# 通用航空服务工作总结(20篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-07-25

*通用航空服务工作总结1时光荏苒，20xx年已经悄然离我们而去，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。一年来，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我严格要求自己，按照公司及车间的要求，较好地完成了自己的本职工作，并且通过努力，使自己在工作模式上有...*

**通用航空服务工作总结1**

时光荏苒，20xx年已经悄然离我们而去，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。一年来，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我严格要求自己，按照公司及车间的要求，较好地完成了自己的本职工作，并且通过努力，使自己在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改进。

转眼间20xx年过去了，在过去的一年中我们是充实的，是喜悦的 是快乐的。这都与领导的精确指挥与同事们的不懈努力分不开的。在全体员工的共同努力下生产指标较建厂初期所定的有着不小的提高，使我单位在未来同行业的竞争中占有不小的优势。

班组是一个企业最基层，最活跃的生产组织，是企业的细胞，是企业各项工作的落脚点，也是企业实现企业安全管理的基础，围绕公司的安全是生产目标年的车间管理工作，让我深深体会到车间生产管理的基本职责就是搞好生产安排服务，适应生产。作为班组管理人员，最重要的是摆正自己的位置，清楚自己所肩负的职责和应尽的责任。因此，我时刻提醒自己必须有高度的事业心，要甘心吃苦，有功不居，努力做好生产安排，班组之间的协调，以及员工之间的沟通和服务工作。同时，我也体会到班组管理工作的复杂，每天需要面对和处理的方方面面。正是因为这些原因，为了弥补工作中的不足，我就此总结全年的生产安排情况，汇报如下：

一、安全生产

1、年初生产任务很重，本班组人员加班加点完成了指定的任务，班组人员都体现出了团结和吃苦耐劳的精神，

2、生产任务完成后领导组织了车间员工的安全学习，组织了“反三违”安全知识竞赛和演讲比赛，安全事故演戏，安全事故的紧急预案，从中让我们深刻的认识安全的重要性和生命的可贵性。

3、公司出现了生产和销售渠道上的困难，经过开会研究，讨论出了新的方案，大家齐心协力做出了活性炭吸附抱枕和活性炭吸附小包，员工们不怕寒冷的出去摆摊去推销做出的产品，相信我们大家只要有信心，公司一定会好的。

4、其实我们的工作流程以及个人素质，还是相当落后。他们的主观意志已及团队精神相当落伍，使得在一线带队生产的管理人员背负着相当大的压力。这就使得我们在今后很长的一段时间里，要真切地面对这个事实。要结合社会的发展趋势，帮助员工认识自身的社会价值观，以提升他们的主观意志，为公司的发展奉献力量。

5、随着市场对产品的要求越来越高，公司也面临着新的挑战，新的发展方向，对我们班组主管人员也提出了新的，更高的要求。所以我认为，作为班组管理人员，也必须适应新的情况，进一步增强责任意识，效率意识，创新意识。努力做好车间生产安排工作，做一名称职的班组管理人员。

6、9月份以来，天富发生几起人身伤亡事故，集团公司要求所属各单位狠抓安全，大力排查、治理隐患，作为生产班组，在排查、治理隐患中发现的问题，及时改善，避免事故发生。

二、班组培训、管理与建设

为了提高班组建设的全面发展，完成班组各项生产任务，我们班组严格执行各项规章制度，并制定班组考核规则，从实际出发，落实到每一位班组成员，以调动班组成员的积极性。随着我们单位对生产岗位的考核制度的开展，班组成员也认识到不完全掌握全厂工艺流程，最终是要被淘汰的。这种危机感，也促使我们在工作中要更加严格要求自己。

1、班组培训工作

（1）、组织全班组成员参加全厂运规、安规考试，并取得优异的成绩；

（2）、组织全班组成员学习新设备的操作，巩固单台设备的操作；

（3）、定期抽查各个班组成员对设备的熟悉程度和操作方法；

（4）、根据每个班组成员的具体情况，制定关于每个班组成员的学习计划。

2、班组管理工作

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。班组文化是团结和凝聚班组成员的纽带，班组培训是提高班组成员操作水平的方式。所以必须提倡学习，提高班组全体成员的综合素质，为班组的发展提供更好的平台。

3、班组建设

（1）明确目标计划

按照公司或部门下达到本班组应担负的各项安全、生产、经营指标结合本班组的实际情况制定班组目标和完成计划的具体措施，制定本班组月、周工作计划并按计划完成，未完成应有说明或分析。各项指标应全面完成，确保各项指标计划完成记录清楚。

（2）明确岗位职责

细化并建立健全班组岗位责任制，明确工作分工和班组日常管理，确定班组成员的岗位职责、权限和任务。使班组成员熟知本岗位职责内容，同时保证各岗位每项工作都能找到明确的责任人。

（3）制度建设

严格执行公司、部门的各项规章制度。并结合班组实际情况立班组日常管理制度，包括劳动纪律、奖惩条例、安全管理、绩效考核等。使班组的各项规章制度、管理标准、工作标准、统计台帐等管理基础工作，作到制度化、标准化、分级管理、分工负责、定期检查、严格考核。  建立绩效考核要体现公平公开公正的原则，保证绩效管理以标准为依据，以事实为基准，避免考核流于形式，以个人意志为主。

（4）班务管理

A、建立人员出勤情况记录，记录齐全，与实际相符。

B、班组管理分工明确，各项民主管理、班务管理项目分工到人， 人人熟知本人负责的管理事项，落实有效。

C、有班组考评、考核、奖惩、先进评选等规定，包括考核指标、考核内容、考核方法、公开的要求等。

三、存在问题及采取措施：

1、班组制度执行力度不够。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、本班组责任区域存在的安全隐患，一定完全消除，避免在今后的工作中发生安全事故。

4、措施：

（1）加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

（2）加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

(3)发现问题及时解决，不做磨洋工。

接任班组主管的职务以来，我受到了许多的委屈，但是也让我感受颇多，受益匪浅。由衷地感谢公司所有领导的信任，感谢大家对我工作大力的支持。特别是工作出现差错时给予的谅解和帮助，并且帮助我分析失误的原因，矫正错误。在今后工作中，我将虚心接受大家批评和监督，不断完善自我，不断进步。

**通用航空服务工作总结2**

春运工作是新年伊始的一项非常重要的工作，也是机场发展年运输工作的开局之篇，机场各级领导高度重视，提早对春运工作进行了布置，自上而下地健全组织机构，组建了以总经理为组长的春运组织机构和办公室，委派两名主管副总经理负责安全和服务工作，进一步加强春运工作的组织领导、联系沟通和协调处理问题的工作力度，为春运工作提供了可靠的组织保证。根据运输生产形式预测和规律，从安全、服务、效益、航班正点保障、宣传、统计等六方面，制定了具体明确且具有实际操作性的春运方案、工作目标和保障措施，机场17个运输保障单位也结合实际，制订周密的春运工作实施方案和应急情况预案及对策，为春运工作的正常运行和春运目标的实现奠定了良好的基础。为了使干部职工的思想统一到春运工作上来，切实实现春运工作目标，股份公司除提前召开专题会议进行动员、教育外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工作打下了良好的思想基础。

**通用航空服务工作总结3**

中国民用航空安全规划纲要

（20\_-20\_年）

中国民用航空局 20\_年8月

前言......................................................................................................................1

一、中国民航安全工作回顾与展望......................................................................2

（一）安全工作回顾.........................................................................................2

（二）未来十年展望.........................................................................................3

二、安全工作目标..................................................................................................6

（一）降低重大事故率.....................................................................................6

（二）提升系统能力.........................................................................................7

三、政策和措施......................................................................................................7

（一）完善行业安全体系.................................................................................7

（二）建设积极的安全文化.............................................................................8

（三）推进安全科技进步.................................................................................8

（四）加强专业人员教育培训.........................................................................8

（五）加强安全保障设施建设.........................................................................9

（六）加强适航管理能力.................................................................................9

（七）加强国际交流与合作.............................................................................9 附件1 纲要附图.................................................................................................11

前 言

安全是社会文明和进步的重要标志，也是整个行业赖以生存、发展的重要基础。

过去十年，中国民航的安全水平不断提高。20\_-20\_年，中国民航运输航空重大及以上事故率为次/百万飞行小时，20\_-20\_年下降到次/百万飞行小时，安全水平步入世界先进行列，实现了《中国民用航空安全规划纲要（20\_-20\_年）》提出的“在20\_-20\_年期间，每百万飞行小时重大事故率低于；在20\_-20\_年期间达到每百万飞行小时重大事故率低于”的安全目标。

但是从总体上看，中国民航的安全基础仍相对薄弱，行业安全体系正在完善之中，安全综合保障能力与行业快速发展还不相适应，与航空发达国家相比还有很大差距。

为了在未来十年进一步提高我国民航的安全水平，还需要创新安全管理理念，制定适合中国民航实际的安全目标，进一步完善行业安全体系及其运行机制，提升安全管理水平。因此，围绕民航强国目标，按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，制定本规划纲要，指导未来十年中国民航安全生产工作。

