# 铁路稽查大队工作总结(通用48篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-07-24

*铁路稽查大队工作总结1今年以来，我在局、公司以及专卖科的正确领导下，认真贯彻落实关于加强反腐倡廉建设的要求，紧紧围绕公司党委的工作思路，全面贯彻落实、坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，狠抓中队作风建设，着力端正风气，积极构建...*

**铁路稽查大队工作总结1**

今年以来，我在局、公司以及专卖科的正确领导下，认真贯彻落实关于加强反腐倡廉建设的要求，紧紧围绕公司党委的工作思路，全面贯彻落实、坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，狠抓中队作风建设，着力端正风气，积极构建惩治和预防腐败体系，反腐倡廉建设呈现良好的态势。

>一、今年以来开展的主要工作

一、市场监管有新发展。

1、市场监管得到加强。在阶段性目标上突出了对无证经营、公开摆卖、宾馆酒楼以及重点地区和重点户检查力度；在组织形式和工作方式上突出三个结合（即分散检查与集中检查相结合、突击检查与夜间检查相结合、重点检查与一般检查相结合），我们坚持“破网络、端窝点、断源头”的工作重点，认真落实烟草、公安联合打假机制，加大与\_门配合，不断完善案件移送、联合办案等工作机制，加大对制售假烟分子的惩处力度。

2、市场控制效果明显。全年共查扣各类违章卷烟案件63起，违章卷烟条，上缴财政罚没款元。与稽查大队和二中队共同努力成功端掉了五起大宗销售非法生产卷烟案件，严厉打击了不法分子的嚣张气焰。

>二、内部管理有新提高

1、科学管理、规范管理、精细管理的意识正在形成。工作有计划，过程有记载，结果有检查，考核有奖罚已经成为制度。强化了业绩考核，兑现从硬，按照“公正、公平、公开”的原则，以专卖管理业务技能为主要标准，内容涵盖综合政策法规知识、真假卷烟鉴定技能、办案文书制作、专卖管理人员职责，相关工作流程及辖区情况熟悉程度、辖区市场管理分析能力等六大考核评定项目，严格把关，充分调动稽查人员的能动性，同时开展树典型、树榜样活动，使全队人员学人有目标、赶人有榜样，通过健康、有效的活动增强团体的凝聚力和向心力，使队伍在竞争中促成效。

2、管理手段与工作方式有很大转变。专卖各层次的管理基本实现四个转变，即从只对事的管理向既重事更重人转变；从大包大揽，向带着干、做给看、督着办转变；从单向思维、简单操作向系统分析、数据说话上转变；从粗放紊乱向规范有序转变。树立了良好的执法形象。

3、专卖队伍适应能力不断增强。法律政策水平、业务技能有了明显提高，精神面貌有了可喜变化，管理能力不断增强，除继续保持了无诉讼、复议败诉案件以外，执法能力和个人素质在复杂的环境中得到了进一步锤炼和提高。建立了良好的学习机制，营造比、学、赶、帮、超和工作学习化、学习工作化的工作氛围。

三加强自身建设。我们积极适应形势任务要求，紧密联系实际，把队伍自身建设摆在突出位置来抓，重点在解决认识不到位、素质不过硬的问题上。提高认识，培养热爱本职工作、实事求是、高度负责的工作态度，进一步树牢“立足一个岗位、肩负双重职责”的意识。公布举报电话，开设队务公开公示栏，确保信息渠道畅通。随时接受商户的质询和举报，及时反馈查处情况。

总之，在今年的工作中，在县局和专卖科的正确领导下，我们第三稽查中队全体人员团结一致，努力拼搏，圆满完成了各项目标、任务，为两烟经营的健康发展创造了良好的环境。回顾过去找差距，展望未来讲奉献。在今后的工作中，我们三中队全体人员还要不断学习，改正缺点，克服困难，力争上游，高标准，严要求，搞好本职工作，尽职尽责完成各项工作任务。

**铁路稽查大队工作总结2**

片区内小企业比较多，企业会计业务能力参差不齐，我专门编写了“办税事项操作要点”发给业务底子薄、能力差的会计作参考用；编写了“新办企业税务事项要点”以备作新办企业咨询用，不仅提高了企业会计业务水平，同时减少了企业办税事项的差错。我采取例会宣传、个别辅导的形式，及时为纳税人讲解税收政策和有关涉税事宜，督促纳税人进一步健全财务核算，如实反映经营成果，提高纳税人依法纳税的遵从度。今年，我和责任区其他同志一起举行税法解读会8次，及时宣传了税收政策法规，极大地促进了企业依法纳税意识的提高。我还严格要求自己在与纳税人交往中做到自警自律，与纳税人保持正当的融洽的工作关系。多年以来，我的服务效率和服务质量一直深受纳税人好评。

**铁路稽查大队工作总结3**

20\_\_年，稽查队确定了帮扶对象为\_\_市双丰双河米业有限责任公司。工作人员通过对企业进行认真的考察研究，采取了一系列行之有效的帮扶办法，从实际上对企业进行帮助扶持，使企业真正的见到实效，取得一定的经济效益。现将帮扶工作总结如下：

一、实事求是，认真研究。

我队本着实事求是的原则，下企业搞调查，了解该企业的生产和销售各个环节，挖掘企业的潜力，解决企业存在的困难。当了解到双河村的企业没有购置地衡，每年购进的进万吨的原粮都需要到其它企业去检斤，花费万余元的`情况后，工作人员马上为企业联系了一台闲置的地衡，并帮助其安装、调试。最终投入使用后，每年可为企业减少检斤费用5000余元，同时为双河村其它企业检斤可收入10000余元。仅此一项，每年可为企业增加收入15000元。

二、立足长远，因地治宜。

工作人员在帮扶过程中，注意到该企业每次生产下来的稻糠都会堆积如山，很少有人收购，而且价格非常低，每吨价格约在200元/吨，工作人员通过了解后知道，这些稻糠只是被用作饲料，为何不把这些稻糠合理利用起来呢，如果加工成颗粒饲料，每吨的价格可达到千元以上。工作人员立刻把这个想法与企业负责人进行沟通，但企业负责人表示，想法是好，可是怎么利用呢。虽然有厂房，可是不懂技术，不知道如何生产啊，而且销路也是个问题。工作人员通过与佳木斯市的饲料厂进行联系，佳木斯市的饲料厂立即表示，愿意指导该企业进行生产，并可回收一部分饲料成品。目前，该企业正在与佳木斯市的饲料厂进行联系，预计该企业的饲料生产车间和设备将在20\_\_年初投入使用，建成\_\_市最的饲料生产厂，年生产能力可达千吨。即解决了企业自身的稻糠销售问题，又可消化掉双丰镇这一水稻主产区的一部分稻糠，无论是从企业自身效益，还是整个社会效益上来讲，都有着十分巨作用。 通过近一年的帮扶，已经使该企业取得了一定的经济效益，在下一步帮扶工作中，稽查队将不断的为企业出谋划策，为地区经济振兴做出一份贡献。

稽查队

二〇\_\_年十一月六日

**铁路稽查大队工作总结4**

稽查大队检查工作计划

我专卖稽查大队将根据烟草专卖局下发的双节治理方案，积极主动地联合有关执法部门，加大市场检查日常监管力度，结合本地实际组织一次联合专项整治行动，有效的净化好节日期间的`卷烟市场，确保市场规范有序：

1、全面净化好辖区卷烟市场，确保辖区卷烟市场的持、亮证率和净化率，提高市场净化率、占有率和控制力，确保辖区卷烟市场上看不到、买不到、查不到假私非卷烟，进一步杜绝无证、不亮证经营现象。对本辖区市场的检查要不留死角，加强对重点对象、重点区域、()重点路段、城乡结合区的检查，提高市场净化率、占有率和控制力；

2、详细检查稽查中队周计划、月总结及季度分析，对稽查员工日常工作进行点评，熟练运用专控办案功能模块办理输入案件。

3、要继续做好案件经营工作，强化经营案件意识。紧紧围绕辖区市场监管工作重点，来提高发现案件线索和经营案件的能力，开好案情分析会，对现有案件线索进行认真梳理、汇总和分析，力争挖掘一批网络案件线索，形成网络案件，力求通过深入细致地市场检查监管，理线索、端窝点、查源头、打团伙、破网络。

4、利用专控体系分析和信息共享加上市场走访，队取得的信息和线索要及时分析和交流沟通

5、认真开展烟草专卖法律、法规、政策和文件的组织学习培训，面向群众，进社区、进乡镇、进农村进行深入的法制宣传教育。规范烟草专卖执法行为，全面做到依法行政、文明执法、为民执法。

6、严格受理新办、延续、变更烟草专卖零售许可证工作。强化对新办、延续、变更许可证资格审查审核，严把办证质量关，依法依规按法定条件、法定程序严格进行。

7、按照烟草专卖行政处罚案卷、行政许可案卷制作标准，专卖稽查大队内勤要及时、认真地制作、整理、归档好有关专卖执法案卷资料，组织相关人员对本局本月做出的行政处罚及行政许可案卷进行自查。

8、各中队要做到节日休假不休岗，统筹安排好节日值班表，明确带班人员，实行24小时值班制度。

制作人：审批人：

**铁路稽查大队工作总结5**

（一）在日常勤务工作中，注重对广州交通行业的发展进行研究与探讨；加强对后备骨干的培训工作，完善大队队伍的梯队建设。

（二）坚持每周稽查例会制度，继续做好与相关业务科室的沟通联系工作。

（三）继续加强内部管理，做好政治业务学习，加强队员的政治、业务素质教育，廉政勤政教育，特别是加强对新队员的教育管理。

一、开发应用查帐软件的背景和动机

网络和信息技术的广泛应用，随着会计电算化的迅猛发展。税务稽查工作面临着新的挑战

这种情况下想在检查前深入了解财务软件的运用情况就受到相当程度制约。最后是信息化环境下对控管、检查企业财务数据的相关法律依据尚欠完善。征管法》及实施细则没有明确指出税务机关有检查、封存有关电子数据作为证据的权力。国税发[20xx]年47号文虽明确了税务机关有开展电算化检查的权力，但法律位阶低，且对电子取证、电子检查的具体执法程序缺少规定。

