# 中药清洗的工作总结范文(热门16篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-07-11

*中药清洗的工作总结范文1在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。近年来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻党员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。作为...*

**中药清洗的工作总结范文1**

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。近年来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻党员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。

作为一名\*员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水\*在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。

一学期来，为了提高自身各方面的素质水\*，使自己成为具有创新精神和实践能力的新型的专业化水\*的教师，不断地学习，不断地丰富自己，让自己不断地发展，以适应社会的需要。现就一学期的工作总结如下：

一、加强自身师德修养，本着奉献为先，学习为先的原则，在思想上首先要做一个乐于奉献，勤于思考，勇于创新的新时代的教师。把爱工作、爱学习当作生活中最大的乐趣。在领导的指导下，在各位班主任的大力协助下，通过自身的努力，克服自己的弱点，摆正自己的位置，在工作中，有了明显的进步。在政治上，认真学习科学发展观，查找不足并确定今后的努力方向。在思想上，时常以一个党员的标准要求自己，用名人的事迹和名人名言激励自己，使自己更加进步。

二、对待上级指定的任务，积极完成，速度快，质量好，任劳任怨，每当接到领导下达的任务，我总是不折不扣地完成，并能虚心听取他人的批评意见，对自己的不足加以改进。我喜欢默默地工作，默默地完成交给的工作，而且不喜欢拖延，总希望在尽短的时间内把工作做完，让自己的心也变得明亮。有时候工作运作时，也会有伤痕，但是无论怎样我在心里都会坚守坚持的信念，决不轻言放弃。

三、本学期的校园环境，卫生习惯、卫生意识等方面，在原有的基础上都有明显的进步或提高。

1、为了使工作落到实处，使校园的环境卫生得到保持，使学生养成良好的卫生习惯，本学期继续成立卫生检查小组，她们的职责是一日三检查，在课间巡视发现有违纪的同学如：吃零食、乱扔废弃物，涂抹刻画等及时制止，抽检各班学生的个人卫生，从而使校园的环境卫生得到保持。而且针对学校卫生出现的情况，及时召开卫生检查员会议，并对检查员出现的情况及时纠正。每星期一召开卫生检查员列会，布置一周的卫生工作，安排抽查个人卫生的时间。强调检查员公\*公正的职责以及自律意识。并按检查结果评出卫生流动红旗班级、温馨班级。

2、积极开展卫生保健宣传教育活动

根据本地区的气候、季节的变化，结合我校具体情况，不失时机地做好各种传染病的宣传教育活动，定期利用广播宣传传染病及卫生小知识，做到勤说，勤讲、勤查，从而提高了同学们的防病意识。坚持每天进行全校疾病晨检和记录。发现感冒发烧或传染病学生作晨检记录，疾控记录，提出隔离要求；

3、四月份对学生的视力进行了检测。近视率、新发率较上年有所上升。

4、关于疾病与伤患治疗

本学期经校医室治疗的伤病患者，有记载的有172人次，其中外伤较多，有99人次，占58%；测量血压44人次，均为教职员工。

本学期发现传染病学生6人，6人患有水痘，发现隔离率百分之百。

5。关于乙肝疫苗调查和预防接种查验登记

开学初对一年级新生和幼儿班的孩子进行了预防接种证的查验登记，并下发了补种通知，对1-6年级的学生进行了乙肝疫苗调查，并下发了补种通知。

6、存在问题

（1）：室内外环境卫生个别还有死角，学生在乱扔废弃物、吃零食方面还不能养成良好的卫生习惯，达不到自控。在个人卫生方面有的学生还不能做到勤洗澡、勤换衣。今后加强室内外卫生的检查力度，争取把学校卫生工作做的更好，尽最大努力给师生创造一个优美的工作学习环境，利用广播、板报形式向学生进行卫生宣传教育，要求学生养成良好的个人卫生习惯

（2）：近视率、新发率较上年有所上升。加强学生用眼卫生，及时纠正不良姿势。

四、我的心灵小屋工作

本学期，在街道中心校的领导下，在校领导的指导下，坚持“后勤工作务必服务于教学工作中心”的原则，一切为师生服务，努力创造优美的校园环境，为教育教学带给保障，尽心尽力做好后勤服务工作，圆满地完成了后勤的各项工作，现总结如下：

一、用心组织后勤人员参加学习，不断加强自身素质建设。

本学期，我和后勤教师认真学习科学发展观，并写了学习笔记和学习心得体会。做好服务育人工作，认真执行上级颁布及制定的有关总务工作制度，让全体后勤人员认识到学校后勤工作的重要性。以开拓创新，实事求是，与时俱进的精神状态，以高度的职责感和主人翁意识投入到后勤工作中来。

二、坚持做好后勤服务的常规工作。

1、开学初，和后勤各位教师做好开学前的一切准备工作(学生课本和作业本拉、分，各班和办公室物品发放等)

2、学校质量调研的考场安排，学校各种会议的会场安排，会标的悬挂和各种激励性横幅的悬挂。

3、节假日值班的安排，彩旗的悬挂。

三、校园的美化工作。

在学校领导的统一部署下，注重校园的美化绿化工作，努力建立优美的校园环境，进一步美化校园，绿化校园。我和全体后勤教师一齐：一是，全部粉刷了校园围墙和部分教室的外墙，主路两边的花格，教室前的花格，在校园主路和园田内新栽植了广玉兰、柿子树、银杏、樱花小黄杨等树木二百余棵，实现了校园三季有花，四季常绿的目标。二是，定期对校园内的各种花草树木修剪、施肥、浇灌和灭虫工作，保证了它们茂盛生长(本学期我和陈祥远、张崇任等老师对各种树木修剪了三次)

三是，在各种花草树木上全部悬挂了解说性双语牌，在班级卫生区和学生活动区域全部设立了警示性标语牌，共新制作双语牌和警示牌42个。努力创造良好的工作和育人环境，透过环境育人来提高全体学生的素质，发动全校师生共同参与维护校园环境。

四、校舍维修方面。

(一)是，学校投资多元，全体后勤教师清明节没有休息和建筑队一齐筛沙子和灰，修补硬化了全部校园路面并及时养护。

(二)是，学校投资6000多元，把多年潮湿音体美功能室铺设了地面砖，音体美各种器械得到了更好的保护。

(三)是，同老师、焦老师加班加点喷刷实验桌48张，重新安装了实验室水龙头15个改善了实验室的条件。

(四)是，和田、张老师维修了课桌凳50余套，维修了学校的.主线路，并对各接线头进行了检修。

东山县中医院关于开展中医药工作工作总结

20\_年漳州市卫生局多次召开发展中医药会议，我院均派人积极参加会议，并认真传达，以及贯彻落实工作中，全面贯彻落实科学发展观，把满足人民群众对中医药服务的需求作为中医药工作的出发点，坚持中西医并重，按照中医院等级评审要求管理和发展，加强中药房建设，完善108种中药基本药物的配备，建设煎药室，方便中药饮片使用，引进中医诊疗设备，开展非药物中医治疗工作，20\_年省中医处调拨给我院50多万添置设备补助已落实到位，中医临床科室优势病种的中医诊疗常规已制订并开展工作能初步发挥中医药特色，投入建设中医骨伤科为重点专科和中医心血管病为重点专病，积极培养中医技术人才，派技术骨干10多人次进修及多次参加学术会议，20\_年引进2名中医本科毕业生加强中医人才梯队，确定本院名老中医及老中医传承医师，落实名老中医传承工作。在中医药文化建设方面，制作院徽、院歌，宣传中医药核心理念。

我院在中医“治未病”健康工作方面无开展具体工作，在临床工作中仍要按照中医院等级评审要求加强管理和发展，认真贯彻落实《xxx关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》，更好满足人民群众对中医药服务的需求。

东山县中医院 20\_年6月18日

时光荏苒，20xx年马上就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

**中药清洗的工作总结范文2**

总结几个月来的工作，存在很多问题和不足之处，在工作方法和技巧上有待于向金经理，及其他同事和同行学习，计划在前半年的工作基础上取长补短，重点做好药品知识，性能，及其用法用量的学习，更好的服务于广大顾客。早日申请加入医保，抓住机遇，尽快申请到药房门诊，更方便合理的方式销售药品，维护好客户，形成稳定客户群，突击挑战更高的销售战绩。

作为一名公司的员工，时常对自己的工作做总结是一个好习惯。本人从进公司到现在，已经有两年多时间了，在这两年多的时间里，本人进步很快，成长许多，这多亏了自己时常对自己的工作做总结。今年的工作又过去许久了，本人现将工作连续总结一下，让自己将来的工作“有理有据”：

