# 农村电费宣传工作总结(合集30篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-16

*农村电费宣传工作总结120xx年农电科在分公司、支公司的领导下，以“三新”农电战略为目标，以深化一流工作为主线，夯实安全基础，加快标准化供电所建设，以提高农网线路设备水平为己任，以人为本，严格管理，为完成全年工作任务打下了良好基础，现将上半...*

**农村电费宣传工作总结1**

20xx年农电科在分公司、支公司的领导下，以“三新”农电战略为目标，以深化一流工作为主线，夯实安全基础，加快标准化供电所建设，以提高农网线路设备水平为己任，以人为本，严格管理，为完成全年工作任务打下了良好基础，现将上半年工作总结如下：

>一、主要指标完成情况

1、安全生产指标：

（1）未发生人身重伤事故；

（2）未发生误操作事故；

（3）未发生重大设备事故；

（4）未发生道路交通和火灾事故；

（5）未发生农村触电死亡事故；

（6）未发生人员责任的设备一类障碍。

2、生产经营指标（截至5月31日）：

（1）售电量（不含农网线路大用户）万千瓦时，同比增长；

（2）综合平均电价指标完成元/千千瓦时，较指标433元/千千瓦时超额元/千千瓦时，较20xx年元/千千瓦时降低了；

（3）农村分类综合电价执行到户率为100%；电能表实抄率100%；

（4）低压线损率；

（5）电费回收率100%；

（6）供电可靠性；

（7）220V电压合格率；

（8）配变千伏侧补偿电容器可投率；

（9）漏电总保护器可投率。

>二、农电重点工作完成情况

1、工程建设

（1）完成了20xx、20xx高耗能配变更换及20xx年高损台区完善工程的决算审计工作。

（2）完成了户表扫尾工程及决算审计工作。25个转供电村4400户的户表改造任务全部完成，使转供电村实现用电城乡同价，降低了企业的管理成本，理顺了管理体制，扩大了公司的售电市场；

（3）20xx年第二批路灯亮化工程。完成4个村的路灯亮化工程，推进了新农村建设。完成投资20万元；

（4）完成了三涧变电站10kV接续工程决算审计工作，实现了对续鲁村的供电。

（5）完成了20xx年中低压改造合同

签订、物资竞价采购、开工资料、三措制定、施工图等工程准备工作。其中开工项目4个，后因主要物资未到货、青赔不到位等原因暂时停工。

（6）完成陈村大道电改工程。

2、设备治理。通过春检、技改，加强设备改造和整治力度。针对10kV线路掉闸频繁，更换避雷器68组，补充16组；对偏远配电台区接地装置进行接地电阻测试，开挖3处，添加降阻液2处，更换接地体1付；清理线路廊道，砍伐违章树木335棵、修剪170余棵；对70台变压器（国投43台，用户27台）进行了试验，入库维修3台。同时重点对用户线路、配变进行隐患排查，66处铝丝搭挂全部改正。针对用户线路设施存在的安全隐患，下发《用户线路设施安全风险确认书》，限期整改，由于措施得当，掉闸次数明显下降。针对台区低电压，我们组织技术人员和台区专责人对负荷情况进行实际测试，调整负荷接线，使三项负荷不平衡不大于15%，最大程度提供配变出力；加大用电宣传，引导井灌、动力户避峰、错峰用电；租赁配变7台，轮换11台、新布点1台；低压线路防老化更换千米，有效缓解了部分台区的过负荷压力，降低了低压线损。组织供电所人员通过日常巡视、周期性巡视以及春节特巡、高考保电，治理严重隐患1处，消除一般缺陷29处，更换跌落开关17组，维修线路真空开关1台，完善配变警示牌24块、线路标识牌1562块、杆塔防撞标志70个、拉线护套40套，补充变压器油250公斤，完善农村安全用电常识宣传栏2处，有力的提高了人们群众安全用电的思想意识。

3、一流建设工作。按照一流标准对基础台帐资料进行了研究整合，将重复内容的台账进行合并汇总，同时各所结合实际情况，认真完善了本所的缺陷、抢修等各个流程，将一流工作常态化、检查指导常态化，新购电脑2台、维修4台；完善了中杨培训基地。

4、供电所管理工作。与农电员工签订安全承诺书；加强工作作风和劳动纪律整顿；编制下发了供电所业绩考核管理办法及实施细则，由农电科专责带队组织相关人员对7个供电所10kV线路、台区、电价、电费、线损、经营指标、安全管理、人员管理、文明生产进行了检查考核。发现问题有：劳动纪律松散；安规两票执行不到位、负荷侧管理部到位、变压器容量与帐卡不符、电价执行不到位、转供电、无户用电、计量装置无尾封、耳封、用户名称及用电性质混乱、虚报用电性质；违章、违规用电；窃电等现象。我们采取了技术和组织措施，加大技术投资和管理考核力度，堵塞管理漏洞，防止电量隐性流失。通过考核，规范了供电所基础管理、电价收费管理、严肃了劳动纪律、规范了

服务行为，提高供电所管理水平，树立良好的市场形象。

5、教育培训工作。上半年供电所人员累计培训达到160人次，其中参加上级培训28人次，支公司培训132人次，培训费用4万余元，完成营销、业扩、安全、Ⅲ级能力、标准化作业培训，组织专业技能比武，通过培训加深了供电所人员对业务知识的系统认识，提高了供电所人员对业务知识的操作水平，提升了作业一线人员的安全思想意识和施工作业技能。继续推进人才库建设工作，多渠道多形式培养和选拔两级农电人才，1人被评选为国家电网公司优秀农电工人才， 4人进入支公司人才库。

>三、农电工作中存在的主要问题

1、配电设备过载。配变、线路过负荷造成低电压、高损耗、烧毁事故频发，迎峰度夏压力大。低压台区安全隐患多，人员维护抢修强度大，而且影响优质服务；

2、计量装置超周期运行。自20xx年网改一来，计量表计一直未按照周期轮换和校验，长期超限运行，接线端子锈蚀、接触不良、打火，不但计量不准确，而且因计量装置（群表）烧毁频发，易引起民房火灾，供电所承担着巨大的心理压力；

3、供电所抢修车辆超期服役，车况差，维修费用高。

>四、下半年农电工作思路

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，围绕支公司年度工作计划，量化安全生产指标，大力开展反违章工作，规范人员作业行为，消除设备缺陷，确保不发生人身事故、不发生火灾事故、不发生道路交通事故、不发生负人员责任的设备一类障碍、不发生负人员责任的停电事件、不发生农村触电死亡事故，完成支公司下达的各项经济指标和业绩考核指标。落实“三新”农电发展战略，推进农电与公司管理接轨，构筑城乡一体化的农电发展新模式，推进管理创新和制度创新，加强农电集约化发展、精益化管理、标准化建设，不断提升农电管理水平、管理效率和经济效益，促进农电事业持续健康发展，更好地服务社会主义新农村建设。继续巩固一流供电企业成果，完善规程制度、基础资料建设，顺利通过省公司复检。深化红旗站线建设，争取项目和资金，努力使沿公路的10kV干线全部达到红旗站线标准。加强工程管理，落实工程管理要求，严格审批手续和招投标程序，合理利用工程资金，降低工程成本。加强供电所交通安全管理，杜绝发生同等及以上道路交通事故，杜绝酒驾、醉驾事件。加大营销普查力度，打击无户口用电、虚报用电性质以及违章、违规用电、窃电、内外勾结窃电等现象，清理农电队伍蛀虫，堵塞管理漏洞，防止电量隐性流失，增加营业收入。加强教育培训力度，逐步健全农电员工培训教育机制、激励考核机制和农电用工、薪酬管理机制，培育企业文化，营造尊贤集智、育才励人的氛围，提高员工职业素养、职业技能和执行力，打造职业化员工队伍，培养选拔一专多能型的专业人才，把能力强、业务精、有责任意识的人员聘任到管理岗位或关键岗位上来,力争年底建立5-7人的支公司农电人才库，不断提高农电员工服务新农村建设的能力和水平。加强电压无功管理，提高设备利用率。

二0XX年六月二十二日

**农村电费宣传工作总结2**

本人自20xx年10月参加工作，一步一个脚印，在多个农电岗位上历练，先后在抄表员、运行检修员、配电班长等岗位工作，工作中勤于学习、勇于创新，凭着永不服输的劲头和坚韧，从一个电力门外汉成长为业务骨干，先后多次获得宁夏电力公司、银川供电公司“先进个人”称号。自20xx年担任供电所管理岗位以来，积极的开展职能范围内的各项工作,全面完成了上级下达的各项指标、任务，注重打造身边的团队，和同事们一起学习新的电力知识，在所内开展业务技能培训，团结大家共同进步，始终坚持“身教胜于言传”，手把手传授专业知识，所带队伍先后涌现出了几位公司级优秀技能人才，有的走上了供电所管理岗位。现将本人近几年来的工作业绩总结如下：