一、中国民航安全工作回顾与展望

（一）安全工作回顾

六十年来，中国民航的安全水平不断提高，事故率总体呈现下降趋势，特别是近十年来，有较大幅度的降低。20\_-20\_年，中国民航运输航空重大及以上事故率为次/百万飞行小时，次/百万架次。

与国际航空安全水平的比较，表明中国民航安全水平已经有了很大程度的提高，步入世界先进行列（参见附图1、2、3）。

成绩的取得与民航安全管理的不断创新密切相关。在管理理念上，民航局党组总揽全局地提出了“系统安全、持续安全”理念，成为行业落实科学发展观、实现民航安全发展的核心理念，有力地促进了行业安全水平的提高。在安全体系建设上，注重管理创新，继承和发展有效的管理手段和方法，进一步完善规章标准，行政许可、行政检查、行政处罚等行政执法行为体系基本形成，事前审定许可、事中监督检查、事后调查处理的执法制度基本建立；建立了三级安全生产监管机制，\_的一线监管力量和作用得到加强；推行企事业单位安全管理体系建设，坚持严格管理和规章化管理相结合，执法手段更加系统化。在队伍建设上，重点加强了飞行队伍、保障队伍（指机务、签派、空管和机场等队伍）、安保队伍和监管队伍的人员培训，同时注重了管理层的知识结构和理念更新，为实现安全关口前移提供了有力保障。在航行新技术应用上，不断加大运行保障科技含量，提高安全裕度，发挥科技对安全的支撑作用。

尽管成绩斐然，但应清醒地看到，我国民航安全水平仍然存在一定的波动，安全态势尚不稳定，暴露出我国民航安全管理缺乏系统性、持续性的改进措施与方案。未来十年，我国民航安全发展将面临前所未有的机遇和挑战，如何抓住机遇，应对挑战，解决安全生产中存在的各种问题，持续提高航空运输系统的安全性，降低事故率，减少损失，将是民航安全生产工作的重要主题。

（二）未来十年展望

1．发展趋势 1）运输发展

未来十年，中国民航强国战略建设将进入全面强化阶段，初步建成民航强国。中国社会经济快速发展，经济结构进行战略性调整，城乡居民消费潜力进一步释放，将带来充足的运输市场需求，预计我国航空运输将保持10%以上的增长态势，到20\_年，航空运输总周转量将达到 1500亿吨公里以上。2）机队规模

未来十年，我国民航机队配置将进一步适应国际和国内航空市场发展和航线结构需求，适当引进大座级机型，扩大支线飞机规模，支持使用国产飞机，加强机队规划，改善机队、机型配置结构。同时，充分考虑飞行人员、维修人员等技术力量和综合保障能力，保证飞行安全。预计到20\_年，民航运输机队规模将达到4000架。3）机场建设

未来十年，将根据全国民用运输机场布局规划的要求和航空运输需求，确定机场建设的规模和等级，不断强化综合枢纽机场的国际竞争力，提高大中型机场的综合保障能力，加快建设支线和旅游机场。预计到20\_年，全国民用运输机场将达到240个以上，建成2个以上国际型枢纽机场，构建布局合理、覆盖广泛、运输优质、保障有力的现代化民航机场网络体系。4）空中交通管理系统建设

未来十年，我国空中交通的系统管理和服务能力将得到全面提升。民航区域管制中心、终端管制中心和进近塔台管制三级运行体系将不断完善，最终实现8个大高空管制区域运行；空管设施建设和技术改造将全面提高空管系统的保障能

力。雷达管制模式将得到完善，大部分地区实施雷达管制，其他地区基于新技术条件下的空中交通管制模式进一步发展。继续开展卫星导航航路和卫星导航进近等新航行系统工程的研究和应用试验，为适时向新航行系统过渡做好技术和人才准备。科学实施空域分类，实施军民航联合管制运行，统一军民航飞行管制标准，建立灵活和动态使用空域的机制，建立军民航运行协调更加顺畅的空域管理和使用机制，低空空域将逐步开放，为通用航空发展创造空间。预计到20\_年将保障起降飞行2024万架次，保障民航运输及其他各类飞行5000万架次。2．面临的机遇

1）\_\_对安全生产工作高度重视

\_、\_历来对安全工作高度重视。特别是近几年，要求深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，牢固树立安全发展的理念。中国民航将全面贯彻落实\_、\_对安全工作的指示精神，全面深入地总结经验和教训，准确把握中国民航安全工作的方向和重点，保证中国民航持续安全发展。2）持续安全理念不断深入落实

近年来，中国民航安全水平有了较大提高，为了巩固和发展民航的平稳安全形势，民航局党组适时地提出了持续安全理念，指明了未来民航安全生产发展的方向和目标，为中国民航建立安全管理长效机制，转变安全管理模式，指明了方向，为进一步巩固和提升中国民航安全水平打下了基础。3）民航强国战略全面实施

未来十年，中国民航将全面实施民航强国战略。到20\_年，中国民航将初步实现民航强国目标，将带动中国民航在技术水平、管理水平的提升以及安全综合保障能力和安全风险防控能力的提高，保障民航持续安全的实现。4）国际航空安全管理方式变革

目前，国际民航组织（ICAO）正在推行的一系列新的航空安全管理举措，包

括推行国家航空安全方案（SSP），开发全球安全信息交换系统，采用持续监测方法（CMA）继续开展安全监督审计等，将在未来十年给世界民航安全管理实践带来深刻变革，也将为中国民航借鉴国际先进经验和做法，完善行业安全管理体制机制，提升安全管理水平，创造机遇和条件。5）科技发展和新技术应用

科技发展和新技术的应用为航空安全水平的不断提高发挥了重要支撑作用。未来十年，持续下降进近、减小起飞尾流系统、基于性能的导航、交通流量管理、机场场面探测设备、精密跑道监视、跑道安全拦阻系统、生物信息采集技术等飞行运行、空管、机场和安保方面的新技术将得到不断发展和广泛应用，对提高航空运输系统的容量和效率，降低飞行和空防安全风险，促进行业持续安全发展，提供有力的支撑。3．面临的挑战

1）航空运输量的持续快速增长对安全工作带来巨大挑战

预计未来十年中国民航运输量将保持10%以上的增长态势，航空运输将成为大众化的出行方式，公众对民航安全的期望和要求也将越来越高。然而，如果按照这一发展速度和近十年运输航空重大事故率推算，20\_-20\_年间，将发生九次重大及以上运输航空事故。这将是公众难以接受的。2）民族航空工业发展对适航管理工作带来新的挑战

未来十年，中国航空工业将迎来重大战略发展期，新支线飞机、大型飞机、直升机、发动机和机载设备将进入产业化阶段，投入运行。然而，中国民航局目前具备的航空器适航审定能力、飞机维修工程评审和批准能力，航空公司具备的维修保障能力以及航空产品制造厂家的运行支持能力尚不能满足未来国产民机生产、运行和维修的需要。因此，加强对国产航空产品的适航管理能力，将是保障我国民用航空工业发展和民航运输安全水平的当务之急。

3）通航发展需求对通航安全管理工作提出挑战

随着民航强国战略的实施以及国家对通航应急救援能力的日益重视，我国正在加快推动低空空域开放，确定低空空域的管理机制和运行模式，为通用航空发展创造条件，通航在未来十年内将迎来较大发展。然而，目前通用航空基础设施建设投入不够，设施设备落后，人员老化，各地区严重缺乏飞行所需要的基础设施和基本服务条件，这些问题不仅制约着通航的健康发展，也对通航安全管理、安全水平提升带来了巨大的压力。

4）空防安全威胁新态势对空防安全工作带来更大挑战

当前，国际民用航空面临的外部威胁形势继续发生深刻的变化。复杂的国际、国内反恐形势对民用航空安全保卫工作提出很大挑战，同时国内社会矛盾复杂敏感，个人极端行为导致的非法干扰航空器运行事件屡有发生。各种非传统性威胁已影响到航空安全。因此，建立有效的空防安全体系，识别和控制风险，制止空防事件的发生，也是急需面对的重要课题。5）民航发展面临的新环境对安全工作带来巨大挑战

中国民航发展面临着来自各方的巨大压力：一是航空企业国际竞争力不强，航空运输自由化趋势使中国民航业面临严峻挑战；二是高速铁路的发展在时效性和价格方面对民航运输构成一定冲击；三是哥本哈根气候变化协议、减排承诺和碳税新要求也给民航运输企业提出了低碳发展的新要求并带来很大经济压力。在这种环境下如何进一步提高安全性，对中国民航而言将是严峻的挑战。

二、安全工作目标

（一）降低重大事故率

在20\_-20\_年间，运输航空重大及以上事故率低于每百万飞行小时次；

在20\_-20\_年间，运输航空重大及以上事故率低于每百万飞行小时次。

（二）提升系统能力

到20\_年，建立起相对完备的中国民航航空安全方案和成熟的行业安全体系，以风险管理为手段，以体系监管为核心，以资源配置为保障，充分发挥企业的安全管理主体职责和政府安全监管职能，实现规章符合性基础上的安全绩效管理，步入人文内涵式管理阶段。