一、工作态度更加仔细

或许是由于本人在公司已有两年多的时间，与公司建立了良好的情感关系，所以越工作越能够将心比心对待公司的全部工作。从态度上，我看到了自己剧烈的变化。过去我虽然工作也仔细，但今年来的仔细不是过去那样的仔细，今年的仔细是想着要为公司制造更大价值的仔细，并且是时时刻刻牢记着自己的使命，努力拼搏着。就连常与我往来的客户，都感觉到了本人的这种仔细，也就更不用说领导们对我仔细的确定了。当然，这样对本人的确定，不会让我傲慢，我会带着这份确定连续仔细对待工作。

二、工作力量稳步提升

在公司也做了两年多了，一个员工过去再没有力量、过去再不会做的事情，如今也都确定有了、会了。在这一年里，本人由于工作态度的仔细，由于自己时刻都在想着学习，想着提升自己，所以本人的工作力量也稳步上升着。过去本人还拿不下来的客户，今年本人就学着用方法搞定了这些客户。这些方法都是本人下了班之后，通过自己讨论、报班培训才学到的，这足以证明本人的工作力量稳步上升这事儿没有一点儿水分，是真材实料的力量提升。更值得一提的是本人的工作力量已经到了可以做好自己的同时，也能够关心其他同事了，这对于本人来说是一个极大的好消息。

三、人际关系有所改善

在这一次的工作总结里，本人必需要提到的是本人在工作中的人际关系，有了前所未有的改善。由于个人性格的缘由，本人始终以来都喜爱单独行动，这一点不管是力量强还是力量弱，对于工作中的人际关系是没有什么特殊多的好处的，有的多是工作上的不便。在这两年多的工作中，我意识到了这一点给自己带来的不良影响，所以本人在今年的工作中，也着重转变了一下自己与人相处的方式，努力让自己的人际关系有了改善。

档案是人类活动的记录，是人们认识和把握客观规律的重要依据。借助档案，能够更好地了解过去、把握此刻、预见未来。能够说档案工作是既有极其纵深的历史，又有无限广阔的发展空间，是一项充满旺盛生命力的事业。在企业管理工作中档案是一项重要的基础工作，满洲里光明热电公司在档案管理中以“对历史负责，为现实服务，替未来着想”的精神，认真做好了档案管理工作，几年来我们经过认真做好文件材料的收集，提高档案人员的业务素质，强化档案工作的服务意识，充分发挥出了档案信息资源的作用的同时也使企业获得了最佳的经济效益和社会效益。

一、基本情景介绍：

（一）、单位的基本情景：光明热电有限职责公司坐落于满洲里市经济合作区西端，是呼伦贝尔电力公司于20xx年9月依法在原满洲里市热力公司破产的基础上出资万元以发起方式设立的一家控股公司。

公司成立之初，根据满洲里市城市建设总体规划，确定了发展热电联产、为国际贸易旅游城营造碧水蓝天的发展目标，四年来公司先后投入610万元对原有的三台14兆瓦链条锅炉进行恢复性大修，投入资金7000万元新建了3台29兆瓦循环流化床静电除尘锅炉，取缔了市区34座锅炉房、43台小锅炉。20xx年公司本着为满洲里市营造出良好的生态旅游环境、还城市一片碧水蓝天的发展工作目标，开工了2×12MW＋3×75TH锅炉的热电联产工程建设，该工程建成后可新增加供热面积150\*方米，年可发电亿千瓦时。

（二）、档案工作的重要性

（三）、档案工作的基本情景

二、领导重视档案工作是关键

（一）、成立领导机构、加强领导、配备人员

为了切实做好档案管理工作，公司成立了档案管理工作领导小组，明确了公司孙明山经理为档案管理工作的第一职责人，具体工作由综合班主任负责，同时按照电力系统的档案管理标准，在满洲里xxx的大力支持和帮忙下，设立了专门的档案室，对原热力公司的生产技术档案和基建资料档案及综合性档案逐项、逐册进行了整理，做到了档案集中统一管理。

在人员配备上公司按照档案管理的要求在员工中选任了三名业务精、文化高、政治素质好、保密意识强，热爱档案事业的女同志担任了专职档案管理员和基建、生产兼职档案管理员。同时为了提高档案管理人员的业务素质，我们派出档案管理人员到档案管理先进单位参观学习并在每年的自治区和市区举办的档案学习班我们都派出专人参加培训学习，经过学习提高了档案工作人员的业务本事和的政治思想觉悟。

在档案管理制度建设中公司按照满洲里市xxx的规定结合自身情景实际情景，分别制定了《档案员职责》、《档案保管制度》、《档案借阅制度》、《档案保密制度》、《档案鉴定销毁制度》和《党政工团文件材料立卷归档制度》、《声像材料立卷归档制度》以及《实物归档制度》等规章制度。同时还制定了各门类档案的分类方案和保管期限表，使公司档案管理工作基本实现了档案管理工作的制度化、规范化、标准化。

（二）、加大投入，解决突出问题

中医院紧紧围绕中医药特色优势主题发挥，进一步强化医院内涵建设，在提供优质中医药服务基础上，大力推动中医适宜技术走进临床科室。为进一步加强基层社区中医药服务能力建设，我院启动基层中医药适宜技术项目工作，筛选适宜项目，严格目标考核，大力组织推广，以进一步提高卫技人员运用中医药适宜技术防病治病能力，不断推进中医药服务进农村、进社区、进家庭。现将工作总结如下：

一、最近几年年以来，我院积极出台管理办法，鼓励临床科室在遵循科学、安全、有效、经济、符合伦理的原则条件下，积极申报本科室特色优势诊疗技术。经过医院组织专家进行严格的初筛、审核：大牵引复位术治疗腰椎间盘突出症、穴位注射法治疗神经性耳鸣耳聋技术等中医适宜技术开始走进医院临床科室。

二、我院中医药适宜技术紧紧围绕社区常见病多发病及慢性病防治实际需要，安全有效、切实可行，注重发挥中医药简便验廉的传统优势。医院对临床科室开展的中医适宜技术进行详细的登记备案、建立了专门的技术档案，并将适宜技术临床开展情况纳入医院质量控制考核体系，对其临床应用情况定期进行安全性、有效性和合理应用情况的评估检查。医院明确要求开展中医适宜技术的临床科室要严密监测患者动态、妥善保管技术资料、定期总结、不断完善，以期形成本科室特有的中医药优势适宜技术，为鼓励和推动“中医药适宜技术”走进临床，医院专门设立“中医药优势适宜技术”专项基金，组织医院学术委员会对已开展并取得阶段性成果的中医药优势适宜技术进行评价并给予适当奖励，同时，医院还将把中医适宜技术开展情况纳入科室“综合目标管理”考核，计入医师考核档案，并作为科主任任职考核的重要指标之一。

三、全力推进开展农村中医药适宜技术推广应用工作，做到边建设、边总结、边推广应用，项目工作进展顺利，逐步探索了一套农村中医药适宜技术推广应用的有效途径，取得了比较好的效果 。

四、下一步工作：

1、 是要进一步强化对项目工作的认识，切实加强领导。

2、 是要抓好宣传培训，健全队伍。要求医务人员按要求能熟炼掌握中医药适宜技术;

4、 完善提高，扩大服务。不断完善工作方案，用中医药适宜技术更好为广大群众服务。

我们公司领导的正确带领下，在全体员工的共同努力下，各部门通力协作，通过全体工作人员的共同努力，克服困难，努力进取，圆满完成了-下达的销售任务。在新春即将来临之际将xxxx年的工作情况做如下总结汇报：

一、销售情况

xxxx年销售-，各区域销量分别为。

二、营销工作

为提高公司的知名度，树立良好的企业形象，在我们和客户搭建一个相互交流、沟通、联谊\*台的同时，把更多的客户吸引药店来，搜集更多的销售线索。 xxxx年本部门举行大小规模促销活动17次，刊登报纸硬广告xx篇、软文x篇、报花xx次、电台广播-多次并组织销售人员对已经购产品用户进行积极的回访，通过回访让客户感觉到我们的关怀。

三、信息报表工作

报表是一项周而复始重复循环的工作，岗位重要，关系到-xx公司日后对本公司的审计和-验收。

以上是对xxxx年各项工作做了简要总结。

本人从事该行业已有一年多的时间，在实际工作中发现了自己存在的不足和某方面能力的缺陷，现对于xxxx年的工作计划做如下安排：

1、详细了解学习-xx公司的商务政策，并合理运用，为产品的销售在价格方面创造有利条件。

2、协调与-xx公司各部门的工作，争取优惠政策.加强我们的市场竞争力。

3、每周去药店与促销员沟通交流，了解产品销售情况，安排日常工作，接受销售人员的不同见解，相互学习。

4、销售人员的培训，每月定期产品知识的培训学习，以提高销售人员的销售技能、服务技能、团对意识、礼仪等。

5、合理运用资金，建立优质库存，争取资金运用最大化。

7、根据-xx公司制定的销售任务，对现有的销售人员分配销售任务。

8、一日工作模式，俗话说的好，好一日不算好，日日好才是好。

光阴如梭，20xx年的工作转瞬又将成为历史，20xx年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。为了更好地完成20xx年工作，扬长避短，现总结如下：