>一、超越自我、勇攀高峰

20xx年7月初，凭借过硬的业务技能入选成为银川供电公司集训队员，参加7月底举行的宁夏电力公司乡镇供电所岗位知识及技能竞赛，从那一刻起他就暗下决心，一定要通过自己的努力争取获得好成绩。虽然在所有的培训和练习中并不是最优秀的，但他是最勤快的，在参加集训的近一个月的时间里，客服困难，常常伏案学习到深夜，在公司比赛中，获得了省公司岗位知识及技能培训竞赛生产专业第三名的好成绩，荣获了国网宁夏电力公司生产类岗位“优秀选手”的称号，代表宁夏电力公司参加在江苏举办的全国农电工竞赛。在以后的省公司竞赛中，继续保持良好的学习态度，多次获得公司“优秀选手”称号，代表省公司参加了西安、吉林举办的全国农电工竞赛。

>二、争创“五星”提供“三网融合”的贴心服务

随着时代的发展，农村用电负荷已不只是简单居民生活和农业生产，伴随着工业区、设施农业、棚户区改造的出现，农村多元化越发明显。为了满足不同客户的需求，提升服务质量，带领同事们创新实施了“三网融合差异化服务”。针对村社和乡镇的原住居民，台区经理利用身边的亲戚和朋友扩大朋友圈，加深与客户的接触，以便及时解决客户的用电难题，治理打造亲情服务网。针对政府的设施农业，台区经理一方面加强与群众的联系，一方面加强与地方政府的沟通，必要时请政府人员出面沟通，达到及时解决问题的实效，着力打造公共关系网。针对棚户区改造小区，供电所与物业管理公司、业主委员会进行“三方联动”，建立用电客户微信群“互联网”，及时提供停电计划、安全用电宣传、“互联网+”等服务，积极打造信息服务网。

作为所长总是以身作则，主动上门为客户排忧解难，解决实际问题。将自己的联系信息张贴在人口密集的地区，以“连心岗”的形式亮出身份，接受监督，更好地服务大众。供电所的“心连心”党员义务对经常出现在孤寡老人、特困群众的家中，帮助他们检查维修用电设施，和他们谈心，用亲情化服务，让需要帮助的客户感受到供电服务的温暖。始终以优质服务工作为中心，要求员工时时刻刻做到行为规范、语言规范、操作规范，实现真正意义的“优质服务、满意服务”。

>三、理清盲区筑牢安全管理防线

针对供电所在人员管理和设备运行管理等方面存在的责任主体不明确、管理范围不明确、权利和义务不清楚等问题，积极清理供电所盲区，打通渠道，对供电所安全生产进行精益化管理，效果明显，各项安全指标处于公司同行业领先水平。以创建星级乡镇供电所和建设“全能型”乡镇供电所为重点，促进安全生产和营销服务工作的提升。在此期间，对供电所安全工器具进行了全面检查和校验和台账梳理。详细制定了供电所各种应急预案、演练方案并付诸实施。利用PMS系统、GIS系统加强对线路设备运行状况的在线监测，将隐患消除在萌芽。利用安监一体化平台规范安全活动学习、缺陷管理及安全工器具管理，全年辖区内线路设备安全可靠运行，未发生人身、设备事故。

>四、“互联网+电力营销”建设应用

大力推广“互联网+电力营销”活动，“互联网+电力营销”是在高度移动互联、信息共享的大环境下，利用互联网及相关手段为客户提供更为便捷的服务、为供电企业提供更为多样的营销策略，以进一步赢得客户、拓展电力市场的一种新型电力营销手段。主要使用当下流行的互联网交互应用，如支付宝、电e宝、微信、掌上电力APP，95598网站、短信推送、网上营业厅等。其中，全天候网上营业厅是供电企业开展业务自助办理的服务利器，主要通过完善95598网站、掌上电力、积分商城、微信、支付宝电力营业厅等网上营业厅互动化服务功能，实现“客户足不出户”的全量业务网上办理。通过用户到营业厅缴费的同时、台区经理下台区宣传，向用户详细说明网上购电的便利性、优越性。帮助用户下载相关软件，教会用户使用，熟练掌握操作的各个功能，用户通过手机足不出户就可以在任何时间、任何地点进行缴费业务的办理，还可以通过手机查询电量、电费使用情况，相关业务咨询等等。减少了用户往返与供电所之间次数，也体现出供电企业为方便用户人性化的一面，提升供电企业社会形象。

>五、大力推行乡镇供电所“全能型”建设

积极响应公司星级供电所和“全能型”乡镇供电所建设文件精神，将供电所现有营业班、配电班、服务班成员进行整合，按照管理的户数和地域特点，分为内勤班和外勤一班、外勤二班。内勤班负责统一指挥、协调、分析、监测、派单等工作；外勤班的每名员工按照网格化分片，实行台区经理责任区管理，全力打造“一口对外”“一站式”服务的快速响应机制，工作包括优质服务、现场安全、廉洁安全、台区线损、故障抢修、低压运维，从根本上实现营配贯通的末端融合。对“全能型”供电所外勤班和内勤班人员开展培训，逐步提升每位台区经理和综合柜员的综合工作能力。通过实行台区经理制，辖区内抢修到达现场时间由平均46分钟降为32分钟，台区线损合理率由86%提升至95%，实现居民电能表在在线监测率100%，客户回访满意率显著提升。“全能型”乡镇供电所的实施，促进了供电所对标指标的全面提升，内部管理水平及员工的综合能力大幅提升。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但不能现在就自我陶醉，而是仍然不断地加强自身学习，不断地取长补短。只有这样才能够跟得上农电事业发展的步伐，才能够更好地服务于企业，服务于社会。在这次的技师评定中，感谢各位专家、老师的指教，使我的业务技能水平得到了进一步的提高。

**农村电费宣传工作总结3**

一、营销指标完成情况

1、供电量：供电量完成万kwh，售电量完成万kwh。 2、线损率：配网综合线损完成，其中10千伏，千伏。

3、售电均价：元/千千瓦时。

4、电费回收：当年电费回收率完成。

5、按照上级要求正确、准确完成其他收费工作。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。为了提高班组成员对安全生产重要性的认识，一年来我们班组一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班组成员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对班组成员进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行 以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

三、采取有效措施，大力降低线损

1、提高抄表的及时和准确率实现线损核算精准，更换远程集抄式电能表11112598块。

2、清理高低压线路树障1万余棵合计公里。

3、合理配置变压器，调整变台变压器容量与实际负荷相匹配，年内完成1781个台区。

4、按时按要求完成营业普查工作，为理论减损提供依据。

5、加大用电电检查力度，更换不合格表计268725块。

四、重抓电费回收，不断提高电费回收率电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，我局电子表数量很大，也是这种情况。使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下：

1、依据《电力法》和《电力供应与使用条例》催费。不能按时缴纳电费，自逾期之日‘按规定’采取停电措施。累计发送欠费通知单4千多份，累计停电次数48963012360余次。 2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费。在日常的收费和催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条理》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

五、落实服务承诺，提高服务质量

在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。加强服务理念教育，有计划定期对班组成员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。设身处地为用户着想，为用户办事实。经过全体的共同努力，服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

六、存在的主要问题

1、配网线损率仍不稳定，有时会出现反弹现象。

2、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。

3、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费不到位。4、水田灌溉期间线损、供电质量存在隐患和瑕疵。

5、商业用户的用电管理工作还需加强。

6、班组管理工作还存在一定的不足。

七、下年度工作重点

1、加强配网线损管理，分析线损不稳定的因素，针对这些因素制定有效措施；

2、加强台区线损的管理，核对台区用户档案，补充、完善台区线损考核办法，有效降低线损。

3、针对今年电费回收中出现的问题，修改、完善电费回收考核制度，并采取有效措施，不断提高电费回率；

4、加强大、中客户的用电管理工作，以切实保证供用双方的合法利益；加大用电检查工作力度，堵绝跑冒、滴、漏现象，坚决制止违章用电及窃电行为，维护正常的供用电秩序；

5、开展低压、商业用户的专项营业普查；

6、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

**农村电费宣传工作总结4**

>一、基本情况

截止20xx年5月底，全局管辖35kV变电站9座,变电总容量，其中综合自动化变电站9座，常规变电站9座，无人值班变电站0座，有人值班变电站9座。集控中心0座，管辖无人变电站0座。10～35kV开关106台,其中35kV开关33台，无油化率；10kV开关73台，无油化率100%。有继电保护114套，微机化率100%。

管辖10～35kV线路条，线路总长度km，其中35kV线路12条，10kV线路条km，10kV线路绝缘化率%。10kV开闭所座，10kV配电变压器台，容量MVA，10kV开关台，无油化率%。