三、政策和措施

为了实现未来十年的安全目标，必须坚持以科学发展观统领全局，坚持持续安全理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，实施“科技兴安”、“文化兴安”、“人才兴安”战略，健全中国民航行业安全体系，加强基础设施、安全文化、人才队伍和科技保障能力建设，逐步转变安全监管方式，不断提高安全综合保障能力，为民航强国建设提供有力支撑。

（一）完善行业安全体系

实施中国民航航空安全方案，以健全和落实规章标准为控制安全风险的有效手段，以制定配套的安全政策为营造人文内涵式管理的必要基础，以运行监管等综合信息系统的安全数据分析为有力驱动，以实施中长期中国民航安全项目（SPC）为持续改进，以安全培训和信息沟通、交流为促进渠道，围绕可接受安全水平目标体系，制定和实施行动计划，逐步建立成熟的行业安全绩效管理运行机制，实现从基于规章符合性的安全管理向规章符合性基础上的安全绩效管理的转变；通过基于安全风险排序的监管资源配置，实施信息驱动的对重点领域的安全监管；通过强化市场监管，发挥市场管理对安全管理的促进作用和联动作用，实现安全关口前移；通过完善内部评审制度，持续改进中国民航航空安全方案，提高中国民航安全监管能力和行业安全绩效水平。

重点加强对企事业单位安全管理体系运行有效性的监管，为企事业单位安全管理体系充分发挥自我审核、自我完善、保障运行安全的作用创造环境。

发展安全生产中介服务体系，经政府授权，代表政府执行部分职能，以弥补政府监察力量的不足。

加强对行政主体的执法监察，促进行业安全监管体系与行政监察体系的知

识、业务和信息交流。

（二）建设积极的安全文化

实施文化兴安战略，制定积极的行业安全政策，包括信息保护政策、安全监管执法政策和安全工作奖惩制度等，以安全政策为引导，逐渐培育积极的行业安全文化，发挥安全文化的安全促进作用。指导企业建立积极的企业安全文化，发挥企业管理者作用，形成企业特有的安全管理理念和文化氛围，促进企业安全管理体系的自我完善。积极组织实施群众性安康工程，继续深入开展“安康杯”竞赛等群众性安全生产活动。

制定中国民航安全文化建设的中长期规划，建设具有中国特色的安全文化体系。提高从业人员的整体素质，实现“要我安全”向“我要安全”、“我会安全”的更高的安全管理层次转变，使安全管理变为人文需求和人文自觉。

（三）推进安全科技进步

实施科技兴安战略，依靠科技创新和科技进步，努力提升安全保障能力。科研单位要持续加强安全理论研究，为安全管理决策提供理论指导。加强新技术和新方法的研究和成果应用转化，发挥安全科技支撑作用，保障民航持续安全。

加强产研合作，引导和支持企事业单位发挥安全科研主体作用，加强运行新技术、安全管理新方法和工具等方面的研发和应用。

按照《中国民航基于性能的导航实施路线图》，加快包括所需导航性能（RNP）在内的基于性能的导航（PBN）航行新技术、ADS-B技术的应用。加大跑道安全、空防安全、空管安全、安全信息集成与综合分析、大型客机适航审定、特殊气象条件的机场运行保障等领域的前瞻性理论和技术研究，提高自主创新和研发能力，在新一代空管系统关键支撑技术等一批关键技术领域取得技术突破和实质性应用。

（四）加强专业人员教育培训

制定人才培养规划，实施人才兴安战略。加强教育培训体系建设，建立由民航局直属的、局方或经局方授权单位审定认可的、企业自主设立的、社会依法设

立的等多类型机构组成的培训体系，完善培训大纲和教学大纲，创新培训内容和教学方法，注重培养专业技能，提高工作效率，满足人才培养需求。加强飞行队伍、保障队伍（指机务、签派、空管和机场等队伍）、安保队伍和监管队伍建设，加快改革用人制度，加强从业资质管理，满足民航发展对专业人才队伍的需要。

（五）加强安全保障设施建设

拓宽安全投入渠道，积极争取国家财政支持，落实地方政府配套，引导各民航企业加强财务管理，充分调动社会资本参与民航建设的积极性，形成多元化安全投入机制，共同加大安全投入，以强化安全保障基础设施设备的建设。加强机场、空管、通航、公安以及应急救援体系基础设施建设及其科技含量，持续提升航空安全生产保障能力。

加快航空安全实验基地等安全技术研究基地和实验室的建设，在航空器运行、适航审定、适航维修、航空保安、事故调查分析、客舱安全、人为因素、航空医学、危险品运输、空中交通管理、机场安全保障等领域形成比较完整的研发和实验验证能力。

（六）加强适航管理能力

加快适航审定能力建设，建立完善的适航审定法规体系，合理布局功能健全的适航审定组织，配备充足的适航审定人员，提供必要的研究设施和经费支持，建立完善的适航审定技术研究体系和研究队伍，确保适航审定能力的可持续发展。

加强持续适航管理，加快航空器评审体系和机务维修能力建设，促进国内航空产品制造厂家建立具有竞争力的运行支持体系，保障国产航空产品的运行安全，促进航空工业发展。

（七）加强国际交流与合作

加强国际交流与合作，跟踪国际安全动态，促进安全科学技术和安全信息的交流和共享。总结、宣传中国民航安全管理最佳做法，积极参与国际民航公约附件标准的修订和国际民航组织各项活动，加强技术输出和人才交流，提升中国民航在世界民航的影响力。积极参加和组织亚太地区各国航空界的交流和合作，提

升中国民航在亚太地区的领导力。

附件1 纲要附图

图1 近10年中国与航空发达国家运输航空百万小时重大事故率及十年滚动平均值比较

图2 近20年中国与世界运输航空亿客公里死亡人数比较

欧洲美国与加拿大中东非洲独联体中国亚洲（除中国）拉丁美洲与加勒比海地区大洋洲全世界

百万离场全损事故率(1999-20\_年)滚动平均值

**通用航空服务工作总结4**

机场以发展为中心，以春运为契机，全面启动“运输服务工作百点计划”，把安全、运行、设施设备及运输生产紧密结合，制定新的改进措施，不断提升机场综合服务保障实力，为实现机场发展年提供重要保障。

1、精心布置，营造温暖和谐的春运氛围。各单位精心布置了候机环境，以不同的形式积极营造了和谐的春运氛围。

2、把握重点，提高客流高峰期服务保障能力。各单位能够合理调配设备和人员，保证运行设施、设备的完好和正常运转，保证各种信息及时、准确地沟通，保证运输服务保障工作顺畅。一是各单位有针对性制订高峰时段运输服务应急方案，进一步量化服务时限，提高工作效率。二是在旅客较为密集的关键岗位，增设春运服务柜台，负责受理旅客业务咨询，提供乘机帮助服务。如：旅客服务公司在出发厅设立了“温暖好客、机场友好”服务柜台，为旅客提供特服导乘、暖心送衣、贴心服务、首次乘机便捷服务及衣物寄存等服务;安检站设立了春运服务台，解答乘机安检常识，并为排队等候安检的旅客提供热水服务;急救中心还设立了医疗咨询台。三是客流高峰期，值机和安检能够灵活地调整和增开服务通道，保证旅客的快捷成行。

3、注重创新，开展春运特色服务项目。今年，机场继续推出“冬季温暖行”春运品牌系列服务，各单位按照春运旅客的需求，不断丰富和扩充了春运品牌服务活动的内涵。

4、持续改进，不断提升运输服务品质。市场营销部增强工作的预见性，提前对航班计划、进出港客流特点进行预测和分析。现场指挥中心加强机坪秩序管理，积极开展“正秩序、树形象、促春运、保安全”活动;增加一线指挥人员，更加注重工作细节的处理，认真做好指挥调度、信息传递、机坪资源分配、航班正点统计等工作;在不断提高自我服务水平的基础上，加强对各窗口单位教育、监督和管理;应急处置工作及时有效;尤其是机场重大信息的对外发布工作做到及时、准确和原因明确。旅客服务公司积极完善大面积延误、特殊情况要客服务和航班高峰期值机服务等应急预案，机场共保障要客349人、贵宾12472人、头舱旅客4120人、特殊旅客302人、首次乘机旅客便捷服务135人次，接听“易呼叫”查询电话万余次。运行管理部熟练掌握故障排除方法和应急措施，机务工程部排除故障和故障隐患6起，共计出动特种车辆4696台次，客舱清洁飞机1577班次，做好飞机维护检查，受到了机组和旅客的一致好评。物产管理部着重加强楼宇秩序、卫生管理、设备保障、消防安全、供暖供电等方面工作，确保设备设施完好率达到98%，维修工作的及时率达到100%。信息中心针对航站楼的.弱电系统制定了切实可行的保障措施，确保春运期间各系统设备设施完好率达到99%，维修及时率达到100%。场务管理部进一步加强对助航灯光和航站楼变电所设备设施的维护管理。跑道适航率100%;助航灯光着灯率100%，航站楼供电中断事故零起;加大跑道、机坪等道面监控力度及机坪保洁力度。客货销售公司开展以“新起点、新面貌”为主题的系列活动，包括开展“春运百件好事”活动和“销售状元”评比活动。特别推出团队旅客、学生教师、要客和特殊旅客优先购票、送票、航空“小秘书”及行前取票等服务，接听96833票务查询电话万余，接听次行前取票呼叫热线万，行前机场取票4100余张。汽车运输公司加强车辆的维护和保养，并加强值班力量，春运期间共出车758台次，运送旅客1842人次。停车场管理公司及时启动应急预案，灵活利用场区所有的停车空间，保证旅客车辆都有停车位;增加保洁力量，加强日常保洁工作的监督检查。急救中心制定和完善了正常求医旅客的诊疗处置程序，在飞机上、候机楼内突然发病旅客的诊疗处置程序，航班延误非正常情况下求医旅客的诊疗处置程序三种情况的处置程序。总诊疗1185人次，出诊27人次，转送6人次，抢救5人次，售药1052人次，发放健康宣传单千余份。

