# 社工季度工作总结与反思(汇总42篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-07-10

*社工季度工作总结与反思120xx年，我社根据县联社及有关部门的工作部署，全面落实了各项安全防范、综合治理措施，消除了各种安全隐患，确保了我社安全无事故发生、为了提高防范能力，经县联社同意，今年我们对购入的综合大楼进行了装修，并在8月份搬入营...*

**社工季度工作总结与反思1**

20xx年，我社根据县联社及有关部门的工作部署，全面落实了各项安全防范、综合治理措施，消除了各种安全隐患，确保了我社安全无事故发生、

为了提高防范能力，经县联社同意，今年我们对购入的综合大楼进行了装修，并在8月份搬入营业，还对新山分社的营业场进行了装修，安装了防弹玻璃，对东洋社进行了必要的改良，拆换旧线路、安装了防盗门、我社的安全防范能力将得到根本改善、从而进一步提高了我社防御能力、

总之，回顾一年来，我社的工作取得了较好的成绩，已基本上完成了工作任务，但是在工作中，我社仍存在许多需要亟待解决的问题、如存款不稳定、资金面不充裕、清收原基金会贷款难以及信贷管理等问题、因此20xx年的工作重点是：一是继续加大揽储力度，提高存款总量;二是继续加大清收和盘活不良资产的力度、三是加强对到期贷款的管理，进一步提高收息率，努力降低月均不良贷款占比，提高资金的利用率、四是搞好农贷调查工作，为春耕生产资金做准备、五是加强对核销贷款的管理，改变传统思想观念，下达催收核销贷款任务指标到各信贷员，并与个人效益奖挂钩;六是继续严格控制费用支出，确保完成20xx年的工作任务、

今年又快要结束了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但能够为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。

计划生育是我国的重要国策之一。今年上级领导要求各社区统计XX-XX年新生儿出生人数和家庭资料。工作分配下来后，由于任务量大，由我协助计生主任完成一项工作。我主要是负责输入新生儿的本人和家庭情况资料，在输入到三分之二时，由于居委会电脑损坏，使得我以前输入的资料都消失了，当时真是陷入了一片黑暗，很是沮丧，但是工作还是要完成的，可时间已经不够了，只能在下班后继续输入，最终在规定时间内完成了工作。

在我们接到任务时，首先把涉及到整改范围内的党员和楼长召集起来，开了一个小型动员会。在大会上就有一位老党员当场同意拆除自家的护栏，为大家做榜样。在入户过程中，有的居民积极配合我们的工作，在们介绍完整改任务后同意拆除自家护栏和空调移机，但是有的居民因为各种原因(安全问题、赔偿问题)不同意拆除，我们就只能一遍又一遍地去他们家里做工作，尽量和他们协调，和他们讲道理、讲现在的形式，对家里确实有困难的家庭我们会向上级反映，尽量多帮助他们。上级领导看到我们反映的问题后也尽量帮助我们解决问题，例如有的居民反映楼道的小窗口离自家的阳台非常近，在安全上存在着隐患，我们马上联系到领导为楼道的小窗口安装上了铁架子，保证了居民的安全。综合整改工作是一项艰巨且困难的任务，在以后的工作中我们会更加努力的完成这一项殊荣。

虽然我们一直坚守在工作岗位，但是工作上难免会有力不从心的时候，每当这时，基层的群众就会努力的配合、帮助我们，他们选择当一名志愿者，给我们解决了许多燃眉之急。有很多上了年纪的志愿者为社区义务巡逻，给居民带来了安宁祥和的生活环境，他们的付出是不可或缺的。在去年十一期间，我们居委会成员巡逻到晚上十二点，他们也没有怨言的一直跟随我们一起巡逻。还有我们社区的张xx、吴xx、国xx三位志愿者，他们几乎一年365天都会到居委会帮忙，无论社区的什么事情都会积极参加，在居委会开会或搞活动时他们也是忙里忙外，从不计较个人得失，为我们提供了极多的帮助。

在进行综合改造工作的同时，我们又接到为65岁以上老年人办理老年证盖章，可以免费乘车和为社区老年无工作人员发放副食补贴的工作。由于我们社区人手不足，主任决定把我抽调出来完成这两项工作。老人，一向都是党和政府以及社会各界关注的重要群体之一，所以我们更要多为他们谋福利。这两项任务都是面对老年人的工作，爷爷奶奶们的理解能力差，感官也有所退化，有时也很难听清我的解释，我每次都会耐心的给他们讲解，往往一天下来，嗓子哑了，人也累得头昏脑胀，看着爷爷奶奶满意的笑容，我觉得这就是给我的最好的奖励。古语说，种瓜得瓜，种豆得豆，我种下的是我敬老爱老的一颗心，收获的，是他们生活的便利和开心的笑容。

以上是我20xx在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

20xx年即将过去。一年来，本人在xx街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来的工作、学习情况向大家做一汇报。

**社工季度工作总结与反思2**

我开始慢慢接触社区的实际工作，这才发现这份大事业，和自己的想象差距太大，它没有惊天动地的丰功伟绩，有的只是婆婆妈妈的邻里小事;它没有声势浩大的豪言壮语，有的只是默默无闻的服务工作。孤寡老人的冷暖疾病;特困家庭的就业就学;优抚对象的走访慰问;矛盾纠纷的排查化解;社区里的大事小情，都得一一挂在心上。

这就是社区工作，最初的我有些迷茫了，春天我们灭蚊蝇，身上手上满是烟熏的味道，夏天我们顶着日头打扫卫生，更是灰头土脸看不出原来的模样，冬天我们忍着寒冷去扫雪，手上磨出了泡，累的回家躺在床上呜呜大哭，有人说我们是“管家婆”，上管天，下管地，中间管空气。道路坑洼我们“管”;孩子辍学我们“管”;邻里矛盾我们“管”;就连小狗乱撒尿我们也“管”，这时的我在想，这就是伟大的事业吗?它平凡的再平凡不过，却还有这么多的心酸与劳苦。

而在社区工作时间长了，我才真正的体会到了这份工作的价值，

正是因为我们的工作，社区的.环境好了，雪天大爷大娘们可以放心的走路，不用担心摔倒了;正是因为我们的工作，居民的问题解决了，我看到了张张满意的笑脸，开心的笑脸，那一瞬间所有的苦都化成了甜。

社区工作是平凡的，但它却是寓于在伟大中的平凡。青春是什么?青春可以是携子之手，浪漫而温馨地漫步于桃红柳绿之中;青春可以是无休止地泡吧，疯狂地蹦迪。难道，难道青春仅仅就只剩下这些了吗?不，我觉得青春应该奉献在她平凡而伟大的岗位上，只有这样青春才能永远常青，人生才能永放光芒!

**社工季度工作总结与反思3**

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

1.民政工作主要有：办理老年证25个，老年优待卡19个。安装 “一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮助一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居民为甘肃灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

2.残联工作：为曹德起办理了残疾证。为98名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加东风地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到昌平采摘苹果及集体生日会等活动。

3.武装工作：每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在四川武警入伍。

4.党建工作：月初，我接替同志担任党委副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我一定可以为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作能力。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

5.其他工作：今年恰逢建党90周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职的工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导汇报与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

**社工季度工作总结与反思4**

xx社区在xx街道x工委和办事处的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，积极工作，坚持“服务基层、服务群众、服务发展”的原则，以创建幸福社区为目标，为构建幸福社区而努力工作。现将20xx年一季度工作情况做以总结：

>一、深入小区，认真开展调查摸底工作

根据小区楼幢的分布，社区工作人员分责任片区对居民进行逐户摸底调查工作，每天坚持上门拜访，无人在家的的进行电话调查。并自行设计了《居民信息登记表》，包括姓名、性别、是否x员、身份证号、户籍地、工作单位、专长爱好、计生情况、是否是弱势群体等项目。我们还将住户基本信息同步输入电脑，并不断更新。

>二、发挥x员的先锋模范带头作用

社区紧密结合工作的实际，研究、找准贯彻落实xx的结合点、切入点、着力点，在日常工作中，进一步树立创新意识，组建区域化x建工作平台，引导辖区单位x员创先争优，服务社区、融入社区，发挥楼道x组织优势，在维护小区环境方面发挥积极作用。与辖区内的企业做好沟通和共建工作，特别是针对一些已经建立xx组织的大型企事业单位，例如x校、国药集团、迪瑞医疗、吉林师大等，通过x组织加强联系，真正发挥x员的先锋模范作用，加强合作，为日后社区x建工作的开展打下基础。

>四、构建“和谐”社区，提升社区全面工作

1、城市管理工作：

针对新成立小区因为采暖、物业等产生的纠纷问题，社区积极行动、快速反馈。采用“谁接案，谁负责”的第一责任人制度，不给居民耽误时间，并由社区主任主抓，第一时间到居民家里协调纠纷，并组织人员对后续工作进行追踪，直至居民满意。力求让社区居民居住在安心愉悦的环境中。

