# 通信工作总结范文(共10篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-07-25

*通信工作总结范文1>一、编写新闻每月我们店内发生的重要新闻事件准确及时的记录下来，并拍照存档，形成文字总结上报企业文化宣传部，便于公司及各子公司及时了解百货店的动态。>二、编写和收集文章配合企业文化发展部负责百货店每期主题文章的编写和收集，...*

**通信工作总结范文1**

>一、编写新闻

每月我们店内发生的重要新闻事件准确及时的记录下来，并拍照存档，形成文字总结上报企业文化宣传部，便于公司及各子公司及时了解百货店的动态。

>二、编写和收集文章

配合企业文化发展部负责百货店每期主题文章的编写和收集，每双月20日前上报，通过这一年来文章的编写和手机，不但锻炼了自己的写作能力同时也调动了员工的工作积极性，同时也可以学习到别人的写作优点。

>三、及时发放报纸

及时将我们每期的报纸发放到员工及服务管理人员的手中，确保百货店的每一名员工及时了解公司动态。四、配合好店内企业文化活动按照活动要求结合店内情况及时确定的准备事宜、参赛人员等事项。

以前并没有接触过通讯类相关的工作，在担任通讯员的这一年中，我由刚开始的懵懂到现在掌握了各项工作，离不开领导和同事的鼓励与帮助。虽然现在的工作中我还存有许多的不足，新闻的编写不够严谨，用词不够准确等，但是会在日后的工作中加强学习，提高自己各方面的知识，也会更加认真负责的对待我的工作，做好公司和百货店的上传下达的枢纽带。

**通信工作总结范文2**

>一、促进通信监理行业的自律，规范通信建设监理市场行为

为了维护通信建设监理市场秩序，协助政府部门保障通信建设监理市场的健康发展，工作部起草了《通信建设监理行业自律公约》，制定了企业公认的、共同遵守的标准和规则，已由通信设计施工专业委员会批准发布实施。

>二、确立了监理工作部委员单位

根据通信设计施工专业委员会第一届第一次常务委员会会议精神的要求,监理工作部在第一届第三次常务委员会议上，讨论通过了增设监理工作部委员单位的事宜，共增设了19家监理工作部委员单位，并已由通信设计施工专业委员会批准，确定了对各成员单位采取分层次的服务。

>三、积极开拓信息服务的新局面，继续办好《监理简讯》

>四、协助中国通信企业协会和通信设计施工专业委员会做好通信建设先进监理企业、优秀总监理工程师和优秀监理工程师的评比工作。

>五、做好政府主管部门的服务工作

继续坚持服务于政府主管部门的思想，工作部派人参加了监理企业的资质初审和通信监理工作师的资质初审等工作。并完成了由华夏国际通信工程监理有限公司组织编写的《通信设备施工监理暂行规定》、北京市驰跃翔工程监理有限责任公司组织编写的《通信电源工程施工监理暂行规定》和福建富春通信咨询有限公司组织编写的《移动通信铁塔工程施工监理暂行规定》的计划，另外还有北京煜金桥通信建设监理咨询有限责任公司组织编写的《建筑与建筑群综合布线工程施工监理暂行规定》、《电信楼建筑安装工程施工监理规范》、《数字移动通信(tdma)工程施工监理规范》、《长途光缆施工监理暂行规定》及与北京市驰跃翔工程监理有限责任公司合编的《通信管道和电缆通道工程施工监理规范》共八个通信工程监理的行业标准，并于XX年12月10日至11日在陕西西安召开的第一届第一次委员会上组织有关专家对这八个行业标准进行了审查，并提出了审查意见。

>六、做好通信建设监理工程师的培训工作

今年，通信设计施工专业委员会组织开展了培训工作，其中通信建设监理工程师的培训工作由监理工作部主办，按照计划我工作部于8月30日至9月18日在黑龙江哈尔滨市举办了一期通信建设监理工程师培训班，共有149名学员参加，全部学员通过了考试，以优良成绩完成了培训，监理工程师的培训工作的开展为工作部拓展了新的业务。