>二、上半年专业管理工作开展情况

1.变电运行专业：

（1）变电站标准化建设工作进展情况

已完成6个标准化变电站的建设，有两个变电站正在进行标准化变电站建设的前期准备工作。

（2）无人值班变电站实施情况

已完成8座变电站的10M的调度通道的调试工作，完成了9座变电站的视频监控工作，1座变电站的电子围栏的安装工作。

（3）设备隐患排查治理情况

共排查出3个变电站4项隐患，已分别处理。

（4）反事故措施及季节性运维工作落实情况

春检期间对各变电站避雷器进行预试；完成焦村变104块的设备标牌的悬挂。

（5）变电站直流系统运维情况

对9座变电站每月进行一次蓄电池维护，更换新华变、宁城变、金村变蓄电池5块。

2.输配电专业：

（1）线路标准化工作开展情况（“三号”整治、现场标准化作业等）

已完成3513合克线的标示牌、警示牌的悬挂工作，埋深标识喷绘，对新建的3512董焦、3511焦菜线杆号牌已订制；共办理第一种线路工作票4张，标准化作业指导卡4张。

（2）设备隐患排查治理情况

排查出3513合克线4基杆塔缺陷已处理；35KV线路巡视17次，处理树障240棵；3513早平线更换线路绝缘子串1处3串，3511平石线更换线路绝缘子串1处3串；县城新区3基杆塔基础隐患，并下发隐患处理通知。

3.变电检修专业：

（1）设备检修预试工作开展情况

对盘克变、中村变、新华变4台主变加注变压器油，对菜园变1#主变进行小修，更换瓷瓶胶垫处理漏油缺陷，更换变电站设备线夹23个，处理渗漏油3处，调整主变刀闸机构1处，检修10KV出线刀闸5组，更换刀闸支柱瓷瓶10只、刀闸刀口3组，核对保护定值42台套；预试避雷器186只；预试安全工器具171件，保护传动试验62台套，设备预试14台。

（2）现场标准化作业开展情况

共办理变电第一种工作票13张，办理标准化作业指导卡23张。

（3）设备缺陷消除和隐患排查治理情况

共排查出：

1）、新华变2#主变油枕渗油，油位偏低；

2）、35KVⅡ段PT、C相设备线夹断裂；

3）、盘克变1#主变高压侧瓷套管渗油；

4）、菜园变1#主变渗油；

5）、宁城变电容器开关不能合闸。已先后安排处理。

4.无功电压专业：

（1）变电站、配网变压器无功补偿装置配置情况；

（2）电压监测点设置、电压监测仪运行情况；

（3）低电压治理工作开展情况

（4）通过横向、纵向对比分析电压合格率指标完成情况

（5）技术降损工作开展情况

5.信息专业：

（1）生产信息化管理工作进展情况，已完成110KV早胜变至县局的光缆架设工作。

（2）信息通道及设备建设和运维管理情况

>三、专业管理工作亮点

>四、存在问题及整改措施

>五、下半年重点工作

>六、专业管理工作建议

**农村电费宣传工作总结5**

为贯彻落实好《省通信设施保护规定》和相关法律法规，提高通信设施保护意识，有效遏制我镇盗窃破坏通信基础设施的违法行为，营造良好的社会环境，我镇于6月20日开展了以“保护通信设施，畅享现代生活”为主题的宣传活动，取得了不错成效，现将活动简单总结如下：

一、提高认识，落实措施

镇综治办从深入开展群众路线教育实践活动、构建社会主义\*社会的高度，充分认识保护“三电”设施安全的重要\*，把“三电”设施安全保护集中宣传月活动纳入近期工作的重要议事日程，并成立了镇保护通信基础设施宣传活动领导小组，精心制定了方案，严抓活动落实。

二、明确内容，精心组织

镇综治办牵头，紧紧围绕活动主题，精心组织，有针对\*地大力开展法制宣传教育。同时组织全镇干部学习了《刑法》、《治安管理处罚法》、《电力设施保护条例》、《广播电视设施保护条例》、《\*办公厅关于加强电力设施保护工作的通知》、《全国打击盗窃破坏电力电信广播电视设施违法犯罪专项斗争工作方案》等法律法规，并要求各村组干部结合自身工作，积极宣传，做到人人皆知、人人守法。

三、形式多样，注重实效

充分利用“”宣传活动效果，再开展了以“反窃电，保设施，共同推进农业经济发展”为主题的宣传活动。并成立了“保护电力设施宣传队”，在各村（社区）、站所主要居住区分别设立了固定宣传点和流动宣传站。通过广播、横幅、板报、宣传单、宣传车等，以维护电力安全为中心工作，开展了“保护电力设施优质服务”、“安全伴我行”、全镇安全月、《安全法》宣传等活动，进行破坏监举、用电咨询等现场服务，同时发动普通群众，走村串户，宣传电力政策法规，散发宣传资料。活动总计发放了“电力法、电力设施保护条例摘编”、“保护电力设施奖惩办法”、等近200余份宣传材料，召开宣传会议2次，与用户签订责任书400户，签订合同村4份，形成了齐心协力、齐抓共管电力设施的好格局、大气候。

**农村电费宣传工作总结6**

尊敬的XX、各位同事：

根据会议安排，下面由我就20xx年XX公司一季度安全工作情况及农网跳闸情况等进行发言，20xx年，XX公司根据眉山公司制定的A5500工作目标，严把安全关，截至4月6日，安全生产天数已达3748天。

>一、一季度安全工作开展情况

1、深入开展“你用电、我用心”的用电宣传活动。分别开展了安全宣传进校园、春季安全宣传月等活动，组织5只电力便民服务队，指导、帮助农村春灌用电工作。

2、继续开展“三清理、三整治”专项治理工作。今年以来，共拆除广告牌6处，拆除附属设施26处，砍伐树、竹562根，发现紧急9处，消除9处，消除率100%，发现重大缺陷10处，消除10处，消除率100%；发现一般缺陷23处，消除15处，消除率65%。

3、剩余电流保护器情况：农村公用配变457台，已全部安装。农村专变133台，已安装42台，安装率32％，总剩余电流保护器正常投运499台，投运率100％；一季度，末级剩余电流保护器新安装950余只。

4、开展了配电变压器的接地电阻测试和绝缘电阻测试等常规检查工作，及时处理接地不合格26处，更换老旧变压器2台。

>二、农>网线路跳闸情况

截至3月31日，XX公司农网线路跳闸10条。次，分别为双东线6次、双三线3次，杨茶线1次，占全年农电跳闸控制40次的25%。与20xx年持平，同比20xx年的上升2次。农电跳闸形势不容乐观。20xx年双东线有5次均发生在1月23日，由于春节期间，该线路负荷陡增，造成该线路在18：50至20：00期间连续跳闸，属调度对线路负荷预测不足，整定值过小造成。有4次为外力破坏，3起为农民砍树造成、1起为汽车撞断电杆造成。

结合农电线路跳闸目标，XX公司除了加强线路通道的巡视、加大安全宣传外，已在农网线路上安装了9台户外高压真空断路器，并对数据进行了实时监控，剩余3台将结合检修计划在4月中旬全部安装完成。通过安装，在3月22日发生双刘线过流故障时，户外高压真空断路器果断动作，确保了主线未发生跳闸事件。

>三、春安检修工作落实情况

20xx年2月25日至3月26日，XX公司完成了春安检修工作，共填写《杆塔检修确认卡》5500余份，要求各供电所在检修中做到“责任到人、横向到边、纵向到底、不留死角”，对全县农村10KV线路逐一进行登杆、排污检查，更换氧化锌避雷器56只，针瓶297个，悬瓶132个，瓷横担44付，处理铁丝拉线29套，瓷拉棒49根，清理线路通道300余处，加变压器油260Kg，更换跌落开关54只，确保全年供电线路的安全运行，提高供电可靠率。

>四、防雷、防汛工作安排

1、强化组织措施，确保责任落实到位。立足于防大汛、抢大险、救大灾、保安全，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，严格按照《XX公司20xx年迎峰度夏工作方案》，认真部署了安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。

2、组织人员开展了防汛度夏工作专项检查，认真分析、评估设备健康状况，对可能威胁电网安全稳定运行的因素，提前采取防范措施。特别是加强对老旧设备、重要馈线的巡视检查维护工作；重点清理输配电线路通道内的树竹障碍；积极开展特殊巡视、夜间巡视及红外线测温工作。严格缺陷处理制度，做好缺陷、隐患的处理闭环管理。发现缺陷后，应立即组织供电所对缺陷进行排除。

3、有针对性的防汛、防洪演习，提前演练预案。为提高抗洪抢险的应急能力和防汛工作的熟练程度，要求各供电所必须在5月底前完成预案演练，并及时修改不完善的防汛预案，确保在发生汛期来临时能够正确、及时地处理突发事件。

4、做好防汛值班，严肃值班纪律，严格交接班制度，值班人员在值班期间必须保证24小时开机，保证信息畅通，一旦发生险情保证各项工作第一时间到位。同时认真做好汛前检查，对暴雨集中的山区重要线路加强汛前检查，做好人员、物资、车辆到位，确保电网安全度汛。

5、加大反违章工作力度，保证迎峰度夏期间公司安全生产不受影响。认真落实“三措”及危险点预控措施，不断完善现场作业指导书，提前安排制定施工方案。供电所全体人员认真履行职责，对工作现场存在的漏洞和不足要及时处理。

