# 医保局开展老龄工作总结(34篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-07-17

*医保局开展老龄工作总结1一、上半年今年—月份，我县\*在上级\*部门的关怀指导下、在县委、县\*的正确\*\*下，经全体\*\*的共同努力，\*局面良好，经对照检查，主要如下：（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。—月份，我局共受理群众来信××...*

**医保局开展老龄工作总结1**

一、上半年

今年—月份，我县\*在上级\*部门的关怀指导下、在县委、县\*的正确\*\*下，经全体\*\*的共同努力，\*局面良好，经对照检查，主要如下：

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。

—月份，我局共受理群众来信××件，与上年同期对比上升××，其中初信××件，上升××，重复信××件，下降××。在××件初信中，求决类的××件，占初信总件数的××；检举揭发类的××件，占××；反映建议类的××件，占××。—月份共接待群众来访××批，计××人次，与上年同期对比分别上升××和下降××。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

（二）坚持\*服务中心，服务大局，认真做好全国及省市\*期间的\*。

\*\*重视，目标明确。县\*\*明确要求把做好“\*”期间的\*作为一项重要的\*\*任务，从讲\*\*、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的\*政主要\*\*亲自过问，\*\*\*\*和单位主动做好，对重大隐患和突出问题落实\*\*包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县\*主要\*\*多次主持召开维护稳定和\*会议，亲自交办\*问题××件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能\*\*滋事的\*老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从月日召开的会议之后，各乡镇、部门\*\*力量开展了\*疑难问题专项大排查，对排查出来的\*问题和\*人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国\*期间，我县无去京\*，实现了“零\*\*”的目标。

（三）做好××赴省\*劝阻。

（四）加强\*部门自身建设，提高办公自动化水\*。

一是重视抓好机关\*\*\*的培训，今年月份\*\*了××名机关单位\*\*\*到市\*局接受培训，提高了机关单位\*\*\*的业务水\*。二是加强了硬件建设，加快了\*系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体\*\*通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水\*。

（五）积极配合，做好全县机关效能建设。

\*是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过\*得到及时反映。群众通过\*渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的中，\*\*\*也成了县效能办、\*\*、城建等部门的义务\*\*员，在繁忙的中，抽出时间，充分发挥资源优势，将\*\*作用作为我们\*时的一项重要，积极推进\*在\*风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

二、下半年的打算

一强化\*基础建设，努力提高\*\*\*队伍的素质。

进一步完善基层\*网络，配齐配强\*\*\*，提高基层就地化解\*问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和\*“三位一体”的机制，开展创“三无”（无集体\*、无越级\*、无\*积案）活动，引导群众逐级\*，使大部分\*问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。

继续加强\*\*\*队伍建设。计划在全县范围内举办基层\*\*\*培训班，进一步提高广大\*\*\*的\*\*业务素质，充分发挥基层\*和广大\*\*\*的积极性，以对\*、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待\*群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会\*\*稳定。

（二）建立涉\*问题\*\*包案责任制，加快\*法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉\*问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无\*\*、法律可依的涉\*问题也要做好过细的思想，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

针对当前\*面临的形势和变化，下一步\*的法治化建设重点要抓好以下几项：一是继续抓好\*《\*条例》和新修订的《江苏省\*条例》的宣传和贯彻，进一步规范\*部门\*\*处理\*问题和\*人依\*的行为，\*\*治理\*秩序，维护群众的正当\*\*\*和正常的\*秩序；二是加大宣传和引导的力度，\*\*分流\*问题，凡属涉法问题，要说服引导\*人通过法律渠道解决问题。

（三）开展\*老户专项治理活动，着力解决一批\*老户的\*问题。

通过专项治理，进一步建立健全\*各项规章\*\*，完善\*机制，尽力减少新的\*老户产生。一是彻底排查\*老户，认真研究治理方案，明确要求，落实责任，对那些反复、越级、集体\*，以及扬言闹事的\*老户，落实责任，限期查明\*原因，弄清是非，妥善处理，力争使\*老户反映问题的查结率达到％；二是本着认真解决问题，严格执行法律和\*\*的原则，根据不同对象，采取多种措施，妥善处理\*老户问题。对要求过高或无理纠缠的，做好疏导教育；三是充分发挥基层\*\*和群众的作用，采取\*\*调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大\*案件督查力度。严格按照《\*条例》的有关规定，规范\*案件查处情况的上报程序。对重大\*案件，特别是对\*\*批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办\*\*，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的\*案件，不按时报结的要进行\*\*批评，直至追究有关单位和\*\*责任。

要说服引导\*人通过法律渠道解决问题。

（三）开展\*老户专项治理活动，着力解决一批\*老户的\*问题。

通过专项治理，进一步建立健全\*各项规章\*\*，完善\*机制，尽力减少新的\*老户产生。一是彻底排查\*老户，认真研究治理方案，明确要求，落实责任，对那些反复、越级、集体\*，以及扬言闹事的\*老户，落实责任，限期查明\*原因，弄清是非，妥善处理，力争使\*老户反映问题的查结率达到％；二是本着认真解决问题，严格执行法律和\*\*的原则，根据不同对象，采取多种措施，妥善处理\*老户问题。对要求过高或无理纠缠的，做好疏导教育；三是充分发挥基层\*\*和群众的作用，采取\*\*调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大\*案件督查力度。严格按照《\*条例》的有关规定，规范\*案件查处情况的上报程序。对重大\*案件，特别是对\*\*批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办\*\*，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的\*案件，不按时报结的要进行\*\*批评，直至追究有关单位和\*\*责任。

**医保局开展老龄工作总结2**

20XX年以来南皮县\*采购工作不断健全\*采购\*\*，加强\*采购监管，扩大\*采购规模，规范\*采购行为，发挥\*采购\*\*功能，推动\*采购信息化建设，按照“逐步拓展、\*\*规范、稳步推进”的原则在探索中求发展，在发展中求规范，使\*采购工作逐步走\*\*规范化轨道，取得了一定的经济效益和社会效益。今年1-6月份完成采够项目26个，采购总额2543万元，节约资金295万元，节支率10、4％。（其中：评审项目14个，审定金额1526万元，审减金额275万元，审减率15、26％；\*采购项目14个，采购金额1017万元，节约资金20万，节支率1、93％。）

>一、加\*\*\*建设，规范采购行为

我县\*采购工作始终坚持用\*\*管权、用\*\*管人、用\*\*管事，在严格执行上级\*采购\*\*的同时，先后制定了《南皮县\*集中采购办法》、《南皮县\*采购定点单位管理协议》、《南皮县财政局关于\*采购定点单位实行月报\*\*的规定》、《车辆购置协议书》等\*\*。今年以来，围绕如何做好\*采购\*\*运行\*\*机制工作，我们又制定了《\*采购中心廉洁服务\*\*》、《\*采购\*\*\*\*》。由于\*\*健全，截止目前为止没有发生一起工作人员违反廉洁服务\*\*问题。

二、制定\*采购计划，按月统计上报

为规范\*采购程序，各单位按《\*集中采购目录》规定的项目和标准，编制部门《年度\*采购预算计划》。各预算单位每月填报下月采购计划，对没有报预算及计划的，\*采购中心不予批复采购手续；自行采购的，集中支付中心不予付款；如特殊需要增加临时采购的，必须按相关规定追加预算，批复后方可执行。定点采购单位每月报送商品目录及价格，以便于采购办进行分析以进行管理。

>三、强化\*\*，\*\*规范

要使\*采购工作真正发挥其“节约资金，防范\*\*”的作用，成为“阳光工程”，真正实现“公开、公\*、公正”，\*采购人员在加强自身\*\*修养，提高\*\*素质的同时，在日常采购活动中要注重强化纪检\*门的\*\*职能。在保护采购人、供应商合法利益的同时也维护了采购工作人员的合法权益及名誉权。

为了发挥纪检法制部门对\*采购工作保驾护航作用，每次招标采购活动，纪检法制部门都会全程参与\*\*整个招标采购过程，\*\*工作人员是否按《招标投标法》的规定\*\*实施招标活动，参与处理招投标过程中的突发事宜。

对于每次招标采购工作，组成后期审计小组对货物的质量及价格进行审计。定期\*\*纪检、法制、审计部门及部分采购单位人员对定点单位所售商品价格进行审计，对于价格偏高的给予警告直至取消定点资格的处理。

>四、广泛发布信息，确保公\*竞争

根据采购单位申请如果达到公开招标数额的，一律采购公开招标方式。招标信息在河北\*采购网、\*\*采购网发布，扩大招投标范围，促进投标商之间的公\*竞争，真正实现了电子化\*采购。对一些社会关注度高的项目，除在指定\*\*上发布外，还在县电视台进行\*\*，使供应商能及时获得招标信息。

>五、从实际出发，多种采购方式并用

我们根据采购项目的不同情况，选择不同的采购方式。多种采购方式并用，收到了较好的效果。

一是坚持以性价比作为确定中标的主要标准。同类规格、性能的，看谁价格低、服务好；同等价格的，看谁质量好、性能优；同类规格、同等价格的，看谁的企业规模大，实力雄厚售后服务有保证。

二是对于数额较大、影响面广、对商品的时间要求宽裕的采购项目，进行公开招标，经综合评价，最终确定中标单位。

三是对于一些时间要求紧、品牌、规格型号比较\*\*的采购项目以询价方式进行采购。

>六、注重评委管理，做到逢“招”必“抽”

