶员工作考核规定》入手，狠抓队伍建设，严肃工作纪律、对车辆的维修和油耗定期进行公布，车队管理公开化、透明化、在车辆有限、人员紧张的情况下，科学合理地安排车辆，检查用车，使车辆做到高效率、高质量运营、对驾驶员、车辆实行档案制，资料系统化、数据化、在车辆维修方面，采取有效措施，努力降低消耗，为单位节省车辆费用开支。

>三、抓学习，强素质，树立良好形象

在有关领导的组织安排下，与相关部门进行友好互动，相互学习各自车队的管理经验，以提升车队管理质量，并取得了良好效果、每季度请交警部门领导来做驾驶员安全讲座，组织观看新的安全宣传片，巩固对各种交通、安全知识、法规的理解认识，并强化消化吸收，在提高自身驾驶业务水平的基础上，进一步增强驾驶员安全意识、督促驾驶员在工作之余，挤时间自学，学习维修技术，学习驾驶方法和行车经验，增长知识，开阔眼界，提高自身的素质。

总之，全年来，经全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处。我们决心在今后的工作中，克服缺点，改进不足，充分发挥好车队应有作用，全面服务好园区建设。

**车队的工作总结与计划11**

在上级部门的指导下，依据本年度的经济目标和安全目标任务，生产调度处结合自身的实际情况，努力开拓市场，认真完成各项经济目标任务。同时，针对危货运输的特点和特性，制定和完善各项安全管理制度，围绕着安全运行、保障安全稳定供气，狠抓安全管理基础工作，落实各项安全措施，为确保槽车的安全运行打下了坚实的基础。今年1—10月份，我队安全运行481余趟，计9919。21吨，安全行驶284552公里，全队无安全事故，现将安全生产工作情况汇报如下：

1、我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤事故为零。

2、我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年远规程造成的机械事故为零。

⑴制定液化气槽车补充管理规定，完善车辆管理制度。我队出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。夜间无论什么时间，执行任务回来的车辆，都要在停车场停放。至今无一起私自在家或在外停放的事例。

⑵班中班后，任何时候、任何情况下，我队所有人员都是随叫随到，无条件服从命令和指挥，能高质量圆满完成任务。

⑶我队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、尽心尽责，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，每次车队对全队车辆大检查，合格率都是百分之百。如因驾驶员原因造成车辆的早期损坏，驾驶员完全负责，还要对其行严格处理。⑷在外长途的车辆，要把车保管好、使用好，车辆的安全情况每天要打电话向队里汇报。⑸严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。

3、我队坚持以人为本，科学有效行管理，全队全年一切交通事故为零。安全工作是我队重中之重的工作，我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。⑴部领导设身处地体谅下情，解决了驾驶员垫付资金的情况，减轻了驾驶员的负担，提高了班组凝聚力。处领导为了车队的安全，以身作则、精心指挥，车队跟随领导的步伐在今年能做到妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

⑵我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队生产运行安全稳定。

⑶为了安全，处领导全年狠抓安全教育，狠抓安全管理，不定期行现场检查的监督和管理，传达上级安全、工作精神，对下周的安全提出具体要求；为了安全，每月我队都要行车辆安全大检查，消除事故隐患，促安全工作；为了安全，我队对检查中发现的问题及时自己维修解决，如不能通过自己维修解决的则上及时报调度处联系相关处室购买材料、联系修理厂确定修理时间后、安排车辆行维修和整改；为了安全，我队狠抓安全文化建设，经常组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟；为了安全，我队年初同每位职工签定了全年安全责任书，还多次行职工安全培训发放安全学习资料；为了安全，车队本年参加输配事业部安全演练一次，参加技术比武活动一次；为了安全，今年与GPS卫星定位系统厂家联系8次，对方上门维护维修两次，现已正常使用；为了安全，今年对6辆槽车粘贴反光色带，增强车辆夜间行驶安全性；为了安全，对准驾证、押运证到期的驾驶员组织到新疆维吾尔自治区特种设备协会行复证学习，提高驾驶员的理论素质；

4、我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

5、本年度在安全生产方面的问题主要有：

⑴日趋复杂多变的市场经济环境与驾驶员传统观念的不适应；⑵运输任务及驾驶人员的不安全因素；⑶设备逐步老化，物的不安全因素；

⑷安全环境（包括自然环境、道路状况）的一步复杂等方面。

⑸为消除以上不利因素对我们安全工作造成的影响，在今后工作中我们将学习先的安全管理办法，结合车队实际情况对今后车辆的安全工作行加强。

①坚持行之有效的安全管理制度，保持安全生产的良好局面；合理安排驾驶员的工作；坚持安全检查工作，查远纠错；坚持安全例会和日常安全工作交流，做到了警钟长鸣；坚持职工思想教育，保持了良好工作心态，充分发挥人的主观能动性，一步以安全理念保障生产供气稳定。

②对今年工作中存在的问题行总结，继续加强安全管理，完善管理制度，实施奖惩，起到了安全生产方面的鼓舞与震慑作用，较大程度上减少了不安全行为，为公司整体安全工作起到了积极作用。