>七、组织召开了第一届第二次会员代表大会

7月14日至16日，工作部在甘肃敦煌召开了第一届第二次会员代表大会，共有41家成员企业56名代表参加了会议。会上，对20家先进监理企业、47名优秀总监理工程师和80名优秀监理工程师进行了表彰，并组织与会人员开展了通信工程监理工作的研讨及经验交流。本次会议共收集了论文32篇，已汇编成论文集出版。

>八、组织召开了第一届第一次委员会

12月10日至11日，工作部在陕西西安召开了第一届第一次委员会，共有18家委员单位28名会议代表参加了会议。会上对工作部XX年的.工作进行了总结，提出了对工作部XX年的工作设想，并组织专家对《通信管道和电缆通道工程施工监理规范》等八个通信工程监理行业标准进行了审查。

>九、积极支持和完成通信设计施工专业委员会布置的工作。

我工作部分别派人参加了由通信设计施工专业委员会组织的赴丹麦、瑞士参加fidic年会及技术考察和赴加拿大进行项目管理考察的两个出国考察团，并协助专委会办理了赴丹麦、瑞士的出国手续工作。另外，工作部还完成了专业委员会布置的《建立专家库人选》的任务、完成了协助专业委员会收取委员单位技术咨询活动费及专业委员会交办的其他工作。

>中国通信企业协会通信设计施工专业委员会

>监理工作部XX年工作要点

XX年，工作部将继续在通信设计施工专业委员会的领导下，通过“参与、委托、授权”的工作程序和“自律、服务、支撑”的服务宗旨，发挥好监理工作部的桥梁纽带作用。具体计划有：

**通信工作总结范文3**

>1、紧张学习

8月份由公司安排入调市场二部，这将意味着从一个技术岗位到管理的转变，全新的工作方式意味着从头开始学习。由于交接时间短，仅仅一个星期时间，工作学习任务重，从工程投标到合同签订，从保函、保证金到工程立项，从开票到付款等等。各种工作都是一块大任务，层面学习与细节优化都要进行学习。在同事的帮助和自身的努力下，我很快的了解并熟悉了

工作任务。

>2、快速融入

经过短短一周学习，就必须快速融入工作。在领导和同事们的支持帮助下，渐渐融入了新的工作中。最开始做的就是工程的立项，按照公司内部结算办法立项给各地区。慢慢的开始学习签署合同相关事宜。最后学习开票，在领导的指导下很快学会了开票的流程并且能单独开出各种票据。经过短短的`一个月，在工作上已经有了很好的认识，各项工作能够完成，这些

都离不开领导的支持和同事们的帮助。

>3、工作专业化

长期的工作使我认识到工作需要专业化。工作持续进行，然而发现的问题就越来越多，例如通信新新技术的出现，新的通信建设工日计算规范，现这将影响工程的认识，这将带了一些列的连锁反应，对投标文件制作、工程立项计算的考验等，如此都需要更加专业化水准。在努力的工作中，我的各项能力都有了很大的提高，办公软件等使用更加熟练，当然与专业水

准还存在很大的距离，这就要求我更加的努力学习，在工作中去加以任用。

>4、工作职业化

工作光专业化还不够，更需要职业化。一个职业化的人，总是具备一些良好的职业道德：诚实、正直、守信、忠诚、公平、关心他人、尊重他人、追求卓越、承担责任，这些是最基本的职业化素养。个人是否职业，不仅关系到自己的发展，而且事关职场竞争中个人品牌和核心价值的分量。职业生涯有漫漫几十年，要想让自己过得不平凡，手段、手腕、方式、方法

当然有很多，但最关键的就是提高自己的职业化程度。

>5、工程情况统计

XX安徽工程已经签订合同额3000万，预计年底工程合同额将在3500万左右，其中设备2400万左右。与08工程合同额20xx万相比合同额增长60%，其中设备合同额较08年的1350万相比增长75%。20xx年设备已立项360万，年底预计在380万左右，占合同额，其中内部设备立项250万，年底预计将达到270，占设备合同额的，这个与去年设备立项金额227万占合同金额的基本持平。XX年增加东莞区域减少肇庆区域，两项比较增加量大于减少量，各地区工作量都有增加。20xx年工程量大的区域主要集中在东莞、佛山、中山、汕尾，部分地区工作量增减幅度不大。新的一年希望各地区我们公司承接工程量能有更大突破。

