# 肿瘤质控年度工作总结(推荐46篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-07-25

*肿瘤质控年度工作总结11、全年门诊挂号人次≥10000人次。2、门诊病历合格率≥90%以上。3、科室人员一人参加省中医院进修三个月。4、参加省级学术交流会一次，并在省级刊物发表文章一篇。20xx年妇幼卫生工作以党的^v^精神为指导，以全省“...*

**肿瘤质控年度工作总结1**

1、全年门诊挂号人次≥10000人次。

2、门诊病历合格率≥90%以上。

3、科室人员一人参加省中医院进修三个月。

4、参加省级学术交流会一次，并在省级刊物发表文章一篇。

20xx年妇幼卫生工作以党的^v^精神为指导，以全省“妇幼卫生年”活动方案为内容，以开展“保障妇女儿童健康，提高妇幼保健服务水平”为主题，紧紧围绕贯彻落实“一法两纲”，实施妇幼卫生项目，提高妇女保健和儿童保健两个系统管理率，降低孕产妇和儿童死亡率，妇科半年工作总结。全面推进全乡妇幼保健工作，现将20xx年上半年工作总结如下：

**肿瘤质控年度工作总结2**

20xx年即将过去，回顾这一年来，质控科在院领导的关心、支持、正确领导下，在各相关科室的全力配合和协助下，紧紧围绕以“病人为中心”，以提高医疗质量、保障医疗安全、改善医疗服务为目标，发挥服务、管理、指导的职能，强化医疗质量内涵建设，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了全年各项工作任务和计划。现将全年各项工作实施情况总结如下：

>一、加强医疗质量管理，保证医疗质量安全。

1、定期下科室进行医疗质量检查，协同医务科、护理部、院感科等深入科室进行业务查房，对病历书写中存在问题提出整改意见，要求科室及责任人落实整改，并进行追踪检查，督促落实，促进医疗质量不断提高。

2、加强病历书写质量管理，每月对运行病历进行抽查，在检查中重点督查病历书写的及时性、规范性、及治疗计划的合理性，三级医师查房等核心制度的执行情况，围手术期医疗文书的书写，病情告知的有效性等，做到及时发现、及时反馈、及时提出整改措施，及时效果追踪。

3、终末病历质量检查按照《病历书写基本规范》，对各科归档病历进行抽查，对发现问题的病历进行认真总结、分析、评价，将结果及时反馈至相关科室督促整改。

>二、协同工作，保证其它各项工作顺利进行。

1、按计划对归档病历进行分类、统计、编码，确保医务科统计信

息的及时准确。

2、协助信息科就电子病历的内容格式及细节内容的完善做了大量工作，使全院电子病历全面顺利实施。

3、协同医保科、体检科完成了20xx年城镇慢性病申请的病历查找、复印工作。

4、顺利完成了10万余份病历的搬迁工作。

>三、存在问题

病历质量管理是医疗质量中的一个薄弱环节，也是医疗质量管理中的难点，出院医嘱、诊断依据、鉴别诊断、术前讨论、术前小结、疑难危重病历讨论等内容书写过于简单，三级医师查房流于形式，缺乏内涵知识及临床指导意义，运行病历不能按时限完成，电子病历不能实时打印，科室质控医师对科室的环节质控及终末质控不够重视，检查出的问题未能及时追责，致使有些问题出现屡犯现象等等。

20xx年，质控科基本完成了各项计划与任务，取得了一定的成绩，但距上级的要求还有一定的差距。在下一年度的医疗质量管理工作中，要吸取教训，总结经验，以基础质量、环节质量检查为重点，狠抓问题的改进与制度的落实，不断自我完善，提高医疗质量管理，确保医疗安全。

**肿瘤质控年度工作总结3**

对此项工作我们还要继续巩固宣传成果，常抓不懈。确实把这项工作作为日常工作来严格落实。并且长期与医院正在开展的“社区老年人慢性疾病体检”和“育龄妇女两癌筛查”等工作有机的结合起来，加强医患合作，做到癌症的早发现、早诊断、早治疗，消除患者癌症的恐惧心理，正确认识癌症对人体的危害，树立起与肿瘤疾病做长期斗争的准备，健康生活，共享生命。

20xx年，在院领导、科主任、护士长的领导下，在科室同事的帮助下，我在思想上和工作上取得了一定的进步，现将个人的工作情况总结如下: 一、在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同事，培养良好的职业道德和敬业精神。积极响应医院的各项政策部署，做到“院兴我荣，院衰我耻”，以科室为家，积极完成科室发展过程中各项任务要求，与科室共同进步，做到爱岗敬业。

在工作中，深切的认识到一个合格的产科医生应具备的素质和条件，努力提高自身的业务水平，加强业务理论学习，丰富自己的理论知识。积极参加院内及科室组织的培训学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。坚持用新的理论及技术应用到工作中去，熟练掌握产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术。在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上保证了医疗安全。对接诊及分管病人，耐心做好沟通交流，医患沟通到位，充分做到知情同意，严密观察病情变化，及时处理，并随时与患者及家属交流病情，避免了医患纠纷的发生。同时“视患者如亲人”，经常站在患者角度考虑问题，不仅从生理上也从心理上为患者提供帮助。 总之，在这一年中无论在工作中或思想上都有提高，但自己

还有很多不足之处，需要提高业务素质和理论水平，使自己能够更圆满出色地完成本职工作，希望在明年的工作中再接再厉。

我是一名普通的乡村医生，自从xx年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会礼貌的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，用心做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

每次到卫生院开会，我都认真听取用心完成上级领导布置的任务，用心的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自xx年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这xx年来，在各级领导的帮忙和同事们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同事相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作xx年来，我逐渐认识到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一名合格的优秀的乡村医生。

xxxx卫生服务中心于xx年xx月xx日召开了xx年度全体乡村医生年终总结大会暨xx年工作布署会议，会议由xx院长主持。xx院长针对xx年度全体乡村医生的工作作了回顾性总结：一是今年是一体化管理第一年，整体内部管理运行状况良好，能认真按照年初工作计划分步完成各项工作，配合中心完成各类应急、突击工作，业务收入明显上升，全年无不良投诉及医患纠纷、事故发生；二是xx年度开展了泯泾、xx2个全科团队服务，受到了当地百姓的一致好评；三是新农合体检如期完成，体检率达，体检表及时反馈给被检人，未发生差错；四是大部分服务站已建立50周岁以上人群健康档案，建档率达90%；五是公共卫生工作开展有序，逐步规范。

同时xx院长也指出了xx年度主要存在问题：一是双向转诊率明显偏低；二是部分服务站消毒隔离工作有待提高；三是门诊日志记录不全；四是部分站报表上报不及时，有缺报现象存在，期望在新的一年里及时改善。

最后xx院长强调xx年主要工作：一是强化管理，加强督查；二是提高社区卫生服务的医疗工作质量，提高医疗安全意识；三是认真完成中心工作和突击性工作；四是加强双向转诊；五是严格执行医疗保障体系的各项政策；六是构建和谐的医患关系，提升社会满意度。

光阴似箭，时光荏苒，不知不觉间，我代理护士长工作已有1年时间。回眸那渐行渐远的日日夜夜，我有很多感慨。一年来我在医院领导的正确领导下，积极进取，埋头苦干，认真履行自己的职责，我们在病人持续爆满和护士缺编的情况下，依然认真落实护理部下发的各项规章制度，为了保证医疗安全，努力提高护理质量，大家齐心协力，不辞辛苦，每天加班加点，不曾听到半句怨言。较好地完成了分管的工作，努力使自己成为领导的好助手，为我院的发展做出了应有的贡献。