**通用航空服务工作总结5**

试用期小结岁月如梭，一转眼我已经加入俄罗斯空桥货运航空公司三个月了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段宝贵的试用期内，我得到了周边同事热情、耐心的帮助和指导，并通过自己的不懈努力和脚踏实地的学习态度，目前已经对公司的各项工作职责有了深刻的理解，对工作也逐渐地进入了状态，并能比较熟练的完成所有分配给我的`航班操作任务。在这段过程中，我想分两个阶段来总结我这段时间的工作。刚进入公司的第一个半月，所有的一切都对我来说都充满了新鲜感和挑战。起初的一段时间内，我被安排在仓库操作这个比较基础的工作上。虽然仓库的工作比较繁琐，但是其中却能学到许多未来在实际操作航班中的经验和技术。

仓库操作需要很强的责任心和耐心仔细的工作态度，如果在航班到港之前把仓库的各项操作事宜处理得井井有条，将对之后进行的装机工作带来不小的便捷。所以在同事的帮助下，我亲力亲为地去尝试各项仓库操作，不断汲取知识，这一个半月中收获颇多。其中我还有幸参加了公司组织的关于航班基础知识的培训，从中学到了许多关于公司航班操作正确的标准和其他丰富的航空货运技术知识，对我在今后的实际工作又增加了一份有力的帮助。在之后的一个月中，我站上了操作航班进出港装卸机的工作岗位上。

**通用航空服务工作总结6**

郑州航空港区做为市政府派出机构成立以来，代管的20个行政村20xx年年12月交接陆续到位。各项工作都是从新开始，畜牧工作也不例外。为适应畜牧工作需要，经我局与郑州市畜牧局对接，为方便授权，我局于20xx年年7月成立了动物疫病预防控制中心和动物卫生监督所，人员抽调新港、郑港两个办事处各两名、事业局配一名，共5名工作人员。

半年来，动物疫病预防控制中心和动物卫生监督所，在郑州航空港区管理委员会社会事业局的直接领导下，从调查摸底，了解掌握全区畜牧工作现状做起，不失时机的开展了20xx年年秋季动物集中免疫、动物及动物产品检疫等工作，为进一步搞好我区畜牧工作做好了扎实的准备。

>一、调查摸底，了解掌握全区畜牧工作现状

利用一个多月的时间进行调查摸底和统计造册，准确掌握全区畜牧养殖、疫病防治情况和兽医药生产业、饲料加工业、动物屠宰业、动物产出业的情况，为下一步做好监管工作打下了基础。

1、畜牧养殖及疫病防治情况：港区现有中、小型规模养殖户213家，主要分布在新港、郑港两个办事处。目前存栏量分别为:猪29575头，羊5356只，牛1322头，鸡591241只，鸭15010只，鹅632只，兔250只。

2、疫情防治情况：目前，由于畜牧工作新郑还没有正式给我区交接，导致我区09年春季没有防疫。除规模养殖户的`疫病防治较及时外，其他散养户的春季防疫都处于停滞状态。一旦发生疫情，后果将不堪设想。

3、兽医药业：我区兽药生产企业6家，共占地460亩，年销售收入3亿元。分别为：河南新正好生物有限公司、河南普尔泰动物药业有限公司、河南亚卫动物药业有限公司、河南迪冉生物科技有限公司、郑州牧翔药业有限公司、郑州后羿制药有限公司。

4、饲料加工业：饲料生产企业2家：共占地100余亩，年销售收入亿元，分别为：郑州大北农科技有限公司、河南联合英伟饲料有限公司。

5、动物屠宰业：屠宰企业一家：占地100余亩，年屠宰鸭子1200万只。即：郑州六合鑫源食品有限公司。

6、动物产出品企业一家：占地100余亩。即：河南花花牛乳业有限公司。

>二、秋季动物集中免疫工作

根据郑州市人民政府重大动物疫病应急指挥部办公室《关于印发20xx年年郑州市高致病性禽流感和口蹄疫等主要动物疫病秋季免疫方案的通知》要求结合我区畜牧养殖实际现状，组织召开了20xx年年秋季动物疫病防控工作专题会议，对重大动物疫病防控工作提出了高标准的要求。

1、筹措资金，保证物资贮备。为保证防疫工作顺利开展，我局积极争取资金，共调购高致病性禽流感疫苗15万毫升、鸡新城疫疫苗60万羽、高致病性猪蓝耳病疫苗26箱、猪瘟疫苗1600瓶、猪口蹄疫疫苗8万毫升、牛羊口蹄疫疫苗万毫升，同时购置免疫器械保温箱、消毒液、喷雾器、防护服、胶鞋、针管、针头、猪套、耳钳、免疫卡、协调筹借耳标等。在物资和疫苗管理上，我们固定专人负责，建立了严格的发放登记管理制度。

2、严格免疫程序，保证免疫效果。对疫苗的使用，保存，运输，注射剂量、方法、部位，消毒方法，注射疫苗时间间隔等方面要求每个防疫员（技术员）严格按照“五个一“（一畜、一标、一证、一针、一帐）的要求，做到冷链到底，做到“四不漏”（办事处不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏畜、畜不漏针），两到位（消毒到位，剂量到位），有效地保证了免疫效果。

3、重大动物疫病的补免补防工作和疫情监测工作。按照“应免尽免，不留空档”的要求，对免疫抗体水平低、即将超过免疫保护期和新补栏畜禽开展了补免补防工作，确保高致病性禽流感、口蹄疫、高致病性猪蓝耳病、猪瘟等重大动物疫病的免疫密度始终保持在100%，坚决防止疫情发生。

秋季重大动物疫病集中免疫行动，在全局干部职工和村级防疫人员的共同努力下，我区畜禽免疫密度达到100%，免疫档案率达到了100%，畜禽标识佩戴率达到了95%，无重大动物疫情发生。

>三、开展检疫及监督管理工作。

为强化检疫执法工作，加强对生产、屠宰、加工、销售、运输、储存等环节的检疫及监督检查工作,我区动物检疫监督所坚决按照凭免疫证明出具检疫证明工作制度，严格执行检疫工作“四到位”,坚持“随到随检，有宰必检，该检必检”的检疫原则，工作人员不分上班下班、节假日，坚持及时到场到户认真检疫。对外地调入畜禽实行报检制度，严格实行家禽及其产品的检疫和消毒，防止外来疫情的传入。定点屠宰厂（郑州六合鑫源食品有限公司等）同步检疫率达到100%，病害动物、动物产品无害化处理率达到100％。

>四、存在问题

1、郑州航空港区成立伊始，没有统一的财政代码，致使我区对养殖场及对奶牛、母猪的财政补贴不能及时发放到养殖户手中。防疫专用器械耳标等物品也得四处筹借。

2、机构不健全、队伍不完善。动物防疫法律法规的宣传、动物强制免疫、动物疫情报告及协助产地检疫，重大动物疫病强制免疫的组织、协调和管理工作及屠宰动物同步检疫，有屠必检落实还没有完全到位。高致病性禽流感等重大动物疫病防控、检测能力较弱。

3、区畜牧兽医队伍薄弱，业务水平参差不齐，大部分人员还缺乏必要的实践经验，需要在适当时间对他们进行业务知识培训。

4、配套设施不到位，由于我区畜牧工作刚刚起步，一些必要的设施还没有配置到位，如：药品的存放地、检疫器械、防疫工具等。

>五、下步工作计划：

1、及时与新郑、中牟对接，做好畜牧工作交接工作；

2、恳请上级主管部门尽快帮助协调，解决本区养殖业财政补贴发放及耳标问题。

3、建立健全区动物检疫、防疫队伍，并落实他们工资待遇问题。按照《郑州市人民政府关于加强动物疫病防控体系建设的意见》（郑政文【20xx年】196号文件）规定，防疫员劳务报酬应不低于本地区的平均工资水平。经费列入县（市、区）、乡（镇）财政预算，按照县（市、区）、乡（镇）6:4的比例分别承担。

