# 市高速办工作总结范文(汇总50篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-07-14

*市高速办工作总结范文1一是认真扎实抓好安全生产工作。在交通厅安委会的正确领导下，我们按照“四个明显”(安全生产意识明显加强、安全规章制度明显完善、安全管理责任明显强化、安全管理水平明显提高)要求，认真落实《20xx年河北省交通系统安全生产责...*

**市高速办工作总结范文1**

一是认真扎实抓好安全生产工作。在交通厅安委会的正确领导下，我们按照“四个明显”(安全生产意识明显加强、安全规章制度明显完善、安全管理责任明显强化、安全管理水平明显提高)要求，认真落实《20xx年河北省交通系统安全生产责任状》签订内容，加强学习和培训，努力提高安全生产责任意识，强化安全基础管理，形成了抓落实的长效机制。深入有效地开展了“安全生产月”活动，进一步加强对危险源的监管和排查，不断完善安全生产的目标管理机制和考核奖惩机制，全局安全生产形势保持稳定，职责范围内，没有发生因未履行安全生产管理职责而引发的道路交通事故和安全生产事故，并顺利通过了省交通厅安全生产检查考核。

二是积极主动，防患于未然做好信访工作。全年办公室共处理信访事件13起，都妥善圆满地解决了反映的问题，起到了很好的社会效益。

**市高速办工作总结范文2**

（一）为切实加强对大队汛期工作的领导，汛期工作实行大队长负责制，成立大队汛期工作领导小组，领导小组办公室设在业务办。各部门做到了任务明确、责任到人，结合各自具体情况做好汛期工作。

（二）进一步明确了任务，外勤中队负责辖区高速公路、桥梁设施汛期检查督导；办公室负责办公区、生活区，以及对营运公司汛期应急物资、人员安排等进行检查督导。

（三）加强了“一路四方”联勤联动机制，汛期前召开了“一路四方”汛期工作会议安排部署汛期工作，汛期内联合各方开展了多次联合排查，对检查出的问题进行了登记，发函通知营运公司整改。

（四）健全了汛期各项工作制度并严格实施。

一是严格执行汛期值班制度，坚持值班和领导带班制度，汛期内安排昼夜24小时值班，保证通信畅通。

二是严格执行汛期报告制度，大队明确了专人负责，遇有重大、突发情况及时上报。按照支队、总队的要求按时上报汛期有关情况和数据。

三是严格落实责任追究制度，全体执法队员做到了坚守工作岗位，尽职尽责，确保通讯设备正常使用，值班车辆运行良好。

四是严格落实汛期安全检查制度，按照汛前、汛中、汛后的不同阶段和特点组织了全面、细致、深入的汛期安全检查，对查出的安全隐患落实责任，及时整改；对短期内难以彻底整改的，采取了切实有效的防范措施加以监控。

**市高速办工作总结范文3**

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配,并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

**市高速办工作总结范文4**

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情!既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

**市高速办工作总结范文5**

高速公路公司工作即将过去，在总公司和公司党委的正确领导下，和沿线单位的大力支持下，我作为公司副总经理，在日常的工作中不断加强政治理论的学习，注重政治思想觉悟和自身素质的进一步提高。尤其注重系统设备巡查维护工作方面的一些专业知识、经验和做法的学习和实践，勤于向上级和兄弟单位沟通、交流。在公司管理工作中从细节入手特别注重做好基础性教育、检查、监督工作，认真履行了职责，各项工作的完成均达到了要求和标准。现将具体工作重点归纳为如下几点：

>一是加快计重设备更换步伐。

针对年初安装的合肥正茂计重设备性能老化，影响收费站通行、费收等问题，今年公司将计重设备更换作为设备管养的一项重点工作来抓。年初，公司派员不辞辛苦，马不停蹄地赴广东京珠北高速粤北站、湖南耒阳高速小塘站、北京中山厂家、福建厦门海沧收费站、江苏常州托利多厂家等地进行计重设备考察。择优选择托利多一体化、北京中山二代和新余大众计重设备，在车流最大的省界站进行为期3个月的测试。经过数据分析对比，托利多计重设备综合表现最好。年内公司呈报更换安装托利多计重设备14套，其中省界站10套、南康站2套、定南站2套，总投入218。6万元。在5月、11月省计量院两次计重设备检定中，全线计重设备全部检定合格。换称后，省界、南康等站收费秩序明显好转。公司还及时派员参加 “公路轴重秤专项培训”学习，并联系厂家在赣定、赣州绕城高速公路设立常驻技术人员的维护站。

>二是完成多项机电工程建设。

春运前，公司安排技术人员全程跟进，抓工期、抢进度、保安全、保质量，完成“11。13”迳古潭隧道受损机电设备修复改造、赣定高速公路防雷接地整改、龙岭主线车辆计数及车牌抓拍系统等三大机电建设工程，确保全部在春运期间投入使用。计数抓拍装置为公司分析通行车辆数据、打击逃费车辆提供极大的便利，据监测春节期间主线南下最高车流量达2591车次/小时。公司还完成赣定高速公路智能交通系统功能完善与竣工验收，定南站车道建设等工作任务。

>三是组织攻关强化节能降耗。

制定《隧道值守人员绩效考核办法》，优化隧道保安队伍，加强培训、考核和监管。完善隧道照明模式，按照平常日、节假日、白天、夜晚、不同天气等情形，研究设定不同的隧道照明模式。建立全天候“二级监视机制”，根据车流量和维修施工等情况，及时调整隧道照明，既保行车安全又节省电费。派员赴上海广东等地考察led灯，参与环城高速公路隧道照明方案评审。联系专业厂家对全线供电线路进行高压预防性试验，完成全线24台发电机组的专项保养。加强广告牌安装、国检维修工程接电管理。组织员工学习发电知识，做好油料储备、停电发电。制定年度节能降耗工作目标，通过提高维护技能、组织技术攻关、制定管控措施等办法，节约电费等开支。机电部省界机电组进行提高功率技术攻关，取得明显成效，定南县境内上半年电费由罚款9646元转变成奖励9879元。

>四是做好系统设备日常维护。

严格执行五大系统设备管理制度，机电、系管人员加强日常巡查、维护工作，发现故障分层次及时处理。及时编报实施五大系统设备季度维护采购计划，及时购置维修配件。完善《五大系统设备仓库管理制度》，加强设备采购监督和送修、仓库管理。年内，公司组织更换省界站出、入24套车牌抓拍设备，配置省界站服务器和改造12套收费工控机，及时更新2个收费岗亭，优先保障省界站收费工作需要。加强全线收费计算机ip、密码和员工工号管理。及时处理“5。19”雷击造成省界段10kv供电线路跳闸等故障。督促外包单位做好监控系统外场设备检修和全线ups维护保养，更换部分ups蓄电池，并与两家公司谈判续签维护外包协议。派员参加中国高速公路信息化管理及技术研讨会、联网中心维护小组培训、烽火通信设备检修与技术培训，赴环城高速公路学习机电设备安装，召开系管员技术研讨会，提高技术人员自主维护技能。

>五是完成隧道设备检修任务。

根据总公司批复，公司抓紧组织实施隧道风机灯具清洁、隧道消防系统维修、全线30米高杆灯维修、全线隧道引导灯维修等专项工程项目，共投入达142万元。针对时间紧、任务重、路面施工交通安全要求高的现状，公司抽调骨干人员，克服诸多困难，全程跟进各迎国检专项工程的施工，有效地保证施工安全、质量和进度，12月初全部完成施工任务。

**市高速办工作总结范文6**

辉煌的xx年即将过去，将xx年取得的成果和成绩将在xx年发扬下去，发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的xx年，而奋斗吧！总结xx年的优点和过失，规划xx年工作思想和动向。作为一名高速公路收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的高速高速公路收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记高速公路收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备。当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比。人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀高速公路收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