**肿瘤质控年度工作总结4**

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。现将本年度个人工作总结报告呈现如下：

>一、思想道德、政治品质方面：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

**肿瘤质控年度工作总结5**

为加强电力社区卫生服务站慢病防控肿瘤监测管理工作，现将一年的工作总结如下：

>一、制定方案，明确职责

为进一步规范肿瘤随访登记工作，电力社区卫生服务站规定肿瘤登记范围、内容及方法，明确职责，统一资料的收集、整理，规范肿瘤随访登记工作。由于职责明确，措施到位，保证了登记工作顺利进行。

>二、工作的实施：

1.肿瘤患者发现：医务人员将就诊肿瘤病人及时下载资料登记，对新下发的肿瘤病人进行建档，并在发现的一个月之内进行资料完善和对肿瘤患者开展追踪工作，督促患者就医提高治愈率，延长生病，提高生命质量。

2.肿瘤病人的管理：对已建档的肿瘤病人进行随访工作，每年不少于1次。随访督导病人内容包括：病人现有状态，诊疗过程，督导病人按时复查，了解病人服药情况，有无副反应，向病人及家属宣传各种肿瘤疾病的相关知识。

3.工作人员每随访一次完成一次随访记录，要求内容详细，数据真实准确，能反应被随访病人真实的具体情况，找出问题，及时反馈信息，以利于更好的实施肿瘤保健工作。

>三、认真搜索，完成肿瘤登记工作：

1.确定在一个月内相应建立肿瘤专档完成首次登记和随访，按照不同的时期对相应的病人进行随访，保证每年至少有一次随访，并对已经病故的病人及时上报，以确保信息的准确性，及时性。

2.及时进行查漏补报工作，同时做好相关资料的登记，并开展以死因监测资料为基础的本医院内肿瘤发病补充登记工作，及时上报资料。

3.定期开展了自查督导工作，对工作的存在问题及时上报领导，及时进行解决。

>四、存在问题及改进方向：

1.问题：肿瘤随访不及时，造成有一部分肿瘤的建档和随访率都没有达标；改进措施：在今后必须加强意识，认真做好建档及随访工作。

2.问题：肿瘤病人随访的滞后性，很多肿瘤病人发现肿瘤随访时根据卡氏评分是需要一年随访一次，往往出现随访后过不了多久病人就过世，有时等到一年后随访才知道已过世，信息的滞后性给工作带来不便；改进措施：多进行肿瘤病人随访最好做到每三个月随访一次，并且多与死因专线人员联系统计死亡的肿瘤人数，并进行结案。

3.问题：专职人员对于肿瘤的专职工作不够熟悉，流动性大，交接工作未做好，使得工作开展方面存在一些混乱。改进措施：多加强肿瘤专职人员的培训，专职人员应该调高自身的专业知识并且对其专线的服务内容要熟悉，尽量有固定的专职人员。

电力社区卫生服务站

**肿瘤质控年度工作总结6**

根据医院院内感染管理工作要求，我科院内感染控制小组对中医科全年院感工作进行了自查，要求边自查、边整改，力求做到认真、全面、仔细，不留死角。检查院内感染的目的在于有效预防和控制医院感染，提高医疗质量，保证医疗安全。

>一、中医科院内感染的防控和管理：

1、健全组织并完善规章制度科室成立医院感染监控小组，根据中医科特点，制定了中医科医院感染控制的相关制度及病房感染控制管理措施等文件，明确科主任为消毒管理第一责任人，各类人员职责分明。

2、加强医院感染知识培训为强化医护人员院内感染的防控意识，定期组织全科医护人员及实习、进修人员学习院内感染知识并进行考核，增强全员消毒无菌观念，充分认识引起医源性感染的常见危险因素及预防的重要性，从而自觉执行无菌操作规程及消毒隔离制度。

3、在医院感染管理科的指导下开展预防医院感染的各项监测，按要求报告医院感染发病情况，对监测发现的各种感染因素及时采取有效措施。

4、患者的安置原则应为：感染病人与非感染病人分开，同类感染病人相对集中，特别感染病人单独安置。

5、病室内应定时通风换气，必要时进行空气消毒；地面应湿式清扫，遇污染时立即消毒。

6、病人衣服、床单、被套、枕套每周更换1—2次，枕芯、棉褥、床垫定期消毒，被血液、体液污染时，及时更换；禁止在病房、走廊清点更换下来的衣物。

7、病床应湿式清扫，一床一套，床头柜应一桌一抹布，用后均需消毒。病人出院、转科或死亡后，床单元必须进行终末消毒处理。

8、弯盘、治疗碗、药杯、体温计等用后应立即消毒处理。

9、加强各类监护仪器设备、卫生材料等的清洁与消毒管理。

10、餐具、便器应固定使用，保持清洁，定期消毒和终末消毒。

11、传染性引流液、体液等标本需消毒后排入下水道。

12、治疗室、配餐室、病室、厕所灯应分别设置专用拖布，标记明确，分开清洗，悬挂晾干，定期消毒。

13、垃圾置塑料袋内，封闭运送。医用垃圾与生活垃圾应分开装运；感染性垃圾置黄色或有明显标识的塑料袋内，必须进行无害化处理。

14、病房内污染区、半污染区、相对清洁区应分区明确；各病室应有流动水吸收设施。

15、严格执行各病种消毒隔离制度。医务人员在诊查不同病种的病人间应严格洗手与手消毒；教育病人食品、物品不混用，不互相串病房；病人用过的医疗器械、用品等均应先消毒、后清洗，然后根据要求再消毒或灭菌；病人出院后严格终末消毒。

>二、自查结果：

1、科室定期开展了医院感染知识培训，定期组织全科医护人员及实习、进修人员学习院内感染知识并进行考核。

2、严格按照消毒管理制度、消毒隔离制度，对病房、治疗室等消毒。

3、按照《医疗废物处置规范》，医疗废物与生活垃圾分类放置，集中交专职卫生员回收处理，从源头上杜绝了医源性废物流入社会。

4、抓好法定传染病的疫情报告、管理工作。发现病例及时登记上报。

5、未发现一次性物品如一次性注射器、纱布块、棉签等有过期使用现象。

6、医护人员能严格执行，日常工作中习惯用“六步洗手法”进行洗手和手消毒。

7、通过以上工作，中医科20XX年未发生1例院内感染事件。

**肿瘤质控年度工作总结7**

20xx年xx月已经过去，为积累经验，评价得失，更好地为下一年工作的开展提供借鉴经验，以期取得更优异的成绩，现对我科一年的工作作如下具体总结。

>一、主要完成的工作

20xx年前xx月我科共收治病人513人次，出院471人次，门诊接诊1253人次，共为153人次患者进行手术治疗，2人次患者行i125粒子植入放疗治疗，直线加速器放射治疗1320人次，计2850个照射野，深静脉置管70人次，同时有以下新手术开展：

1、直肠吻合口狭窄球囊扩张术。

2、直肠癌后盆腔切除术。

3、左胸背部巨大海绵状血管瘤切除同期大面积植皮术。

4、右肺透明变性肉芽肿切除术。

5、保留胃窦胃次全切除术、胃窦食道吻合术。

6、小肠间质瘤切除术。

>二、重点完成工作

20xx年前xx月医疗质量检查每月均达标，规范了病历书写，不断完善并改进了深静脉置管同意书。护理工作中运用传、带原则，圆满完成了化疗、微量泵给药、造口护理、临终关怀等工作。引进新方法，制定了预防静脉炎的措施并实施。通过上述治疗方法并结合化疗及免疫治疗，以整体治疗的模式使大多数肿瘤患者病情得到控制，提高了患者生活质量，延长了患者生命，收到了良好的社会和经济效益。