4、对我区的防疫、检疫人员进行业务培训，使他们尽快掌握防疫、检疫业务知识，提高他们应对突发性重大动物疫情控制措施的能力。

5、围绕畜牧业生产安全，全力抓好动物防疫检疫工作，确保全区无动物重大疫病发生。

**通用航空服务工作总结7**

随着改革开放的深入发展和国民经济水平的不断提高，中国经济作为一支具有强大支撑力、引擎作用的重要力量，为中国航空制造企业的发展提供了广阔的市场空间。党的十八大报告明确指出，加快推进国防和军队现代化，建设与我国国际地位相称、与国家安全和发展利益相适应的巩固国防和强大军队，是我国现代化建设的战略任务。

当前，中国的航空事业已经迈上了新的台阶，飞行安全是航空事业发展的坚实基础，没有安全就没有一切。因此，在飞行工作中我们必须将飞行安全工作放在首位，保证飞行安全既是飞行安全监督员这一特殊岗位职责所必须，也是每一位从事飞行安全保障人员为之奋斗的目标。下面结合我自己实际工作情况谈一谈我对飞行安全的感悟与体会：

>一、树立安全思想，提高安全意识

人的思想观念和动机决定人的行为，因此，要确保飞行安全必须从提高人的安全意识做起。作为一名飞行安全监督员，在时刻秉持“安全第一，预防为主”的工作作风的前提下，还应将试飞安全管理体系（SMS）的理念不断深

入人心，实现人人想安全，人人保安全，作为我们的重要工作内容，通过各种途径和方法不断提升全体飞行保障人员的\'安全意识。

安全工作任重而道远，在日常工作中，只有扎实工作，戒骄戒躁，树立安全工作警钟长鸣、常抓不懈的思想，与时俱进，开拓创新，才能不断开创飞行安全工作的新局面。

>二、加强监管力度，提升安全质量

安全管理工作能否形成闭环，实现预期效果、取得优异成绩，监督监管和持续改进的作用尤为关键。

在日常的工作过程中，飞行安全监督员应积极配合飞行安全监管部门对飞行现场采取不定期或定期的安全检查、安全审计等监控手段，对飞行与安全生产全过程进行持续的跟踪与评估，提高飞行安全预警能力，以试飞安全管理体系（SMS）为指导，大力加强飞行安全风险管控。

>三、拓展业务知识，提高安全技能

快节奏的生活使人们业余的学习时间越来越少，现有的飞行安全管理知识已不能完全满足当前飞行安全保障工作的需要，这就需要我们不断地拓展相关领域的业务知识，努力提高自己的安全技能。同时，通过各种方式不断推进各类飞行保障人员的业务技术水平的提高，如专业技术培训、岗位练兵、技术比赛等。

良好的安全技能是飞行安全的可靠保证，安全技能的培养是一个长期不间断过的艰苦磨练过程，不是一时一事就能养成的。从自身来讲，我应从点滴做起，时刻不忘自我监督、自我审核、自我纠正和自我完善，根据实际工作岗位性质，

在保障飞行安全的前提下进一步提高自己的业务技能。同时，结合安全监督检查与整顿，督促各类飞行保障人员不断提高专业技术水平和操作技能。

>四、总结经验教训，加强安全整顿

在工作过程中应善于发现、善于总结，定期对所做工作进行回顾，每个环节、每个细节都不放过，从中理出头绪，找出可能影响到飞行安全的薄弱环节，力求找到与各项相关规章制度相悖的问题项，尽可能的在总结经验的基础上，不断进行专题与全方位的安全整顿，提升安全管理水平和全员的安全意识，最终实现保证飞行安全万无一失。

飞行安全是航空事业永恒的生命线，为了使我们的航空制造业兴旺发达，作为一名飞行安全监督员，职务赋予我们的使命是关荣的，责任是重大的，应时刻牢记飞行安全这一头等大事，为实现自己航空事业的理想和信念，全身心投入到飞行安全工作中来，不断探索飞行安全工作的新思路、新手段、新方法，一切以安全为先，以发展为重，扎实稳步的做好每一项工作，为全面提升飞行安全管理水平，为企业的健康稳步发展做出不懈努力！

**通用航空服务工作总结8**

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向（LLZ）、下滑（ILS）和VOR。航向校飞包括T\_1和T\_2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和左右告警；下滑校飞包括T\_1和T\_2的宽告警，下限告警，下滑角及入口高度；VOR校飞主要看9960Hz幅度调制和30Hz幅度调制。除了盲降系统还要看NDB是否达标，需要T\_1和T\_2切机。校飞过程中需要和机长沟通，按照机长的要求对各个参数进行调整，使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录，以确保在发生不可预知错误时能够恢复原参数，这是非常重要的。

**通用航空服务工作总结9**

尊敬的各位领导、同事：

人在职场，会有很多次述职，可无论有多少次的述职，总会有最后一次，这是我最后一次站在这里向各位领导、同事述职，再过一个多月，我就要内退离开现在的岗位。请允许我换一种方式对自己过去一年乃至更长一些时候的履职情况做一个综合述职，并希望大家能与我共同分享岁月带给我的一些感悟。

>一、我的感受与感谢

1.感受

第一、1985年从\*\*财校毕业分配来到民航\*\*省管理局（\*\*省机场集团公司前身），已经在机场这个大家庭度过整整二十八个春秋，可以说是度过了人生最宝贵、最灿烂、最富有活力的岁月，从懵懵懂懂的一名学生经历了一般干部的岗位、副科长、科长、中层副职、中层正职的成长过程，岁月可鉴，我的奋斗、发展和挫折，成就了我在集团公司留下那一点痕迹，我无怨无悔；

第二、28年来工作岗位虽然交流不多，但都让我积累的经验在

集团公司这个团结和谐的干事氛围中得到充分的发挥，集团公司的蓬勃发展，我心情舒畅；

第三、在过去建立的上下级、平级之间的共事感情的不断回馈中，验证了我秉承的“领导就是老师，同事就是同学”的干事信条是符合人性规律的.，这令我无比喜悦；

第四、在我过去的工作中，肯定也有很多不尽人意的地方，请给予理解和批评，我虚心接受。

2、感谢

首先，感谢\*\*民航和集团公司的教育与培养，使我能够从学生成长为中层正职，为我搭建了为民航服务、为集团公司服务的平台，为民航事业奉献了我一生中最富生命力的年华；

其次，感谢集团公司给予我发挥才智的机会，实现了我的人生价值；

第三、感谢集团公司的各位领导和全体同仁对我工作的关注、支持、帮助和爱护，我的每一点成绩，都是我们共同努力奋斗的结晶；

第四、感谢我曾经工作过的财务部和审计部的全体同仁对我工作的密切配合和大力支持，如果说我取得了一些成绩，那应该归功于坚强的集团公司党委团队，归功于基层党组织的战斗堡垒作用，归功于我的各位同事。

回眸在\*\*民航走过的28年，虽然碰到过很多沟沟坎坎，我还是要说，我是很幸运的，因为我的事业就是我的爱好。我可以扪心自问，自以为我在所有工作过的岗位上，自己都尽了力，并且也做出了一定的成绩。

回眸在\*\*民航走过的28年，我投入过，我也得到过，那种缘于勤奋和努力得到的肯定而由生的喜悦，是我一生的受用。我从中得到了自豪和满足，我无怨无悔。

特别是搬迁昌北机场以来的十四年，昌北机场的一草一木，一房一楼，时刻萦绕在我的心头，浮现在我的眼前。第一次转场的大迁徙、第一次吞吐量过百万、抗击非典、重组企业、战胜冰雪灾害、吞吐量跨越500万大关、转场T2等等，一幅幅动人感人的画卷，一幕幕值得终身纪念的场景，是那么的清晰，那么的难忘，那么的令我眷恋。这么多年以来，大家像朋友、像亲人一样，理解我，支持我，帮助我，维护我。我感到最顺利的时光，最愉快的时光，也是最有成就感的时光。

>二、眷恋和祝福

我就要内退了，这意味着和多年的工作岗位分离、和朝夕相处的同事分离、和社会角色分离。平时工作繁忙的时候总是感觉有些疲劳，总盼着长假多休息几天！现在真的让我长期休息了，反倒是有些眷恋，眷恋这里熟悉的环境、眷恋如亲人般的同事、眷恋奉献了二十多年青春的一草一木，这里留下了我兢兢业业辛勤工作的足迹，留下了我风风雨雨奋斗中的酸甜苦辣，留下了职业生涯点点滴滴的美好回忆。二十多年的工作中记载着我的汗水、泪水，但我知足，我无憾。

尊敬的各位领导，亲爱的各位同仁，以后的日子里，我没机会站在这里述职了，但是我们会常常相见的！往日在理集团的那些人、那些事、那些情却永留心间；虽然，我将会有新的归属和归位，为集团公司再做贡献，会有局限，但我要衷心祝愿集团公司各项事业与时俱进，蓬勃发展；衷心祝愿在座的和不在座集团公司全体同事工作顺利、身体健康；衷心祝愿未来的集团公司发展更加科学，成就更加辉煌，员工的明天更加幸福美好！