思想上，认真学习贯彻党的\*精神,充分认识“\*思想,开拓创新”重要意义,加强理论与实践的联系,提高自己的思想政治觉悟,发扬求真务实精神,做到自觉遵纪守法,自觉抵制行业不正之风,“以病人为中心”,做好一线窗口及临床药学服务工作，荣获20x-20xx年度院“优秀团员“称号。

在门诊药房工作期间，严格遵守处方调配制度，认真按照“四查十对”处方审查制度，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，及时与医生沟通。准确调配认真核对并发放处方7万余张，未出现yjbys任何差错事故。操作熟练、迅速，尽可能减少病人取药等候时间。对发放到患者手中的药品，主动向患者讲解用药常识与注意事项，尤其对孕产妇及小儿用药注意事项作耐心交代，为群众提供快捷、准确、优良的药学服务。

在临床药学室工作期间，坚持每日参与新生儿科临床查房工作，一方面向医护人员学习临床一些知识，另一方面通过查看病历，监测、审核临床用药，及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择、给药剂量、途经、方法等方面向医生及护士提供咨询和药物治疗服务信息。此外，积极配合并圆满完成\*“医疗质量万里行暨抗菌药物专项整治工作”的检查工作。

按照医院处方点评制度规定，组织开展门诊处方点评工作。联合计算机中心设计并初步完成处方点评信息化模块，提高处方点评效率。一年来，每月抽查门急诊处方、孕产妇、儿童、抗菌药物处方等进行专项点评。分析评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

学习上，加强药学和临床基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，积极阅读国内外文献，了解并掌握专业的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识更好地指导临床合理用药。积极参加本专业的各项学术活动，参加省级年会1次，不定期参加培训班及x若干次，发表会议论文1篇。承担1名药学本科生的毕业实习的带教任务，使该生圆满完成实习任务及毕业论文的撰写。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力的学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力，和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的20x即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

本人自xx年x月份参加工作至今，已经两年时间。在这两年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了很大的进步。

记得当初毕业的时候，我刚刚来到北站大药房时，还是个对社会完全不了解的生活。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。做好全面工作。我在北站大药房学到很多知识。例如：药品的分类、分处方和非处方、还有药品用法用量、药品的配伍禁忌。怎样懂得给顾客介绍药品了。还有器械是怎样的用法。这样才能介绍给顾客怎样使用。

在今后的工作中，我将继续努力把工作做好。朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，我将坚持不懈地努力学习各种关于药房知识。并用于指导实践，以更好的适应社会发展的需要。

2、熟练的掌握各种器械的装备和使用方法，还有药品的用法用量，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

3、实践是不断取得进步的基础。并提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一位顾客。

4、总之，在这两年里我学到了不少知识使我不断成长。我做的已经是的了。我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然这两年来，我的工作是有点瑕疵，不过这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的所以我不会过多的苛求自己。不过我相信，只要我在北站大药房一天，我就会做出自己的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

回顾20xx上半年的工作，我们车间以围绕、保质保量完成生产任务为前提主要做了以下几方面的工作：

一、积极配合各部门确保完成生产任务

在生产工作中根据生产管理部的生产计划安排，为了确保生产计划的顺利完成，不影响需方的生产安排，车间与生产管理部、仓储部、销售部，进行了密切的沟通。当生产计划需要临时变更时，面对生产上临时调整的诸多难题，车间管理人员通过与各班组长一道积极努力的配合，充分调动生产技术骨干和员工的积极性，以及时保质保量的完成生产任务。车间完成了公司及生管理部下达的生产任务，及各项生产质量技术指标，保证了销售的供货需求。

二、严把质量关

1.车间在生产过程中各班组对自己的产品负有责任感

作为集团六家子公司饮片原材料的指定供应商，我们深知自己肩上担负的责任的重大，对产品工艺的稳定性和质量的均一性都提出了很高的要求。我们将书面培训方式和现场操作技能相结合，并实时的进行督促和思想，使员工对产品的质量和自身工作的重要性与整个集团及相关公司的利害关系有高度的认识。车间本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关，在批生产记录、物料标示签、中间产品流转证的基础上车间实施了物料、标签交接审核登记制度，做到人人监督、有据可查，不管是工段长、班组长都对自己所生产成品负责，配合质检员层层把关，有效的杜绝不合格的产品流入下道工序，保证了产品质量，降低了生产成本，提高了产品的市场竞争力。随着我公司对外市场的逐渐放大，车间也正在积极努力的提高自己的生产水\*，以满足市场多元化的需求。

2.稳步提升的人员竞争力

我公司现处于操作员工新老交替的关键时期，明后两年将陆续有老员工退休，车间将新员工的培养作为重点项目来抓，以满足新设备、新技术、新产能、新需求对于人员素质的基本要求，人员是企业存在的根本，专业技术人员是企业成长、发展的核心竞争力，对于新一代90后青年员工的培养才用了循序渐进的教育方法，树立正确的人生观、价值观。引导并帮助他们度过人生迷茫的择业阶段，调整积极心态，培养良好的。针对不同岗位分别培训岗位sop、相设备sop、清洁sop、维修维护保养，并以考试的形式对学习效果进行。

3.新设备、新技术提升生产能力

4.物料管理

不同的需方对同一品种的使用方式、质量需求、需货日期不同的这样一个问题，最终会体现在生产上。为了能够满足不同的需求，车间加强了物料的管理并与不同的质量需求相结合，严格按照生产管理部下发的生产计划和需方信息，按照药典要求并有针对性的进行生产加工，物料管理员与质检员、物料接受人员共同核对，减少误差的产生。加强了物料摆放、标示标签的管理，做到帐物相符、清晰明了。物料管理员、质检员严格监督物料\*衡，出现偏差立即按照偏差处理规程执行。在严格按照gmp的物料管理执行的基础上，车间建立了物料收率统计、物料接受发放登记制度，凡是与物料管理员直接交接的物料均有签字审核。做到了接收发放有审核，出现差错有据可查、责任到人，从而增强了员工物料管理、质量管理的责任意识。

5、环境卫生车间整体环境卫生有了很大的升，随着生产管理的日趋稳定，在完成生产任务的同时能够将环境卫生良好的保持。上半年多次迎接大、小型参观数十次，面对中药饮片加工生产的特殊性，多次受到参观人员的好评。一个良好的生产环境，能够给予员工良好的工作状态，从而为完成生产任务打下基础。一个良好的生产环境，代表了一个企业的管理水\*、员工素质和企业的整体形象。我们将不懈努力的保持下去，并争取做得更加好。

三、安全生产

1.上半年生产过程中认真宣传贯彻公司的各项，严格执行安全生产，严格按操作规程进行操作。车间向员工进行、培训、答卷，使员工清楚的认识到安全工作的重要性，提高员工的安全工作防范意识。同时车间加大了自检自查和处罚力度，有效的避免了各类事故的发生。另外，上半年对《安全紧急疏散预案》、《消防》、用火、用电、节约用水等多方面安全知识进行了培训，组织人员实物、实地的进行消防演练和紧急疏散。

2.车间对安全事故做到了齐抓共管。x月一名员工将烟火带入车间，车间配合人力资源部对当事人进行教育及严格按照规定执行。车间对此事高度重视，再一次对全体员工进行了安全教育培训，增强员工的安全意识。车间安全员严格履行安全职责，做到\*时多巡检巡查、有厂房、设备改造、动火的关键作业能抓住安全重点，一旦发现安全隐患的苗头，就一直采取跟踪、改进等相应的，杜绝安全事故的发生。车间力争做到人人讲安全，人人懂安全，人人做安全。

3.通过车间工段、班组、安全员的细致工作，车间在上半年的安全生产基本达到了公司对车间的指标和要求。

四、优化车间管理、加强团队建设

1.员工薪酬

车间在上半年施行了工资定额制度，一改以往的按产值系数分配方式的决算方式，通过近半年的施行，车间员工的生产积极性有了显著的提高，薪酬与每日的工作息息相关，每个员工都有了积极主动生产的动力，不劳不得，多劳多得是现在员工的普遍心态。但此种方式也有一定弊端，就是不顾质量，只求数量。车间利用现有的管理团队进行加大力度的质量监督，并提高了相应的质量问题的处罚力度，通过培训树立员工良好的工作心态、职业道德。在管理上围绕着质量第一的管理观念，以质量第一工作重心，使员工明白，一切与质量相违背的行为都是不可取的。