>三、每月定期进行一次医疗、护理业务讲课、病历讨论

定期召开科护士会，认真学习党委1号文件精神，开展解放思想大讨论活动。举办了云南省农垦总局第一职工医院首届乳腺癌治疗进展学习班，邀请了周边地区以及十大农场医院的领导、科室主任、骨干力量等共约60人参加，取得了良好效果，达到了友好交流增进友谊共同学习的目的。在医院举行的“百人穿刺”活动中科室荣获集体一等奖，个人奖4人。党员民主评议中，肿瘤科被评为优秀党小组。这些成绩的取得有赖于科室全体医护人员的任劳任怨、爱岗敬业的精神，有赖于年轻愿学年长愿教的精神。这样团队协作积极向上、和谐进取的工作氛围，为工作成绩的取得提供了有力保障。

>四、主要不足及存在问题

医生与患者比例严重失调：平均一个医生分管20多个病人，工作强度大，以致忽视了治疗效果评价、基础理论学习研究等工作，没有更充分的时间与患者、家属进行交流，造成一定程度上的医患关系不协调，但都得到及时处理并没有出现医疗矛盾及纠纷，医患关系有待进一步加强改善。

>五、体会

积极、向上、和谐、稳定是科室发展的前提，我科医护人员将一如既往地在医院领导的英明决策和领导下再接再厉，抓住机遇，迎接挑战，为肿瘤患者提供的一流服务、一流技术、一流护理，为我院的二次创业添砖加瓦，做出贡献。

**肿瘤质控年度工作总结8**

本年度肿瘤科严格按照20xx年护理工作计划，在工作中紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，以“质量、安全、服务”为核心，圆满完成了本年度各项护理工作，总结如下：

>一、质量方面

(1)改变了一级质控检查模式，从责任护士优质护理服务工作质量、优质护理服务病房管理质量、急救管理质量、各种登统计本质量、夜间护理质量、午间护理质量等6个方面对护理质量进行质控检查，使护理质量得到持续提高，本年度6个方面质量检查结果平均值如下：

①责任护士优质护理服务工作质量平均分：分

②优质护理服务病房管理质量平均分：分

③急救管理质量平均分：100分

④各种登统计本质量平均分：分

⑤夜间护理质量平均分：98分

⑥午间护理质量平均分：分

(2)护士长坚持了四查房，及时发现了护士质量方面存在的问题，并及时反馈给了当班护士，持续提高了我科护理质量。

(3)实行了分组护理，各组责任护士质控各组运行病历及归核病历，及时发现了护理文书中存在的问题，及时进行修改，并反馈给责任人，使每位护士都能及时掌握护理文书书写规范，持续提高了我科护理文书书写质量。

>二、安全方面

(1)严格落实了各种核心制度，特别是查对制度、分级护理制度、交接班制度等。实行电子病历后，根据本科室实际工作情况，逐步完善了用药查对流程、医嘱查对流程、摆药查对流程、更换液体查对流程，护士长进行持续跟踪落实情况，避免了护理差错事故的发生，保证了科室安全。

(2)实行了护理巡视各组病人情况，避免了病人发生走失、坠床/跌倒、自杀及发生压疮的危险。

(3)对重病区病人进行了床头交接班全覆盖，重点交接了病人的病情、皮肤、管道、用药等方面的情况，增加了护理安全系数。

>三、服务方面

(1)实行了责任制整体护理，落实了分层级管理，各组责任护士加强了对本组病人的巡视及健康宣教，逐步提高了病人的满意度。

(2)加强了出院后随访工作，每天下午责任护士负责回访，询问病人出院后的用药情况，病情情况，增加了病人的满意度。

(3)每月发放住院病人满意度调查表10份，并组织病人或家属每月召开工休座谈会一次，及时征求病人或家属对护理、医疗、后勤等方面的意见和建议，使每月病人的满意度均在95%以上。

(4)落实了基础护理服务项目各规范，加强了对病人的基础护理和专科护理。

(5)完善了优护病房绩效考核方案，充分调动了护士的积极性，提高了护理服务水平。

(6)在科室成立两周年之际举办“医患一家亲”座谈会，为患者发放平安果等节日小礼品，更加强了与患者之间的亲情化沟通。

>四、业务培训方面

(1)每月组织护士进行业务学习两次，学习本专科的各种常见病、多发病的护理常规知识和感控知识，提高了护士的业务素质水平。

(2)按照护理部和科室所制定的计划，分层级对护士进行了基础护理技术操作和专科护理技术操作培训和考核，全年全体护士基础护理技术操作考核成绩均在90分以上，专科护理技术操作考核成绩均在80分以上。

(3)每月组织全体护士进行护理查房一次，针对本专科最具有代表性的疾病组织大家进行学习，持续提高了我科护士的专科知识水平。

(4)定期指派科室内有责任心、专业能力强的护理人员前往河南省肿瘤医院进行培训学习新业务、新技术，实行“传、帮、带”学习方式，大大的提高了全科护理人员的业务水平。

(5)制定了实习生、新上岗护士带教计划，严格按照所定计划去带教培训，提高了实习生、新上岗护士的业务知识水平。分层级对全体护士进行理论知识考试，考试成绩均在90分以上。

(6)每月组织科室全体护士召开了护理安全隐患分析讨论会，对工作中存在的安全隐患问题，组织大家积极发言，进行了原因分析，制定了改进措施，避免了事故的发生。全年组织科内培训48次，护理人员专科技术操作12次，理论知识考试12次，召开工休座谈会12次，召开科内不良事件(安全隐患)讨论会12次，发放满意度调查表120份，患者满意率达95%。

本年度虽然取得了一定的成绩，但仍存在许多不足，主要有以下几个方面：

(1)病人有时增多，责任护士巡视病房不及时，分级护理制度落实不十分到位。

(2)个别责任护士对业务培训，包括理论知识考试、技术操作培训有应付心理。

(3)责任护士对病人未完全落实到位，未严格按照分层级分病人管理。

(4)绩效考核方案、细则，未完全体现分成级管理。

(5)个别病房管理不到位。

(6)对护士的专科知识培训不到位。

在新的一年里，我们仍要紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，以“质量、安全、服务”为核心，深化优质护理服务，推行责任制整体护理，落实分层级管理，完善绩效考核方案，持续提高本科护理质量，保证护理安全，持续提高病人满意度。

**肿瘤质控年度工作总结9**

1.妇科建立临床路径管理小组，健全工作制度。根据^v^颁布的《临床路径管理指导原则》通知精神，科室专门召开办公会，研究、部署我科临床路径试点工作开展，确定了卵巢良性肿瘤临床路径，成立了临床路径管理工作小组，黄玉梅主任担任组长，吴秋云副主任、刘跃群护士长担任副组长，曾声雯任个案管理员，邓映岚、黄春燕、郑玉梅、王丽娜任临床路径工作指导评价小组成员。科室于7月1日制定了《妇科良性肿瘤临床路径工作实施管理办法》，明确了我科卵巢良性肿瘤临床路径工作实施步骤、工作内容、责任人、时间节点，建立了临床路径试点工作实施效果评价及分析制度。

2.确定临床路径病种，实践临床路径。7月1日根据^v^《临床路径管理指导原则》，结合医院及科室实际，在征求全科医护人员意见基础上，确定妇科卵巢良性肿瘤临床路径，并制定了相应的临床路径文本。因科室病例条件限制，7月无符合本科临床路径病例，20\_年8月1日妇科符合临床路径病例正式实践临床路径。近6个月来，收治卵巢良性肿瘤病例中，除两例因严重合并症和诊断不明确未进入路径，其余病例均进入卵巢良性肿瘤临床路径，共33例。进入路径管理病例中1例因家中出现意外情况中途退出路径，其余32例皆正常完成路径程序。

3.实施效果评价及分析。妇科对实施临床路径的病例相关指标进行收集、整理，对中途退出路径的病例，科室组织病例讨论，分析退出路径原因及存在问题。对成功实施的病例，科室通过分析治疗过程、患者转归情况、总体费用对比情况、患者满意度及认可度等指标实施效果评价。妇科每月将分析和评价情况形成书面报告上报医务处和临床路径指导评价小组。并于每月低组织妇科临床路径管理小组对前期临床路径实践工作进行小结、评价，详细分析临床路径工作开展情况，总结问题和经验，并对下一步临床路径工作提出了质量改进建议。