>一、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

>二、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

>三、从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准，只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，xx年为明天的梦想而努力。xx年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年，要有新的面貌，新的计划。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

>四、外勤的职责。

1、看管站里的设施。

2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

**市高速办工作总结范文7**

一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

>第一、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

>第二、收费工作方面

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xx月xx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

>第三、日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

**市高速办工作总结范文8**

一、加强领导，精心组织，统一思想，提高认识。为了确保治超工作取得实效，我站将定期召开治超工作专题会议，并将此项工作列入重要工作日程，切实加强对治超工作的监督和指导。对各个环节工作中出现的问题进行深刻反思，认真剖析问题产生的原因，针对存在的问题制定进一步完善的措施，明确每一步工作目标，确保治超工作取得扎实成效。

二、做好先进教育与业务素质培训工作，努力打造一支“政治过硬，作风优良，业务精通”的学习型队伍。治超工作是全国交通系统的当前头等大事。我们耒宜高速公路小塘治超检测站尤为重要。因为是京珠主干线湖南段的南大门，与全国各地的司乘人员打交道，也关系到我们华南的执法形象

。为确保工作任务的圆满完成，就必须要有一支过硬的队伍。我站是由各路政队和收费站精选骨干组建而成，有较高的个人素质基础和水平。为充分的发挥每个人的主观能动性和统一协调性，明确要求突出重点，扎扎实实开展治理工作。加强队伍建设就是重中之重。

我站要做以下几点工作：

1）班组建设常抓不放。班组是具体完成各项实际工作的主要实现者，班组的工作情况直接影响整体工作业绩。明确班会制度，定时召开班会、组织学习；加强站长、班长与班员之间的沟通，深入掌握队员思想动态。

2）定期召开民主生活会议。加强队员与队员之间的团结性，不搞个人主义，不搞小集体，统一思想，统一政策，共同把工作做好。

3）强化争先创优工作。引入一种竞争意识，激发一个积极向上的心态，增强一种团队精神。

4）通过平面媒体、报刊、发放宣传材料以及路政执法窗口等媒介，多方位、多层次宣传治超相关法律法规，向广大车主宣传治超的意义。

5）积极响应管理处“文明服务优质年“，为使治超工作更扎实、更深入、更得力，我站计划明年积极开展“班组和治超之星”评选活动以及开展“治超宣传月”活动和“规范法律文书”评选等各项活动，促进治超工作的顺利发展。

6）加强周边环境的治理工作，正确理顺好与高支队的关系，争取当地政府、政法委、xxx门的支持，促进中队工作顺利开展。

7）开源节流，抓好财务管理，做到开支合理、透明、公开。加强现金保管，严格遵守现金制度，做到库存现金不得超过规定的限额，妥善保管好票据、凭证、帐簿、报表、公章、钥匙等，谨防盗窃。

8）认真完成上级领导交办的各项工作任务。我站驻湖南耒宜高速南大门小塘站，是湖南车流量的收费站之一。车流量大，复杂情况发生频率高，我们作为驻扎执法队伍应主动承担起紧急应变和协助处理复杂情况的责任。

**市高速办工作总结范文9**

xx高速公路是四川省高速公路建设项目的重点项目之一，目前我公司所在的xx高速xx合同段则是此项目的节点工程，受交通厅及各级领导重视。在业主、公司领导统一部署下，我们认真贯彻落实各项目标任务，将xx高速xx段的工作作为我们全体项目员工的重要事务来做，精心支部，狠抓落实，保证此项工程的有序进行。

>一、 基本情况

xx合同段位于四川省雅安市汉源县，起于xx村，经xx，止于xx，起讫桩号为k72+，路线全长公里。主要工程有土石方工程设计数量（万m3），变更数量（万m3），变更后数量（m3）；桥梁工程设计数量（中桥3座、大桥及特大桥单幅米/12座），变更数量（小桥、中桥、大桥及特大桥m/座），变更后数量（中桥3座、大桥及特大桥单幅米/12座）；防护工程设计数量（574455m3），变更数量（m3），变更后数量（574455m3）。是目前xx高速汉源片区的最大标段。

>二、主要作法

（一）、加强支部领导，实行目标管理

根据本项目实际情况，制定项目管理的各项规章制度，绘制了详细的支部结构图，在项目经理带领下，设了两个副经理，一个总工、一个副总工，将工程划分为了两个工区，六个工段，项目部设立了6部（安保部、质检部、物供部、商务部、测控部、书记）三室（试验室、财务室、办公室）。整个项目部按照“管事理人”的原则，在项目经理的带领下协调与生产同时进行，对项目负责实施。

为明确责任，实行目标管理，项目部对施工作业组实行阶段性目标任务的锁定。目标一旦确定下来，各作业组、各项目人员必须全力以赴，谁出问题谁负责。项目质检部和安保部分别对项目部管理人员签定了质量责任卡、安全责任卡和安全生产协议。项目部对工程质量、进度、文明施工、安全生产和工程成本控制等都有明确要求，有力地保障了工程的实施。

**市高速办工作总结范文10**

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导,通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感；积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应\_的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

**市高速办工作总结范文11**

做为一名收费站站长，我们要做到，知人：了解人、理解人、尊重人，不但知人之表，更要知人之潜力；容人：创造宽松环境，使人心情舒畅，不求全责备，允许改进自律；用人：为每个员工提供施展才能的舞台，创造学习、发展、升迁的机会。对每个员工要以诚相待，与人为善，宽容人、体谅人，不搞内耗。对待要用之人，首先就要信任，并且要抱着宁愿让对方辜负我，也不愿怀疑他的诚意，如此可能更会赢得别人的效劳。现代社会最大的缺点就是人与人之间普遍缺乏互信互敬的胸怀，因此导致许多意识上的树立，甚至行为上的争执，造成秩序的混乱，如果能培养起信任别人的度量和采用有一定能力的人，不但可以提高办事效率，还可以为社会增添许多光明与和谐。

**市高速办工作总结范文12**

我站积极响应管理处《关于开展文明收费优质服务活动的决定》文件要求，为促进我站文明执法工作有效开展，切实树立良好的高速公路路政执法形象及文明形象窗口，我站以管理处开展“优质服务年”活动为契机，为进一步优化我站的执法环境，我站对办公室重新进行了布置调整，设立了站长室、内勤室、会议室、办公室、值班室、处罚室。并在处罚室粘贴了宣传标语、文明标语，建立了便民窗口，为司乘人员提供了优质的服务。并受到了上级领导的一致好评。

**市高速办工作总结范文13**

10月31日，小塘治超站当班人员黄甘波、廖俊华查处一台超限车辆，经过检测该牌照为皖k35386的半挂车超长3米，在高速公路行驶时没有办任何通行证，按规定应按标准交纳处罚金。因司机拖的设备是从安徽到广州，途中因车辆故障修车就花了好几千，身上的钱也不多了。司机东凑西凑交处罚金还差二十元，正焦急万分。这时处理此超限车辆的当班队员廖俊华见司机很为难，先严肃对司机进行教育：你作为一名司机应该懂得超限的危害性，你们不能只顾自己个人的利益，而不顾及国家和人民的利益，也不能不顾自己的生命安全。你的车辆经检测属于超限车辆，应该办好行驶公路通行证件，再没有x得情况下应该接受处罚。