③落实集团安全管理的新办法，适应新时期的安全工作；从安全责任落实工作下手，首先提高驾驶员的安全责任心，对发现未知隐患的个人行奖励；其次做好今后的班组学习，

对于安全隐患的处理方法行讨论，以提高个人应急能力，做到在事故发生时保护自己、他人、生产设备，从而提高班组的凝聚力，提高全体的安全意识。6、今后安全工作的重点

多年来的安全工作管理经验告诉我们，今后车队安全工作重点在岗位、关键在员工这个指导思想，计划今后安全工作从以下“四点”抓起，即：从人员安全意识和安全技能抓起，从规范操作规程，严格作业规程抓起、从消灭习惯性远章抓起、从组建班组学习，提高班组人员责任心抓起，切实在车队中形成人人关注安全、人人渴望安全的良好势态，使车队的安全生产永进运行平稳。

**车队的工作总结与计划12**

城关区雁滩环卫市政所汽车队全体职员在上半年认真学习岗位技能，严格执行“垃圾不落地”的工作指示，全面落实社区及环卫所的各项工作指标。这半年以来，通过认真分析研究，深入一线排查摸底，从本职工作的热点、难点问题作为突破口，不断总结经验，弥补工作不足，同时克服人员少、任务重、工作复杂等困难，充分调动职工的工作积极性，探索出独具特色的垃圾清运技术、按时按要求地完成了社区及站下达的各项生产任务。

>一、上半年完成工作量

此半年来，每日白班出动东风车3辆、8吨压缩车3辆、对接车3辆、3吨压缩车3辆、130清运车2辆、收集车25辆，清运、收集垃圾点132个，辖区单位58个、小区48个，上门服务、走街串巷收集点68个，日清除生活垃圾178吨。

每日夜班出动东风车2辆、8吨压缩车7辆、3吨压缩车1辆、清运垃圾点86个、清运垃圾160吨。夜班“垃圾不落地”出动收集车8辆，8吨压缩车1辆、3吨压缩车1辆、清运垃圾12吨。

上半年白班清除垃圾共计22500吨（125吨\*30天\*6个月）；夜班清除垃圾共计28800吨（160吨\*30天\*6个月）；夜班“垃圾不落地”共计清除2160吨（12吨\*30天\*6个月），上半年清除垃圾合计达到2640吨。

>二、油料的计划管理方面

油料是环卫汽车队工作的重要保障，也是车辆正常运转的首要物资，所以对油料的使用必须科学、合理、高效，因此为了规范油料的管理使用，车队的清运垃圾用油统一由办公室管理，实行专人负责、单车计量、集体核算。一周三次进行用油核对，月底进行汇总报表，按财务室要求每月按时申报用油计划和油价调整方案，正常工作用车也必须按照程序由油料管理员与油站工作人员联系后方可加油，并在油料统计登记本签字认可。使我队的油料使用得到有效监督、油料管理逐步走向正规，每月用油量也得到了有效控制。

>三、数字化案卷的处理落实情况

数字化案卷运用信息化手段，能够达到高效、节能、快捷处理清运垃圾的目的，我队上半年共计处理数字化案卷126份；二次批转案件2件；三次批转案件1件。

>四、特种车辆的管理运行情况

1、扫路车每日安排3辆，每一辆车为两个班次，日清扫面积达9万平方米。

2、洒水车每日安排3辆，每一辆车为两到三个班次，日洒水面积达10万平方米。

3、洗路车每日安排3辆，日清扫人行道1公里，雨水井口40个。同时对辖区内的树木、花坛、广告牌等进行了清洗。

4、多功能清洁清扫两用车处在使用检验阶段，共计装载清理建筑垃圾1200余吨。

>五、转运站的工作概况

1、转运一站的工作概况

由于我环卫所管辖区域处于城乡结合部，也是城市扩张的边缘，建筑工地和拆迁现场较多，所以建筑垃圾与生活垃圾混杂量大的状况特别突出。转运一站在此状况中起到了垃圾清运车辆不可替代的作用。每天转运一站有专人负责站上的垃圾清运、记录车辆的运行趟数、检查车辆清运质量、安排辖区内清运车辆的时间调度、安全行驶、合理布局等等问题。所以转运一站在我车队中处于非常重要的地位。

2、转运二站的工作概况

前述所说我环卫所管辖区域处于城乡结合部，具有小区多、居住人口多、流动人口多的特点，因此日处理垃圾量特别大，转运二站基本上现在是在超负荷运转。

**车队的工作总结与计划13**

按照我公司的工作安排，结合具体工作实际，年度我部门制度管理、油料消耗、维修保养、安全培训等几个方面进行深化创新，为我部门工作的开展提供强有力的思想、组织、制度和能力保证，充分做到未雨绸缪。现拟定年车队年度计划如下：

>一、优化管理

我部门原有制度管理的基础上进一步加大实施力度，主要从以下几方面入手：

1、车辆调度

坚持“分清主次、把握缓急、合理调度、严格把关、严格控制”的原则，维持公平、公正、尊重客观实际，保障生产正常运行。办公用车服务标准要高，驾驶员必须严格执行调度安排，如有异议，当时保留，事后再谈。

2、签到制度

实行内部上班签到制度。正常上班时所有人员必须本人签到，夜间值勤的驾驶员可推迟签到，无故不签者按旷工论处。

3、请假制度

严格履行请消假制度，当日临时请假，只做记录，不写假条。请假在一日以上者必须填写请假条，经队长批准后，方可离开，并按请假期限按期归队。否则一律按旷工论处，请假人员有权建议顶班驾驶员。

4、车辆停放制度

出勤车辆任务完成后，不论什么时间一律停放在指定区域，不允许驾驶员私自将车辆长时间停放在饭店、街道、娱乐场所。申请在外修理、清洗的车辆，完工后必须立刻返回待命。一经发现无故在外停留或故意拖延时间，严肃处理。