通过临床路径试点工作的开展，我们科室进一步优化了医疗流程，规范了医护人员的医疗行为，提高了整体医疗质量，减少了不合理的检查、治疗、用药，降低了总体治疗费用，缩短了平均住院天数，试点病种同比总费用比以前减低了个百分点，住院天数同比减少了天，提高了科室工作效率。进一步增强了医患沟通，医务人员医患沟通能力有了明显提高，密切了医患关系，减少了医疗投诉和纠纷，试点病例未发生一起医疗事故及纠纷。

**肿瘤质控年度工作总结10**

我是一名普通的乡村医生，自从xx年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会礼貌的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，用心做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

本人还用心参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，此刻掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅超多业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

每次到卫生院开会，我都认真听取用心完成上级领导布置的任务，用心的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自xx年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这xx年来，在各级领导的帮忙和同事们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同事相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作xx年来，我逐渐认识到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一名合格的优秀的乡村医生。

xxxx卫生服务中心于xx年xx月xx日召开了xx年度全体乡村医生年终总结大会暨xx年工作布署会议，会议由xx院长主持。xx院长针对xx年度全体乡村医生的工作作了回顾性总结：一是今年是一体化管理第一年，整体内部管理运行状况良好，能认真按照年初工作计划分步完成各项工作，配合中心完成各类应急、突击工作，业务收入明显上升，全年无不良投诉及医患纠纷、事故发生；二是xx年度开展了泯泾、xx2个全科团队服务，受到了当地百姓的一致好评；三是新农合体检如期完成，体检率达，体检表及时反馈给被检人，未发生差错；四是大部分服务站已建立50周岁以上人群健康档案，建档率达90%；五是公共卫生工作开展有序，逐步规范。

同时xx院长也指出了xx年度主要存在问题：一是双向转诊率明显偏低；二是部分服务站消毒隔离工作有待提高；三是门诊日志记录不全；四是部分站报表上报不及时，有缺报现象存在，期望在新的一年里及时改善。

最后xx院长强调xx年主要工作：一是强化管理，加强督查；二是提高社区卫生服务的医疗工作质量，提高医疗安全意识；三是认真完成中心工作和突击性工作；四是加强双向转诊；五是严格执行医疗保障体系的各项政策；六是构建和谐的医患关系，提升社会满意度。

**肿瘤质控年度工作总结11**

肿瘤科患者敏感脆弱，面临生命垂危。他们心里只有恐惧和害怕。这时候他们往往因为缺乏关心和引导而受挫，甚至看世界的色彩已经完全褪去。他们只看到灰色的世界和变化无常的生活。如果他们不注意，他们会以最果断的方式结束痛苦。作为肿瘤科的医生和护士，不仅需要高超的医疗技能来延长患者的生存时间，提高患者的生活质量，还需要双重护理和更多的心理护理来减轻他们的内心负担，以放松的态度配合治疗。

服务来自内心和技巧。护理是一门艺术，只有不断提高的护理人员才能有高质量的护理服务。所以我们肿瘤科是优质护理的模范病房。我们的肿瘤科护士一起工作，努力学习。山治知识，护士长进行了多种形式的基础培训，以专项表演的形式用各种应急预案加强了护士对突发事件的处理;基础知识的学习以考试的形式加强。为了适应护理事业的不断发展，护士长在每月的护理业务学习和教学查房中提出了更高的要求，不仅要有新的学习内容，还要以ppt的形式展示，以讲解的形式交流;组织典型案例和事件进行讲解和讨论，使低年资护士尽快适应各种突发事件;为了促进低年资护士的成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，为低年资护士的成长创造良好的环境，降低科室护理风险的发生率。虽然一系列的训练和学习需要花费大量的精力和时间，但训练和学习提高了我们的素质，增强了我们应对临床事件的能力，为患者提供了更好的服务。普通护理人员积极参与，没有任何投诉。大家的想法都是一样的:我们愿意花时间和精力去争取更好的服务。

在科室，我认真学习科室档案书写规范，认真书写一般护理记录和危重病人护理记录。遵守规章制度，牢记三基:基础理论、基础知识、基本技能;三严:严肃的态度，严格的要求，严格的方法。为了提高每个护士的理论和操作水平，护理部每月进行理论和操作考试。工作态度要端正，希望所有患者都能早日康复，所以每次进病房，我都不遗余力地用有限的时间鼓励他们，耐心地帮助他们树立战胜疾病的信心，默默祈祷他们早日康复。当然，我还有一些不足需要改进。比如在学习中，有时候会有浮躁的情绪，觉得要学的东西太多，浮躁，特别是遇到挫折的时候，无法从容应对。在工作中，有时会出现标准不高的现象。虽然我基本上可以履行我的职责和义务，但我仍然需要进一步提高我的主动性。这些都是我以后需要改进和提高的地方。我会在未来的工作中克服困难，做好我的基础工作，更加努力地学习。

**肿瘤质控年度工作总结12**

每月组织护理人员集中培训，根据每月疑难病例讨论内容，安排护理骨干准备业务学习内容，提高讨论质量及专科护理水平，逐步提升护理质量。还包括制度培训、院感专题培训及操作培训，季度末组织制度考核、护理安全隐患讨论，均由各管理小组组长及专科护士牵头，锻炼了骨干护士的组织能力，做到护理管理人人参与。带领护士骨干参与业务查房和行政查房，并对年轻护士进行有针对性的考核及检查，发现问题及时反馈到本人并给与相应指导，要求责任人立即改正，使低年资护士迅速成长，不断提高护理专业水平和工作能力。高能级责任护士轮流带领负责部分病区进行交班，提高护士责任心，加强团队意识和增强集体感，充分利用每月的科内业务学习时间，当日组织病房业务学习、制度职责及安全培训、院感专题培训、疑难患者病情讨论及操作培训。对院差、夜查、自检中发现的问题及时进行质量反馈和自我跟踪检查。召开科室会议进行讨论，查找原因，制定有效的整改措施，对工作中常见问题早会上进行讨论和强调。做到发现一个问题，全员引以为戒，每周五护士长将强调的\'问题记录在护士须知本上，护士及时阅读签字，保证全体护士及时了解工作重点。

院内质控结果：

夜间质控：48次，合格48次，合格率：100%。

周末质控：12次，合格11次，合格率：92%。

院内季度质控：

（1）护理程序：3项不合格；

（2）职业素质：1项不合格

（3）查阅资料：1项不合格

（4）病房管理：3项不合格

（5）护理表格：2项不合格；

（6）重症管理：3项不合格

20xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年x月到医院工作，我在xxx，xx，xx科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过一年的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如^v^泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的＇病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我xx病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善。

4月12日，结束了在草堂病区内三的实习。对那里有很多的不舍!忘不了那里优美的环境，忘不了那里老师们的细心指导，忘不了那里可爱的护工阿姨，更忘不了那里亲切的病人们……离开科室的最后一天，与病人家属们道了再见，愿他们可以早日康复后出院。他们也祝我将后的工作一帆风顺，可以成为一名优秀的护士。只是很简单的一些话语，却很窝心，非常的高兴。由于内三的工作一直比较繁忙，所以学习的东西很多，熟练了护理操作的各个过程，学会了怎样与病人搞好关系，做老师的小帮手和怎样独自操作，很适应那样的工作环境。

