# 纳税咨询员工作总结(推荐38篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-07-26

*纳税咨询员工作总结1>一、突出工作重点，促进税法遵从今年以来，我局紧扣《全省国税稽查工作要点》和全市国税工作总体要求，突出“依法稽查、促进遵从”工作主题，围绕整顿和规范税收秩序这根主线，保持对涉税违法犯罪活动的高压态势，依法严厉查处各类税收...*

**纳税咨询员工作总结1**

>一、突出工作重点，促进税法遵从

今年以来，我局紧扣《全省国税稽查工作要点》和全市国税工作总体要求，突出“依法稽查、促进遵从”工作主题，围绕整顿和规范税收秩序这根主线，保持对涉税违法犯罪活动的高压态势，依法严厉查处各类税收违法行为，成果丰硕。今年1～10月，全市各级稽查局开展各类税收检查和辅导企业自查入库总额120\_万元。其中，共立案检查201户，查补入库总额3902万元；企业自查入库总额8116万元；冲减增值税留抵税金70万元，调减企业亏损13765万元；查处大要案30件，查补税款罚款6241万元。(我局共实施检查46户，入库查补税款、罚款、滞纳金合计1441万元。查处40万元以上大要案9件，查补总额3307万元)

(一)高度重视税收专项检查工作

根据总局和省局20xx年专项检查的工作部署，要求重点开展对“成品油批发和零售企业、出口退税的企业、证券和基金公司”3个指令性项目的专项检查。我局高度重视，围绕“团队化运转，项目化管理，绩效化考核”的总体要求，加强组织领导，制定检查方案，精心安排实施，共立案检查18户(省级检查7户，地市级检查4户，区县级检查7户)，查处税款总额1162万元，布置企业自查补税554万元。在工作中，我局实行全市统一组织部署、统一调配力量：

一是实行项目化管理、团队化运作，成立了项目检查团队，明确由参加省局专题培训人员为项目检查负责人，对全市检查项目进行指导、督查和重点企业检查。

二是明确信息源案头甄别和分析要求，在进行细致案头分析的前提下，认真制作预案，结合专项检查项目要求和特点，规范检查预案格式，通过预案的初审、复核和集中点评，完善疑点分析和描述，细化检查重点、方法和取证要求，提高检查的针对性和有效性。

三是实行案情分析会制度，不定期召开专项检查专题分析会，听取各检查小组的情况汇报，提出解决问题办法，督促指导工作进展，确保税收专项检查有计划、有目标、有成效。

(二)扎实开展“营改增”扣额高企业检查

根据省局“营改增”交通运输业运输服务扣额高企业专项检查的工作要求，“营改增”企业申报11%应税服务收入扣减额超过1000万元的运输企业，我市共有8户企业被列为重点检查对象，其中：市区3户、丹阳3户、丹徒2户。我局成立了专项检查领导小组，组建8个专案组，明确检查时间和统一政策口径：

一是及时召开动员布置会，集中“营改增”检查全体人员，传达贯彻省局稽查局会议精神，重点解读“营改增”交通运输业检查方案，详细辅导税收相关政策，提示检查的重点、案头分析的要点和预案制作的方法等。

二是召开阶段性检查推进会，由各检查小组汇报检查的进展和发现的疑点，领导逐户点评检查中需要突破的重点、难点和取证的措施要求。

经过三个多月的努力，排除可疑企业1户， 7户疑点较大的企业，已按省局要求将案件移交公安。目前，8户企业共补缴税款640万元，缴纳罚款1万元。(其中：市区3户，补缴总额175万元)

(三)积极组织药品医疗器械单位专项整治

根据总局和省局关于对药品、医疗器械生产经营单位和医疗机构发票使用情况专项整治要求，我局：

一是及时转发文件，与市纠风办加强沟通，召开市卫生、地税等部门协作会议，确定各部门联络人员，督促辖市(区)局认真落实。

二是加强与市卫生局财务处联系，商谈布置公立医院自查工作，要求三级以上公立医院对采购药品、医疗器械单张金额在50000元以上的发票开展自查，并将《采购药品器械明细表》、医疗物资的出入库记录、资金往来情况经市卫生局转给我局。

三是建立情况通报制度，每月5日前按时报送有关报表和报告等资料，对检查中发现的重大涉税案件及工作中存在的问题要求及时上报。截止10月底，我局共核对检查药品、医疗器械生产经营单位 36 户，发现有问题11户，涉及违法发票1029份、金额2388万元，共立案检查11户，查补税款101万元，加收滞纳金2万元，罚款58万元。

(四)组织实施重点税源企业检查

按照总局、省局的统一安排，今年下达我市重点税源企业检查为10户企业。对此我局集中精力，认真协调并组织实施，制定了详细的检查工作方案，及时下发重点税源企业检查通知。经过企业自查，我局评估，针对省局提供的分户疑点指标，制作检查预案，有的放矢，运用稽查查账软件采集、分析企业财务数据，重点组织实施，保证了检查的效率和质量。目前检查已基本结束，其中我局市区辅导4户企业自查入库344万元。

(五)积极应对“3+X”规模企业风险

根据市局年中工作会议要求对20xx年全市所得税汇缴清缴“3+X”模式的风险应对工作安排，我局作为其中一支重要力量，负责对全市所得税贡献率下降异常的规模企业进行检查。从9月初开始，抽调全市国税稽查系统的业务骨干，组成风险应对团队，对部分规模超大的企业，组织开展了交叉式检查。在本次规模企业中有5户是高新技术企业，并享受研发费用加计扣除的优惠政策，为了准确把握高新技术企业所得税优惠政策，我局专门举办高新技术企业优惠政策培训，对有关的优惠政策文件进行认真解读，并专门设制了高新技术企业核查报告模版供检查人员统一使用。同时，加强跟踪督导，听取检查汇报，提出应对举措，要求检查人员保质保量按时完成。经过两个多月的奋战，目前已完成9户规模企业的风险应对，共查补增值税38万元，查补所得税1654万元，组织入库税款845万元，出具5户高新技术企业核查报告。

(六)认真做好稽查案件协查工作

在省局稽查局统一部署下，我局按照协查工作的相关要求，牢固树立“协查地就是案发地”的理念，精心组织、统筹安排，深挖细查。在检查过程中，认真进行取证，努力提高协查委托发函质量、受托检查和受托回函质量，确保案件分拣率、回复率均为100%。今年1～10月，全市网上协查共委托发出协查54起56户次、598份发票，涉及金额8387万元，税款1426万元；受托协查127起158户次，526份发票，涉及金额24013万元，税款4082万元。(其中：我局网上协查共委托发出协查27起29户次、399份发票，涉及金额6033万元，税款1026万元；受托协查36起40户次，69份发票，涉及金额3728万元，税款633万元。)

>二、完善工作机制，坚持依法行政

(一)加强依法行政示范点建设

1、提高依法行政意识。我局高度重视依法行政示范点建设工作，认真贯彻市局相关会议精神，及时开展思想教育，宣传依法行政的重要性，明确依法行政的目标要求，进一步强化法治意识和责任意识，提高稽查风险防范能力。

2、规范稽查工作要求。以制度规范执法、以制度约束权力。对照总局、省局对稽查工作的规章制度，我局结合稽查各环节进行梳理，为推动依法行政，我局制定了《镇江市国税局检查预案制度》、《镇江市国税局稽查工作底稿制度》、《镇江市国税局限时查结办法》、《镇江市国税局项目化检查实施办法》、《镇江市国税局分类分级检查制度》，完善了《镇江市国税稽查选案实施意见》和《镇江市国税稽查案件审理办法》等。通过制度的制定和完善，进一步规范稽查各环节的执法事项，为降低稽查执法风险提供了保证。

3、加强执法责任监督。严格执法责任追究制，我局强调稽查工作全过程必须规范和合法，不仅要关注稽查成效，还应注重执法过程的合法与完整，强化内控监督制约机制，严格执行《江苏省自由裁量权执行基准》，避免滥用自由裁量权，防止执法随意性、办人情案和其他不良现象的发生。认真落实“一案双查双报告”制度，加强与纪检\_门的工作联系。按照“一岗两责”要求，狠抓各项制度的落实和监督。

(二)建立稽查联合办案协作机制

1、与市公安经侦支队签订办案合作协议。双方签订了《打击和防范经济违法犯罪协作书》，通过定期召开工作例会、实现信息共享、开展预警防范和实施联手打击等，坚持职能互补、平等协作原则，积极发挥各自职能，强化信息互通，推动社会公平正义，共同维护企业和广大群众的正当权益，促进当地经济秩序和社会治安的稳定。

2、与镇江海关缉私局建立情报交换机制。双方签订了《共同打击涉税违法犯罪情报交换工作实施方案》，通过定期召开协作会议、建立情报交换工作机制、建立合作办案机制等形式，开展联合打击涉税违法犯罪行为，极大地提高了打击涉税违法犯罪活动的时效性。