5、出车制度

接到出车任务的驾驶员必须在10分钟之内尽快到车辆管理办公室或申请单位报到。如超时延误工作，各部门反映强烈，严肃处理。

>二、控制燃油消耗和轮胎更换

按照公司节能降耗的总体要求，我部门将在12年度进一步加大节油和材料消耗工作。

在油料消耗方面，我部门将严格按照不同车辆百公里规定的油耗以及轮胎磨损程度进行评估、评比。

>三、维修保养和材料消耗

我部门将在年度严格规范并加强对车辆材料消耗和领用制度的管理。

车辆需要维修时，首先由驾驶员提出申请，说明维修内容，所需材料及技术人员现场鉴定属实后，开出《维修通知单》及《材料领料单》。在车辆配件消耗方面，设立专人专车用料登记册，明细所用配件具体情况，每月月底汇总存档、并交车队备档一份。为了进一步节约用料消耗，我部门将严格把关，主要在机油更换方面(无特殊情况)5000公里一换，第一次2桶、第二次1桶、同时根据季节变化，夏季如玻璃液等消耗品则不予领取，一律使用自然水。

>四、安全管理制度及安全培训

1、安全管理制度

为了保障车辆安全运行，保证公司干部职工、外来客人和社会民众的生命安全，保障国家财产不受损害，年度我办将要求驾驶员做到一下几点：

①、爱护车辆，始终保证车辆状态良好，保证安全运行，对车辆随时检查、定期保养、及时维修，特别是对刹车系统、方向系统、传动系统要细心检查，发现问题及时维修，保证万无一失。严禁车辆带病行驶。

②、养成良好的安全意识，特别是雨雪大风天气要谨慎驾驶、缓慢行驶，路况恶劣的情况下，必要时可以选择安全位置停驶，在正常道路上保证安全车速，禁止和其他车辆攀比档次、比赛车速。

③、高度重视安全行车，提倡高尚的职业道德，严明的作风纪律，对驾驶员上岗时实行10条禁令：严禁酒后开车、严禁超速开车、严禁疲劳开车、严禁强行超车、严禁手续不全开车、严禁非驾驶员开车、严禁公车私用、严禁无令出车、严禁非职工乘车、严禁车辆乱停放，如有违反，严肃处理。

④、主驾司机与顶班司机在倒班时要认真交接车况，油料、手续、工作量。

⑤、大雪天气，未经允许一律不准动车，特殊情况需动车，须经队长批准。

⑥、限速行驶安全制度。根据公司相关规定(厂区道路30km/h，地方道路60 km/h，高速公路100 km/h)行驶速度，我部门在12年度每月将进行二次数据拷贝、逐车检查，对存在超速的车辆根据情况给予不同程度的处罚。

3、 安全培训

驾驶员每天早出晚归，工作很忙。要使驾驶员有良好的安全意识，必须对其进行定期培训和教育，因此我办将在12年度制定以下培训：

①、车队领导首先要深刻意识到安全的重要性，积极参加公司的安全会议、安全培训，阅读有关安全方面的报刊杂志。

②、新增驾驶员持证报到后，必须进行严格的路考，考试合格后方可上岗，不合格者绝不录用。

③、我部门计划给驾驶员定期发放《交通法规》、《驾驶员操作规程》等学习手册，让其在休息之余阅读，加强安全意识。

④、我部门驾驶员每个月进行一次安全教育培训，每个季度聘请县级以上交管部门到我公司一次。

⑤、半年和年终对驾驶员进行两次安全考试，考试成绩必须合格，不合格者停岗学习，直至合格上岗。

我部门在年度的工作中积极探索，不断创新，狠抓落实，严格管理，争取将各项工作及任务出色完成，为公司的经济繁荣做出更大的贡献。

**车队的工作总结与计划14**

20xx年度，车队在公司领导的关心重视下，突出以安全生产为核心，以抓好车辆技术保障和驾驶员队伍建设为重点，将车辆管理工作管细、管实、管好。全年完成混凝土运输量万多立方，车辆累计行程多万公里;车队共有车辆部，20xx年全部办理了车辆年检手续，全年办理车辆变更手续部，办理新车入户挂牌手续部(其中小车2部);车队现有驾驶员名，在抓好驾驶员队伍建设中，全年共新招驾驶员人，辞退人，开除人。全年处理大小交通事故起，其中，处理重大事故一起。在全队人员的共同努力下，出色地完成了20xx年度的各项工作任务，现将主要工作情况报告如下：

>一、科学安排，合理调度，确保生产任务的完成。

完成混凝土运输，是公司重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。20xx年，公司业务不断扩大，车辆也在不断增加，特别是下半年，公司业务发展迅猛，生产任务不断增加，但驾驶人员却缺员严重，为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

>二、加强安全管理，抓好驾驶人员队伍建设

车队在管理过程中，努力摆正生产与安全的关系，既要保证生产任务的完成，又要防范事故发生。既要反对为了生不顾安全，让全体驾驶人员明确，安全也出效益;同时也要反对为了安全，降低效率，安全生产零公里的想法。为此，车队在抓好生产任务完成的同时，认真抓好驾驶人员队伍的管理和安全教育：

一是经常对驾驶人员进行安全教育，组织驾驶人员学习《道路安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，增强司机的安全意识。并经常天气变化等容易影响车辆安全行驶的实际情况，及时通过黑板写安全提示、书面发安全提示或电话通知等办法，提醒驾驶人员注意交通安全，全年向驾驶人员作安全提醒60多次。