当时司机的态度非常好，也很积极配合我们的工作，但司机身上实在没有这么多钱，这时廖俊华从自己的钱包内拿出二十元钱替司机交罚款，并对司机货主们说：我们小塘治超站一直都是秉公办事执法公正，绝不能违反原则。希望你们驾驶员师傅们监督，也希望你们配合治超站工作，杜绝超限超载运输，也为了您和家人的幸福。司机对我们执法队员廖俊华这种行为很感动，说到：“治超站都象你们一样坚持原则按章办事，治超工作一定能搞得好，对我们跑运输的也是有好处。”当事人还写出深刻的检查保证以后不再超限超载，并对廖俊华同志表示万分的感谢。

**市高速办工作总结范文14**

为切实做好20xx年汛期工作，确保G75兰海高速公路广南段安全度汛，保障人民群众生命财产安全，大队认真组织，充分准备，层层落实，确保了安全度汛，现将汛期工作总结如下：

>一、提高认识，落实责任

（一）为切实加强对大队汛期工作的领导，汛期工作实行大队长负责制，成立大队汛期工作领导小组，领导小组办公室设在业务办。各部门做到了任务明确、责任到人，结合各自具体情况做好汛期工作。

（二）进一步明确了任务，外勤中队负责辖区高速公路、桥梁设施汛期检查督导；办公室负责办公区、生活区，以及对营运公司汛期应急物资、人员安排等进行检查督导。

（三）加强了“一路四方”联勤联动机制，汛期前召开了“一路四方”汛期工作会议安排部署汛期工作，汛期内联合各方开展了多次联合排查，对检查出的问题进行了登记，发函通知营运公司整改。

（四）健全了汛期各项工作制度并严格实施。

一是严格执行汛期值班制度，坚持值班和领导带班制度，汛期内安排昼夜24小时值班，保证通信畅通。

二是严格执行汛期报告制度，大队明确了专人负责，遇有重大、突发情况及时上报。按照支队、总队的要求按时上报汛期有关情况和数据。

三是严格落实责任追究制度，全体执法队员做到了坚守工作岗位，尽职尽责，确保通讯设备正常使用，值班车辆运行良好。

四是严格落实汛期安全检查制度，按照汛前、汛中、汛后的不同阶段和特点组织了全面、细致、深入的汛期安全检查，对查出的安全隐患落实责任，及时整改；对短期内难以彻底整改的，采取了切实有效的防范措施加以监控。

>二、扑住重点，稳步落实

（一）认真开展了汛前检查，在主汛期来临前，对辖区内道路、桥梁进行安全隐患大检查，发现问题及时处理。对沿线地质灾害隐患点进行排查，采取有效的加固维修措施及制定汛期应急方案，并做好了监测和预警工作，发现险情，及时采取防范措施，做到早发现、早预防、早处理，及时清除隐患，提高了辖区高速公路综合汛期能力。

（二）加强了辖区高速公路汛期巡查力度，尤其是高填方路段的路基边坡稳定、防护工程的作用以及路面、桥涵排水设施完好程度。确保易积水、易冲毁的路段无积水、无塌方、无事故；确保边沟、桥梁、涵洞畅通，做好清淤工作；确保汛期物资和抢险队伍落实到位；确保路政设施齐全完好；确保车辆通行、人身和财产安全。

（三）狠抓了施工现场的汛期监管工作，汛期前督促路公司提前将临时设施、建筑材料、施工机械设备等转移到安全地带，要求施工责任部门制定汛期预案并督促落实，确保施工人员和物资安全。汛期内加大了施工现场的监管力度，做到了每个施工点每天至少检查一次，严格要求做好安全措施。

（四）做好应急准备工作。大队责成专人每日收听天气预报，密切关注天气变化，及时掌握雨情、汛情，提前做好各项准备工作，做到防患于未然。

（五）强化了汛期安全生产宣传工作。在辖区高速公路可变情报板、LED显示屏上滚动播放汛期高速公路安全通行宣传标语，并做好暴雨、大雨预警等。

**市高速办工作总结范文15**

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长,办事员,班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标 —— 高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

>一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新,还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好,没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

**市高速办工作总结范文16**

充实的20xx上半年马上就要结束，回望过去，自己来到高速xx收费站已经半年的时间。这半年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了处在20xx上半年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己20xx下半年的工作方向，主要包括以下几方面：

>一、努力工作，热心服务

作为一名收费员，厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

>二、认真学习，奋勇争先

做有计划的学习型员工，积极加强对厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当先进人。

>三、延伸服务，温暖司乘

服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶一路无忧，永无窘境。

>四、细心观察，用于创新

自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的20xx下半年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接高速的辉煌未来。

**市高速办工作总结范文17**

>（一）、调整管理机构，落实岗位职责

1、进一步完善了安全管理机构，因人员变动，我们调整了安全生产领导小组，还成立了安全生产检查小组和宣传小组，进一步明确了安全生产责任部门，为贯彻落实安全生产工作提供了保障。

2、今年年初公司、管理处和我所签定安全生产责任书，收费所同各班组、接送车、食堂、电工签定了XX年安全生产工作责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到人，明确各部门的责任人。

>（二）、完善安全制度，规范检查机制

1、我所根据公司和管理处有关安全生产文件精神以及本所的实际情况，建立健全安全生产制度。制定了包括安全生产信息反馈、保密管理、收费道口安全管理、车辆管理、食堂管理、内部保安、配电房安全管理等一系列安全生产制度；驾驶员工作职责、电工操作、发电机安全技术操作、配电柜安全操作等一系列安全操作规程；交通管制、灭火、防盗防抢救援、恶劣天气、抗台防汛、食堂安全管理及防投毒、供电保障等一系列安全生产预案。从多角度、多方位细微处入手，严格执行安全制度，杜绝一切的安全隐患。

2、加强安全生产日常检查工作，坚持“安全生产，预防为主”的方针。电工每天检查设备情况，安全生产检查小组每月进行一次大检查，包括收费设备、消防设备、食堂和其他有关安全生产的方面。检查xxxx发现总配电房场地小且不通风，而且四周铺草，下雨天存在一定危险；消防灭火器材需保养或更换；监控室防盗性能差；变压器、低压室无法散热，并及时上报及时整改。从方方面面，切实维护了我所的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

3、每天行政轮值人员负责关好管理房门窗，做好防盗工作，并做好值班日志；保安增强巡逻次数和范围，及时发现并制止不明身份人员进入收费所，对早班期间在收费广场停留的车辆进行劝阻，做好保安日志，由当班班长监督保安当班情况。

>（三）、加强宣传教育，树立安全观念

1、我所为了培养大家养成遵守安全纪律的良好习惯，从思想上认识安全生产的重要性，上下班不粗心大意，严格做到安全第一，预防为主。每个月召开安全生产例会不少于1次，并利用所务会、班组会议，开展安全生产知识学习，从实际出发，区别不同情况，有重点、分层次地开展安全生产学习教育，从道路交通、火灾爆炸、用电安全、化学物品、食堂防毒等与安全切实相关的方面重点学习，牢固树立“安全第一”的思想。

2、利用宣传栏、横幅标语，宣传安全生产常识和安全生产法规制度。在今年安全生产月中我所组织全体职工在所长亲自带领下，向广大司乘人员宣传《新道路交通安全法》，分发《实施安全生产法，人人事事保平安》的宣传单1000多份，此次活动受到了广大司机朋友的普遍好评；在全所举办一次安全生产知识竞赛；出刊一期名为“群策群力科学管理戒骄戒躁杜绝事故”的安全生产月专刊。在10月份开始的打击假行驶证的活动中，我所收费员积极主动，共没收假证40本；在全国整治车辆超载超限工作中，我所悬挂2条大型横幅标语，并积极协助交警、路政部门开展车辆检查工作，有效地消除了超载超限车辆存在的安全隐患。