特别的学会了用避光罩及微量泵输入硝普钠的操作方法。输液操作时，在排液过程中要做到准确、快捷，及时排尽空气，尽快密封好输液器，准确地给患者输上液体，把暴露部分用避光罩和被子盖严，防止漏光。微量泵输入硝普钠是治疗高血压病急性心力衰竭的有效治疗方法，严格完善的护理措施，有效的提高了抢救成功率和促进患者的康复。

4月13日，我们集体转科，都回到了省医院本部，实习的第二个科室是肿瘤一。光听科室名字就让人毛骨耸然，因为这里都是患有癌症的病人，病情一定就比较严重，就算是外行人都知道，肿瘤科的病人不免会有一些放、化疗。化疗药物对人体的危害很大，光是呼吸道就会有所传播，要是将药液不慎溅入眼内或与皮肤直接接触，受到低剂量药物的影响，可导致诱变性、染色体畸变，具有致癌、致畸及脏器损害等潜在的危险，通常明显的会有白细胞减少，脱发，月经异常等症状的发生。

初来肿瘤科依然是个不习惯的开始，在自己刻意去适应的过程中，也遇到了很多不快乐的事情。这里的病人有的是术后等待康复的，而有的却是在等待死亡一天天的临近。因为相比内科，肿瘤科的病患病情较重，所以病人自己的病痛也相对比较严重，甚至难以忍受，自然他们的心情、情绪也不是很好。对于我们实习护士来说，一开始的确难以适应，不能很好的理解病人们的暴躁心情，也很不能忍受他们的“娇生惯养”。但随着日子一天天的过去，我也逐渐能理解病人的病痛以及家属的担忧，再设身处地的想想，真是不能让人接受。癌症!在人们的心目中是多么可怕的两个字啊!它都可以与“无可救药”画上等号。我们能做的，除了本职工作以外，还可以给予病人以希望，带着一种充满希望的心情去做事情，让病人看到我们积极的一面。

作为护士，我们的工作是与病人的病情息息相关的。对于病人，对于这份工作尽心尽责也是我们必须做到的。我应该在工作时的绝对认真以及一份非比寻常的耐心。

为了贯彻执行《^v^母婴保健法》和《中国妇女发展规划纲要》，确保妇女的身体健康，根据^v^为《女职工保健工作条例》的有关规定及文件精神，决定每年对全乡已婚妇女进行一次妇女病防治防癌健康普查，普查结果如下：

今年我们进行了妇科病普查工作，全社区共有已婚妇女2350人、应查人数2350人、实查人数1527人、普查率为65%、其中患阴道炎为282人、治疗数为202人、宫颈糜烂为538人、治疗数为410人、附件人为98人、治疗数为52人、子宫肌瘤为90人、治疗数为20人、卵巢囊肿2人、治疗数为1人、乳腺增生120人、治疗数为90人、共计查出妇女病人数820人，并都给了相应的治疗，对普查出的妇女病患者进行跟踪随防，为参加普查的妇女进行了健康教育知识讲座，并建立了健康档案，使广大妇女真正从妇科病普查中受益。

我们从调查中发现农村妇女中的保健知识，还是比较缺乏，少部分妇女缺乏保健知识，认为没有病，用不着检查。所以我们在今后的工作当中，要大力加强这方面知识宣传，可以利用黑板报广播宣传途径，加强宣传力度，定时进行妇科病防治知识健康讲座，提高农村妇女等卫生保健意识，预防妇科疾病的发生，确保育龄妇女的身体健康，进一步做好妇女病查治工作，不断提高妇女的健康水平，为社区的妇女的健康工作做出应有的贡献。

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20xx的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

**肿瘤质控年度工作总结13**

1、首先从科室医护人员的思想意识开始抓起，在科内开二甲创等专题会，宣传三甲的重要意义，让大家意识到创三甲不光是院方的事情，更关系到医院每个职工的利益、职责和荣誉，创建过程是一个不断超越自我、发展自我的过程。

2、科室高度重视并积极配合“医院创建三甲医院”，科室规章、制度等的建立健全、收集、整理和归档，尽其所能地做好科室在这一方面的本职工作，不拖医院创建工作的后腿。为了使“三甲”能顺利达标，为了更好完善“三甲”相关资料及病历，科室全体人员毫无怨言，加班加点，顺利完成医院下达的各项任务，完善三甲相关资料百余份。

3、响应医院号召，组织科室人员开展“三基技能培训”活动，通过此“活动”的开展，我科医护人员的三基技能水平显著增强,科室护理

质量有了进一步提高,医护队伍得到了锤炼,人才梯队趋向合理。医生理论基础扎实,基本技能及操作规范娴熟。医护人员树立了“以人为本”的服务观念,医患关系进一步融洽。

4、科室狠抓了医疗护理质量的提高，加大了科室质检小组的督察力度，为保障科室医疗安全打下了坚实的基础，杜绝了医疗差错、纠纷及医疗事故的发生。

5、加强医患沟通，树立“以病人为中心”“全心全意为人民健服务”的宗旨，为病人提供“优质、高效、低耗、便捷”的服务，取得了患者的广泛信任，建立起了和谐医患关系，

成绩固然喜人，我们也自知工作没能尽善尽美。如何巩固创建成果，保证创建工作的连续性，需要我科所有人员作出加倍的努力，但我们更懂得“攀登有心唯久锲，攻关无前在熟谋”的道理，我科同仁对未来充满信心

继20xx年被评为“省级规范化病房”，20xx年被评为“省级青年文明号”之后，妇科依然是把病人的利益放在首位，严格执行各项核心制度，不断解决工作中的问题和改进科室工作流程，在院领导和兄弟科室的帮助下，提升自己，超越自我，和谐创业，共同提高，形成一个团结，创新的团队。

一坚持业务上精益求精，勇于创新妇科今年把微创和恶性肿瘤这两项高、精、尖，最能体现妇科技术含金量的工作放在首位。

（1）重点开展腹腔镜下子宫全切术。全年开展子宫全切近三十例，多于xx市保健院300张妇科床位的腹腔镜切子宫手术量，大于全市医院妇科腹腔镜切除子宫手术的\'总和，微创技术含金量不亚于xx市妇幼保健医院。

（2）恶性肿瘤手术的开展有重大突破，独立开展了宫颈癌等恶性肿瘤根治术加盆腔淋巴结清扫术。以省级医院教授为依托，开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌、绒毛膜癌等手术近三十台，是20xx年手术量的三倍，接近了xx市立医院的手术例数。独立开展癌前宫颈病变手术量约三十多台，是20xx年的4倍。

（3）大胆创新，本年度新开展了罕见的腹腔镜子宫肌层内膜异位囊肿手术2例，宫外孕阔韧带血肿清除1例，难度极大的腹腔镜巨大子宫腺肌瘤2例，均取得满意效果，无一例中转开腹，患者满意出院。

（4）对于疑难危重的病人不拖不推，能科内做的科内解决，不能科内解决的请省级专家来诊。病情危重有巨大风险本市、省级医院不能解决的病人尽快诊断清楚，向医务科汇报后及时转\*\*等国家级医院，决不贻误患者病情。

一年来，完成了宫腹腔镜手术400例，远远大于本市兄弟医院妇科微创手术的数量。未出现任何医疗差错事故。

二坚持医疗安全为核心，严格管理

1作为科主任，率先垂范，以身作则，因管理原因自罚现金一年来累积1200元整。其他员工奖罚有10余次。

2以制度来管人，以制度定奖罚。科内周一7：30准时交班，其他时间7：50交班。

3科内奖金实行三次分配。按个人的劳动价值和对科室的贡献为标准，以管床病人多少，计算工作量。多干者多得、少干者少得，奖罚分明。

4新入、手术、危重、可能有纠纷的病人，妇科医护重点管理。早晚巡视各一遍，做到心中有数，及时处理。严把安全关，加强防火防盗，严格执行13项核心制度、各种岗位责任制等制度，做到不放松每一天。每年成功抢救如疤痕妊娠、宫外孕失血性休克、DIC、胎盘早剥、前置胎盘等危重病人40余例，均取得满意效果。推行标杆文化和快乐工作的氛围。全体员工脏活累活抢着干，形成不挑，不懒，互帮互助的优良风尚。