局针对税务检查手段滞后于信息技术发展的现状，因此。转变传统稽查思路，创新税务检查手段，从20xx年x月起，将部署地税稽查查帐软件列为跨年度的重点工作之一。一年半来，实践中摸索，摸索中前进，对稽查信息化进行了有益的尝试，取得了一定成效，初步形成了一套比较完善的执法程序和管理制度。现就软件开发应用过程中的经验和心得与大家做一个交流。

二、查帐软件的功能特点

其产品已推广应用于全国二十个省(一百多个城市稽查局，取得了很好的应用效果。局与该公司联合开发的查帐软件包括数据准备、分析评估、项目检查、帐务检查、成本检测、结果处理、综合管理、帐套管理、基础数据、模型管理、系统功能等11大模块，从每个模块中又散射出若干功能子模块，每个子模块又包括若干功能菜单,无锡奇星软件科技有限公司拥有多年税务查帐软件的研发经验。主要具有以下功能特点：

可采集近百种300多个版本的财务软件中的数据;采集数据类型多，

一采集范围广。包括：帐务数据、物流数据、工资数据和固定资产数据;提供了多种采集方法。层层逼近分析技术和模型项目修正。模型分析功能十分强大。

二提供比较全面的分析方法。针对不同税种、不同项目提供相关的检查工作表、检查模型和稽查提示信息帮助检查人员完成项目检查。

三提供分税种项目化检查平台。

四提供个人所得税和固定资产的专项检查平台。

五\_及成本检查分析方法加强稽查实施过程监控管理。

六提供数据集中管理平台(B/s结构)以实现数据增值应用。并提供跨年、月分析工具。

七可以将企业多个年度的相关数据放在一个检查平台上。以强化工具的分析功能。加强了分析模型的适用性和软件的伸缩性。对于主要模型的运行结果。

八各种分析模型按照行业和不同年度进行设置。内置数据加工功能，提高了模型的准确性。

三、使用查帐软件查帐初见成效

深刻感受到信息高科技对税务检查的有力推动：查帐力度大大增强，案件质量得到切实提高，稽查威慑力明显提升，队伍建设再上一个台阶,经过一年半来的探索和实践。内部管理更为规范化、科学化和精细化。具体来说，主要表现在以下六个方面：

查深查透案件一提高效率和准确度。

而软件通过科目的名称、凭证的摘要内容、金额等信息，查帐软件所提供的查帐工具和多样化的模型提高了查帐的工作效率。传统的手工查帐只能从海量凭证中单纯凭经验来抽查。运用查找、过滤等删选手段，能快速地将所需要的信息汇总列示，方便了检查人员进行数据处理;利用软件提供提供的指标分析、报表分析、帐户分析、帐户检测、分录比对和存货检测等模型分析功能，迅速发现异常信息，并通过穿透式阅帐功能帮助稽查人员任意透过总帐看明细帐，透过明细帐直接看记帐凭证，省去了稽查人员到企业大量的原始凭证中去翻找这一烦琐的工作环节。

提升稽查威慑力二塑造稽查高科技形象.

进一步强化了查账手段，利用信息化查账工具。可以对多种常用财务软件数据进行导出，也可以多人联合对一个案件同时进行案头分析，拓展了检查的广度和深度。使用软件以前，按照传统的查帐方式对会计电算化企业进行查帐，面对海量的原始单据，调帐费时，费力，如要企业把凭证打印出来可能需要两、三天的时间，一旦遇到企业不配合的情况，工作就难以顺利展开。现在只需带光盘和U盘，稽查人员就可以独立将企业数据采集出来带回去检查，研究，不需要会计从旁协助，企业也不必担心凭证丢失，最大限度地降低了查帐对企业正常生产经营的影响，减轻了企业对于税务稽查的抵触情绪，同时也为我稽查队伍塑造了文明，亲和，高素质，高科技的形象。

查账软件对企业的会计分录进行全面检测往往只要用几分钟时间，据一线检查人员反映。而人工检查起码要两天，效率是后者的十倍以上。税务部门能快速、高效、准确地摸清对方的底牌，极大的震慑了那些企图以高科技手段蒙混过关的不法分子。

加强队伍监控三规范稽查业务流程。

加上对各税种、各项目计税依据的归集和对查帐过程的记录与控制，查帐软件的使用过程体现了实施检查的业务流程。使内部管理更为规范化、科学化和精细化。

规范了各类工作底稿，对检查人员而言。检查内容和范围，统一了各类计算标准，实现定式检查。一些扣除比例、扣除限额预先设置好参数(如业务招待费、计税工资限额、个人所得税扣除标准等)一旦归集好计算依据就可自动计算出结果，可以避免检查人员业务水平参差不齐造成的误差，规范检查内容的同时，对稽查人员的业务水平的提高大有帮助。特别是所得税的归集设置的项目，从内容到口径全部与省局的所得税申报表基本一致。这样，对所得税申报缴纳不足的情况，可以直接找出税款差异的原因。

能够以查阅人员的身份查阅最原始的帐册数据，对审理人员而言。从软件应用各模块的记录中可以看出整个查帐过程。审理时就弥补了传统的审理仅审查纸质案卷的缺陷。审理人员可以看出取证是否完整，对“事实清楚“把握更到位更准确，有效地排除差错。

事中、事后的工作过程都会在检查帐套内留下记录，对领导层而言。可以方便局领导监督、检查稽查工作的全过程。另一方面也提醒和督促检查人员须敬业爱岗，工作精益求精。

四、提高稽查业务水平

必须具备基础的计算机应用能力、基本的会计电算化知识。检查干部在使用查帐软件的过程中积累和共享查帐经验，稽查人员要想成功地运用查帐软件开展稽查工作。不断接触和加深这些知识的研究和学习，尤其是计算机应用能力，工作即学习，学习即工作，潜移默化地提高了稽查业务水平。

五、降低稽查成本

可减少调帐检查的次数与成本，电子数据比较容易复制、转储。软件查帐减少了单个企业查帐时间，大大降低了税务稽查成本。

六、实现数据增值应用

积累的案件数据会越来越多，随着查帐软件的不断应用。查帐软件应提供数据增值利用工具，可以利用这些工具进行各种统计分析，以自动生成相关行业数据，自动修正查帐软件中的相关参数同时可以将已查案件自动或半自动生成案例库，用以指导类似企业检查或案例学习。

七、开发应用中的几点体会

人员培训，感到上马查帐软件项目是一项系统工程。人、物、财、目标、机器设备、信息等六大因素互相联系、互相制约。要达到最优设计、最优控制和最优管理的目标。制度建设等环节必须全程伴随开发过程。这里谈一谈开发应用中的几点体会：

统筹规划开发工作一成立强力领导小组。

带头参与，领导重视。上下一心是做好工作的有力保障。做法是成立了以稽查局长为组长，各分管副局长和市局信息中心主任为副组长，局中层干部为成员的领导小组;下设项目小组，由查帐能手和业务骨干组成，具体负责项目的测试、应用、二次开发的业务和技术工作。班子成员结构合理，既有综合管理人员，也有专业技术人员，既保证了团队的有效沟通交流，又便于在开发过程中高效灵活地配置人、物、财、机器等各类资源。

尊重软件开发客观规律，领导小组结合实际。科学统筹，将开发应用工作细化成实施准备、实地采集数据、测试应用、测试应用评估、项目实施等五阶段，分解责任，落实到人，有条不紊地予以实施。

边开发、边测试、边修改、边完善，一年多来。分行业、有重点、有针对地对查账软件进行实地测试、应用、比对，充分将稽查经验、方法与计算机信息技术相结合，攻克了财务软件版本繁多、数据接口不统一等难关，规定时间内保质保量地完成了任务。

人员培训贯穿始终二重视配套队伍建设。

上半年，我队稽查工作在大队行政领导下通过对监督员着装风纪、廉洁自律、服务质量、案卷制作、群众举报投诉案件受理、专项卫生监督执法、日常卫生监督执法等各项工作进行稽查，确保了卫生监督执法队伍的纯洁性和战斗力，现总结如下：

**铁路稽查大队工作总结6**

（一）出租客运市场秩序整治工作。严格按照创建广州市文明出租汽车行业工作要求，继续加大力度打击“克隆出租车”和非编出租车司机，努力做好对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》涉案人员的司法追究工作。

（二）开展“三线”客运市场整治工作。按照省厅关于开展广湛、广梅、广清线客运市场秩序整治工作的总体部署，联合相关市的运管部门，做好整治工作，不断提高客运市场服务水平。

**铁路稽查大队工作总结7**

上半年，对一起群众举报投诉案件进行了调查处理；抽查卫生监督员日常监督检查的卫生监督意见书80份；为确保20xx高考参考人员住宿、饮用水卫生安全，6月4～5日大队长肖俊亲自带队对高考师生住宿点及兴源水务公司的卫生执法监督现场和被监管单位进行了稽查。对在稽查中发现的各类问题，以《稽查通报》形式进行通报。截止到6月30日，我队出《稽查通报》2期，有力地规范了各项卫生执法监督行为。

