# 月子中心临床工作总结(热门10篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-07-10

*月子中心临床工作总结1从开始到现在我主要就是跟随护士长在进行一些工作，每天都是有慢慢的学习到一点的东西，经过一点一点的慢慢感受到现在我基本是能够较好的将我眼科护士岗位的工作都串联在一起，更是可以自主地去完成每一项工作。身为护士主要还是辅助医...*

**月子中心临床工作总结1**

从开始到现在我主要就是跟随护士长在进行一些工作，每天都是有慢慢的学习到一点的东西，经过一点一点的慢慢感受到现在我基本是能够较好的将我眼科护士岗位的工作都串联在一起，更是可以自主地去完成每一项工作。身为护士主要还是辅助医生的工作，在医生的安排下更努力地去让病人得到较好的照料，更是有更多的关怀与关心。在我的工作的进行期间，我也是有非常认真地在进行，将每一件事情都尽我自己所能的在做好，但是还是会有些许的错误掺杂其中，所幸那些错误最后还是在同事与领导的帮助下得到了较好的解决。

**月子中心临床工作总结2**

>一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

>四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的\'细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

**月子中心临床工作总结3**

本月我科收治新病人xx人，出院xx人，危重病人xx人，一级护理病人xx人，将本月工作总结如下：

>一、病情观察方面：

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

>二、陪探视人员管理情况：

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

>三、排班情况：

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

**月子中心临床工作总结4**

20xx年的工作即将落下帷幕，20xx年是产房工作质量整体提高最快的一年，剖宫产率从之前的70%-80%下降到40%，患者满意度大幅度提高。取得了良好的社会效益和经济效益。我们始终坚持以母婴为中心的责任制助产模式开展护理工作。首先全体助产人员转变思想，不仅从技术方面，更体现在孕妇舒适度的提高和健康教育的全面实施。现将工作总结如下。

xx年在医院领导及护理部的工作指导下按计划和流程进行工作，每月制定工作计划，每周都有工作安排，每月进行护理质量一级质控，对存在的问题进行整改和追踪评价。工作井然有序，有条不紊。从每月质控中，找出工作的弱点和难点，组织大家开晨会时间进行讨论分析，制定科室的规章制度和工作流程。使产房护理质量不断提升。

产房护理工作繁琐，风险高，稍有不慎将造成严重的后果。我们不仅承担着病人骨盆测量、产道的检查和评估、产科入院病人的病历书写，我们还主要承担接生，引产接产，剖宫产新生儿复苏、处理。三网监测要及时上报，计划生育月报、住院分娩情况月报、引产登记、出生缺陷、预防乙肝、\_、艾滋病母婴阻断工作月报以及分娩登记等各种季报和年报，同时出生证明的首次签发、登记以及领取入库等各种工作，我们都做得非常到位，多次受到上级领导单位的高度赞扬。我们工作性质的高风险，关系母子两条生命，决定了我们的助产人员责任心要求会更为高，因此产房定期开展安全教育和业务学习，从思想上加强认识，按操作规范进行。我们助产士全部在我的引导下

加入了中国助产联盟群，这个群是有来自全国各地的助产士和助产专家组成，成员1000人。群里有助产博士张宏玉教授和助产联盟创始人x惠康护理学院孟雪校长以及各省妇幼保健院的护士长、护理部主任。每周群里会有业务学习和操作视频供大家学习。我们有了学习新知识、新技术的平台，有了更多和同行的交流空间，激发了助产人员对工作的热情和积极性，是她们对专业有了更高的学习追求，充分展示了自我的\'价值。科内每月会组织两次业务学习，理论考核和操作考核各一次。使我们助产技术水平有了前所未有的提高。

创新护理排班，根据产房工作特点，实行24小时双班制。分娩孕妇不定时，无白天和夜间分娩高峰区分，因此和内科上午治疗高峰的特点有着很大区别。夜间护士较少，如果有分娩的助产士上台接生，台下工作一个也做不了，新生儿也需要一名护婴人员。此时是风险高发时段，因此夜间安排两人夜班，能有效保障护理安全。另外根据我们中国传统的特点，选择性剖宫产的人员较多，因此逢阴历的三六九和双日子时不安排休息。这样的排班一年来不管助产士、家属、医生都反映较好。