二是要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车;酒后不驾车;不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路;驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。

三是组织驾驶人员认真分析本公司发生的每起交通事故的原因，引导驾驶人员从中吸取教训，做到安全驾驶。

四是加强对新招驾驶员的考核把关，全年共新招驾驶员人，对新招驾驶员逐个进行面试面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。

五是严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

>三、认真抓好车辆技术保障管理

车队能认真按规定对车辆进行保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表，全年共年办理车辆年检25部。同时，严把车辆技术状况交接制度关，驾驶员在交接车辆时，必须检查各自的车辆情况，察看车辆车况是否完好，确定无磕碰挂擦和丢损等情况，发现问题及时报告车队和机修人员，否则发现损坏由当值驾驶员承担。三是完善车辆管理档案，新购车辆、过户车辆及时办理入户(变更)手续，全年办理新车入户挂牌手续部(其中小车2部)办理车辆变更手续部，保证车辆手续合法完整。

>四、努力做好交通事故处理工作

公司业务发展快，车辆增加快，车辆运输任务重，难免发生一些交通事故，车队在加强安全管理，努力降低事故发生率的同时，努力做好每个交通事故的处理工作。20xx年发生的起大小交通事故，在全队人员的共同努力下，都较好地得到处理，特别是对20xx年2月6日驾驶员发生的一起重大交通事故的处理，车队负责人能从维护公司利益出发，处处以公司利益为重，通过努力加强与交警、法院、保险等部门的协调，顺利处理了这一事故，最大限度地维护了公司利益，也得到公司领导的肯定。

>五、存在问题

一是车辆快速增加的同时，驾驶员增加快，由于各种因素造成驾驶员队伍的素质参差不齐，20xx年度虽然花费大量精力抓安全管理，但发生的交通事故较多，特别是发生了一起重大交通事故。

二是管理力量较为薄弱，车队现有车辆部，驾驶员名，且随着业务的扩大，还将继续增加，车队实际现有车辆管理人员只有一人，许多工作做得不够细，许多工作显得力不从心。

20xx年度，在公司领导的重视关怀下，较好的完成了各项工作任务，新的一年，我们将再接再厉，认真抓好车队的各项管理工作，既保障生产的持续发展，也不断提高安全管理水平，为公司创造更大效益。

**车队的工作总结与计划15**

根据市交通局《关于在全市交通系统开展“质量月”活动的决定》（x交运办[20xx]158号）文件精神，我站从9月份开始在全站开展“质量月”活动，现将有关活动情况汇报如下：

>一、基本情况

客运总站是市交通局所属的一个科级事业单位，现有职工87人，男35人、女52人，党员5人，团员5人，平均年龄35岁。现有客运线路52条，其中省际10条、省内39条、市内3条。现有进站客车298辆、6636座位，其中：普通大型118辆，中型中级180辆，进站车辆单位29个。

全站现设有办公室、安全办、结算组、调度组、站务组、售票组、检票组、东、西安检站、保洁组、车辆安全日检站11个部门。为确保车站治安和行管部门现场管理，设有公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

截止20xx年10月底共发出班车67502班次，输送旅客万人次，安全无事故。售票总额2274万元，实现营收万元。

>二、积极行动，加强领导，广泛宣传，认真实施

市交通局9月7日党组扩大会议部署了在全局开展质量月活动后，我们认真学习了局有关文件精神，站党政班子一致认为，市局开展这项活动对我站加强管理，提高各项工作质量具有很重要的意义，我站班子成立时间短、管理经验积累少、各种管理没有形成完整的管理体系，现有的各项管理规定和职责、制度、办法等需要根据车站的实际情况修订。为此，我站以这次开展质量月活动为契机，在全站开展管理上水平、工作高质量、服务创优质、环境创一流活动。9月12日，召开了全站中层干部开展质量月活动动员大会，制定了我站《开展“质量月”活动方案》（xx客站字[20xx]24号），成立了以站长、副站长为组长、副组长，各班组长为成员的领导组和活动办公室，形成了站长负总责，各副站长负责分管部门质量月活动的指导，各班组长是本部门开展质量活动的第一责任人的活动领导体制，使质量月活动工作层层有人管，具体有人抓。为使这次质量月活动形成影响，人人皆知，取得经营户和旅客对我们工作的配合与监督，我们利用站的多媒体显示屏全天滚动播出有关质量月活动的宣传口号与标准、出板板报2块、在大厅通道与车场醒目处悬挂宣传标语2幅，在旅客进站口和车辆进站口更新了醒目的经营理念与奋斗目标的宣传标语，在全站上下形成了层层抓质量、人人讲质量、事事有质量的良好氛围。