鉴于目前我县专家库人员数量不多，涉及行业也偏少的情况，我们面向社会广泛征集专家，扩大专家库人员。所有招标项目评审专家全部在专家库中抽取，对于比较专业的招标项目，\*\*去市\*采购办专家库抽取专家，采购单位及采购办均不能直接与专家接触，专家在开标前一小时才能了解招标内容，确保整个过程的公正性。

>七、开拓创新，招标过程实现全透明

在招标现场，我们利用投影机展示招标全过程。主要程序是计算机提前设置好计算公式，先由各个专家评委进行分项打分，然后由工作人员将评委分数依次录入计算机，每个评委所打分数全部由屏幕一个一个展示出来，待全部分数录入完毕后计算机将评分结果在屏幕上展示给供应商。当场由主评委宣布中标结果。这种开标方式真正实现了完全公开透明，无论专家、采购单位还是供应商都对此无不赞同，落标供应商对全过程无任何异议，因此没有出现过投诉现象，受到了社会各界的赞誉和好评。

>八、加强学习培训、廉洁自律及思想素质教育

加强采购队伍自身建设，全面提高工作人员的思想、业务素质，以适应新形势对\*采购工作的要求。认真执行\*风廉政建设，加强采购人员廉洁自律意识，坚决杜绝\*采购活动中的权钱交易、暗箱操作等\*\*行为，自觉接受广大采购单位、供应商以及社会各界的\*\*。与纪检、监察等部门加强协作和配合，建立有效的工作机制，形成工作的整体合力。加强内\*\*建设，强化对公务人员的教育，管理和\*\*，使之\*\*化，经常化，提高自觉抵制各种不良\*\*的能力切实形成用\*\*规范行为，按\*\*办事，靠\*\*管人的良好局面，有力推动了\*采购工作质量和效率的不断提高。

**医保局开展老龄工作总结3**

在房地产行业也有接近半年的时间了，需要写个总结回顾一下这段时间的经历。

岁月荏苒，时光如梭，旧的一年即将过去，新的一年就要来临。自20xx年2月初项目组成立，我在公司\*\*及各位同事的\*\*与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。在企业不断\*\*的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水\*，以适应新的形势的需要。现就个人一年来的工作情况做以下总结：

一、工作思想积极贯彻公司\*\*关于公司发展的一系列重要指示，忠于公司、忠于股东、诚实守信、爱岗敬业、团结进取，进一步转变观念，\*\*创新，面对竞争日趋激烈的房地产市场，强化核心竞争力，开展多元化经营经过努力和拼搏，使公司持续的发展。全面加强学习，努力提高自身业务素质水\*。作为一名宣\*\*售人员肩负着上级\*\*和同事赋予的重要职责与使命，公司的销售计划及宣传方案需要我去制定并实施。因此，我十分注重房产销售理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

二、在开发公司的日常工作我于年初进入公司以来，在公司开发部工作。在公司\*\*，主管\*\*及各位同事及各位同事的帮助下，我对公司各项规章\*\*和办事流程有了清楚地了解，也从部门\*\*和其他同事身上学到了很多新的知识，我的工作能力也由此得到很大提高。进入公司一个月时间里，我主要负责开发公司的有关文件的保管，收发登记及文字处理等工作，并参加了李培庄商住小区的拆迁工作及李培庄商住小区的图纸会审。在公司各部门\*\*的正确指导和各部门同事的密切配合下，我能按时优质完成\*\*布置的各项工作，同时积极的对李辉庄周边楼盘进行市场\*\*，为公司的售房工作垫定了基础，保证了公司各项宣传推广活动的顺利进行。5月底开始李培庄商住小区的售房工作，在这期间我主要做了以下工作：

1、根据公司各月的会议精神，制定销售的月销售计划。

2、 策划李培庄小区的宣传工作，制定出宣传方案，报\*\*审批后实施。

3、办理售房合同，负责开发公司的`文件文字处理，保管资料的收发登记。

4、参加李培庄拆迁工作及合同的管理。

5、 进行社会\*\*，接待客户，对客户保持联系。

三、 通过这段时间在公司的工作与学习，我学到了很多。作为公司的售房宣传人员有以下几点设想：首先，销售宣传人员的工作，销售人员必须做到对销售流程的遵守，并\*\*整个销售环节。

1、 销售\*\*表可以直观的显示所有楼盘的销售进展情况，并以\*\*销售改进策略，做好保密工作，绝不能向客户透露;

2、 来电、来客的登记填写客户资料表。无论成交与否，每接待一组客户后，立刻填写客户资料表。填写的重点是客户的联络方式和个人资讯。客户对产品的要求条件，成交或未成交的原因。根据客户成交的可能性，将其分类为：A、很\*\*\* B、\*\*\* C、一般 D、希望渺茫，以便日后有重点地追踪询访。

3、销售登记管理和登记销售的情况，包括认购资料认购合同，产权资料，付款资料。

4、换、退房管理在销售过程中换、退房的原因，理由以及处理办法和结果。

5、催交欠款处理销售过程中的楼款催交处理。

6、成交客户资料管理登记已成交客户详细资料，方便公司营销人员有第一手资料，对客户进行分析，从而最大限度提高对客户的服务。

7、换户需换户者，在定购房屋栏内，填写换户后的户别、面积、总价，并注明何户换何户，收回原定单;应补金额及签约金若有变化，以换户后的户别为主;其他内容同原定单。

8、退户遇到退户情况，应分析退户原因，明确是否可以退户，报现场管理人员或更高一级主管确认后，办理退户手续，结清相关款项，将作废合同收回留存备案，有关资金移转事项，均须由双方当事人签名认定;若有争议无法解决时，可提请仲裁机构调解或人民\*\*裁决。

9、 加大宣传力度通过以下几种方式：1)、传播\*\* 报纸 电视 2)、户外\*\* 户外看板(位置：李辉庄的主要干道，主要客源钢司职工、中加职工、银龙职工及乡镇生意人和在市区工作的人员) 网络、出租车、公交车、公交站台(可在其车体做喷绘广告，或车内显注位置做小张的粘贴广告，站牌上小型海报宣传)，内容主要以开盘为主。3)、印刷\*\*

四、工作中的不足第一，售房销售对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的专业知识及理论水\*十分有限不能很好完成自己的工作任务。

在今后的工作里，自己决心认真提高业务、工作水\*，为公司经济的发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：加强学习，拓宽知识面;努力学习房产专业知识、物业专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。遵守公司内部规章\*\*，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**医保局开展老龄工作总结4**

20××年度，在局领导班子的领导下，在局里各科室的紧密协作下，基金科根据年初计划，编制预算，核算收支，报送报表，力求做到“以收定支，收支平衡，略有节余”，现就20××年度的工作总结如下：

一、基金收支情况

1、1－11月城镇职工基本医疗保险基金收入2024万元，城镇职工基本医疗保险基金支出3184万元，其中统筹基金支出2149万元，个人帐户支出1035万元，已出现收不抵支。

2、1—11月工伤保险基金收入99万元，工伤保险基金支出102万元，生育保险基金收入1。4万元，生育保险基金支出0。9万元。

3、1—11月城镇居民基本医疗保险基金收入2820万元，支出900万元。

二、主要工作情况

1、按上级要求，及时编制上报了20××年度各项基金预算报表、月报及季报，并于每季根据数据编写基金运行情况分析，力求更好的为领导决策做好参谋。

2、加大各项医疗保险费征收力度，做到应收尽收。

一是职工医疗保险费用的征收，今年在各单位报送职工参保资料时，我科与职工保险科配合先把工资基数核准再录入档案，6月份在财政与银行的配合下，扣缴财政供养人员个人缴纳全年医疗保险费447。42万元，通过核对，误差比以前年度减少，防止了基金的流失。

二是工伤生育保险费用的征收，每月将各单位缴纳的工伤生育保险费明细及时提供给职工保险科，使他们能通知没有缴纳费用的单位按时足额缴纳。

三是配合向上争资争项目的工作，工业滤布目前城镇职工医疗保险困难企业省级配套资金已到156。3万元，城镇居民医疗保险资金中央配套1267万元，省级配套1094。5万元已全部入账。

3、控制支出，保证基金流向的合理与规范。对每月的基金支出先与业务科室进行核对，做到数字无误，合理规范，再向财政申请各项医疗保险基金，及时划拨到各定点医疗机构、定点药店及患者账上，以确保参保对象享受正常的医疗待遇。

4、配合审计组，做好全国社会保障资金审计工作。今年2月份，国家\_派出审计组对我市社会保障资金进行审计，我局的各项基金也接受了此次审计，在历时两个月的审计过程中，我科与业务科室相互协调，密切合作，提供与审计有关的会计资料、电子数据、证明材料等，对审计组提出存在的问题进行了整改，通过这次审计，更加规范了基金的征缴、使用及管理。

5、通过协调，解决了历年来职工医疗保险理赔款难以及时到位的大难题。今年，在职工保险科的配合下，划拨了及所拖欠的团险理赔款481。97万元，保障了参保对象的医疗待遇。