以上汇报，如有不妥之处，请各位领导批评指正。

**农村电费宣传工作总结7**

根据省电力公司冀电人资[20xx]9号文和市局衡电[20xx]28号文关于“实施农电工素质提高工程”的号召，照省、市公司相关文件要求，我局单位积极开展了农电工轮训工作，取得了突出效果。农电部对全体员工的轮训工作按期按批次进行了安排部署。从7月开始，我局在18个供电所完开展了农电工轮训工作，截止10月底，参加培训的人员560名完成人员培训占总数的80%，在培训期间保证了学习人员的出勤率，每次的学习都有签到、签退表加强了学习管理工作，制订了完善了学习制度。每次培训结束都针对培训内容进行了考核，以督促学员学习效果，提高轮训工作的学习质量。（有部分单位因季节性工作性质延期开展）。现将基本情况总结如下：

>一、主要特点

从各单位上报的轮训计划和总结的情况来看，今年的轮训工作普遍开展得及时迅速，参与面广，效果比较明显。综合起来有以下几个特点：

（一）领导重视，组织周密，安排到位。市局文件下发后，我局各级部门高度重视，积极行动，利用工作间隙全员脱产开展轮训工作。一是单位领导亲自抓。接到轮训通知后，部分单位积极召开轮训专题会议，成立轮训工作领导小组，明确分工，责任到人。领导亲自选定轮训内容，亲自过问每一个轮训环节，亲自督导落实轮训效果，统一制定计划安排，严格工作措施。二是单位领导亲自学。在轮训过程中，领导带头专心听讲，认真做笔记，带头参加讨论。

（二）内容丰富，形式多样，重点突出。今年农电轮训工作，参训单位都能按照文件的要求，结合单位工作实际，采取听讲座、专题辅导、撰写心得、考察考试等形式轮训。学习内容丰富，形式多样，重点突出。

（三）轮训扎实，质量提高，效果明显。在短短的轮训工作中，大多数单位都能够自始至终地按照轮训工作计划的要求，把提高农电工轮训质量，增强轮训实效作为轮训工作的主要目标，扎扎实实地进行轮训，做到了轮训工作有布置有检查有汇报，一级抓一级，层层抓落实，在短时期里取得了明显效果。通过轮训，进一步增强了我局员工的整体素质。我以后的工作打下了坚实的基础。

>二、存在的主要问题

在今年的轮训工作虽取得了一定成效。但还存在不少问题，有待于进一步研究、讨论，加以改进。

一、是个别单位对轮训工作不够重视，或借口工作忙没时间开展，或随随便便走走过场，流于形式。轮训工作缺乏主动性和自觉性，责任意识较差。

二、是多数单位开展轮训工作形式或老套或单一，创新不够。没有深入研究探讨新形势下党员轮训工作的新形式新方法。

三、是有的单位安排的轮训内容过深，短时期内无法消化，效果不够明显。

农村用电部

20xx年10月20日

**农村电费宣传工作总结8**

根据公司安排，本人在供电所高压班实习，主要针对10千伏线路与变压器的维护、检修。在这两个月期间我参与过电力抢险、户表归箱、变台上移、户表检查等工作。公司还在节假日给我们提供各种展现自己特长的平台。

20xx年xx月xx日，是我来供电所报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来，20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

>1.认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年，xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

>2.在供电所的日子

仔细算算，从9月6日到xxx供电所报到，一直到11月7日借调到局xxx，在xxx的时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，让我实实在在的了解了xxx地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。跟着师傅们一起在xxx的.大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

>3.在供电所的日子

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

>4.自己的不足

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足。xxx的工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……，这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

**农村电费宣传工作总结9**

供电局工作总结

应届毕业生网送上供电局工作总结

主要经济指标完成情况

供电量完成供电量亿kWh，同比增长，超出任务指标 2515万kWh，2、线损率完成全部公用线损率，同比下降个百分点;35kV线损率，同比升高个百分点，比任务指标低个百分点;10kV线损率，同比下降个百分点，比任务指标低个百分点;线损率，同比下降个百分点，比任务指标低个百分点。3、电费回收上半年应收电费12857、09万元，实收万元，电费回收率100%;其中冲减旧欠电费万元，占旧欠总额的23%;上交电费万元，实现毛收入万元。4、电价完成10kV售电单价549元/千度，比去年同期增长22元/千度;千度差价223元/千度，比去年同期增长28元/千度，

5、平均功率因数35kV平均功率因数完成，比去年同期上升;10kV平均功率因数完成，比去年同期上升。

农电管理常抓不懈，供电所规范化管理水平明显提高早在XX年，我局便确定了以供电所的工作为重点的工作思路，供电所工作的好坏直接影响到我局整体经济效益，经营部作为全局九个供电所的主管部室，上半年针对供电所规范化管理主要做了以下几项工作：

制定发布了《供电所规范化管理考核办法》及考核细则，每季度第一个月对上季度各所规范化管理工作进行检查考核，考核结果作为年终评优的.依据，促使各所把规范化管理工作纳入常态运行机制。4月份，会同生技、运行、安监等部室对供电所进行了第一季度规范化管理检查考核，检查促进效果明显。

制定发布了《供电组建设标准》、《供电组规范管理考评办法》，每季度最末一个月对全局29个供电组进行检查考核，考核内容涉及经济指标、资料整理、设备管理、经营管理、环境卫生等诸多方面，总分前三名颁发流动红旗。上半年，先后于3月份和6月份进行了两次供电组季度考评工作，该项工作的开展，使我部管理的触角首次伸向供电所基层班组，消除了规范化管理的死角。

**农村电费宣传工作总结10**

供电局综治工作总结

一年来，我局社会治安综合治理工作在上级综治部门的领导和指导下，我们认真贯彻综治部门有关文件和指示精神，并结合本单位的实际，切实加强对综治工作的领导，坚持“打防结合、预防为主”的方针，以确保安全为目标，认真加强对广大干部职工的法律知识教育，努力提高职工群众的法律意识，杜绝了各种违法犯罪事件的发生，使综治工作在单位上下形成齐抓共管的良好局面。我们的主要做法是：

一、领导重视，齐抓共管，确保社会治安综合治理工作的顺利开展。

加强企业社会治安综合治理工作，是预防各种不安全因数的发生和确保企业稳定的关键。一年来：

一是局领导重视社会治安综合治理工作。局班子成员充分认识到社会治安综合治理工作是一件全社会的事，作为一个企业抓好自身的综治工作，是促进企业各项生产正常进行，保证取得经济效益的手段之一。为此，局领导始终把社会治安综合治理工作摆上日常议事日程，年初把综治工作写进年度工作计划，全年根据上级部门的要求和时段特点认真分析企业的综治工作，坚持把综治工作与企业安全生产工作当作企业头等大事来抓，经常在各种会议上布置及强调综治工作任务和综治工作的重要性和必要性，把综治工作贯彻到电力生产的全过程，使综治工作在企业内形成齐抓共管的良好局面。

二是为加强企业的安全保卫工作，提高综治水平。我们加强了与县\_门的联系，经常研究本单位的内保工作，并在企业内设立了一个警务工作站，派一名职工作为专职治安联防队员，由\_门统一指挥，切实提高单位的内保工作。

三是认真落实综治工作责任制，企业与县有关部门签订了社会治安综合治理责任书，企业与下属各单位签订了安全工作责任书，指定各单位负责人是该单位的综治责任第一人，并落实岗位责任制，同时把综治工作与电力安全生产工作一并纳入年度安全目标工作责任考核，实行一票否决制，不论是谁，只要出现了安全责任事故，一律取消各项评比活动，并追究当事人和所属单位的责任，视情节轻重给予经济或行政上的处罚。

四是切实加强综治工作的领导，成立了由局长任组长的综治工作领导小组。第一把手为第一责任人，抓全面工作，企业综治具体工作由一位副局长负责专职抓，并由办公室主任具体负责协调企业基层单位的综治工作的工作机制，确保企业综治工作正常开展。

二、加强治安防范工作，提高干部职工治安防范意识。

社会治安综合治理工作重在于预防。

一是针对基层单位分散，点多、线长、面广的特点，在加强治安防范工作上，加强对干部职工治安防范意识的教育。局属各单位在召开站所会议时，做到逢会必讲，认真强调社会治安工作，使职工群众认识到要办好自己的事，关键在于看好自己的门，管好自己的物，办好自己的事，切实做好防火、防盗等治安事故的发生，更不能参与各种违法、违纪的行为，真正做一名知法、守法的好公民。

二是结合全局安全生产工作大检查，加强对各基层单位综治工作的检查力度，重点检查基层单位防火、防盗等设施的安全性和可靠性，认真做好查缺补漏工作，确保综治工作硬件到位，做到防患于未燃。

三是加强了安全文明小区的管理，认真巩固安全文明小区建设成果。我局安全文明小区创建于20xx年，是一个集单位办公与居民住宅的小区，日常人员来住较大和复杂，管理工作难度比较大。