**市高速办工作总结范文18**

厦蓉高速贵州境水口(桂黔界)至都匀公路是国家高速公路“7918”网中的16横--厦门至成都高速公路(以下简称“厦蓉高速”)的组成部分，同时也是贵州省规划的“三纵三横八联八支”骨架公路网中的重要组成部分。

本项目路线全长，桥隧长度约占路线全长的。桥梁总长米/40座(全幅，下同)，其中：特大桥米/6座、大中桥米/34座；隧道总长米/14座(双洞，下同)，其中特长、长隧道米/6座，中、短隧道米/7座，连拱隧道米/1座。

本项目具有技术难度大、任务重、地形、地质复杂、工期紧、造价高、受业主干扰较大等特点。

xx年年3月1日，我院设计人员进驻工地，全面开展勘察设计工作；3月5日我院收到业主通知，路线走廊带调整，南线方案变为北线方案，致使我院48公里(82%)的路段受影响，项目组克服地形图不到位，测图范围不够等不利因素影响，在较短的时间内，加班加点，克服困难，5月中旬完成初步设计外业，6月底完成初步设计文件。此期间，根据业主要求，补充三都立交的方案研究、终点路线方案研究和初步设计；7月进行设计方案、概算优化工作；9月4日至5日通过初步设计省内预审，并根据审查意见对初步设计文件进行了修编，xx年1月通过\_审查。

8月10日，放线人员进场，9月6日，各\*设计人员全部进驻工地，施工图外业工作全面展开。xx年年9月10日至xx年年11月13日，项目组完成施工图的同时，会同贵州省高速公路开发总公司、咨询单位、总体单位，对初步设计方案、施工图方案进行优化，增设了三都互通式立交；根据业主要求，11月我院全面修编了初步设计文件。

xx年年10月30日，本合同段施工图定测工作结束。xx年年11月2日至5日，我院总工办赴现场进行了外业验收。xx年年12月19日～22日，贵州省交通厅、贵州高速公路开发总公司对本项目施工图进行了定测外业进行了预验收，xx年3月29日至4月1日，贵州省交通厅、贵州高速公路开发总公司对本项目施工图进行了施工图外业验收，4月30日完成施工图设计。

厦蓉高速第5合同段为省外项目，项目困难、规模大、技术难度大、路途遥远、成本高、变化大，我院历时15个月完成了本项目设计工作，现就项目的特点、完成过程，总结体会如下：

一、加强总体设计与协调，有利于勘测设计的进度和质量

本项目由4家土建单位和2家交通工程单位共同承担。贵州省院作为总体单位在项目的进展中，做了大量的工作。根据项目的特点，制定的较为详细的总体设计原则，为了便于全线设计标准统一、大力推行标准化工作，总体单位主持完成了许多基础\*工作，在4家设计单位的共同努力下，编制了完成了桥梁、隧道、路基路面排水等通用图。编制完善通用图有助于加强技术交流，吸取兄弟单位的优点，提高自身设计水平。本项目通用图编制进度不一致，部分单位承担的任务不能按期交付，严重地制约各家单位工作开展，本项目桥梁通用图xx年1月份才完成，严重影响了施工图的开展和进度。

通用图的编制工作，能有力保\*项目设计进度、设计质量。这些工作，应该在初步设计阶段内业阶段应该完成，对于提高设计质量、进度、确保初步设计和施工图的协调统一有重要意义。在项目的实施中，根据设计、施工反馈的意见，不断地予以补充、完善、总结，提高通用图的质量。

二、了解地方习惯，加强设计环境的认识，减少反复

本项目为省外项目，设计环境、语言交流、设计理念差异很大，对我们设计工作带来很大的困难。初到贵州，开会时，常常听不懂，不能准确理解业主意图，而且开会不总结，会后不知道该如何开展工作，成为我们设计工作的极大障碍。初步设计主要是解决工程方案和工程造价两件事情。初步设计超工可是目前设计的通病，本项目初步设计第一版概算超工可较多，在业主主持下，后经多次优化，采取各种措施，使初步设计概算满足上报要求。

1、加强交流：

工可研报告一般规划部门完成，它和初步设计承担的部门一般是两家单位或部门。工可报告在编制完成中，设计人员的水平、研究周期和为了立项的需要，报告中存在哪些问题、研究不透澈的问题、不宜在报告中出现的事宜，通过研读报告事发现不了的。若根据报告提供的内容去做初步设计肯定是要走弯路。本项目工可编制较急促，三都立交研究不透彻，造成我们在初步设计阶段、施工图阶段花费了很大的时间和精力去研究立交设置的必要\*，开了很多会，受到了很多批评。

2、注重工程造价：

一个项目所处的地理位置、历史时期不同，各项目工程的估算指标会略有差异，偶尔会有个别反常现象。要将设计方案研究和估算研究并重，根据估算指标去指导方案设计和研究工作。这对提高设计质量、生产效益有重要意义。

外业阶段要尽早安排材料单价、造价信息等的收集、整理工作，要加强造价分析工作。工可和初步设计的对比工作，不能停留在工程规模比较的层面上，在造价控制相对合理的情况下才能由外业工作转入内业工作。

同时，要加强估算指标的验\*工作。建议选择具有代表\*的工程、路段，加强设计深度，达到初步设计深度，并完成概算。完成概算指标和估算指标的对比工作。通过代表\*工程反映估算金额的合理\*。

3、提前安排工程地质调汇：

山区公路，地质选线是一个非常重要因素，在纸上定线时如果有走廊带的1：1万的工程地质调汇图，这对提高设计质量，节约工程费用有着重要意义。因此，建议象提前安排测量控制一样，提前安排地质调汇工作，对于提高设计质量、加快进度、提高设计水平、节约成本非常重要。

4、加强地形图精度的评价工作、充分利用地形图：

随着设计手段、基础资料精度的提高和完善，对我们设计工作带来极大的便利，特别是地形图采用航拍技术后，图纸精度很高。如何很好的利用好它，最大限度发挥它的作用，值得我们大家去思考，去研究。

外业阶段应选择代表路段进行放线，评价地形图的精度，在规范允许的范围内减少放线工作量，提高设计速度，减少成本有重要意义。

初步设计阶段路线方案较多，水文测量工作量大，如果对全线所有路线方案完成水文勘测工作，存在很大的困难。因此，建议水文工作分三阶段进行。第一阶段，充分利用地形图，利用数模，对全线桥位、路基文件进行计算分析，指导路线平纵面设计和各\*尽快展开。第二阶段，对推荐方案的重要路段、重点桥梁进行水文实际勘测，根据分析结果，修正第一阶段成果；第三阶段，安排在施工图阶段完成，主要是对第二阶段的工作进一步完善，并全面修编水文报告。这有助于节约资源、成本，减少工作强度，加快进度，减少水文工作对项目进展的制约。

5、放线、调查：

山区高速公路地形复杂，植被茂密，放线难度大，成本高，进度慢。为控制中桩测量、横断面精度，对全线均增加了边桩，有力地保\*了测量和调查精度，但也增加了放线难度和工作量，影响了放线速度，增加了放线成本。

本项目路线穿越少数民族聚居区，经济落后、偏远，给居注生活带来极大的困难，工点和驻地非常远，路上花费的时间往往达3、4个小时，有效工作时间极短，项目组人员克服种种困难，完成本项目外业工作。

6、规范、习惯：

设计规范是我们设计人员的法律，是我们设计工作的依据。我国土地辽阔，地域广，地形、气候差异巨大。部颁规范如何能和任一省份省情结合起来，使我们研究的一个课题。一个省份，她的地域特点、设计理念、施工水平、管理水平会形成一个省份的特点和习惯。我们初到贵州，就有很多不习惯的地方，使得我们走了很多弯路，做了很多重复工作。如：业主要求中心填高20米以下采用路基方案，中心填高20～30米，若地形、地质条件较好，采用路基方案；30米以上的路段根据研究结果，合理选择。这些思路、理念在我省是不合理的，我们会采用桥梁方案。差异和不习惯是巨大的。因此，在部颁规范的框架下，结合我省地形、地质、气候特点，总结几十年高速公路的实践经验，完善我省地方规范，对于指导我们的设计、公路建设具有重要意义。