工作即将开始，在新的一年里我将倍加珍惜，努力学习，坚持勤恳做事、诚恳做人的原则，坚持做事不贪大、得失不计小，认真履行自己的本职工作，为公司和团队的发展尽一份责任。

**通信工作总结范文4**

转眼间今年已过去，售后服务部也同其他部门一样进入了新年的倒计时；回首经过的一年历程可谓是百感交集，售后服务是一项很重要的工作，也是继销售的一个重要的延续工作，做好了可以增加销售机会，做不好也可以毁掉一个关系网。所以从事售后服务首先要了解这个行业的方方面面，我们售后服务是一个启下承上的工作；一方面与最底层接触，另一方面也要和中层甚至高层接触，我们的服务身份不会变；但我们需更换一种角度和形象和对方交流。进入恒远公司我一直从事售后服务工作，目睹了恒远公司的发展壮大和工作制度的完善，在今年的工作当中自身素质得到了很好的提升；特将今年工作做以下总结：

>一、摆正心态做好本职工作

不管做什么工作，树立健康的心态是首要任务，售后服务也不例外。我认为售后服务工作的健康心态是“体现企业形象，使客户对设备的满意度和信任度最大化”最大限度的在保证公司利益的情况下，帮客户解决所有困难。售后服务工作同时也为了及时反馈设备从出厂至使用过程中出现的因不足之处导致的故障问题，以便作出及时改进使客户得到更好的使用要求，同时也避免公司二次经济损失。

>二、提高专业技能善于现场观察

随着建材行业的飞速发展，国家提倡的全民节能减排方针，发改委的相应政策的推动下，我们的设备也要适应新的工艺条件下的使用要求。作为一个售后服务人员；要在现场勤于观察、独立思考，多与现场同行业其他技术人员交流，对于不同的环境工艺创新改进知识至关重要，在现场碰到解决不了的问题，要在回公司后要及时向公司技术高层请教直至弄懂、弄通，也是提升自己的一种办法。

>三、积极沟通交流，胜于协助协调

现场服务技术人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通能力。有的设备大多时候是由于操作不当才造成了故障；但客户会极端的认为质量不行，所以这个时候需要我们找出矛盾点的所在和客户进行交流沟通完善操作，从而避免对设备的不信任；对公司形象的负面影响。

我们临朐是一个设备加工大县，我们在同行业当中要做到我们不仅要卖设备；更是在卖服务，向客户推广公司的产品设备不仅是销售人员的职责也是售后人员的职责，体现良好的服务；才会有好的价值；市场才会更大更广。在本行业发展的形势下，尤其国家颁布的相应政策，我们也面临着机遇和挑战在这个大背景下售后工作也需要新的工作思路，假如说一个企业需要两只脚才能稳步前行，那么一只脚是高质量的产品，另一只脚是完善的售后服务，我们公司设备可以创出一个品牌；我们的服务也完全可以尝试去创造品牌，一个企业也只有靠高质量设备完善的售后服务流程才能将企业立于同行业不败之地成为同行业的领头企业。

>四、新年新气象，工作新思路

今年公司正迈着稳定的步伐前进着，我们又搬入到新厂区我们做售后工作的也要有很大的改善，我们将在新的一年里摆脱掉传统的放羊式服务、实行配合销售区域分配式跟踪服务，这样有效提高服务效率、便于人员管理、降低服务成本，成为销售跟客户沟通的新桥梁。

**通信工作总结范文5**

时光飞逝，岁月如梭，转眼间，20\_年又走到了岁末，通过这一年的锻炼，自己经历了很多，也成熟了很多，但都平平淡淡的走过来了，下面我就将这一年来的工作、生活做一下总结：