本年度以来，在上级业务部门的指导下，按照县局总体工作思路和食品药品稽查工作要点，重点开展了以下几方面工作：

**铁路稽查大队工作总结8**

我们在加强管理的同时，也加大了对逃费车辆的管理。

1、对逃费车辆，我们采取了重点跟踪、了解了车辆的装煤矿点、行走路线、收货地点等。

2、对小路、便道的车辆，我们同公路科一起实地调查，了解车辆的车数、车的型号、量的大小，并书面写出了《调查报告》上报公司，公司责承所属地营业站派人驻守管理。

3、对逃费车辆较多的装煤矿点，我们采取营业站派人驻矿管理，稽查队配合营业站到煤矿进行管理。

4、对管理地方车辆难度较大的站点，我们采取了停运车辆送货厂家的合同，并同厂家协商停收现金车辆。

5、积极配合小站点的工作，对车辆的品种、吨位进行了重点稽查。

6、经常性的对煤矿的车辆流向、流失资金的数量进行了稽查。

通过这些行之有效的.措施，使这些车辆规范到各站点上，保护了煤源，堵塞了漏洞，强化了管理。

20xx年，我们在稽查工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是有关部门配合、协助的结果，是全体稽查队员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我们也认识到工作中还存在一些问题:逃费行为依然存在，管理力度还需进一步加强这，些都需要我们在今后的工作中不断去研究和思考，去改进和加强，去创新并加以解决。

**铁路稽查大队工作总结9**

20\_年稽查大队按照总公司党委的总体部署和要求，紧紧围绕“六项工程”工作目标，从改革、发展、稳定的大局出发，结合稽查大队工作实际，努力实践“严格执法、热情服务”的队训，创新求实、与时俱进，狠抓稽查队伍素质的提高和规范管理，全面实施了创建“阳光稽查”活动，深入开展各项燃气稽查工作，发挥稽查“以查促管”的增收作用，密切与建委、公安、供气管理等部门的配合，有力地打击了燃气违章行为，为实现总公司XX年经营目标，降低供销差率、安全稳定供气作出了贡献。现将我单位一年来的工作情况总结如下：

主要稽查指标完成情况：

1、全年共普查燃气用户5000余户，处理或纠正违章行为近百起，追缴欠费158万元，超额58%完成全年工作指标。

2、处理违章案件上访率、陈述申辩率、听证率、复议率和诉讼率均为0。

3、总公司交办案件60余件、信访反馈案件2件、上级主管部门指派案件2件，结案率均为100% 。

XX年主要工作回顾

一、稽查工作扎实推进

XX年我大队认真贯彻国家和省市强化管道燃气管理的有关法规和规定，以查处各类燃气违章行为，消除安全隐患，保证燃气供应为目的，坚持“协调动作、突出重点、依法监察”的原则，开展了清理占压、查处违章开挖、打击私自改管和偷盗气等项工作，以确保管道燃气的正常运行。

(一)严格开展清理占压工作，维护管线安全

在清理占压工作中，我大队针对违章占压燃气管线建筑物形成情况复杂，涉及群众切身利益，危及燃气管线安全的实际情况，坚持现场查实、区别对待的原则，采取拆除和整改相结合的方法，通过深入现场进行调查、约谈了解情况、讲解政策、阐述危害等手段，争取自行拆除违章占压燃气管线的建筑物，积极稳步地推进清理占压工作。XX年共拆除、整改占压燃气管线建筑物9处，有效避免了燃气管道安全事故的发生。

(二)查处违章开挖行为，确保安全供气

今年因我市热网改造、供排水改造的全面展开，致使违章开挖案件明显增多，因违章开挖挖断燃气管线造成严重漏气的事故也较过去增长近5倍，为此我大队适时调整值班值宿人员结构，加强值班值宿人员配备，提高应急能力，做到处理紧急情况措施及时到位。同时建立起立体层级式应急联络体系，凡遇重大险情可通过应急联络体系，确保80%以上的稽查人员能够迅速向事故现场集中，开展工作维护现场。XX年里，大队共完成了包括道外北棵二道街、道外红旗一街区在内的近60余起抢险任务，为维护总公司安全稳定供气作出了贡献。

(三)打击私改燃气管线，保障用户用气安全

根据市建委打击私改燃气管线专项执法工作会议的要求和部署，我大队于XX年8月23日起，集中力量，采取“查纠并举”的方式进行了一次打击私改燃气管线专项执法行动。在专项执法行动中，我们主要采取举报、供气管理部门自查、大队重点检查相结合的方式，重点对没有改管手续，擅自将燃气管线进行改动的燃气用户，尤其是针对那些将燃气管线改动后隐蔽在装饰物后面，不便于今后检修的用户，一经发现严肃查处并责令改正，坚决杜绝安全隐患。目前此项工作正在进行中，已纠正私改行为10余起。

(四)打击偷盗气，减少燃气流失

今年大队对打击偷盗气的重点进行了适时的调整，将过去的以商服公益用户为重点，转向了占全市燃气用户98%以上的民用户，利用为民用户加封之机对燃气设施进行检查，发现偷盗气行为及时处理，有效维护了燃气企业的经济利益。

二、完成经营收费大检查工作

为进一步强化经营管理工作，堵塞收费管理漏洞，我大队根据总公司《开展经营收费工作大检查实施方案》的文件精神，紧紧围绕降低供销差率和提高燃气费收缴率两项中心任务，发挥稽查队伍的“尖刀”作用，以信息化作为支撑，与供气管理部门密切配合，在四个多月的时间里以优异的成绩圆满完成了总公司交付的使命。

按文件要求截止到8月2日，共普查非民用户1801户，普查在线运行表具2384块。其中查出：失灵表具38块、关停用户482户、拒查用户2户、查处盗气案件9起、修正仪损坏9户、未安修正仪1户、表规格不符3户、无工程设计手续3户、直流1户、动封5户、用户表读数与超标记录不符2户、收费大账上记载停用但现仍在使用4户。

在普查的同时，稽查大队还对供气管理部门上报的226户拖欠煤气费的非民用户进行了核对和部分追缴，共追缴煤气费 1,074,元。经核对其中：呆死帐户159户、已关栓停气87户。另外，经汇总目前民用户欠费用户共计11553户，已经追缴完毕2户，追缴煤气费元。

在工作中，稽查人员发现了诸如煤气表具失灵不能及时更换、停业后再次营业用气没有重新建帐收费、德国埃尔斯特智能表修正仪失灵或没有安装修正仪、各供气部门不同程度存在呆死帐户等影响经营收费的问题。同时本着对工作高度负责的态度，针对在检查工作中发现的问题，向总公司有关部门提出建立长效制约机制，堵塞经营管理方面的漏洞;建立稽查信息共享系统，提高稽查工作效率等项建议。

**铁路稽查大队工作总结10**

一是我队在工作中注意联系协调公安交警等执法部门共同开展整治行动，在一定程度上弥补了部门职能的局限，提高了工作成效。例如：联合公安、教育部门开展校巴专项整治行动；联合公安、旅游部门开展对旅游包车市场的专项整治行动等。二是反应快速，及时高效地处理“110”报警案件及群众投诉。针对“110”报警案件的突发性，我队每天安排机动分队24小时不间断值班制度，白天加强对全市范围客运秩序的监控，晚间在值班室随时待命，机动分队充分发挥其迅速灵活的特点，及时高效处理各种紧急事件，维护路面顺畅的营运秩序。对于群众来信来访投诉，我队安排专人负责，对投诉案件进行深入细致的调查，达到投诉一起，处理一起的效果。上半年度受理“110”报警及群众投诉案件共215宗，均能做到接案及时并能妥善处理，得到群众和有关部门的好评。

**铁路稽查大队工作总结11**

分局领导的正确领导下，本人现任路桥质监分局稽查大队队长。XX年。与大队全体同志一起围绕我局各项中心工作，积极主动，创造性地开展工作；坚持依法行政，认真履行岗位职责，克难进取，较好地完成了各项工作任务。XX年共出动执法人员1300余人次，检查生产经销企业300余家，共立案查处案件129起，查获假冒伪劣产商品货值370余万元，收缴罚没款230余万元，严厉打击制售假冒伪劣产品等违法行为，保护广大守法企业和消费者的合法权益，维护了市场经济秩序。现就一年来的工作向各位领导和同志们述职如下，请予评议。

>一、加强学习，不断提高自身素质

要想搞好稽查工作，稽查是个特殊的岗位。必须有过硬的政治素质和业务知识。身为稽查队长，本人非常注重学习，通过自学、参加培训等方式，不断学习政治理论和业务知识。今年以来，通过深入学习实践科学发展观活动，通过学理论、重实践、查问题、找根源，进一步提高了自己的政治思想素质，更加坚定了自己的理想信念，同时也进一步增强了服务意识，使自己在思想上、行动上与\_保持一致。积极参加局里组织的各类学习，坚持边工作边学习，实践中学习，通过学法律、学标准，使自己的业务素质有了较大的提高。今年全队办理的案件没有出现行政复议和诉讼案件，案卷质量也得到进一步提升。