7、成本大、控制难度大：

本项目为外省工程，成本高，成本控制难度极大。比如：本项目施工图外业验收，业主就分为测设预验收、地勘预验收和施工图外业验收三次进行，会议费用、咨询费用、住宿费、交通费极高，无形中大大增加了设计成本，同时严重影响了设计进度。仅就xx年2月至xx年4月底，受业主要求，去贵州开会、完成其他工作达18次(项)，极大地干扰我院的设计工作，极大地影响了我们的设计进度。

在院领导的领导下、全体设计人员的共同努力下，在本项目花费了很大的心血，并顺利完成了本项目的设计工作。

**市高速办工作总结范文19**

自觉维护监控室内外的卫生，上班时主动打扫监控室内外卫生，搞好清洁卫生工作，及时按规定着装，保持良好的工作环境和饱满的工作精神状态。

以上是本人一年多来工作中表现好的方面，但同时本人也发现自己工作中还存在着一些问题和不足，主要有下面几点：

一、自信心不足。在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

二、在业务技能方面还缺乏系统的学习和培训，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，客户满意！

主要培训内容有室外防火演练、以及消防栓、防火门、防火卷帘、防毒面具、烟感探测器、水喷淋头、手动报警按扭的使用及注意事项、定期对员工进行了消

尊敬的各位领导：我叫XX。200x年x月来本单位分管x任务至今。时间如梭，转眼间年关将近，回顾这一年来在各位领导的亲切关怀带和英明领下及同事们的大力配合下，通过自身的不懈努力和辛勤付出，能够尽职尽责做好各项工作，较好地履行了自己的职责并能完成上级交给的各项任务。下面我将这一年来工作汇报如下：

1.为了进一步做好安防工作，在上级领导对监控设备进行了更新改造的情况下，为能尽快适应新形势、新任务对本职工作的要求。我结合实际工作不断的学习新知识新理论，丰富自己的实际操作能力，努力提高工作效率和实践技能，以便能更好的完成各项任务确保市场绝对安全。

2.监控室作为市场的一个重要部门，对整个大厦监控设备的运转、监控设施的完整以及整个大厦的安全防卫系统的维护有着极其重要的作用。因此，我在工作中能够始终坚守岗位，认真履行职责，正确学习监控设备的各种理论知识，能熟练掌握监控设备的操作规程，并能积极做好设备的日常维护和保养工作，在发现问题时能及时报告领导及有关工作人员并做好记录，保证监控设备的正常运行。

3.在工作中能够认真学习岗位职责，积极遵守各项规章制度，工作期间认真注意监控屏幕上的情况并能仔细观察分析市场各类人员动向，发现异常及时通知相关工作人员圆满解决突发情况。在上级日常例行检查工作中能积极配合公安保卫

人员查证监控录像等工作，保证大厦有一个良好的治安秩序和良好的购物环境。

在新的一年即将到来，为使我能更好更出色的完成各项任务，我会努力做到以下几点：

1.认真学习岗位职责和各项规章制度，认真履行职责做好本分工作。

2.熟练掌握监控工作操作技能和相关的监控业务理论知识，拓宽思路开阔视野取长补短，不断提高自身素质。3.积极做好设备的日常维护和保养工作，发现问题时能及时报告领导及有关工作人员并做好记录，保证整个大厦监控设备的正常运行。4.尊重领导、团结友善、虚心向周围同事请教工作中不懂不会的问题，确保工作生活都能顺利圆满把工作做得更好。以上是我的述职报告，能力有限，如有不周到的地方请各位领导能给予批评指正！此致敬礼报告人：XX20\_年12月3日

一、财务部作为单位一个重要的职能部门，时时刻刻要为领导决策提供科学的依据，账目管理是整个财务工作的核心，账目的好坏整个收费站工作是否成功的标志。账目管理分为两种，即票据使用账目的管理和现金使用账目的管理。票据使用账目管理包括票据的明细账、总账。现金使用账目管理是整个站资金的使用情况的管理，确保每一笔钱用到恰当，做到心中有数，账目清晰明了。

二、注重提高业务技能。

1、正确履行会计职责和行使权限,认真学习国家财经政策、法令，熟悉财经制度;积极钻研会计业务，掌握会计技术基本方法;热爱本职工作，忠于职守，廉洁奉公，严守职业道德;严守法纪，坚持原则，执行有关的会计法规。

2、工作中严格审核一切开支凭证，认真做好记账、算账。报账工作，做好财务资料的整理和保管工作，提高会计核算质量，做到会计凭证、会计账簿、会计报表和其它会计资料真实、准确、完整，符合财务会计管理制度，对经费的使用情况和存在问题，经常向有关领导请示汇报。

3、按照规定报送全年、每季、每月的各种报表统计资料和月度结算，做到准确无误，并及时报告分管领导。

4、所有财务资料，及时整理、有序装订和保存。

三、加强财务知识的学习

１、认清岗位职责，切实作好会计及出纳工作。作为企业经济活动的起点，货币资金的管理责任重大。自在收费站从事财务工作以来，我严格按照中国人民银行规定的现金管理办法和财政部关于各单位货币资金管理和控制的规定，办理收费站的日常费用报销业务。坚持日清月结，做到每日库存数与现金日记账余额核对，确保账实相符;月末现金日记账余额与现金总账余额相符。

2、认真学习《企业会计制度》，积极参加会计人员后续教育。伴随我国会计制度、法规的不断完善，新的制度、新的准则对会计人员提供更高质量的会计信息提出了要求，提高自身的专业素质成为必然。只有在工作中不断积累经验，在学习中丰富知识，认真把握会计制度相关政策，才能为行业财务管理水平提高打下基础。

四、我站在稽查方面，实行管理制度，加大稽查力度，每天六次或六次以上稽查，我站对稽查工作从不含糊，使我站职工踏踏实实做人，认认真真做事，对收费员差错都要进行详细的分析，并进一步扩大稽查范围，除严查工作纪律、票、款是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班列队等内容。

五、在这一年里的征费工作中，我们取得了一定的成绩，但我们深知自己的进步相对于行业改革和发展的需要来讲还有很大的差距。在今后的工作中我们将进一步发挥自己的主动性，

注重自身思想修养的提高，努力提高自己的业务工作能力，力争出色完成自身工作和领导安排的任务，为行业的发展做出应有的贡献。

六、下一年度工作计划：我将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。

１、贯彻落实十八大精神，立足于本职工作。

２、以创新的思维，构建高效科学的财务管理机制

（1）创新促使财务工作规范化

（2）工作创新，做好服务保障工作

（3）管理创新，建立高效财务管理机制

３、要有节约意识，以财务规范来要求、约束自己，多做工作交流。

４、真正做到财务公开、民主监督，把有限的资金用到刀刃上。

５、财务管理人员熟练掌握财务操作技术，提高了业务操作技能。

转眼间，20xx年马上就过去了，距离我来到x高速接近一年，为了能够制定更好的工作目标，我把工作情况总结如下：

**市高速办工作总结范文20**

(一)加强思想建设，践行社会主义核心价值体系。

站精神文明工作领导小组成员，按照精神文明建设年度工作安排，依托“三会一课”、“行业核心价值体系教育月”、“廉政警示教育月”开展，通过践行党群教育实践活动讲解、观看廉政警示教育片、安全生产宣传教育片的形式，加大廉政思想、安全生产教育、树立文明服务核心价值理念，构筑学习型单位，让广大职工凝心聚力投入到站精神文明建设工作中。