3、与市地税稽查局建立工作协作机制。双方签订了《镇江市国、地税稽查局工作协作办法》，经过对口业务交流、移交案件线索、联合检查办案等形式，共同携手打击涉税违法犯罪活动，为进一步规范和整顿税收秩序，不断提高全社会依法诚信纳税意识，构建和谐的税收环境，发挥了积极作用。

(三)制定稽查质效创优竞赛办法

我局肩负着对辖市(区)局稽查局业务督导和管理责任，经常定期或不定期召开查前辅导会、跟踪分析会和工作点评会，通过业务检查和目标管理考核来推进全局各项稽查工作的贯彻落实和有序开展。今年我局重点加强了对县级局的案件督办、督查和指导工作，加强了稽查人员的专业培训和业务辅导，吸收一大批业务骨干和优秀人才充实稽查专业化团队；为进一步锤炼稽查队伍、调动工作积极性和提升“快、准、狠”的稽查“亮剑”能力，制定了“税务稽查成效考核”工作争先创优竞赛办法，把“稽查查补收入增幅、稽查查补收入占比和人均检查户数”三项检查质量指标作为辖市(区)局稽查局之间的竞赛活动内容，浓厚了全市稽查系统工作创优的工作氛围，促进了各项稽查工作的争先进位，为今年全市国税稽查工作重返全省第一方阵奠定了基础。

>三、开展工作创新，服务和谐税收

(一)推进稽查现代化建设

1、尝试市级一级稽查。积极探索税务稽查管理方式改革，我局按照实行案源统一管理、任务统一分配、人员统一调度、审理统一组织、文书统一出具的管理模式，采取市级集中选定案源，打破市县区域限制，优化资源配置，组建专业化团队，分成若干检查小组，进行交叉检查，查补税款按属地入库，调动多方积极性，构建市级一级稽查格局。

一是制定《镇江市稽查局组建专业化团队提升稽查效能的方案》，明确指导思想、工作目标、组织领导、团队设置、资格条件和程序方法。

二是组建案源和信息化团队、审理团队、检查团队和专家指导团队等9个专业团队，明确各团队负责人，提高工作效率。

三是加强对涉税风险和复杂事项的专业应对能力，通过加强专业化团队运作和集约化项目管理，在今年组织的出口退税专项检查、“营改增”企业专项检查、成品油项目专项检查工作中初见成效。

2、加强检查预案管理。今年以来，我局进一步加强检查预案管理，要求稽查人员在实施实地检查前，通过对调查对象的各项相关信息的收集、分析、评估，确定检查方向、提示检查重点、描绘检查路线、明确证据要求、优化资源配置、预测存在风险、设计应对策略。同时在实施检查预案的基础上，进一步完善项目化检查方法和内容，进一步提升稽查执法能力，提高稽查工作效率。

3、推广应用查账软件。按照省局全面推广应用计算机查账软件的要求，我局积极开展查账软件的操作培训，扎实推进查账软件的使用，在对信息化管理企业的检查中广泛运用查账软件，并注意做好应用情况的总结分析和信息反馈工作，按要求及时上报计算机查账软件的成功案例，扎实推进稽查手段现代化。今年我局要求全市稽查部门查账软件的使用面达30%。

(二)组建稽查专业化团队

1、工作创新项目。按照市局国税工作创新要求，我局结合稽查工作特点，向市局申报20xx年“构建专业化团队，探索集约检查，提升稽查成效”工作创新奖。

2、工作创新思路。

一是建立一支适应新形势、新任务要求的高素质税务稽查骨干专业化团队，形成查处税收违法行为的拳头力量，提高税务稽查人才使用效益，为税务稽查工作提供有力人才支持。

二是加强组织领导，由市局稽查局制订方案并组织实施，各辖市(区)局稽查局配合，真正做到“用专业的人做专门的事”，“集中力量办大事”，打造镇江国税团队管理特色。

三是打击涉税违法行为，探索集约检查和市局与辖市(区)局交叉稽查、异地稽查的方式和手段，积极开展团队式运作，强化大要案查处力度，提高稽查威慑力。

3、工作创新目标。进入全省国税系统第一方阵(稽查查补收入增幅进全省前5位)。

一是按照稽查专业化要求，以推进稽查人员现代化为目标，以稽查领军人才为龙头，以高层次、专业化骨干人才为主力，发挥比较优势，优化资源配置，组建全市国税稽查专业化团队。

二是通过推行专业化税务稽查，引领全市国税系统稽查干部提升业务水平及办案能力，提高选案准确性、审理规范性和信息化应用水平，发挥团队集中优势，提高稽查工作的质量和效率。

(三)营造税企间和谐互动

1、辅导企业自查。根据总局、省局今年税收专项检查工作部署和实施方案。我局本着对企业认真负责的态度和实事求是的原则，坚持依法行政、文明执法，合理组织企业查前自查，并采取多种形式提供优质服务，确保企业自查受到实效，为后续进驻检查打好基础。

一是我局组织召开全市发电行业自查辅导会，召集全市9户发电企业的财务负责人和办税员，举办打击发票违法犯罪活动查前自查辅导培训。

二是与市地税稽查局联合组织22户企业财务负责人和办税人员，召开全市证券、基金公司税收专项检查自查辅导会，双方稽查局主要领导到会主持会议并作辅导动员，并分别安排业务骨干讲解所得税和营业税的相关政策法规和业务知识，赢得了与会企业的一致好评。

2、宣传税收政策。我局认真落实市局第22个全国税收宣传月活动计划，围绕“税收·发展·民生”主题，结合稽查工作实际，把检查与服务相结合，做到平时辅导和重点宣讲相互促进，在检查中与企业良性互动：

一是告知纳税人权利义务，宣传税收促进经济结构调整、二三产业分离和惠及民生的政策措施，宣传税收取之于民、用之于民、造福于民的理念，普及税收知识。

二是对企业涉税问题主动与其沟通交流，倾听企业和纳税人意见，讲解相关税收政策规定，搞好面对面的税收业务培训，切实提高纳税人税法遵从度。

三是大力宣传我局“七式彩虹·阳光国税”服务品牌，参与服务品牌推介活动，发放品牌宣传手册，通过满意度《调查表》了解纳税人需求，打造平等互信、合作共赢的新型税企关系，帮助企业化解税收风险，促进企业经济健康发展。

3、推行评监同行。我局按照市局开展“三表一单评监同行”活动要求，结合稽查工作实际认真落实：

一是提高认识，组织干部学习讨论，了解廉政风险防控流程和执法责任管理流程的具体要求，加强机关作风和效能建设，提升税源专业化管理质效，有效防控执法与廉政风险。

二是积极宣传，认真准备相应文书和数据采集U盘，向企业介绍此项活动的目的意义和方法要求，指定综合选案科专门负责，向机关相关处室上报由检查人员在企业收集的各类情报数据《采集表》。三是打造特色，近年来我局坚持开展“稽查与廉政同行”实践活动，与企业之间和谐互动，向被查企业发放《镇江市国税稽查局文明执法廉洁自律情况反馈表》，掌握税务干部在检查期间的“依法行政、服务质量、廉洁自律”等方面情况，接受企业意见和建议，对被查企业进行实地回访，听取纳税人评价，及时改进检查方法和工作作风，维护国税良好形象。

**纳税咨询员工作总结2**

纳税服务工作总结

为进一步优化纳税服务，规范纳税咨询服务运行机制，提高纳税咨询服务水平。。。。。。所坚持纳税服务工作以始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从为宗旨，以保证国家财政收入和维护纳税人合法权益为目标，努力为纳税人提供优质高效的纳税服务，增强征纳双方良性互动，营造法治、公平、文明的税收环境。近两年以来，通过全所上下的共同努力，结合实际工作，摸索出一些纳税服务好的做法，积累了一些成功的经验，多次受到了纳税人的好评、上级领导的赞扬。现将近两年纳税服务工作汇报如下：

一、纳税服务工作情况

（一）做好纳税服务基础工作

基层税务所作为局向纳税人提供纳税服务的子窗口，让纳税人满意是我们的工作首选目标。为了让纳税人在纳税过程中，一看就清楚，一问就明白，一听就舒服，一办就满意，我们在纳税服务工作中规范操作，文明服务，依法办税，重点开展了五项服务：

1、微笑服务。 子厅接待纳税人做到用语文明，主动热情，笑脸相迎，态度和蔼。同时，办税厅还设置了纳税人休息处，饮水机和投诉举报电话号码。

2、公开服务。实行政务及办税流程公开，将纳税人比较关心和涉及公众利益的事项以及需要群众特别予以监督的事项一

**纳税咨询员工作总结3**

纳税服务科三季度工作总结

从20xx年确立为“税收服务年”开始，“纳税服务”就成为纳税人及税务干部谈论较多的话题，今年的纳税服务工作，我们在做好日常工作和基础工作的同时，紧密结合工作实际，全面提高纳税服务的质量和水平，开创纳税服务工作新局面创新亮点工作，加强办税服务厅标准化建设，为优化纳税服务带来新的发展契机。现将前三季度的工作具体总结如下：