一、思想方面

随着自己的兵龄增长，自己也日渐成熟，从刚入伍的懵懵懂懂的新兵，到老兵、士官，这段过程锻炼了我，遇到挫折、批评，不在自暴自弃、怨天尤人，而是学会了正确面对、虚心接受;遇到麻烦、问题时，不在是打电话向家人诉苦，而是自己想办法解决或上班组织，以积极向上的态度理智去处理，都说思想是行动的先导，行为的指南，只有所思所想，才会用心去做。在这一年里，在思想上能够高度统一到中队党支部，不管组织怎样安排，我都能按照中队的指示要求去做。

二、勤务方面

在x月-日受中队委派，到-核心区担负-安保通信保障任务，在受领任务后，能够高度重视。在前指期间，能够任务学习方案，认真组织勤务，在新的大型勤务面前，从未有过退缩的想法，总结以前执勤的经验，迅速准确的传达每一个信号，把-之前的每次演练，都放在首要的位置去分析，在进入备战-阶段，每天坚持专勤专训，固强补弱，对电台的操作使用、设备的性能、维护保养、一般故障的排除、通信勤务常遇情况与特殊情况的处置，等多个科目进行了反复训练。最终，圆满完成了-与-的开、闭幕式，和外国首脑出席宴会，参加开、闭幕式要人场外路线以及日常场馆现场勤务通信保障任务，共计执过的勤务几百余起，收发信号数万余组，五任何差错，确保了通信畅通无阻，做到了迅速、准确、保密不间断。

三、工作方面

无论在什么岗位上，都能扎实工作，积极进取，对待本职工作认认真真，一丝不苟，在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格，并能够合理的安排时间，采取科学的方法来提高工作效率，克服了以往因工作多，任务重而产生的消极抵触情绪和偷懒、擦边的不良作风，对待上级分配的任务能够高度重视，积极的去完成。

四、存在的问题和不足

1.思想是行动的先导、行为的指南。在这一年里思想上渐渐滑了坡，平时考虑自己的事情多了，花在工作上的少了，感觉在部队这所大学校里，干不出属于自己的成绩，导致工作没干劲，思想上重视不起来，常常感到有心力不足，心里能想到的，却做不到，做到了，标准又不高。

2.工作方面，转入士官以來，明显感觉到工作量减少了，自己的事情增多了，对待工作不够尽心了，感觉自己是士官了，班里还有新同志，不愿动一动，尤其是下半年以來，在班里参加工作的量数少了，人也变懒了，对待工作标准意识也上不去，有种得过且过的思想，觉得这就是在走形势，过了也就过了，缺乏一种干工作的主动性，上边推一推，自己才动一动，没了去年干工作的那种劲头，觉得士官也转了，-也参加了，再干也没什么奔头，船到码头车到站了，在工作中找不到奋斗的目标，丧失了工作的动力。

3.作风方面

作为一名军人，言谈举止就是体现军人作风的最直接因素，而自己这方面做的不是很好，战友之间说起话来大大咧咧、口无遮拦，不能做到领导在与不在一个样，在哨音意识方面，遵守的也不是很好，部队强调，哨音就是命令，而自己却屡次出现吹哨不起床的现象，这主要体现在-期间，出了中队的管辖范围，自我管控能力明显下降，虽说是无人吹哨，但每天坚持定表，而我却多次出现懒床的现象，始终觉得自己很累，睡不醒。回到中队以后，这种不良的作风始终没有彻底的改掉。

4.生活方面，在生活中自身要求不是很严格，尤其是在与一些老同志聊天时，就毫无顾虑，其次就是平时的训练上，不能够严格要求自己，在队列里，分心走神，经常有听不清或听错口令的现象，队列意识树的不够牢，对于训练，自己的态度不够积极，兴趣不浓，时而打个擦边球、钻个孔子。最后就是在平时的生活细节上做的不够检点，部队提倡勤俭节约，而自己转了士官以后，外出次数多了，去服务社次数也多了，经常买一些乱七八糟的东西，不实用的东西。