2.整体素质的提升

人员是企业存才的最基本单位，是企业的未来发展的主要因素，是企业总体竞争力的体现，因此提高员工整体素质是车间必抓的一件大事，公司先后派遣人员到省内参加与gmp相关的培训、到延边公司参加生产管理类的培训、写作基础知识培训，提高了员工的管理水\*。公司与摩尔训练基地合作开展了一次化户外拓展训练，通过此次训练，达到了预期的训练目标，增强了团队凝聚力、建立高品质沟通、拓宽思维、增强员工抗压能力、解决问题的能力、团队协作能力和执行力，使我公司员工的整体素质得到明显的提升，并且员工在本次培训中挑战自我、突破自我，为自己的人生打开新的一页。此次活动受到员工的一致好评，对员工的生产生活产生了巨大的影响。

3.丰富员工业余生活，增强车间凝聚力

公司于x月份举办了全厂职工的运动会，车间在比赛前组织员工利用个人休息时间训练，车间员工在完成生产任务的同时不畏炎热、疲倦，始终用饱满的热情为车间的荣誉而战，赛场上的运动员相互合作、相互信任、勇于拼搏、胜不骄、败不馁，很好的体现了车间员工的精神面貌，赛场外的车间员工同样以整齐、洪亮的为车间队加油助威，通过此次运动会，车间员工的凝聚力、团队合作能力得到了很大的提升。在比赛中我们赛出了友谊、赛出了风格。

五、下半年的计划与目标

下半年就要到了，在即将开始的下半年的工作，车间将继续带领员工加强自身的思想和业务学习，将继续调动生产技术骨干和工段，班组人员的积极性，配合各部门保质保量的完成公司、生产管理部下达的生产任务和各项指标。在生产过程中加强加大现场管理的力度做到安全生产，消除隐患。要让安全生产在车间员工心目中警钟长鸣，安全生产意识不减。加强质量管理严把质量关，杜绝各类事故的发生。随着生产设备的逐渐增加，生产产能的逐渐放大，对外市场的不断推展，车间在下半年的工作任务将会任重而道远，我们会积极配合各部门、努力完善生产现场条件完全符合gmp要求，高标准的完成下半年的各项工作。

为了让我们对公司有更多的了解，适应工作，公司专门对来自xxx的新员工进行了为期一周的岗前培训。本次培训的内容非常丰富，主要包括公司历史、公司组织机构和企业文化介绍、公司领导讲课、部门负责人教授相关专业知识和自身经验、系统学习安全、管理制度和档案管理等。经过七天的培训，我了解了公司的基本运营流程，以及公司的发展历史、企业文化、现状和一些我从未接触过的专业知识。通过这次培训，我受益匪浅，经历深刻。

首先，了解公司的历史以及公司的组织和企业文化

培训的第一天是介绍公司的历史沿革，似乎带领我们走过了50多年的风雨，见证了企业的演变，了解了其中的艰辛。这让我们珍惜来之不易的今天，激励我们更加努力地建设辉煌的明天。

同日，Y\*向我们介绍了公司目前的组织机构，让我们从宏观的角度了解了公司的主要部门及其主要职能，从而为以后与工作的接触铺\*了道路，提高了工作效率。Y\*也给我们详细介绍了我们公司的企业文化。在我三个月的工作中，感觉工作氛围，人际交往，甚至走在公司的道路上，都是充满激情，轻松的。激情是因为在工作中可以学到很多知识和技能，放松是心理上的。这就是“工作快乐”的感觉，让我感到无比满足。

其次，培训使我对公司的主要业务有了基本的了解

我在公司档案室工作，在学校也学习专业的档案知识。可以说我是一个彻底的调查和调查外行。这次培训是我第一次系统接触这个知识，真的受益匪浅，学到了很多新知识。

经过几次专业知识的培训，我对公司的主要任务有了大致的了解，大致分为勘察、测量、土工试验和测试，相应的部门负责。例如，工程师办公室主要负责岩土工程，主要包括勘察、设计、处理、检查和监测；检测中心主要负责原位检测、桩基检测等。而且我对它的主要工作流程和一些术语有一个大概的了解，最后也不会像刚来的时候对公司的主营业务那么迷茫。

第三，学习了公司的安全管理知识和管理制度

在一天的时间里，我们系统地学习了安全和公司管理体系的知识。我觉得这对于我们应届毕业生来说还是比较陌生的知识。我认为其目的是保证安全生产；第二，提高工作效率；第三，提升企业形象。最终目的是利益最大化。在此基础上，还有很多理论知识和体系，也是我们\*时工作中需要注意的，比如安全。在任何一个小环节，都要注意安全问题，比如人走路停电，防火防盗，以及一些用电安全和人员安全，尤其是施工现场。实际工作后，可能会注意到更多的问题，并写入系统，使安全管理更加规范。

公司是业内最早获得管理体系三个标准整合的公司之一，有符合公司实际情况的管理方针。在学习中，我们学会了一种总是在变化的管理模式，即PDCA循环：从玩（策划）到做（实施）到检查（分析）到行动（持续改进）。无论是QHSEMS、EMS还是OHSMS，这个循环一直贯穿其中。仔细看，这个循环也适用于我们生活的方方面面，其实就是一个积累经验的过程，从来不参加会议，从坏到好，从好到好。我相信这个简单明了的循环会伴随我一生，成为我不断进步的标尺。

第四，我学到了公司档案和人事方面的知识

我很荣幸于20xx年8月加入xx铸造机械有限公司。经过几个月的试用期，我现在的工作也渐渐顺其自然。在这段时间里，我很努力，也取得了很大的进步，学到了很多以前没有的东西。我觉得这不仅仅是一份工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。

实习期间，工作认真仔细，有不懂的地方就找老员工请教。责任心强，主动、勤奋、热情；性格开朗，乐于与人沟通，团队合作能力强。但是，我也有很多缺点，比如：眼睛好但是动手能力弱。

在接下来的日子里，我会更加投入到工作中，关注细节，多观察多思考，提高自己的执行能力。我会更加严格要求自己，虚心向同事学习。我相信，凭借我高度的责任感和自信心，我一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。

近年来，中医院护理部在医院各级领导班子的带领下，以《中医医院中医护理工作指南》为指导，紧紧围绕《河南省优质护理服务“十化”评价标准》、“三好一满意”、“创建全国农村中医先进县的工作要求”，结合我院实际情况及工作目标，完成了各项中医护理工作任务，现总结如下：

一、 加强护理组织管理，提升管理水平

1、医院建立了以主管院长、护理部主任、病区护士长的三级管理体系。医院重视管理人才的培养，实施竞聘上岗模式。20--年3月，医院成立了两个新科室。医院领导组织各级管理人员竞聘上岗，不仅要求管理人员有过硬的、扎实的专业基础，更要求管理人员有良好的思想道德素质和独特的管理水平。经过层层选拔，3名年轻的护士长脱颖而出，成为了骨一科、骨二科、儿科的护士长。

2、20--年—20--年期间，医院护理部主任和6名护士长多次到上级医院学习及参加护理管理人才培训，学习好的管理经验和先进技术，例如，护理部主任到安阳中医院参观学习，带回来了她们开展中医护理工作的经验，然后组织我院护理人员进行中医护理操作的培训考核，每个护士都会中医护理操作，在医生的配合下，每个科室都开展有至少2项中医护理治疗项目;优质护理服务病区护士长到郑大一附院参观学习，把别人开展优质护理服务好的经验带了回来;供应室、手术室护士长分别到上级培训中心进行专科培训，等等。医院在重视护理人才的培养和管理方面做了大量的工作。

二、 开展优质护理服务，塑造良好形象

1、根据xxx《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》、《河南省“优质护理服务示范工程”活动实施方案》的要求，制定医院开展优质护理服务计划和实施方案，开展优质护理服务工作。

2、目前，我院已全面开展“优质护理服务”，“优质护理服务示范病房”数目为3个，占全院病房数目的30%。

3、医院从最初的优质护理服务理念开始，为住院患者发放院报、发放满意度调查表、出院病人电话随访等工作做起，到发展为至今的3个优质护理示范病房，一步一个脚印，逐步摸索前进。

4、护理部主任和外一科护士长到上级医院学习，借鉴别人的成功经验。活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌。改变传统的排班模式，由功能制排班改为责任制排班，采取责任小组及责任护士包干负责患者的分工模式，使工作更加有序。做好基础护理工作的基础上又增加了床旁洗头、面部清洁、中药足浴、穴位按摩等。每天早上7:00-8:00护理员为全科患者打开水，协助患者洗漱，提供晨间护理服务。晚上督促并协助全科病人洗脚、泡脚。

5、护理部每月进行一次护理质量大检查。护理部不定时对优质护理服务情况进行督导，发现问题及时反馈、及时改进。科室成立护理质控组，每周进行查对，并将每周检查结果上报护理部。

6、在绩效工资分配上按工作性质、工作量、个人能力、资历等方面，充分体现公平、合理、多劳多得的原则，每月的护理质量考核情况纳入到绩效工资分配中，充分调动了全体护理人员的工作积极性。