6、配合居民管理科做好城镇居民的参续保工作。20××年，我科向财政领用了400本城镇居民医疗保险票据，并及时发放、核销，确保居民参保工作的正常顺利进行。

三、工作的不足

1、与财政的沟通协调不够，目前城镇职工医疗保险本级配套资金只到位800万元，统筹基金收不抵支，使基金运行出现风险，已占用了个人账户资金。

2、平时对医疗保险政策及基金的收、支、滤布余情况调查研究不够，不能形成信息及调查报告，不能更好地为领导决策起到参谋作用。

四、工作计划

1、做好20××年财政供养人员配套资金预算表，多争取资金，将基金运行风险降到最低。

2、与职工保险科配合，办理20××年续保工作时先核定工资基数再进行银行扣缴，力求做到零误差。

3、及时编制及报送各项基金年报和20××年预算报表。

4、及时向财政领核居民医疗保险专用票据，发放到各乡镇及象湖镇各居委会，确保20××年居民参保续保工作顺利进行。

5、与业务科室配合，加强定点医疗机构及定点药店的监督检查工作，杜绝基金的流失。

6、做好各险种的日常拨付及账务处理工作，并参与各险种的扩面工作。

7、加强学习，包括政治及专业学习，将新的政策学习通透，更好的为参保对象服务。

**医保局开展老龄工作总结5**

20xx 年的工作已经顺利的结束，回顾一年来，\* 采购工作在区\*的\*\*\*\*下;区纪检部门的\*\*下; 在局\*\*和上级业务部门正确指导下;以及各相关单位和 部门的大力\*\*与配合下;全面贯彻落实《\*采购法》 和省、市、区有关文件精神，继续以服务\*工作为中心， 以规范采购行为为重点，以促进社会经济健康发展为目标， 紧紧围绕“\*\*采购、优质服务、规范操作、廉洁高效” 的服务宗旨，圆满地完成了各项采购任务。现将采购中心 2 011 年运行情况总结如下：

一、 强化服务，高效完成\*采购任务 我们紧紧围绕全区经济建设大局，全方位拓展\*采购范 围，着力培育公开、公\*、公正的竞争机制和市场环境， 不断强化服务意识、诚信意识，全力做好区乡行政事业单 位的采购服务，圆满地完成了各项采购任务，服务质量和 公信力不断增强。 全年我中心\*\*了招标采购 85 次(其 中：公开招标 42 次、邀请招标 25 次、询价采购 18 次、其 他采购方式 2 次)，完成采购预算资金为 980 万元，实际 采购支出 900 万元，节约预算资金 80 万元，\*均节约率 。 采购资金 总额居历年新高。 有效地降低了财政支出， 最大限度地发挥了资金使用效益。同时编制 20xx 年东昌区\*采购目录采购限额标准和公开招标数额标准。根据我 区的实际情况，对采购额度重新进行了调整，扩大了采购 范围，将更多的商品、工程和服务项目纳入\*采购目录， 扩大了采购规模。

二、加强\*采购基础性工作，进一步提高规范化管理 水\* 一年来，\*采购工作由起步阶段的在发展中规范， 逐步转变为现在的在规范中发展。为规范\*采购行为， 尽可能减少人为干预，通过不断总结和摸索，在\*采购 \*\*形式和采购方式的确定上，遵循既要严格\*\*\*事， 规范采购程序增加工作透明度。\*采购信息统计工作作 为\*采购的一项基础性工作，克服了人手少、工作量大、 基础管理薄弱等不利因素，确保信息统计报表及时上报， 报表质量和分析水\*进一步提高。为及时反映全旗\*采 购工作开展情况，准确掌握采购任务完成进度，了解工作 中存在的问题，在年报、季报\*\*的基础上，建立\*采 购信息公开\*\*。

三、完善操作规程，确保\*采购公开、公\*、公正。 1、是做细做好采购前的准备工作，认真填写采购申报表， 根据采购项目，\*采购中心按照规范管理和从严掌握的 原则及采购方式和其他要求，\*\*实施采购。2 是做好\*采购信息发布公开工作，所有采购项目都在东昌区\*采 购网上公开\*\*， 实施采购。部门集中采购要严格按照 《中 华人民\*\*\*\*采购法》 〈 和 〈\*\*\*\*\*\*\*招投标法〉 以及\*采购有关规定执行;3 签定合同。无论部门集中采 购采取何种方式，采购活动后都必须签定合同，采购人和 供应商之间的\*\*和义务，应当按照\*等、自愿的原则以 合同方式约定;4 履行验收，采购人和供应商必须认真履行 合同约定，不得擅自变更、中止或者终止合同。对大型或 者复杂的项目，采购人应当\*\*有专家参加的验收小组， 对供应商的履约进行验收。验收方成员要在验收报告上签 字，并承担相应的法律责任;5、是做好采购结果公示及资 料存档工作。采购后严格按照国家有关规定对中标单位进 行公示，接受供应商质疑并\*\*回复;对记录采购活动的 所有文字性资料都进行了及时地整理和存档;6、拓展采购 方式，提高采购效率。 在认真总结完善询价采购的经验和 做法基础上，采取“电话询价”采购方式，是对规格、标 准\*\*，货源充足且价格变化幅度小的商品采用电话传真 报价的方式进行采购; “限时现场报价”是综合运用询价和 竞争性谈判两种采购方式，针对供应商“控货”的行为， 采用现场公布采购商品品牌、型号，供应商在规定时限内 进行报价的方式进行采购) ，节省了采购时间，最大限度提 升资金使用效益。

四、进一步规范区直单位公务用车保险行为 为了节约\*开支，提高公务用车保险资金的使用效 益，抑制公务用车保险中\*\*现象的发生。我们同五家东 昌区\*采购指定的保险公司签订合同，各保险公司给予 投保人商业险的优惠率为 30%， 要求各定点保险公司严格按 合同执行，为各参保单位做好服务工作。

五、更新观念，强化服务意识 1、树立了服务观念。 《\*采购法》规定，不是为了 强化\*门的\*\*，而是要求\*门更好地提供服务， 为加快财政支出\*\*服务，为推动\*\*\*\*市场经济建设 服务，为促进廉政建设服务。 2、树立了效益与效率观念。提高财政资金效益是实施 \*采购\*\*\*\*的重要目标之一，同时还必须兼顾工作 效率。在工作中，我们不断提高管理水\*，改进管理方式 和方法，使工作效率与财政支出效益同步提高。 3、树立法制观念。坚持\*\*行政，学会使用法律手 段和经济\*\*管理\*采购活动，增强法律意思，自觉遵 守有关法律、法规。由于全面推行了事前、事中、事后监 督，坚持信息、过程、结果公开，强化质量验收，使整个 采购活动在阳光下操作。

今年以来，我区\*采购工作虽取得了一定成效，但 与上级的要求相比，与部门和群众的期望相比，还有一定 差距。一是机制不够健全，采购工作缺乏计划管理和宏观 调控\*\*;二是采购规模有待于进一步拓展，尚未实现采 购品目的完全纳入。三是采购\*\*还有待提高，特别是需 要构建起\*部门与供应商都能参与的综合信息\*台;四 是\*采购宣传还不够，少数部门和群众对\*采购的重 要性认识不足，\*采购工作对经济生活的影响力还不强。 这些问题与不足，我们将在以后的工作中努力加以解决和 改进，推动我县\*采购工作再上新台阶。

>20xx 年的工作思路，重点从以下几个方面入手：

(一)继续做大\*采购规模，巩固\*采购成果 一是积极参与区重点工程建设， 服务于全区经济建设; 二是积极服务于新农村建设以及各项财政公共基础投入建 设项目，充分发挥\*采购功能;三是加强定点服务供应 商履约情况的\*\*检查，联合区监察、审计等部门对定点 供应商 20xx 年的合同履行情况进行检查考核，巩固采购成 果;四是积极配合财政局各业务科室做好项目资金管理中 涉及\*采购事项的管理和采购工作，积极推进国库集中 支付。

(二) 会同局里其他科室继续做好\*采购执行情况 专项检查工作，在检查工作的同时，对各单位进行宣传和指导，介绍\*采购最新动态及\*采购程序，同时听取 各方面对我们\*采购工作的意见和建议，总结经验，改 进我们的不足，以更高的效率和更好的服务质量来开展政 府采购工作。