开展新技术，我们今年开展的无创会阴接生和晚断脐，以及自由体位待产、无痛分娩初见成效。得到了孕妇、家属、医生、助产士的认可。我们新技术的开展走在了x产科的前沿。病人满意度大幅度提高。今后的工作中将继续努力，把技术做稳做成熟。

加强核心制度的落实和应急预案的培训。每月进行核心制度培训和考核，并在实际工作中进行监督检查，落实不好者给予一定的处罚。

进行一些应急预案的培训，针对产科急危重进行实际的考核和操作演练，如产后出血、胎儿宫内窘迫、羊水栓塞、新生儿窒息等。提高助产士的应急抢救能力。

加强年轻护士、轮转护士和实习人员的传帮带。入科进行安全教育和劳动纪律培训，出科进行理论考核。提高带教质量。

做好病人的产时心理安慰和疏导，产后的健康教育和指导。把导乐分娩引入产程中，让病人不仅舒适度提高，顺产率也提高，由体位所提倡的就是其中之一。产后助产士实行责任查房制，顺产的病人都有自己的助产士，产后责任助产士会去病房查房，观察伤口、恶露、母乳喂养情况。拉近了助产和病人之间的距离。

产房感染质控要求比较严格，我们按感染办的要求定期进行物表和空气检测，一年来未出现不合格现象。也未出现伤口感染和脐带感染现象。今年我们两次受到感染质控的现金奖励，这和上级领导的督导和大家的努力是密不可分的。

20xx年的工作有成绩也有不足，个别人可能做得还不是很好，但是我们有了工作的思想和方向，今后的工作中会逐步成长，逐步完善。明年的工作将继续努力，相信一定能做得更好。

**月子中心临床工作总结5**

妇幼保健所护理人员

应知应会内容

一、法规及护理质量教育内容

1、护士条例：20\_年1月31日由\_颁布，自20\_年5月12日起施行。

2、护士执业注册申请，应当自通过护士执业资格考试之日起几年内提出？ 答：3年内。

3、护士执业注册有效期为几年？ 答：5年。

4、护理相关的国家卫生法律法规主要有哪些？

《医务人员医德规范及实施办法》、《\_护士管理办法》、《护士条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》、《电子病历基本规范》、《医疗机构病历管理规定》、《\_侵权责任法》、《中华人民共和\*\*婴保健法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《\_献血法》、《医疗机构临床用血管理办法（试行）》、《临床输血技术规范》、《\_品和精神药品管理条例》、《药物不良反应报告和监测管理办法》、《\_计量法》、《医疗器械监督管理条例》等。

5、《医疗事故处理条例》是20\_年9月1日起施行

6、《医疗事故处理条例》规定下列情形医疗机构应在12小时内向所在地卫生行政部门报告：

（1）导致患者死亡或者可能为二级以上的医疗事故；（2）导致３人以上人身损害后果

7、《医疗事故处理条例》规定发生医疗事故争议时，死亡病例讨论记录、疑难病例讨论记录、上级医师查房记录、会诊意见、病程记录应当在医患双方在场的情况下封存和启封。封存的病历资料可以是复印件，由医疗机构保管。疑似输液、输血、注射、药物等引起不良后果的，封存实物医方保管。

8、等级医院检查方法有哪些？ 有追踪法、访谈法、暗访、传统的检查法。

9、等级医院检查要求护理人员应知晓率100%的是什么？

（1）开展全员应急培训和演练，员工相关应急预案与流程的知晓率达到

1 100%。

（2）有职业暴露的应急预案，处置流程明确，相关人员对职业防护和职业暴露处置知晓率100%。

（3）传染病防治知识与技能考核合格率100%。（4）传染病处置流程知晓率100%。

（5）有医疗安全（不良）事件的报告制度与流程，医护人员对不良事件报告制度的知晓率100%。

（6）有输血相关的法律、法规、规范、制度输血科和临床医护人员对输血相关制度知晓率100%。

（7）医院相关人员对医院感染暴发报告流程和处置预案知晓率达到100%。（8）医务人员手卫生依从性不断提高，洗手方法正确率≥95%，医务人员手卫生知识知晓率100%。