>三、把握总体、结合实际、分阶段开展活动

“质量月”活动开展后，站班子成员对市局文件精神进行了再学习和研究，结合我站的实际情况，经过认真讨论认为，市局确定每年的9月份为质量月活动，是从全局的角度来讲，我局各个单位自身各项规章制度就健全，所需要的就是长期坚持和形成良好的习惯，最后养成过硬的工作作风与管理风格。而对我站来说由于各项管理基础工作薄弱，通过短期的活动收到的效果不会太明显，好的习惯与良好的工作作风与管理风格必须经过长期的坚持与不懈的努力才能养成，短短一个月的时间开展活动显得既紧张也不会太深入，只有通过扎扎实实地把质量月活动在一段时期内坚持下去，才能养成良好习惯，形成过硬的作风，使我站的各项管理水平和服务水平达到一个更高的层次。为了保证我们的工作与市局的部署同步，同时也结合我站的实际情况，我们研究决定质量月活动分为三个阶段进行，从今年9月份开始至12月份为质量月活动开展的第一阶段，即制度建设阶段，着重健全与完善各项基本制度、规章、职责、标准、程序、报表、考核等各项正规化管理必须的内容，其中9、10两个月为重点活动月，与市局工作部署同步，工作的总结汇报等着重以市局的工作要求为重点。20xx年上半年为质量月活动的结果检验阶段，对第一阶段制订完善的制度职责等全面培训和实施，通过执行发现不足与问题再进行完善，20xx年6月至9月份为巩固提高阶段，全面落实与执行各项制度、职责、程序，标准、考核等，争取到20xx年9月份全局开展下一个质量月活动时，我站的管理水平、服务水平、环境设施等能达到一个较高的质量水平。

>四、抓住重点，分类指导，有目标地开展工作

站召开动员会后，各班组利用班后会和周一学习时间进行动员和学习方案，开展职工讨论，查找本班组存在的问题、整理出本部门影响工作质量的关键点，疏理出容易发生工作质量问题的行为，制订出相应的控制措施。10月10日站召开质量月活动专题汇报会，会上又再次集体学习了市局开展质量月活动的文件精神，站领导对开展活动的要求与工作步骤重点进行了再动员，会后站领导组办公室综合各班组汇报的情况和结合平时检查中发现的问题，整理出了《各部门工作、服务质量要点与控制措施》的指导性文件，针对各部门的情况进行分部门指导。在听取各部门汇报过程中发现，有的部门对局、站开展质量活动的文件精神还是没有能够深刻领会，甚至拘泥于个别字眼对号入座，理解上的片面性导致行动上的盲目性，实际开展活动就会找不到感觉，不知道如何着手。为此，11月6日，站支部以文件形式下发了《关于开展质量月活动有关事项的安排》（xx客发[20xx]27号）的指导性文件，对站开展质量月活动的总体部署，“六上”活动的要点等进行分类指导，以使各部门正确理解要求，积极投入工作，取得工作效果。

>五、检查与监督相结合，处罚与教育相结合，培养良好的工作作风。

质量月活动前，我站每月以“双文明建设动态考核办法”进行动态考核，动态考核小组每日坚持两次检查，每月汇总检查情况当月兑现奖罚，1~10月份共处罚280人次兑现考核处罚元、考核奖励4000余元。开展质量月活动以来，我们采取三种检查与监督办法，制订了相应岗位的工作标准与考核要求，保证质量月活动的工作效果，一是在原双文明考核组的基础上，调整了检查组的人员力量，由原来的二人检查增加为三个人检查，每日指定一个组长、一个领导组办公室成员，一个站办成员组成检查组进行现场检查，除按原考核规定检查外，增加了质量月考核督查的职能。二是站领导组成员不定期到班组和到工作现场进行督查，发现问题及时现场纠正。三是通过聘请的行风监督员和经营户的反映和通过旅客的投诉发现我们工作中的不足与问题。通过三种检查与监督方式，我们可以及时对工作中出现的问题加以了解，制订相应的整改措施。对与考核中发现的问题我们分别情况做相应的处理，属于违反硬性制度规定的违纪现象，按规定兑现处罚，属于不良习惯或制度没有规范的错误行为采取现场指出与谈话的方式说服教育，对共性问题在全站职工大会上进行指出纠正，对个性问题采取个别谈话的方式指出问题，改正不足，如检票组因站台票的问题与旅客经常发生争执的现象，里面虽有旅客的不理解、不配合因素，但也有我们检票服务人员说话不注意的引起的矛盾激化的情况。还有站务人员在岗不管事和处理违章方法不对、缺少技巧的问题等。我们的目的是力争通过对错误与问题的及时纠正，从点滴的数量积累发展到质变，最后达到养成良好的工作作风的效果。

>六、我站开展“六上”活动情况

市局提出质量月活动要开展“六上”活动内容，我站具体开展活动的情况如下：

1、服务上星级

市局提出服务上星级活动，着重于基础设施建设与人文环境方面的要求，我站除了实现这两方面的要求外，更重要的是服务方面，一是为经营户提供优质服务，二是为旅客提供优质服务，两方面的服务都要上星级上水平。从目前情况来看，在为经营户和旅客提供服务过程中还存在着不少问题，如经营户方面，一是经营户休息室太小功能不全，二是为经营提供各种信息服务的功能还不键全，三是经营户在办理进站手续和补办手续方面环节较多。为旅客服务方面，便民服务措施需再加强，如各种旅游指南、列车时刻告示、综合服务等需进一步加强服务功能，提升服务水平。为经营户和旅客主动服务的意识不强，服务的技巧不高、处理问题的火候不到等，为此，我站拟推行评优胜班组和评星级服务员工，此项工作需专门的工作方案与评比标准，目前，仍按我站的“双文建设考核标准”进行每月的最优与最差员工评比，方案出台后再执行。

2、管理上水平

市局要求的标准来看，着重于对执法事业单位的职工的要求，我站是客运经营单位，没有执法管理的任务，但相对来说有一部分管理的工作，主要还是服务，我们要求各班组开展活动时，以组织员工学习有关行业管理的`法律、法规，吃透精神为重点，学习我站站务管理规定，对重要的管理规定要熟记并在实践中运用，熟记站务人员服务标准，学习各相关岗位的工作程序、标准。站安全办着重研究如何将安全管理达到更高水平，站办公室着重研究如何将后勤管理的水平再进一步提高，站务、安检着重研究如何使各个环节工作紧密配合，达到既管理到位又不手续繁杂的目的。要求全站各个部门和员工要始终遵循“客运总站是您的车站、您的家”的理念，把经营户、旅客当成自己的家人来看待，通过我们的努力工作，使进站的经营户有到家的方便，使进站的旅客有到家的温暖。