2、民政帮扶、劳动保障、计划生育工作：

社区结合春节、元宵节、三八妇女节等节日对不同对象进行走访慰问，送去慰问金及物品等，帮助社区群众，困难户摆脱困境;对失业人员进行失业证的办理和签订灵活就业协议;积极开展人口与计划生育服务工作，落实孕前优生免费检查的宣传动员工作，为辖区居民提供全面优质服务。

3、文体工作：

社区经常性的开展各类文体活动，比如开展“xx社区文艺汇演”、“春节秧歌表演”、三八妇女节系类活动等。特别是在体育队伍建设方面，目前成型的文艺团体有x个，人数均在x人以上，而且社区将活动中心面对文艺团体进行开放，用于节目的排练和日常活动。文化方面，xx社区着重打造“道德讲堂”，力争每月举办一期大型的道德讲堂活动，每周举办小型的到讲堂分享。在文化娱乐中拉近社区与居民邻里间的关系、丰富辖区居民的生活，同时把x建工作、精神文明建设工作通过活动深植群众心间。

4、综合治理工作：

社区加强与居民的交流沟通，并根据辖区居民反馈的不同意见进行整理分析，改进工作，及时排查、化解各类纠纷矛盾，积极做好信访维稳方面的工作。同时为确保辖区的安定和谐，社区加强了社区治安宣传，在小区门口、社区醒目位置张贴防贼防火宣传标语，并定期进行消防安全检查，确保小区居民安全。

5、x建工作：

社区及时做好居务、x务公开，确保社区居民能及时了解社区各项事务开展情况。为进一步加强基层民主政治建设，切实保障社区居委会民主决策、民主管理和民主监督制度落到实处提供了有力的保障。

**社工季度工作总结与反思5**

（一） 工作中面临的问题：

1、人民调解社工服务于其他领域最大的区别是在工作中需要大量结合法律知识，在工作初始，明显感觉相关法律知识方面的欠缺。通过不断的学习，并向仲裁员、书记员请教，现在已经可以正确运用《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律知识为劳资双方提供咨询和调解等服务。

2、由于组内同工的工作变动，人民调解组有非社工专业的同工参与，由于对专业工作方法、专业理念不熟悉，使我在组内工作中任务严峻。通过其他同工的共同帮助和督导的耐心指导，情况已有改观，但仍有大量工作需要继续努力。

（二） 建议

1、机构多与用人单位沟通。

机构可以从总体发展的角度与用人单位沟通，使用人单位对社工的总体发展有比较清晰的概念。同时可以建立有效的沟通机制，协助各社工用人单位之间的沟通，有利于用人单位今后对社工工作的定位并可提升机构形象与地位。

2、由机构提供一些实用性强的培训。

虽然一线社工工作已有三年的时间，但在专业知识上还有很多需要补充的地方。在过去的半年里，社工培训与个人进修对于社工工作的开展起到了很明显的作用，既丰富了社工的服务形式，又提高了社工的个人素质。机构可以按计划执行社工在职培训活动，使一线社工的知识和能力更能符合实际工作的需求。

3、行政表格的整理。

在开展工作时，工作表格的修改与更换给社工工作带来了很多重复性工作。建议将机构的评估表格与个案活动等的反馈表格相结合，以避免重复工作，加大年中、年终的工作量。

**社工季度工作总结与反思6**

（一）积极学习法律知识，以弥补相关知识不足的弱势。不仅要学习工作中常用的法律法规，还要接触法理学等理论知识，以便更好地理解法律，指导实际工作。

（二）努力提升专业服务质素，提供快捷、便利、有效的服务给服务对象，是服务对象的权益得到保护。

（三）开展法律宣传及社工宣传活动。以小组为单位，设定工作计划及实施目标，有计划地开展社工宣传活动和人民调解法制宣传活动，大力宣传人民调解社工服务，不断创新服务形式。

（四）参与人民调解等相关培训，努力提升调处纠纷的能力。组织、参加各类专业相关的培训、活动、分享会等，增加交流学习的机会，不断提升服务质素。

（五）做好人民调解组督导助理工作。按照督导助理工作指引及机构的安排，完成督导助理的相关工作，加强团队的管理与开发，增加一线社工与机构的沟通，更好地为机构和社工们服务。

社工是新兴的行业，人民调解社工更是一种崭新的尝试，在工作初期难免会碰到很多的困扰甚至挑战，但是只要坚守信念，以正面乐观的心态来看待专业工作的发展，以踏实勤奋的工作态度来面对挑战，以开放的态度接受专业反思和他人的建议，相信人民调解社工的道路会越走越宽广。

人民调解社工

xx年7月2日

自20XX年5月3日社工进驻龙昌开展服务以来，已经大半年了。秉承着“以人为本，助人自助”的服务理念，龙昌社工从多方面出发，提高员工面对逆境的能力，提高企业员工内部凝聚力，增强员工归属感，协助员工人力资源开发，取得了一定的工作成果。现将龙昌社工20XX年度的工作情况总结如下：

**社工季度工作总结与反思7**

一是深入辖区调查了解不够，对社区建设的相关需进一步掌握。

由于社工岗位的调整，六月，我从深圳市残联民爱残疾人综合服务中心转到了罗湖区残联，来到了我的第二个工作岗位罗湖区南湖街道残疾人综合职业康复中心。虽然与之前的工作领域一样，都是残障领域，但是在很多方面还是要重新适应、重新熟悉。

转眼间，20XX年就已离我们而去了，迎来了崭新的20XX年，而我也在南湖职康中心工作七个月之久了。在岁末年初之际，本人对20xx年的工作做如下总结：

**社工季度工作总结与反思8**

1、努力融入第二工作环境。社工作为第三方派驻企业，本身所秉持的公益理念，与企业的文化理念有一定的差距。因此，在刚进入企业的这一阶段，通过参加新员工入职培训、阅读内部报纸刊物、参加内部活动、与员工进行沟通交流等多种途径，尽快熟悉龙昌的文化环境、地理环境和组织架构，顺利融入龙昌。

2、精心设计，宣传社工。社会工作作为新兴的一种职业，许多员工不甚了解，也不知道社工能提供什么服务。针对这种情况，社工站结合社工理念和企业实际情况，设计了社工服务站名片、宣传三折页、宣传单张等一批宣传品。

3、积极主动，调查员工需求。为了解员工的真实情况，制定出切合员工实际需求的服务方案，在5月至6月这一阶段，通过与员工进行一对一的访谈、组织开展座谈会、走访生活区等多种形式，全面了解员工工作、生活、家庭、人际交往、业余休闲等各方面的情况。

4、利用新入职员工培训工作以及招聘工作的契机，了解新入职员工的需求。

**社工季度工作总结与反思9**

1、积极协助我区卫生局，开展推动无偿献血、造血干细胞捐献的宣传工作。通过宣传，使居民懂得和了解了适当献血有益于身体健康并能挽救他人生命的重要意义。

2、及时巡查并上报民政救助情况，对辖区内的弱势群体及困难群众实施临时救助。

3、组织居民红十字捐款，按照街道工委的指示精神，开展以“爱心暖阳”为主题的宣传、捐款、捐赠冬衣活动，表达社区人民对灾区、贫困地区群众的关爱之情。

**社工季度工作总结与反思10**

1、初到岗位，在熟悉与适应阶段花了比较长的时间，特别是在与服务对象的认识与接触上。

建议：熟悉与适应是一个必须的阶段，但可以寻找一些更快捷的方式，比如与服务对象的熟悉，可以通过专职委员来更快地与服务对象建立联系。

2、举办家属与照顾者活动中，常因家属上班没时间或残疾朋友的父母年纪大不便出门等原因而不能很成功的举办这类活动。

建议：活动尽量在周末或节日放假时举办，便于因工作而无法参加的家属。

3、在职康中心，因工作人员少，所以社工做的行政性事务较多，减少了做专业工作的时间。建议：职康中心工作人员分工明确化，相互协调，尽量减少社工的职康管理工作。

这期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是,谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将半年的工作和思想汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

**社工季度工作总结与反思11**

第一季度以来，大碶街道总工会在上级工会和街道党工委的正确领导下，按照区总提出的要求和年初确立的工作目标，结合街道实际，全面落实“三个普遍”工作重点，深化“三思三创”和“双服务”活动，健全维权机制、强化自身建设，切实保护、调动和发挥了广大职工的工作积极性和创造性，有力推动了工会各项工作的顺利开展。现总结如下：

>一、认真履行职责，扎实推进工会各项工作

1、坚持开展“送温暖”活动，帮扶关爱职工取得新成效。春节前后，街道工会共走访困难职工73人次，发放慰问金5万余元，大大解决了职工的实际困难;春运期间街道工会帮助外来务工者购买火车票500余张，帮助解决了职工返乡过年买票难问题;2月份举办了劳动力现场招聘会，切实解决了外来务工人员就业难、企业招工难的问题。