以上是我对这一年的工作、生活等各方面做的总结汇报，有成绩也有不足，为下步更好的成长进步和改正问题，特做以下打算：

一、端正自己的态度，把精力集中到工作中去，克服以往自己的事多，分心走神的现象，正确处理好个人的事情。

二、加强工作的主动性，给自己树立一个正确的目标，航海的指南针，克服工作中报有得过且过、糊弄了事的思想。

三、加强责任心，责任心决定工作标准的高低，只有高度的责任心才有更高的标准。

四、加强学习，现在刚换了新的工作岗位，对电脑的操作使用不懂不会的太多，这就要以不屈不挠的，顽强的毅力去学习，去认识。自身也要以最快的速度融入到工作中去。

**通信工作总结范文6**

转眼间一年又快要过去了，对我个人来讲20-年是学习的一年，是锻炼的一年，是成长的一年，在这一年里，我先后从事工程建设和基础维护工作，工作中有劳累，有委屈，有得到同事帮助时的感动，有工程按期完成和基站故障顺利排除时的喜悦，有刚开始接触维护工作时碰到基站故障时的慌乱，有后来遇到故障时积极想办法的泰然，有工作中被人误解时的郁闷，有被理解时的释然。现对20-年工作总结如下：

一、工程建设

20-年是-网建部忙碌的一年，-工程建设和-工程建设同时进行，-一期工程开始阶段，我主要负责物资采购、机房改造、抱杆改造、天线单极化改双极化、设备安装调试、各种报表的报送。

-工程，工期短任务重-不到三个月的时间要完成x个基站的工程勘察、工程设计、工程招投标、物资采购、机房改造、电源改造、塔桅改造、天线改造、基站业主协调、x主设备的送货和安装及调测开通等工作;人手紧张-部门基站建设岗人员x人，在承接x网工程的同时，还在做x工程的冲刺工作;首次与x合作。-有四家分包商，四家分包商技术水平参差不齐，且大都是外地，对-市不熟悉，给工程质量和送货增加了麻烦。

为了保证该工程顺利完成，加班加点，差不多每天晚上回到家都到晚上10点左右，周末也到单位来加班，因需经常和施工队保持联系，手机话费那时每月都超公司报销额度。遇到基站改造进度快满足了-设备安装进度时，在x经理指导下，制定了基站改造优先级大表，加速了基站改造速度，保证了供-队伍安装的具备施工条件的基站量。

二、基础维护

基础维护工作相对于工程建设工作较为繁琐，每天有接不完的电话，x月份到x月份这几个月，高峰期一天打进打出的电话有x多个，平均每天接x多个电话：基站停电要发电、业主故意刁难想要好处不让维护人员进站、房租电费业主未收到、机房漏水、机房的日光灯坏、门窗坏、接地铜牌被人盗、电表被人砸、发现有人偷电、联系不上业主、机房温差导致业主房间发霉、大风天线松动、抱杆上的雪把居民的大棚砸烂、其它部门找借钥匙或问基站站址、转账时业主不愿意提供委托书、施工队被业主锁在基站内，等等之类的电话，不管白天还是黑夜，不管工作日还是周末，电话就像雪花样随时随地向你飘来，甚至想把你淹没掉。有时候电话打到发烫，脑袋打到发涨，一听到电话响，头都疼，有时候都想把电话砸啦。但还是慢慢的一步步坚持走过来。评心而论做维护没功劳也有苦劳，但同时也感谢这个岗位，付出就有回报，个人能力也得到了锻炼，发现了自己的一些不足，为以后的提升，奠定了基础。工作主要有以下几方面：

1、房租、电费支付

组织人员建立房租、电费电子台帐，并督促按期支付，并向公司申请了“-备用金”，对突发事件或偶尔的因公司内部电费支借流程慢导致不能从财务拿到费用时，起到了缓冲作用，至今-备用金已救急x多次。并在与供电局协调如何解决电费银行托收不成功问题时，发现供电局有我公司不明的三笔转账电费合计x元，分别为x元。供电局表示这三笔钱可以拿来支付现在的电费。