3、工程上精品

市局质量月活动中要求的工程不单是说建设工程，是一种广义含义指各项工作要高质量、效果好、出精品。也即不仅要求在做各项工作中要有好的结果，而且更重要的是控制好工作的过程，使每个环节都达到优质。

第一是岗位工程，指全站每个员工的工作岗位工作质量优劣，我站各岗位存在的主要问题是：到岗不及时，上岗不用心，在岗不负责，脱岗时常有，一些员工就是人在心不在，不负责任、在岗不管事、怕管事，主要原因是工作责任心差、态度不端正、存在等、混、看、比的心理。我们力求通过开展质量月活动，通过各班组组织集体学习和班后会讨论、个别交流思想等，确实作到关心员工实际情况，了解思想动态，做好思想政治工作，同时对一心抱着不想负责与尽职，只想混日子的个例要及时上报站办研究处理。达到通过开展质量月活动，使全站每个岗位员工都能用心用脑，尽职尽职，都干好活，全出精品。

第二是建设工程，我站基建工作任务不大，有部分设施改建工作，今后无论大小工程，站支部和班子成员必须始终贯彻“三十二字”方针，切实做到质量为本，无愧良心。

第三环境工程，今年，对加强我站环境建设出台了两个整治方案，针对环境整治工作做了细致的安排，投资10万余元对环境的整治取得了良好的效果。但做为“窗口”单位，环境形象意义重大，因此在环境管理上我站严格坚持卫生管理考核制度，坚持全天专人打扫，每天班后打扫，星期一下午全站卫生大扫除、星期二早晨卫生区大扫除，上岗人员负责本岗位卫生保持的规定。按局的要求做到办公室标准为：窗明几净、桌面整洁、地面干净、墙面洁白、灯光齐全、摆放齐整场地标准为：场面平整、卫生干净；设施齐全、排水畅通、绿化完全、灯光明亮。

4、产品上品牌

产品分为有形产品与无形产品，对于客运总站整体来说我们是有形的，通过我们的不断努力和进步，争取把我站建设成为让广大人民群众认可和满意的“窗口”单位，这是有形的，也就是我们的品牌创出去了。但我们每天辛勤工作的产品又是无形的，虽然我们不生产看得见的有形产品，但通过我们的工作，经营户能够进站顺利安全地载客，旅客能够进站顺利地购票上车安全抵达目的地，我们工作的产品已经从经营户与旅客的各得其所上反映出来了。因此，要求各班组在班组会上要经常不断地向职工宣传，教育与启发全体职工，我们是属于交通大家族的一员，以我们的辛勤工作和高质量的服务，来使我们的信誉倍增、形象更好，创造“交通人”的形象品牌，让广大人民群众认识到无论任何工作、任何工程，只要是“交通人”干的，大家就放心、高兴，真正把“交通人”这个无形产品，锻造成全市人民公认的信誉品牌。

5、管理上台阶

我站由于成立时间较短，各项经验积累、文化沉淀较少，站班子成员对车站管理可以说也是外行，虽然今年我们出去参观了不少好的车站，取得了一些感性的认识，但由于经验少，时间短，观察的角度窄，学到真经就少，平时班子成员加强业务学习，很多时候是现学现卖，拿来主义，形不成系统的管理方法，所以说管理上台阶对站班子成员来说是一个很大的挑战，但这也是很好的机会，希望通过我们的努力在高层次上起步，使我站的管理向现代企业管理的方向发展，达到一个更高的台阶。

①党员管理：我站现有党员5名，入党积极分子7名，站支部成立以来，特别是通过保持\_员先进性教育活动以来，我站建立健全了党支部的各项制度，支部的各项工作正常开展，全站党员严格按站制定党建长效机制的规范开展活动。

②文化管理：一种企业文化的形成需要全体员工的共同努力与创建，由于我站历史较短，形不成自己的特色，但可以不断地积累创造最后形成我们自己的企业文化特色，今年开展的保持\_员先进性教育活动以来，我站的活跃职工业余文化生活的工作已经有了很好的起步，购置了必要的乐器设备服装，职工自发组织排练了小品、舞蹈、合唱等。7月份在局主办的“庆七一、颂党情”演唱会获得了合唱一等奖，10月30日站以xx客站字（20xx）27号文件的形式对我站开展群众性的文化活动进行了安排，各级领导带头，各班组参与，每班组选出两个以上节目，站将在春节前适当时机进行汇演以检验活动成果。

③廉政管理：廉政管理，常抓不懈，年初在全年工作安排上，站支部与全体支部成员和中层干部签定了党风廉政建设责任状，使我站的党风廉政建设工作层层落实，事事有人管。11月份市局开展的反腐倡廉警示教育活动我站以xx客党发（20xx）26号文件下发了开展警示教育活动方案，要求各班组进行班后学习讨论，一是自查本班组有那些不廉洁的情况，二是在本班组是否有吃拿卡要，为难经营户的现象。三是针对提出来的各班组容易发生不廉洁行为的情况，采取那些防止措施。虽然我们以前也听到一些关于车站人员有吃拿现象的传言，但自去年7月份到现在，站里没有收到过一起关于车站工作人员不廉洁现象的反映和举报。