2、努力做好劳动争议调解工作，扎实推进职工维权工作。街道工会始终坚持“预防为主、调解为主、基层为主”的.方针，维护职工合法权益，促进企业劳动关系和谐稳定、健康发展。一季度以来，调解分中心已成功调处矛盾争议60件。在3月16日举行的区中心劳动争议联合调解机制建立三周年大会上，大碶调解分中心获得“区劳动争议调解先进集体”荣誉称号，并作为唯一的街道代表向大会作了工作汇报。

3、以十七届六中全会关于深化文化体制改革的决定为指导，坚持开展各类文化活动。一季度以来，街道总工会先后开展了留守职工迎春联欢会、企业职工无偿献血活动、庆三八女职工跳大绳比赛等各类活动，既丰富了企业职工的精神文化生活，又拓展了他们的视野，愉悦了心情，以良好的姿态迎接各项工作。

4、进一步加强基层工会组织建设。街道工会注重新建企业的工会组建和制度建立工作，认真搞好基层工会换届工作，不断加强和完善已建企业工会的组织建设。

5、认真开展“广普查、深组建、全覆盖”三年行动，做好非公企业法人数据库填报工作。

6、继续做好工会经费税务代收工作。

>二、认真履行职责，不断加强自身建设

1、积极配合党政扎实抓好理论学习。组织职工认真学习党的路线方针政策，学习法律知识和业务技能，提高职工的政治思想和业务素质;切实加强对“推进学习型企业建设，创建学习型班组，培育知识化职工”活动的组织领导，推动学习型企业、学习型职工队伍的建设。日前，宁波胜克换向器有限公司被授予“市级学习型企业示范单位”荣誉称号;协助党政领导深入扎实、耐心细致地做好职工思想政治工作，最大限度地调动、保护、发挥好广大职工的积极性、主动性、创造性。

2、进一步发挥工会的职能作用，依法维护职工的合法权益。通过多种形式加强与基层工会的联系，倾听职工呼声，反映职工要求，能实实在在地为职工说话办事、排忧解难。加强职工的思想政治和教育引导工作，有效化解各类矛盾和纠纷，促进企业经济发展，保持社会和谐稳定。

3、全面加强工会自身建设，提高工会工作效率。坚持依法治会，规范自身行为，增强组织活力。要求工会干部要了解更多的上级精神，具备更丰富的相关业务知识和专业技能，进一步加强基层工会建设，组织全体职工学习新《工会法》、《劳动合同法》。

4、以开展建设“职工之家”活动为载体,积极开展工会工作。各基层工会热情配合，相互学习，相互促进，争创模范职工之家，大大增强了企业活力。日前，宁波日鼎电子科技有限公司被授予“市级职工中心示范点”称号。

**社工季度工作总结与反思12**

一年之计在于春。20xx年的春天比往年来得要早一些，年味刚刚过去，接踵而来的就是百花齐放，就像xx的成人教育工作一样，展示着鲜活而强劲的生命力。在第一季度，成职教科、市社区教育指导服务中心逐一到xx市社区学院和11所乡镇成人学校，系统深入调研；组织召开第23期教师集中培训，与各成人学校共同回顾近三年来的发展历程，总结工作经验，发现当前存在的困难和不足，研究和探索今后的发展道路；各学校坚持“在实干中反思，在反思中探索，在探索中提升”的原则，创造条件开展群众培训，为完成全年培训目标开了个好头，奠定了坚实基础。

>一、深入调研，共谋xx成人教育发展新思路

1月8—22日，成职教科、成职教室带领成教专干对全市11所乡（镇）成人学校逐一调研，详细了解各校阵地和网络建设、办学条件和硬件设施、经费预算与使用、社区教育实验项目推进与重点培训项目等情况，并对各校20xx年的工作要点进行了点评指导。

在阵地和硬件建设方面，xx镇、xx乡、xx镇三所成校设在社区，具有单门独院的校园，适宜开展群众培训活动，办公室、档案室、培训室、图书阅览室、文体活动室（或其它功能室）等“基本五室”和空调、多媒体投影、电脑、打印机、照相机等“基本五机”齐全，具备教师正常办公和开展教学活动的基本条件。xx镇、xx镇两所成校具备“五室五机”的办公和教学条件，但学校设在中小学校园中，不便于经常开展群众培训活动。xx镇、xx镇两所成校均设在小学校园中，虽然有“五室”，但条件很差，且“五机”不齐全，基本条件难以保障正常的办公和教学。办事处、龙湖镇两所成校“五机”齐全，办公条件比较好，但目前“五室”中只有办公室，阵地建设的任务还很重。xx镇、薛店镇两所成校“五室”不全、“五机”不足，在阵地和硬件建设上迫切需要争取上级政府支持，亟待改变当前办学状况。由此可见，我市成人教育的发展仍处于刚刚起步的阶段，我们在整合教育资源和改善办学条件方面还任重道远。

在社区教育实验项目推进和20xx年工作要点方面，大多数学校思路清晰、目标明确、重点突出、保障措施得力。xx乡成校重点围绕“cLc项目实施方案”和“亲子共同学习项目”开展教学和实验研究；xx镇成校在继续做实大田作物技术推广培训的基础上着手探索新型农民系列培训（或中长期培训）和地方文化宣传；xx镇成校重点围绕农村留守人员开展健身娱乐、安全防骗和生产技术普及性培训；xx镇成校重点围绕老年人教育和服务农业企业开展活动；xx镇成校重点围绕老年人教育和镇政府推进的民间文艺活动项目开展活动；薛店镇成校发挥农业技术师资优势重点开展科教助农和农民书画交流培训；xx镇成校紧密结合镇政府重点工作围绕枣产业、社区文化、党员干部教育开展培训；龙湖镇重点围绕3-6岁幼儿家庭教育指导和群众卫生保健开展活动；xx镇计划通过开展群众乒乓球运动、书画交流、戏曲文艺、居民读书圈等活动探索新型社区文化建设；xx镇成校在做好“校企合作打造汽车应用教育服务品牌”的基础上计划开展太极拳运动和拆迁农民家庭理财培训；办事处社区学校继续深入推进幼儿家庭教育指导和季节病防治培训。调研中，各学校对20xx年开展10期以上群众培训活动的目标充满信心，部分学校已经编制好了各月的项目培训计划。

>二、精心筹备，圆满举行第23期教师集中培训

xx市成人学校教师第23期集中培训，不仅是20xx年度的第一次培训，更是一场承前启后、谋划发展的一次动员会。为了把这次培训活动组织好，成职教科、成职教教研室多次讨论，反复修改培训方案、培训PPT、调查问卷、分组讨论方式等。郭海峰书记也多次对此次活动作出重要批示。

>三、精打细算，做好20xx年学校经费预算工作

按照教体局安排，各学校都能及时做好20xx年经费预算的“一上”工作。通过对照20xx年经费使用和20xx年预算编制方案，大多学校能够坚持实事求是、量入为出的原则进行编制，预算的质量很高。同时，我们也建议部分学校预算中增加“培训资料印刷”、“培训照片冲洗”、“教师培训学习”等支出项目，引导成校注重“对内加强文化建设提升学校内涵，对外加强宣传投入提升成教形象”。

在调研过程中，各学校在经费来源和使用上统一了看法：教体局每年拨付的6000元经费是办公费，目的是保证学校的日常运转；局每年两次的奖金是对学校开展群众培训和参与上级专项活动的补贴，这项“多劳多得上不封顶”的补贴，目的是鼓励开展教育培训服务和保障上级活动顺利开展；成校的阵地建设、大型设备投入和开展专项研究，必须依赖乡镇或上级的专项经费。三类经费来源不同，标准不一，解决的问题也不相同，但总目标都是为了促进成人教育持续健康发展。

>四、扎实培训，努力培育特色社区教育品牌

1月4日，xx乡成人学校承接乡政府关于培训新一届村两委班子成员的任务，邀请xx市党的十八届四中全会宣讲团成员张美红，对40名党员干部讲解\_十八届四中全会精神，增强学员依法治村、依法办事的意识。