>二、围绕质量安全，切实履行职责

并取得良好成效。一是深入开展以农资、建材为主的六打六保专项执法行动。按照市局部署，一积极开展各专项检查。一季度开展了打假保农业专项行动，对辖区内的部份喷雾器、农用水泵、农用水带等农资生产企业进行了突击检查，同时按照总局农资打假下乡的要求，对全区部份农资经销点进行了检查，查处各类违法案件6起，有力地打击了制售假劣农资的违法行为。二季度开展了打假保建设专项行动，主要对建筑工地使用的钢材、电线电缆、防水卷材、板材等进行检查，立案查处生产销售不合格钢材、板材等案件10余起，查获不合格螺纹钢货值近20万元，无证板材货值30余万元，查处生产销售假劣电缆生产企业2家，货值5万余元，对生产、销售、使用不合格建材的生产商、建筑企业和销售商进行了严肃处理。二是配合许可证、认证产品证后监管，积极开展许可证认证专项执法检查。许可证、认证产品是事关百姓身体健康生命财产安全的产品，上半年针对我区城区范围有较多眼镜店存在无证验配眼镜的现象，为确保验配眼镜质量，及时组织力量开展了无证验配眼镜专项检查行动，共查处无证眼镜店2家，对验配关键设备进行了查封，迫使其停业，接受处罚并尽快达到取证条件并取得生产许可证。下半年，针对我区部份企业无证生产刹车蹄块的现象，及时开展了无证生产刹车蹄块的专项检查，共查处无证生产企业3家，涉案货值20余万元，罚没20余万元。此外，还加强了对电线电缆、接线盒、砂轮片、汽油机、喷雾器等相应产品生产企业的巡查排摸，着重检查企业有无存在无证生产和超范围生产等违法行为，共查处认证许可证违法案件20余起，严厉打击了无证生产和超范围生产等违法行为，有力地净化了市场环境。三是积极开展节能减排专项执法。近年来，随着国家对节能减排工作重视程度的不断提高，区的电机等产品已列入第三批能效标识目录，实施能效标识管理，区范围内电机及相关产品生产企业较多，生产规模、质量意识参差不齐，虚标能效等级，伪造、冒用能效标识等现象还在一定程度上存在组织力量深入企业积极宣传《\_节约能源法》能源效率标识管理办法》等法律法规，督促企业尽快按新的能源效率标识标准组织生产，并对伪造冒用能效标识的行为予以严厉打击，共查处冒用能效标识企业两家并给予相应处罚，确保国家节能减排政策落到实处。四是积极开展食品违法行为的查处。今年，以《食品安全法》正式实施为契机，加大了对食品安全违法行为的查处力度。始终把对食品安全违法行为的查处放在稽查工作的首要位置，保证有充分的时间和精力加大对食品生产企业的巡查，及时督促各食品生产企业和小作坊落实质量安全主体责任，对照法律法规和相关规定做好场所卫生、人员卫生，完善过程控制，加强成品检验，同时对违规使用添加剂等违法行为保持高压打击态势，查获制售假劣、违规使用添加剂及无证生产食品及食品包装容器等违法案件10余起，有力地保障了区的食品安全。

注重执法效果，做好规范与帮扶工作。查处案件不是目的手段。一方面通过对违法案件的查处来纠正业已发生的违法行为，另一方面是警示和教育广大经营者合法经营。注意发挥好稽查的警示、教育、引导、规范的作用。查办案件时，做到宽严相济。今年，受金融危机影响，部份企业经营出现困难，严格执行上级有关精神，做到三不查，三不罚”如对企业产品包装标识问题，除冒用他人厂名、厂址、产地的严重违法行为外，其他非故意违法行为，首次只作整改，一般不予处罚。全年共对26家轻微违法企业免于处罚，违法货值50余万元。同时，强化服务理念,二坚持稽查与服务相结合。执法方式上，尝试由“单纯执法型”向“执法服务型”转变,由过去的稽查就是查、罚，转变为稽查的查、罚与服务相统一，做到检查与帮扶同步、处罚与整改同步、监督与服务同步，努力营造和谐的充满温情的执法氛围。通过对无证违法行为查处后的生产企业进行帮扶，使20多家企业消除了违法生产的状态，取得了各类证书，通过对不合格产品生产企业的查处，督促落实整改措施，通过对相关产品标准的宣贯，要求他严格按标准要求生产，帮助他分析不合格原因，要求他做好原材料进厂把关，杜绝因原料不合格而导致成品不合格，使他产品质量有明显提高，受到各生产企业的好评。

>三、廉洁自律，公正办案

手中多少有点权力。时常告诫自己，从事稽查工作。这是公权，动不得私心杂念。本人始终注意自觉遵守党风廉政建设的各项规定，坚决抵制腐朽思想和不正之风，始终以\_员的标准要求自己。办案时我针对每个案件，仔细审阅，根据情节轻重，违法性质，主观恶意，危害后果等多方面加以考量，提出公平、公正的处理意见，使行政相对人心服口服，坚决不办无原则的人情案。严格遵守“五公开，十不准”等本系统廉政准则的规定，做到影响办案公正的饭不吃，影响公正办案的事不做。努力使执法行为更为透明，推行说理性执法文书，努力营造“公平、公正、公开、公允”办案诚信环境。塑造高效文明、公正执法、清正廉洁的稽查队伍形象。

>四、存在不足

服务能力有待提升；一是案件办理的细节上还有许多提升的空间，二是理论学习特别是对相关法律法规和产品标准方面的学习还有待进一步加强。离真正的办铁案”还有一定的差距；三是办案时有时心太软，容易感情用事；四是对一些社会热点问题的把握敏感性不强，稽查的阶段性重点不够突出。以上不足有待于本人在今后的工作中不断加以改正和提高。

在上级党组织和分局党组的培养下，XX年12月起，我担任区质监分局稽查队长职务。任职以来，我认真遵照工委（区委）领导在任职谈话中提出的要求，努力学习贯彻科学发展观，思想上时刻与党组织保持高度一致；坚决贯彻落实分局党组的决策部署，虚心向领导和同志们学习，摆正位置，尽职尽责，努力做好本职工作；严格要求自己，争做清正廉洁的表率。

**铁路稽查大队工作总结12**

煤运公司历来重视稽查工作，特别是新领导班子上任以后，更加的重视稽查工作。

1、从经理到班子成员，从中层干部到一般职工，在思想上得到了统一的认识，为我们稽查工作创造了一个良好的工作环境。

2、经理、分管经理多次同我们交流思想，亲自安排和布置工作，分管经理还亲自带队进行夜查、突查。对于我们的工作给予了很大的支持。

3、公司责承相关科室，制定了与稽查工作相配套的《公路营业站纪律处罚实施细则》，使稽查工作更加制度化、规范化。

**铁路稽查大队工作总结13**

根据市局部署安排，市地税稽查局4至6月份组织检查人员对15户涉外企业20xx年至20xx年地方各税费缴纳情况开展了专项检查，根据企业实际情况采取调帐检查和实地检查相结合的方式，认真详细地检查了企业的账簿、凭证、报表及有关资料。目前15户企业已检查完毕，共查补税（费）21。89万元，加处罚款5。42万元，加收滞纳金1。25万元，合计28。56万元（有4户尚在审理之中）。

>一、 主要工作做法

（一） 查前吃透税收政策

4月上旬，国际税务管理科就有关涉外税收政策，召集检查人员进行了查前辅导，并提出了严格的要求，通过学习，检查人员吃透了涉外企业的税收政策，做到了有的放矢。

（二） 查中宣传税收政策

由于涉外企业大多成立时很短，加上一部分财务人员素质不高，对税收政策掌握和理解不深，应在日常申报的税而未申报。检查人员问其原因，回答说是不知道要交某种税，或是说没人告诉要交某种税，甚至对要缴的税产生疑惑。究其原因是对税法知识不够了解。检查人员根据这种情况，不失时机的向纳税人宣传税收政策，耐心解释征税的依据和规定。很多纳税人感慨到，通过这次检查，学到了不少税收知识，避免了今后不出现或少出现类似的问题。

（三） 查后及时沟通和交流

大多数涉外企业，被查出的税款，并非主观故意偷逃税款，而是上面所说的，对税收知识不清楚不懂所致，他们对查出的税款不想因补税而罚款。很多外商主观意识上不想偷税，更不想在税收上而受到处罚，一旦受到处罚他们会责怪财务人员的。所以每查结一户，检查人员都要与企业的负责人和财务人员进行座谈，一是讲解税法的规定，取得理解，二是给企业提出加强和改进财务管理的建议。通过交流沟通，企业感受到税务人员的严格执法和真诚服务，不但按规定补交了税款和罚款，而且称赞地税良好的作风形象。

>二、发现主要问题：

（一）印花税申报不足

在对涉外企业地方各税进行检查时，发现涉外企业在增值税等大的税种缴纳方面还是足额的，但在地方小税种缴纳方面，尤其是印花税缴纳普遍不够足额，大部分纳税人仅对销售收入这部分分月（季）按购销合同核定申报缴纳，但在企业经济交往中， 经常与对方签订的加工承揽、建筑工程、勘察设计、财产租赁、财产保险、货物运输、技术服务、借款合同、产权转移等一些合同或协议，大多数企业财务人员对这些合同或协议不知道要缴纳印花税，有的企业在收到实收资本和增加的资本公积也没有缴纳资金帐簿印花税，他们在被查时都感到很冤枉。有一户企业在被查补的印花税中，仅上述列举的合同协议中就有六项未申报，加上资金帐簿印花税，共查补补缴了近2。8万元的印花税。

（二）个人所得税代扣代缴不足

一是少数企业对个人所得税扣缴认识不足，认为全年平均每月达不到标准就不扣；二是大多数企业对工资以外的收入部分在计算个人所得税时不计入，如用现金发放的防暑降温费、值班补助费、加班费等，显然造成代扣不足；三是少数财务人员对个人所得税政策理解不透，造成少代扣；四是个别企业没有把担任董事职务并且取得年薪的外籍个人在外国取的收入合并计征个人所得税；五是个别企业代职工缴纳的应由个人支付的保险，未计入工资薪金所得代扣个人所得税；如某公司20xx年在管理费中支付职工储金保险32万元，造成少扣缴个人所得税3。2万元。

（三）城市房地产税申报缴纳有不足现象。

城市房地产税是由于企业计税依据弄错或疏忽漏报；加上责任人未及时宣传辅导造成少缴纳。

（四）个别企业对资源税应税矿产品。例如：黄砂、石子等不能足额代扣代缴。

（五）水利基金缴纳仍重视不够。我们在检查的15户企业中有12户存在补缴水利基金，尤其是职工个人水利基金缴纳不足，如某公司两年补缴职工个人水利基金4000多元。

（六）发票问题。少数企业在取得对方的发票时，不能对税收政策和发票管理规定掌握得很清楚，不能严格把关发票，出现收到不符合规定的发票入帐，如某企业进行工程发包，应取得建安发票，却收到国税普票和外地建安发票，容易造成对方偷逃税款。