三坚持德技两头并重，爱岗敬业妇科员工以白求恩为榜样，全身心扑在工作上。由于病人多，每天加班均在1小时以上。坚持以病人为中心，用心服务，向对待自己的亲人一样对待每一位患者，向做好自家的事情一样做好每一项工作。要求科内杜绝任何时间的不良情绪发泄到病人身上。本年度妇科病人满意度调查在每次考核中都名列前茅。病人和手术数量也逐渐增加。很多病人把妇科员工作为可交心的亲人和朋友。

四坚持加强行风建设，严于律己。妇科坚持廉洁自律，秉公尽责，诚信为本，法纪为重。谢绝患者及其亲属馈赠的^v^红包^v^、物品、宴请30余次。4次因退红包被院报表扬。自动退红包到住院处交押金近达3000元。1次因退红包发生的感人真实故事在xx日报刊登受到好评。收到锦旗10多面，患者表扬信6封，充分发挥“省级青年文明号”的模范带头作用。

20xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年x月到医院工作，我在xxx，xx，xx科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过一年的`学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如^v^泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的＇病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我xx病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善。

为配合我市城市升级、公共卫生发展建设，我院领导果断地腾出自己的行政办公室特意成立了我市的第一个高危产科病区——产科高危监护病区。病区在我院及我市的重症孕产妇救治工作中发挥了应有的作用，使我院妊娠合并症等高危产科病人数急剧上升，并已位列全市第一。病区自今年4月份至9月份成立的半年以来，在医院各级领导的关怀及领导下，以“以病人为中心，全心全意为人民服务”为工作宗旨，各级医护人员在本职岗位上，勤勤恳恳，兢兢业业，竭尽所能，精心诊治每一个病人，做好每一件工作，做到爱院如家，待病人如亲人，处理每件事时都考虑到对病人及医院有什么影响，让每个病人都对我们的医疗服务满意，让我们的病区、科室、医院不断发展壮大，扩大我们的知名度及影响力。

**肿瘤质控年度工作总结14**

1、全年门诊挂号人次≥10000人次。

2、门诊病历合格率≥90%以上。

3、科室人员一人参加省中医院进修三个月。

4、参加省级学术交流会一次，并在省级刊物发表文章一篇。

一年来，在医院党改组织的正确领导下，在本科室人员齐心协力和兄弟科室的配合支持下，坚持以病人为服务，牢固树立以人为本的科学理念，在精心治疗病人的同时，加强中医临床重点专科的建设，较好地完成了本科室的各项工作任务，现将妇科一年来的工作情况总结如下：

**肿瘤质控年度工作总结15**

（一）全员参与，科研氛围浓厚

有了学校领导政策上的支持，加上科学的管理规范，我校形成了浓厚的教育科研气氛。目前我校每一个教师都参与教育科研工作。形成了每个教研组都至少有一个负责的课题，每人都至少参与一项课题的局面。

（二）科研成果丰硕

我校积极申报教科所、教研室、等各部门组织的课题，一年来，我校共有3项课题在地、市获奖。目前，学校有4项课题成果正在参与评奖，正在研究的课题有3项，还有几项课题正在申报之中。在课题研究方面取得了丰硕的成果。

（三）积极撰写教育教学论文、参与论文评比活动

教科室注重宣传、鼓励老师积极撰写论文或教学心得，学校统一要求40周岁以下的教师每学期至少写一篇论文或教学心得，40周岁以上的教师每学年至少写一篇论文或教学心得。一年来，我校发表和获奖论文有67篇。

总之，教育科研提升了我校的办学品位，提高了教师的科研水平。教师们参与教科研活动的意识得到加强，主动性得到很大提高，形成了良好的教科研氛围，课堂教学研究水平也得到很大提升。但是，没有最好，只有更好，今后我们将在市教科所等部门的亲切关怀下，倡导全新的教育科研理念，开拓办学新思路，不断地努力，不断地追求，以科研兴校促发展,迎接学校更辉煌的明天。

**肿瘤质控年度工作总结16**

适形调强放射治疗于去年8月份正式运行，使我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶。20xx年开展了三维适形放疗，立体定向放疗、适型调强放疗与化疗协同治疗、放疗联合介入化疗，免疫治疗、热灌注化疗和靶向治疗等先进的治疗技术，在治疗头颈部癌、鼻咽癌、肺部恶性肿瘤、乳腺癌、肝癌、胃癌、肠癌、妇科恶性肿瘤、肾癌、膀胱癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤等各脏器癌症方面取得了很好的临床效果。尤其是在治疗多脏器转移的晚期肺癌，大肠癌和乳腺癌等方面取得了可喜的疗效，有效的提高了病人的生活质量，最大限度的延长了病人的生存期。

同时，科室非常重视临床科研及教学工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派我科医生多次参加高级别学术研讨会，及时了解国内外最新诊治进展。发表SCI论文1篇。20xx年9月举办了省级医学继续教育项目“消化道肿瘤治疗进展学习班”，与会者达300

余人，取得了良好的教育效果及社会影响。

**肿瘤质控年度工作总结17**

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

**肿瘤质控年度工作总结18**

1、病历书写上存在涂改比较多，刘靖做得比较好。其他医生或者护士都存在不同程度涂改。

2、护士质控应该由一个护士质控签字。

3、护士的签字应该是首位签字，理记录与医嘱不相符合。

4、产科病历存在问题：

1、临时医嘱写到长期医嘱上。

2、医患沟通：第四、风险及防范措施与预后没写好。

5、部分病历辅助检查与病名不想符合。

上面的东西太简单，刘靖做得较好，要简要说那几个方面。病历涂改较多，你要把设计表格，把每个医生的处方、病历、门诊登记表分门别类地进行统计，处方再从项目、字迹、内容是否正确，病名是否准确，是否是书面语言，用药是否合理，有没有超量或者不符合逻辑等等。病历、门诊登记也一样。每个医生一张汇总表，后面有各项质控检查的详细记录，发现每一个问题都应有记录，人家才得服。

其他医生的存在的问题要一一改清楚，护士质控存在的问题，是那几份病历，引述内容。后面的也一样。开会时才好说，下次人家才好改正。

**肿瘤质控年度工作总结19**

一年来，我从严要求自己，积极参加各种护理理论学习，不争名夺利，不计较个人得失，全力维护工作大局。我始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，锐意进取，正确行使职权，严格履行工作职责，做到了积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，同时做到了努力协调好各方面关系，团结共事、摆正位置、当好参谋、勤奋敬业、服务优先，较好地发挥了护士长的模范带头作用，圆满完成了各项任务。一年来，做到了在理论上不断提高，在思想上不断进步，在工作上不断追求卓越。

**肿瘤质控年度工作总结20**

定期开展手卫生知识与技能的培训，是医务人员手卫生知晓率达100%，随机抽查医务人员洗手方法达80%；认真学习医院感染诊断标准，及时上报院感病例，加强多重耐药菌检测，并熟知消毒预防流程；合理使用抗生素，使我科抗生素使用率小于40%，做到了有样必采，有样必送，送检率达75%；认真学习了医院消毒技术规范，我科坚持一床一巾一抹布擦拭，病房地面每日用84消毒液清洁，病人出院后病室实行终末消毒，严格执行手卫生，治疗室每天空气监测2次，且严格医疗废物管理，每月治疗室空气、台面细菌监测均合格。科室院感小组每月定时召开会议，分析存在的问题，提出改正措施，使院感工作持续改进。科室质控小组做到平时检查与月末检查相结合，配合院感办每季度检查及平时抽查，一年来没有重大院感事件发生。