1月12日，xx镇成人学校在赵家寨小学组织30余名农民，开展健康教育讲座。

1月17日，薛店镇成人学校在草店村开展桃树冬剪技术培训。

1月19—23日，xx镇成人学校与市农广校合作，在xx镇文鼎快捷酒店，对110名养殖专业户开展了为期五天的半封闭式系统培训，旨在培养新型职业农民。

1月24日，薛店镇成人学校在岗周村开展核桃冬剪技术培训，对近30名果农进行手把手指导，突出强调流液技术的处理。

1月31日，薛店镇成人学校在岗周村开展桃树冬剪技术培训。

2月2日，xx镇成人学校在通达汽贸培训基地开展汽车应用技术系列培训。

2月2—4日，xx镇成人学校与镇劳保所合作，联合开展为期三天的SIyB项目农民创业指导培训。

2月23—24日，xx镇成人学校在梅府村连续2天开展舞狮和盘鼓项目民间群众文艺指导培训。

3月2日，xx镇成人学校邀请郑怀俭教授在北靳楼村组织小麦春季管理技术培训，80多名群众参加学习。

3月2日，xx镇成人学校参与镇政府组织的群众文艺集中巡演活动。

3月3—4日，xx镇成人学校教师深入全镇各行政村，组织群众参与镇政府安排的群众文艺巡演、竞赛活动。

3月10日，xx镇成人学校在香坊吴村对近30名村民开展核桃管理技术指导服务培训。

3月13日，龙湖镇成人学校与市疾病防治中心、镇卫生院联合对全镇各村（社区、单位）86名卫生员开展春季传染病防治专题讲座。

3月16日，xx镇成人学校在香坊吴村对核桃种植户开展跟踪技术指导服务。

3月19日，xx乡成人学校与市防疫站、乡卫生院联合，面向200余名开展春季流行病防治培训。

3月19日，xx镇成人学校在通达汽贸培训基地开展汽车应用技术系列培训第四期，课题是《汽车装饰技术》。

3月20日，xx乡成人学校邀请xx市幼儿教育专家对90余名幼儿教师、家长开展亲子家庭教育指导培训。

3月24日，xx镇成人学校承担镇政府消防安全知识普及性培训，对全镇各村（社区）60名安全员进行专题培训。

3月24日，xx镇成人学校邀请郑怀俭教授在镇政府礼堂对全镇各村种田大户100余人开展小麦春季管理技术指导培训。

3月24日，xx镇成人学校在楼李村对20余名群众开展扇子舞民间文艺培训。

3月30日，xx镇成人学校在镇敬老院组织50余名老年人开展了五行健身操培训。

3月31日，xx镇成人学校在赵家寨村小学组织群众健康知识培训，因为天下中雨阻碍了部分群众，只有20名左右的群众参与培训。

第一季度，全市成人学校共开展培训31期（天），受益群众2340人次。

>五、开展初中毕业生职业教育技能培训

3月16日起，各成人学校配合职业学校，对全市5718名20xx届初中毕业生开展职业教育技能培训，该项培训将于4月10日结束。

>六、精心组织开展培训型优质课评选活动

结合xx市成教室关于开展成人学校教师优质课评选活动的通知要求，下发了《关于开展20xx年xx市成人教育培训型优质课评选活动的通知》。11所成人学校和xx市社区学院共27名教师参加了评选。3月31日，我们组织了评选组逐一听评。评议工作结束后，我们将择优推荐5人参加xx市成人教育优质课的评选活动。

>七、注重宣传，用成果引起领导和媒体的重视

过去几年的工作经验证明，成人教育需要扎扎实实干，干出了成绩就要加强宣传。宣传是为了争取更多的发展机会，也是让系统内的人了解和支持成人教育，让领导重视成人教育，让广大群众享受成人教育的服务和成果。

**社工季度工作总结与反思13**

（一）指标完成情况

“有纠纷不要烦，调解社工在你旁——尚德人民调解组社工宣传活动”，这是人民调解组首次联合活动，并且在合作形式上做到了联合统一、分工负责，在社工联合活动方面，积累了重要经验。

（二） 其他工作完成情况

1、协助劳动办开展其他工作。在调解工作之余，我要承担仲裁庭书记员的工作，对于无法调解的案件，需要开庭审理，并完成文件送达及归档等工作。

2、培训与进修：按时参加督导，积极参加社协和机构组织的各项培训，不断提高业务水平与服务技巧。已讲师身份参与组织司法人民调解领域培训沙龙，分享自己的工作经验。多次参与香港正面文化培训活动，丰富专业知识技能。准备并参加了社工中级考试。

3、配合机构工作安排，完成人民调解组组长工作，加强督导与各社工的联系与互动，及时报送每月25日的司法局月工作汇报及28日的机构月工作汇报，协助撰写xx年人民调解岗位标书，能够完成组内各项行政工作。

（三） 服务成效

今年伊始，我在石岩劳动办仲裁庭正式开展劳动仲裁庭前调解工作，半年的时间已良好地适应了工作状况，熟悉劳动仲裁的的过程与负责的仲裁书记员、调解工作的工作流程，可以主持大部分案件调解。在劳动办已开展咨询86人次，调解75宗，成功调解率90%以上，得到用人单位领导的好评。

**社工季度工作总结与反思14**

社区自成立以来，严格按照城关镇x委、政府的安排部署，积极组织人员对区域内居民进行详细的入户摸底和政策宣传，并扎实开展各项日常工作。现就20xx年第一季度工作总结如下：

>一、基本情况

xx社区管辖区域为：北至大坡桥、泉古沟，东以干戈河为界，南至下树滩。辖区内的企事业单位有x校、职中等，有西道堂清真寺一座，辖区内的居民主要分布在xx居民楼和马家沟、北街、小咀庙、达子沟及x校周围的棚户区。

>二、工作开展情况

自3月份城关镇x委、政府为xx社区配备了办公场所和工作人员以来，xx社区积极主动投入工作状态，在入户摸底的同时，结合城关镇近期各项重点工作，使环境卫生整治、低保、养老、医疗、兵役登记、计划生育等工作有序开展。

一是积极组织人员进行入户走访，并在走访过程中就居民群众比较关心的低保、养老保险、医疗参合等政策作了详细的讲解宣传。截止目前，共走访马家沟、北街、小咀庙、达子沟居民500多户，登记居民94户246人，其中登记残疾人13人，下岗工人9人，80岁以上高龄老人4人。

二是按照城关镇x委、政府关于各村(社区)每周一、三、五开展环境卫生整治的工作要求，积极组织低保户按时打扫卫生，主动清理死角垃圾及常年堆放物，并广泛动员宣传居民整治好自家庭院卫生，争当整洁家庭、文明家庭。

三是联合高崖社区、卓洛路社区按照管辖区域对城镇低保进行了划分和整理归档。

四是通过查找底册和入户摸排的方式完成兵役登记1人，登记退伍军人2户2人。

五是发放准生证3本，完成计划生育孕前健康检查(抽血)2对。

六是养老保险认证已完成8人。

**社工季度工作总结与反思15**

1、制定年度工作计划。通过5～6月份在生活区进行的访谈调研工作，龙昌社工在7月对员工的需求进行了评估，并结合服务指标，制定了详细的年度工作计划，并且开始以该服务计划为依据，切实为龙昌员工提供各项服务。

2、开展个案和即时辅导。通过龙昌的转介及社工自身的努力寻求，龙昌社工服务站切实为员工开展个案和即时辅导服务，给员工提供心理支持和情绪疏导。

3、开展社区活动。7月份，龙昌社工共组织员工参与了“欢乐畅谈会”、“爱乒才会赢”和“魅力7月，精彩生日”等三次活动。通过这三种不同类型的活动，为众多员工带去了欢笑，帮他们消除了工作的疲劳，让他们感受到了龙昌对他们的关爱。

4、回应企业及家长的需求，开展“暑假乐园”儿童服务。这是龙昌社工7月至8月份的主要工作。暑假之际，龙昌生活区里来了许多留守儿童。秉持专业的社工精神，配合多元发展的主题，龙昌社工站特别制定了“暑假乐园”儿童服务计划，开展了“轻松学习坊”、“‘棋’乐无穷”、“运动课堂”、“开心手工坊”、“我是小画家”、“‘影’领暑假”、“大手拉小手，龙昌快乐游”、“我们都是好孩子”儿童成长小组、“快乐学英语”兴趣小组等一系列活动。

20xx年，在上级领导与同志们的关心、指导下，在社区广大居民的支持、帮助下，本人能认真履行职责，安时完成上级交待的各项工作任务。现简单作如下总结：

**社工季度工作总结与反思16**

2.在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，主动参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本;设计、悬挂宣传挂图20余份、宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份;召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率;组织、参加各类志愿者服务7次。

3.“F惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“F民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走F入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活动中的困难，认真记录《民情日记》，累计走F居民147户;撰写民情日记30篇;参与、调解矛盾纠纷4起;解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

去年九月份入职，到现在已经八个月了，在这看似短暂的社工生涯中，酸甜苦辣咸，五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。

刚入职的兴奋，迷茫，让我对这个行业充满了无限的遐想。好像一直飞翔于碧海蓝天中的鸟儿，苦苦寻觅一块属于自己的天堂，历经无数个日日夜夜的期待，终于看到了前方一片葱葱郁郁的陆地，找到了心的归宿。那种感觉无以言表，好像这里就是我将要实现梦想的地方。就这样带着这份虔诚与信念，我开始了自己的社工之路。

入职伊始，便是制度的学习以及了解中心与社区的基本情况。直到九月底才开始正式开展妇女儿童家庭领域的服务。而开展的第一项服务就是四点半课堂。当时因为场地有限，只能招募十个小朋友。即便如此，我也怀揣着十分的热情投入到了这项常规服务中。慢慢地，我感觉到了这些课业辅导并不能满足我的需求，我想做一些更加有意义而且符合社区居民需求的一些服务。