(三)继续加强\*采购\*\*宣传,使各级\*\*和财务人员 充分明确\*采购的重要性、必要性，树立防范自律意识， 建立健全自律机制，为规范管理奠定良好的基础。

(四)继续做好\*采购日常工作，听取各方面意见， 完善\*采购网站。

20xx 年以来，我镇\*采购\*\*已稳定的逐步走向正规 化。在县采购办、镇\*的正确\*\*和\*\*\*\*下，以《\* 采购法》为基础，认真贯彻上级下达的各项文件精神，积极探 索，开拓进取，推动全镇\*采购工作向前发展。\*采购在 加强财政支出管理、深化财\*\*制\*\*、提高财政资金使用效 益、 发挥宏观调控作用、 促进廉政建设等方面起到了积极作用， 取得了良好的经济效益和社会效益。主要表现在：\*采购范 围逐步扩大，\*采购规模保持稳步增长势头;\*采购管理 体制逐步理顺;\*采购\*\*建设不断完善，为\*\*采购提供 \*\*保障;《\*采购法》学习、宣传、培训更加深入广泛， 为法律的贯彻实施创造了良好的社会环境; \*采购基础性工 作进一步加强， \*采购行为日益规范; \*采购透明度建设、 评审专家和信息统计工作更加完善; 采购管理人员和执行人员 素质都有了进一步提高。 20xx 年\*采购范围不断扩大，\*采购规模保持稳步 增长势头， 截止 11 月 30 日共进行\*采购 54 笔业务，通过 \*采购金额为 515 万元。 \*采购管理体制逐步理顺我镇基本理顺了\*采购管 理体制，形成了\*采购\*\*机构、监管机构、执行机构三个层次管理体制，建立监管职能和执行职能相互分离、相互制约 的运行机制，\*采购管理机构与执行机构的职责更加明确， 操作更加规范。 加强\*采购基础性工作， 进一步提高规范化管理水\*一 年来，\*采购工作由起步阶段的在发展中规范，逐步转变为 现在的在规范中发展。为规范\*采购行为，尽可能减少人为 干预，通过不断总结和摸索，在\*采购\*\*形式和采购方式 的确定上，遵循既要严格\*\*\*事，规范采购程序增加工作透 明度。\*采购信息统计工作作为\*采购的一项基础性工 作，克服了人手少、工作量大、基础管理薄弱等不利因素，确 保信息统计报表及时上报，报表质量和分析水\*进一步提高。 进一步完善\*采购\*\*体系， 充分发挥\*采购监管职 能，一是从采购项目申请到采购资金的结算支付，都建立了比 较完善的操作规程和\*\*\*\*; 二是\*采购重大问题提交镇 压\*采购\*\*小组进行研究审批; 三是建立了\*采购部门 为主，纪检监察、审计等部门共同配合的有效\*\*机制，主要 \*采购活动均邀请纪检\*门进行现场\*\*。 以深入学习实践科学发展观活动为契机，加强对\*采购 工作的检查和调研，为了进一步贯彻落实《\*采购法》了解 和掌握\*采购执行中存在的问题， 进一步推动和深化\*采 购\*\*\*\*，促进廉政建设，预防\*采购中的\*\*现象及各种逃避\*集中采购的行为， 通过\*\*检查了解到，近几年 我镇的\*采购工作逐步走向了规范化， \*采购范围逐年拓 展，采购规模不断扩大，取得了明显的成效。

>但还存在一些亟 待解决的问题，主要表现在以下几个方面：

(一)宣传力度不够，认识还不够到位。执行《\*采购 法》的社会环境还有待于进一步改善。

(二)\*采购整体工作仍处于低位运行。表现在\*采 购范围较窄，采购规模小，货物、服务和工程三类采购发展不 \*衡，\*\*功能和监管作用发挥不够。

(三)采购行为不够规范。存在采购预算和计划编制难， 采购资金管理不规范，部分单位不能严格按采购程序实施采 购，虽然一再强调，仍然有先采购后备案的现象发生。 针对以上问题，我镇将不断完善体制机制，将进一步认真 执行《\*采购法》，扎扎实实做好我镇的\*采购工作。

**医保局开展老龄工作总结6**

时光转眼即逝，紧张充实的一年已过往了。在这一年里，我在医保科工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的进步。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，天天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操纵，不需要很高的技术含量，也没必要像其它科室的医生要承当性命之托的巨大压力，这也许也是大家眼中的收费工作吧。

实在收费员的工作不只是收好钱，保证正确无误就能够了，收费员不但代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐东风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽可能的减少我院的拒付，同时更多的把握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现题目多反馈。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了史无前例的机遇和挑战，让我们全体职工全身心的投进到工作中往，来年我要更加努力工作：

一、进一步进步服务水平，减少过失，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的嘉奖。

二、认真的学习医保知识，把握医保政策，依照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的预备工作。

三、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足的地方，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝贺我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**医保局开展老龄工作总结7**

xxxx年来，天府街道紧紧依托科技园区、大学校区、园区型社区，立足三区互动，园地共建，服务园区中的社会人，推行组团集成、分类管理、三社互动、主体多元模式，以一中心三组团为载体，以夯实基层\_建设为基础，以创新社区建设为突破口，以关注民生、保障民生、改善民生为出发点和落脚点，以构建完善的城乡社会救助体系为重点，积极开展民政（老龄）各项工作，取得了一定成效，也全部完成目标任务。现将xxxx年工作总结如下：

>一、完善社会保障体系，扎实推进民生工程

（一）开展城乡低保措施得力。严格按照文件精神做好低保工作，确保资金按时到位，完善低保劳动激励工作制度，实施了城乡低保金实行银行代发，x-xx月共发放xxxxxx元，低保总户数为xx户，总人数xxx人（xxxx年xx月数据），其中城镇xx户xx人，农村x户x人。低保劳动激励xx人，共计xxxxx小时，发放激励金xxxxx元；发放低保对象全年门诊救助金xxxxx元。

（二）开展社会援助服务全面。继续开展社会援助工作，社区快速救助，认真开展帮困助学活动，确保考上高校的低保家庭子女不因贫困失学。临时救援人数xx人次，xxxxx元；大病补充医疗救助x人次，xxxxxx元；阳光育苗救助x人，xxxx元；阳光宏志生救助x人，xxxx元；阳光圆梦x人，xxxx元；社区快速救xx人次，xxxx元；低保惠民殡葬救助x人，xxxx元。

（三）开展救灾供养深入扎实。加大救济力度，制定救灾工作预案，落实x万元的救灾储备金，利用手机App灾情上报系统，及时上报灾情、查看灾情，动员广大干部群众深入一线。开展送温暖、献爱心、温馨天府系列慰问活动，投入资金x万余元，慰问xxx余户民政优抚对象。按时足额发放城镇孤老供养金，及时解决散居孤老的生产、生活、安全问题，消除一切安全隐患。现集中供养x人，供养于金马康馨苑。取消低保的集中供养对象生活费、代管费、服装费，现由街道按季度统一收取，并缴由金马康馨苑统一管理。

>二、切实保障措施到位，提高社会事务水平

（一）优抚定补工作到位。按照要求对xx名带病回乡困难军人，xx名老复员军人，xx名参战人员，x名三属，x名伤残军人，x名起义投诚足额发放优待金及x名代管人员工资；年满xx周岁农村籍退役士兵xxx人生活补助金，完善优抚政策公开制度，落实率达xxx%；建立健全优抚对象医疗保障机制，将重点优抚对象纳入医疗保障范围，参保率达xxx%。

重点优抚对象定补、精简人员及代管人员工资发放，x-x月共计元（包括调标补差）。发放重点优抚对象春节一次性生活补贴xxxxx元，xx岁农村籍退役士兵一次性生活补贴xxxxx元，定期补助xxxxxx元，xxxx年大学生入伍奖励金xx人，发放奖励金xxxxxx元。重点优抚对象门诊及医疗费用政策报销x人次，优抚临时困难救助x人次。

（二）双拥工作到位。主动对接服务园区消防中队，建立良好关系，开展军民一家人系列活动。通过构建双拥工作体系，落实优抚政策，抓好拥军优属，搞好退伍安置等工作，推进双拥工作制度化、经常化建设。

（三）落实义务金发放工作到位。建立xxxx年、xxxx年义务兵入伍名册，核对人员信息，及时与优抚科核对人员，落实义务金落实到位，做好x月义务优待金发放工作，义务兵共计xx人，发放义务优待金xxxxxxx元。

**医保局开展老龄工作总结8**

xxxx年，集团公司在\*\*、市\*等上级部门的正确\*\*下，以创建“\*\*--”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化\*\*研究、狠抓责任落实，坚持\*工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了\*各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度\*各项工作，现将xxxx年度\*稳定工作情况总结如下：健全\*\*，确保\*工作责任制的落实。

>一、健全\*\*，\*\*加强\*\*，加强\*\*，确保\*工作责任制的落实。公司\*\*\*\*\*\*\*工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明\*\*企业的高度，进一步提高对\*稳定工作重要性的认识，树立“\*\*\*”、“\*\*--”观念，始终把\*工作作为一项重要\*\*任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、\*委副\*为分管\*\*的\*调解委员会，健全基层\*工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的\*工作\*\*小组，进一步完善了\*工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了\*工作责任状，实行\*首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了\*工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项\*稳定工作。

>二、分清职责，理顺程序，全力做好各项\*稳定工作。各项\*稳定工作进一步了完善\*工作\*\*，建立和完善了\*\*处理重点\*问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，\*工作督查和整体联动机制。制定了\*工作百分考核\*\*，规范了各单位的责任范围及办理流程，\*办公室主要负责各类\*案件的办理，接到\*件后，由\*办公室提交分管\*\*批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同\*办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将\*工作纳入\*\*目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因\*工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大\*问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及\*员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好\*工作排查调处工作，每季度按期\*\*召开\*案件排查调处会议，对近期\*案件进行摸底\*\*，对近期\*工作情况进行分析总结，确保\*工作落到实处。

>三、加强检查考核，提高\*工作水\*。加强检查考核，提高\*工作水\*。我公司按照上级\*工作目标考核的总体要求，建立和落实\*工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把\*工作纳入单位（部门）目标责任制考核，对在工作中造成责任\*或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级\*的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按要求标准和时限办理，努力提高\*办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对\*办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门\*人员\*\*了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了\*人员的业务水\*和工作质量；还\*\*开展了\*\*\*研究活动，及时完成了\*调研报告及\*报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《\*工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，xxxx年度我们严格落实了\*工作目标管理考核办法等有关\*\*规定，较好地完成了\*工作，未发生越级集体\*事件。\*各项工作达到了检查考核各项标准。