2、温度告警、停电告警处理

组织人员及代维单位做好温度、停电告警处理工作。在处理温度告警过程中，在x主任任指导下，为了公司的利益，针对代维单位声称压缩机损坏无法更换需要更换新空调的情况认真审核，典型的是x村基站，在拿不准的情况下，另请其它单位工程师，仅更换了一个交流接触器，空调就正常运转了，至今仍正常运行。(顺便说下，更换交流接触器的钱还没给人家，当时就请两位工人吃了顿饭，对了饭钱也忘了报销，呵呵。)如此以来，代维单位在空调故障抢修过程中，不敢再弄虚作假。在处理停电告警过程中，和x主任、x一起在-镇基站被蚊子咬，和x经理、x主任一起爬过青年公寓基站有积雪的楼顶，和x经理等一起拉过\_基站x楼高的电缆。

在此我想说的是维护人员更不容易，除个别同志工作责任心不强外，大部分同志在处理故障过程中，虽也有不足之处，都已经尽力了。有时他们正在吃中午饭，我一连几个电话过去，饭也吃不好，就急匆匆的去处理故障。夏天当别的同事们或许正在午休，维护人员们正在接发电电缆，当别的同事正在空调下乘凉，维护人员们正满头大汗的拉发电电缆或无聊的看着发电车。冬天当别的同事或许还在赖床，维护人员正到处找梯子爬楼推冰冷的空开，当别的同事或许已在暖气下睡觉，维护人员正在寒夜里发电。并且在处理故障的过程中碰到难缠的业主，还要忍气受他们的白眼，敢怒不敢言，只为了能顺利进站早点处理故障。有时动作稍微迟缓，还要受我的训。看了他们的述职报告，没有人把这个辛苦的过程写出来，不知道是因为不善表达，还是早已习惯。维护组大都还是小青年，确实不容易。在此向被我训过的同志说声抱歉，忘理解，大家都是为了工作，为了-公司的明天。全年处理故障过程中，停电、温度告警计x多次;更换空调x处，更换蓄电池x处，共出动发电车x余站次、发电近x小时。

3、基站空调、铁塔巡检

组织人员及代维单位做好基站空调、铁塔巡检工作，并结合空调维护经验制定空调代维管理办法。

4、基站用电电费分析

电费分析工作，最早有部门经理x经理提出，并给出具体的分析方法，现已对x个月基站用电做电费分析，通过基站用电横向比较和纵向比较，先后发现了-小学、预备役师、-，-行政楼等基站存在用电异常现象，安排维护人员积极与业主交涉沟通，现已追回直接经济损失x元，纠正了-行政楼基站物业错抄移动电表的情况，避免了一年x万元的电费损失。

5、2A达标检查

积极准备基站代维方面相关材料，较好的完成该项工作，受到总部检查工作组的表扬。

6、维护组内部组织管理及培训

(1)配置工器具

针对过去维护人员缺少抢修工器具的情况，为维护人员申请了常见抢修工器具：万用表，电表，螺丝刀，手电筒等。一方面有了工器具简单故障，基础维护人员就可以处理，避免以往发现问题无能无力只有通知相关组或部门来处理的现象。另一方面有了工器具对维护人员的人身安全起到了保护作用。比如基站标准化整改过程中，在贴配电箱内线路标签时，可以先断电，然后用手电筒照着贴标签，防止维护人员触电。

(2)制定组内、组间互助原则

针对故障抢修工程中遇到的问题，如在同一时段有的维护人员手上有多个基站故障，而另外可能一个没有，或者发电时，配电箱楼层高，发电电缆一个人拉不上去，组内将x位维护人员分成x组，每两人一组，当组内一个人忙不过来时，可以直接找组内另一人帮忙，当小组内都不忙过来时，可以让另一组人员来帮忙，这样节省了人员调度时间，提高了故障抢修效率。