最后，请领导和同事们再次接受我最真挚的感谢--谢谢！

**通用航空服务工作总结10**

我们在20xx年年初已经制定了20xx年全年详细的工作计划和工作目标，以及相应工作措施，除了上半年已经完成的，下半年还要继续做好以下几点：

>一、确保安全

飞行安全是我们飞行部的生命线，没有安全就没有一切，落实安全，确保安全是飞行部工作的重中之重。我们要引以为戒，吸取教训，是出现最多的两个字。针对上半年发生的两起不安全事件，下半年我们要根据我们存在的问题，继续开展安全大整顿，提高全员安全意识，从各方面堵塞安全漏洞。

我们飞行部党委和各支部要抓安全，把抓安全体现到和落实到保持党员先进性教育中来，体现到党建工作中来。继续在全体党员中深入开展学习《党章》活动，查找自身存在的差距和薄弱环节，查找出自己在保安全方面的差距来；以创建文明单位、文明班组、文明岗位为契机，落实好省、市及东航文明单位的创建要求，创建文明单位，首先要保住安全。

工会要推动班组安全文化建设，组织技术培训、经验交流会、岗位练兵和技术比武活动，提高员工的劳动技能，进一步推动奉献在岗位劳动竞赛活动；以“东航使命--让旅客安全舒适地抵达”为内容，开展飞行员安全文化实践活动；加强民主管理，落实民主管理制度；关心员工生活，搞好二必补五必问活动，组织好职工的疗休养工作，并以丰富多彩的形式丰富职工的业余文化生活，使职工保持愉快的良好的心态，把心操在工作上，操在安全上。

共青团组织继续引导青年树立正确的利益观、价值观和人生观，着力提升青年员工的`综合素质，做好青年员工的稳定工作，为青年成长搭建发展舞台。同时，要把安全放在他们的各项活动中。

总之，对于安全，一定要党政工团千方百计齐抓共管，安全不仅是飞行人员的事，更是飞行部全体人员的事。大家要共同努力，确保安全。

>二、狠抓落实

我们有一整套规章制度，可是为什么不安全事件仍有发生？其根源就在于这些规定未能真正落实。因此，必须狠抓规章制度的落实。一要抓好全员安全意识教育，采取多种形式，拓宽教育渠道，做好经常性安全宣传教育工作，杜绝松懈麻痹和盲目蛮干，提高遵章守纪的自觉性。二要加强作风建设，通过严格落实“五严”和“三抓六防”工作要求，努力在思想、作风、业务上下功夫，培养“严、实、精、细”的工作作风，特别是坚决杜绝在驾驶舱吸烟、看报，加强驻外机组的管理，努力提高机长的自控能力和外站管理能力，树立良好的飞行作风和精神风貌。三要抓好安全责任的落实，要把安全责任再逐级分解，落实到岗、落实到人。四是建立安全责任督察督办制度，每项工作有布置，就有检查、有总结。杜绝安全责任不落实的现象发生。五要领导带头，在作风、廉洁自律、团结协作、队伍稳定等方面做出表率，做出实绩；坚持民主集中制，增强班子整体合力；坚持民主生活会制度，保证民主生活会的质量和效果，提高党支部的战斗力。

>三、加强学习

要通过学习提高自己的认知能力、竞争能力、应变能力、和服务水平，才能不断适应新形势对我们更新更高的要求，立于不败之地。

1、首先要学好\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观和社会主义荣辱观，这是做好一切工作的总纲。

2、要及时传达贯彻上级会议精神，学习各项规章制度，这是做好工作的具体要求和办事准则；今年，分公司将出台《分公司防除冰程序》、《航空信息管理程序》、《驻外基地、临时过夜站点运行管理规定》和《航空安全管理规定》等，为安全管理工作提供手册依据。飞行人员一定要强化手册意识，不断学习业务和技术，提高业务素质，增强判断和处置特殊情况的能力。

同志们，安全是一切工作的基础，我们的目标已经明确，虽然飞行安全责任重，压力大，我们一定要勇挑工作重担，正视困难和挑战，认清形势，树立度过困难的信心和决心，在分公司的正确领导下，团结和带领广大干部职工努力工作、积极进取，围绕安全中心，服务稳定大局，为实现全年目标而努力。

谢谢大家

**通用航空服务工作总结11**

根据民航局20xx年防洪抗旱工作总体部署，xx航空公司响应号召积极组织防汛抗旱工作。针对夏季多雷雨的天气特点，制定20xx年度防汛抗旱工作预案，确保了xx在此期间运行的安全、顺畅。

>一、认真做好防汛抗旱预案。

1、落实责任制。

xx成立了以运行副总经理为总指挥的防汛抗旱指挥办公室，各相关职能部门主要领导为部门防汛抗旱第一责任人。要求各部门的领导要按照责任分工，深入第一线调查研究，熟悉防汛抗旱工作，主动担负起重任，做到思想到位、工作到位。

2、提高现场保障能力。

加强对全体员工的培训，提高他们履行防汛抗旱职责的能力。提前准备好防汛抗旱器材，并存放在指定位置紧急情况下能立即投入生产保障，并准备大量的雨布，防止雨水打湿邮件和货物，制定了特殊天气下的行车路线，保证员工人身和邮件运输安全。

3、成立了防汛抗旱办公室。

办公室设在运行控制中心，日常值班工作由AOC各席位值班代表兼任，实行24小时值班，负责处理日常事务，一旦遇到问题可立即投入到防汛抗旱工作中。

>二、做好突发天气的保障工作。

1、做好雷雨天气的保障工作。

一是要保证飞行安全，根据目的地机场和备降场的天气实况和预报严格按照公司规定放行航班，遇特殊情况时加强和机组的沟通联系共同完成航班放行工作。

二是要保证地面安全，公司多次组织地面理论教育，要求地面作业人员在雷雨天气条件下要听从指挥，不能盲目蛮干，时刻把安全放在心头。

三是航班执行中防雷雨，由于我公司航班全部是夜间执行，空域相对繁忙时刻有些余地，飞行中遇到雷雨，提醒机组灵活的向空管部门申请更换高度层或者适当的`偏离航线，保证飞行安全。

2、做好防御台风工作。

一是要加强队伍建设，全面提高防御台风能力。专人实时关注台风信息，一旦台风预计要到达xx运行区域时，立即将信息反馈到防汛抗旱指挥办公室，根据实际情况制定调机或临时更改航路的决定，保证安全第一的指导方针。

二是要强化统一指挥、部门联动的防台风工作体制。

三是继续加强防台风知识的宣教工作，提高全体员工的防灾意识和自救、互救能力。

四是建立了各相关部门的台风防御工作讲评制度，及时总结经验教训，不断提高防御台风的能力和水平。

>三、防汛抗旱工作抓在实处。

1、要统一认识。

安全无小事，xx较早就制定了20xx年防汛抗旱计划，多次实施地面教学提高了全体员工防汛抗旱意识，总结以前防汛抗旱工作经验和不足，确保了汛期安全生产。

2、要认清形势。

今年防汛抗旱工作任务之重，北京雨量之多较为罕见，XX就目前的严峻形势要求各部门提前做好准备。飞行部：就现有运力汛期内准备了备份机组。机务工程部：加大航材储备，保证飞机处于适航状态。北京营业部：准备各种运输保障车辆，保证救灾物资运输。运控中心：AOC值班员24小时值守，全国各机场航行资料齐备，根据具体任务制定实施方案组织落实。

3、深入排查整治安全隐患。

汛前，各成员单位认真组织开展汛前安全检查。xx安全管理部集中开展汛期综合检查、治理工作，彻底排查防汛抗旱中存在的危险源，并适时启动SMS风险管理，将安全隐患消除在萌芽状态，保证了xx在汛期内的生产安全。

在20xx年防汛抗旱工作中公司领导齐抓共管，员工齐心协力保证了汛期运输生产安全。xx提前总结了20xx年防汛工作的经验和不足，要求各部门尽快开展防汛抗旱课题研究，把握极端性天气事件的多发趋势和应对策略。要继续开展发扬“不怕吃苦，甘于奉献”精神的优秀传统教育，提高防御自然灾害的意识和能力，为明年防汛抗旱工作打下良好基础。

xx航空公司防汛抗旱办公室

20xx年xx月xx日

**通用航空服务工作总结12**

GPS时钟对时是我来到\_\_机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到GPS时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要想GPS时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然GPS时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确？这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

**通用航空服务工作总结13**

坚持费用管理“算、控、降”三字诀，算是全面预算，将费用按预算分解到各单位、各科室，按销量制定单箱卷烟的费用定额标准，销多少烟给多少费用。控是严格预算管理，超过预算的一律从个人月奖中扣回，实行“定额包干、责任到人、超支自付、节约奖励”的管理办法。降是按上年实际费用，每年下浮一定比例确定费用总额，进一步完善财务公开制度，逐项剖析费用成因，将费用与同期、与定额、与先进单位对比，通过分工明确，层层把关，促使各单位挖潜节支、堵塞漏洞。

以上就是我的05年总结及06年工作计划，有不到之处，请各位领导及各位同事提出批评意见，帮助我改正。谢谢大家!