（9）医院员工对不良事件报告制度的知晓率100%。每百张床位年报告≥20件。

（10）有优质护理服务的目标和内涵，相关管理人员知晓率≥80%。护理人员知晓率100%。

（11）员工对岗位相关的常用法律法规知晓率100%。

（12）对本部门、本岗位工作制度、工作流程和岗位职责知晓率100%。

10、我所“优质护理服务”的指导思想是：

坚持“以病人为中心”，进一步规范临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

11、优质护理服务的切入点是：改革护理模式，开展责任制整体护理。

12、“三基三严”是：基本知识、基础理论、基本技能；“三严”是指严格要求、严谨态度、严密组织。

13、三好一满意：服务好、质量好、医德好、群众满意。

14、呼伦贝尔市妇幼保健所护理服务理念：以“病人为中心”，以夯实基础护理，提高满意服务为主题，将被动服务转为主动服务。

二、医疗护理制度及护理安全管理

1、医院核心制度（十四个核心制度）

2 首诊负责、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病例讨论制度、危重病例抢救制度、死亡病例讨论制度、术前讨论制度、查对制度、值班与交接班制度、分级护理制度、手术分级管理制度、病历管理制度、新技术准入制度、临床用血审核制度。

2、护理核心制度有：查对制度、交接班制度、分级护理制度。

3、分级护理制度的要求：

分级护理是根据病情轻重缓急，规定临床护理要求，分为特级护理和

一、二、三级护理，以便护理工作明确重点，分清主次，合理安排人力，以保证护理工作有条不紊地进行。根据护理级别认真观察病情，必要时做好记录及抢救的准备。

（1）一级护理：要求30分钟巡视一次，及时记录。（2）二级护理：要求2小时巡视一次。（3）三级护理：每3小时巡视一次。

4、查对制度部分内容：

三查：操作前查、操作中查、操作后查。

八对：对床号、姓名、药名、剂量、浓度、时间、用法和有效期。一注意：注意用药后的反应。

输血前必须经两人核对无误后（查对血型检验报告单上的病人床号、姓名、住院号、血型；查对供血者与受血者的交叉配血结果；查血袋上的采血日期、有效期。血液有无凝血块或溶血，封口是否严密，有无破损；查对输血单与血袋标签上的受、供血者的姓名、血型、血袋号及血量是否相符）方可输入，并由两人在交叉配血报告单上签全名。

5、护理交接班制度部分内容：

（1）接班者提前15分钟上岗，对急诊、新入院的患者特殊交班，危重病人、当日手术病人要床头交接。

（2）白班要为夜班做好用物准备。

6、责任护士的工作内容：

主要是全面评估分管病人的病情，为患者进行基础护理、专科护理、健康教育（包括母乳喂养）、心理护理等方面。明确分管哪几位病人，所分管病人目前的健康状况及婴儿喂养情况。

7、知晓本单位应急预案手册在哪儿存放吗？

3 要知道并准确找到存放位置。

8、护理不良事件主要包括哪些？发生护理不良事件后如何呈报和处理的? 护理不良事件主要包括给药错误、跌倒、压疮、意外拔管、其他意外事件，如：药物外渗引起不良反应者、患者自杀、走失、烫伤等。发生不良事件后，应按以下要求执行：

（1）发生护理不良事件后，应立刻评估患者病情，通知医生，积极采取有效措施，防止损害的发生；

（2）发现者应立即向护士长和科主任汇报，重大事件护士长在二十四小时内口头或电话报告护理部和主管领导；

（3）护理事件发生后的相关记录、检验报告及造成事件的药品、器械等均应妥善保管，不得擅自涂改、销毁，以备鉴定；

（4）护理不良事件发生后，科室应按其严重程度，组织全科人员进行讨论，对事件进行分析，提出整改措施，防止类似事件的再次发生。将护理不良事件报告单上报护理部。

9、医疗设备安全管理有哪些要求？

要定期维护、保养、检测和校正，使设备始终处于最佳技术状态，确保设备完好。

10、何谓“危急值”？

“危急值”指检验、检查结果与正常参考范围偏离较大，表明患者可能正处于生命危险的边缘状态，此时如果临床医生能及时得到检验、检查信息，迅速给予患者有效的干预措施或治疗，可能挽救患者的生命，否则就可能出现严重后果，失去最佳抢救时机，甚至危及生命。