>三、几点建议

（一）加强对涉外企业的税法宣传和辅导尤为重要，企业对地税部门征收的一些地方税种不是主观故意不缴，而是对税法知识缺乏了解所致，征管责任人要常到企业走走，及时把税收政策、容易出现的问题告知纳税人。

（二）要注重对涉外企业个人工资以外发放的现金和实物的检查，了解企业是否将工资以外的发放给个人收入部分予以扣缴个人所得税；对担任董事职务并且在本企业取得工资或年薪的外籍个人同时又有来自外国任职公司的收入部分，要督促其提供在国外取得的收入和已扣缴个人所得税的资料，以便与国内收入合并计征个人所得税。

（三）在印花税征管工作中，由于大多数纳税人对印花税的概念还是不清楚，有的容易忽视，有的认为只要是对方交了，自己就不用交的错误想法，所以应加强对涉外企业印花税的宣传和管理，每次申报时要经常提醒和督促。因为涉外企业的外籍老板大多是讲究纳税信誉度的，他们不想因不懂税法而受到不应有的处罚。

（四）要重视城市房地产税和资源税，督促企业按时足额申报缴纳。

（五）要加强企业取得发票的审核，督促财务严格把关，从源头控管，加大处罚力度，防止错用发票的现象。

**铁路稽查大队工作总结14**

三、对供气管理部门加强监督，注重协作配合

(一)加强监督

XX 年初按总公司要求，大队进一步加强了对供气管理部门的监督力度。一是检查重点部位报警器的安装落实情况，重点对进户栓、调压箱背部等用户报警器的发放安装情况进行了全面检查，并将检查情况及时上报给总公司有关部门，以确保安装报警器工作的有序开展;二是针对管理处个别巡检人员巡检不到位的情况，大队开始对进户管、调压箱、阀门井等巡检部位进行投牌，提高巡检人员巡检的责任感与使命感，促进巡检到位，为供气安全提供保障。

(二)注重协作配合

做好稽查工作的重要保证之一是与各供气管理部门的协作配合，为此大队与各供气管理部门建立起了有效的沟通协作渠道，通过稽查与供气管理部门之间的积极配合，形成了一个能够上下联动打击燃气违章行为的天罗地网。同时定期深入各供气管理部门，帮助解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种困难，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

四、开展创建“阳光稽查”活动

XX年以来，我大队按照总公司“六项工程”的要求，紧密联系燃气稽查实际工作，认真研究新形势下稽查工作出现的新情况、新问题，锐意改革，探索创新，以“阳光稽查”活动为工作的切入点，初步建立首问负责制、错案追究制等各项工作制度，建立“阳光大厅”，为强化稽查管理奠定基础。

存在的问题

尽管我们在XX年的工作中取得了一些成绩，在提高稽查专业化管理和执法力度等方面取得了显著的成效，积累了一定的经验，但在客观上存在一些亟待解决的问题。如个别稽查人员本位意识较重、服务意识不强、自身业务学习欠缺、行政执法业务的不熟练，在稽查工作中重实体轻程序等现象。这些问题已不同程度地造成了我们稽查工作上的错误甚至是不良影响，对稽查事业有百害而无一利。为此要客观全面地对待我们工作中存在的问题，要敢于把问题摆出来，认真剖析对待，以此搅动思想、转变观念，练好内功、强化素质、端正风纪、查摆问题、提高认识，针对暴露出的问题，要坚决改正，针对出现的不良倾向，要坚决杜绝，短期内要取得较大突破和改进。

XX年工作安排

一、推进稽查形象工程建设，树立燃气稽查品牌。

“阳光稽查”是稽查部门为更好服务于广大燃气用户，所采取的一种新型的稽查模式，XX年“阳光稽查”基础工作基本建立，XX年大队将进一步探索和完善各项管理制度，大力开展和推广“阳光稽查”工作，进一步提升“阳光稽查”的层次和水平，使之成为具有蓬勃生命力的精品工程，树立燃气稽查文明执法、优质服务的良好形象。

(一)牢固树立燃气稽查的服务理念

要求全体稽查人员必须牢固树立燃气稽查服务于社会的理念，克服单纯的管理思想，杜绝和纠正服务意识淡薄、死管乱查、执法随意的现象，把燃气稽查的各项工作，置于企业发展的大局中去研究落实，为广大燃气用户提供热情优质服务，把燃气用户满意与否作为衡量稽查工作好坏的重要标准，寓燃气稽查管理于优质服务之中，全面发挥燃气稽查的职能作用，努力实现燃气稽查工作和企业发展的良性互动。

(二)明确稽查工作职责，规范稽查工作程序

通过建立制约机制，理顺工作职能，使稽查工作做到四个“统一”，一是统一工作程序，按照专业化管理要求和燃气稽查业务流程，实行受理、稽查、审查、执行的 “四步式工作程序”，做到分工负责，相互配合，互相制约;二是统一执法量罚标准，按照“罪责罚相当”原则，违章案件量罚必须适当，执法人员不得擅自超越权限降低或提高处罚标准，从而达到案件处理的公平、公正;三是统一稽查文书，各业务科室在实施燃气稽查时，必须使用统一的行政执法文书、手续，做到“一口对外”;四是统一档案资料管理，所有的稽查档案资料统一由稽查大队派专人管理，并实行借阅制度，以达到各业务科室之间资料和信息的共享。

(三)强化稽查人员素质教育，健全稽查工作制度

1、稽查大队要成为培养稽查人员的大摇篮，创立一支高素质的稽查队伍。燃气稽查工作时刻处于反偷、防骗工作的前沿，是各种利益冲突的焦点，这要求稽查人员不仅要有较高的政治素质，而且要有过硬的业务本领。对稽查人员要加强思想政治教育，强化业务培训，对稽查人员应注意培养以下六个方面的素质和能力：一是熟练掌握和灵活运用有关燃气稽查的法律、法规;二是熟悉和精通燃气专业知识，有较高工作能力;三是具有独立思考、综合分析、准确判断能力，对燃气用户违章情况能够进行综合分析;四是有一定的法律知识，能严格按法律程序办事，避免违章用户钻法律空子;五是具有一定的电子计算机操作和运用技巧;六是具有高度责任心，坚持原则，不谋私利，能排除各种干扰，严格依法办事，确保廉洁办理违章案件。将稽查人员着力培养成燃气法规的“守门人”、执法岗位的“内行人”、政治素质的“合格人”、稽查工作的“有心人”。

2、创建“阳光稽查”活动，要进一步制定与完善燃气稽查制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则，为此，应本着实用性、可操作性强的原则，制定一系列行之有效的稽查工作制度，包括：稽查工作人员组织纪律制度、工作责任制度、稽查工作制度、职业道德教育制度、检查档案管理制度、目标管理考核制度、奖惩激励制度等，为稽查工作提供强有力的组织保证和制度保证。同时要加强错案追究制度及保密制度的落实，监督部门在进行初审时若发现某一稽查案件处理结果事实不清，证据不足，数据不准，资料不全，程序不完全或燃气法规适用不当等，造成稽查结果不实的，对案件查办部门实行错案追究。并且要对所查燃气用户的情况以及检查结果严格保密，不得随意传谣。

(四)规范燃气执法行为，提高燃气稽查办案质量

首先要选准稽查目标，有的放矢，勇于打破常规，依托总公司计算机经营联网系统，利用微机联网进行选案，主动出击。

要按规定程序开展稽查，细致划分各稽查科室的管辖区域和工作职责，防止漏查和越权处理案件。查处案件要做到事实清楚，证据确凿，定性准确，处理及时，有效防范或最大限度减少燃气执法行政复议和诉讼事件的发生，牢牢把握稽查工作主动权;要坚持依法行政的原则，做到有法必依、违法必究，既不能办错案，又不能办人情案。总之，要提高稽查办案质量，树立稽查形象，就要做到五个严格，即严格执法主体、严格执法程序、严格燃气稽查政策、严格燃气稽查纪律、严格行政文书管理。

二、狠抓大要案的查处，严厉打击各类燃气违章行为。

鉴于当前违章案件朝着隐蔽化、智能化的方向发展的趋势，因此稽查部门必须集中有限力量，注重对商服用户及民用户的监督检查，对重点用户的燃气使用情况做到及时掌握，落实好“一表一卡”的基础工作，深入开展效能稽查工作;继续加大清欠工作力度，积极采取清缴和法律诉讼等手段，提高回款率;加强对违章占挖的稽查力度，对各区处上报的违章占压案件和突发事故，做到及时处理，并进行全程监督检查，直至危险清除，做到有始有终。

三、对供气管理部门加大配合和服务力度，积极协助其处理疑难问题。

首先加强对加装防盗封用户的抽查力度，推进加封进度，减少燃气费的流失;其次加强与各供气管理部门的协作配合，增强联合打击窃气和违章用气的力度。

四、实行量化管理、提高工作效率。

制定明确细致的量化管理工作制度和对标细则，对工作指标提出具体要求，并将工作完成情况与当月奖金挂钩，从而提高稽查工作效率，使管理工作制度化、规范化，逐步实现用制度管人治事，用激励制约机制调动工作积极性、主观能动性，做到“责任到人、量化管理、职责清晰、目标具体、赏罚有据”。