(3)技能培训

先后联系-、蓄电池厂家和空调代维单位对维护人员进行技能培训，提高了故障抢修能力和维护能力。

7、网络测试，新大楼乔迁等网络重保

尤其是-网络测试重点保障，这两次重保都基本上是持续一个多礼拜，为了不出意外，及第一时间处理故障，当时机房告警是24小时通知，即时发现即时通知，领导处于安全考虑，安排值班手机由我拿，当时测试阶段每天也就能睡两三个小时的安稳觉，白天还要正常上班，碰到紧急故障，还要上站处理，如-工业气体厂分布式基站7点多忽然断站，咨询供电局该点无故障停电，初步判断为空开跳闸，当时负责该站点的-在其他基站处理故障，并-说该点空开在楼顶，需用梯子两个人才能处理，就带着-紧急赶往现场，测试工作过后，安排施工队对该点空开进行整改。

我本是大嗓门，喜欢大声说话的人，那段时间由于休息不足，每天昏昏沉沉的，听别人大声说话，都觉的刺耳。开玩笑的说往事不堪回首啊，但可喜的事，测试的结果非常好，能为测试工作尽自己的一份力，累点，但也值了。

**通信工作总结范文7**

光阴荏苒，日月如梭，转眼一年的时间就匆匆过去了。在这短暂的一年中，在分公司党委和各级组织的正确领导下，圆满地完成了分公司下达的各项任务。为公司的改革发展做出了一定的贡献。下面将我本年度工作情况总结如下：

坚持党的基本路线、方针和政策，遵守国家法律、法规。拥护党的领导，在思想上积极要求进步，热爱本职工作。加强学习，更新观念，切实起到了模范带头作用。为分公司的发展，提高设备质量，保证设备的良好运行做出了应有的贡献。

网管中心是公司设备运行监控中心，是公司故障处理指挥中心，是重大数据修改中心，稍有疏忽就可能造成公司重大经济损失，任何细小的隐患注意不到，就有可能引起大的问题，影响整个系统的安全运行。这就需要在维护中严格遵守操作规程，我担任网管中心负责人，负责班组的全面管理工作，我深感责任大、任务重，公司领导也高度重视网管中心安全工作，为了保证公司的安全，解决领导的后顾之忧，我认真做好基础工作，加强24小时巡视制度，及时发现问题，处理故障，缩短故障延时，将通信障碍处理在萌芽阶段，为保证设备的安全运行做出了一定的贡献，一年来没有因为自己的工作失误造成重大责任事故。

网管中心所维护的设备有交换机、传输、接入网、电源监控等包括了五个厂家的十几种设备，维护起来相当困难。为了确保维护质量，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提高自己的专业维护技能。在完成日常任务的同时，配合安装了动力电源监控系统，实现了共25个点的电源监控，给维护工作带来了很大的方便。

中心值班是公司的窗口单位，维护工作的`好坏直接关系到整个公司的服务质量和公司的形象。我要求班里的同志们认真对待每一份工单、每一个申告，认真回答每一个用户提出的问题，把用户当作上帝。从点点滴滴做起，努力做好服务工作，带领同事们用实际行动树立起了企业的良好形象。我把工作放在第一位，电路的配置是一项认真而细致的工作，为了按时完成电路开通工作，经常加班加点，电路配置完后，并及时更改台帐，为维护工作提供了方便。平时组织大家经常打扫室内及设备卫生，创造一个良好的工作环境，使大家能心情舒畅的工作。

一年来，由于工作认真负责，得到了周围同志的认可和一致好评。虽然在工作中取得了一定的成绩，但还有许多不足之处，所以在新的一年里，我将更加努力地工作，回报公司、回报通信行业的广大客户，为公司的发展尽自己的微薄之力。

**通信工作总结范文8**

时光荏苒，转眼xx年过去了，回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的培养、教育，同事们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事、诚恳做人的原则，坚持做事不贪大、得失不计小，认真履行自己的本职工作。从传输工程部到市场二部，从技术岗到管理岗，无论做什么样的事情都坚持执行公司安排的任务。现对过去的一年工作总结如下：