鉴于自己对这个行业的了解还是少之又少，所以总感觉自己心有余而力不足。不知道应该开展什么样的服务。到十月份的下旬，小学堂已经开展了差不多一个月的时间了，因为对小学堂的学生和家长的深入了解，我也慢慢地从这里看到了自己以后开展服务的方向，或者说小学堂就是我以后开展服务的基础。后续继续跟小学堂的孩子和家长深入沟通和了解，发现了很多家长和学生们深层次的需求。在这个基础上，开展了关于儿童注意力不集中;沟通障碍;校园欺凌;学习兴趣低等一些个案。还有针对家长的关于情绪;亲子关系;家庭暴力等个案。

为了充实学生的课余生活，创建了一个儿童绘本馆的常规服务。主要分为三个部分：绘本阅读，绘本借阅，绘本故事会。让孩子平时写完作业能够有机会阅读绘本。针对小学堂之外的孩子实行会员制，加入绘本馆会员就可以办理借书证，将绘本馆的服务推向社区其他居民，让对绘本感兴趣的家长和学生们有机会将绘本带回家。绘本故事会是固定每周五下午的时间由社工给学生讲述绘本故事。

在了解了一些中心和社区的基本情况后，开始寻求一些外界资源，最终也整合到了一批人力和物力，顺利开展了敬老月活动，两届安全知识竞赛，亲子活动，布艺小组，英语兴趣小组，瑜伽常规服务等。经过这些，也明白了整合资源的重要性。如果没有松岗一小，肯德基，新爱婴早教，如是布艺，英语周老师，以及瑜伽教练的支持，可能我的工作很难开展下去。

另外还需要特别感谢的就是我们社区的义工朋友。前期的一些活动招募义工，会主要安排他们做一些简单的签到，维持秩序，收集意见反馈表。但是这样的活动中，义工的状态基本上都是比较被动，没有充分给机会让他们发挥自己的能力，所以这可能就是很多义工参与活动中积极性或者投入度不高的原因。后面在一场领域的宣传活动中，我有意识地将活动流程全部都交代给义工们来完成。有的负责分发宣传册并现场招募参与者，有的负责现场签到并且登记积分牌，有的负责游戏环节，有的负责有奖竞答环节，有的负责按照统计分数并发放礼品。社工负责统筹和拍照，只要将活动的每个流程安排好给义工的分工，剩下的只要悠闲地看着义工们忙得不亦乐乎就行了。整场活动下来义工的反馈特别好，感觉自己在活动中都发挥了很大的作用，不在只是站在一边看着，等着社工的随时指挥。所以在以后的义工和志愿者服务中，我们更多需要考虑的是如何提升义工和志愿者的自我价值感和主观能动性。

说到这里，也不禁让我想起了20xx年度的小学堂，当时主要是我来负责看的。每天下午基本上需要两个小时的时间花费在小学堂上。再加上其它工作，感觉余下的时间太少，不够忙别的事情。所以在20xx年度的这个学期的小学堂，就和其他同工商量轮流排班，另外招募义工。这样每天一个社工，一个义工相结合的形式来管理小学堂。而我平时负责周五的绘本故事时间，偶尔有闲暇再去小学堂，因此节省了四天，每天两个小时的时间可以安排给小学堂的孩子做个案辅导。同时也让我们社工办公室的环境有所改善，不再像之前总是有学生随便进出办公室问问题，打扰社工的正常工作。

在小学堂与家长的接触中，特别是后期做的一项关于家长对于家庭教育的调查问卷，让我清楚地意识到家庭教育面临的严峻形势。很多家长虽然一直说自己要正向的教养孩子，但是行动上却还是沿袭传统的教育方式。比较明显的一个就是在我们小学堂中有一些家长给孩子辅导做的过程中，总是在孩子旁边督促孩子尽快写作业，这里写的不对，那里写的不好。经过社工劝说离开一会，马上又返回来提醒孩子要好好做。很多家长就是这样一边哭诉孩子注意力不集中，一边又用自己的方式造就孩子的不良行为。还有更多的家长将孩子的成长局限于成绩，认为成绩就是决定孩子未来成功的关键。他们送孩子来小学堂，只是让他们写作业。周五绘本故事的时间，有的家长强迫孩子先去社工办公室写作业，写完作业才能去听故事。看着孩子眼巴巴地回头望着，慢慢走出绘本馆教室，犹如看到一双大手，粗暴地将一直活蹦乱跳的小鸟硬塞进铁笼子里。看得人心痛!可惜!这也激起了我寻找方式改变家长教育理念的决心。我想让更多的家长能够还给孩子本该属于他们的童年。

也许这是一条很远，也很漫长的一条路，但是我相信会有希望。因为我们秉持着一个共同的目标，就是希望孩子变得更好。

因此家长会在我们社区应运而生了。我设想的目标是每个月举办一次家长会，每个家长会会有一个主题，来讲述家庭教育方面的知识，普及家庭教育方面新的教育理念，改变原有的一些不恰当的教育方式。到目前为止，家长会已经开展两期，有一次只有六位家长参与。我当时很失望，不明白为什么家长对这些可以提升他们教育理念和方法的活动不感兴趣呢!后面总结了原因，最主要的可能就是意识问题。后面如何提升家长对于家庭教育的意识又成了我今后工作的一个重点。而家长会我依然会继续做下去，也在时刻提醒自己，只要有一个家长愿意来听，我都有坚持下去的理由。就像海边捡海星的那个小男孩一样，决不放弃!

还有一个绘本推广小组，也是目前正在做而且以后会继续壮大的一个发展目标。现在的小组成员共计五名。我们第一次的小组集会讨论出的小组目标：短期目标是开发绘本教案，并开展相应的绘本课程，让孩子和家长喜欢上我们的绘本课;长期目标是我们希望这个小组将绘本阅读推广出去，让更多的孩子和家长认识绘本阅读并爱上绘本阅读。

以后的路还有很长，我不想让自己局限在某一点上。有的同工问我想不想晋升为主任?有的同工问我工资没有实行新标准，有没有别的打算?还有的同工问我机构考核制度不完善不公平，有没有感觉委屈?这些事情都发生在我身上，我只是一个正常人，不是没有感受。只是我相信随着时间的推移，这些问题都会被解决。而我干嘛要提前预支自己的精力，纠结于明天未必会一直存在的事情呢!何不省下心思放在自己更需要花时间和精力去处理的事情上。职位，工资，奖励都不是我的，但是工作中总结的经验和学到的知识却会伴随我一生，为我所用。孰轻孰重，在我心里早已经有了答案。

另外，特别感谢两个人对我的支持，我的爸爸和老公。是他们的支持坚定了我继续这条路的信念。

八个月的社工之路，一路汗水，一路收获。

我将继续勇往直前!无欲!无求!只为心中那份执着!

xx年是我在人民调解社工岗位上专业发展的关键一年，经过大量的劳资纠纷调解实践，在人民调解领域积累了经验，在于督导、同工的互动和交流中，不断改进工作方法，也形成了相对稳定且有效的工作模式。时值年中，我对今年上半年的社工工作进行了总结与反思，具体工作情况如下：

**社工季度工作总结与反思17**

根据市委、市政府关于生态环保工作的精神，按照街道的统一部署，进一步创造整洁、优美的社区环境，切实改善社区的环境质量，保护居民的身心与健康，本社区以绿化社区、美化社区、亮化社区为工作目标，努力营造人居环境，开展了以下一系列的环保工作。

>一、加强领导，统一思想，提高认识

3月份，社区成立了以书记为第一责任人，由副书记负责组织活动，社区工作人员成立生态环境保护工作小组。我们在认真制定了生态环境保护工作计划的基础上，定期与不定期召开生态环境保护工作专题会使社区生态环境各项工作落到实处。

>二、志愿服务，落实监督，常抓不懈

社区组建了一支15余人的生态志愿者队伍，充分发挥志愿者服务队伍的作用。创造优美居住环境，建立健全环保管理体系和良好的生态环境，努力提高居民的环保意识。社区共出宣传栏2期，印制生态环境宣传资料300余份，悬挂横幅1条。组织志愿者对辖区垃圾“死角”、野广告、白色污染进行督促整改2次。环保工作做到常抓不懈并加强对清洁工的考勤，实行每月定期与不定期的考核制度、奖罚分明，职责到人，保证小区环境的整洁。

>三、注重环境教育，开展环保宣传

社区始终将环保宣传工作作为一项重要工作来抓，针对快餐店、小美容院等三产小业主，主要采取发放宣传单等现场宣传教育，并督促他们第一时间进行整改；我们每天对社区内树木进行检查，保证树木不被破坏：我们定期举办环境保护知识讲座、环保志愿者护绿活动，在社区内设立了明显醒目的环保宣传牌，以营造良好的长效宣传氛围，对扩大环境保护的影响力也起到了很好的促进作用。在以后的日子里我们还将继续努力将社区生态保护做的更好让居民有一个绿色的生活环境。