五、建立稽查人员等级制，进行末位淘汰。

通过民主测评，综合测试、实绩考评、党组织考核等各种方式方法，考察稽查人员的思想作风、职业道德、业务素质技能等等多方面的情况，综合评定出稽查人员的等级。等级制实行动态管理，不搞终身制，定期综合考评筛选，并采取末位淘汰制，始终保持一定的压力和促动力，鞭策全体稽查人员不懈进取，努力向上。同时，等级制与政治工作待遇(重用、提升)、生活福利待遇(兑现奖惩)等等挂钩，从而达到利用存优淘劣、奖勤罚懒、酬功罚过的等级制，对不具备等级资格或不能胜任其他岗位工作的人员，调离稽查部门，切实做到能者上，庸者下，优者进，劣者出，从而形成生机勃勃、进取向上的工作氛围的。

**铁路稽查大队工作总结15**

第一部分 上半年主要工作回顾

20xx年上半年，我稽查大队在委和局、处领导的正确指导下，坚持以\_理论和 “三个代表”重要思想为指导，牢固树立和全面落实科学发展观，认真贯彻落实委和局、处的一系列工作部署，以创建广州市出租汽车文明行业工作为主线，全方位开展道路运输秩序整治工作，确保市内道路市场秩序良好。半年来，我队突出抓好以下主要工作，简单概括为“确保3大任务、做好3项保障、实现2个突破、加强社会联动、抓好内部管理”。

一、确保完成三大整治任务，切实保障广州市道路交通运输秩序良好

（一）结合创建广州出租汽车文明行业工作，开展出租车专项整治行动。一是根据《创建广州出租汽车文明行业工作方案》的总体部署和要求，从2月6日起，我队开展了大规模出租车专项整治行动，重点打击非编出租车司机和“克隆出租车”违章违法营运行为，至今共出动执法力量7385人次，检查车辆84862辆次，查处各类出租车违章3533宗次（查处非编出租车司机3020人次，克隆出租车67辆，暂扣车辆987辆），出租车平均违章率由整治首月的下降到，整治工作取得了较好的成效。二是成立打击“克隆出租车”专案组，深挖“克隆出租车”存在的根源。我队联合公安交警等执法部门成立了打击“克隆出租车”专案组，对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为实施司法追究，从源头上打击“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为。专案组自5月10日成立以来，共查处“克隆出租车”18辆，7名涉案司机被移交当地派出所拘留。

（二）开展道路客运市场秩序整治工作。我队加大了对“两站一场”及市内各大公路客运站周边地区客运秩序的监控力度，多次联合相关职能部门开展专项及综合整治工作，打击各类违章违法营运行为。例如：联合市教育局和公安交警等部门，对非法营运“校巴”开展专项整治行动；联合市旅游局、交警部门整治旅游包车市场运输秩序。同时，我队还加大了对沙太路、中山大道、广州大道、新市等客运违章多发路段的监控力度，重点打击无牌无证客车非法营运、公路客运班车不安核定站点停靠等重大违章违法行为。上半年，我队共查处各类公路客运违章991宗，其中客车非法营运175宗、不按核定站点停靠569宗。

（三）整治市内公交车、货运市场营运秩序。上半年，我队配合公交科、服务监督科顺利完成了对公交车的“两率”检查工作，并多次配合公交科开展对公交车营运秩序的专项检查，共查处各类公交车违章13宗。同时，我队配合货管科多次开展了对货运市场的专项整治工作，重点打击非法营运“泥头车”和危险品运输车辆的违章违法营运行为，共查处各类货运违章37宗，其中非法营运“泥头车”11宗、危险品运输违章13宗。

二、做好三项重要保障工作，确保重大节假日和重要活动期间旅客乘车方便、安全、快捷

（一）坚持做好春运组织保障工作XX年春运期间，我队紧紧围绕“重点打击、兼顾全局、文明执法、安全配合、迅速高效”的二十字方针，以依法行政为主线，克服管理面广、情况复杂、监控区域大、人员不足等困难，努力实现运政执法的高效性和创新性；坚持稽查工作的联动性，与交警、巡警、警备区及区县交通职能部门紧密配合，严厉打击各类违章违法营运行为，确保了春运期间道路运输秩序良好。一是春运40天，我队共派出运政执法人员5，972人次，查处违章案件1，486宗（非法营运车辆136台，克隆出租车65台，黑站（票）点12个）。其中，春运联合执勤队查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗。二是节前春运，太和收费站设立春运交通安全检查点，超载分流6次，共98人。节后春运期间，广州西站、火车东站临时客运站分别疏运旅客65万人次和31。5万人次，确保了流花地区和火车东站地区客运秩序良好。

（二）集中精力做好第xx中国进出口商品交易会期间交通保障工作。我队贯彻委和局、处关于抓好春交会交通安全、服务保障的要求，组成强有力的监控队伍，五个大队相互配合，团结协作，在本届交易会的两个阶段期间——4月15日至20日、25日至30日，对交易会流花、琶州展馆周边地区实施时段监控，保障了客运服务的任务完成。针对本届交易会客流量大的特点，制定可行的疏导方案，圆满完成了本届交易会客运保障工作。

（三）坚持不懈做好“五一”黄金周期间客运保障工作。一是4月28、29日，我队组织稽查力量，在全市范围内开展了客运市场秩序集中整治行动，共出动执法人员90人次，检查车辆548辆次，查处各类违章48宗，有效净化了各大客运站场周边地区及重要路段的客运秩序；二是五一节期间，稽查队外勤实行24小时值班制度，且每天均有大队领导值班，使外勤稽查工作中的各类突发事件得到及时的处理；三是安排内勤人员在队部值班，以接听“110”投诉电话和及时做好违章案件的移交工作。由于准备充分，使得节日稽查工作紧张有序，忙而不乱。

三、实现两项重大突破，大大提高稽查工作效率和客运市场监管水平

（一）充分利用电子监控系统和PDA、手持识别仪等检查设备，大大提高稽查工作效率。按照委及局、处领导要求，我队联合办公室、数据信息科等相关部门，逐步完善了4楼电子监控系统，成立了监控小组，对“两站一场”及各大公路客运站周边地区实施24小时监控，及时拍摄各类违章违法营运行为，并于外勤执法人员相呼应，及时查处各类违章行为。上半年，电子监控小组共拍摄出租车违章近3000宗，公路客运违章300余宗。同时，我队在外勤执法工作中还充分利用PDA、手持识别仪等高科技检查设备，大大提高了稽查工作效率。

（二）积极创新，采取灵活有效措施，加强属地管理。我队采取以属地大队管理为主，运政一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。具体做法：一是流花、天河、芳村属地大队为加强对客运站周边各类客、货运违章的打击力度，分别采取联合辖区相关职能部门联合打击、协调客运站加强源头管理等方式，对客运站周边的各类违章营运行为进行联合打击，取得了良好的效果。例如：运政二大队联合云浮市交通局及属地公安、交警部门开展罗定班车营运秩序专项整治行动；公交一大队联合清远市交通局开展广清线客运秩序整治；公交二大队在巩固广汕线整治成果的基础上，成立了天河地区交通综合治理工作组，加强对天河地区公路客运市场源头管理。二是为加强对机场客运秩序的监管，属地运政三大队建立了比较完善的白云机场大巴班车安全检查台帐制度和出租车司机重点监管制度；全面启用机场监控设备，多次组织召开违章录像观看会，落实 “控制违章重在预防教育”的思路，取得了较好的成效。

四、加强社会联动，多部门联合执法，取得事半功倍的效果

一是我队在工作中注意联系协调公安交警等执法部门共同开展整治行动，在一定程度上弥补了部门职能的局限，提高了工作成效。例如：联合公安、教育部门开展校巴专项整治行动；联合公安、旅游部门开展对旅游包车市场的专项整治行动等。二是反应快速，及时高效地处理“110”报警案件及群众投诉。针对“110”报警案件的突发性，我队每天安排机动分队24小时不间断值班制度，白天加强对全市范围客运秩序的监控，晚间在值班室随时待命，机动分队充分发挥其迅速灵活的特点，及时高效处理各种紧急事件，维护路面顺畅的营运秩序。对于群众来信来访投诉，我队安排专人负责，对投诉案件进行深入细致的调查，达到投诉一起，处理一起的效果。上半年度受理“110”报警及群众投诉案件共215宗，均能做到接案及时并能妥善处理，得到群众和有关部门的好评。

五、积极抓好运政稽查队伍的自身建设和内部管理工作。

（一）多形式开展业务学习，推进稽查工作向多元化发展。

大队利用每周三的勤务学习时间，由大队领导对每周上级文件精神进行传达，对勤务状况进行点评，做到勤务信息有效、及时的上传下达。另外，由业务精、能力强、素质高的分队长、中队长进行稽查工作经验介绍，结合典型案例进行分析讲评。通过这一系列的学习与交流，开拓了稽查业务的范围，丰富了稽查工作的内，推动了稽查大队整体工作向多元化、深层次发展。

（二）加强后备骨干力量的培养。

针对人员流动大、岗位需不断调整的特点，稽查队对骨干力量培养工作的要求比较迫切。队部专门制定培训方案，采取集中授课、骨干讲课、专题研讨、综合考核、大对党支部讨论选拔等方式进行，以求进一步提高稽查骨干队伍的业务水平综合执法素质和组织管理能力带动整个队伍整体素质的提高。

（三）制定相关工作制度，使稽查队工作不断科学化、规范化、制度化。

为了把稽查队锻造成“思想好、业务精、作风硬、纪律严”的集体，针对稽查队的工作特点，我队制定了《稽查大队思想政治工作概则》和《稽查大队工作制度》，不断提高全体队员的思想政治素质，引导队员努力学习和掌握党的理论知识和各种业务知识；帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高政策理论水平和依法行政的能力，进一步提高干部的综合素质。