一、转变纳税服务理念，树立为纳税人服务的思想 转变纳税服务理念，坚决破除传统执法的“强势思想”，牢固树立征纳双方法律地位平等、公正执法是最好服务、纳税人正当需求应予满足的理念。在执法角色上，由“执法＋管理”的强势角色向“平等＋服务”的平等角色转变，多一些换位思考；在工作的主导方向上，更加注重满足纳税人需求，设身处地为纳税人着想；在税收管理方式上，向“管理服务型”转变，真心实意地为纳税人服务。在工作态度上，坚决防止和避免“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，决不允许刁难纳税人。

二、积极开展纳税咨询热点问题的收集和上报工作 为深入贯彻落实科学发展观，建立和谐征管关系，了解基层税务机关的纳税咨询工作水准与状况，今年以来，我科

**纳税咨询员工作总结4**

20xx年纳税服务工作总结

1、20xx年纳税服务工作总结

今年来，我局围绕深化“面、线、点”服务体系，以“互动服务，创新创优”活动为载体，以纳税人合理需求为出发点，健全纳税人需求响应及投诉处理机制、加强办税服务厅和网上办税平台建设，全力服务地方经济发展，不断提升纳税人满意度和税法遵从度。现将前阶段纳税服务工作开展情况和下阶段计划安排作简要的汇报：

一、前阶段纳税服务工作开展情况，主要分为常规工作、特色工作和探索性工作。

(一)常规工作

1、开展“互动服务、创新创优”载体活动

下发“互动服务创新创优”载体活动的实施意见，县局成立载体活动领导小组，全面布置开展载体活动。力争以载体铸品牌，以品牌促服务。

2、通过电视、广播等多媒介进行税收宣传

三月份，蔡局长走进县人民广播电台“政风热线”直播室，与纳税人互动交流。

3、召开纳税服务座谈会，集思广益

3月27日，县局就纳税服务工作召开专题会议，广泛座谈，收集多方意见，形成全县20XX年纳税服务工作整体思路。

4、积极开展税收宣传月活动

（1）成功举办“走进国税”暨第22个税收宣传月活动启动仪式。

4月1日，按照市局的统一布置，我局特邀县政协、县纪委、县委组织部、县委宣传部、县委办、县政府办、县人大办、县纠风办、县检察院、部分园区（镇区）领导，县重点税源企业法人代表，县局行风监督员代表，以及县电视台、中国阜宁网、阜宁新闻网、《阜宁日报社》等新闻媒体朋友，与阜宁县局领导班子成员、部分干部职工代表一起，共同见证阜宁国税“走进国税”暨第22个税收宣传月活动的启动，一是组织了办税厅观摩活动，二是组织了“纳税服务报告”活动。

**纳税咨询员工作总结5**

今年以来，我们在市、县局的正确领导和相关科室的大力支持下，紧紧围绕市局、县局的总体工作布署，认真落实各项纳税服务工作内容，始终以“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”为服务目标，不断提高和创新服务手段，积极宣传和落实税收优惠政策，不断完善和落实有关制度建设，提高办税服务质量，认真履行工作流程，密切与业务科室的工作沟通协作、做到真正服务于纳税人的合理需求，服务于地方经济发展，较好地完成了各项任务。现总结如下：

一、完善制度建设，优化服务内容。

年初，我们制定了《随县国税局20XX年纳税服务工作实施方案》同时又制了以“送政策、送发票、送技能”的“三送”服务实施方案，不断强化纳税咨询、延时服务、预约服务、提醒服务，认真落实省局领导值班等各项制度的实施，征期内，由分管领导及各业务科室负责人轮流每天到办税服务厅值班，参与工作指导，及时掌握服务工作动态，了解纳税人需求，应对突发事件的处理。使办税公开更加透明，对非即办事项的流转采用统一文书传递卡和登记薄进行登记，规范文书资料的及时流转。

二、加强税法宣传，和谐征纳关系。

（一）积极推广服务热线。自省局12366服务热线运行后，我们依托办税服务厅公示栏、税企互动QQ群，随县论谈“阳光国税”等多种途径，大力向纳税人推广省局12366服务热线，不断宣传纳税人权益保护，在办税服务厅资料取阅区放置多种有关税收宣传资料，提高了税法宣传的全面性、及时性、准确性，通过宣传更好地方便纳税人履行纳税义务。

（二）依托桃花节、寻根节和法制宣传日等节日活动，设置税法宣传台，发送税法宣传资料，为来往群众提供税法咨询，当面解答涉税问题280余次，发送宣传资料20XX余份，同时利用税企QQ群、阳光国税论谈等宣传阵地，及时公布了国家新出台的税收政策300余条。

三、细化税收辅导，为企业排忧解难。

6月份，厉山分局管辖的一般纳税人钱乐科技有限公司，本月网上申报实现税金19万元，分局通过比对前几个月数据，发现差额较大，急忙到企业了解详细情况，结果得知是该企业本来没有实现税金，是会计电脑操作申报错误造成的。分局税收管理员和纳税人一起到办税服务厅撤销了当月的申报，并由办税服务厅工作人员现场进行电脑操作辅导，使该企业会计掌握了计算机操作的步骤，重新录入了正确的数据，免除了企业当月应缴19万元税款压力，纳税人发自内心的表达了感激之情。

四、纳税咨询，实行首问责任制。

一是认真落实“8152”运行机制。深入办税服务厅标准化软件建设，基本上实行“走进一扇门，来到一个窗，办完一切事”，为纳税人提供了整洁、规范、方便、快捷的办税环境；受理文书，严格按照“窗口受理、内部流转、办结、窗口出件”的要求优化办税业务流程，减轻了纳税人多头跑的办税负担。

二是继续推行服务承诺制，开展延时服务、预约服务、提醒服务等服务措施，办税服务厅月平延时为纳税人办理税务登记30多人次、认证专用发票140多份。受到了纳税人的称赞。

三是加强了认证报税，发票发售两大系统的日常检查工作，确保了大厅金税工程系统的平稳运行。严格增值税专用发票和运费发票的认证抵扣审核，在发票认证环节，认真核对发票上的数字，对认证不符的地方进行确认，确保数据采集误遗漏。严把出口退税预审关，加强申报数据的审核录入。对发票的验旧，切实做到了严把审核关，对超定税额的销售收入向纳税人进行补税告之，20XX年办税服务厅通过审核发票，让纳税人补交税款10万元。

五、拓展社会化协作，凝聚工作合力

大力向社会宣传税收志愿者活动的内容，印制税收宣传志愿者招募倡议书，探索在农村各个学校教师、县团委、重点企业财务总监、法律事务所等单位中招募人才，加入志愿者队伍。

六、拓宽服务渠道，搭建沟通桥梁。

积极配合各分局落实县局纳税服务工作方案，开展向纳税人送政策、送发票、送技能的“三送”服务载体活动，解决了偏远乡镇的纳税人购票难问题，满足了纳税人的合理需求，密切了税收的征纳关系。

七、存在的不足

1、纳税服务制度建设不够健全。尚未建立比较规范、操作可行的纳税服务质量考核评价办法，总体上没有形成一套可行性的效果评价、信息反馈、服务监督、业绩考评和责任追究的纳税服务工作机制。

2、文书资料流转不畅通。在办税服务厅受理的很多文书不能按时审批，有的是为了逃避执法考核，在文书审批期限即将到期时，人为的作废，不但文书作废率高，同时，给办税服务厅带来重复工作的压力。

3、办税服务缺少激励措施。由于办税服务厅工作人员少，工作量大，不能落实轮休制度，工作人员满负荷运转，不仅降低了服务质量和工作效果，而且制约了大厅工作人员的积极性。

一、优化办税人员岗位配置

随着税收起征点的调整，明年又是“核心业务强化年”，对纳税服务工作提出了更高的要求，如何做好纳税服务工作成为摆在我们面前的新课题，而继续整合窗口职能，优化人员岗位配置，是提升我们服务水平的有效措施。为了把纳税服务的各项任务和要求落实到各个工作岗位，探索建立有章可循的纳税服务职责、服务内容、业务流程、工作时限等，进一步提高纳税服务工作质量。

二、加强办税服务厅标准化建设

一是根据标准化办税服务厅要求，严格按税务登记，认定管理、发票发售，申报征收等四大类业务流程，完善规范办税服务厅工作人员的工作规范、行为规范和文明用语，力争做到业务流程标准化，办税服务标准化。

二是完善激励措施，建立人性化的考核制度，力争做到奖优，罚懒。对办税服务厅的工作数量逐月进行统计，讲评，思想上弘扬先进，经济上奖励先进。

三是认真落实省局关于“四减五制三集中”要求，进一步提高纳税服务工作水平。依据现有的即办事项70项的规定，严格办税服务厅当场受理、当场办结。认真执行8152办税模式。健全集中审批制度，讲求工作原则性，提高工作执行力度，确保实现职能集中，办税服务厅受理涉税事项后，提交集中审批办公室审批。