一年时光转眼逝去，我依然还很清晰地记得刚进入浦东航线部a330&340机电一组时的情景，在起初阶段，由于环境还比较陌生，我还没有习惯，有些茫然，随着时间的磨合，我也渐渐适应了这个环境，开始循序渐进地融入其中，也慢慢熟悉了组里的工作流程和规范要求。这是一个和谐优秀的团队，大家都十分友善，并且互帮互助，形成了一个很好的氛围，使我在工作和生活中都很舒心，这对我的成长起了很大的积极推动作用。

按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

起初是从借工具开始，跟着师兄们一起，他们告诉了我如何借工具，要注意点什么等等，首先要了解针对不同的工作（航前、短停、航后）借的常规工具，要借相应的机型的前轮转弯销，借工具时，一定要看清工具在适用范围内，没有损坏的情况等，要严格落实“三清点”制度，不得有半点马虎大意，记录一定要清晰，计量工具和常规工具不要混写在同一本本子上，计量工具应写在计量本上，一定要等工具间管理员核对并签字后拿走，还工具时也一样。

在工作中我也慢慢体会到在岗前培训时，授课老师对我们说的“机务精神”（特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献）和机务的“三老四严”精神。机务精神是机务行业文化的灵魂，是机务人员所拥有的相对稳定的群体心理定势和精神状态，是机务人员整体面貌、水平、特色、凝聚力、感召力以及创造力，生命力的体现。机务精神是几代机务人艰苦卓绝的奋斗。优秀的工作精神为我们新一代机务人员在潜移默化中受到感染，从而健康成长。机务工作要求严谨笃行，不仅是机务人员做好维修工作必须具备的基本态度，也是机务职业的特性与使命的`必然要求。严谨笃行要求我们都要忠诚老实，要做老实人，说老实话，做老实事，反对隐瞒差错，反对想当然，反对图侥幸。严谨笃行要求机务人员的言行举止和内心思想相一致，在工作中必须严密谨慎，并养成诚实守信，认真周到，严谨踏实，一丝不苟的优良维护作风，才能保证飞行安全。

6 在明年的工作中，我的目标是用自己的所学，多帮助自己的客户解决问题，争取在明年中新增资产800万，新增有效户50个。

刚开始从勤务工作开始，勤务工作虽然说有一些枯燥，但有时也能从中学到一些知识。在擦拭镜面的工作中，时常需要近距离地接触起落架，从中我了解到起落架的一些作动筒的名称和作用。在平时有空时，师兄们也常常带着我一起巡视飞机，同时耐心地对我讲解飞机外表上的一些部件的名称和它们的作用，这都让我对飞机有了更深一步的了解。随着工作时间的推移，我也慢慢知道了起落架安全销放置在驾驶舱的哪个位置，也知道了如何插安全销，也知道了如何加滑油，加idg滑油，加液压油、如何开货舱门并知道如何检查和需要检查些什么、如何给轮子充气、如何放水等，慢慢地我也由师兄领着进入客舱做内部了，教会了我如何换顶灯、禁烟灯、343的阅读灯等，刚开始时手法一点也不熟练，经过多次练习之后也慢慢熟练了。经过了一两个月，我对飞机也有了一定的了解，在通过大家的互相交流，我也知道了不少东西，例如货舱门是由黄系统液压供压，起落架舱门收放是由绿系统液压供压，停留刹车是由兰系统液压供压，正常刹车是由绿系统液压供压。起落架舱关闭须打泵；滑油检查要在发动机关车5-30分钟内；a330-300和a330-200的区别（a330-300无机组休息室和中央油箱，并且静压孔不等距）。航行灯左红右绿尾白：尾白灯左侧为1号位，右侧为2号位；左红右绿灯外侧为1号位，内侧为2号位。两侧频闪灯也在灯罩里，尾部频闪灯变压器在apu舱门内。

二是积极推进产学研合作。在县级研发项目中安排专项经费用于企业的产学研及校企合作，带领企业负责人到大学、武汉理工大学、省农科院、大学等大专院校科研院所开展技术对接。、电子、生态农业等企业与大专院校开展全方位的合作，校企合作5项以上，科研投资2800万元，解决技术难题4个，开发新产品3个。

时间的步伐在前进，我也不断地在前进，也开始独立做些事情了，责任也多了一分，总希望要做好，我也慢慢戴耳机送飞机了，与机组和旅客挥手告别的那一瞬间，我感觉无比自豪和开心。现在也可以独立换轮子了，也可以独立做内部了，也知道了驾驶舱里许多计算机的功能等等，还有很多······，随着时间的推移，我相信我会了解更多的东西，使自己逐步地成长。

⒋由于历史原因，马颈坳电站和黄土溪电站在我公司分别借款ⅹⅹ万元、ⅹⅹ万元，这完全是改制前一种行政干预行为所至，对此，我公司蒙受了一定的经济损失。为了维护公司的权益，财务人员积极运作，每月从个电站的上网电费中扣部分电费作为偿还我公司的欠款利息，全年收利息ⅹⅹ万元，给公司创造了一定效益。总之，在今年资金非常紧张的情况下，公司没有新增借款，也没有拖欠当年费用，我们是做了一定的工作。

在组里的生活越来越开心了，在闲暇之余，大家一起聊聊天，真是其乐融融。回忆难忘的事情，讲讲以前，谈谈现在，非常有意思。在加上今年09年员工进来，给我们组加注了新鲜的血液，也成为了一股新生的力量。

在以后的日子里，我会不断进取，充实自己，培养自己的优良作风，一丝不苟的工作态度，逐步完善自己，做一个合格的机务人。

在过去的一年里,兢兢业业,圆满的完成了公司的工作任务,并得到各领导肯定和许多同事的赞扬,这对我是一种鞭策,在新的一年,将以更加饱满的工作热情投入到工作中去.

(二)结合ISO9000质量认证，当好领导的参谋，确保完成上级局(公司)下达的各项指标。今年，公司已走上了良性发展的快车道，卷烟销售与烟叶经营质量不断提高，企业资产得到进一步净化与整合。结合市局(公司)贯彻9000质量认证体系，本着“严、深、细、实”的原则，全面强化两烟责任制的制定与落实，在千辛万苦抓增收的基础上，千方百计研究节支，力争完成各项任务指标。同时，认真研究搞好多种经营工作，围绕盘活资产，对现有闲置的网点和烟站进行对外租赁;认真清理往来帐户，大力回收货款，减少资金占用，提高企业资产负债结构，降低企业资产负债率。根据上级公司物资采购的要求，进一步健全物资比价采购制度。

在情场中，大家常说“三年之痛，七年之痒”，说是岁月将激情荡涤为平淡与索然。而在职场，在我的职业生涯中，过了前面充满新鲜与挑战的两个月后，竟也觉得这个月过得甚为平淡。虽然有在尽职尽责地做好份内工作，但总觉得缺乏了一种激情。这可能是适应工作环境后的一种正常反应。

我知道合理高效的财务分析思路与方法，是企业管理和决策水平提高的重要途径，并将使我们的工作事半功倍，在企业成本分析上向沈科学习、向车间的老师傅学习、向书本学习，为企业的生产经营销售，做好保本点与规模效益、销售定价分析等等，量化分析具体的财务数据，并结合企业总体战略，为企业决策和管理提供有力的财务信息支持;

**通用航空服务工作总结14**

按照南航统一部署，今年作为南航的“安全生产年”，为了将此项工作得到较好的落实，南航先后下发各类文件要求，\*\*客舱部下发36号《关于下发《客舱部“安全生产年”活动方案》的通知》，我室及时组织全员学习相关文件要求，认真按照文件的要求扎实开展工作，注重实效，“安全生产年”第一季度开展的管理工作如下：

一、首先狠抓干部的思想认识，做到干部先学习文件精神，掌握文件的精神和要求，严格按要求分步骤逐一落实“安全生产年”的各项工作。

二、在抓好日常管理的同时，按照“安全生产年”的总体要求，突出重点，突出抓好“三项行动、三项建设、四个责任”消除客舱管理中的安全隐患，解决存在的突出问题，在客舱

系统中建立牢固的安全管理网络。

三、第一季度我室按照南航\*\*公司在2月份“安全培训月”统一要求，对培训月的工作进行了统一部署，分别根据工作实际，对勤务保障的安全培训工作进行落实和部署，根据工作实际分成两大块进行落实：即：工作性质的`要求，分为场内、场外。分别制定培训计划，并根据培训计划抓安全培训学习和考核工作，勤务内场依照《勤务保障手册》制定了培训内容和培训要求。

1、勤务场外：制定学习计划，分别根据计划落实安全培训工作，在2月份分别对200多人次，每人完成培训课程远远超过6个课时。分别对新近人员、司机、库房管理人员培训效果比较好。