一年来，一方面我们继续坚持了不定期地组织人员检查小区设施情况和走访用户，确保各项防护设施安全和认真宣传有关安全文明小区知识，使全区人员共同维护和管理安全文明小区。保安人员严格执行巡视检查制度和外来人员来访登记制度，办公楼人员下班后都能检查门窗是否关好，夜间坚持巡查小区和及时把报警装置投入使用，防范各种治安案件的发生。花木管理人员及清洁员，能按季节变化加强对花草树木管理和定期清扫各公共场所，使小区内保持优美的环境。

今年上半年小区针对周围环境粉尘大的特点，配合“绿满梅州”大行动，在后山荒地种植了桉树，进一步优化了小区工作和生活环境。另一方面进一步完善和健全了小区的管理制度，修订了保卫人员值班工作守则，同时，为提高保卫人员的工作积极性，制订了保卫人员值班奖惩暂行规定，对保卫值班人员的工作实行奖惩措施，切实加强门卫值班保安工作。今年，在建电力生产综合调度大楼，进出人员多，而建筑物资和农网改造物资又都在露天堆放，大部分都是铁制金具等配件，容易失盗现象，对堆放场地加装了灯光设施，并聘请二名临时工24小时轮流值班看护，防止物资失盗。

三、继续抓好普法教育工作，努力提高干部职工的法律意识。

加强对干部职工法律知识的教育，是提高干部职工法律意识和预防各种违法犯罪事件的`发生有很大意义。一年来，我们在抓干部职工法律知识教育上：

一是抓好普法教育工作，结合县普法办年度普法内容，组织干部职工进行法律知识的学习教育活动，做到各基层单位都有一本普法学习读本，便于各单位组织学习教育活动。年底还根据县普法办的要求，对全局中层以上的管理干部参加由全市统一组织的普法考试，同时组织了局属各单位参加普法考试。通过一系列的学习教育活动，使广大干部职工认识到只有知法懂法，才能守法、用法保护自己的合法权益，他们从要我学法转为我要学法，切实提高了他们学法的自觉性。

二是抓好对“某功”和参加“某彩”赌博活动的危害性的专项教育，通过观看电教片等形式，强调“某功”和“某彩”赌博活动的危害性，严令禁止全局干部职工参加这些活动。为严禁干部职工参加“某彩”赌博活动，今年6月，企业内部还层层签订了不参加“某彩”赌博活动的责任书。明确对出现参加“某彩”赌博活动的事件，发现一个处理一个绝不手软。目前，全局暂未发现参加“某功”和“某彩”赌博活动的现象。

三是继续坚持对干部职工进行时事政治、职业思想道德和反腐倡廉教育，切实提高干部职工思想素质。四是切实加大普法宣传教育的力度，全局上下充分利用黑板报、宣传栏、供电简讯、有奖知识竞赛等形式及在各种会议上，认真宣传法律知识，在全局上下形成学习法律知识的浓厚氛围。

通过一年来加强对社会治安综合治理工作的领导，认真防范各种不安全因数，企业的社会治安综合治理工作整体水平长足的提高。企业实现了“五无”，即无刑事案件、无治安案件、无重大事故、无经济犯罪、无违法乱纪行为。保证了企业电力安全生产和各项经营活动顺利开展，促进了企业“三个文明”建设健康发展。

**农村电费宣传工作总结11**

农电优质服务工作主要以坚持“人民电力为人民”的服务宗旨和“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，严格履行供电服务各项承诺。坚持“始于客户需要，终于客户满意”的服务理念，积极开展优质服务活动，让客户用上满意电，明白电，放心电。

首先，作为一名电力员工要以热情饱满的精神状态为人民服务，要有客户是上帝，我们的生存要依靠客户的意识，没有理由不为客户服务，更没有理由凌驾于客户之上。

其次，我们要有急客户所急，想客户所想的思想，及时为客户提供优质、方便、规范、真诚的服务。

第三，要以客户满意为中心。要把客户满意不满意作为检验工作的标准，提倡“全面满意”的理念。实际上，服务带给客户的是一种感觉。当服务超出了客户的期望值时，客户便会满意，这就是优质服务，就是使客户感到满意的服务。不断提高客户满意度，努力构筑适应地方经济发展需要和满足客户需求的优质文明服务体系。

第四，优质服务光有微笑是不够的。微笑能冲淡人与人之间的陌生感，迅速拉近与他人接触过程中的距离，又会给人留下良好而深刻的印象。微笑是一种对生活对工作的态度，也是一种不必翻译的无声国际语言，又是一条沟通心灵、增进情谊的独特纽带。但对于电力行业而言，仅有微笑是不够的，我们要把它落实到行动上，做到“停电不停服务，限电不限真情”。必须不断改进服务态度、服务方式，树立一切以客户为中心的服务理念。进一步增强电网供电能力，提高供电质量，提高供电可靠性和电压合格率，使广大客户享受到最优质的服务。总之，优质服务是社会的需要，是企业发展的需要，是一种文明的象征，提高优质服务，将会为企业创造社会效益和经济效益，将会不断提升企业的品牌价值。思想上不转变，不会搞优质服务，思想上认识不足，难以提高优质服务，思想上不重视，搞不好优质服务。所以，只有搞好优质服务，才能适应时代的需要，适应市场的需求，才能满足客户和赢得客户。

企业的优质服务与稳定和经济发展相辅相成，与每个人的利益息息相关，企业的稳定带来了持续发展，带来了员工的安居乐业，也带来了企业的文明进步。看似平凡的服务，其本身蕴藏这丰富的内涵和价值：

首先，我们在服务礼仪上要做到热情大方、主动规范，而且要处事急智，能够随机应变，机械的重复浅显的服务流程往往会在不知不觉导致自己思想的松懈;

其次做好优质服务必须深刻领会服务的内涵，服务既是一门语言艺术，更是对客户的一种感情和态度。贯彻“以客户为中心”服务理念，关键是要培养对客户的感情问题，保证客户满意的文化氛围，时时处处把客户的需求、权益放在心上的员工，温馨的话语就会从内心自然流露，心相通话相投，服务工作就没有做不好的。

最后，服务需要注重细节，细节影响品质，细节体现品味，细节显示差异，细节决定成败，细节就是我们服务的细枝末节，就是我们服务过程的点点滴滴，任何一个细节出了问题都会使服务出现瑕疵从而造成客户的不满意。

在现实生活中，文明礼仪往往就是我们最容易忽略的“小”事情，一些不文明的现象随处可见。在路边、在草坪上，经常能够看见随手丢弃的塑料袋、烟头烟盒、废纸、瓜果皮等垃圾，让人看了心里很不舒服。其实，文明就是一种力量，就像奥运火炬传递一样，汇聚了所有人的热情，在我们每个人的手中传递。

现实生活中，一句问候、一个微笑、一个举动、一点帮助，都会让人感到温暖。作为服务型企业，供电企业的优质服务既是广大电力客户的需求，也是企业自身发展的客观要求。我们以“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，通过规范服务流程、强化服务理念、完善服务标准、认真履行供电服务承诺等，全心全意提升服务质量，千方百计满足客户需求。试想，如果我们在接待工作中或与客户的交谈中，冷淡客户、恶语相向，我们所做的一切努力都将是徒劳。文明礼仪是我们员工素质的展现，也是企业文化建设成果最有力的见证。只要你多给家人一些体谅，多给同事一些宽容，多给朋友一些关爱，多给客户一些温暖，多给经过你身边的人一些笑容，你就会成为供电企业一张最好的名片。

经过此次事件后，我们应该如何在农电管理工作中深入推广优质服务理念，有效提升农村供电所优质服务的质量，更好地做到“点亮生活，服务万家”呢?首先，强化农村供电所优质服务意识和理念，转变在优质服务中的不清醒认识和偏差。部分同志认为，电业是垄断行业，电力产品不愁销售市场，不用讲什么优质服务。这是极其错误和可怕的认识。优质服务是电力企业的根本宗旨，既体现了行业属性，又界定了企业发展之本、立业之本。如果没有用电客户，就没有供电企业的生存，用电客户是供电企业名副其实的“上帝”。而且，供电企业的建设是和它的服务对象紧密相连的。

用电客户需要供电企业提供的电力产品越多，对供电企业的要求越多，就能更多的促进供电企业自身的建设，供电企业的建设速度就越快;外部环境对供电企业的要求越高，供电企业的压力越大，就越能促进供电企业自身的强化，规范自身的管理和行为规范，促使供电企业进一步提升优质服务水平。

这样才能形成优质的良性循环，不断提升供电企业的对外形象和社会地位。其次是建立农村供电所优质服务的常态机制，实现用制度管人，按制度办事。建立健全农村供电所优质服务的各级组织领导机构，从上到下，层层落实优质服务责任制，并纳入各级的年度责任目标考核;建立健全优质服务的具体内容和标准，除严格按公司制定的优质服务标准执行外，还要结合本单位实际制定农村供电所示范窗口标准、各级各岗位人员优质服务标准、业务流程办事标准等。三是建立供电急修服务机制，维护农村电网的安全稳定运行。在农网改造与建设过程中，配电线路状况差、农改资金不足等致使设计标准偏低、改造不彻底，从而影响农村电网的安全稳定运行。即便由此引发用电客户投诉，在基层供电所的优质服务下，也一定会得到客户的充分理解和支持。