11、护士对接获的口头或电话通知的危急值结果应如何处理？

护士必须在”病房危急值登记本”上规范、完整地记录检查结果和报告者的姓名与科室、报告时间，进行确认后方可提供医师使用。

12、紧急抢救急危重患者的情况下，对医师下达的口头临时医嘱，护士应如何处置？

一般情况下不执行口头医嘱，因抢救危急重患者需要下达口头医嘱时，护士须完整复述确认1遍，在执行时双人核查，并保留用过的空安瓿，两人核对后，方可弃去。抢救结束后，执行护士应在医师据实补记医嘱后，注明执行时间并签

4 名。

13、试述加强护理用药安全管理的措施？

（1）用药前查阅新药说明书、查看配伍禁忌、询问有无过敏史、了解患者情况、掌握不良反应及处理措施；

（2）执行医嘱及时、药物剂量计算要准确、抽取药物时要精确；（3）合理使用静脉血管，要有自我保护知识。

14、如何执行患者身份识别制度和核对程序的？

（1）在标本采集、给药、输血、发放特殊饮食、手术及实施各种介入与有创诊疗时，必须严格执行查对制度，至少同时使用两种识别患者身份的方法：姓名加上床号或住院号（不得仅以床号作为识别的依据）。

（2）核对程序为首先主动询问患者的姓名（您叫什么名字?），须确认患者有具体回应，由患者说出自己的姓名（如无法回答需有家属代为回答确认），然后核对腕带或床头卡的信息，包括床号、姓名、性别、年龄等，确认正确，才可执行操作。

15、当发生给药错误时，您是如何处理汇报的？

（1）发生给药错误后，首先应立即停止用药，评估患者病情，通知医生和护士长，积极采取有效救治措施，防止损害的发生；

（2）根据“护理不良事件呈报与管理制度”，所有的给药错误均应填写“护理不良事件报告单”，并按规定上交该表；

（3）护士长应组织科内人员讨论给药错误发生的原因和结果，并采取正确的改进措施。

16、麻醉、精神药品管理要求：专柜加锁、专人负责、专册登记（麻醉剂一类精神药品）、专用处方、定点放置。

三、护理工作专业常识

1、常见的输液反应有哪些？ 常见的原因有哪些?（1）发热反应：输入致热物质引起。多由于溶液或药物制品不纯，输液器灭菌不严格或被污染，输液过程中未能严格执行无菌操作等所致；病人出现寒战、发热等症状。

（2）急性肺水肿：1）由于输液速度过快；2）病人原有心肺功能不良（3）静脉炎：1）长期输注高浓度、刺激性较强的药液，或静脉内放置塑料

5 管时间过长；2）输液过程中未严格执行无菌操作；

（4）空气栓塞：1）输液导管内空气未排尽，或导管连接不紧，有漏气；2）加压输液、输血时无人守护，液体输完未及时更换药液或拔针。

2、过敏反应的症状：病人出现胸闷、气急、面色苍白、冷汗、紫绀、脉细弱、血压下降等症状体征。

3、静脉滴注钙剂杜绝外渗，否则发生局部坏死。

4、输液速度要依据药物的性质及年龄（婴幼儿的月龄）和病情调整。

5、药液不滴或滴速减慢，有针头斜面紧贴血管壁的可能，不要轻易拔针，可调整观察。

6、当患者发生输血反应时，该如何处理？ （1）应立即停止输血，换输生理盐水；

（2）报告值班医生、科主任及护士长，并保留未输完的血袋，以备检验；（3）若为一般性过敏反应，遵医嘱给予抗过敏药物（如异丙嗪、地塞米松）、吸氧等治疗措施。对病情紧急的患者及时备妥抢救药品及物品，应配合医生进行紧急救治；

（4）应密切观察患者病情变化并做好记录，安慰患者，减轻患者焦虑情绪；（5）按要求填写输血反应报告卡，上报血库；

（6）怀疑溶血等严重反应时，将保留血袋及抽取患者血样一起送血库；（7）病人或家属有异议时，应立即按有关程序对剩余血液、输血器进行封存、及时送检。

7、哪些病人是容易发生压疮的高危人群？

（1）昏迷、瘫痪者；（2）老年人；（3）肥胖者；（4）身体瘦弱、营养不良者；（5）水肿病人；（6）疼痛病人；（7）石膏固定的病人；（8）大小便失禁者；（9）发热病人；（10）使用镇静剂的病人。