④作风管理：要求各班组在开展质量月活动过程中，注意加强对职工工作作风方面的培养与养成，好的工作作风与严格的要求与纪律是分不开的，按照站有关规章制度从严要求，逐步养成开会准时，办事积极、工作主动、爱岗敬业、认真负责、积极向上的好工作作风，使我站的员工全都能做到，召之即来、来之能战、战之能胜的标准。

⑤制度管理：车站成立以来制订并出台了一些管理规章制度，但随着发展，有的已经过时，有的不符合当前情况，还有的制度不全不细缺少可操作性，由站办负责对于现有的规章制度进行修订，增补短缺的，修订不适用的，补充不全的，改正错误的，修改方案出台后发至各班组学习讨论，听取反馈意见进行再修改。但规定在新的制度出台前原有各项制度继续使用，各部门对各项管理与工作制度必须严肃对待，认真执行、严格考核。

⑥安全管理：要求各班组要严格遵照站里安全管理办法规定执行，各部门不得丝毫大意，站安全办负责全站安全工作的落实与督查，凡涉及安全管理方面的事件，绝对不迁就。

⑦财务管理：站财务与结算室认真健全各项工作制度，按财务管理规定设置账簿科目正确记账，要求站财务室在年内实行会计电算化管理。

⑧后勤管理：站办公室负责全站一切后勤事宜，本着局号召的九个节约的原则办事，经常检查站各办的工作情况，发现有浪费现象存在及时制止。

⑨会议管理：全站职工要作到：准时开会不代替，指定座位不走动，记好笔记不说话，认真听讲不开机，坐姿端正不抽烟。

⑩环境管理：各班组严格按站有关环境卫生的管理规定执行，坚持卫生打扫制度，坚持环境卫生岗位负责制，消除卫生死角，使我站的环境真正做到净化、绿化、亮化、美化、硬化。

6、健康上档次

今年我站为全体女职工上了一份“妇女安康保险”，为全站男职工上了一份“意外伤害保险”，根据局的安排全站职工参加了市工会承办的“职工大病统筹保险”，6月份全站中层以上干部全部参加了市局组织的身体检查。通过采取上保险，检身体等来解决职工健康方面后顾之忧，确保职工身心健康，安心工作。由于我站职工平均年龄较低，大部份员工是刚踏入社会的青年，所以思想健康方面任务较重，为搞好我站职工的政治思想教育工作，支部制度中专门订有相应职工思想政治工作制度，站支部对抓好全站员工思想政治工作一直没有放松要求，要求各班组结合全站开展的质量月活动，班组长要经常与职工交流思想，了解职工精神需求，及时向站党政班子汇报职工思想情况，帮助群众解决实际问题。站里也适时组织一些群众性的文化活动，集体性的活动，增强职工的集体荣誉感和凝聚力、向心力。站支部成员、党员认真执行支部有关制度的规定，深入到职工群众中开展谈话、谈心活动，深入到各自的联系点中，了解职工思想动态，征求职工意见与建议，为职工办实事、办好事。十月份站支部针对原办公室、安全办光线暗、电磁幅射强、室内冷影响职工健康的情况，及时改造调整了办公室，既解决了职工集体活动、开展培训无场地的情况，也照顾了职工健康办公的需要。

>七、关于职工队伍与基础设备设施建设

我站现有的87名职工中，除省运10名职工均有5年以上的站务服务经验外，基本上全部员工没有经过正规化培训，客运管理最基本的操作技能、工作程序、处理技巧、工作标准等均需要进一步提高，因此，开展职工业务培训工作显得及其迫切与重要，这项工作也是我站年初提出的工作目标之一，并且我们也做了大量的前期准备，但由于我站的工作性质，不可能停班抽出专人来办班培训，只有利用业余和倒班时间抽空进行，但我站目前没有一个能容20人以上的教室，最近我站对办公场所进行了调整，在办公用房比较紧张的情况下，腾出了一个比较大的房间兼做会议室和教室，具备条件后即将根据倒班情况制订培训计划、进度，必要时聘请专业人员进行职工培训。

良好齐全的基础设施设备是提供高质量服务的前提，实现客运车站的“三优”“三化”是车站追求的目标，但达到目标需要有发展过程，我站的基础设施经过近两三年的不断投资建设，有了很大的发展，但与实现“三优”“三化”的发展目标还有较大的差距，我站属于客运一级车站，根据一级站的要求，需必备的一些设备设施目前还不具备，如电子监控设备、重点旅客候车室、医务室、综合服务台等，还有一些管理必备的如重要规章制度、操作规程的上墙公示，指示、引导性标志需逐步齐全，便民服务设施实用有效，管理上会计电算化等，我们力争抓住开展质量月活动的机会，根据车站的资金情况和工作需要逐步健全完善必备的设备设施，争取早日实现“三优”、“三化”的目标