第二部分 第三季度工作计划

XX年第3季度，我队将在委和局、处的领导下，围绕委道路运输市场秩序整治系统工程方案，积极、主动开展工作，团结奋斗、开拓创新，进一步做好道路交通运输市场秩序监管工作。第三季度，我队将紧紧围绕“做好2项整治工作、加强3个方面的监管、抓好3项政务工作”的总体思路，进一步深化道路运输市场秩序整治工作。

一、做好2项重大整治工作

（一）出租客运市场秩序整治工作。严格按照创建广州市文明出租汽车行业工作要求，继续加大力度打击“克隆出租车”和非编出租车司机，努力做好对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》涉案人员的司法追究工作。

（二）开展“三线”客运市场整治工作。按照省厅关于开展广湛、广梅、广清线客运市场秩序整治工作的总体部署，联合相关市的运管部门，做好整治工作，不断提高客运市场服务水平。

二、加强3个方面的监管

（一）进一步加强属地管理，提高工作效率，加强对“两站一场”地区及各大公路客运站周边道路运输市场秩序的监管。

（二）继续加强对流花地区、广汕路、芳村、窖口、广州大道、天河至黄埔沿线等重点路段客运秩序的监管，打击各类违章违法营运行为，维护正常的客运秩序。

（三）做好对货运市场、停车场的监管。联合货管科等相关职能部门，加大对货运市场、停车场的监管力度，进一步规范货运市场、停车场营运秩序。

三、抓好3项政务工作

（一）在日常勤务工作中，注重对广州交通行业的发展进行研究与探讨；加强对后备骨干的培训工作，完善大队队伍的梯队建设。

（二）坚持每周稽查例会制度，继续做好与相关业务科室的沟通联系工作。

（三）继续加强内部管理，做好政治业务学习，加强队员的政治、业务素质教育，廉政勤政教育，特别是加强对新队员的教育管理。

**铁路稽查大队工作总结16**

上半年，我稽查大队在委和局、处领导的正确指导下，围绕委道路运输市场秩序整治系统工程方案，以及局、处重点，，全国公务员公同的天地切实履行道路运政管理职责，针对广州市道路运输市场存在的突出问题和难点问题，周密计划，精心安排，点面结合，全方位开展道路运输市场整治，维护我市道路运输秩序。从加强内部管理着手，提高我队运政执法队伍的管理、行政能力；以“利民、便民”为原则，体现“三个代表”精神内涵；加强部门间的协作，开展专项整治及综合联合整治，确保市内良好的道路市场秩序。出色、圆满完成各项重大任务，使运政稽查取得了较大成绩和新的突破。现将上半年如下：

一、基本情况

1―6月份，我队共派出运政执法人员17400人次，检查车辆89286辆次，查获违章案件5959宗。其中，公路客运违章991宗（客车非法营运175宗、不按核定站点停靠569宗）；出租车违章4853宗（非法营运出租车141宗，无资格证营运2198宗，挪用他人资格证营运952宗，伪造资格证284宗，站场内不按规定位置上客430宗，站场内随意停车候客283宗）；公交车违章13宗；摩托车非法营运60宗；货车违章37宗；处理群众来电来信和“110”报警案件215宗。

二、主要做法

（一）周密部署，狠抓落实。为春运、春交会、五一等重要保驾护航。

春运期间，我队紧紧围绕“重点打击、兼顾全局、文明执法、安全配合、迅速高效”的二十字方针，以依法行政为主线，克服管理面广、情况复杂、监控区域大、人员不足等困难，努力实现运政执法的高效性和创新性；坚持稽查的联动性，与交警、巡警、警备区及区县交通职能部门紧密配合，严厉打击各类违章违法营运行为，确保了春运期间道路运输秩序良好。

（1）春运40天，我队共派出运政执法人员5,972人次，查处违章案件1,486宗（非法营运车辆136台，克隆出租车65台，黑站（票）点12个）。其中，春运联合执勤队查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗。

（2）节前春运，太和收费站设立春运交通安全检查点，超载分流6次，共98人。节后春运期间，广州西站、火车东站临时客运站分别疏运旅客65万人次和万人次，确保了流花地区和火车东站地区客运秩序良好。

2.第99届中国进出口商品交易会期间，为了确保能让参展客商出行方便、快捷、安全，我队贯彻委和局、处关于抓好春交会交通安全、服务保障的要求，组成强有力的监控队伍，五个大队相互配合，团结协作，在本届交易会的两个阶段期间――4月15日至20日、25日至30日，对交易会流花、琶州展馆周边地区实施时段监控，保障了客运服务的任务完成。针对本届交易会客流量大的特点，制定可行的疏导方案，圆满完成了本届交易会客运保障。

3.五一前夕，我队对“五・一”节日稽查制定了周详的计划：一是4月28、29日，我队组织稽查力量，在全市范围内开展了客运市场秩序集中整治行动，共出动执法人员90人次，检查车辆548辆次，查处各类违章48宗，有效净化了各大客运站场周边地区及重要路段的客运秩序；二是五一节期间，稽查队外勤实行24小时值班制度，且每天均有大队领导值班，使外勤稽查中的各类突发事件得到及时的处理；三是安排内勤人员在队部值班，以接听“110”投诉电话和及时做好违章案件的移交。由于准备充分，使得节日稽查紧张有序，忙而不乱。

（二）结合创建广州出租汽车文明行业，开展出租车专项整治行动。

1.根据《创建广州出租汽车文明行业方案》的总体部署和要求，为有效打击出租汽车违法、违章营运行为，进一步加强对出租汽车行业的管理，提高从业者的综合素质和服务水平，确保创建我市出租汽车文明行业顺利开展，从2月6日起，我队开展了大规模出租车专项整治行动，重点打击非编出租车司机和“克隆出租车”违章违法营运行为，至今共出动执法力量7385人次，检查车辆84862辆次，查处各类出租车违章3533宗次（查处非编出租车司机3020人次，克隆出租车67辆，暂扣车辆987辆）,出租车平均违章率由整治首月的下降到，整治取得了较好的成效。

2.成立打击“克隆出租车”专案组，深挖“克隆出租车”存在的根源。为进一步加大对“克隆出租车”、伪造资格证等违章违法行为的打击力度，我队联合公安交警等执法部门成立了打击“克隆出租车”专案组，对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为实施司法追究，从源头上打击“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为。专案组自5月10日成立以来，共查处“克隆出租车”18

辆，7名涉案司机被移交当地派出所拘留。

（三）充分利用电子监控系统和pda、手持识别仪等检查设备，大大提高稽查效率。

按照委及局、处领导要求，我队联合办公室、数据信息科等相关部门，逐步完善了4楼电子监控系统，成立了监控小组，对“两站一场”及各大公路客运站周边地区实施24小时监控，及时拍摄各类违章违法营运行为，并于外勤执法人员相呼应，及时查处各类违章行为。上半年，电子监控小组共拍摄出租车违章近3000宗，公路客运违章300余宗。同时，我队在外勤执法中还充分利用pda、手持识别仪等高科技检查设备，大大提高了稽查效率。

（四）加强属地管理，不定期开展专项整治，点面结合，进一步规范客运市场秩序。

1.积极创新，采取灵活有效措施，加强属地管理。

为加强对“两站一场”及市内各大公路客运站周边营运秩序的监控，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，稽查队采取以属地大队管理为主，运政一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。具体做法：（1）流花、天河、芳村属地大队为加强对客运站周边各类客、货运违章的打击力度，分别采取联合辖区相关职能部门联合打击、协调客运站加强源头管理等方式，对客运站周边的各类违章营运行为进行联合打击，取得了良好的效果。例如：运政二大队联合云浮市交通局及属地公安、交警部门开展罗定班车营运秩序专项整治行动；公交一大队联合清远市交通局开展广清线客运秩序整治；公交二大队在巩固广汕线整治成果的基础上，成立了天河地区交通综合治理组，加强对天河地区公路客运市场源头管理。（2）为加强对机场客运秩序的监管，属地运政三大队建立了比较完善的白云机场大巴班车安全检查台帐制度和出租车司机重点监管制度；全面启用机场监控设备，多次组织召开违章录像观看会，落实“控制违章重在预防教育”的思路，取得了较好的成效。

2.多部门联合执法开展整治行动，取得事半功倍的效果。

为加大对“野鸡车”、“黑站点”、“拉客仔”等突出违章行为的打击力度，我队在中注意联系协调公安交警等执法部门共同开展整治行动，在一定程度上弥补了部门职能的局限，提高了成效。例如：联合公安、教育部门开展校巴专项整治行动；联合公安、旅游部门开展对旅游包车市场的专项整治行动等。

（五）反应快速，及时高效地处理“110”报警案件及群众投诉。

针对“110”报警案件的突发性，我队每天安排机动分队24小时不间断值班制度，白天加强对全市范围客运秩序的监控，晚间在值班室随时待命，机动分队充分发挥其迅速灵活的特点，及时高效处理各种紧急事件，维护路面顺畅的营运秩序。对于群众来信来访投诉，我队安排专人负责，对投诉案件进行深入细致的调查，达到投诉一起，处理一起的效果。上半年度受理“110”报警及群众投诉案件共215宗，均能做到接案及时并能妥善处理，得到群众和有关部门的好评。

（六）积极抓好运政稽查队伍的自身建设和内部管理。

1.多形式开展业务学习，推进稽查向多元化发展。

大队利用每周三的\'勤务学习时间，由大队领导对每周上级文件精神进行传达，对勤务状况进行点评，做到勤务信息有效、及时的上传下达。另外，由业务精、能力强、素质高的分队长、中队长进行稽查经验介绍，结合典型案例进行分析讲评。通过这一系列的学习与交流，开拓了稽查业务的范围，丰富了稽查的内，推动了稽查大队整体向多元化、深层次发展。