**社工季度工作总结与反思18**

刚到xx社区，就遇到了越城区流动人口、出租房大排查工作，按照要求必须挨家挨户上门调查，虽说xx社区户数不多，范围不广，但由于全部是楼群，层次高，有些要走好几次才能完成任务，几天走下来，感到了“腰酸背痛、腿抽筋”，个别居民还不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之以情，晓之以理，这项工作虽说是困难重重，但看到工作圆满完成时，心里感到了非常的踏实与欣慰。

社区工作千头万绪，承担着上为政府分忧，下为百姓解愁的责任，一年来，本人基本能以良好的精神风貌接待来办事的的每一位居民，耐心解答居民的疑问，我时刻牢记“居民之事无小事”，居民关心的事要认认真真去管，居民赞成的事要一丝不苟去做，居民犯愁的事要义不容辞去帮，从不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的现象在自己身上发生。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，如学习还欠深入，知识不够全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

20xx农村信用社年终工作总结一一年来，我社在县联社以及镇党委、镇政府的正确领导和指导下，认真贯彻落实党的金融方针、政策，深化金融改革，强化经营管理，提高服务质量，基本上完成了各项任务指标，截止12月各项存款余额为630xxxx元，比年初增加11xxxx元，各项贷款余额为506xxxx元，累计放贷609xxxx元，累计收回贷款586xxxx元，财务总收入50xxxx元，实现利润总额10xxxx元、呈现出业务稳步发展，资金营运合理，经济效益良好，文明建设成效显著的好局面、现将一年来工作总结：

**社工季度工作总结与反思19**

20\_\_年4月，我正式进驻东莞市师范学校附属小学(以下简称“附小”)，成为了一名光荣的驻校社工。作为驻校社工，我始终积极工作，主动学习，不断反思自己，总结工作中积累到的经验，并且及时做出相应的调整。同时，作为正阳驻附小社工的小组联络员，在做好自己的工作的同时，我还积极地履行自己的职责，做好机构与社工、机构与用人单位、社工与用人单位之间的沟通桥梁。下面就从几个方面谈谈本人在各方面的表现情况。

>一、本职工作的开展情况

(一)宣传工作

作为首批上岗的驻校社工，宣传很重要，因此在进驻学校最初，我在熟悉学校的同时，积极的向学校宣传自己，针对老师、学生、家长三个层面，开展社工的宣传工作，根据对象的不同特性，采用相应的宣传方式。比如针对老师，采用专业性较强的宣传单张;针对学生，采用趣味性较强，通俗易懂的图文结合的海报，如“认识社工姐姐”宣传海报、小组活动海报、“社工姐姐拜大年”迎新海报、“珍爱生命学会感恩”海报等。抓住机会走进学生群体、和学生一起聊天、做游戏，和他们初步建立良好的朋友关系;针对家长，通过参加家长会、致家长一封信等形式进行宣传，并开通了家长咨询热线，对于家长的来电，我积极的走访班主任了解情况，辅导学生，并回复家长、并建立起家校结合的工作模式。

在通过一些列的自我宣传之后，附小的学生们开始知道学校有两个“社工姐姐”，学校开始给我们安排工作，开始有老师找我们帮忙，在接触的过程中，我无时无刻不在谨记自己“社工”的身份，即使是帮助老师做简单的“打字”工作，我也会和他们聊天，了解学生，同时也进行社工宣传。

本学期由我负责学校广播站的工作，我充分的整合利用这一资源，通过广播进行社工知识、心理健康知识、法制知识的宣传。在以后的工作中，我更要好好的发挥宣传栏、广播站这些宣传阵地的作用，整合更多的可利用资源，协助工作的开展。

(二)活动的开展

前期宣传活动最直接的成果体现就是学校的接纳和认可，我们的活动开始慢慢的开展起来。学校、学生和社工之间开始彼此了解，于是我根据学生的特性，开始积极的走进班级，走近学生，开讲座、做游戏，课间聊天，初步建立关系。走访班主任，了解同年龄段学生特点，班级特性，以及个别学生的特殊情况，并虚心向老师们请教学习、弥补自身的经验不足。

我所负责的讲座有青春期知识讲座、追星教育讲座、人际交往讲座、正确对待网络讲座。其他的活动如“他乡同龄人”、“环保手抄报”、“庆三八绘画大赛”、“扫墓活动”“社工进课堂系列活动”等都是我和陶萍一起组织开展或是协助学校开展的。

我会在体育课的时候在一边看学生们上课，等到他们自由活动的时候和她们一起玩游戏或是聊天。我一直坚持每天和老师、同学们一起做早操。在合适的时候，我还会向老师申请进教室听课。做这么多都是想要通过自己的努力，融入附小，融入学生，通过与师生们的接触，让他们认识社工、了解社工。同时，长时间的接触，也要我更能够体会到小学生眼中的世界，更贴近他们的世界。越来越多的小朋友认识我，和我打招呼，我也会回以热情的微笑，放学时会有很多同学绕到小屋来和我说“byebye”，开始和我说“小秘密”，每次看到他们的笑脸，我都好开心，很欣慰。

每一次讲座或是活动开展之前，我都会去做“实地调研”，我会听取学生们的意见，也会去找班主任或是相熟的老师了解情况，为的就是知己知彼，达到最好的效果。在讲座的现场，我也是积极发挥自身的优势“能言善道、幽默十足”来调动学生参与的积极性。

(三)个案和即时辅导

本人共开展即时辅导15次，个案2个，建立学生档案30个，走访班主任20余次。

越来越多的同学开始来找我聊心事，谈烦恼，这是学生们对于我信任的表现，也是对于我工作开展的一种鼓励。目前我已经开展的两个个案都较为复杂，案主1有着复杂的家庭关系，接案初期，有偷窃、认知、情绪等问题，家长直接表示放弃，老师也对其印象极差。通过社工的介入，案主已有明显改善，最近得到了老师的表扬和鼓励，但是仍存在效果的反复，主要体现在家庭问题未能彻底解决。案主2也是具有复杂的家庭关系，有轻度抑郁症、极其敏感、防备心理很重，有过“自杀”行为。在对所搜集进行评估分析后，开始寻找切入点，根据她的某个需求入手，慢慢一步步的建立关系，由于“自杀”行为的出现，我也是及时的陪在她的身边，并寻求心理老师、班主任、同学等人的帮助。近期情绪较为稳定，但仍需多关怀。

个案的跟进工作都是在体育课或是周末或是放学以后的时间开展的，有时是在社工小屋、有时是在回家的路上或是案主家的楼下。场地、时间受限给工作的开展带来了很多的不便，但是这些都是可以克服的。很多时候，案主的问题源自于家庭，比如我的两个个案，我曾经尝试过很多办法去改善家长的态度，去调节家庭关系，但是过于复杂的家庭关系，远远超出了我的能力范围，我很无奈，但是我从来没有想过要放弃，我仍在寻找其他的途径和方法，寻求其他的资源，去解决问题。

个案工作的开展暴露出了我的很多不足，比如经验不足，知识量不够等。因此我积极的寻找相关的书籍，从网上、书店、督导那里，只要是相关的信息，我都会仔细的看，认真的记，反复的想。通过专业知识的学习，我觉得我成长了，不仅仅是知识的积累，更多的是自我的提升，个案或是其他工作开展的时候，我也越来也越自信。

通过在一次次的接触，走访老师、班主任，同学聊天，家访、收集资料，分析评估问题、找到工作的切入点。根据一段时间的改变，再重新评估分析，设定新的目标，积极的寻找帮助他们的办法，运用技巧去引导他们、鼓励他们。慢慢的，他们开始有所改变，我不敢说那一定是我的工作成果，但是，对于我来说，能够看到他们的变化，我是由衷的为他们感到高兴。

(四)小组工作

由于附小的校园面积只有7亩，学生都是走读生，时间场地受限，因此我们的小组工作一直没能开展。我在归纳学生作息时间，学校功能室分布情况以后，向校方协商，并递交了详尽的小组计划书，终于得到了开展小组工作的机会。我负责的小组“快乐好学生”成长小组是我们的第一个小组，以社会学习理论和马斯洛的需要层次理论为背景，从注意力、耐力、责任感、团队精神四个方面设计小组活动流程。以达到增强团队协作力、做事耐性和毅力从而促进学习进步，增强学生健全发展的目标。第一次的小组活动的筹备，我做的非常认真和仔细，积极的与功能室负责老师协商，准备所需资源、制作小组邀请卡，向组员派发等。

通过小组活动的开展，我也发现了，小组活动的设计要从学生的需求出发、同时兼顾学生的年龄段特性，小组活动开展的目的是要让学生们在参与小组活动的同时，通过分享活动中的体会和感想，收获知识，而不仅仅是要学生们做游戏。因此，在小组的开展的过程中，我及时的根据前一节的需要作出适当的调整。自己不仅仅是小组的主持者，也要做好观察着、陪伴着的角色，更好的带领小组活动的开展，要学生们真正的有所收获。