>四、加强矛盾纠纷排查和\*督查督办工作。在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些\*老户、重点群体，特别是参战人员、\*\*\*、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起\*疑难案件，\*人提出不符合\*\*法规的无理要求，分管\*\*及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到\*人家中，耐心向其讲解有关的\*\*法规，终于圆满的解决了这2起\*疑难案件。

**医保局开展老龄工作总结9**

一年来，我县\*采购及控购工作，在县委、县\*及县财政局\*组的正确\*\*下，在上级业务主管部门的具体指导下，按照省市财政工作会议对\*采购及控购工作提出的各项要求，用心主动开展\*采购工作，为节减财政支出，财务支出，缓解财政收支矛盾，促进廉政建设\*\*工作的深入开展，规范\*采购行为和\*采购工作纪律发挥了用心作用。初步使\*采购\*\*开始步入法制化管理轨道。全年全县\*采购总额xxxx万元，\*采购次数xxx次，比上年同期xxx万元，增加xx万元；比上年同期xxx次，增加xx次。透过\*采购共为财政和部门单位节约资金xxx万元，节支率到达xx。回顾一年来\*采购，我们主要做了以下几个方面的工作。

>一、\*\*重视，各部用心配合

由于各级\*\*的\*\*\*\*，\*采购工作紧紧依靠和配合部门预算和国库集中收付\*\*\*\*，今年，我县用心推行\*采购资金国库直接支付。要求加大\*采购\*\*\*\*，与部门预算、国库集中收付\*\*\*\*相互促进、相互\*\*、相互配合的力度，凡是使用财政性资金以及财政性资金配合的资金。都务必对照\*集中采购目录，都要向\*门上报\*采购计划，实施\*采购，未上报\*采购计划擅自自行采购的，财政核算中心拒付项目资金。

>二、大力宣传\*采购法，逐步使\*采购走向正规化

我县\*采购工作紧紧围绕大力宣传和贯彻落实《\*采购法》，使\*采购各项规定深入人心，提高全社会对\*采购\*\*\*\*的认识，以扩大\*采购规模，规范\*采购管理为重点，不断完善\*的各项规章\*\*，促进\*\*行政。我们利用广播、标语等多种形式宣传《\*采购法》，按要求落实\*采购法，按规定执行\*采购法。并制定了《xx县20xx年\*采购目录》和《\*采购限额标准和招标数额标准》，逐步使\*采购走向\*\*化、法制化轨道上来。

>三、构建\*\*体系，体现“三公”原则

为了使\*采购项目操作程序进入\*\*化、规范化的运行轨道，进一步健全\*采购\*\*制约机制，始终坚持“规范为重”的原则，把好采购审批关，并严格按照\*采购程序\*\*实施，加强现场\*\*，重大项目邀请纪检监察、审计等部门全过程参与，有力保证\*采购“公开、公\*、公正”，增强了\*采购透明度，避免了操作的随意性，从源头上遏制了消极\*\*\*\*现象，确保\*采购成为真正“阳光采购”。

>四、全县\*采购执行状况

20xx年我县\*采购实际支出xxxx万元，比去年同期xxx万元，增加xx万元。

1、从货物类采购状况看，我们采取了随到随采购的用心办法，想单位所想，急单位所急，严格按\*采购文件办事，按规定程序为单位带给最好的服务，最好的价格，最好的产品，全年共采购次数xx次，采购金额xxx万元。

2、从服务采购状况看：①会议费状况，我们严格按照《xx县\*采购资金报帐程序实施办法的通知》和《xx县会议经费管理办法》要求，认真审核各类项目，继续实行“走会、看会”，实事求是，灵活掌握大会食、住状况，用心主动与单位配合，搞好会议期间的服务工作。全年共召开二类以上会议xx次，预算数为xx万元，实际支出为xx万元，节约资金xx万元，节支率达xx；②车辆保险状况。根据文件精神，对全县行政、事业单位车辆实行\*\*保险，根据各单位车辆保险的实际状况与保险签订车辆保险合同，对个别单位资金有困难的，我们采取灵活机动的办法，与保险公司协商，把保险基数降低到最低，这样，即扩大了保险公司的业务，又维护了单位的利益，今年我县行政、事业单位共保险车辆xxx台，保险金额xx万元，节支率为xx；③四大家车辆维修状况：我们为了确保车辆维修质量，重点\*\*维修厂家的信誉程度，在维修车辆时，我们采取了“货比三家”的办法，并提出合理的保养及承诺，每台车优惠x－xx。今年维修小车xx辆，维修金额xx万元，节支率xx。

>五、控购工作不能削弱，只有加强

20xx年我县控购工作，继续按照省\*、省控购办文件精神要求，认真审核资金来源，个性对企业拖欠职工工资的不预审批，对资金不落实的不预审批，凡贷款购车的不预审批，重点\*\*行政、事业单位的公款消费。严格按照\*采购\*\*，行政、事业小汽车都纳入了\*采购，全县今年购置小汽车zz辆，透过我们的努力，控购工作职能不能削弱，而且得到了加强。

总之，一年来，我县\*采购工作虽然取得了一些成绩，但还存在必须的差距，我们决心在新的一年里，将依据“规范操作，循序渐进，协调发展，开拓创新”思路，以规范管理为重点，力争进一步拓宽采购领域，加快工程采购步伐，加大\*采购\*\*专项检查力度，提高自身的\*\*素质和文化修养，促进我县\*采购工作健康有序的发展。从而促使大家进一步地做好\*采购这一阳光事业。

**医保局开展老龄工作总结10**

今年以来，我镇老龄工作在市老龄委的正确指导下，在镇主要\*\*的具体关怀下，通过加强\*\*，细化责任等一系列工作措施，老龄工作取得了阶段性成果。具体工作总结如下：

一、工作总结

1、成立了镇、办事处、村三级老龄工作机构和\*\*小组；建立了镇、办事处、村三级老龄工作网络；健全完善了各项规章\*\*，从而形成了全镇齐抓老龄工作、干老龄事业，尊老敬老的良好社会氛围。

2、积极开展走访老年人活动和助老扶贫工作。\*委、\*\*\*民政、团委、妇联、宣传等单位对全镇离退休\*\*、教师、老烈属、老复员\*\*，老伤残\*\*及高龄和特困老人进行慰问，累计1286人次，金额26万元。老人节期间，专门拨款8500元，对全镇33位95周岁以上的高龄老人及镇敬老院五保老人进行了走访慰问，为他们送去了豆奶粉、色拉油及面粉等物品。镇教委定期\*\*学生到敬老院打扫卫生、表演节目，受到了五保老人的好评。

3、做好了全镇60周岁以上老年人\*\*摸底统计工作，为80周岁以上老年人优待\*\*的落实，打下了坚实的基础。

4、认真做好了全镇80周岁以上老年人健康补贴发放工作，目前全镇共有80周岁以上老年人1753人，发放补贴334020元。其中镇补贴83505元，受到老年人一致好评。

5、按照市老龄委、XX市老年人意外伤害保险公司分配给我镇的保险任务，我们认真做好了 “银龄安康工程”的推广工作。目前，这项工作在镇\*委、办事处、村的大力\*\*下，全面完成任务。

6、认真做好了创建老龄工作规范化村居工作，大彦东、韩场2个村经上级验收，被授予“市级老龄工作规范化村居”。

二、工作计划

1、扎实做好老年人赡养协议签订工作，继续完善赡养协议的续签工作，确保赡养协议工作高标准按时完成。

2、继续做好全镇80周岁以上老年人\*\*摸底和80周岁以上高龄老人健康补贴的发放工作。

3、积极协调资金，认真做好九九重阳节、老人节对 95周岁以上高龄老人走访慰问工作，真正把\*委、\*的体贴和关怀送到老年人手中。

4、做好创建老龄工作示范村和规范化老年人活动中心工作，20xx年争取建成1-2个老龄工作示范村和规范化老年人活动中心。

5、继续抓好“银龄安康”工程推广工作。

6、切实强化自身建设，加\*\*\*建设，根据上级总体工作部署，制定各项工作\*\*、考核标准，确保各项工作任务的圆满完成。

**医保局开展老龄工作总结11**

今年来，我局在县委、县政府和县人力资源与社会保障局的正确领导下，在市医保局指导下，在相关部门的大力支持和密切配合下，县医保局工作紧紧围绕推进“四化”战略建设“五个宁都”这个大局，通过广大劳动和社会保障系统工作人员高效务实的工作，保险覆盖范围不断扩大，制度运行基本平稳，基金收支实现略有节余，参保人员基本医疗需求得到进一步保障，各项工作取得了较为显著的成效。现就今年来的工作进行总结如下：

一、各项目标任务全面超额完成，三项保险工作全面大幅提升

1、基本医疗保险:职工：我县参保单位547个，任务数27500人，参保总人数为27610人，其中：在职人员17379人，退休人员10231人;居民：全年参保人数为105113人，任务数105000人，其中成年人23206人，未成年人80485人，其中大学生1422人在校学生参保77530人，实现参保覆盖率达98%。