>八、存在的问题与发展

以上是我站开展质量月活动以来的一些工作情况的简要汇报，我们始终认为提高工作质量，养成良好的工作作风，煅练出一支综合素质高、工作能力强、有事业心、责任心，召之即来，来之能战，战之能胜的职工队伍，不是一朝一夕的事情，也不是开展一两个月的质量活动能够产生的，好的作风与高素质的队伍是通过长期的坚持与不懈的努力逐步煅炼养成的，我们有了这方面的思想准备。在当前的工作中主要是着重于解决一些存在的问题：一是职工队伍的思想情绪稳定问题，由于机构的问题，大部份职工是临时工，各种养老、医疗保险得不到落实，单靠做过细的思想政治工作，不兑现实际问题，起不到很好的效果，必然存在着等、看、混的心理状态。二是职工的综合素质与业务素质问题，随着正规化培训的开展可以得到逐步提高。三是人员比例失调问题，站男职工少女职工多，一些岗位需要男性职工才能有力地开展工作，车站的特殊情况，需要安排加班的情况较多，有时只能是少数人轮班，造成工作时间过长，职工劳累过度。五是办公场所紧张问题，目前有些班组没有办公场地，开个班组会也没有地方，只好借场开会，往往造成互影响各家都开不好会。

上述问题有些是车站经过努力能够解决的，还有一些需要上级领导给予大力的支持帮助才能解决。但无论如何站领导班子和全体职工将积极投身到我们从事的事业当中，用我们辛勤的工作去实现我站“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”奋斗目标

**车队的工作总结与计划16**

一年来，本人认真学习\_理论和“三个代表”重要思想，在思想上按照\_员标准严格要求自己；在工作上勤勤恳恳、任劳任怨；在作风上艰苦朴素、务真求实，圆满完成了领导交付的任务。现将主要情况总结如下:

在思想上，认真学习党的基本知识，学习《xx文选》，不断提高自己的理论水平，深刻领会“三个代表”重要思想，并把它作为思想的纲领、行动的指南，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，起好带头作用。

在工作上，初到车队之时，及时熟悉岗位职责，适应工作环境，做好车队的日常管理工作，及时处理大型综合活动车辆的使用和调度，做好后勤保障工作。在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和学校的规章制度，严格遵守出车制度，认真做好车辆保养，熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极组织全体驾驶司机的安全学习教育，确保了全年安全行车无事故。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

在以后的工作中，我将加强自主管理的意识、服务意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。

**车队的工作总结与计划17**

车队在公司领导高度重视的情况下，狠抓队伍思想教育，强化爱岗敬业精神，自上而下统一思想，坚决贯彻安全第一，服务至上的原则。在日常工作中认真学习各级领导关于车辆安全和服务的要求，加强驾驶员的安全意识教育和服务意识教育。现将公司车队年终工作总结如下：

>一.安全：

车队作为特种运输行业，承担着特殊而艰巨的工作任务。因此，车队始终坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，组织开展安全思想教育，及时学习国家和地方的交通法规条例和临时\_通管制文件，结合公司各项规章制度，对照现实找差距。具体工作实施如下：

2.坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障完成生产任务用车。

3.坚持冬季车辆安全大检查，全部生产用车均到专修厂进行专业检测，并根据专修厂提供的整改意见进行及时的维修养护。5.根据不同的天气状况，尤其是雨雪等恶劣天气，采取电话及短信形式追踪，提醒安全

4.根据车辆使用调配情况，制定了f版交通安全程序及作业文件。

驾驶，保证休息，确保安全行车。

6.根据交通法规，集团安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速超公里违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。

年邀请天津市交通安全宣传科警官到公司，通过视频进行全线驾驶员的交通安全教育，通过各种事故案例讲解，举一反三，强化安全思想意识，促进安全行车。

>二.日常管理

狠抓驾驶员行政管理，提高安全服务意识是工作重点。

1.根据车队实际情况制定更为严格的.规章制度。明确驾驶员的职责，对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响集体团结的驾驶员按照规章制度严格处理，确保车队的正常工作的进行。

2.每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车完成各项生产任务。3.加强各种费用的报销管理，各种费用采取单独记录并适时公开张贴明示，由于以上措施的实施有效降低了各种费用，为公司节省了开支。

4.对公司各部门提出的用车要求做到有车及时合理安排派遣，当时不能解决的也要征求用车部门意见改变用车时间保证车辆使用。

5.严格执行派车单制度。派车单必须有申请用车部门副经理以上级别领导签字认可，车队才进行车辆调配，并按照派车单路线行驶。

6.注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，最大限度的解决问题。

7.随着车队各项管理制度化，全年未发生重大交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

>三．问题

1.由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2.部分车辆老化严重，尽管积极检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除，无法进行长途运行。

3.由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。尽快消除监控盲点迫在眉睫，也是公司资产不受损失的保证。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为一、基本情况切实增强责任意识和使命意识，把预防车辆安全事故和杜绝违章驾驶作为车管工作的重中之重来抓，领导重视支持，高度重视车辆的安全管理。大力支持车辆管理的具体工作。

现共有车辆3辆。包含值班车1辆、三菱越野1辆、猎豹越野1辆。司机及管理人员各1名。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、二级维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等，同时我还承担驾驶员工作。车队具有对全部车辆的计划下达职能。对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还为完善。

>二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度。工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。在每次出车中，把同志们安全送抵目的地后，便不顾旅途劳累，立即和同志们一起搬东西，拿器械，跑前跑后，主动热情的搞好服务工作。

做司机非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到领导信任和同志们的赞许，看到工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。我始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，始终做到出车时随叫随到，不管是领导还是同志用车，上车有迎言，下车有送语。一听说有出车任务，便顾不得休息，立即全身心投入到工作中。作为一名管理人员，一名司机，时刻牢记自己肩负的重任。

>三、工作问题

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱正丰公司奉献一切。

>五、下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。公司的一面旗帜！

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查(出车前、行车中、收车后)，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

>六、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在20xx年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

>七、今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

一、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

四、有问题积极与领导进行交

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找