7、自开展优质护理服务以来，取得了可喜的成果，20--年元月，“优质护理示范病房”—外一科，收到了患者第一面授予护士的内容为“南丁格尔好战士”锦旗;20--年5月，外一科又被郑州市工会授予“五一巾帼标兵岗”的荣誉称号。

8、医院领导及各级部门对优质护理服务工作大力支持及配合，配备了基础护理设备洗头车、足浴盆、院报架、床单元等，使住院患者真正得到了优质护理服务，提高了住院患者满意度。

9、从20--年至今，共发放住院患者满意度调查表和导医满意度调查表共计920份，患者满意度>90%。

三、加强护理质量管理，提高护理质量

1、20--年年初，护理部根据医院绩效考核要求，重新制定了《护理质量考核方案》，并成立了护理质量考核小组，由各科室护士长组成，每月对科室护理质量进行全面考核，并将结果给予汇总。护理部对汇总结果给与打分，将检查结果反馈给每一个科室，然后科室护理质控小组针对检查结果进行原因分析、制定整改措施，最后由护理部进行整改效果落实。

2、20--年10月，征求科室意见，对急诊科、手术室、供应室护理质量检查标准进行了重新制定，检查内容更加完善。

3、20--年5月，为了便于护士长对科室护理人员进行更好的管理，护理部结合各个科室制定了《科室护理人员奖惩制度》，经过召开多次会议，征求护理人员的意见，进行反复修改，于6月份正式试行《科室护理人员奖惩制度》，将护理人员每月的护理质量得分情况做为绩效考核的结果，通过试行显示，不仅调动了护理人员的工作积极性，也提高了各个科室的护理质量。

4、定期召开护士长会议，总结近阶段护理质量情况，进行评价和分析，提出好的意见和建议，部署下一阶段护理工作情况。

四、开展中医护理工作，发挥特色优势

1、护理部按照上级要求，根据《中医医院中医护理工作指南》为指导，积极开展中医护理工作。

2、我院制定了《中医护理常规 技术操作规程》，并装订成册，护理人员人手一册;为全院护士购买了《中医护理学基础》、《中医基础理论》、《中医三基(护士分册)》、《中医穴位挂图》等，对中医护理工作给与了大力支持。

3、20--年，护理部按照年初制定的《护理人员中医药培训计划》的要求，邀请院内资深中医专家对全院护士进行“中医八项护理操作技能培训”，并进行考核，要求人人规范掌握八项护理技能操作。到目前为止，全院科室共开展中医护理治疗项目14项，收到了广大患者的良好赞誉。

4、多次组织护理人员参加院内及院外的中医知识培训，并定期考核。20--年—20--年期间，共组织护理人员中医知识考试5余次，重点对西医院校毕业的护士进行中医基础知识培训及考核，扎实中医基础知识。

5、科室制定本科室中医特色护理常规及健康教育内容，抓好中医特色护理服务项目，发挥优势。

五、加强护理队伍建设，引进中医护理人才

1、20--年年初，选派4名护理人员到儿童医院进修;20--年3月，选派4名优秀护理人员到河南省人民医院、郑州五院进修学习ICU;20--年，选派4名护士长到上级学习先进技术。

2、20--年4月和10月，主管护理院长和护理部主任到河南省中医学院和郑大护理学院招聘优秀护理人才，其中2名是中医学院毕业护理人才。

3、加强护理人员“三基三严”，按照护理部年初制定的计划，对护士长和35岁以下护理人员进行三基理论考试共10余次，并对取得好成绩的护士长及护士给予物质奖励。

4、注重护理人员礼仪培训。今年，护理部邀请郑州卫校专业礼仪老师侯老师对全院护士进行礼仪培训，从护士的形体美、语言美、仪态美等几方面阐述了护理礼仪的重要性，不仅提升了医院的整体形象，还提高了护理满意度。

六、护理工作存在的问题

1、护理人员相对缺乏，结构不平衡现状

医院护理人员比例相对缺乏，特别是中医护理人员结构存在不平衡的现状，根据医院的规模、床位比例和临床需求，医院要积极引进护理专业人员，特别是中医专业护理人员的引进和培养，充实的临床一线工作中去。

2、护理人员对中医护理技术掌握的不足

护理人员对中医护理技术存在掌握不足的现象，掌握中医护理技术困难主要表现为：中医护理技术多样化，存在一定的技巧性，不是短期内可以练就出来的，比如刮痧法、推拿法，这些疗法都需要时间的积累才能掌握其中的技巧，通过不断的练习提高操作的娴熟性，在学习和操作过程中还要根据患者的不同进行相应调整，时时体现了中医护理的整体观念和辩证施护。

完善中医护理的培训制度，加强医院中医护理人员的自身能力，帮助医院护理人员掌握更全面、更娴熟的中医护理技能，从而提高中医临床护理的水平和有效性。改善以往中医护理能力不足和中医护理经验的缺乏;培养中医护理的专业优势人员，利用中医护理方法，包括针刺法、灸法、刮痧法、推拿法、拔罐法、熏洗法、敷药法等等，利用这些中医医疗优势方法，治疗慢性病、疾病康复期治疗等，从而提高中医药护理的水平。

七、下部护理工作计划

1、深化优质护理服务工作，强化基础护理和护理人员服务意识，加强护理职业道德教育，重视品质培养

2、根据二级中医院评审标准，积极引进护理专业人员，充实到临床一线工作，保证护理工作的需求。

3、继续选送护士长和护理骨干参加外出学习和岗位培训，全面提高护理队伍工作能力，分层次培训护理人员，尤其是年轻护理人员，以提升护士整体素质。

4、落实患者安全目标，加强对重点环节管理，完成医院交给的各项任务。

一、培训体会

1、要勤奋学习，不断提高素质。时代在进步，社会在发展，科技进步日新月益，知识更新日益加快，学习如逆水行舟，不进则退。象蚂蚁搬家那样不断地日积月累，象蜜蜂酿蜜那样做到深加工。要勤于思考，善于积累，不仅要从书本过程上学习，还要向实践学习，向周围同志学习，才能适应工作的需要，才能做好本职工作。

4、抓活动，建立党内正常生活常规机制，要使党组织的作用能过得到很好的发挥，就必须支持规范党内生活，增强党员在党内意识、先锋意识、为党员先进性的体现提供空间，发挥好党组织的作用就是主要途径就是腰依靠活动整体推动。

二、培训启迪。

1、在党建方面：一加大宣传力度，提高党员思想认识；二做到管理有序，工作有计划，任务有安排；三充分发挥党组织的协调工作的重要性；四充分发挥党支部的\*台，调动党员，的积极性。

2、在职工建设方面：一加强自身素质的培养；二加强职工队伍建设，办实事，好事；三巩固党组织的引导核心作用，建立健全组织制度，带动职工群众，引导他们走上正常化，规范化；开展各种形式的党务活动。建立党员示范机制，把本单位的退休党员、在职党员登记造册，建立党员档案，建立党员服务制度，党员代表会议制度和党员志愿者服务队，做到从职工关心的问题入手，以职工群众的实际要求为出发点，真正为职工群众办实事、好事，不断增强党和群众的凝聚力。

三、培训感受：

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧;专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，在其位，谋其职，尽其力。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

经过这三个月，我现在已经能够独立处理公司员工从入职上岗、转档、转正、调岗、合同续签、奖励惩罚、离职等基本人事手续，整理归档员工合同，协助提供员工保险缴纳单据与名单，处理员工日常单据报销，以及协助整理提供公司各部门所需的人事相关资料和数据。在近两个月参加了各高校20xx年校园招聘会，学习并参考了各位同事与领导在招聘面试方面的经验与技巧，逐渐完善自己在招贤纳才方面的知识欠缺。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，部门协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

我于20xx年7月毕业，并于20xx年7月开始参加工作。使我从大学生身份转变和适应了工人的角色。这一年来我严格按照公司的各项管理规定踏实工作，认真履行职责。不断加强学习，总结和积累经验，使自己的工作能力和自身素质得到了提高，同时工作也取得了较好成效。

20xx年主要参与了一个项目的野外工作，包括剖面测量、地质填图、槽探编录、钻探编录等一系列野外技术工作，既是我学习的一年，也是适应工作的重要的一年。学到了在学校里散乱知识不能综合的东西，即使学到了许多，但还有很多需要学习，理论知识的缺乏，造成很多问题难以解决。

20xx年上半年，是我参加工作以来适应公司工作环境的半年，主要工作是协作师傅们完成一些图件和资料，加强理论知识的学习，弥补在学校的不足，来完善自己。也单独完成了一个小小项目，虽然工作量不大，但是是我工作以来独立完成的第一个项目。

总之，在过去的一年里，通过勤奋，做了一些力所能及的工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题，如工作态度有时略显消极，需要用更多的事情来充实自己的工作时间，还需同志们予以指正，以便在今后的工作中加以克服和改正，更好地开展工作。