(五)学业辅导

学业辅导工作的开展现在呈现“事倍功半”的现像，尤其是临近学期末的时候。在学业辅导开始的时候，我和陶萍分别走访班主任、老师，了解学生情况，建立学生档案。在辅导的中期，尝试了奖励机制、领袖培养等方式，提高学生们的积极性，但是效果并不是很明显。我一直通过研究学业辅导成员的档案，争取做到对于每个成员的特性都了熟于胸。根据学生的特性，在大的层面引导的同时，侧重个别的辅导、对症下药，改变学生现状。但是由于学生人数较多，且问题原因不一，受益面不大，但是也有些同学呈现转好表现。本学期，经过分析、评估，将学业辅导的现状归纳统一后上交学校，积极寻找新的可行的方法，并预备在下个学期时候，实行新的方法，通过不断的改进，达到预期的目标。

>二、协助性工作开展情况

广播站工作和仪仗队的训练一直由我负责，这两项工作和我们的专业一点都不相干，自己在此之前也没有从事过相关的工作。但是在工作开展的过程中，对我也是启发颇多。

广播站工作，从最开始工作计划的制定、广播员的选拔和培训、广播站的正常运作，以及仪仗队的训练过程中，我一直都在努力的运用们社工的元素。因此，在工作中，我不断的反思，怎样能够发现那些广播员身上的特质，怎样能够将工作做好的同时，运用到我们的专业元素呢?其实很多时候，那些广播员或是仪仗队的成员就是我身边的可利用资源，他们来自不同的班级，每天当我指导他们的工作时候，我都会和他们聊一会，这样我就可以通过他们掌握班级的动态，同时，他们也是我的“小小志愿者”，给了我工作上很大的帮助。仪仗队的训练，我自己首先和学生们一起从零开始学起，自己先练习好，再交给他们，实践的过程要我更深切的体会到了训练中的问题或是重点所在，更容易和队员们交流沟通，通过与队员们的接触，方便我更确切的了解学生、了解学生的需求，促进工作的开展。

学校的工作协助，包括活动开展协助、教导处代班、资料录入、消息发布等，我都会利用这些机会，和老师们接触、让他们认识我、了解我、接纳我。在教导处代班，最直接的好处就是和领导之间的沟通更直接、也更加有效。

>三、工作中的收获

工作以来，最直接的感受就是“书到用时方恨少”，专业知识的不足，经验的欠缺，让我在工作中碰了很多壁。可是我一直都在积极的尝试，在努力，遇到过困难、犯过错误、有过失败、但是我从来没有想过要放弃，因为我知道“努力不一定成功，但是不努力一定不会成功”。回顾以往的工作，我很感慨，也很感激，生活是最好的老师，通过一次次的实践，慢慢的摸索，不断的总结，现在的我已经告别初时的青涩，慢慢的成长起来。真的很感谢身边的领导、督导和同工们，谢谢机构的培养、督导的的支持和同工们的鼓励，同时也要感谢那群可爱的孩子们，你们的笑脸就是我最大的期盼。

工作之余，我积极的扩大自己专业知识面，多看书，查资料。我还会向其他领域的同工请教，或是协助他们开展活动，探讨工作中的心得体会，学习他们工作的经验，做彼此的支持者。为了更快的融入东莞，更利于工作的开展，我参加粤语培训班，每天都坚持进行粤语的听、说练习，现在能够进行基本的对话。让我觉得非常荣幸的是作为正阳一线社工代表，参加20xx年新社工岗前培训的一线社工经验分享，这对于我来说是一个很重要的经历，也是一次很好的锻炼，在主任以及同工们的指导和支持下，分享得到了同工们的认可。

展望未来的工作开展，要更加的积极主动的工作，多看、多学、多尝试。作为一名“社工”，东莞的社工发展还需要我们大家的共同努力，为了不辱使命，为了无愧自己的良心，我只能做到更加勤恳。用自己的努力去拼、去搏，去开拓属于我的一片天!我希望让需要爱的人感受到爱，感受到关怀和温暖。我相信，在我不断的探索和实践中，我会更加的成熟稳重，工作也会越来越好，也会离我的目标越来越近!愿得到领导和同工们的诚恳支持。

**社工季度工作总结与反思20**

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立科学发展理念。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

**社工季度工作总结与反思21**

除了入户探访活动外，我还需要负责微信推文的撰写，这需要自己有一定的自学能力以及敢于尝试，不怕失败的精神。通过这一个月的工作，我掌握了文字的排版技能和微信的推文制作方法，已经可以熟练地进行文字排版工作。

在参与了以上的活动后，我也对自己的不足进行了反思：

其次，在文字排版方面，需要继续学习，提高自己的技术，一篇成功的文章可以提高机构的形象。在这方面，我还要继续学习进步。

最后，在工作过程中，我还需要加强和同事间的交流，以便更好地和同事协助合作。

希望在之后的工作中我能取得更大的进步。

20xx年的工作就要接近尾声了。通过这一年的工作、学习和锻炼，可以说使自己的思想认识从很大程度上有了一个飞跃，所做的每一项工作，都与领导的培养和同事的关心与支持是分不开的。回顾一年来的工作，现总结如下：

**社工季度工作总结与反思22**

在自己的工作中，我以全心全意为社区居民服务为目标，以为社区居民提供优质服务为重点，扎实完成了自己的工作。在我的工作中，我勤勉尽责。接下来，我将汇报半年的工作。

当我来到社区时，我参加的第一项主要工作是第六次人口普查，这项普查分发给了两栋楼的114户家庭。为了高质量地完成任务，我为自己制定了工作计划，每天下午6点开始进屋，第二天晚上整理了前一天晚上的进场材料。当时是一个炎热的夏天。大多数居民晚上出去散步，白天不在家。为了按时完成任务，我不得不等待外出散步的居民下班10点回家。在正式的人口普查中，由于使用光电录入的登记表，要求非常严格，所以我非常仔细地填写每一张表格，并在白天不进屋时仔细检查表格的正确性。如果不合格，请重新复制。为了降低准确率，有些表格甚至需要复制多次。在快速输入的过程中，为了使快速输入的数据与光电输入的数据一致，我让每个人和每个家庭都有几次权利。最后，以较低的错误率得到了较好的结果。

在人口普查的早期阶段，我落后了。我参加了社区为居民举办的邻里节。为社区合唱和社交舞蹈居民下载伴奏磁带，并在展会期间参与音乐背景和节目伴奏调整。

我必须协助主任和其他同志做好每一项工作，一丝不苟，努力工作。严格要求自己，更好地提高工作水平。

**社工季度工作总结与反思23**

今年以来，在xx街道工委、办事处、摄山星城管理中心、闻兰社区等各级领导的关心、帮助下，在区民政局鼎力支持下，作为一名到社区挂职锻炼干部，时刻把握、珍惜这一难得的机遇，力求脚踏实地，扑下身子，放下架子，按照区委、区政府创建“新市民和谐家园”工作要求，发扬不怕吃苦、虚心学习、勇于实践、勤奋工作的精神，努力为加强社区建设贡献力量，为融洽干群关系发挥作用，为社区稳定和谐尽职尽责，积极融入“新市民和谐家园”创建。现将一季度工作汇报如下：

>一、积极投入钟山新村拆迁工作，支持全区加快发展。

从今年1月1日开始，我们赴xx街道六名选派干部投入到钟山新村拆迁工作。在拆迁过程中，能积极配合做好拆迁群众思想工作，引导拆迁群众积极支持国家建设，“舍小家保大家”。一是吃透拆迁政策。在努力做好拆迁政策宣传的同时，努力多了解、掌握与拆迁政策相关的规定，把老百姓关心的“多少钱”、“几套房”，怎样选房，拿钥匙要不要交钱，交多少钱等相关问题解答、解释清楚，让老百姓知根知底。二是在挨门逐户，了解每一户拆迁群众基本情况的基础上，注意发现各家各户的不同情况，有针对性地做好拆迁群众的思想工作，避免拆迁群众相互攀比，影响整个拆迁进度。三是尽力帮助拆迁群众解决拆迁过程中的实际困难，在符合相关规定和条件的基础上，把各项惠民政策用足、落实到群众手中，消除拆迁群众后顾之忧。四是注意多与拆迁群众沟通交流，防止急于求成、操之过急、随意许诺，避免“欲速则不达”。

尽管钟山新村拆迁工作情况错综复杂，困难重重，但经过大家共同努力，齐心协力，圆满完成了拆迁工作任务。

>二、扎根社区，全力配合做好社区工作。

到社区工作以来，在思想上牢固树立主人翁意识，角色快速转换，及时了解社区的基本情况、社区当前的主要工作，积极配合做好社区全方位工作。

一是作为民政部门下派干部，积极发挥优势，配合社区做好社区困难群众低保审批、低保提标以及慈善救助、大病救助、走访慰问、优抚等工作，确保春节前社区稳定。据统计，春节期间，社区及区相关部门、街道共走访慰问社区困难群众311户，投入资金91000元（不包括低保户春节慰问金直接打入个人帐户）；发放困难家庭子女就学补助金22人，9000元；发放社区关爱困难老人补助金156人；区民政局挤出资金5万元，尽力帮助社区开展工作，班子成员还带头捐款，发动全局干部献爱心，共捐助4000元，帮助社区困难群众解决生活难题，表达了民政人一份真诚和爱心。