(二)评选先进典型，营造“学、树、比”团队氛围。

继续开展“党员星级评比”、“党员五带头”、“优秀服务标兵”评选活动，结合岗位工作实际细化各项考核制度，以岗位执行监督人来执行评分为准则，实行考评百分比制度，确保评选结果做到名至实归，评选结果大家心服口服，共评选优秀党员、身边的好人各1名，每月度评选出班组优秀服务标兵5名，做到公平、公正评先树优，学习先进有依可寻，充分营造出“学、树、比”的良好团队氛围，打造一支积极向上的优秀团队。

(三)以“五个一”为抓手，做好精神文明创建工作。

1、做好职工“道德讲堂”活动，严格按照“七个一”的流程加强职工“四德”教育，做到每月一堂一档一心得，截止11月共计宣讲11期，其中分局至我站宣讲1期，同联谊站惠农匝道收费站联合宣讲1期;参与分局“德讲讲堂”2期，大力弘扬公路铺路石精神和职业道德，为站职工思想道德教育打下坚实基础。

2、开展“学雷锋”志愿服务活动。xx收费站志愿服务小队分别在“学雷锋日”、“敬老日”2次来到惠农区敬老院为老人们送上节日慰问品，陪老人们聊天，得到敬老院老人们的一致好评;在做好收费车道提供药品、热水、修理工具便民利民服务同时，站志愿小队成在安全生产月、大型节假日期间，通过向司机发放温馨提示卡的形式，做好文明出行、安全出行、绿色出行的宣贯，结合收费工作实际践行志愿者精神。

3、利用收费车道、站区、宣传栏，共树立宣传牌8块。

5、打造“文明餐桌”厉行勤俭节约。按照年度“文明餐桌”实施方案，在全体职工中继续推行“光盘政策”，设立文明用餐提示桌签3块，定期召开伙管会议，征集职工意见修订职工食谱、制定用餐标准，增加餐厅绿色植物摆放，为职工提供一个干净、整洁、舒适的用餐环境，并通过举办“珍惜粮食”手抄报竞赛，让勤俭节约政策及《中央八项》规定入脑入心。

(四)做好“两路”精神宣讲，做好公路文化年建设。

以文化建设“十百千”工程为抓手，做好“两路”精神宣讲，举办手抄报竞赛共征集到作品4幅，评选出优秀作品1幅;并积极参与分局工会举办钓鱼比赛、爬山比赛、书画比赛等活动中，做好行业三首歌传唱，充分展示公路职工精神风貌。

(五)提升文明服务水平，做好政风行风建设。

以营造“畅、洁、绿、美”公路运输环境为目标，做好政风行风管理工作，认真召开季度自查自纠会议，对各项工作中存在的问题及时整改;不断加强“文明礼仪培育”工作，提升收费业务技能和文明服务水平;做好“群众评议机关和干部作风”活动，不断改进行业工作作风，强化纪律整塑形象。

**市高速办工作总结范文21**

20xx年是潭衡西线高速公路路基施工大干的一年，我监理处在潭衡公司、总监办和xx工作组的关心和指导下，各项工作开展顺利，较好地履行了合同职责，现将监理工作情况总结如下：

>一、质量控制方面

我监理处根据20xx年路基土石方，桥涵全面施工的特点。监理工作的重点放在质量控制方面，监理处各部门、各专业工程师、各监理组相互配合，采取巡视、旁站、抽检、开挖检查等各种方法。严格控制工程质量，强调事前与主动控制，重点放在施工过程控制。

在施工过程中发现不符合设计和规范要求，施工技术力量薄弱，施工设备设备不足等情况及时下达监理工作指令，限期整改要求承包人整改到位，确保工程质量。20xx年我出处共下达监理工作指令57份，下达监理通知91份。监理处试验室对承包人的各种材料及时进行抽检，抽检频率不低于20%。进行土工试验58组、水泥物理性能试验58组、钢筋机械性能试验110组、钢筋焊接试验52组，水泥砂浆试验58组、砼配合比试验60组、粗集料试验60组、细集料试验40次，对承包人砼和砂浆进行抽检，砼强度抗压试验1117组。较好地控制了工程质量。

1、路基土石方工程施工质量控制

我处所辖4个标段填方万方，路基挖方万方，路基土石方和质量控制的重点放在填料和压实质量控制方面，对于含水量较大的土，严格进行翻晒，使之含水量符合规范要求方可填筑，对于液限大于50、塑性指数大于26的土与CBR不能满足规范要求的填料，采取变更进行弃除，部分根据实际用于93区以下的填筑。

红砂砾岩的填筑要求进行试验路段的施工，及时真实的掌握施工参数，确保了工程质量，石方填筑厚度严格控制不超过40公分，碾压必须采用拖式羊角碾压，土石混填和填石路基考虑到无法采用灌砂法检测压实度，采用碾压遍数和测高程的方法进行控制。台背回填施工要求进行典型施工严格按照潭衡公司要求的xxx四专xxx控制，材料严格采用规范要求的透水性材料，不能满足要求填料一律采用4%-6%的水泥改良处理，收到了良好效果。对填土路基我处共检测了3989点，合格率为，路基工程施工以陆续进行到了94区，部分到96区，其93区、94区顶的验收工作我处会同总监办中心试验室进行有条不紊的开展，总体质量良好。

2、xx、涵洞的工程质量控制

xx、涵洞施工的质量控制，我监理处的质量控制重点放在基底处理和砼浇注质量以及模板接缝处理方面，通涵基础处理不好则容易发生不均匀沉降，所以基底处理我处主管副处长会同工作组现场确定处理方案，监理员负责全过程旁站。砼质量

一是确保原材合格，

二是配比合理，在原材料质量控制方面，监理处试验室对料场进行抽检，对项目部储料场进行抽检，发现问题及时指令清退。有效控制了骨料质量，确保砼质量，四个标段砼未出现严重质量问题。砼浇注监理员必须进行旁站，进行坍落度的检测，合格后方可进行浇注。

通涵施工的模板安装是否牢固，接缝是否密封非常重要一旦跑模或漏浆都会导致外观质量缺陷，我处对此问题高度重视，对出现质量问题的通涵，毫不手软、坚决推倒重来，象第3合同段K14+880，第16合同段L1K4+192等xx墙身，为后续的施工质量树立了很好的旁样，根据目前检查结果，质量较好。

3、桥梁工程质量的控制

桥梁工程施工的质量控制重点放在砼强度，标高控制，大梁张拉压浆等方面。

>二、进度控制

我监理处根据潭衡公司与各项目部签定的目标责任书，要求各项目部按月完成计划目标，抓关键线路、节点工程进度。20xx年四个项目部工完成产值万元，完成年计划。

路基土石方共计万方其中1标69万方，3标155万方，16标万方。xx涵洞70个，其中1标与15个，3标38个，16标17个。桩基完成368根，立柱112根，盖梁35根，空心板15片。4个标段进度均滞后。我处要求各标段根据各自实际情况，重新合理调整制订切实可行的计划。

在进度计划方面，监理处重点控制项目部主要人员到位机械设备不能少于合同承诺要求，施工队伍满足施工要求。

经监理处多次检查，除1标项目经理、总工没到位（已代理）外，大多数都在施工现场组织指挥，机械设备有中途私自撤走的情况，监理处发现后，及时组织项目部各工区负责人会议，分析工程进展情况，限期补足施工设备。