三、推行与纳税人交流服务。

建立税务工作人员与纳税人面对面的互动交流机制，加强税企沟通，举办税务机关领导层与企业管理者的“税企座谈”；实行主管税务机关“局长值班”制度，接受纳税人的投诉、申诉；开办“纳税人课堂”，根据纳税人不同行业、不同规模进行税收政策、涉税办税知识培训和辅导；积极开展纳税人满意度调查，收集纳税人对税收管理与服务的意见和建议，了解纳税服务工作的成效和存在的问题，为进一步提高纳税服务水平提供客观依据。

四、不断丰富纳税服务内容。

积极拓展税法宣传、纳税咨询、办税服务、权益保护等纳税服务领域及内容。通过推广应用12366纳税服务热线系统，建立12366国税税收知识库统一纳税咨询辅导口径，加强纳税咨询辅导力度。积极拓展税法宣传渠道，充分利用办税服务厅、政务公开等阳光国税、税企QQ群平台开展税收政策法规宣传。根据税收政策变化和纳税人需要采取集中培训、专题辅导等方式，讲解宣传税法知识，提高纳税人办税水平。将市县局外部网站作为重要的宣传和辅导基地，重点在发票使用、涉税公告、政策法规解读查询等方面为广大纳税人提供涉税服务。与报刊、媒体互动，制作专题宣传片，加大纳税服务宣传力度。

五、满足纳税人合理需求。

坚持始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从，促进税收征纳关系和谐融洽，实现纳税人自愿遵从税法。高度重视纳税人各种合理需求，不仅要努力满足其多层次的共性需求，也要创造条件满足不同类型纳税人的个性化需求。

总之，纳税服务工作永无止境，我们在县局的正确领导和业务科室的大力配合下，在今后的工作中，更新观念、提高纳税服务意识，团结协作的良好氛围，树立文明规范、高效快捷、热情服务的窗口形象。争创一流的国税服务队伍。为随县的经济发展作出我们应有的贡献。

**纳税咨询员工作总结6**

xx年，在市局的正确领导下，xx分局遵照市局提出的征管工作意见，紧紧围绕以组织收入为中心，以提高征管质量为核心。进一步完善征管制度和措施，优化办税服务，规范税收执法，较好地完成了全年各项征管工作任务。

>一、继续深入学习贯彻新《税收征管法》及其实施细则。

1、分局制定了进一步学习贯彻新《税收征管法》及其实施细则的具体实施意见和方案；

2、有计划、有步骤地组织分局全体税干进行新《税收征管法》及其实施细则的学习及业务考核；

3、将新《税收征管法》及其实施细则继续作为分局xx年税法宣传月宣传重点内容；

4、分行业邀请企业负责人、财务负责人进行座谈，在宣传的同时，征求意见并及时向上级反映。

>二、涉外地方税收征管基础工作扎实开展。认真做好外商投资企业联合年检工作。

1、xx年，分局汇同联合年检七部门对全市涉外企业开了联合年检工作，对未办证的补办，对证件过期的换证，对税务登记内容发生变化的变更税务登记证，对改变经营性质的提请工商部门注销。

2、建立税源档案、强化税源监控。

年初，分局认真开展税源调查、营业税资料普查、水利基金、社保费基数申报、稽核等工作，全面掌握了税、费、基金动态，建立了税源档案；另外，我们还加强了税、费、基金收入进度分析工作，按旬编制收入预测分析，按月编制收入分析档案。从而为完成全年税、费、基金收入任务奠定了基础。

3、继续完善涉外地方税收工作报告制度。

按照省局要求，结合我市实际，分局将审核评税、审计规程、反避税、税收协定执行、涉外地方税收入统计分析等工作进一步规范统一。

>三、强化依法治税、努力提高涉外地方税收征管质量。

1、继续加强与工商部门的联系，按月获取涉外企业登记注册信息，及时办理地税登记；

2、充分发挥征管软件的功能，及时查询涉外企业申报纳税情况，通过纳税提醒服务，督促企业按期申报、按期入库；

3、大力清缴欠税，xx年度陈欠税全部清缴完毕；

4、认真学习贯彻《行政许可法》，按规定实施税务行政许可，严格执行税收法制员工作制度。

>四、努力做好涉外地方税收专业管理工作。

1、开展了引进项目涉税检查工作，共查出应补地方各税xx万元；

2、与国税部门联合开展了涉外税收审计工作，达到了省局要求的审计面达5%的要求；

3、积极探索反避税工作并取得实效；

4、进一步完善售付汇提交税务凭证工作；

5、主动开展有税收情报交换工作，首次使用电子方式与美、日、韩进行税收情报交换；

6、认真开展外籍人员个人所得税专项清欠工作；

7、认真贯彻执行《涉外税收约谈工作暂行办法》，积极开展涉外税收征管约谈工作。

>五、认真完成其他征管工作。

1、 精心组织实施普通发票专项治理。分局制定了整治实施方案，精心组织落实，认真开展重点稽查，取得了良好的效果。

2、积极做好纳税人信誉等级评定工作。探索对不同纳税人采取分类、分级、分片管理的办法，以增强管理的针对性和有效性。

3、大兴调查研究之风，根据涉外地方税收特点，xx年，分局相继开展了涉外地方税专题调研、涉外地方税管理体制调研、外籍个人纳税征管情况调研等；为做好新形势下的涉外地方税工作，特别是专业管理工作而进一步理清了思路。

4、涉外地方税服务水平进一步提升。

一是通过举办培训、召开座谈会、编印政策汇编等，向外商及社会各界宣传地方税收各项政策和优惠规定；

二是规范政策性减免税管理，依照法定程序认真落实优惠政策，杜绝滥用税收优惠政策随意减免税现象；

三是深入推行以公开办税为主要内容的政务公开。通过开展“纳税服务年”、“政风建设月”各项活动，认真推行办税规范化服务标准，改进服务态度，规范服务行为，提高服务质量和服务效率，优化服务环境，努力营造诚信纳税的氛围，从而提供了更具国际竞争力的税收环境。

回顾xx年，我们做了大量细致而艰苦的工作，征管工作也取得了一定的成绩，较好的完成了年初制定的工作目标，但税收征管的科学化、精细化管理有待进一步加强，依法治税、依法行政水平还有待进一步提高。xx年我们将以“征管质量年”为契机，采取各项有效措施，从而使税收征管工作再上新台阶。

**纳税咨询员工作总结7**

市局纳税服务科20xx年度工作总结

今年以来，信阳市地方税务局纳税服务科在省局和市局的正确领导下，以科学发展观为指导，全面贯彻落实十七届五中全会、全国税务工作会议、全省地税系统纳税服务工作会议精神，牢牢把握战略契机，紧紧围绕经济社会发展大局，强化纳税服务工作，扎实开展“办税服务厅优质服务年”、“企业服务”等主题活动，创新服务方式，提升服务质效，通过多方联动、平台互动等多种形式积极开展纳税人权益维护保障活动。受到了上级领导的充分肯定和广大纳税人的一致好评。

20xx年，我科室的工作呈现出八大亮点：

一、加强宣传咨询服务，广泛接受社会监督。采取多种形式开展立体化、全方位的宣传，让社会各界广泛了解纳税服务体系的具体内容，主动接受监督。对提出的意见和建议认真研究改进措施，对服务工作出现问题并受到批评的要将责任落实到人头，做出相应处理。一是不定期向市局党组汇报工作开展情况，取得上级领导的支持和帮助。二是积极开展纳税宣传和辅导。利用四月税法宣传月活动，组织在全市办税服务厅设立税收宣讲台10个，由税务机关和企业制作的宣传展板21块，发放各类税收政策宣传资料5000余份。元至三月份，市局分别在浉河、平桥两区举行了“点题解答”活动，抛开以往单一的宣传模式，采取互动讲法，由纳税人提出自己想了解或了解模糊的问题，税务人员当场解答，变空洞说教为润物无声，现场搜集到纳税人涉税信息500多条，解答纳税人涉税方面的疑问300余条。三是按照税务公告制度，定期向纳税人公布现行税收政策法规、纳税指南、

**纳税咨询员工作总结8**

根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来，在县局党组的正确领导下，依靠分局支部的密切配合，依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗，我感到既充实，又欣慰，不仅和同志们加深了解，沟通了感情，建立了友谊，同时也获得了许多有益的启示，学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

>一、坚持“一个原则”

上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

>二、努力实现“三个做到”

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。

二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重；对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性；对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作；

三是廉洁从政、树立形象，清清白做人，踏踏实实做事。

>三、抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境

首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善；二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位；带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

>四、抓好包保工作，确保完成任务

xx镇个体户232户，（其中：已办证177户：未办证55户）；企业5户；社保费普查13户，其中：正常户5户，停产户4户；暂无缴费能力户3户；破产清欠户1户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款5。7万元，确保了税收任务的完成。