二是配合做好社区群众就业工作，积极联络有关单位，探寻就业岗位，引导社区群众自主创业，想方设法帮助社区困难群众实现就业。我们积极与宝日钢丝、润泽华实业基地、保安公司等单位联系，由社区干部带队，安排好车辆，组织社区居民现场面试，维持秩序，安排好面试人员咨询、登记、应聘，先后推荐200多人实现就业，并对100多人进行了就业前培训。同时，我们还举办了劳动力就业联合专场招聘会，有针对性地组织劳动密集型企业，且劳动就业技能要求低，年龄上放得宽的单位招聘，吸引了摄山星城居民300余人前来应聘。

三是配合做好社区群众上访解释工作，凡是涉及民政工作事项，主动向群众做好政策宣传，认真答复群众提出的问题，努力消除群众的攀比心理，把各项惠民政策宣传好、用好、用足，使基层群众看得见、摸得着，争取群众的理解和支持。

四是协助做好社区党建工作。我们根据社区实际，成立了10个党小组，选举出党小组长和21名楼幢长，形成了健全的管理组织网络。充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用，通过开展党员“亮身份、树形象”等活动，设立了12个党员示范责任区，组织社区党员带头参与社区义务巡逻、保洁护绿、矛盾调解、文艺演出等活动，带动社区广大居民积极参与社区建设，切实增强社区党组织的号召力和凝聚力。

五是逐步完善社区工作制度建设和必要的基础台帐资料。我们建立了每周例会制度和首问负责接访制度，定期召开会议研究社区工作，通报工作情况，定期向社区党小组长汇报工作情况，听取意见。针对今年社区年度工作目标任务，制定了工作计划，把握工作重点，按照序时进度要求，稳步推进，确保全年目标任务完成。同时，不断充实家底，主动上门采集居民信息，利用低保年审、求职登记、住房调查、走访慰问等时机，摸清社区居民基本情况，建立工作台帐，使社区工作有的放矢，更有针对性。

下一步工作，要抓紧利用每一天，多为群众办实事办好事，把解决社区群众的具体困难作为自己开展工作的出发点，积极发挥主观能动性，着力推动群众就业、创业，竭力帮助困难家庭，积极化解邻里矛盾，把自己真正当作社区干部，扎实工作，加倍努力，争取取得更大成绩。

**社工季度工作总结与反思24**

在街党工委的正确领导下，我作为社区专职党务副书记，坚持以科学发展观为指导，认真学习贯彻\_\_大精神，按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面汇报如下：

一、廉洁自律

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

二、注重学习

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

三、认真履行好职责

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

四、适应形势抓好社区党建

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年6月份开通了网上党员之家博客，收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识，学习党的\_\_届四中全会精神。

五、不断提高自身素质

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国\_党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了\_员的先锋模范作用。

六、今后的工作

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，坚持学习党的\_\_届四中全会精神，用科学发展观指导党建工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

**社工季度工作总结与反思25**

我社区监委会按照镇纪委的统一安排和要求，在社区总支的直接领导下，监委会同志团结一直，努力工作，认真履行监督员的工作职责，深入群众了解民情，充分听取广大人民群众反映的`热点难点问题，及时的反馈给社区两委，收到了一定的效果，现将一季度工作小结如下：

>一、民生方面

民生涉及面广，是广大群众极为关注的问题，稍有不谨，就会产生矛盾，就会给社区工作带来麻烦，造成工作被动，因此，在二月份的低保和春节期间困难家庭补助的评议中，监委会全程跟踪，遵照文件要求，实事求是的符合条件的一个不能少，不符合条件的坚决拉下来的原则，按程序操作张榜公布，接受广大人民群众的监督，在无异议之后，才上报镇政府批准，此项工作由于社区两委高度重视和广大群众的支持，监委会全程跟踪，圆满的完成低保评审工作。

>二、社区工作作风转变方面

社区的工作每天都要与老百姓打交道，工作人员的形象和服务态度的好坏直接跟x和人民的关系密切相关，因此，监委会不定时的进行抽查，是否有迟到、早退或旷工的现象，而且要求社区制定严格的考核制度，每月公布一次，年终兑现奖惩，同时要求社区干部、工作人员在新形式下，务必高标准要求自己，对待群众必须满腔热枕，办事不能任人唯亲，要公正、要一视同仁，才能获得广大人民群众的支持和信任。

>三、工程承包方面

监委会参与了社区小康市场改造工程的承包验收等工作，工程虽几万元钱，但操作完全按有关程序办的，面向社会招投标，然后按获胜的原则，采取的是公开、公正、公平来办事，没有任何人有私心杂念、优亲厚友的做法，群众心服口服，非常满意。

我们仅做了这几点工作，离上级纪委的要求差距还远，但我们有信心，力争在今后的工作中，以新的姿态、新的思维，按照纪委的要求，在社区总支的坚强领导下，努力将监委会工作提到一个新的水平。

**社工季度工作总结与反思26**

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道党委和综治办的亲临指导下，以创建“四民社区”为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

年初我们结合社区实际情况，在现有成绩的基础上，决定通过加强领导，全面发动;加强宣传，落实责任等措施，充分调动各方面的社会治安积极因素，以群防群治队伍为骨干，以建立平安网络为手段，以提升整体水平为目的，全面创建平安社区，形成了辖区单位和社区居民积极参与，齐抓共管的工作格局。现将半年工作总结如下：

一、综治维稳方面

1、社区建立了长效管理机制，做到齐抓共管。将强化对广大群众的法制教育，提高居民的法制意识作为抓手，结合不同人群的特点和辖区实际情况，有的放矢地开展法制宣传教育活动，对6名安置帮教人员和5名社区\_\_人员开展了结对帮扶活动;同时综治维稳工作领导小组与社区工作人员、辖区民警、组长、楼栋长及辖区单位负责人层层签订了综治维稳工作目标管理责任书，设立了“第一时间情报站”，形成了“纵到底，横到边”的责任体系。

2、建立健全了治保会、调委会、治安巡逻队等群防群治网络。做到了机构、人员、职责、办公场所“四落实”，工作得力，作用明显;建立了矛盾调解、纠纷排查、普法教育、社会帮教、义务巡逻等五个工作机构，五套工作力量作用发挥良好。

3、为了确保两会和省党代会的顺利召开，我社区对辖区内的重控人员进行了重点监控，保证了两会期间我辖区的社会稳定。

4、为了提高居民的法制意识、增强法制观念，做到综治工作人人参与，我社区在3月13日召开了警民恳谈会、5月25日在\_\_社区主干道开展了5月综治宣传活动，发放各种宣传资料200余份。

5、为了整治辖区治安混乱状态，我社区在3月15日晚联合派出所对辖区流动人口进行了大清理。

二、安全生产方面

1、为了保证辖区居民过一个安全祥和的春节，年前我社区对辖区内三个幼儿园、香港路第二社区医院、\_\_社区卫生服务站和\_\_加油站等人员密集区域进行了烟花爆竹安全排查。

2、3月1号到30号对辖区内188家经营场所进行了“百日安全生产”(社会消防)大检查。

3、对\_\_社区所有楼栋进行了安全隐患排查，并在5月9日请遵义市消防大队对排查出的隐患进行了排除。

4、我社区对辖区内的汛期安全工作做了周密部署和安排，对安全隐患进行了排查并上报到安监站，在辖区内张贴温馨提示并对居民进行了汛期安全宣传。

三、禁毒方面

1、我社区成立专门的“流动课堂”工作领导小组，抓住春节外出务工人员返乡过节的机会，在辖区发放禁毒宣传资料和张贴画，并在2月20日组织他们在社区远教室进行了禁毒知识宣传教育。

2、3月5号对辖区范围居民的菜地、阳台、楼顶等区域居民种植植物进行了禁种铲毒的排查，并大力宣传\_禁种法规。

3、4月6日，我社区综治工作人员协同办事处禁毒专干对辖区内27名吸毒人员入户进行了交流沟通，并宣传政府的“阳光工程”政策。

4、从6月1日至30日，社区综治工作站利用国际禁毒日即将到来之际，在辖区开展活动，宣传\_对人类、对社会造成的危害;宣传社区戒毒(康复)工作;宣传开展禁毒严打整治斗争的决心，营造浓郁的禁毒氛围。6月初在社区门前和\_\_社区交通要道挂出禁毒标语;利用板报作出禁毒宣传专栏、挂图形式大力营造浓厚的禁毒宣传氛围;6月26日，社区综治工作站组织在\_\_小区人口较为集中地点进行大力宣传;散发禁毒宣传单、张贴禁毒通告;通知社区戒毒康复人员及部分居民在社区远程教育站组织观看禁毒电影。

通过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转，发案率有所下降，群众见巡率、见警率有所提高，居民满意度在逐渐提高。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的责任目标并结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找