8、抢救车的管理包括哪些内容? 抢救车及其物品要定点放置、定数量品种、定专人保管、定期消毒灭菌、定期检查维修。

9、雾化吸入的目的是什么？ （1）协助患者消炎、镇咳、祛痰；

（2）帮助患者解除支气管痉挛，改善通气功能；

6（3）预防、治疗患者发生呼吸道感染。

10、手术差错中最常见的差错有那些? 手术患者差错、手术部位差错和手术方式差错。

11、术后常见不适有哪些？ 伤口疼痛、恶心呕吐、腹胀、尿潴留。

12、下肢深静脉血栓形成的临床表现有哪些？如何预防？ 临床表现:（1）患肢肿胀，伴皮温升高；（2）局部剧痛或压痛；

（3）Humans征阳性，作踝关节过度背屈试验可致小腿剧痛；（4）浅静脉扩张。预防措施:（1）适当运动，促进静脉回流。长期卧床和制动患者，加强床上运动;术后患者早期下床活动;血液处于高凝状态者，可预防性应用抗凝药物；

（2）保护静脉:长期输液者，应尽量保护静脉，避免在同一部位反复穿刺。尽量避免在下肢静脉输液；

（3）戒烟、进食低脂、高纤维饮食，保持大便通畅。

13、当有手术患者回病房时，您是如何接待的？

（1）首先是妥善安置患者，核对腕带信息，核对患者身份；

（2）听取麻醉师（或手术室护士）交班，了解患者术中情况、输血用药情况、麻醉方式、术后诊断等；

（3）评估患者：意识、生命体征、肢体活动、切口敷料、管道情况；（4）交代患者或家属术后注意事项；（5）执行术后医嘱，继续观察患者病情变化。

14、使用缩宫素注射液：

引产时，遵医嘱严格控制滴数和浓度，注意观察宫缩和胎心音的变化。

15、使用硫酸镁注射液：

【适应症】可作为抗惊厥药。常用于妊娠高血压疾病。降低血压，治疗先兆子痫和子痫，也用于治疗早产。

【使用硫酸镁必备条件】

7（1）腱反射存在；（2）呼吸＞16次/分；（3）尿量＞25ml/h（4）备有10%葡萄糖酸钙注射液。

16、临产的标志：子宫收缩规律逐渐增强，持续30秒或以上，间歇5分钟左右，有宫颈口进行性扩张，胎头进行性下降，用强镇静药物不能抑制宫缩。

17、新生儿阿氏评分的内容：呼吸、心率、肌张力、足刺激反应、皮肤颜色。

18、传染病孕妇分娩的处理： （1）在产房设置专门的待产分娩室。（2）根据传染病性质选择相应的隔离方式。

（3）所产生的医疗废物装入双层密封黄色袋内，并标记“传染性废物”储存及转运，进行无害化处理。

（4）使用过的医疗器械按医院感染管理规范处理。

19、婴儿喂养的注意事项： （1）提倡4-6个月纯母乳喂养。

（2）按需哺乳：婴儿饿了就吃，妈妈奶涨了就喂。（3）每次母乳喂养前要用温水清洁妈妈乳头乳晕和双手。

（4）母乳喂养得当的表现：喂养后婴儿有满足感，每天有1次以上大便，5-6次小便，发育正常。

20、决定分娩的要素：产道、产力、胎儿大小和孕妇的精神因素。

21、产后出血的原因：产后宫缩乏力、胎盘因素、软产道裂伤、凝血功能障碍。

22、正常胎心率范围：120-160次/分。

23、预产期计算方法：

末次月经日期的月份加9或减3，为预产期月份数；天数加7，为预产期日。

四、医院感染管理知识

1、常见的消毒方法有几种？

常见的消毒方法有化学消毒法、物理消毒法、生物消毒法三种。

2、工作中不小心被污染的针头刺伤应如何处理？

（1）用皂液和流动水清洗污染的皮肤，粘膜用生理盐水冲洗。捏住伤口近

8 心端轻轻挤压，尽可能挤出损伤处的血液，再用皂液和流动水进行冲洗。禁止进行伤口的局部挤压。冲洗后，应当用酒精或含碘消毒液进行消毒；

（2）报告：对暴露部位紧急处理后，立即向科室负责人报告，科室负责人报告医院感染管理科，医院感染管理科详细了解暴露的发生经过、严重程度等情况后进行备案。

（3）专家评估，根据评估结果决定是否实行预防性用药及其方案；（4）预防性治疗；（5）血清治疗。

3、医疗废物分为五大类：即感染性、病理性、损伤性、药物性、化学性废物等。

4、医院感染的好发部位：呼吸道、胃肠道、泌尿道、手术切口等部位，这4个部位的医院感染占了整个医院感染的80%以上。

5、使用紫外线照射的注意事项：

（1）紫外线灯照射要保护眼睛和皮肤，可戴墨镜或纱布遮盖眼睛，肢体用被单遮盖。

（2）每两周用乙醇棉球轻轻擦拭灯管一次，保持消毒效果，关灯后需间歇3-4分再开启。

（3）使用后记录消毒时间，累计满1000小时，灯管报废。

护理部

二〇一四年八月十二日

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20\_\_的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以医院标准，提升管理工作

各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使自己明白了该干什么，如何干，例会每月一次;中层院周会每月一次，每月进行检查护理工作汇报总结一次，质控会议每月进行一次，满意度调查科室每月一次，每月护理组织查房一次，业务学习每月最少一次，护理论考试护理部每月组织一次，本科室每季度一次，操作考试每季度进行一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升。

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

总之在全年工作中，由于有院领导的支持和关心以及全体护理同仁们的齐心协力，使我院护理工作在各方面有了一定进步，基本达到了原计划的目标：

1、一人一针一管一用灭菌执行率达100%;

2、护理技术合格率达100%;