总体来说，各项目部抓进度比较主动，监理处要求在确保工程质量和安全的前提下加快工程进度。

>三、投资控制方面

在投资控制方面监理处重点防在工程变更的控制方面，以及工程计量的准确性方面，尤其在清淤变更方面，监理处坚持三方联测的制度，即业主、监理、承包方三方共同测量确认清淤工程两，在变更审批时，监理处组织开挖抽查核实的方法，进一步复核清淤工程量，做到实事求是。

在变更方面，首先是变更方案的审批，监理处明确主管副处长或处长会同承认，工作组对变更方案现场察看，共同确定变更方案，现场签署会议纪要，在变更方案确定后，各专业工程师根据批复方案，监督承包人实施。清淤回填等变更工程量，由监理处主管副处长组织相关专业工程师会同工作组共同确定。

变更工程完成后，承认整理各种资料申报变更，按变更管理级别进行审批，严格了变更的程序，确保变更实事求是的有效实施，到12月底已批复变更方案98份，批复金额万元，已形成变更令的47份，共计万元，为合同总价的。在计量方面主要是及时、准确做好计量工作。监理处对承包人的每期计量资料本着实事求是的原则，都要到现场进行核实，对外露工程项目用尺量，逐一核对；对土石方工程测量标高逐一核对；对不符合要求或质量不合格的工程坚决不计量。

>四、资料管理方面

本项目采用人工决策和计算机辅助管理相结合的手段，利用计算机准确及时地收集、处理、传递和储存大量数据，并进行工程进度、质量、费用的动态分析达到工程监理的高效、迅速、准确。我监理处按照业主、总监办的要求，积极填报实时施工质量、进度、费用、人员、机械设备、材料、监理指令等信息，保持畅通传递，及时归档。

我处成立了竣工资料小组，切实负责资料管理归档。

>五、环保监理方面

监理处在环境保护方面，重点抓施工过程中最大限度保护植被，减轻水土流失，抓路基边坡防护，防止水土流失污染农田、水塘；抓上边坡生态恢复，抓生产、生活废水处理达标后排放。在桥梁施工过程中抓河道治理，确保河道畅通，抓路基施工过程中洒水降尘，防止空气污染。抓弃土场绿化和排水；抓临时用地的复耕。环保监理每月进行两次全线检查，环保监理工程师不定期对施工现场进行巡视，监理处要求全体监理人员都要关注工程建设中的环保问题。20xx年监理处多次下达环保监理指令，对限期整改指令下达后，到期进行复查，整改未到位的再次要求项目部整改到位。

>六、安全监督方面

监理处在安全监督方面重点抓防爆破事故的检查、防高处坠落事故的检查、防电击事故的检查、防机械伤害事故的发生、防交通事故的检查、防火灾事故的发生。抓爆破器材的管理，抓作业场所安全标志标牌的建立和健全，抓作业人员安全防护用品的穿戴，抓冬雨季安全措施的落实。

监理处和各项目部都编制了20xx年安全生产计划，制订了安全急救预案。并制订了《安全环保文明施工监督实施细则》。

监理处实施了每月两次的安全检查，定期与不定期的主持召开各项目部参加的安全生产会议。监理处各专业工程师、监理员，人人管安全、时时注意安全、处处讲安全，形成了全员管安全的局面。

20xx年监理工作取得了一定效果，工程质量还是在受控之内，经检查，质量较好。工程进度满足业主目标要求，投资方面控制较严，资料管理基本与进度同步。环保、安全等方面的监督管理有效。这些成果的取得，得益于业主、总监办的大力支持和指导，得益于xx工作组的帮助，得益于各项目部的配合。

我监理处20xx年将进一步加强监理队伍的管理，加大监理力度，真正做到xxx严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟、廉洁自律xxx，把监理工作做得更好。

**市高速办工作总结范文22**

根据上级有关精神指示，我所在春运到来临之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展；同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

**市高速办工作总结范文23**

一年的工作结束，意味着下一年工作的重新开始。对明年，应进一步的学习和加强我作为一个试验员的岗位职责：

1、认真贯彻执行试验检测的工作质量和检测仪器的使用工作质量标准，认真做好详细记录

2、严格按操作规程使用仪器设备，做到事前有检查，事后有维护;

3、加强与现场监理配合，按规定频率在现场抽取试样，正确取样、备料;

4、严格按照技术规范要求，实事求是填写检测院士记录;

5、认真做好各类材料、半成品的检验和试验，对试验检测过程中出现的异常现象，即使向试验室主任汇报。

以上是我对自己工作的总结汇总，敬请各级领导给予批评指正。在今后的工作当中，我将一如既往的努力工作，不断总结工作经验;努力学习，不断提高自己的工作能力。

20xx年上半年，我站根据高管局和公司精神深入开展了“创建星级收费站”、”“岗位学雷锋”、“青工比武”、“安全生产月”等活动。利用这些活动开展为契机，加强学习、加强锻炼，不断提高我站职工的思想素质和业务水平，提高文明服务质量，为实现我省实现“两个率先”，做出应有的贡献。现将我站上半年作开展情况总结如下：

**市高速办工作总结范文24**

要使他们树立正确的人生观、价值观。要培养员工的\'向心力，让员工认清当前的社会形势，产生紧迫感，从而达到自身激励。并让每位员工了解局、处、所、站的责任和目标。鼓励员工不断地努力，相互学习，研究什么才是正确的价值判断，提高员工的政治思想素质，人人能克服困难，承担压力。站长要经常找收费员谈心，了解他们的思想动态，转变他们的就业观念，要求他们树立为人民服务的思想，在实际工作中，努力钻研业务技能，干好本职工作。

**市高速办工作总结范文25**

XX年初，我站即与处签订了安全生产目标责任书，站上与每名职工也签订了安全生产工作责任书，安全生产责任落实到每个人。站上成立了站长为首的安全生产领导小组，明确安全责任。在XX年度的工作中，我站始终把安全生产工作作为年度各项工作的重点来抓，防微杜渐，对安全工作严防死守，把各种安全隐患消灭在萌芽状态。逐步建立健全各项安全规章制度和措施，制订了《xx东站突发事件应急措施》。XX年我站在安全生产方面主要做了以下工作：

1、站上行政人员完成自身工作后主动配合征费班指挥站区车辆，疏导交通，保证收费秩序的正常。

2、严格执行有关安全生产的规定，重视“防盗、防抢、防火、防电”工作。站上现有的17套灭火器材均能正常使用。用电方面不允许使用大功率取暖设备和私自乱搭乱接电源，对使用配发的电热毯有专门规定。站上在财务室、票据室、保管室、发电机房等处分别安装了防盗门窗，做好要害部门的安全防范工作。

3、做好站上机车、发电机组、机电设备的安全管理和日常维护工作。站上对发电机组的水、机油、电瓶等每月检查一次，确保停电时能应急供电。对公务车的管理，严格按局、处有关规定执行。

4、做好站上食堂卫生的管理工作，杜绝传染病和集体中毒事件的发生。加强站上职工自身安全意识教育，特别是征费员进出收费通道时的安全防范意识教育。

5、加强站上的票款、票据（卡）、信息数据、资料档案的安全管理工作，全年无遗失、无被盗、无违章违纪现象发生。认真做好交接班记录和行政值班记录。

6、加强值班室安保人员的责任心教育和落实行政人员值班制度，严格奖惩措施和定期巡查制度。

7、加强站上的安全生产监督、检查和宣传教育工作。站上全年共召开安全会议1xxxx，安全自检xxxx，接受处组织的安全检查xxxx。

以上工作和措施基本上消除了各种安全隐患，XX年度我站无任何安全责任事故发生。

**市高速办工作总结范文26**

上半年，我院参照关于印发贞丰县卫食药监系统20\_年消费安全工作实施方案的通知组织了我院全体职工学习有关的消防安全的培训知识讲座。坚持“预防为主，防消结合”的工作方针，切实履行职责，努力工作，大力推进我院的消防工作，一年来未发生一例消防安全事故，为我院正常医疗工作的开展和创造良好的消防安全环境提供了有力的保障。现将我院的消防安全工作情况总结如下：