2、工伤保险:全县参保单位174个,参保人数13109人,任务数13000，其中农民工参加工伤保险人数为3012人。

3、生育保险：全县生育保险参保人数9906人，任务数9900人，

二、基金征缴目标任务全面超前超额完成,运行基本平稳，收支实现略有节余

城镇基本医疗保险任务基金征缴2851万元，完成征缴基金3968万元。超额完成139%。

今年各项基金总共支付23249人次，基金支付金额1216万元。其中，居民共计支付人4842次，分别为住院报销4223人次，基金支付712万元，慢性病特殊门诊报销619人次，基金支付19万元;职工共计支付18343人次，基金支付1273万元，分别为住院报销3839人次，基金支付1160万元;门诊14504人次，基金支付113万元;工伤保险52人次，支付基金112万元，领取工伤保险固定待遇12人，支付基金10万元。

三、主要措施与亮点

今年来，我局对医保、工伤、生育保险的宣传更细、意识更强，基本实现应保尽保;政策更优，待遇更高，保障力度空前加码;管理更顺、运行更畅，基金收支略有节余。

(一)医保政策，宣传更细，力度更大。

为营造全社会关注医保、参加医保的良好氛围，我局充分利用“春季就业招聘大会”、“法制宣传日”和《社会保险法》宣传周，走上街头，深入社区。采取咨询、宣传单、标语等多种形式，在各个电视频道上播发参保登记信息，租宣传车在全县大街小巷和大的乡镇流动宣传，把宣传的重点放在居民医疗保险实行市级统筹后待遇大幅度提高、保障范围进一步扩大、政府对居民参保的补助不断提高、居民获得确实保障以及参保基准年度等方面，取得的效果比较明显，今年来印制了城镇职工、城镇居民医疗保险以及工伤保险宣传单，发放十万余份，参保人员反映良好。

(二)强化基金征缴，确保应保尽保、应收尽收。

在基金管理方面，建立健全了基金会计统计制度、内部控制制度、报表上报制度和基金预决算制度，同时还建立了审计公开制度，邀请财政、审计部门以及上级业务主管部门对基金进行审核，确保了基金的合理规范使用;通过下发催缴通知单、电话催缴、上门催缴以及与待遇支付相结合的办法，提供灵活多样的缴费方式，如现金、转帐、托收确保基金及时到帐;同时积极争取上级支持，确保各级各项财政补助、配套资金及时到位。

(三)强化基金监管，确保实事办实、好事办好。

目前，我县已有33家医院和35家药店获得定点资质。定点医疗服务机构是医保基金的流出通道和保险基金收支平衡的阀门。

1、严把“三关”，加强对定点医院的管理。一是把好住院审批关，杜绝冒名住院。一方面加强对轻病住院、挂床住院、过度检查、不合理治疗和违规用药等现象的管理力度。如发现有冒名顶替住院现象，要求定点医院必须及时报告，否则将对医院予以处罚。二是把好住院病种关，防止基金流失。三是把好“三大目录”执行关，严防基金浪费。对定点医院“三大目录”的执行情况，采取定期或不定期的形式进行重点稽查。今年拒付因工伤、交通事故及有第三方责任人等意外伤害报销二十余起，涉及医疗费用10余万元，挽回基金损失近七万余元。

2、坚持“三个到位”，加强对定点药店的管理。

对医保定点药店的管理，我县推出了绿牌准入、黄牌约束、红牌退出的管理机制，从审批、管理、考核等方面实行全方位审查监督，收到了比较好的效果。

一是坚持审批到位，严格实行准入制度。实行严格的市场竞争准入制度。二是坚持管理到位，严格规范售药行为。三是坚持考核到位，严格执行目标管理。对药价和经营的合理性进行监管，对服务水平、服务质量等方面进行综合测评，结果与年末考核挂钩，作为是否续签协议的重要依据。

3、突出“三化”，加强对经办人员的管理。

通过突出“三化”更有力地促进了“加快宁都发展、重塑宁都形象”和“发展提升年”建设，实现职工队伍服务意识和参保人员满意度都提高的目标。

一是工作制度化，做到有章可循。通过责任追究制等十项规章制度，规范了业务流程，强化了权力制约，确保了各项工作有章可循，稳步推进。二是办事公开化，接受群众监督。在工作过程中，经办机构把所有的政策法规和办事程序公布，极大地利于广大群众和参保人进行监督。三是服务人性化，提高服务水平。医保日常工作主要是为参保人服务，经办机构始终坚持“一切为了参保人”的工作理念，把提供优质服务贯穿于工作的始终。

(四)把握政策、完善措施，做好大病救助工作。

**医保局开展老龄工作总结12**

20XX年，区\*采购中心以落实区委区\*的战略部署为重点，结合福田实际，深入贯彻落实科学发展观、\*精神，围绕建设法治化、智慧型、高品质的国际化先导城区的工作目标，加强\*采购队伍建设，严格把好采购业务每一道程序关，以“公\*、公正、公开、诚实、透明”为根本原则，较好地完成了区委、区\*交给的采购任务和各项工作。

>一、20XX年主要情况

20XX年，我区\*采购完成采购预算金额140702、37万元，实际采购金额142085、67万元，节约资金8616、70万元，资金节约率为6、12%，采购次数为614次，取得良好的经济效益与社会效益。

（一）保质保量按进度完成区重点项目采购工作

一是以民生为重点，将区重点项目工作纳入中心公共服务白皮书工作任务。我中心\*\*依规依程序进行各项采购工作，完成我区清扫保洁服务采购、垃圾减量示范分类和区餐厨垃圾综合处理厂建设及运营主体采购、福田区残疾人综合服务中心康复设备系列采购等区重点项目采购工作。二是以采购任务为中心，在采购工作中主动服务。积极配合各采购单位开展各项前期工作，指定专人负责，在工作研讨会中充分提出意见，做好采购前期沟通服务工作，采购资源使用充分弹性化，积极完成各项采购工作。三是以创新采购方式为抓手，确保\*采购质量。针对采购项目特点和采购单位需求，首次以预选供应商的方式招标完成我区市政道路、绿地和城中村清扫保洁服务采购工作，首次采用BOT模式完成区餐厨垃圾综合处理厂建设及运营主体采购工作等，以创新采购方式不断提高\*采购效益。

（二）加强最新法律法规的学习宣传与落实。一是发送宣传短信息。结合我区实际，制定落实措施，向采购单位及供应商发送新实施的《深圳经济特区\*采购条例》宣传短信息，扩大\*采购\*\*法规宣传的影响面。二是市、区联动学法。认真\*\*学习于6月1日发布实施的《深圳市经济特区\*采购条例实施细则》（以下简称《实施细则》），\*\*与参加市、区两级采购中心的学习、培训，与财政局联合开展专题研讨学习，逐条研究，分析落实中存在的困难与问题，提出对策与具体措施，印制并发放宣传册。三是开展采购法规学习培训。联合财政局于7月初开展围绕《采购条例》及《实施细则》的采购法律法规专题培训，对全区210多个采购单位的采购负责人和采购专员及中心全体工作人员进行采购条例与实施细则的\*\*解读与操作规程示范。

（三）修订完善各类标书模板。根据《采购条例》及《实施细则》的具体规定，修订各类采购项目的申报模板，固化《采购条例》及《实施细则》规定和要求，同时也是条例与细则具体实现形式和途径。以工程、货物、服务三大类为基础，系统分类梳理标书模板，以《采购条例》及《实施细则》为准绳，制定需求设置标准与框架，完善采购需求方案格式文件，引导用户单位正确编制采购需求方案。通过完善审核采购需求方案和资质要求的规则和\*\*，规范评标因素和分值设定的规则和标准，让每个评分项都公\*合理。

（四）坚持绿色采购，践行智慧低碳发展

一是\*采购与低碳理念相结合，完成“环保入户行动”工作任务。按照区委区\*“环保入户”行动工作要求，任务分解到部门，按季度、月份及时反馈任务进度，通过向采购单位及供应商发送\*采购\*\*法规及低碳知识宣传短信息，根据区\*\*部署总结提高协同网办公效率，完善电子评标系统及市区\*\*网上采购\*台。二是推动绿色采购，促进产业转型升级。按照《\*\*\*\*关于建立\*\*\*采购节能产品\*\*的通知》（\*[20\_]51号）的文件要求，将\*\*采购的9大类节能产品纳入招标文件；关于符合相关规定优先采购的节能环保、再生利用产品，对符合节能环保产品要求的设计方案、工艺、材料和技术设备等，在评分标准的权重上和评分细则的分值上给予侧重，使\*采购项目尽可能地使用节能减排、循环经济产品。

（五）大力加强\*风廉政责任制建设工作

20XX年，按照《福田区20XX年度\*风廉政建设和\*\*\*工作责任制分工明细表》的分工要求，设定中心责任分工项目共7项，对工作任务、工作目标和落实措施、完成时间、责任部门等作出明确规定，细化到部门，量化到个人，严格要求各部门按时完成各项任务。一是认真落实\*\*\*\*廉洁自律各项规定。要求\*员\*\*学\*\*\*“八项”规定，带头以身作则，严于律己，带头自觉接受\*\*，把自己置身于\*和人民的\*\*之下；二是加强\*\*检查。研究制定加强廉政风险防控的工作意见，\*\*中心全体人员定期学习《廉政风险防控手册》，对于中心各部门的学习贯彻落实情况，进行严格\*\*检查；三是结合\*采购工作贯彻落实《廉政准则》各项要求，围绕提高执行力这个目标，进一步建立“\*\*采购，高效服务”的核心价值观，进一步完善中心工作流程图、核心工作流程图，严格贯彻落实岗位目标管理责任制、重点工作项目专责制、重大项目与重要工作“限时办结制”和严格的责任倒逼机制等，根据《廉政准则》的要求修改完善\*采购业务的工作程序，严格\*\*依规依程序做好每一个项目的采购工作。