2.加强后备骨干力量的培养。

针对人员流动大、岗位需不断调整的特点，稽查队对骨干力量培养的要求比较迫切。队部专门制定培训方案，采取集中授课、骨干讲课、专题研讨、综合考核、大对党支部讨论选拔等方式进行，以求进一步提高稽查骨干队伍的业务水平综合执法素质和组织管理能力带动整个队伍整体素质的提高。

3.制定相关制度，使稽查队不断科学化、规范化、制度化。

为了把稽查队锻造成“思想好、业务精、作风硬、纪律严”的集体，针对稽查队的特点，我队制定了《稽查大队思想政治概则》和《稽查大队制度》，不断提高全体队员的思想政治素质，引导队员努力学习和掌握党的理论知识和各种业务知识；帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高政策理论水平和依法行政的能力，进一步提高干部的综合素质。

三、存在的问题

（一）抗法、拒检等情况仍较为严重。

上半年，运政执法遇到了一定的阻力，一线运政执法人员的人身安全受到不同程度的威胁，这主要表现在违章车辆强行冲卡、非法经营货运、配载业户纠集黑恶势力暴力抗法，恐吓，辱骂运政执法人员等。

（二）队伍建设，安全管理尚需进一步加强。

由于我队新同志较多，加之人员流动大，部分队员稽查经验不足；大多新同志的安全意识有待加强。

（三）大队人员缺口过大，给运政执法带来了一定的困难。

目前，稽查大队五个大队共计141人，负责整个广州市的道路运输市场秩序的监控、管理，人员缺口过大，使各项不能得到有效保障；开展大型整治行动时，人员难以调配，执法难度较大。尽管局、处安排科室人员支援，由于是暂时性的，使稽查队的缺乏连续性，同时也给科室带来不利的影响。

四、第三季度计划

（一）继续开展出租车整治，严厉打击“克隆出租车”和非编出租车司机。

（二）开展广湛线、广梅线、广清线客运市场整治。

（三）提前部署、全力以赴做好年国庆节前的道路运输秩序整治。

（四）进一步加强属地管理，提高效率，重点监控“两站一场”地区及各大公路客运站周边道路运输秩序。

（五）继续加大力度，严厉打击“黑站点”、“野鸡车”等严重违章行为。

（六）继续加强流花地区、广汕路、芳村、窖口、广州大道、天河至黄埔沿线等重点路段的稽查力度，维护正常的客运秩序。 （七）贯彻落实\_和各级政府关于防治“公路三乱”的精神，进一步完善行政执法的执法程序和监督机制，强化法律、法规等素质教育，使行政执法向规范化、程序化发展，在全队形成依法行政执法、文明执法，有效地防止违规行为的发生。

（八）注意在日常勤务中，对广州交通行业的发展进行研究与探讨。

（九）继续加强后备骨干培训，做好传帮带，完善大队队伍的梯队建设。

（十）不定期开展专项行动整治行动，保障我市道路客货运输市场秩序良好。

（十一）坚持每周稽查例会制度，继续做好与相关业务科室的沟通联系。

（十二）继续加强内部管理，做好政治业务学习，加强队员的政治、业务素质教育，廉政勤政教育，特别是加强对新队员的教育管理。

稽查大队

辆，7名涉案司机被移交当地派出所拘留。

（三）充分利用电子监控系统和pda、手持识别仪等检查设备，大大提高稽查效率。

按照委及局、处领导要求，我队联合办公室、数据信息科等相关部门，逐步完善了4楼电子监控系统，成立了监控小组，对“两站一场”及各大公路客运站周边地区实施24小时监控，及时拍摄各类违章违法营运行为，并于外勤执法人员相呼应，及时查处各类违章行为。上半年，电子监控小组共拍摄出租车违章近3000宗，公路客运违章300余宗。同时，我队在外勤执法中还充分利用pda、手持识别仪等高科技检查设备，大大提高了稽查效率。

（四）加强属地管理，不定期开展专项整治，点面结合，进一步规范客运市场秩序。

1.积极创新，采取灵活有效措施，加强属地管理。

为加强对“两站一场”及市内各大公路客运站周边营运秩序的监控，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，稽查队采取以属地大队管理为主，运政一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。具体做法：（1）流花、天河、芳村属地大队为加强对客运站周边各类客、货运违章的打击力度，分别采取联合辖区相关职能部门联合打击、协调客运站加强源头管理等方式，对客运站周边的各类违章营运行为进行联合打击，取得了良好的效果。例如：运政二大队联合云浮市交通局及属地公安、交警部门开展罗定班车营运秩序专项整治行动；公交一大队联合清远市交通局开展广清线客运秩序整治；公交二大队在巩固广汕线整治成果的基础上，成立了天河地区交通综合治理组，加强对天河地区公路客运市场源头管理。（2）为加强对机场客运秩序的监管，属地运政三大队建立了比较完善的白云机场大巴班车安全检查台帐制度和出租车司机重点监管制度；全面启用机场监控设备，多次组织召开违章录像观看会，落实“控制违章重在预防教育”的思路，取得了较好的成效。

2.多部门联合执法开展整治行动，取得事半功倍的效果。

为加大对“野鸡车”、“黑站点”、“拉客仔”等突出违章行为的打击力度，我队在中注意联系协调公安交警等执法部门共同开展整治行动，在一定程度上弥补了部门职能的局限，提高了成效。例如：联合公安、教育部门开展校巴专项整治行动；联合公安、旅游部门开展对旅游包车市场的专项整治行动等。

（五）反应快速，及时高效地处理“110”报警案件及群众投诉。

针对“110”报警案件的突发性，我队每天安排机动分队24小时不间断值班制度，白天加强对全市范围客运秩序的监控，晚间在值班室随时待命，机动分队充分发挥其迅速灵活的特点，及时高效处理各种紧急事件，维护路面顺畅的营运秩序。对于群众来信来访投诉，我队安排专人负责，对投诉案件进行深入细致的调查，达到投诉一起，处理一起的效果。上半年度受理“110”报警及群众投诉案件共215宗，均能做到接案及时并能妥善处理，得到群众和有关部门的好评。

（六）积极抓好运政稽查队伍的自身建设和内部管理。

1.多形式开展业务学习，推进稽查向多元化发展。

大队利用每周三的勤务学习时间，由大队领导对每周上级文件精神进行传达，对勤务状况进行点评，做到勤务信息有效、及时的上传下达。另外，由业务精、能力强、素质高的分队长、中队长进行稽查经验介绍，结合典型案例进行分析讲评。通过这一系列的学习与交流，开拓了稽查业务的范围，丰富了稽查的内，推动了稽查大队整体向多元化、深层次发展。

2.加强后备骨干力量的培养。

针对人员流动大、岗位需不断调整的特点，稽查队对骨干力量培养的要求比较迫切。队部专门制定培训方案，采取集中授课、骨干讲课、专题研讨、综合考核、大对党支部讨论选拔等方式进行，以求进一步提高稽查骨干队伍的业务水平综合执法素质和组织管理能力带动整个队伍整体素质的提高。

3.制定相关制度，使稽查队不断科学化、规范化、制度化。

为了把稽查队锻造成“思想好、业务精、作风硬、纪律严”的集体，针对稽查队的特点，我队制定了《稽查大队思想政治概则》和《稽查大队制度》，不断提高全体队员的思想政治素质，引导队员努力学习和掌握党的理论知识和各种业务知识；帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高政策理论水平和依法行政的能力，进一步提高干部的综合素质。

三、存在的问题

（一）抗法、拒检等情况仍较为严重。

上半年，运政执法遇到了一定的阻力，一线运政执法人员的人身安全受到不同程度的威胁，这主要表现在违章车辆强行冲卡、非法经营货运、配载业户纠集黑恶势力暴力抗法，恐吓，辱骂运政执法人员等。

（二）队伍建设，安全管理尚需进一步加强。

由于我队新同志较多，加之人员流动大，部分队员稽查经验不足；大多新同志的安全意识有待加强。

（三）大队人员缺口过大，给运政执法带来了一定的困难。

目前，稽查大队五个大队共计141人，负责整个广州市的道路运输市场秩序的监控、管理，人员缺口过大，使各项不能得到有效保障；开展大型整治行动时，人员难以调配，执法难度较大。尽管局、处安排科室人员支援，由于是暂时性的，使稽查队的缺乏连续性，同时也给科室带来不利的影响。

四、第三季度计划

（一）继续开展出租车整治，严厉打击“克隆出租车”和非编出租车司机。

（二）开展广湛线、广梅线、广清线客运市场整治。

（三）提前部署、全力以赴做好20\_年国庆节前的道路运输秩序整治。

（四）进一步加强属地管理，提高效率，重点监控“两站一场”地区及各大公路客运站周边道路运输秩序。

（五）继续加大力度，严厉打击“黑站点”、“野鸡车”等严重违章行为。

（六）继续加强流花地区、广汕路、芳村、窖口、广州大道、天河至黄埔沿线等重点路段的稽查力度，维护正常的客运秩序。 （七）贯彻落实\_和各级政府关于防治“公路三乱”的精神，进一步完善行政执法的执法程序和监督机制，强化法律、法规等素质教育，使行政执法向规范化、程序化发展，在全队形成依法行政执法、文明执法，有效地防止违规行为的发生。

（八）注意在日常勤务中，对广州交通行业的发展进行研究与探讨。

（九）继续加强后备骨干培训，做好传帮带，完善大队队伍的梯队建设。

（十）不定期开展专项行动整治行动，保障我市道路客货运输市场秩序良好。

（十一）坚持每周稽查例会制度，继续做好与相关业务科室的沟通联系。

（十二）继续加强内部管理，做好政治业务学习，加强队员的政治、业务素质教育，廉政勤政教育，特别是加强对新队员的教育管理。

稽查大队

**铁路稽查大队工作总结17**

20\_\_年，局稽查队在局党组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。目

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找