**肿瘤质控年度工作总结21**

1、按要求积极准备及迎接等级医院评审的工作：认真学习《宁夏医科大学总医院等级评审评价工作实施方案》，以《三级综合医院评审标准实施细则（20xx年版）》为标准，成立科室等级评审评价工作领导小组、科室质量与安全管理工作组，贯彻落实宁夏医科大学总医院关于医院等级评审的意见及要求，组织并研究学习评审工作的方针、政策、规章、方法等。积极开展自评，将评审工作相关内容任务分解、下发并指导、督查及资料整理上报。建立人员信息；认真学习岗位职责、核心制度；制定并逐一学习最新肿瘤诊治指南；讨论并制定科室医疗质量持续改进项目，组织实施，保证各项工作全面、协调、可持续发展。

2、加强医德医风建设：全科医护人员严格按照《医师法》、《执业医师管理办法》及相关政策法规要求，在院党委领导下，利用各种形式加强学习和教育，培养良好的医德医风，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，杜绝吃拿卡要及商业贿赂行为在本科室发生。对全体医护人员进行医德医风考核，真正做到医德高尚、廉洁行医，有力地推动了医院及科室的行风建设。全年科室无医疗差错及投诉发生。

3、管理工作：按照总院、肿瘤医院的统一部署，科室上下树立“质量第一，服务第一”的理念，严格执行医院各项操作规程，加强科室医

疗安全管理，落实核心制度和岗位职责，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全。

1)医疗方面：坚持三级医师查房制度及疑难病例全科讨论制度；严格执行小组负责制、各级医师日常查房制度及交接班制度，及时、准确地解决问题。坚持每周一次行政查房，针对少见病种制作PPT全科共同学习，本年度科室共组织行政查房32次。针对性地就工作中出现的问题及薄弱环节组织学习相关知识以及xx下发的常见肿瘤的诊疗规范和最新NCCN指南。本年度全科进行疑难病例讨论7例，教学查房5例，死亡病例讨论1例。

2)护理方面：配合护理部，进一步深化优质护理服务，严格遵守肿瘤患者化疗护理常规，落实各级护理人员岗位职责及工作标准，协助医院及护理部完成各项指令性工作。及时加强对全体护理人员、新入科、轮转、进修护士的分层次培训，全年共进行各类培训xx次。开展癌痛管理质控工作11次。

**肿瘤质控年度工作总结22**

1、抓好医疗护理质量

在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，为此科室严格执行院里的各项规章制度、法规，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立建全并完善相应的管理制度措施。工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生医疗质量问题。

2、抓好服务质量

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的`责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

**肿瘤质控年度工作总结23**

1.肿瘤科是省级重点学科，目标要成为省内一流的肿瘤治疗中心，需要开展下列项目；(1)高能聚焦超声刀治疗；（2）高水平粒子植入(3)亚氦刀及冷冻治疗；(4)造血干细胞移植；

2.提高提高科室人员专业素质水平，拟引进肿瘤内科博士1-2名，放疗学博士或硕士1-2名，派1-2名医护人员到国内外著名医院学习新技术新业务。

3.大力开展宣传工作，通过学术交流，开展专题讲座提高影响力。

4.与国内知名肿瘤医院或肿瘤专科开展密切合作，建立定期坐诊或远程会诊系统。

5.进一步提高经济效益。

我科本年度在医院各级领导的关怀和指导下，积极主动开展各项业务，为医院取得了较好的社会效益和经济效益，全年总业务近百万元，接诊门诊患者500余人次，住院患者190余人次，其中化疗患者120余人次，减轻每例患者异地诊疗费用约5万元，非医疗费用大约4万元；通过综合治疗明显延长肿瘤患者的生存时间并提高了生活质量。本年度我们严格执行上下班交接、三级医师查房等制度，及时书写病历，及时进行死亡病例及疑难病例讨论，积极参加各种思想政治、业务及相关法律法规的学习，并组织科内学习及远程教育，积极参与中医、中药及中成药治疗，全年无一例医疗纠纷。

新的一年即将到来，我们将再接再厉，继续严格执行医疗制度及有关文件，及时完成病例书写，提高中医中药参与率，积极参加各种业务学习，不断提高自身的医疗水平，对新定科的年轻医师做好传带教，适时送上级医院进修学习，端正服务态度，提高服务质量，构建和谐医患关系，防范医疗纠纷。

回首20xx，自己在xx工作的又一年，从门诊开业到现在一直在妇科医师这个岗位上工作，尽一名医师的本分，为病人解除病痛，小的时候生病了，去医院看看医生，病自然就好了，那时想着医生真的好了不起啊，可以给人们赶走病痛，带来健康，从此看到穿白大褂的医生，心中便多了一份敬畏和羡慕，于是当一名医师也就成为了我的梦想，后来如愿进入了医学的殿堂学习，毕业后终于也做了医生，看到自己诊治的病人身体康复，自己真的很开心，也很有成就感！喜欢看到病人康复后喜悦的笑脸，喜欢听到病人对我说：“谢谢你医生！”，得到病人的认可，是作为医生最高兴的一件事情！

我知道想要得到病人的认可，需要有精湛的医术、良好的服务态度和有效的沟通技巧，我也一直在努力着，尽自己的能力做好自己的工作，总体来说20xx年比20xx年的业务是有所提升的，但是离我们的目标还有相当一段距离，首先从自己身上找原因：

**肿瘤质控年度工作总结24**

>一、年度回顾

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，通过一年的工作与学习，工作能力都有了一定的提高。特别对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了一定的判断、分析能力。以下，对于一年的工作情况，进行总结。

1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

2、努力工作，积极主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。不仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作能力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

>二、自身检查

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，积极有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯;看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于曾经工作中存在的不足之处，做出以下规划。

>三、20xx年工作规划

1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

**肿瘤质控年度工作总结25**

针对《辽宁省第二十届肿瘤防治宣传周实施方案》的通知要求和上级发布文件精神。院领导非常重视，立刻组织召开了全院中层干部会议，把上级文件精神做了详细的解读，明确了此项工作由院领导负总责，医务科与宣传科具体抓落实，成立宣传小组，确立授课人员名单。借鉴以往工作经验，详细制定了此次活动的具体实施步骤、方式方法。要求全院每名员工作为此项工作的宣传员、小教员。做到“以点带面”。确实把这项党和上级卫生行政部门对老百姓送温暖的工作宣传到身边的每一个人，利用医患之间方便、快捷、能与基层百姓直接对话的服务模式，解答百姓关心的有关肿瘤防治知识，切实把上级要求此次活动具体方案落到实处。

**肿瘤质控年度工作总结26**

存在问题：

1.临床路径准入把关不严。主要原因是科室医务人员对临床路径相关政策、知识还不熟悉，对路径准入标准不清楚，在判断患者是否符合准入标准时，常常忽视合并症的治疗和疾病的转归变化。

2.医患沟通有待加强。临床路径的实施，也是加强医患沟通的过程，我科部分医护人员对于这一点缺乏深刻认识，不重视同患者交流，不能很好向患者解释介绍临床路径的基本知识和实施目的，患者对诊疗基本方案和每日治疗流程不清楚，严重影响了临床路径实施效果的评价和改进工作。

3.能成功实施临床路径的病例较少，分析原因主要是临床上纯粹的单病种患者较少，多数病人都合并有其他疾病或有并发症，无法按照路径要求实施诊治。

下一步工作：

1.深入宣传和推广临床路径工作。妇科要继续加强临床路径工作的宣传教育工作，使科室医务人员掌握更多的临床路径管理知识，使更多患者知道、了解临床路径工作。同时，在稳定开展好现有病种的基础上，逐步增加病种，及时搞好分析、总结，为在全科全面推行临床路径工作打下坚实基础。