今年，我中心\*\*人数为0，\*\*处\*\*人数为0，公开\*\*突出问题或典型案件0宗。收到对区\*采购中心的有效投诉为零，中心从\*\*到每位工作人员都没发生\*\*违法、\*\*不廉洁的行为和不正之风现象。

>二、存在问题

（一）需求个性化与采购标准化的矛盾。为进一步规范采购工作，采购业务流程日趋注重标准化因素，各类采购项目模板力求通用一体化，同时，个别采购单位也存在个性化需求，不同项目类别的需求设置也有所不同，亟待解决个性需求与标准化之间的矛盾。

（二）对新《实施细则》须加强宣传与培训。新《实施细则》已于6月1日开始实施，对采购工作的要求更高，采购申报、工作流程、后续管理等方面规定更加具体，为规范采购单位的各项采购工作，需对《实施细则》进行更加深入的宣传、培训。

（三）采购合同备案管理仍待加强。\*采购合同不及时备案情况时有发生，个别采购单位采购工作人员意识淡薄，不按法定时间内与供应商签订合同，或签订合同后不送至采购中心履行备案手续，有的甚至几年后才送交备案，合同备案工作亟待加强。

>三、20XX年工作计划

（一）探索\*采购合同管理新模式

根据《采购条例》和《实施细则》的有关规定，经区\*同意及主管部门授权委托，逐步探索开展合同管理全过程\*\*管理工作，在深圳市、区\*\*网上采购\*台的基础上，利用信息技术的\*\*，探索\*采购合同管理的新模式。

具体工作模式为：通过建设福田区\*采购合同\*\*管理\*台，面向福田区所有\*采购项目，对采购人及供应商从中标后签定合同、进度款支付、项目验收以及售后服务情况等环节，进行全程\*\*管理，以达到对每个项目的.执行情况做到及时的了解，提高\*采购质量和服务水\*；同时对货物类、工程类、服务类供应商按照一定规则进行考核\*\*，对供应商在履约过程中的行为进行考核，从而达到降低\*采购风险，提高采购质量的目的。

（二）进一步强化采购活动内外部\*\*机制

（1）\*\*采购，进一步完善内部\*\*机制

根据《采购条例》和《实施细则》，在20\_年，我中心将进一步强化业务工作精细化、标准化、\*\*化建设，以此促进\*采购工作的严谨性、科学性和有效性，进一步完善内部\*\*机制。下一步采取的主要措施为：一是引进人才，加强队伍建设。在相关部门大力\*\*下，争取引入法律专业人才，并通过社会力量采用购买服务方式在20\_年新增3-4名法律专业人才，参与到采购工作环节中，进一步强化\*\*依规完成各项采购工作任务；二是完善采购文件模板，提高采购文件标准化水\*，提高工作效率；三是进一步修订采购文件审核办法，对采购文件进行分类，实行AB角工作人员互审，多层级联审，重大项目特审，法律顾问加审等审核办法，以此提高采购文件审核质量，确保采购文件的科学性、合理性和公\*性，并起到双岗\*\*制或多岗\*\*制的内部\*\*效果。

（2）引入外部\*\*新模式，进一步拓宽外部\*\*\*\*

为使\*采购活动进一步接受社会\*\*，采购中心将探索拓宽外部\*\*新模式。一是引入廉政义工\*\*评标\*\*。与区监察局联合推进“廉政义工”\*\*评标过程的工作，邀请廉政义工到评标室进行评标过程的现场\*\*；二是引入\*\*\*巡查\*\*\*\*。邀请\*\*或\*\*\*对评标过程进行跟踪\*\*，探索\*\*或\*对评标专家的业务水\*、评审质量、工作态度、职业道德等进行综合评价\*\*，并提交对巡查项目评审结果的意见和对评标专家的综合评价报告。

（三）探索优化\*采购项目质疑处理流程规范化

对项目质疑处理方式方法在实践中进行新的尝试和探索，不断总结经验，规范质疑处理工作，优化流程，关口前移，建立公正、透明、高效的处理机制，强化法律专业服务，保护\*采购活动当事人的合法权益和社会公共利益，降低引起投诉的风险和其他法律风险。20\_年，我中心将开展对项目质疑处理创新方式进行调研的工作，进行总结并制定实施方案，总结出一套科学可行的方法，形成规范化\*\*，优化\*采购项目质疑处理流程。

**医保局开展老龄工作总结13**

回首20xx年的销售历程，我经历许多没有接触的事物和事情；见识了很多从未见识过新鲜；似乎从一开始，新年带来的一切都是新发展、新要求，摆在我的眼前，昂首只能选择前进。

总体观察，这一年对我取得长足进步；不论与客户的谈判，还是销售经验与新客户的接洽工作，都在不断进步中。

下面是我对公司的品牌推广提出一些个人见解；

理想中我的品牌战略：首先，我司是专业生产汽车制动泵类配件，制动泵是我们的最强的一项，因此在制动泵方面，尽量使用自己的品牌；其次，一些大型经销商会坚持用他们自己的品牌结合我们的产品打入市场，但是我方仍应想方设法将\_XX\_品牌进入产品中；再者，品牌的打响是靠稳定的\'质量在市场的推广而建立的，就好比\*\*大多数消费者认识的优质品牌仍以\*\*品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是\*\*的还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，人们就会潜意识的相互之间宣传；另外，我们公司如今外协采购外销的规模在逐渐增大，针对外协产品我们应该杜绝用自己的品牌而影响自己\_XX\_品牌专业制造制动汽车配件的形象，我们考虑的是长远的战略眼光；最后，对企业的不断宣传可以提高品牌的知名度以及品牌的长远效益。

随着公司规模的不断壮大、市场格局的深化稳定和产品技术含量的节节提升，如何有效拓展世界各地的市场份额应是我们的首要问题；如今我们在\*\*设立分公司，紧接着我们有在伊朗成立分公司的想法，其一切都是为了赢取更多的市场份额和对当地以及周边市场的有效管理；我们也不能忘记CRM（客户关系管理）的推动，有效地管理好每个区域的客户与我们之间的友好和长期合作的关系炙手可热，我们要掌握产品优势的主动权去获取市场而非等客户来找我们！

1、东欧地区：目前\*\*\*市场仍是空白，由于国家\*\*以及关税、运费等问题，对于我们来说，如何进一步努力的降低产品成本来提高价格竞争力是进军俄国市场的首要问题；出现一点危机的市场是立陶宛，由于价格问题，我们在和一个大客户出货时候产生了分歧，若能在20xx年顺利解决价格问题，销售份额将有保持或者提升；东欧市场较好的是波兰市场，目前虽然只有两个客户，但是20xx年的销售额有望达到18万美元（卡玛斯外协为主）；东欧市场另一福田是土耳其市场，虽然20xx年跟我司贸易的客户不如以往那么多，但是市场前景较好，尤其是大客户的锁定以及小客户的推动，有望我司产品在该地区取得更大发展；

2、西欧地区：意大利和德国市场在20xx年发展稳定，希望通过新厂房的规模和展会、拜访等品牌推广，赢取更多的客户和更大的市场份额；英国市场目前只有一个客户，但是由于助力器和硅油离合器水泵问题，今年贸易额不仅一般而且助力器的退货给我造成较大损失；此外经过20xx年对西欧市场的了解，发现该市场要求质量高，价格要适中，在西班牙、法国新车较多，即使开发新产品，市场的持续能力也不高；基于此，我个人认为西欧地区市场策略，如何锁定关键大客户成了首要任务，比如说意大利的LPR，如果我们的产品能够达到他们的性能要求，就应当全力配合客户，从长远利益角度考虑，率先占领市场份额，然后推动价格的提升；

3、现行和客户的联系过程是：前期谈判工作（邮件交流、核对询价单和报价、价格的确认和所寄样品的确认、产品标识、付款方式的商定、订单的生产）下单前的待办工作（包装内盒、外箱唛头、内盒不干胶内容）生产中的联络（交货期的反馈、与生产部的协调工作）发货前的联络（船公司的联络与船期的安排、物流的管理）发货后的联络（货款的回笼问题、单据的邮寄或者银行交单）再次联络（新订单的谈判）；

4、非洲片区：单分开南非市场，我们非洲市场仍不理想；目前销售区域仍是集中在埃及和\*，建立贸易关系的有3家，20xx年有销售来往的只有两家，其中一家埃及大客户因为付款方式无法达成一致而取消大约30万美元的订单；但是埃及另一客户的贸易额由去年的一万多美金增大到近7万美金；\*客户的贸易额也由去年的六千多增到一万美金；随着我司产品在市场的布局成熟与质量的提高，坚信能在北非市场有更大份额；