>一、提高认识，加强组织领导

我院领导对消防安全工作十分重视，作为一项经常性的重要工作常抓不懈。不期召开消防安全工作会议，研究和布置有关工作，加强消防安全工作的管理,设专人负责，齐抓共管。做到工作有计划、有布置、有总结。

>二、完善消防安全责任体系

推动消防安全责任制的落实为了搞好我院的消防安全工作，进一步强化安全管理，全面落实我院各科室消防安全责任制，预防和减少火灾危害，我院积极改建了消费通道，并健全管理组织，加强管理，督促检查，按照“谁主管、谁负责”的原则，对治安消防工作实行科室领导负责制，即各科(室)主任、护士长及库房管理员对院长负责。不断完善工作制度，有效发挥了防火安全委员会的组织、协调、督促、指导作用。

>三、加强消防法制教育，牢固树立“安全第一”意识

我院加强了对消防安全的宣传教育工作，大会小会，逢会必讲安全工作，在思想上时刻绷紧安全工作这根弦。不仅通过院办公室会议、院务扩大会议反复向全院中层领导传达，要求他们在科室内部带头学、领着干，加强管理，抓好各自科室消防安全的工作，而且在每次召开职工大会上，广泛深入地向全院职工传达上级有关部门精神，向职工宣传法律法规和安全防范常识。同时为了搞好消防安全工作，医院坚持对职工进行性、系统性的思想政治教育，要求科室坚持政治学习《手提式干粉灭火器的使用》、《人员密集场所突发事件疏散和逃生方法》、《应急救援方案——人工呼吸方法》、《应急救援方案——触电的急救》、《火灾现场逃生要诀》为内容进行学习，积极配合县委、政府宣传法律、法规知识。认真贯彻《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理的规定，逐步落实单位消防安全自查、火灾隐患自除，法律责任的落实，促进单位消防安全法制的落实。

>四、加强火险预防，确保万无一失

为进一步加强火灾防范工作，提高医院预防火险的能力，我们根据上级有关文件要求，积极开展了消防安全隐患排查专项治理工作，召开了我院办公室会议，就如何开展好消防安全隐患排查治理工作提出了具体实施意见。要求医院坚持以\_理论为指导，严格执行《\_消防法》，认真落实《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，以严防火灾事故为目标，认真开展消防安全检查，坚决消除火灾隐患，全力搞好我院的消防安全隐患排查专项治理工作。严格按照国家有关规定配置灭火器材、设置消防安全标志，并定期组织检查、维护，确保消防器材设施完好、有效，保障疏散通道、安全出口，进一步明确了责任制，由主管副院长带队，对本单位重点部门进行了安全检查，确保更换了废旧的灭火器，解除了消防安全隐患。

>五、加强日常巡查，注重隐患整改

我们坚持以防为主的原则，加大防范力度。在加强组织

领导、层层落实责任，加强宣传教育的基础上，重视并切实抓好检查指导工作，及时发现问题、发现隐患，及时采取得力措施进行整改。消防安全小组每月定期进行一次全院各科室治安消防安全大检查，解决工作中出现的问题和困难，安排部署下一阶段的工作任务。我院防火安全委员会每天对我院各部门容易引起火灾的部位进行巡查，加强管理，督促检查。例如：禁止任何人在输氧气时吸烟，经常检查氧气有无泄漏，发现问题及时报告处理，严禁在药库和总务库处堆放易燃物品，禁止吸烟；要求科室人员熟悉和掌握灭火器材的应用等。半年来，我院各科室认真做好本科防范措施，注意保管好所领的物品、药品、毒麻药及氧气瓶，无任何差错事故发生。

>六、强化了治安消防安全工作的激励机制

我院强化了消防安全工作的激励机制，表彰奖励在院消防安全工作中有突出贡献或成绩显著的科室和个人，严厉查处违反消防安全管理的行为。依据“谁主管、谁负责”的原则，在院内建立了“分级管理、分级负责”的安全责任制。

>七、存在的困难问题：

今年，我们按照县委、政府的统一部署，在县消防安全

委员会的正确指导下，专项治理取得了一些成绩，但距离上级要还有不足之处，与先进单位相比，也还有一定差距。同时，我们也面临一些实际困难和问题，如我院人员一直未得到补充，人力非常紧张；业务工作繁忙，措施不到位；职工的法律法规教育和安全意识有待进一步提高等，今后，我们将继续把安全工作放在第一位，坚持“预防为主，安全第一”，警钟长鸣，常抓不懈。

>八、今后努力方向：

在今年的工作中，我们将着重抓好以下几项工作：一是加强对全院各科室的指导和督查，确保消防安全工作取得明显成效。

二是加强全院职工的法制宣传教育，督促各科室学习消防知识，不断提高全院职工的消防安全意识。三是落实奖惩，表彰在院消防安全工作中有突出贡献或成绩显著的科室和个人，严厉查处违反消防安全管理的行为。

四是加强夜间巡查，保持火灾的基本稳定，有效的遏制群死群伤等特大恶性事故的发生。20xx-03-贞丰龙场康桥医院

**市高速办工作总结范文27**

>一、主要成绩

(一)、积极主动指导各收费站监控及收费工作

为进一步加大监控管理工作力度，建立应急指挥、快速协调处、站两级管理和行政执法部门，及时解决社会关注的高速公路热点难点问题的高速公路指挥调度体系，根据管理处领导指示精神，经过一年的调研实践工作，我中心推动建立收费站监控考核工作取得实质性进展。下发了由我中心负责起草的《国道205高速公路莱芜管理处工作目标任务考核办法》的通知(莱路高管[xx]27号)监控信息工作检查评分标准部分，为各收费站监控室的考核提供了指导性意见。

对全处监控人员统一进行了理论考试，并将考试成绩予以通报。定期对各收费站进行巡检，从检查结果来看，各站均指定站长专门分工负责，紧紧依托业务科室，使监控工作得到了健康发展。其中，莱芜东、苗山已基本达到山东省交通厅监控管理标准要求，其他各站则分别存在软硬件自行维护、设备运转等方面的不足，部分收费站24小时值班制度未得到有效落实，个别站存在睡岗、空岗现象。

(二)、多管齐下，狠抓业务发展

为使监控中心业务工作整体水平再上新台阶，全面提高工作的效率和质量，进一步优化窗口形象，今年，我中心集思广益，在业务工作方面采取了一系列行之有效的措施，取得了良好效果。

1、加强培训，提高人员素质。为全面提高监控人员的业务素质，进一步提升业务精、反应快、服务好的良好形象，今年我中心通过出题考试、“请进来，走出去”等方式，结合本单位职能、岗位需要和个人实际情况，组织监控人员参加分类培训，同时定期组织全体监控人员进行相关业务培训和业务考核，收到了良好效果。具体举措有：

第一，每季度，单位自己出题，以业务知识考试的形式就、《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等法律法规以及公路部门的职能、综合执法范围等知识对监控人员进行了全面考核，通过考试，调动学习热情，确保监控人员对相关内容熟练掌握;

第二，特邀山东中创公司、鲁光公司等单位相关专家来中心讲课，系统讲授公路的职能和法规、综合监控和计算机运作等方面的知识，并为监控人员解答了工作中遇到的难点问题;

第三，为进一步提高监控人员对监控中心视频监控调度系统的内部构造、操作原理的熟悉程序，做好设备日常维护工作等进行了全员培训。此外，

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找