一年的工作也接近尾声，我非常充实，也是抱着很多感激之情，对xx这里我一直都是非常感恩的，来到xx这里工作的这几年，我变化很大，每一年的年终我都会回顾，我希望能够在这个过程当中摸索到，学习到，因为这些都是细节的东西，在今后工作当中还是会有很多东西要注意的，当然一年的工作到头了，我也是希望能够让自己继续坚持，这份对工作执着，还有热爱，我希望这份工作，我把自身的精力很多都投入进去了，的也仅仅是想让自己快速的去适应环境，这对我的帮助很大，对于这一年也总结一番。

一、加强能力、适应工作

在工作当中会发生很多，但是我一直不忘了提高自己，我想过想把这些细节工作做好，当然我希望自己能够把握住这些，往往很多事情都是需要一份责任，过去在工作当中我也有很多不足，这一年来，影响了我很多，当然很多时候这对我来讲也是一种帮助，不仅仅是为了自己，还有自己今后的一个工作状态，我希望能够提高自己能力，能力也是工作的一部分，很多时候，细节的东西都需要注意，不管是自己知道的还是不懂的，都需要虚心的对待，在能力上面我一直对自己有很高的的要求，当然在这个过程当中，我一直都在学习，学习如何工作，学习怎么去正确看待自己，但事实上，还是会有狠毒问题，这个过程是非常艰难的，在今后的工作当中，我会记住这些，细节的工作，然后寻找突破口，让自己成长进步。

二、提高工作效率跟业务水\*

往往就是在做一些细节上面的东西时候，会容易出问题，当然不仅仅只有这些，回顾这一年来，咋业务水\*上面我还是进步的，工作当中业务是一个很关键的因素，不管你愿不愿意去想，不管你是否在加紧学习，它一直都在影响工作，我一直都在提高业务水\*，跟同事们虚心请教，让我感受很大的就是这一年来，很多优秀的同时，很多精英分子，业务水\*都很高，对于我来讲这是我学习的对象，但是这类同事都在学习，始终是觉得自己掌握的东西不够，就是这种心态让一个人在慢慢的强大，当然有很多时候这些细节的东西都是我们要注意的，在今后的工作当中在效率这一块继续加紧，加强，作为一名xx员工，我也会本着端正积极的态度，保持一个明确的方向在继续做好这些。

一、基本情况

路芳民，男，汉族，1962年9月出生。1983年甘肃省农业大学农机系毕业，农学学士。20xx年被评为高级工程师，20xx年被聘为甘肃省农机学会第四届理事。现任正宁县金牛实业有限责任公司董事长。多年来致力于农业机械、农副产品加工成套设备及农产品深加工的设计研究开发工作，取得了多项成果，个人获得甘肃省企业杰出专业技术人员、甘肃省新长征突击手、甘肃省学铁人模范、庆阳市领军人才等光荣称号。科研成果取得5项专利，绝大多数应用于工业化及农业生产实践，得到了社会各界的广泛好评。企业被评为庆阳市农业产业化重点龙头企业，获得甘肃省乡镇企业中小企业技术创新奖。

二、创业业绩

1、努力开发农机新产品

在创建“科技进步企业”活动中，敢想敢干，带领科技人员常年奋战在生产一线，两手一把油，浑身一层土，为农业生产设计研制了大量的田间耕种机械，主要有旋耕机、旋播机系列，铲式、全方位深松机系列，玉米、土豆、小麦覆膜播种机系列，保护性耕作机械系列，产品达到5个系列，100多种新产品，大多数填补了省内空白。其中有20多个机械产品打入农业部保护耕作机械及补贴机具目录，铲式深松机、全膜机和施水施肥覆膜穴播机获国家三项发明专利，穴播机获甘肃省科技成果二等奖，多次获\*西部技术交易会金奖，被农业部农技推广中心定为首选机型。

2、研制白瓜子剥壳分选成套设备

庆阳市是我国的白瓜子加工集散地，历年来全靠人工剥皮分选，生产率低，成本高，卫生不达标，严重制约了白瓜子加工产业的发展。金牛公司下决心挑战这个世界性的难题，经过两年的实验研究，采用风力分选、震动分级、合理碰撞及电器控制自动化技术解决了这一难题，研制成功了国内第一台白瓜子剥壳分选成套设备，产品投放我市义马加工厂后受到热烈欢迎，大量的劳动力被\*出来，大大提高了庆阳白瓜子的市场竞争能力。该产品很快行成生产批量，行销到内蒙、天津等地。

3、研制苹果深加工成套设备

近年来，苹果圈深加工项目逐步由东向西转移，但是加工设备落后，几乎全部是人力手工作业，劳动强度大。针对这个问题，我设计研制了苹果削皮去核一体机，自动化切片机，震动布料机等。与甘肃省机械科学研究院合作研制出了大型果蔬干燥脱水生产线，与公司其他技术人员合作研制出了真空压差膨化成套设备，该设备填补了省内空白，取得国家使用新型专利。获甘肃省科技成果二等奖，

三、创业效应

1、利用苹果资源，创建苹果深加工龙头项目

苹果脆片是近年来在国际上逐渐流行的休闲食品，它有者独特的工艺，经过深入研究，我们实验采用微波-真空压差膨化新工艺，创新工业化产品生产技术规范,主要技术工作是对产品进行中试及生产性工艺试验，建立工业化生产技术及工艺参数体系;研制自动化苹果削皮切片设备和适合苹果片膨化的真空压差膨化成套设备；对真空压差膨化设备和微波杀菌设备进行工艺匹配；设计出新的工艺技术路线:鲜果收购—挑选—削皮—去核—切片—护色—烘烤—回潮—修剪—微波杀菌—真空压差膨化—分拣—包装—入库;制定企业标准，配置成流水化作业，完成了苹果脆片新产品的研制工作，产品达到国内外先进水\*。目前苹果脆片已取得了QS认证，出口卫生注册认证，美国有机认证及ISO22000认证。生产工艺获甘肃省科技进步二等奖。主要销往航空配餐、北京、上海等地，出口美国等国家和地区；该项目年加工苹果6650吨，生产苹果脆片500吨，年产值1000万元，销售收入1200万元，实现利税145万元，其中税收万元。带动果园建设26600亩，为农民增收600万元。

2、开发紫苏特色资源，延伸产品链条

自从20xx年以来，我就对紫苏进行了大量的研究开发工作，为了把这一正宁特色资源变成功能性商品，我们新建了紫苏油生产线，紫苏项目投资1200万元，建成厂房2400\*方米，安装设备107台件，形成原料整理、压榨、精炼、包装等4各车间。已初步达到年加工紫苏籽3000吨，生产紫苏油800吨的规模。生产的紫苏油得到了“惠尔灵”牌商标注册，产品取得了HA\*认证，出口产品卫生注册认证，绿色食品认证和QS认证；紫苏取得了紫苏糖果与紫苏食品两个国家发明专利。主要产品有紫苏仁、紫苏油胶囊、紫苏油、、、1、升精品装等9个品种。产品主要销往南方保健品企业并出口到韩国。紫苏取得了紫苏糖果与紫苏食品两个国家发明专利。未来我们计划利用自有的紫苏食品和紫苏糖果专利技术，新上紫苏糖果和紫苏食品生产线两条，生产功能性保健食品，填补该项国内空白。力争在我省形成南有橄榄油，西有亚麻油，东有紫苏油的特种油格局。

综上所述，近年来，研制了二十多种新产品，荣获五项专利，开发出的耕作机械和食品加工成套设备得到社会各界好评，获二项省科技成果二等奖，三项庆阳市科技成果二、三等奖，二十多种农机产品被农业部录入补贴目录。利用正宁的苹果及紫苏资源，在资源综合利用和特色资源产业化作了大量的工作，在此基础上，新建了紫苏油及苹果脆片二条生产线，产品取得了绿色食品认证、HA\*认证、QS认证、ISO2200认证、及出口注册认证。产品打入美国、韩国、欧洲等国际市场。安置职工120名，为企业增效，农民增收和地方农产品产业化起到了科技示范带头作用。

个人成果、业绩证明材料

一、个人专利证明材料(复印件)

1、施水施肥覆膜穴播机

2、铲式深送机

3、起垄全覆膜机

4、紫苏糖果

5、紫苏食品

二、个人获奖证书复印件

1、地膜小麦种植机械技术研究及推广应用二等奖

2、甘肃省一年一熟区小麦免耕播种机引进、实验及改进二等奖

3、甘肃省企业杰出专业技术人员

4、庆阳市优秀科技人员

5、庆阳市2BFJ\_6/3型垄\*两用播种机研制二等奖

6、庆阳市2BSF-2型薯类施肥播种机研制三等奖

7、庆阳市冬小麦保护耕作机械研制二等奖

三、企业在苹果及紫苏深加工方面获奖及资质证书

1、紫苏QS证书

2、紫苏绿色认证证书

3、企业HA\*证书

4、企业ISO22000认证证书

5、苹果脆片QS证书

6、苹果圈及紫苏油出口卫生注册证书

通过两年的函授学习和社会实践，是我不断挑战自己，充实自己的过程。通过学习，我在各方面都有了很大的进步。毕业是对我这两年学习生活的总结和鉴定。

一、思想政治方面

在函授期间，我尽力遵守学校的规章制度，培养自己的文学兴趣。尊敬老师，热爱班级，与同学相处融洽，关系融洽。

二、学习的目的和态度

按照学校的相关规定，可以利用业余时间自学各种课程，积极参加集中面授和讲座，按时完成全部作业。上课期间，我保持着以前学习时代的风格，不迟到不早退。如果你有重要的事情，向班主任请假。上课认真听老师讲解，做学习笔记，把自己的困惑拿出来和老师讨论。我已经掌握了所学的知识，并且通过了所学课程的考试。