>五、相互配合，密切协作，做一些力所能及的事

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。

二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。

三是积极参加征管质量考核。

四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

>六、扎实工作、廉洁自律

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。

二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。

最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。

在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的\'税务干部、做一名合格的\_员。

>七、工作中存在的不足

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。

一是要提高业务水平。

二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。

三是工作要大胆主动，克服好人主义。

>八、明年工作打算

我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：

1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

2、建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率；

3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。

4、加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

**纳税咨询员工作总结9**

回顾一年来的机关工作，我深刻领会到，机关工作人员非常辛苦，不仅担负着机关具体事务的承办，更担负着领导机构和基层单位之间信息、指令上传下达的重任。机关工作生活虽然平淡，但是却领导和组织着全系统工作学习有条不紊开展。能在机关工作我深感荣幸。下面将我全年工作做一总结，请领导和同志们批评指正：

>一、思想政治业务学习及其他各方面工作：

今年以来，按照县局制定的抓好“五个规范”工作思路，围绕服务组织收入这个中心，加强自身政治业余学习，狠抓自身整体素质提高。在思想政治学习方面，我积极参加机关组织的政治学习，认真记好笔记、按照规定撰写心得体会。在业务学习方面，积极学习各种税收业务知识和本职工作理论，充实自己，以坚实的理论作为指导，做好本职工作。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习简单的网络维护，同时也尽可能帮助同事上网查找资料等。在学习工作期间，我能够模范遵守机关工作纪律，作好本职工作、按时上下班，记好公务员手册；模范遵守党风廉政各项制度，保持清醒头脑、管好自己；能够团结同志，热心帮助同事；能够自觉钻研业务，服务基层，踏实工作。今年七月份我被授予优秀\_员荣誉称号。

>二、业务工作方面

今年以来，按照县局安排我分别在县局秘书岗位、党办副主任岗位、信息化建设办公室岗位，政工股工作岗位做了方方面面的工作。

无论在哪个岗位工作，我牢记“只做实事、不尚空谈”的格言，事无大孝都一一认真对待，尽自己能力做实、做好。下面我就几个岗位工作分别说明：

(一)办公室工作

今年我在办公室工作了八个月，任秘书，一是强化职能，围绕中心，全面把握领导思想意图，今年我先后参与草拟了今年月份召开的税收工作会议讲话稿，月份召开的基层建设暨党风廉政讲话稿、上半年全局工作总结、上半年税收工作总结会讲话稿等。二是认真做好收发文。我在仔细核对、收发文的同时认真学习了《办公处理有关资料汇编》，经我手处理过的件文件，无一出错。三是按照职责参与各种会议记录。共拟写局务会议纪要期、局长办公会议纪要期、党组会议纪要期。四是参与办会，在办公室期间共参与了税收工作会等次大型会议。无论哪次会议我都积极和办公室其他同志一起，准备会议材料、布置会尝安装调试音响设备、摆放座签等，有效落实领导安排部署，保证了工作顺利进行。

(二)党办工作。

我是今年三月份被县局党组任命为党办副主任，负责党总支和机关党支部的日常工作。

一是抓好总支的文件草拟工作。总支下辖三个党支部，担负着对三个支部日常工作的领导和检查监督工作。今年我负责先后草拟了总支工作重点、学习安排、工作总结等文件，并下发了各支部执行。

二是抓好党员学习。每月进行两次党员学习，学习了\_章、两个《条例》等，落实“三会一课”规定，今年共开展党员学习次，通过各种途径增强党员党性觉悟。

三是在党费收缴方面，严格按规定执行，及时收缴及时上缴，做到现金帐目清楚，全年共收缴党费元。

四是按照“成熟一个发展一个的原则”，在党组织领导下，做好发展党员工作。今年我局六名预备党员按期转为正式党员，并有两名入党积极分子综合材料已整理送机关工委待审批。针对发展党员中群众所提意见，认真对待，做好调查和记录，消除矛盾，及时向领导汇报。

五是承办好党总支会议的组织。今年七月，总支在xx所召开了庆“七一”座谈会，表彰了优秀\_员。

(三)信息化建设办公室工作。

一是今年按照县局安排，我先后两次到市局参加为期一个月全市计算机网络知识培训，在培训期间我认真听讲、虚心学习，不断充实自己，所学知识在六月份县局进行的信息化建设工作中得到应用，并代表县局参加了九月份市局举行的计算机技能大比武，取得优异成绩。

二是根据县局统筹安排，尽心尽职，做好县局信息化建设。

信息化建设是县局今年要做的一件大事。从局领导到基层同志都非常关心此事。信息化建设工程质量好坏直接影响以后网络通讯，由于我参加了市局信息化知识培训，所以领导特别要求我负责信息化建设施工质量监督。我局信息化建设起点高、要求高、建设工期短，施工经常到晚上十一、二点，为了保证工程质量，我经常和工人一起加班，再苦再累毫无怨言。经过一个月艰苦工作，我局计算机房装修、综合步线、站点步设顺利按期完工。县局机关步设站点处。信息化建设硬件达到市局要求的标准后，六月下旬我又和建设施工单位人员一起投入到全局站点调试、设备安装的工作当中，先后共到五个基层所协助安装设备近台套、协助调试站点处，六月二十五日，我局计算机网络和市局大网顺利对接成功。三是做好征管信息输入。七月初，根据信息化建设总体安排，我和其他同志辅导了首批上线运行的五个所的纳税人资料采集和归类，并加班加点输入纳税人信息户，保证了八月一日全市第一批上线单位顺利运行。四是总结经验，积极推广。我局高质量、高效率的建设得到了市局的肯定，我及时发掘建设中的先进经验，整理后撰写一篇题为“xxxx”的信息化建设经验材料，在本局地税调研和市局地税调研上发表。

(四)在政工股的工作。

一是在认真参加机关学习的同时组织机关人员下半年每周星期三早上的政治业务学习，做好记录。

二是参加了地税组建十年成就回顾宣传光盘制作，协助xx股长一起同\_摄制组，在月份分别到基层单位进行采访拍摄，设置场景，剪辑制作，按时给市局上报。

三是参加了和宣传部联合举办的“地税组建十周年”有奖征文活动。我具体承办了文字校对，报纸印刷、发放，获奖通报草拟、证书打印等方面工作，保证了征文活动的成功举办。在此次活动中，我的文章“xxxx”获得优秀c奖，受到评审委员会奖励。

四是负责今年十月份在技校举办的计算机提高培训的实施。自始至终积极参与了学校联系、选择培训内容、购买教材、组织培训等各方面工作，共培训人员人，使我局计算机操作整体水平进一步提高。

五是抓好系统基层建设、精神文明建设等工作的总结材料的草拟。先后草拟了系统“五好班子”建设总结、机关省级文明单位巩固提高总结、系统诚信建设总结等。

>三、存在不足和今后努力方向

在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点的不足：一是工作中有时力度稍显不足；二是为了处理好一些事情有时显得有点急躁；三是对事态发展、分析和把握事态。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1.讲究学习方法，加强学习，不断积累，防止和克服一知半解的倾向，以更好的干好本职工作。

2.不断调整工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，以适应各项工作超常规、跳跃性的需要。

3.通过实践不断增强自己解决复杂问题的能力，克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

一年来，本人上级领导的关心支持下，服务税收工作的素质得到了很大的提高，但与上级领导和实际工作的要求还有一定的差距，在以后的工作中，本人将继续加强理论学习，提高工作实践能力，更好地服务税收、服务基层。

**纳税咨询员工作总结10**

按照市局年初税务工作会议安排部署和要求，办公室在市局主管局长的领导下，认真履行职责，积极做好服务领导、服务机关、服务基层各项工作，切实抓好全局文稿起草和审核、会议管理、信息调研、文电文档管理、保密保卫、新闻宣传等工作，以及局领导指示、批示交办的事项等，较好地完成了20xx年各项工作任务。

>一、在业务学习方面

>二、在纳税服务方面

>四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。

2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。

3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

>五、在廉洁自律方面

**纳税咨询员工作总结11**

纳税服务股20xx年工作总结

20xx年，纳税服务股在县局党组正确领导和大力支持下，坚持以科学发展观为指导，以组织收入为中心, 以优质服务为目标,以提高纳税人满意度和遵从度为己任，夯实基础管理，落实工作责任，不断提高服务水平，改善服务质效，纳税服务工作取得了较好成效，现将20xx年工作总结如下：

一、推行标准化建设，完善纳税人之家。

（一）完善硬件配置，加强标准化建设。

根据省局建设标准化办税服务厅的要求，我们本着规范化，标准化，人性化的精神，加强办税服务厅硬件建设，年初为大厅人员整体更换了一批新电脑，并进行了多次软件更新，极大地提高了工作效率，方便纳税人高效办税的同时营造出“纳税人之家”的温馨氛围。

1、申报期领导班子成员轮流到办税服务厅值班，一是监督大厅人员的工作纪律和行政效率，二是为纳税人提供咨询服务，亲切地给纳税人答疑解难，拉近了税企关系，塑造了良好的国税机关的形象。