3、基础护理合格率达99%;

4、特护、一级护理合格率≥85%;

5、护理文书书写合格率≥90%;

6、急救物品完好率100%;

7、常规器械消毒灭菌合格率达100%;

8、褥疮发生次数0。

**月子中心临床工作总结6**

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。以下是我今年的工作总结：

>一、护理工作中采取的措施

改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的.。

>二、积极学习各项新技术、新业务

在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重，为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望明年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服以往自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**月子中心临床工作总结7**

ICU是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新外科大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院、护理部和科室领导下，在各科的密切配合与支持下，我们全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

下面我从几个方面报告一下我的工作：

>一、加强医院感染管理，杜绝院内感染发生

医院感染是ICU的重中之重，在工作中严格落实各项规章制度，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，做到一人一针一管一巾一带。规范了一次性医疗用品的管理，医疗垃圾的分类，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。人人通过了七步洗手法，达到每人、每床有手消毒设施，每床单位严格终末消毒，坚持每周清洗过滤网，杜绝了医院感染的发生。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，我时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，今年6月份我的生命中出现了一点点的小插曲，使我真正的体会到了，作为一个病人，在她（他）最脆弱的时候，需要的是什么，又是什么样的心境，所以来年，我们要做到凡事都来换位思考“假如我是病人”，那么我需要是什么样的服务，并用我们的“第二只眼看护理”，就知道我们该给病人一个怎么样的服务，我想如果是这样，我们的服务会再上一个新的台阶。

>三、打造ICU文化，树立团队精神

科室坚持每周组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，借等级医院评审的东风，适应卫生改革、社会发展的新形势，打造出ICU文化，树立ICU团队精神。积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务，爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及家属的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术后关爱、术后指导、护理措施的落实，从而大大增强了护士的工作责任心。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。

>五、工作业绩

我们完成了多台大手术的术后护理，并无一并发症发生；我们配合各个科室医生抢救无数个危重病人，均得到了他们的一致好评；制定并实施危重病人评分表的应用。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，护理质量管理多次获得医院好评。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：

1、在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；

2、在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；

3、在论文撰写、护理科研方面几近空白；

4、尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，而优质服务是永无止境的过程。

ICU是一个大家庭，需要每个人用心的呵护，我想用我自己喜欢的一句话作为结尾：“用敬业表达忠诚，用品牌体现价值，用协作反映素养，用业绩书写贡献”。

**月子中心临床工作总结8**

作为一名导购除了学习专业的商品知识外，还要学习一系列与商品相关的外围知识，这样才能让我表现得更自信，更有专家水准，成交率更高。于是，我利用业余时间，大量参与公司其它部门的工作，向同事学习。就这样一个不经意的行为让我的业务越做越顺，让我成为公司销售业绩最好的导购之一。做得比别人多一点，学得比别人多一点，于是经验就会比别人多一点，这样我的成长速度也就会比别人快一点，收入就会比别人多一点。学习是为自己、为财富、为成功、为快乐、所以作为一名优秀的导购不但是某些产品的专家，他的知识也应是全方位的。