三、收获与经验

函授学习让我感受到自己文学素养的不足，促使我去学习各种专业书籍，并结合\*时的教学工作。教学取得了良好的效果，个人素质有了很大的提高。

虽然是三年的函授学习，但实际上面授只有三个月左右。虽然函授老师备课认真负责，但是我们真的从老师身上学不到多少东西。大部分知识都是靠自己在教学实践中的积累和领悟。在以后的学习中，我会在这个基础上继续学习，提高自己。

中药师个人工作总结3篇（扩展8）

——个人工作总结

【推荐】个人工作总结

一年来，我县的中医工作在县政府、卫生局的领导和支持下，在中医界同仁和全县卫技人员的共同努力下，中医工作取得了较大成绩。现将20--年度的中医工作总结如下：

(一)为中医药事业发展营造了良好环境。

一是制定了纳入医疗保险报销范围的院内中药制剂品种和中医药传统诊疗服务项目目录，提高了中医药服务报销比例。

二是新农合保障水平进一步提高;将实施基本药物制度的卫生院和村卫生室的一般诊疗费纳入新农合医疗补偿范围;县内新农合定点医疗机构全部实现住院即时结报。

三是制定了中医药事业发展规划和政策，为开展中医药发展状况研究和中医药统计指标体系研究提供了方便。

(二)基本药物制度稳步实施。全县政府办基层医疗卫生机构和规划内的村卫生室全部实施了基本药物制度;引导建立合理用药工作机制。

(三)公立医院改革加快推进。科学测算公立医院改革成本，对全县公立医院收入及药品差价进行调查摸底，充分调研了县直公立医院机构编制，初步形成内设机构和人员编制调整方案。先后召开10余次不同层面的座谈会，研究讨论公立医院改革措施，争取政府和各部门支持，制定有利于公立医院改革的财政补偿、价格调整和支付方式政策。起草相关文件，确定了我县公立医院改革的总体思路，拟以“锁定总量、调整结构，增加投入、减轻负担，提高绩效、在线监管、调动积极性”为原则，以“取消以药补医、完善补偿机制和推进支付制度改革”为关键环节，统筹推进体制机制改革。

(四)提升基层中医药服务能力。配置中医诊疗设备，运用中药饮片、针灸等6种以上中医药技术方法，开展常见病、多发病中医基本医疗和预防保健服务。

(五)加强综合医院中医药工作。开展了综合医院中医药工作示范单位建设，加强中医队伍建设，加强中医临床科室、中药房、中药煎药室规范化建设，提升中医药服务能力。

中心校在县教育局的坚强领导下，在乡党委、\*的大力支持下，全面贯彻执行县“”教育发展规划及年度教育工作会议精神，以新教育实验、控流保学和提高教育教学质量为重点，用心进行课堂教育方法研究。以创新占领高地，以内涵谋求跨越。一年来，中心校团结协作，扎实工作，求实创新，努力提高育人质量。

一、德育工作

育人为本，德育为先。成立组织，实行校长负责制，制定方案，以确保国家规定的德育目标、资料和要求在学校的日常的教育教学工作中得以落实。加强德育骨干队伍的培训，不断提高他们的专业化水\*，充分发挥共青团和少先队在德育方面的突出作用。以活动为载体，深入开展纪念建党90周年活动;认真开展经典诵读比赛活动;认真落实“四个一”和“八好”，开展行为习惯和养成教育活动大讨论。认真组织开展全乡中小学生“写字”比赛;开展第xx届青少年爱国主义读书教育活动;开展“法制进校园”活动;要求各校加强留守儿童活动之家的建设和管理，针对留守儿童开展丰富多彩的活动，以“心系祖国，健康成长”为主题，组织了爱国主义读书演讲比赛。开展“爱心妈妈”结对帮扶、“一对一”帮扶、“电话传情”、“视频倾诉”、班级主题班会等。用活动润泽心灵、浇铸性格，对留守儿童做到生活上关心、学习上关注、成长上关爱。全乡16所留守儿童之家项目学校，经中心校多次督查，管理规范，20xx年5月4日，霍邱县留守儿童之家建设管理观摩、汇报、评估会孟集片会议在中心校举行，朱局长等教育局领导莅临主持，兄弟各校也进行了参观交流，促进了我乡留守儿童之家建设与管理的提高。

二、教育教学工作

注重抓学校常规管理，促进学校教育教学质量的提高，完善教师教育教学工作的过程管理，继续落实“六个抓好”，即抓好备课、作业设置和批改，抓好听课、评课，抓好月考测试，抓好教学质量分析，抓好教师的学习和业务培训，抓好教师教学工作的考核和业务档案管理。中心校严格落实业务检查制度，期初、期中、期末三次常规检查，还有不不定期抽查等，并进行及时的通报，督促教师认真钻研业务，提高教学水\*。认真做好继续教育“命好题”专题培训及校本培训工作，开展了本乡范围内的“送教下乡”活动，提升校本教研的实效性和针对性。利用双休时间组织全乡小学教师分学科观看“国培光盘”，注重过程管理，保证了参与率，并在观看结束后写自己的心得和体会上报中心校。结合县第九届教坛新星暨第一届教坛中坚、教坛宿将评选，要求各校全员练兵、全员考核，两所初中分别以教研组为中心，分学科进行考评，参照教育局的评选步骤，进行规范操作。在各校考核的基础上，中心校开展了乡级教坛新星、教坛中坚、教坛宿将的评选活动。并组织评选出的中小学教师，用心参加县局举办的比赛活动。重视对中青年教师的培养，拿出专项资金，用于中青年教师的学习和参加各级各类培训，研究有效课堂。抓好教科研工作，20xx年我们共有5个县级课题、2个市级课题成功立项，以研兴校已蔚然成风。

三、新教育实验工作

我们高度重视新教育实验工作，扩大宣传，营造氛围，让家长和社会了解新教育实验的实质和形式，以期获得有力的支持和关注。成立组织，专人负责，我校根据县新教育实验业务指导组的安排，全力做好“营造书香校园”、“构筑理想课堂”、“师生共写随笔”、“聆听窗外声音”、“培养卓越口才”等行动项目。以“建立理想学校，缔造完美教室;开发卓越课程，书写生命叙事”为重要使命，扎实做好新教育实验工作。成立工作室，分别开展“晨诵、午读、暮省”、“读写绘”、“每月一事”、“完美教室”、“理想课堂”的探究。开展“相约星期一”活动，透过\*下讲话的形式进行诵诗，抽取不同班级的学生，检测晨诵完成状况。在全乡六所完小用心推进新教育实验。在学校中新建了班级文化橱窗、作品展示栏，学生根据自己的班级特点，设计板块资料。结合重大节日，举行演讲比赛、作文竞赛及手抄报制作等。利用上午第一节课后的三十分钟大课间，做完广播操后，由各年级学生轮流主持，进行即兴发言，加强学生养成教育。各班在今年秋学期开展了完美教室缔造活动，分别确立了班级名称、班徽、口号、班歌、愿景等。

为增强中心校本部的引领辐射作用，于20xx年10月底进行了本乡范围内的新教育开放日活动，乡内开展新教育实验的学校校长和骨干教师参加，开放日当天，学生家长也走进了课堂，和自己的孩子一齐上课，到达了很好的宣传效果。邻近的兄弟中心校先后组织骨干教师来交流新教育实验，有力地推动了新教育实验工作。开展新教育实验以来，我校的“新教育人”认真研读有关新教育的著作，在“教育在线”的专题帖及随笔到达1560篇之多，要求青年教师制定个人成长计划。新教育实验课题组成员参加了不同层次的新教育实验有关活动，这大大地开阔了视野、更新了理念。

四、控流保学及招生工作

中心校高度重视中职招生工作，成立组织，制定方案，广泛宣传，送会到村，精心组织召开学生家长会，并用心组织九年级班主任到学生家中进行专题家访，中心校班子成员\*到校等。中职学生入学后，我们还用心组织原九年级班主任到其入学的班级进行走访，关注其在新学校的学习、生活等，增强了中职招生的实效性。我们用心探索，创新工作。20xx年度中心校中职招生工作取得了一些成绩。