2、设置税务咨询岗，综合服务窗口负责受理、答复纳税人的税务咨询，指导纳税人高效办税。

3、在纳税人休息区配备休息椅、饮水机、报纸等，为排队等候办税的纳税人提供舒适的环境。 1

4、设立税宣资料索取区，放置《临汾国税公告》、《办税指南》等税收宣传资料，方便纳税人阅览和免费索取相关资料。

**纳税咨询员工作总结12**

20xx年上半年，纳税服务科围绕市局党组确定的全市地税工作指导思想和“一个确保，三个强化，五个提高”工作目标，以改善和提高纳税服务基础设施建设、建立和完善纳税服务各项规章制度、提升地税系统纳税服务总体质量为工作中心，重点实现“四个一”工程：纳税服务四大平台实现服务一体化；为有困难的企业办一件实事；纳税服务总结出一条好的经验；举办一次有意义的纳税服务宣传活动。现将上半年工作汇报如下：

一、上半年主要工作

（一）加强全系统纳税服务厅建设，规范纳税服务管理。一是根据国家\_和省局的要求，对全市纳税服务大厅标识进行统一更换。于三月份开始对全市8个县区局、32个税务分局（所）进行走访，针对新换大厅标识的尺寸以及摆放位置现场测量，并将有关资料及时准确地上报省局相关部门。

二是结合去年目标管理考核工作的实际，在征求了基层相关部门之后，对目标管理考核中涉及办税窗口纳税服务方面条文进行了修整和认定。

三是去本溪学习办税服务大厅建设先进经验，并于4月份开始对各县区纳税服务大厅进行了走访和调研，对基层纳税服务工作存在的问题进行了总结和综合，并对大厅的建设提出了可行性建议。

四是对铁岭县新台子分局办税大厅建设提出改进建议，为迎接全省征管工作会议奠定了基础。

（二）改进和加强12366纳税服务热线的管理

一是围绕省局12366热线坐席人员税收业务知识竞赛，重点开展好12366热线人员税收业务知识的培训与学习，提高实际工作水平，培养独立解答业务问题的能力，逐步降低对热线专家的依赖性。

二是制定和实行12366热线首问负责制。对纳税人提出

的问题不能够现场解答的，由接线人员记录好问题，并负责督促和催办，保证纳税人在1日内得到满意的答复。

三是加强与其他市局热线的交流与信息共享，利用网络资源与其他市局热线进行问题交流，讨论解答方式，扩大问题面，有效提高了热线解答问题效率。

截至6月末，热线共接听各类咨询建议513条，其中涉及发票类115条；所得税类80条；税务登记类42条；营业税类65条；房产、契税类83条等等。有效答复率达到了100%。

（三）税务短信平台建设方面

根据省局工作会议精神，市局对税务短信服务工作进行了及时的调整。本着降低税收工作成本以及提高短信服务宣传面的原则。一是参照其他市局，并经过与经销商反复磋商，将短信服务费用由去年省局拟订的每月每户10元拟降低到每月每户元。二是将短信服务的户数由去年拟订的3000户拟提高到5000户。三是按照省局统一要求，税收短信服务费用拟订由税务机关统一支付，不再收取纳税人服务费用，真正体现了纳税服务方面纳税人、服务纳税人的基本原则。目前，该项工作正在开展之中，待局党组审批后，预计8月份正式启动。

（四）网站建设方面

一是继续调整和改进网站各项设置及功能。上半年对网站主页进行了相关调整，使页面更加美观实用；在市局网站开设了县区局网页，为县区局提供了宣传展示平台；与办公室合作，开设了行业新闻栏目，以视频方式宣传地税各项工作成果。

**纳税咨询员工作总结13**

20xx年上半年，在区委、区政府和上级市局的正确领导下，我局以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，紧紧围绕年初国税工作会议确定的计划思路，狠抓税收收入、注重科学管理、优化纳税服务、强化效能建设，各项工作稳步推进，形成“领导重视夯基础、本职工作求创新、目标管理谋发展、重点项目抓落实、全员努力争上游”的良好氛围，为全区经济社会和谐发展做出了积极贡献。

>(一)攻坚克难保增长，税收收入稳中求进

上半年，我局始终坚持以组织收入为中心，认真贯彻“依法治税、应收尽收、坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的组织收入原则，克难求进，确保经济税收协调增长。上半年共组织税收收入亿元。其中，国内增值税直接收入亿元，企业所得税收入亿元。51家市级重点税源企业入库各类税收亿元。

>(二)提质增效惠企业，政策效应有效彰显

我局围绕中心、服务大局，不折不扣落实一系列鼓励自主创新、促进产业结构优化升级和保障改善民生的结构性减税政策和税收优惠政策，确保政策及时足额到位。上半年，共有2家企业获得软件产品、资源综合利用等增值税优惠资格，161户次纳税人办理“免征蔬菜流通环节增值税”、自产自销农产品及销售旧货、旧机动车增值税减免税等优惠备案。出口退税立足去年“破难提速”基础上，完善分类管理，丰富多元申报方式，继续推行“征退合一”管理模式，实现提质增效。上半年全区在册登记认定开业的出口退税企业户数731户，其中生产型企业601户，外贸型企业130户，累计办理出口退税额亿元，其中生产企业亿元，外贸企业亿元，累计免抵调库亿元。上半年共办理资源综合利用企业退税712万元，福利企业退税1401万元，软件企业退税31万元。

>(三)依法治税固根本，税收秩序持续好转

规范税收执法行为。严格执行税收执法过错责任追究制度，对执法检查中发现的问题和税收征管工作的薄弱环节，强化责任，从严管理。加强执法管理信息系统申辩调整工作，上半年申辩调整后执法准确率为100%。做好税收规范性文件清理工作，对20xx年底前现行有效的税收规范性文件共6件进行清理。逐步探索和推行说理式税务执法文书，增强行政处罚的说服力和公信力。

进一步整顿税收秩序。上半年，我局以整顿和规范税收秩序为目标，以查处税收违法案件和开展税收专项检查为重点，推进依法稽查，优化稽查服务，加强队伍建设，形成了以企业自查促广度，重点稽查促深度的双轨稽查工作新格局。一是企业自查与重点稽查相结合。开展药品医疗器械生产经营企业、有色金属批发行业、三年以上未查规模企业等专项检查，累计稽查各类纳税人53户，查结案件15户，共查补税款万元，罚款万元，加收滞纳金万元，合计万元。引导企业开展辅导式自查44户，结案27户，查补金额万元。二是合力打击发票犯罪。与地税、公安局联合协作，有针对性地开展打击发票违法犯罪活动，做到“查税必查票”、“查账必查票”、“查案必查票”，上半年查实发票违法案件13起，查处非法发票460份，查补收入万元。三是认真做好重大税务案件审理工作。上半年共审理稽查局提请重大税务案件13件，审理完毕11件，共补税罚款373万元。四是抓好四小票及增值税专用发票等扣税凭证的核查工作。前六月完成运输发票核查172份，海关票核查234份，增值税专用发票核查171份，查补税款共357万元；完成增值税失控发票核查46票，涉及税款63万元。

开展依法行政示范单位创建。及时制定《区国家税务局依法行政示范单位创建活动实施方案》，从指导思想、工作目标、实施步骤、创建内容、工作要求等方面进行全面部署，明确责任、措施和进度，做好创建依法行政示范单位各项基础工作。

>(四)科学管理促发展，征管水平纵深推进

探索推行税源专业化管理。

一是调整完善专业化管理。按照区局深化征管改革工作部署，在第一阶段专业化改革基础上，今年着重从完善科室职能、明确职责分工、简化办税环节着手，进一步完善专业化税源管理模式下各职能部门职责分工，梳理风险管理流程，明确专业化管理工作要求。

二是扎实开展一体化工作。截止6月，组织开展了税源与征管状况监控分析一体化工作第五期、第六期、第七期工作，共计核查风险项目24项，核查市局确定风险企业74户，自行拓展20户，开展我局特色风险应对项目17项，核查风险企业846户，合计补征增值税万元，企业所得税万元，调整应纳税所得额万元，加收滞纳金66余万元。

三是加强日常征管工作。开展废弃电器电子产品处理基金的调查核实，与工商部门联合举办“个转企”的政策辅导及动员会，全面推行网厅申报，做好日常行业认定和信息核对。

积极落实结构性减税政策。

自20xx年12月1日起正式实施“营改增”试点以来，过渡平稳，情况较好。目前我区共计“营改增”试点纳税人1298户，95%左右的试点纳税人税负总体下降，减负效应逐步扩大。从20xx年8月1日起，我区试点半年的营改增“1+6”模式将扩容为“1+7”模式，届时在现有范围基础上，提供广播影视作品的制作、播映、发行等服务的纳税人将纳入试点范围。此外，我局配合财政局做好“营改增”试点过渡性财政扶持资金拨付的材料受理及初审工作，截止20xx年二季度，共有47户符合条件的税负增加企业办理申报手续，涉及扶持资金约643万元。

开展专业纳税评估。

积极实施一级评估，以风险管理为导向，强化行业税收分析，严格评估程序，增强评估实效，实现税收效益与社会效益的双丰收。上半年累计完成专业评估82户，合计补缴万元，其中增值税万元，企业所得税万元，滞纳金万元，专业评估确定对象准确率达100%。