优质服务是供电企业生存发展的基石。以为地方经济社会发展服务为宗旨，以为广大用电客户提供优质高效服务为己任，我们基层的农村供电工作，更应该是这种服务精神的具体体现。作为企业的一员，我们都应该充分认识到加强优质服务工作的重要性、长期性、艰巨性和紧迫性，努力践行“点亮生活，服务万家”的诺言。

个人对多年以来的优质服务总结了以下几点心得：

第一，要全面树立优质服务的意识。如收费过程中，必须转换角色，变收费为服务，只有在意识上把自身置于服务者的位置，才可能自觉的去为客户服务，既而树立优质服务的意识，去自觉的提高服务水平，为客户提供优质的服务。只有树立了提供优质服务的意识，才能在收费过程中热情服务、文明收费，才能克服生、冷、硬的工作态度，为和谐收费、平安收费创造出一个良性的氛围。

第二，要努力提高优质服务的水平。光有优质服务的意识还不行，没有提供优质服务的能力，是不能真正为客户提供优质服务的。“欲善与其事，必先利于器”，所以提高整个营销人员队伍的能力水平，对于能否提供优质的服务至关重要。

要做到这点，必须先从窗口人员的素质的提高入手。如大力推广文明用语，进行微笑服务;利用业余时间自觉进行政治思想、职业道德、法律法规、规章制度和各种业务技术学习，提高服务技能和自身素质，为提供优质服务打下良好的基础。我认为微笑服务是中最具体、最直接的优质服务技能。微笑，是一种愉快心情的反映，也是一种礼貌和涵养的表现。我们并不仅仅在工作岗位上展示微笑，在生活中都应该有微笑。在工作岗位上只要把客户当成自己的朋友，你就会很自然地向他发出会心的微笑。因此，这种微笑不用靠行政命令来强迫，而是作为一个有修养、有礼貌的人自觉自愿发出的。唯有这种笑，才是我们最需要的笑，也是最美的笑。

当我们遇到了不顺心的事，难免心情也会不愉快，这时强求自己对客户满脸笑容似乎是“强人所难”。可是工作的特殊性决定了我们不能把自己的情绪发泄在客户身上，所以我们必须学会分解和淡化烦恼和不快，时时刻刻保持一种轻松的情绪，让快乐永远伴随自己，让快乐传递给面对的每一位客户。

**农村电费宣传工作总结12**

我从19xx年10月参加农电工作到现在已有近15年的时间了。在这期间经历过各种磨练，从一名刚走出校门对电力知识、农电管理一无所知的中专学生，成为了一个熟悉配电线路、装表接电等各项技术的合格电力工人，在平时的.各项农电现场管理工作中，全面完成了上级下达的各项工作任务及指标，在单位的生产和发展中发挥了应有的积极作用。现将本人参加工作以来的各项工作总结如下：

与此同时，为了丰富自已的电力专业知识技能，还主动向所领导请求参加农村电网改造工作，在农网线路改造工作中，虚心向其他同事学习请教，从基础的登杆、上横担做起，为了做到熟悉步骤、熟练

操作，经常在别人休息的时候，还能主动的练习，主动承担一些重体力、又脏又累的工作，通过半年的辛勤磨练，终于熟练的掌握了做拉线、紧线收线、做终端、配电装置安装等专业性较强的线路架设施工技能，能够独自完成整个线路架设的所有工作；正因为本人精通线路施工及计算机操作，于1999年底，被借用到农电总站参加全市农村电网改造资料的建设工作。在此期间，从初期的各种工程材料及项目名称等基础资料的录入，到后期领料单、退料单的打印和各种材料数据的统计、汇总以及预决算资料。在当年的农网改造图纸的绘制工作中，本人更是利用自已的计算机专业特长，不仅准确、高效用辅助设计绘图软件Auto CAD的完成的自已所17个行政村，54张高低农网线路图的绘制工作，还主动帮助、指导其它所同志画图操作，为农网改造资料准时报验，做出了自已的贡献。

20xx年，因区域调整，XXX供电所由XXX供电公司划归XXX农电管理，被抽调参加市公司农电岗位知识及技能竞赛，在封闭集训期间，本人虚心向教练及其它同事请教，诚心向他们学习，不耻下问，时而进行理论知识的学习，时而进行实践技能的操作练习，夜以继日，经常废寝忘食，晚上睡觉还回忆白天学习的知识技能，经过近半个月的不懈努力、刻苦锻练，已能熟练的掌握星三角启动、触电急救、登高板登杆操作等，被评为“农电岗位知识及技能竞赛先进个人”。20xx年，参加第三届农电岗位知识竞赛，也获得“先进个人”称号。

20xx年，为了实现农村供电所营销工作的网络化，参加了XXX农电组织的农电营销系统培训，为了营销系统的早日投运，甚至将单位的电能表条形码数据带回家进行录入，仅用四天就完成了全乡17个行政村，60台配变，9500余只电能表计基础信息的录入工作。使

同年，我还具体负责了XXX供电所安全性评价及创一流供电所的创建工作，一切从无开始，一切从头开始，从人员抽调、分工，再到创建资料的收集、分类、整理、汇总、装订，我都亲力亲为，还经常召集大家，讨论创建工作中的困难，集体研究解决难题的方法和途径。对一些欠缺或有疑问的数据资料，还要进行整理、筛选，分别告知各相应责任人，督促他们进行收集、核对。对部分特别资料，有时甚至还亲自到线路现场去测量、抽查、核对数据。特别是流程类、工作票类的资料的，还要专门提取出来，集中到一起。检查流程的操作时间、步骤，是否闭环？是否合理？经常是工作到天黑才回家，对于一些自身无法解决的问题，还与公司创建小组一起到别的市县公司去请教、去学经验，以弥补不足。经过我们几人不懈努力和辛劳付出，终于使XXX供电所顺利的通过了省安全性评价及创一流工作创建小组的验收，成为了XXX市第一批及XXX农电第一家通过此验收的供电所。

从20xx年年初开始，我负责全市境内170余家专变和XXX小区3000余户表计抄录、电费的催收工作，为了熟悉辖区内各专变的位置，还专门绘制了XXX供电所专变地理位置图，收集了各专变负责人的联系方式，与他们建立联系，联络感情，为电费催收提供方便。在我管理的这段期间内，电费及时结零，无陈欠电费。没有发生一起因抄表错误而引起的电费纠纷，没有发生一起因服务而引起的投诉、矛盾。

20xx年4月，我调到XXX供电所抄表班，管理XXX村及部分XXX村近800户的用电工作，平时主要负责抄表，催费，停送电，线路故障处理及其它农电管理工作，在近5年的时间内，我终始不忘自已是一名\_员，始终牢记“安全优质供用电，人民电力为人民”的服务宗旨，将安全、可靠的供电始终放在一切工作的首位，在辖区不定期进行电力法规及安全用电等知识的宣传，特别是在主要路口及人员聚集地张贴各种保护电力设施等宣传画及宣传标语28处，并还经常走村窜户用高音喇叭进行保护电力设施的宣传。共计砍伐高低压线路通道内树木1560棵，其中大树30棵，中树360棵，小树1170棵，清理通道15公里，其中10KV线路3公里，400V/220V线路12公里。有效地减少了因线路通道而引起的停电次数和时间，极大提高了农村电网的供电能力和供电可靠性，受到了地方干群的一致认可、支持和好评。

电费回收历来是农电管理的一大难题，但是如果肯吃苦，肯用心，这些难，皆不足道。刚接手XXX村及XXX村时，我就将各用户的位置进行编码排列，可以使自已迅速、准确地找到各用户，将一些平时农田活忙，在外打工，经常不在家的用户重要进行标注，并收集他们的联系号码，对他们的电费进行预约收费，同时，将一些五保老人、孤寡老人、残疾人进行上门代收电费，甚至对一些特殊老人，还垫付电费，等到春节子女回来再进行结算。同时，还从服务方面入手，对一起简单的用户内线故障进行及时、免费的维修，经常义务帮用户更换损坏、失灵的漏电保护器、断路器等，义务帮助更换破损的开关、插座和更换破裂、断开的线路。经过这些人性化的服务，使大家积极的支持我的各项工作，踊跃的、及时的交缴电费。确保了管理范围内用户电费月结月清，无任何陈欠电费，为供电所每年圆满完成电费的结零回收工作提供了有力的保证。

在这几年里，我不仅做好本职工作，还完成了其它各项临时性任务。曾经参与了南马厂供电所早期PMS数据录入及线路图和10KV线路CAD图纸的绘制工作，还参加了营配集成数据的录入等工作。