2.继续加强妇科卵巢良性肿瘤临床路径实施过程中的质量控制。对开展临床路径工作的病例从路径准入、病例文书、警告值报告、医患沟通、合理用药等方面加强医疗质量监控，确保不出现医疗事故及纠纷，确保试点工作顺利开展实施。

3.建立合理、有效的激励机制，将妇科临床路径工作和绩效考核挂钩，通过绩效考评，鼓励、促进妇科临床路径工作的开展。

在过去的一年里，外妇科护理部在院领导及科主任的正确领导下，严格遵守院里的各项规章制度。积极参加院里的各项活动。在思想上始终保持和^v^一致。严于律己，热爱护理事业。在工作上，全科护士更是兢兢业业，一丝不苟。出色地完成了20xx年的工作任务，现将工作情况汇报如下：

**肿瘤质控年度工作总结27**

科室重点加强对医院感染相关知识的培训及手卫生依从性的落实，防止交叉感染。产妇的会阴擦洗改为一次性会阴护理包一人一包一用。每个病床都放置一瓶手消液，方便工作人员接触病人与病人间做好手消毒。

工作中肯定还存在这样那样的不足，例如：科室年轻护士多，临床护理经验不足，遇到突发事件不能沉着冷静的去应对等等。

我是一名普通的乡村医生，自从xx年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会礼貌的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，用心做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

每次到卫生院开会，我都认真听取用心完成上级领导布置的任务，用心的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自xx年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这x年来，在各级领导的帮忙和同事们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同事相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作x年来，我逐渐认识到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一名合格的优秀的乡村医生。

xxxx卫生服务中心于xx年x月x日召开了xx年度全体乡村医生年终总结大会暨xx年工作布署会议，会议由xx院长主持。xx院长针对x年度全体乡村医生的工作作了回顾性总结：一是今年是一体化管理第一年，整体内部管理运行状况良好，能认真按照年初工作计划分步完成各项工作，配合中心完成各类应急、突击工作，业务收入明显上升，全年无不良投诉及医患纠纷、事故发生;二是xx年度开展了泯泾、xx个全科团队服务，受到了当地百姓的一致好评;三是新农合体检如期完成，体检率达，体检表及时反馈给被检人，未发生差错;四是大部分服务站已建立50周岁以上人群健康档案，建档率达90%;五是公共卫生工作开展有序，逐步规范。

同时xx院长也指出了xx年度主要存在问题：一是双向转诊率明显偏低;二是部分服务站消毒隔离工作有待提高;三是门诊日志记录不全;四是部分站报表上报不及时，有缺报现象存在，期望在新的一年里及时改善。

最后xx院长强调x年主要工作：一是强化管理，加强督查;二是提高社区卫生服务的医疗工作质量，提高医疗安全意识;三是认真完成中心工作和突击性工作;四是加强双向转诊;五是严格执行医疗保障体系的各项政策;六是构建和谐的医患关系，提升社会满意度。

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排，妇科护士长工作计划。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

**肿瘤质控年度工作总结28**

质控科成立于20xx年，是医院医疗质量管理的部门之一。分管医院医疗质量控制、医疗安全隐患监控。

>一、工作职责：

1、质控科在院长、主管院长和医疗质量管理委员会的领导下，对全院医疗质量进行全程监控;根据医院的总体发展战略，提出年度、年度内阶段性质控 重点目标、并为其制定考核标准;对年度医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗质量管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、参与多层次质控：第一、院级质控，参与行政查房、每月发布全院质控报告（含医疗运行数据、质控重点目标、医疗缺陷点评、医疗隐患警示）;第二、履行质控科职能，依据行政查房、科主任月考核结果、各类随机抽查结果，扣发奖金、向科室或全院发、，并随机复查;第三、联合临床医技进行整改：依据药剂科的处方点评、医保办的医嘱点评、医护人员对不合理用药的反映，确定重点监控的药品目录。

4、构建多防线质控：第一道防线：对常见病和常见术种，采取临床路径管理模式，即医疗质量的全控制;对高风险环节，必须执行一揽子预防干预方案，即医疗风险的环节控制。第二道防线：同时公示对个案的诊断质量和治疗决策点评、以及相应权威的诊断路径、诊疗策略，即主动过程控制。最后一道防线：惩戒造成可预见、可预防疏失的个人即终。

5、持续改进高风险医疗环节的监控：多层次干预院感（外源性、内源性、抗菌素相关性院感），预防严重并发症、预警潜在危重病症、警示急救环节误判、甄别三无处置（无证、无益、无效）、监控外科预防用抗菌素等。

6、质控人员的资质培训：质控员仅凭自己的\'专业能力甄别自己认定的医疗缺陷（真性、假性、不确定性）会导致甄别盲区、结论多样化。因此，依据循证证据（合理证据、获益证据、安全证据、质疑证据、否定证据）、警示信息（相互影响、医学矛盾、临床假象、临床危象、诊疗乱象、容易被忽视的问题、假性检查结果）确定评审标准，逐步使质控趋向系统化、标准化、实效性。 末控制。

>二、科室的组织结构

主任医师1名，返聘副主任医师2名，医师2名，护师2名，工作人员1名。 质控科科长职责在院长领导下，具体组织实施全院临床医疗、医技、护理等质量管理工作。 负责拟定全院医疗质量管理实施方案，并经常督促检查，按时总结汇报。 深入各科室了解医疗质量情况，督促各科对照医疗质量标准自查，制定达标方案。协同医务科、护理部负责检查全院医务人员的业务训练和技术考核工作，及有关医疗、护理、质量考核、考评工作。督促检查药品、医疗器械的质量和管理工作。负责组织处方、病历书写、临床用药、预防院内感染、门、急诊质量检查工作，定期分析情况，及时向院长汇报。负责全院质控员培训工作。完成院领导交办的相关其他工作。 质控科质控员职责在科长领导下，具体协助搞好全院医疗、护理质控质量工作。 认真仔细检查病历前三页及危重、一般护理记录单、手术护理记录单及化验单把好病历质量关，发现问题及时修正。深入门、急诊、临床各科室了解医疗护理考核并统计危重病人的抢救率的工作。每月作好门、急诊、临床、医技、非临床的质控报告。 做好并完成每天科长所交给的各种工作任务。

**肿瘤质控年度工作总结29**

为加强番禺区小谷围街社区服务中心肿瘤管理工作，统一肿瘤报告信息系统，在本辖区内开展肿瘤登记报告，随访工作，现将大半年的工作总结如下：

>一、制定方案，明确职责

为进一步规范肿瘤随访登记工作，小谷围街社区服务中心规定肿瘤登记范围、内容及方法，明确了社区的职责，统一资料的收集、整理，规范肿瘤随访登记工作。由于职责明确，措施到位，保证了登记工作顺利进行。

>二、工作的实施：

1.肿瘤患者发现：专职人员在社区系统搜索本辖区肿瘤病人及时下载资料登记，对新下发的肿瘤病人进行建档，并在发现的一个月之内进行资料完善和对肿瘤患者开展追踪工作，督促患者就医提高治愈率，延长生病，提高生命质量，同时保证在一个月内录入广州市肿瘤系统。

2.肿瘤病人的管理：对已建档的肿瘤病人根据卡氏评分进行随访工作，每年不少于1次。随访督导病人内容包括：病人现有状态，诊疗过程，督导病人按时复查，了解病人服药情况，有无副反应，向病人及家属宣传各种肿瘤疾病的相关知识。

3.工作人员每随访一次完成一次随访记录，要求内容详细，数据真实准确，能反应被随访病人真实的具体情况，找出问题，及时反馈信息，以利于更好的实施肿瘤保健工作。同时及时录入广州市肿瘤系统。

>三、认真搜索，完成肿瘤登记工作：

1.小谷围社区截止XX年3月底，总共建档88例，其中死亡病例有27例，其中外籍

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找