进一步深化国地税协作。

截止今年6月，联合办理设立税务登记1541户，其中企业纳税人635户、个体纳税人906户；联合办理变更、停业、以征代报及扣税帐号登记、违章处理等1146户次；联合征收1976户次地方税、费(基金)万元；国、地税交换共管户定额信息、非正常户认定管理信息625户次。各项协作事宜运作顺利，极大减轻纳税人负担，提升征管质量与效率。

加强各税种管理。

一是强化流转税管理。做好一般纳税人认定管理工作，按月对年应税销售额已超过小规模纳税人标准的纳税人进行公示。开展“营改增”试点企业的风险监控，对全区已代开货运增值税专用发票的180余户小规模纳税人进行辅导宣传。做好逾期认证增值税专用发票上报工作，今年已有14家企业74份逾期未认证发票，涉及税额449万元，报经总局比对后相符，允许抵扣，为企业减少经济损失。

二是深化企业所得税管理。完成企业所得税汇缴工作，推广应用所得税申报数据检验系统，对错误信息及时跟踪督促纠正，提高汇缴质量。加强所得税基础管理，做好企业所得税税源增减分析工作和跨地区汇总纳税所得税管理。开展高新技术企业所得税管理工作，对区内53家高新技术企业进行检查。做好所得税风险管理，积极查找管理风险点。

三是加强大企业管理和国际税收管理。强化税收服务意识，对大企业提出的各项涉税需求，提供个性化服务，探索实行大企业税务审计。规范非居民企业管理，上半年共代扣代缴非居民企业所得税55户次，税款万元。

实施巩固信息管税。抓好综合征管软件等系统的区局级维护工作，对运行中发现的问题，及时进行研究分析，确保系统有序对外开展税收工作。做好“营改增”技术支持保障和新版车购税系统启用初始化工作。抓好税收数据质量管理，完成CTAIS数据检查清理，在市局税务信息系统运行情况通报中，我局综合征管软件疑点数据修正率达到100%。做好计算机维护以及信息设备固定资产管理，对全局计算机类设备固定资产逐台进行清查，做到账实一致。

>(五)纳税服务听得见，征纳关系和谐融洽

构建“阳光心服务”纳税服务综合平台。平台以“用心倾听，真诚服务”为宗旨，以“税路通”纳税服务专线为核心，由专业咨询服务团队通过电话、网络及短信渠道，向企业提供“纳税咨询、投诉举报、权益维护、政策送推”一站式服务。平台上线两个月以来语音呼入呼出总量4800余通，解答涉税疑问2800余个，回复率100%。

拓展完善税法宣传渠道。我局秉承“阳光办税，用心服务”的纳税服务理念，不断深化纳税服务品牌建设。以纳税人学校为平台，进一步加强实体课堂和网上税校建设，开展各项具有针对性的纳税人辅导培训活动，上半年，共开展辅导培训会10场，惠及纳税人2500户次。以纳税人权益维护中心为基础，由区工商联牵头，联合区地税局共同成立了各乡镇(街道)维权分中心7个，并聘请了律师、注册税务师、注册会计师等专家担任纳税人维权中心特聘顾问，完成纳税人权益维护中心的体系建设。以“1+N”网格化协税组织为契机，实地走访联系各街道协税小组，了解沟通相关情况，目前已完成庄市街道、蟹浦镇及石化经济技术开发区三个协税小组的走访和网络组建，为下步工作开展奠定基础。

大力开展税收宣传活动。围绕“税收发展民生”宣传月活动主题，以“税收促进发展，发展改善民生”为主要内容，因地制宜、扎实有效地开展系列精彩纷呈的第22个税收宣传月活动。税企联动，打造“双赢阵地”，针对市大学科技园区内企业的特殊性，走进园区为投身创业创新的英才提供税收政策援助；税民联动，打造“社区阵地”，在街道社区组织多场“税收宣传月”广场知识竞答，实现纳税服务“零距离”；虚实联动，打造“网络阵地”，开展“税的微感言”微博感言征集、创建重点税源企业QQ群和出口退税QQ群、曝光典型税收违法案例。一系列定位准、重实效、特色强的税收宣传活动提高了纳税人的税法遵从度，营造出良好的税收法制环境。

>(六)以人为本带队伍，廉洁从税彰显正气

学习贯彻十九大的精神，提高政治理论水平。大力开展社会主义核心价值观、科学发展观、公民道德素质教育、依法行政等内容的学习，继续开展“三思三创”主题教育活动和xx普法教育、《公务员学法用法读本》、公务员综合素质培训等主题宣讲活动，促进了全体干部政治理论水平的不断提高。

强化干部队伍建设。开展《税收违法违纪行为处分规定》学习讨论，邀请专家进行“学习精神，加强干部作风建设”专题讲座，组织所得税汇算清缴和小企业会计准则业务培训。

推进党风廉政建设。认真落实党风廉政建设责任制，把反腐倡廉与日常税收工作结合起来，严格落实“一岗双责”，确保落实领导责任制、部门责任制、岗位责任制“三位一体”的党风廉政建设责任制体系。完善内控，强化廉情预警工作，增强防范“两权”运行风险的能力。落实中央八项规定，深化政务信息公开，继续推行人事、财务、事务“三公开”。聘请新一轮特邀监察员26名，拓宽网上举报等监督渠道，最大限度地保证全体干部和广大纳税人的知情权、参与权、监督权，促进干部作风持续好转。

开展连心解忧结对帮扶活动。第一时间成立“连心解忧”活动领导小组，制定实施方案，全局干部采用“一对一”、“多对一”结对帮户的形式直接联系服务105户群众，通过常态走访知民情、访贫问苦暖民心、办好实事解民忧、民情恳谈听民声，把党的政策、全区重要精神、税收热点带到群众中去，并及时梳理反馈群众的困难和问题，做到“有求必应、有问必答”。此外，积极推进“阳光办税—服务热线”连心解忧难题建设，进一步密切党群干群关系。

**纳税咨询员工作总结14**

为进一步优化纳税服务，规范纳税咨询服务运行机制，提高纳税咨询服务水平。所坚持纳税服务工作以始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从为宗旨，以保证国家财政收入和维护纳税人合法权益为目标，努力为纳税人提供优质高效的纳税服务，增强征纳双方良性互动，营造法治、公平、文明的税收环境。近两年以来，通过全所上下的共同努力，结合实际工作，摸索出一些纳税服务好的做法，积累了一些成功的经验，多次受到了纳税人的好评、上级领导的赞扬。现将近两年纳税服务工作汇报如下：

一、纳税服务工作情况

（一）做好纳税服务基础工作

基层税务所作为局向纳税人提供纳税服务的子窗口，让纳税人满意是我们的工作首选目标。为了让纳税人在纳税过程中，一看就清楚，一问就明白，一听就舒服，一办就满意，我们在纳税服务工作中规范操作，文明服务，依法办税，重点开展了五项服务：

1、微笑服务。 子厅接待纳税人做到用语文明，主动热情，笑脸相迎，态度和蔼。同时，办税厅还设置了纳税人休息处，饮水机和投诉举报电话号码。

2、公开服务。实行政务及办税流程公开，将纳税人比较关心和涉及公众利益的事项以及需要群众特别予以监督的事项一

律作为公开的内容，如办税程序、税收政策、收费标准等都列入公开内容。

3、首问服务。认真落实首问责任制，纳税人询问的第一个税务人员对纳税人提出的问题有问必答，耐心讲解，全程指引，直到纳税人满意为止。办理涉税事项中 能够当场办结的当场办结；不能当场办结的限时办结或承诺办结时间。

4、限时服务。为提高办税效率，我们认真落实区局服务承诺、限时办理等工作制度，对纳税人的涉税事项，实行随到随办，限时办理，如我们规定正常购领发票，从发票审验到发票发售在 3分钟内办理完毕，企业正常申报录入在2分钟之内完成，开具\_在1分钟之内完成。

5、延时服务。为了方便纳税人，子厅工作人员原则上提前半个小时上班，推迟半个小时下班。具体工作中，针对纳税人需求，即使到了下班时间，只要纳税人的涉税事宜未办完，也不得擅自离岗。不得催促纳税人离开，直到纳税人办理完所有税务事宜后才能下班。即便是公休日，纳税人有急办的事情我们也会安排相关工作人员到岗，为纳税人办理相关手续。

（二）、做好纳税服务规范、制度的落实工作

1、实行“大企业服务直通车”制度。根据n要求，我们建立了n户大企业联络员制度，联络员负责为大企业提供相关业务申请受理、咨询、指导、联系、协调等全方位、全过程跟踪服务。纳税辅导事解决企业办税人员严格办税程序最有效途径，所坚持

主动服务和上门服务，对重点税源户重点辅导，采用办班集中学习，分片知道宣传政策，统筹兼顾保证每户企业每年接受一次纳税宣传。主要内容包括：通告税收政策法规，提醒办理事项，帮助协调解决有关问题，协助企业办理各项手续等。仅今年以来，我们就通过上门服务、绿色通道等为大企业提供各类办税服务事项n件次。