五、教学质量检测工作

教学质量是学校的生命线，认真做好教学质量检测，加强教学监控，两所初中实行各年级的月考制度。小学由中心校组织每学期进行两次抽测活动，每次抽测都严格按照“中心校小学教学质量抽测实施方案”进行规范操作，并认真运用抽测结果。我们十分重视县局组织的期中和期末质量检测，精心制定实施方案，严肃考风考纪，确保检测真实有效。监考实行全乡教师互调，中心校统一安排，确保每校的监考教师来自4-5所不同的学校，阅卷实行抽\*师分学科集中流水阅卷，签名承诺制，确保公正。阅卷结束后，中心校组织人员及时抽查阅卷状况，召开教学质量分析会，按《xx乡期中期末教学质量检测结果运用实施方案》正确运用检测结果。

上述举措，促进了我乡中小学教育教学质量的提高，我乡小学由B类升为A类，初中升学考试中，两所初中的升学考试成绩在全县位次靠前，受到县局的表彰。

六、校园文化建设和教育宣传工作

校园文化建设是学校个性魅力与办学特色的体现，是学校的魂。整治校园环境，对校园进行综合治理，开展“校园文化建设”的评比活动。完善校园的“三风一训”，各校分别开展“三风一训”的竞赛活动，立足本校，发掘属于自己的学校文化内涵。从小处着眼，注重过程，以内涵发展谋求跨越。校园内悬挂名人画像，名言警句，开设专栏，书写激励性标语，建设文化长廊。各校尽努力开放图书室、阅览室。督促各校开齐课程，开足课时，尤其是要开足音体美课时，开展“两操”比赛及“阳光体育运动”。举行“八好”教育评比活动，组建合唱队、舞蹈队、腰鼓队等。要求各校做好预算加大校园文化建设的投入，做好校园的规划，做到长远计划和短期打算相结合，各校用心行动，有的刷新了墙壁，在墙壁书写标语、有的新建了橱窗等。来提高办学品位。开展文艺汇演，举办校园文化艺术节。中心校被教育局评为特色学校后，增强了示范引领作用，继续加大了特色的挖掘，充实了特色的内涵。制定计划，构成常态发展，以特色引领，促进育人质量的提高。

本着教育宣传为教育服务的原则，中心校精心部署教育宣传工作，要求各校要用心向社会宣传办学理念、办学特色、办学成绩，展现学校的新风貌。结合师德师风建设和“抓五比，评十佳”活动，用心开展教师个人先进事迹的宣传，鼓励教师写教育博客，展现普通教师的个人风采。及时做好“小三刊”发行的宣传发动工作，认真做好党报党刊及重点教育期刊的征订和分发工作，开展学刊、用刊活动。鼓励教师用心在教育期刊上投稿，中心校分别举行了“初中生必读”和“小学生导读”的竞赛活动。用心组织学生开展“我心目中的好老师”征文活动，对优秀的师生，中心校颁发证书和奖品。

七、教师队伍建设工作

伴随着酷冬的严寒，20xx年的第一季度已悄然走过；在春意盎然的脚步中，第二季度翩翩走来；回顾第一季度的工作既有阳光也有坎坷、既有喜悦也有泪水。现将第一季度的工作总结如下：

在第一季度里，我在所在的工作岗位上做的具体工作，简要归纳为以下几点：

（一）全力做好技术服务工作。

配合生产队长完成作业井次的技术服务工作；在此期间，我克服困难，认真做好技术服务及资料录取工作，有力的支持了井下作业施工的正常运行，保证了施工优质高效的完成，得到勘探公司相关部门的肯定。一是认真做好跟班及关键工序及时上井工作；二是了解生产动态与大班干部及勘探公司相关领导及时沟通，保障施工质量及作业进度的顺利进行；三是关键工序盯现场，保障重要工序的顺利完成；四是室内外工作两不误，做到当天完成当天的任务，上井回来后不管再晚也要完成当天的工作；四是对作业状况进行分析，为对作业井次的分析带给了有力的支持。

（二）按照分公司的部署，参与对员工培训工作。

20xx年元月13日至22日，分公司利用工作量不足的时间，分别组织大班人员对员工分别就安全、井下施工技术、设备、井控方应对员工进行了培训。

透过这次培训使员工的理论知识得到了全面的提升；从其自身构成了一种意识：安全方面养成“我的安全我负责”的理念；技术方面从明白怎样干到理解为什么要这样干；设备方面养成了巡回检查的好习惯，明白了什么是设备的十字作业；井控方面养成了上井首先检查封井器和油管旋塞的好习惯；虽然这些成就都是微不足道的，但是就是从这点滴的无不足道的细节中体现了员工生产技能的提高，为公司的发展奠定了坚实的基础。

（三）保证了春节留疆人员的顺利度过一个团圆、欢快的春节。

节日期间从上午到凌晨1点坚持对员工出现状况、对调剖井、单井采油协助生产井进行巡查，实时掌握员工的动向，尽快解决员工遇到的工作问题和生活问题；使全体员工感受到腾远大家庭的温暖；除夕夜分公司组织聚餐活动，使每位在疆员工深切的感觉到公司就是自己的第二个家；保证员工度过了团圆、欢快的春节。

工作中的不足之处：

生产中对宝4—8井、宝1411井机械状况和地层状况认识不到位，进行重复作业给公司的名誉带来极大的负面影响；虽然宝4—8井是由于防脱器滚动钢珠磨损严重且不均匀，造成间歇旋转导致抽油杆产生扭矩，扭矩释放造成倒扣致使抽油杆脱扣，属于防脱器质量问题；宝1411井由于地层结垢，采油队洗井不彻底造成地层脏物进入泵筒，碰泵时造成光杆下不去，泵柱塞卡死在泵筒内；但是作为20年伊始便发生了此类状况，给公司带了极大的负面影响。

总结我这一段时间来的工作，是比较忙碌并充实的。这段时间来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这一段时间下的工作总结如下：

一、端正态度，热爱本职工作

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

二、培养团队意识，端正合作态度

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

三、工作内容

1、xx

2、xx

3、xx

四、存在不足

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

（一）、强化自制力。工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识

（二）、加强沟通。同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

（三）、加强自身学习，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

时光飞逝，转眼就到了期末。回想起在学生会工作的时候，总觉得开心又紧张。选拔之后，我如愿进入了新闻部。在学生会这个大家庭里，我受益匪浅，学到了很多东西。同时也得到充分的锻炼，真正懂得了集体观念和合作精神的重要性。在此，为了下一步工作的顺利进行，对本学年的工作做一个总结。

这学期，化学与材料科学学院xx校区组织了“魅力飞扬新”迎接新文学晚会、体育文化节、“魅力星辰杯”主持人大赛等活动。在这些活动中，我积极参与，新闻部主要负责写新闻稿、现场拍照、拍照。通过这些活动，我受益匪浅，真正参与其中，体验到团队合作，增强了集体观念，同时也提高了组织能力。我体会到了团结的力量，只有各部门积极合作团结，我们学院的学生会才能变得更加精彩。最后对自己的工作经历做了总结，为下一步的工作做了铺垫。

1、“在其位，谋其政”，我既然进了信息部，就要尽职尽责，做好自己的本职工作；

2、虚心学习，诚实上进，不断提高自己的写作能力和组织能力；

3、加强与其他部门的交流与合作，树立团结协作意识，增强学生会的凝聚力；

4、尽量独立完成本部门的工作，不能事事依赖其他部门的帮助。这样才能真正提高个人能力；

虽然我的工作还有很多不足，但我坚信天道酬勤。只要我一如既往地热爱新闻部，认真为学院服务，我一定会在今后的工作中取得更好的成绩。同时，衷心希望信息部越来越好，祝愿化学材料研究所有一个更加光明灿烂的明天！

20xx年即将过去，在上个月底我们公司也开了半年的销售会议，公司领导在会议上也做了全年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司全年来的工作情况，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自己半年的工作做个总结，希望通过总结我们能够更好的认识自己和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展下半年的工作。

现在我对我这一年来的工作心得和感受总结如下：

一、塌实做事，认真履行本职工作。

首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起

步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

二、主动积极，力求按时按量完成任务。20xx销售工作计划每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的最好机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

三、做好售后服务

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后

再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

四、坚持学习

人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关;其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力;再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

五、多了解行业信息

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。六、20xx年的计划

在全年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事数据差距很大，她全年的销售额是35万多，回款是25万多，而我只有10万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的同一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。我要给自己定一个明确的目标，在明年里争取做到40万，即每

个月要做3万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我今年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在一年来对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下半年再创佳绩。

回顾这一学期所经历的风风雨雨，失去与所得，我从中学会了许多，感悟了许多、从刚刚开始的一事不懂到现在的的稍有几分成熟稳重、我觉得我有了很

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找