近几年，每年省公司都在广大农电职工中举行以网络大学为平台的职业技能提升活动，各市县公司都投入极大的精力来做好此事，以提高本单位的竞赛成绩。不仅我带病参加了技能竞赛，还利用参赛的空闲时间，用掌握的计算机专业知识，以EXCEL为操作平台，制作了《XXXXX系统》，还无私的将其推广给XXX参加竞赛的其它同志，有效地解决以前不能在家练习，不能单机练习的缺点，延长了大家练习的时间和空间，增加了练习的机会，为当年XXXX取得全省农网配电营业工网络大学调考取第一名的好成绩，做出了不可磨灭的贡献。

从参加工作开始，虽然我经历了各种工作岗位，学习了不少的专业知识和技能，但我感觉现在是科技社会，各项新技术层出不穷，日新月异，自己仍然还要不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于用户、服务于社会。在今后的工作中，自己将一如既往地加强学习，不断进步。

**农村电费宣传工作总结13**

经过农村电网“两改”结束后，农电工这一“特殊群体”由“散兵游勇”转变为县级供电企业安全生产的一支生力军。怎样培养农电工敬业爱岗，造就一支具有较高的思想素质、专业技术知识、娴熟精湛的技艺、整体素质优良的人才队伍？怎样才能使农电工真正为自己所从事的事业感到由衷的自豪，全身心投入到企业的发展中，尽情释放自己的能量和光泽，体现农电工的才华和价值与企业发展同步？三都供电局坚持“以人为本”，实现了企业与农电工和谐发展。

>一是创建了一个让人才脱颖而出的竞争机制。

农改前农电工都是临时工，人员结构复杂，乡、镇、村层层管理“婆婆”多，“人情电、关系电、权力电”难应付，稍有不慎就叫你“滚蛋”，不管你怎样努力工作，勤奋学习，还是整天为“饭碗”提心吊胆。现在该局为了拓展农电工在事业上发展的空间，搭建一个充分展示和体现农电工才华和价值的大舞台，在人力资源管理改革上打破传统的用工身份限制，改革用工制度，建立双向选择、全员竞聘的用工制度，近年来有四名农电工经过竞聘走上了供电所所长岗位，消除了“农电工只是打工仔，不可能提升到管理层”的顾虑，使农电工干事有平台，成才有机会，发展有空间，实现农电工成就感的满足，为农电工自我发展提供了竞争机会，使农电工看到了自身价值。同时，该局在人力资源管理上实行动态管理，采用“能上能下”的原则，充分调动农电工的工作热情和积极性，使职工真正感受到“今天不努力工作，明天就要努力找工作”的压力，从而激发了大家的危机感和忧患意识。由于该局在用工制度上做到公正、公平、公开的原则，职工的观念发生了根本性的转变，比贡献、比能力的观念和努力学习业务技术知识的良好氛围已悄然形成，大大激发了企业的生机和活力。

>二是建立、健全了安全生产保障体系：

农改前农电工外出工作对工作票、挂接地线、戴安全帽等管理比较松懈，致使许多情况下都是在违章和习惯性违章中进行作业，人身安全风险大，员工的生命安全难以得到有效的保障。自从农网体制改革后，三都供电局建立健全了全局安全生产网络体系，完善了安全生产管理的各种规章制度，对职工的安全学习，安全技能的培训和安全措施抓得很紧，不仅每个星期一有固定的安全学习和培训，并且在每一项工作前都要办理工作许可手续、交待安全事项、布置落实安全措施。在生产现场积极开展“三不伤害”活动，坚决同“违章、麻痹、不负责任”安全敌人作斗争，严格执行了各项安全规程和制度，加大对习惯性违章的检查和考核力度，随时随地绷紧安全生产这根玄。由于措施得当、管理到位，大大增强了员工的安全意识增强，农电工深深感到人身安全得到了保障，大大调动了农电工的工作热情。

>三是重视人才培养，实施人才强企战略。

以前农电工对学习业务技术知识认识不足，认为反正是农电工，学那么多技术干啥，只要能对付工作就行了，甚至产生“学得会、讨得累”的想法，因此学习技术积极性不高。现在不同了，由于用工制度的改革，岗位靠竞争，工作凭本事，没有技术想当“混混”的日了一去不复返了。该局坚持以人为本，重视人才培养，实施人才强企战略，针对农电工在抄核收、用电管理、配电线路、变电站等不同的岗位；针对农电工文化程度参差不齐的现状；分别制定了不同层次、不同阶段和不同需要的培训计划，积极组织职工学习文化、学习专业技术知识，并进行全过程跟踪。一方面通过岗位培训、劳动竞赛和技术比武等措施提高农电工的素质。另一方面鼓励农电工积极参加各类专业技术函授学习的教育模式。该局有六名农电工参加贵工在三都县举办为期四年的大专“电力系统及自动化”专业函授班学习。大家学习技术的积极性提高了，经常参加供电所组织的各种业务技术培训和岗位练兵、劳动竞赛等活动，只想多学点技术，跟上时代的发展步伐，不被时代所淘汰。通过不断的教育培训，农电工的业务技术水平有了显著的提高，许多人成长为生产岗位上的骨干。企业注重人才培养目标明确，发展方向催人奋进、激动人心，许多农电工为有幸置身于这样一个好的企业，为有这样一个好的工作环境而感到荣幸和骄傲，由于农电工们的努力工作，电力企业的形象和工作质量不断地赢得社会的重视和赞扬。

>四是为农电工建立了完善的福利和保障制度，创造了健康安全的工作环境。

农改前农电工工作养老无保障，一想到退休养老这事就着急，心里总是不踏实，工作也不安心，有的职工总想往家里承包地里跑，尽量多产生一点“效益”。该局为了解除农电工的后顾之忧，养老不用愁，按国家有关政策给全局76名农电工办理了养老保险，使农电工全身心地投入到企业的发展中。另外农电工的工作环境也大大改善了，过去农电工外出工作都是步行；导线、电杆、变压器等大件运输组织人力抬，马车拉；收费、办公靠租房，收费房间狭窄，夏天热得满头大汗，冬天冻得瑟瑟发抖；野外工作回来一身灰，一头汗，洗澡问题无法解决。如今不同了，该局为农村供电所逐步配备了汽车，摩托车，营业大厅宽敞明亮，安装了空调，四季如春，改变过去营业收费环境又窄又破又暗，冬冷夏热蚊子多的状况。现在修建了洗澡间，安装了热水器，洗衣洗澡真方便，

>五是通过不同渠道和方式提高农电工的政治地位。

农电工过去都是各村、各乡镇招聘来的农民临时工，镇长、村长甚至组长使来唤去，到一些权利部门和“钉子户”收电费，常常遭到呵斥和威胁。在内部农电工常常只管干活，营销和经济核算等管理不得过问，均由电管站站长或某些地方领导独揽。农电工常常感到低人一等，心理感到很自卑。现在三都供电局把农电工与局职工同等对待，统一佩戴标志，社会地位大大提高，农电工有一种自豪感欣慰感。在政治学习、安全学习、作为职工代表参与企业民主管理和民主监督、评先进、评标兵、参加各种选举等活动农电工享有与局正式工一样的待遇。另外农电工还参与企业的经营管理工作，承担供电所的电量、线损、电价、电费等经营和各项经济指标的管理，政治地位得到了提高，真正体现了企业主人翁当家作主的地位。

**农村电费宣传工作总结14**

今年来，安全生产工作在公司的正确领导下，在总站领导的精心指导下，积极倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针；围绕“深化反违章、实现无违章”的目标，形成安全生产工作上下一心，齐抓共管的形势，全年实现了无“人生伤亡事故、无大面积停电事故、无重大设备损毁事故”的目标。下面将全年来安全生产工作总结如下：

>一、紧抓安全管理，确保全年安全生产

按照省公司“无违章年”安全目标，根据“深化反违章、实现无违章”活动与员工层层签订《安全生产无违章目标责任事书》，制定“双措”XX项，完成XX项，将安全危险点消灭，截止到20xx年12月1日农电总站安全运行天数XXXX天。结合“作业信息发布平台” 对现场进行现场管控，全年共发布作业信息XX条。通过《PMS系统》和《标准化作业支持平台》对各供电所工作票进行审批，有效的掌握了工作票填写是否正确，全年来使用线路第一种工作票共计XX份，合格率100%；事故应急抢修单XX份，合格率100%。总站各供电所将月度检修制度和周例会制度落实到位，全年检修计划XX条，完成XX条，完成率达到100%。对作业现场更是加大管控力度，总站领导更是要求每个作业现场要稽查，大型检修现场总站生产人员参与制定详细的施工方案，对作业现场进行现场作业安全、检修工程质量把关，公司领导更是下现场进行指导工作，确保圆满完成“无违章年”目标。全年共稽查作业现场XX个，共查处违章XX起，其中一般违章XX起（省公司查处违章X起，市局查处违章X起，公司查处违章X起，农电自查X起），严重违章X起；共处罚人数X人/次，共计处罚金额X元。创无违章现场X个，其中省公司X个，市局X个，公司X个；共奖励金额X元。