**月子中心临床工作总结9**

在销售过程中我们每天都在与人打交道，所以是学习如何与人沟通、如何建立信赖、如何赢得他人认同的最好机会。而我，充分把握住了这个机会，通过优质的服务把一个陌生的顾客变成一个知心的朋友，让各种各样的顾客都能喜欢我，为未来的成功做好的充分的准备。而之前我从来都没有意识到这些，工作只是为了工作，从没有想到我还能为未来做些什么准备。

当然，我在工作中还存在许多不足和困难，因此在这些收获面前我不会骄傲，我将不断提高业务素质,加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好顾客。我们一天的大部分时间都是在工作岗位上度过的，只有使工作真正的快乐起来，我们的生活才能真正的快乐。很庆幸我找到了一份能使我快乐和充实的工作，我非常热爱自己的工作。新的一年里，我会以更加饱满的热情投入到工作当中，为公司贡献出我的光和热!

大连月子会所第一夫人母婴护理院育婴师工作总结

时光匆匆，两个月的工作转眼就结束了，这段时间里，在工作中通过与大家的配合以及个人的努力，我学到了很多以前没接触到的知识。我认识到要做要做一名优秀的月嫂或是育婴师，心态是王牌，心态好，一切工作就会顺利，服务质量是金牌，有优质的服务才会有源源不断的客户。

感恩感谢第一夫人对我的栽培，护士长培训时说过的一段话深深的影响着我，护士长说：“上帝把这么完美的作品呈现在你面前，你为他们做了什么？“护士长就心理学方面讲解了婴儿期间对孩子的终身影响。我太震撼了！孩子就像一个天使，在天使面前，作为一个母亲，我愿意付出全部的耐心和热情。

我愿意为这些小天使严格要求自己，我会尽最大的努力做到用一颗爱心诚心平常心来善待客户家里的每一个人、每一件事。保证产妇在月子期间房间的温湿度，并兼顾新生儿和产妇在这期间的各项护理，要知道新生儿脐带怎么护理，24小时观察新生儿跟产妇的体温情况，还有产妇伤口的恢复情况。

在这段时间里，我通过自身的努力，得到了客户的好评和认可。在以后的工作中，我一定会一如既往的为客户服务，坚决维护第一夫人的形象和口碑，坚决不做有损于第一夫人利益和形象的事，坚决服从领导的安排和管理，对工作做到尽心尽力尽职尽责，一定呀礼貌待人，周到热情。还要提高专业技术水平和职业道德。

最后我还要向给予我莫大支持的各位领导和同事表示最诚挚的谢意！没有他们的配合，我就不可能很好的完成工作。希望今后我们继续一起努力，一起合作，为更多的产妇和新生儿提供最优质的服务。

我很喜欢第一夫人的经营理念和经营模式，感谢第一夫人给我的工作机会，在今后的工作中，我会一如既往的付出全部的耐心和热情，把爱和温暖传递给我身边的每个人，我很喜欢这个充满爱的地方！

给我一个舞台，我还你一片精彩！

尹桂红

20\_年12月10日

时光匆匆，两个月的工作转眼就结束了，这段时间里，在工作中通过与大家的配合以及个人的努力，我学到了很多以前没接触到的知识。我认识到要做要做一名优秀的月嫂或是育婴师，心态是王牌，心态好，一切工作就会顺利，服务质量是金牌，有优质的服务才会有源源不断的客户。

感恩感谢\*\*\*我的栽培，护士长培训时说过的一段话深深的影响着我，护士长说：“上帝把这么完美的作品呈现在你面前，你为他们做了什么?“护士长就心理学方面讲解了婴儿期间对孩子的终身影响。我太震撼了!孩子就像一个天使，在天使面前，作为一个母亲，我愿意付出全部的耐心和热情。

我愿意为这些小天使严格要求自己，我会尽最大的努力做到用一颗爱心诚心平常心来善待客户家里的每一个人、每一件事。保证产妇在月子期间房...