(一)传输工程部工作总结

1、完成xx年肇庆地区扫尾工程

由于一些因素导致xx年肇庆工程遗留了一些工作，这些因素包括：

①.建设方设备到货晚，施工任务量大;

②.部分地区新建传输机房土建未完成施工;

③.部分割接未具备割接条件;

④部分工程设计文件未到齐。

遗留的一些工作主要体现在：

①.部分标签及资产标签不完整需整改;

②.新建一个传输机房未开工;

③.部分汇聚环未成环。

④.竣工教工资料未完成。

完成标签整改任务首当其冲，而这些任务基本上都是我一个人完成的，并且在公司车辆紧缺的情况。3月初我们已经完成了遗留的省二干电源改造及优化工程，完成了汇聚环九、汇聚环十一及汇聚环十二的成环任务。配套竣工文件、交工文件在我们的努力下也初步完成，3月底已交付建设单位和监理单位。5月初在接到监理单位新建大旺传输机房土建建设已完成，具备设备施工条件后我们用了三天时间把整个机房配套传输设备全部完成施工。6月中旬接到汇聚环九割接任务后我们经过2个夜晚进行勘察割接终于完成任务。到此肇庆扫尾工作已基本完成。

2、完成云浮地区困难工程

5月中旬肇庆工作已陆续完成，工作比较少，应公司安排去云浮工作。因建设方大部分设备未到，我们的工作任务中心在部分零散基站建设。工作的紧张关系，开通站点的事基本由我一个人执行，往往要克服高山的险阻，气候的恶劣情况。记得一次高山基站都忙到了天黑天上还下着雨，如此恶劣环境下我们始终已安全第一的原则坚持完成攻坚任务。云浮的\'工作区别于肇庆地区，这就使我不光要完成工程施工任务，还要学习各方面的操作流程，学习各种规范操作等。

3、配合上级单位巡检任务

6月份接到上级单位巡检通知，我们积极配合建设单位搞好巡检任务，把好质量关，抓好细节，把问题最小化，把安全放在第一位，杜绝一切工程隐患。在建设单位自检过程中我们细心听取领导提出的问题及建议，该整改的整改。我们作出这么多的努力终于赢得了上级领导的肯定，表示对工程满意。

4、做好示范点

7月份省公司下达公安网建设任务，我们接到肇庆公安网任务，由于工程的重要性和紧急性，而我们合作的施工队伍缺少这部分经验，我们决定采取做出几个示范点以供学习。在紧张的2天勘察到施工我们终于完成了公安网紧急任务，为以后工作打下良好局面。在建设大客户传输光端机方面我们更是在短短几小时内克服了安装环境困难，配套欠缺问题圆满完成了任务。

取得的成果与公司的支持和众人的努力是分不开的。在这些工作过程中，我们很好的锻炼了自己，增强了团队的凝聚力，提升了自身的服务水平。当然我们还存在一些问题与不足，比如说我们施工队伍还稍显薄弱，工程质量有待提高，另外人员专业化水准不足。不过相信在我们共同的努力下我们会更加完善我们的队伍，提高我们的专业化水平。

**通信工作总结范文9**

我从xx学校光纤专业毕业后，于20xx年xx月开始在xx通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于xx年xx月xx日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有x年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近一年的工作总结如下：

>一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能

我于xx年xx月份至xx年xx月份在xx担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，xx的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对SDH设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于ISDN、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为ISDN及宽带用户排除终端障碍x余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

>二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展

20xx年x月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

**通信工作总结范文10**

20-年x月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。20-年x月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

一、努力学习，未雨绸缪

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。20-年x月我参加x通信公司基于x多业务接入设备、x光传输系统通信设备、x数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。20-x月我便在x集团公司x公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

二、工作井然，脚踏实地

20-年x月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现，20-年x月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。20-年x月至20-年x月份在由公司安排在x地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、ddf架、odf架安装，xm线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在20-年x月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

三、不畏艰辛，勇挑重担

20-年x月份x地区20-年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从x月份就被调到x市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，20-年x月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

五、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找