**医保局开展老龄工作总结14**

20xx年，我店在社保中心的正确领导下，认真贯彻执行医保定点药店法律法规，切实加强对医保定点药店工作的管理，规范其操作行为，努力保障参保人员的合法权益，在有效遏制违规现象等方面带了好头。现将年度执行情况总结如下：

一、在店堂内醒目处悬挂“医疗定点零售药店”标牌。

二、在店堂显著位置悬挂《药品经营许可证》、《营业执照》以及从业人员的\'执业证明。

三、我店已通过省药监局《药品经营质量管理规范GSP》认证，并按要求建立健全了药品质量管理领导小组，制定了质量管理制度以及各类管理人员、营业人员的继续教育制度和定期健康检查制度，并建立与此相配套的档案资料。

四、努力改善服务态度，提高服务质量，药师（质量负责人）坚持在职在岗，为群众选药、购药提供健康咨询服务，营业人员仪表端庄，热情接待顾客，让他们买到安全、放心的药品，使医保定点药店成为面向社会的文明窗口。

五、自觉遏制、杜绝“以药换药”、“以物代药”等不正之风，规范医保定点经营行为，全年未发生违纪违法经营现象。

六、我药店未向任何单位和个人提供经营柜台。销售处方药时凭处方销售，且经本店药师审核后方可调配和销售，同时审核、调配、销售人员均在处方上签字，处方按规定保存备查。

七、严格执行国家、省、市药品销售价格，参保人员购药时，无论选择何种支付方式，我店均实行同价。

八、尊重和服从市社保管理机构的领导，每次均能准时出席社保组织的学习和召开的会议，并及时将上级精神贯彻传达到每一个员工，保证会议精神的落实。

综上所述，20xx年，我店在市社保处的正确领导监督下，医保定点工作取得一点成绩，但距要求还须继续认真做好。20xx年，我店将不辜负上级的希望，抓好药品质量，杜绝假冒伪劣药品和不正之风，做好参保人员药品的供应工作，为我县医疗保险事业的健康发展作出更大的贡献。

**医保局开展老龄工作总结15**

>一、20\_年工作开展情况

（一）精心组织，稳步推进居民医保工作。一是组织到位，全面部署参保缴费工作，确保工作平稳、有序开展；深层次、广角度、全方位开展宣传活动，引导居民积极参保，努力实现城乡居民基本医保全覆盖。二是重落实，流程优化强对接，积极与区卫健、民政部门横向联系，确保数据准确无误，防止出现漏保、错保现象。三是通过集中培训与个别指导相结合的方式，及时对全区医保经办人开展城乡居民参保业务培训，进一步提高工作效率、提升服务水平。四是全面推行“网上办、现场办、暖心办”，尤其做好学生、老年人、特困群体、新生儿等特殊人群的参保工作，积极指导居民及时完成参保，确保做到应保尽保。

截至目前，全区居民参保共人，参保任务完成率，预计能够超额完成0人年度目标任务。

（二）创新方式，提高医疗救助工作成效。一是加强与住建、民政、医疗机构等单位沟通协调，运用大数据分析预警功能审查把关，提高申请救助对象信息核查的真实性和准确性。二是简化申请、审核、审批和发放流程，避免重复多次递交材料，及时完成救助资金发放，减轻申请家庭医疗支出负担。三是坚持应助尽助，加强监督检查，定期开展救助工作检查督促，发现问题限期整改到位。定期开展救助档案“回头看”工作，实时掌握救助台账、救助资金社会化发放情况。四是强化统筹推进，兜牢保障底线，将各项工作做实做细，做到见底见效全覆盖。目前全区共救助363人次，完成救助资金发放万元。

（三）广泛宣传，加大基金监管力度。一是严厉打击欺诈骗保行为。结合新一轮深化“三个以案”警示教育，以太和县医疗机构骗保为镜鉴，开展1年区定点医药机构医保违法违规行为专项治理工作，目前已完成17家一级及以下定点医疗机构和323家定点零售药店的全覆盖检查。开展“双随机、一公开”检查工作，随机抽取并完成对32家定点医药机构的检查，对检查中发现存在问题的机构分别予以责令整改和报市医保中心给予扣减违规经费，共约谈和责令整改药店15家、医疗机构5家，退还本金并扣减五倍违规金额6家共计元。二是开展1年慢性病门诊违规行为专项治理工作，核查医疗机构17家，检查认定有超病情需要超量开药等违规行为医疗机构16家，合计违规情况条，违规金额元，有效规范了各医疗机构慢性病门诊开药行为。三是全面宣传贯彻医保《条例》。组织开展了以“宣传贯彻条例、加强基金监管”为主题的集中宣传月活动。线上线下同步宣传医保相关政策法规，利用微信公众号、公交车宣传栏、火车站和户外大屏等，集中展示打击欺诈骗保成果，扩大宣传面。

（四）发挥零售药店窗口作用，做好疫情防控工作。一是全面扎实做好“两节”期间及重点时段疫情防控工作，对辖区药店疫情防控工作全面督查，实行发热、咳嗽、腹泻类药处方管理和实名登记。二是推进做好定点零售药店疫苗接种工作，要求各零售药店组织员工及时接种和报送疫苗接种信息表，并做好向顾客的宣传工作。截至6月底，药店工作人员疫苗按“应接尽接”，接种率已达0%，目前正在推进加强针接种工作。

>二、存在的问题

（一）申请城乡医疗救助家庭财产、收入核查准确性有待提高。一是少数申请救助家庭存在故意隐瞒家庭真实财产和收入的现象。二是医疗救助申请家庭经济状况核对报告不够精准，目前我局对申请人的财产信息核对主要依据民政局对申请家庭进行的家庭经济状况核对报告，无法准确核实家庭安置房、存款、有价证券等真实财产收入情况。

（二）医保监督稽查力量较弱。区医保局承担全区一级及以下定点医药机构监督管理工作。随着医疗保险覆盖面的不断扩大，定点医药机构不断增加，医保监督管理工作任务日益繁重，每年仅打击欺诈骗保工作就需要对全区0多家监管对象开展全覆盖现场检查、日常检查、专项巡查等工作。且随着欺诈骗保行为更多的转向专业化、集团化、规模化、信息化、隐蔽化，调查取证更加困难，对监管队伍的专业性提出了更高要求。另外医保日常检查已纳入“双随机、一公开”管理，对现场监督检查工作提出了更加规范的要求。目前区医保局仅有在编人员4名，医保监督稽查力量严重不足。

>三、20\_年工作计划安排

（一）加强组织领导，确保完成2年参保任务。一是充分利用各种宣传方式，根据不同类型的参保群体制定有针对、有计划的`宣传政策，加大宣传力度，营造良好的宣传氛围，提高居民医保政策的知晓度，调动居民的积极性和主动性。在参保期间做好居民医保参保组织实施工作，发挥各相关单位合力，确保做到应参尽参，不漏保，推动我区城乡居民医保参保工作平稳、有序开展。

（二）强化责任落实，做好城乡医疗救助工作。一是加强培训，采取集中培训与个别指导相结合的方式，对各街镇开发区、社区经办人员开展培训，全面提升业务水平。二是加强医疗救助工作效能建设，落实首问责任制、实施限时办结制、实施服务事项公开制、实行服务承诺制，健全服务机制、优化经办流程、规范服务行为，提高城乡医疗救助工作质效。

（三）加大监管力度，加固基金安全防线。严厉打击欺诈骗保行为，强化医保局、街道、社区“三级联动”，加强医保基金监管，重点打击定点医疗机构“三假”等严重欺诈骗保问题。进一步加强部门沟通、协作，构建医保、卫健、市监等部门联合监管工作机制，及时协调解决医保基金监管工作中的重大问题，实行联合惩戒，推动形成不敢骗、不能骗、不想骗的良好局面。

（四）加强培训指导，增强医保队伍整体素质。在做好对各街镇开发区、社区医保经办人员培训的同时，加强医保局队伍建设，落实每周进行两次政治和业务学习，不断提升工作能力，确保医疗保障工有序推进。

区医保局将紧紧围绕省第十一次党代会、市第十二次党代会、区第五次党代会提出的目标任务，真抓实干，努力实现打造“老工业基地产业转型示范区、老城区更新改造示范区，早日成为高质量发展‘千亿区’”目标而不懈奋斗。

**医保局开展老龄工作总结16**

在县委、县\*的\*\*下，在上级老龄办的指导下，县老龄办深入贯彻“科学发展观”，认真履行职责，动员全县老龄部门开展老龄工作，努力为老年人办实事，办好事。全县老龄工作取得新的成绩，荣获全市老龄工作先进单位。

一、\*\*队伍进一步加强，我办围绕建设一支爱岗敬业，作风扎实，廉洁勤政的老龄工作队伍，做到多管

齐下，科学管理，\*\*作风得到了很好的转变。

二、结合实践科学发展观，全体\*\*加强学习，写出心得和剖析材料，下乡\*\*访贫问苦，写出具有一定参考价值的调研报告。我委的《建议建立永兴老年公寓》的调研报告荣获全县三等奖。

三、结合全年工作任务，狠抓工作落实。为全县老年人办理湖南省老年优待证5500本，及时足额地为全县百岁老人发放长寿生活补助费，并及时为新增百岁老人申办各种手续结合工作任务及时准确耐心细致地为老年人办理好优待证，百岁老人全年的长寿补助金已提前足额发放到位，对特别困难的百岁老人，我们派人送到他们手上

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找