2、勤务内场：制定了人员学习计划，并按照计划逐一落实培训工作，共培训400人次左右，培训成绩合格。

3、勤务内场：按照要求制定《勤务保障手册》的学习培训计划，并结合实际专门制定培训内容，分别利用三天的时间对全员进行了培训。并组织考试，通过培训和考试，使全员对安全工作的要求和实际操作起到了积极促进作用。

四、制定了全年的安全管理措施，结合实际需要，对勤务室全年的安全管理工作进行了规划。

五、为了保障安全管理工作顺利，我们结合公司开展的sms管理体系，结合《sms的核心功能》及《安全管理体统sms》资料对全员分别进行了为期20天的学习、宣贯。使全员了解和掌握了sms的核心功能。

通过南航“安全生产年”的总体部署，我室在一季度对全员加大了安全培训、学习力度，使全员的安全意识和责任意识有了明显的提高，对我室全年安全管理工作起到的积极的推动作用，也为我们能够顺利实现09年的目标打下了坚实的基础。

**通用航空服务工作总结15**

>一、首先狠抓干部的思想认识，做到干部先学习文件精神

掌握文件的精神和要求，严格按要求分步骤逐一落实“安全生产年”的各项工作。

>二、在抓好日常管理的同时，按照“安全生产年”的总体要求，突出重点

突出抓好“三项行动、三项建设、四个责任”消除客舱管理中的安全隐患，解决存在的突出问题，在客舱系统中建立牢固的安全管理网络。

>三、第一季度我室按照南航\*\*公司在2月份“安全培训月”统一要求

对培训月的工作进行了统一部署，分别根据工作实际，对勤务保障的安全培训工作进行落实和部署，根据工作实际分成两大块进行落实：即：工作性质的要求，分为场内、场外。分别制定培训计划，并根据培训计划抓安全培训学习和考核工作，勤务内场依照《勤务保障手册》制定了培训内容和培训要求。

1、勤务场外：制定学习计划，分别根据计划落实安全培训工作，在2月份分别对200多人次，每人完成培训课程远远超过6个课时。分别对新近人员、司机、库房管理人员培训效果比较好。

2、勤务内场：制定了人员学习计划，并按照计划逐一落实培训工作，共培训400人次左右，培训成绩合格。

3、勤务内场：按照要求制定《勤务保障手册》的学习培训计划，并结合实际专门制定培训内容，分别利用三天的时间对全员进行了培训。并组织考试，通过培训和考试，使全员对安全工作的要求和实际操作起到了积极促进作用。

>四、制定了全年的.安全管理措施，结合实际需要，对勤务室全年的安全管理工作进行了规划。

>五、为了保障安全管理工作顺利，我们结合公司开展的sms管理体系

结合《sms的核心功能》及《安全管理体统sms》资料对全员分别进行了为期20天的学习、宣贯。使全员了解和掌握了sms的核心功能。

通过南航“安全生产年”的总体部署，我室在一季度对全员加大了安全培训、学习力度，使全员的安全意识和责任意识有了明显的提高，对我室全年安全管理工作起到的积极的推动作用，也为我们能够顺利实现xx年的目标打下了坚实的基础。

**通用航空服务工作总结16**

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

桃仙国际机场股份有限公司多年来积极参加全国和民航系统“安康杯”竞赛活动。20zz年春运工作是机场的开年重头戏，机场在认真贯彻落实“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则基础上，提前进行部署和安排，全面启动“运输服务工作百点计划”，积极构建内和外顺的和谐春运氛围，圆满地完成了春运各项工作任务，确保了运输生产安全、正常和优质，实现了运输生产持续增长。

**通用航空服务工作总结17**

货运保障部20xx上半年紧密围绕地服公司年初制定的工作目标和任务，以安全和服务为中心，以战略解码涉及内容为工作重点，通过制度建设、人员培训、流程梳理、内部管控等方法和措施不断提高保障水平，半年来整体安全和服务运营形势良好，各类差错大幅下降，获得多方的肯定，取得了不俗的成绩，下面将从以下三个方面对部门20xx上半年的工作进行总结：

>一、20xx上半年重点工作开展情况

1、为更好的加强现场管理，制定了《部门管理人员跟班作业制度》，规定了部门经理级管理人员和行政管理人员每周一天轮流到一线跟班作业，让管理人员参与保障运行，让部门的前场运营保障能够更好的做到三个及时—“及时发现问题，及时报告问题，及时解决问题”;

2、部门党群工作以班组建设为核心，创建了“劲松班组”和“雄鹰班组”，通过三会一课制度，增强党员的先锋模范作用，开展了一系列的岗位练兵活动，为保障工作的.顺利开展提供了重要保障。同时积极响应公司组织的各项活动，克服困难组织员工积极参与，20xx上半年通讯报道了二十，宣传了部门好人好事和工作形象。

3、针对友和道通开航，配合维修厂对部门的平台车、托盘车进行了重点的专项整治，确保了保障的顺利开展;积极配合市场部向集团行文，争取尽快配备性能更好、载重能力更高的平台车，从而提高部门的保障水平;同时为配合友和道通的保障，从搬运各分队选拔技术好、文化程度高的员工，进行重点学习和参与保障作业，提高人员专业水准;要求装卸车辆分队驾驶员每日对平板车和托盘车进行清理和整理，并在当日值班的调度员处备案;

4、为更好的提高安全与服务水准，在建立部门安全风险库，安全服务案例库的同时，还制定了《“全员查找安全隐患”—以权代罚，机坪运行警示教育制度》，通过对违章当事人去的处罚，使员工了解和学习了更多的机坪运行安全规则，有效提高了全员的安全意识，掌握了更多的安全风险点，从而提高了部门的整体安全裕度;

5、建立了部门培训教室，制定了《货运保障部培训实施方案》，规定了每周三为部门培训日。20xx上半年，开展了培训共30余次，分别涵盖了《170号令》、《191号令》、《机场使用手册》、《fod专项知识》、《消防知识》、《空防知识》、《隔离区证卡》、《机坪作业人员安全复训》，以及装卸、司机及调度等岗位的流程、应急处置、操作技能等培训，共计培训课时超过80学时;与此同时，完善并细化了以新进员工培训、转岗培训、员工在岗培训和员工复训等四个模块的培训大纲;全面清理了一次基层操作人员上岗证件，实现了全员持证上岗，有效规避了人员资质不达标的风险。

6、根据地服公司安全服务绩效分解各项指标在部门进行了进一步的细分，制定了《货运保障部安全服务积分管理制度》并上墙。部门要求各分队每月对人员积分情况进行汇总，每月进行“红旗车手评比”和“明星员工”评选，并张榜公示;

7、针对部门人员多、设备多的特点，建立了《车辆维修申报单》制度，做到车辆维修管理心中有数，对于违规行车造成的车辆损伤，严格执行由当事人自行买单，部门维修费用从年初以来不断下降，有效控制了成本费用;同时以qc小组活动开展为契机，召开专题会议，在去年的原班人马的基础上充实人员、增强力量，形成了以部门领导牵头，业务骨干带队、全体人员参与的qc活动小组，明确了以“节油耗，促安全”为主题的qc小组工作开展目标，力争在完成全年节能减排任务的同时，取得更大的技术攻关成果;

8、在人员管理方面，年初设定了“部门重点关注对象”，并要求分队级安排班组长对重点人员重点关注，加强日常学习，多交流谈心，并建立重点关注人员日常工作表现记录，通过半年的观察和培养，这几名对象的工作表现有了大幅改观和提高;

9、组织全员学习了集团和地服公司有关品牌建设的纲领性文件，并组织管理人员开会讨论研究部门子品牌，明确了以“专业、专注、专心”为核心的货运保障服务品牌内容，以“组织严密、保障迅捷”为口号的货运保障服务目标，以“安全、顺畅、快捷”为服务理念的货运保障服务品牌。

>二、20xx下半年重点工作推进计划

在继续巩固20xx上半年所取得工作成果的同时，20xx下半年重点推进的工作为：

1、在保障好友和道通全货机的同时，配合公司相关部门做好顺丰货机开航的各项准备工作。

2、完善货运保障部服务品牌建设工作，在与公司服务品牌全面接轨的同时，突出部门特色，推行特色服务、专项服务、两点服务;建立货运保障优质服务标准，建立货运保障服务标兵示范岗;

3、配合公司分解并完善部门节能减排指标。

**通用航空服务工作总结18**

日月如梭韵华逝，新学期又接近了尾声。经过了一学期的工作，航空服务系团总支办公室在团总支的正确领导下，顺利开展了工作，并取得了一定成效。现将20xx年下半年工作如下：

>一、对10级学生招新的工作安排。

这个学期的首要工作就是对10级学生的招新，办公室作为一个连接枢纽机构，配合了各部招新工作。在开展工作过程中，我们全面了解了新生资料。并对新生竞选活动做好本职的充分工作，最后对团总支学生会全体成员个人信息进行了电子稿整理。

>二、办公室全面开展工作的进行。

办公室是一个连着各部门工作的部门。其工作主要分为两大块，在分配部门新成员各自的工作任务后，开始了有条不紊的工作。

1、对每月每次的大小会议，办公室都做好了会议考勤与会议记录并且在每月月底把零散的会议记录统一

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找