2、积极开展多种形式的税收服务。我们通过调查走访等方式，多方面了解纳税人的办税需求，以纳税人的需求为导向，积极开展多种形式的纳税服务。在推进电话申报、邮寄申报的`基础上，针对纳税人反映较为强烈的征收期申报纳税排队问题，我们在提高工作效率的同时，大力推进电子申报等远程申报方式，让纳税人真正足不出户就享受到“零距离服务”。其次为普及税收政策，提高纳税人纳税遵从度。税务业务繁多复杂，阶段任务性质有区别，每季宣传内容各异，保证宣传活动常搞常新，赢得纳税人的信任和依赖，我们开展了新办登记户办税“入门”辅导n户，纳税咨询服务n户次，协助n。局共举办各类纳税人培训班n期，培训人员n多人次，现场发放各类税收政策宣传材料n多份，帮教填写个体代缴税款协议书n份。。

3、建立了纳税服务联系

点和纳税服务质效回访制度。我们定期对纳税人进行面对面的直接回访，广泛听取纳税人心声，征集纳税需求及建议，不断加大力度，畅通渠道，了解纳税人对纳税咨询、投诉等处理结果的满意程度，征询纳税人对税务人员服务态度、服务质量等方面的意见和建议n条，切实改进和优化纳税服务水平，受到纳税人的好评。

4、建立纳税服务投诉管理机制。为保护纳税人合法权益，及时有效解决纳税人投诉，建立了纳税服务投诉管理的工作机制，组织全员学习了《纳税服务投诉操作规程》，建立了纳税服务设诉事项登记表，逐步建立纳税服务第三方评价主体，形成内外结合、以外为主的服务评价机制，提高纳税服务评价的公正性和客观性。

5、开展了纳税信用等级评定工作。对n户符合评定条件的纳税人进行信用等级评定，共评审出纳税信用B级纳税人n户，C级纳税人n户。通过纳税人信誉等级评定, 要求在日常管理中按照信誉等级对企业进行分类管理,到其生产、经营场所宣传政策、提供辅导，进一步加强税收征收管理。

（三）、做好全员服务能力提升工作

好的纳税服务，不仅仅是一个微笑，一杯热茶，纳税人迫切需要的是有较高业务技能的服务人员，因此做好纳税服务，必须要有一支高素质的干部队伍作保证。为加强纳税服务工作的业务培训教育，提高工作能力和服务水平， 一是规范工作流程。认真落实市局《纳税服务工作规范》要求，《纳税咨询服务制度》、《纳税辅导制度》、《纳税服务投诉操作规程》，两个一律工作规程，促进纳税服务工作制度化、规范化，确保了纳税服务工作的顺利开展。二是积极开展创先争优活动和定期开展业务知识培训，开展向省市级纳税服务标兵学习，以服务标兵为榜样和楷模，更加积极的学习，用知识武装自己的头脑，不断提升为纳税人服务的水平。通过各种培训教育，我所服务意识明显增强，业务素质明显提高，精神风貌有了很大转变，纳税人的满意度也不断提升，提升了税务部门的社会形象。

二、纳税人权利落实情况

（一）开展纳税宣传活动情况。

1、加强领导，提高思想认识。把宣传纳税人的权利与义务内容当作税务机关转变政府职能，提升服务意思的新举措。着力解决损害纳税人利益的突出问题，更好地为纳税人服务，提高纳税人满意度。

2、热情服务，确保合法权利。每一位税收管理员、纳税人都知悉《关于纳税人权利与义务的公告》的内容，税收管理员下户对纳税人宣传其应有的权利，使纳税人真正了解自己的权利，保障合法权益不受侵占。

（二）保障纳税人权利的落实情况

1、认真落实纳税人知情权，建立纳税咨询台帐，对新办登记户办税“入门”辅导n户，纳税咨询服务n户次，协助局共举办各类纳税人培训班n期，培训人员n 多人次，发放各类税收政策宣传材料n多份。

积极宣传国家税收法律，行政法规的规定以及与纳税程序有关的情况，包括：现行税收法律，行政法规和税收政策规定办理

**纳税咨询员工作总结15**

今年以来，经贸系统深入贯彻省市及区工作会议精神，遵循突出一条主线，即为加速走在全省最前列做贡献；强化三个意识，即科学发展观意识、经贸强区意识、民营兴区意识；抓好“四个重点”，即项目建设、推进改制、民营经济、招商引资；实现五大目标，即实现结构的进一步优化、实现国有资本的退出、实现开放平台的搭建、实现职能的转变，实现指标的大幅度增长的工作思路，以求真务实、奋勇争先的精神状态，抢抓机遇，开拓创新，经贸工作取得了较好的成绩。

>一、经济高速高效运转

今年以来，经贸经济继续呈现出快速度发展的良好发展态势。x-x月份全区入统经贸企业预计完成产值x亿元，同比增长x%；销售收入x万元，同比增长x%；增加值x万元，同比增长x%；利税x万元。预计全年完成产值x亿元，同比增长x%；销售收入x万元，同比增长x%；增加值x万元，同比增长x%；利税x万元。

>二、以项目为推进发展的载体，加快了工业结构的优化升级

坚持把扩大投资增上项目作为促进经贸经济发展的重要增长点，强力推进项目和投资活动。x年我区确定了x项重点投资项目,总投资x亿元,主要有x线等项目。这些项目达产达效后，可年增销售收入xx亿元，利税xx亿元，在我区现有经济总量的基础上，可实现翻番增长。全系统x-x月份完成技改投资x万元，完工项目项，重点有汉x项目等。大规模不间断的技改投入，使工业结构进一步优化，骨干企业规模不断壮大。x钢厂形成烧结、炼铁、连铸、成型一条龙的钢铁企业，达到年产铁x万吨、钢x万吨、材x万吨的规模，成为全市百强工业企业；

>三、投资引力不断增强，开放工作成效显著

一是加强投资环境建设，增强投资引力。出台了招商引资优惠政策、招商引资奖励政策、出口创汇的奖励政策及优化发展环境若干意见,它标志着我区体制改革后经济发展已经与周边区域经济相接轨，标志着我区着力建设投资洼地、收益高地经济区的政策平台的初步搭建。在硬环境建设上，建设工业园区，规划启动“三点一线”经济开发带，工业园区建设将构筑我区经贸经济加快发展的新平台。通过软硬环境建设，x投资环境得到进一步优化。

二是以项目为核心，提高利用内资与外资的质量和水平。按照“一个结合”、“五个围绕”的思路，切实推进我区的招商引资活动，“一个结合”即坚持自主谋划项目与吸引客商自带项目进区相结合，进一步拓展招商引资领域，提高引资实效；“五围绕”即围绕x五优势抓招商、围绕主导产业抓招商、围绕产权改革抓招商、围绕基础设施抓招商、围绕园区建设抓招商。同时，创新招商方式，积极组织参加xx、xx等系列招商引资活动，目前正与台湾、美国、韩国等客商进行洽谈接触。到x月底，引进省外资金x万元，引进外资xx万美元。

三是积极开拓国外市场，提高经济外向度。一方面传统x外向型企业积极挖掘潜力，扩大出口；另一方面鼓励各类型企业申办自营出口权，开辟国外市场。x-x月份，全系统完成出口创汇x万美元。

>四、国有企业改革稳步推进，民营经济发展日趋活跃

自x年以来，企业改制工作按照“x”的工作思路，即搞好一个结合，把握三个环节、采取四种形式、实现五元目标的思路，积极稳妥推进。今年以来，完成了x公司的破产工作。到目前为止，原家国有经贸企业有家已完成改制，剩余x等x家企业的资产评估、改制成本测算、改制方案的起草等前期准备工作已经完成，x的企业改制工作即将结束，从而实现工作重点的转移。国有企业产权制度改革释放了企业活力，为民营经济发展拓展了广阔的空间。同时，管区通过优化民营企业的发展环境，强化对民营企业的服务与指导，实施促进民营经济发展的政策措施，引导民营企业调整结构、提升档次、加大投入、壮大规模等举措，大力发展民营经济。到x月底，全区民营企业达到x家，个体工商户x家，经贸系统非国有经济完成增加值、税金分别占全系统总量的x%和x%，民营经济已成为管区经济的主体力量，成为管区税收的主要来源。

**纳税咨询员工作总结16**

我局在县综治办和上级有关部门的正确领导睛，深入贯彻各级政法工作会议精神，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，以创建安全文明单位为载体，坚持综治工作同税收工作一起抓、同步上，坚持综治工作与精神文明建设有机结合，以基层基础建设为重点，加大教育管理力度，夯实工作基础，做到了思想重视，组织得力，措施有效，效果显著，连年被县综治办评为“综全治理先进单位”，带动了我局两个文明建设的顺利开展。税收收入一年一大步，二年翻一番，今年1——9月份，为地方经济的发展与振兴做出了积极的贡献。现将我局创建安全文明单位的工作汇报如下：

>一、加强领导，健全机构，夯实基础，为创建安全文明单位创造良好的工作氛围

我局把创建安全文明单位作为社会治

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找