>二、加强设备管理，确保设备稳定运行

1、多举措降低线路跳闸，提高供电可靠率

根据年初工作计划，降低线路的跳闸率，我公司开展专题会议，总站制定了《XXX制度》和《XXXX方案》，针对跳闸情况公司每月开展安全分析会对典型线路跳闸进行专项分析，并将8条重点高跳线路纳入《效能监察工作》，成立以李总经理为组长的领导小组，对效能监察工作小组人员分片到供电所进行督导。农配网线路降跳管理工作实行统一领导、分工负责、分级考核、责任到人、动态考核的原则，农配网线路降跳整治管理实行三级管理，并与责任人签订《高跳线路降跳责任状》。农电总站35条10KV线路全年共跳闸XX次，13条线路跳闸持平，9条线路跳闸有所上升。四个供电所中有两个供电所线路跳闸次数降低，尤其是铁坡供电所全年跳闸一次，铜湾供电所跳闸两次，但是泸阳所有上升的现象。我公司农电制定了8条高跳线路中，其中4条线路跳闸次数下降，1条线路跳闸次数持平，3条线路跳闸上升。

2、加强线路巡视检修，保证线路正常

为加强线路的正常运行和管理责任，公司农电按照设备主人制度，对35条10KV线路设置了线路维护责任人和管理责任人，每3个月进行进行一次定期巡视，遇到梅雨季节和负荷较重的时候还进行了特殊巡视，为加强线路运行管理，提高巡视效果和质量，农电总站还不定期的进行监察性巡视工作。公司领导更是深入现场对重点线路进行巡视查看，提出工作思路。组织人员对高跳线路进行巡视，检查线路缺陷、树障情况和用户设备。今年农电对35条10KV线路共开展定期巡视4次，特殊巡视2次，监察性巡视8次，配电变压器700余台。春秋两季共砍伐线路树障800余棵。尤其是“春、秋两季安全大检查”更是对线路进行进行了全面的排查，共查出问题XX项，完成XX项，完成率为XX%。

3、查设备、找隐患、速整治，确保设备健康运行

为确保线路设备正常运行，降低跳闸隐患，建立了隐患排查治理工作长效机制，班组发现隐患及时上报，在月度安全分析会上对隐患排查治理情况进行认真分析，对每项隐患提出预控、治理措施。全年公司农电共发现10KV线路设备隐患XX项，利用“春、秋季”检修有利时机集中进行了整治，已完成XX项，对未完成的安排了计划进度表，较大项目列入了20xx年大修技改项目。近年来，外力破坏时引起我线路跳闸的一个重要原因，各供电所利用秋检对线路进行了特巡，补装杆号牌34块、警示牌5块，发放保线、护线卡40余张。

4、加强缺陷检修，及时消除线路缺陷，做到缺陷消除全覆盖

为做到线路检修的完整性，我公司农电投入百万元启动大修技改项目，做到“应修必修、修必修好”的原则。针对10KV高跳线路进行全线特巡，根据线路状况开展线路检修工作，不但对线路日常维护按照“轻、重、缓、急”分类消缺外还加大了大修项目工作，今年来对308泸阳镇线、312芦坪线、306石宝线、已进行全面的大修，标准化线路整改2条（桥头变314牌楼镇线黄家湾10KV支线#1-#60杆，全长为，麦云分支线1KM），标准化台区整改4个（黄家湾台区、麦云台区、龙船阁台区、梁家塘台区），并将322阳塘村线、312桐木镇线纳入到电网升级改造中。在对线路设备检修的同时，还对一些老化的设备线夹进行更换，对10KV高跳线路变压器接地电阻进行一次全面检测，对所有新采购的避雷器进行了全部检测工作。组织台区管理人员对农电所辖变压器高压跌落保险的保险丝进行一次检查，及时更换损坏的保险丝。农电总站所辖配电变压器共1230台，其中公变722台,专变508台;累计烧毁变压器13台（泸阳所5台、牌楼所4台、铜湾所1台、铁坡所1台、公司营销部2台）。

5、加大新设备的投运，提高供电可靠性

为提高供电可靠性，我公司投入大量资金进行新设备的运入工作，近年来共安装智能真空断路器53台，今年已更换智能真空断路器5台，接下来我公司已经订购了7台以供高跳线路的使用。为加强台区管理，提高电压质量，总站实行专人管理多功能配电箱，农电总站现有台区多功能配电箱XXX台，己投运达XXX台，投运率达XX%。今年更是计划安装多少台，在12月份底总站XX个台区所有配电箱全部安装到位。在今年效能监察过程中，我们发现由于历史原因，以前新装的大功率专变用户未使用带负荷刀闸的开关，针对此种情况，我公司开展分析会，要求所有315KVA以上的新增变压器必须安装隔离刀闸和负荷开关，由此可大大降低因用户设备原因造成我跳闸。今年农电总站供电可靠率达到XX%，电压合格率为XX%。

>三、加强培训力度，提高员工技能

今年我公司不断加强员工对《安规》等相关培训资料进行培训学习；尤其针对上半年省公司培训竞赛开始，各供电所更是加大力度对员工各方面安全生产进行培训，学习了《安规》、《“两票”补充规定》、《国家电网公司事故调查规程》等等各类安全通报、简报，根据查阅供电所安全活动记录，各所每月至少开展4次安全活动，尤其是将作业前培训也纳入了安全活动进行学习。并且通过在所内检查期间，对员工进行对《安规》等相关知识进行互动抽问，可以看出觉绝大部分能够掌握相关知识，但还个别员工不够熟悉，需加强学习。于此同时公司每月还对各供电所部分员工通过《安规》网上考试系统进行在线考试。20xx年以省公司安全生产现场培训竞赛为目标，总站对四个供电所参赛人员进行强化培训，共计16人参加；也因此牌楼所参加市局现场培训竞赛中取得了低压项目第二名的好成绩。

>四、加强各类系统的应用，使生产向农电延伸顺利进行

为加强农电生产管理，我公司农电加大了对系统应用的投入。根据生产向农电延伸要求，农电总站将10KV线路以上设备实行《PMS系统》的应用，使缺陷管理得到了有效的管控，录入系统基础资料合格率达到100%，并从线路设备从巡视开始到缺陷整改整个环节形成了闭环。为更好的使用《农电标准化作业平台》，农电总站要求10KV以下的线路、设备使用该系统进行新开工作票，并对4个供电所更新了8台手机。为加强月度检修制度，所有牵涉到全县停电检修的线路使用《OMS系统》进行提出检修计划，有效的控制了检修完整率。为加强作业现场的管控，所有施工现场均要使用《作业信息发布平台》进行作业线的施工信息发布。为有效的控制各供电所安全活动开展情况，各供电所使用《安监系统》对各所每周的安全活动情况进行录入。

>五、严格考核，稳定线路管理机制，效能监察工作落实到实处

通过以多种形式开展安全生产工作，及时提出整改意见和要求。自年初制定工作方案以来，将制度落实到实处。农电总站领导及有关生产专责分别到各供电所深入现场，对所有线路的砍青扫障、配电箱的投运等情况进行全面检查，全年共处罚金额3万元。尤其是供电所完成秋检工作自查自纠同时，农电总站制定了交叉检查方案，总站领导及管理人员与供电所抽调人员对4个供电所进行了为期两天的交叉检查。本次检查全面、彻底，抽查台区82个，10KV线路9条，考核问题16项，处理责任人20人，考核金额12500元，解除劳动合同2人，根据我公司线路跳闸方案，对线路跳闸严格考核到位，全年共考核跳闸金额25000元。

>六、安全生产工作中存在的不足：

虽然今年安全生产工作取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、市局与省公司查处的违章仍然存在；各种习惯性违章屡禁不止，安全工作仍存在隐患；

2、安全工作中个别员工安全意识不强，存在事不关已的态度。再是安全文化建设有待加强，造成实际工作中经验不足。

3、各类设备安全巡视不到位，员工工作态度不负责，造成台区设备运行不正常；线路砍青不及时，引起的线路跳闸十分频繁，跳闸率仍然偏高。

4、设备运行维护管理责任不强，导至供电设备时有损坏。

5、农电PMS系统运用还不够完善，部分专变及专线录入不够及时。

>七、下阶段工作

1、通过安全生产工作总结，查出了各供电所在安全生产基础管理和施工现场管理方面存在着许多薄弱环节和不足之处，在下阶段工作中将安全责任落实到人。按照省公司和市局有关安全生产标准和要求制定整改措施，及时进行整改，并加强员工培训教育，加强PMS系统应用，为下阶段农网升级改造与设备维护方面打下坚实的基础进一步提高农电安全生产管理水平。

2、加大砍青扫障管理考核力度。

3、落实大修技改到位，将缺陷及时消除，加大安全生产管理，提高设备消缺进度。

4、严格控制高跳线路增长度，减少原有高跳线路的条数和跳闸率，认真作好高跳线路的原因分折，采取有效措施控制线路跳闸。

**农村电费宣传工作总结15**

为进一步加

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找