工作一段时间以来，在院领导和护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

在政治思想方面，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

工作学习方面，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。

一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;

二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班;

三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我作为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为医院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持!

这一年，在院长及单位科室主任的领导下，在医院各科室的帮助下，在全科室人员的合作下，我们妇产科认真贯彻落实《母婴保健法》深入开展母婴保健工作，为降低孕产妇，围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。这一年中我科医务人员齐心协力，在工作中积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

二、加强孕产妇系统管理工作。提升整体业务水平

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

三、对孕产妇进行知识宣传教育

在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验和教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产妇考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病人的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病人的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。

本人在20XX年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。20XX年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。

一、在思想上，坚持学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

20XX年是xx医院成立的第xx周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20XX年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

（2）各项护理操作严格三查八对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

（4）各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护理质量

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文件书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作责职和工作流程，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

三、提高护理人员业务素质精神

1、每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），予空气紫外线消毒。

6、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

五、护理人员较好的完成护理工

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约20597580。1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

六、存在问题：

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理（如学分的购买、上传登记等）。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

一年的工作和学习已接近尾声，虽然我刚到内科，但在护长和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

1、思想上：我热爱党，具有坚定的政治立场，在大是大非问题上我能与党保持一致，认真贯彻执行党的路线方针。时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。积极向党组织靠拢，今年光荣的加入了中国\_。

2、工作上：我安心工作，积极参加医院和科室的理论学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错和纠纷，从不欺瞞，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

3、生活上：我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三、不四的人员交往。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

跨越20XX年，我们即将迎来的是20XX年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

（一）自我修养及功绩

在政治思想方面，我们始终坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。

在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评。

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。

医院母婴健康工作总结范文

母婴健康工程关系到辖区内妇女儿童的身体健康。根据县卫生局对我院母婴健康工程建设的相关要求，我院进行了一系列工作，现将20xx年的母婴健康工程工作总结如下：

**月子中心临床工作总结10**

今年的时间过得是很快的，已经到了要为这一年的工作做一个总结的时候了。回顾自己这一年在工作的表现，我自己是不太满意的，我认为自己在这一年中是满意做到最好的，这说明我是没有把自己的精力都放在工作上的，所以之后自己要更加的认真才行了。不久之后新一年的工作就要开始了，在这之前自己要为我今年的工作做一个总结，找出自己在这一年中表现得不好的地方。

>一、工作表现

自己在这一年的工作还是会有分心的情况出现，所以这也导致我在这一年中是出现了很多不应该的差错的`，虽然对工作并没有造成很大的影响，但我作为一名护士是要对患者负责的，必须要认真的对待自己的工作。所以这一年我觉得自己的表现不是很好的，在工作中没有很用心，在这一点上我是需要向其它的同事们学习的。虽然这一年的工作自己是完成了的，但是也是有很多的地方是没有做好的，在之后是需要继续的努力的。

>二、不足之处

这一年在工作中是暴露出了我的很多的问题的，我觉得自己之后应该要去补足自己身上的这些不好的地方的，如果在发现问题之后不去解决的话是一定会让我在工作中出现更大的问题的。我对待工作的态度也不是那么的认真的，在明年的工作自己一定要让自己一直都保持着一个好的工作态度，用心的去完成自己每一天的工作。若是我在工作中犯错了并且没有及时发现的话影响是非常的大的，所以我是一定要保证自己在工作中不会出现很严重的错误的。

>三、明年计划

明年为了提高自己的工作能力，让自己在工作上能够有更好的表现，我想做好明年的一个计划：

1、参加院里组织的护士的培训。明年院里会组织几次培训，自己一定要参加并且要认真的去学，让自己在明年能够有进步。

2、多向护士长学习。护士长跟我们相比她的工作能力是会好很多的，所以我应该要把护士长当做是我的榜样，多向她学习，多去看她是怎么完成自己的工作的，学习一些工作上的技能。

3、多看一些护理方面的书籍，比如说怎么更好的跟患者沟通，怎么安抚好患者的情绪这些方面的书籍，让自己能够更好的去处理和维护跟患者之间的关系。

明年自己是一定要改变的，不要再像今年一样用这样的状态去工作了，明年一定要更加的认真才行。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找