# qa试用期转正个人工作总结范文

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-07-26

*QC中文是质量控制，是一种科学的质量管理方法。那qc试用期工作总结怎么写呢?下面小编就和大家分享qc试用期个人工作总结，来欣赏一下吧。qc试用期个人工作总结一回顾20\_年过去的半年里，在公司领导的正确领导和无微不至的关怀下;在各基层单位的...*

　QC中文是质量控制，是一种科学的质量管理方法。那qc试用期工作总结怎么写呢?下面小编就和大家分享qc试用期个人工作总结，来欣赏一下吧。

**qc试用期个人工作总结一**

回顾20\_年过去的半年里，在公司领导的正确领导和无微不至的关怀下;在各基层单位的大力支持下;在监理单位、业主、设计单位以及各部门的协同努力下;并在有限公司系统的指导下;工程技术质量部门在工程技术质量监督、群众性QC小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一定的成绩，并克服了一切不利因素，保证了各个项目工程建设的顺利进行。我们质量技术管理部门始终围绕公司的质量管理工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，已落实公司的工作部署为中西，建立健全质量管理体系，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将各个部门的相关质量制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进质量管理，并进一步加强现场质量管理，加大服务力度，已关键工序、新工艺和技术为重点，强化质量日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为”质量效益型“管理目标保驾护航。由于制度不断完善，责任明确到人，公司全体职工的质量意识都有很大的提高，实现了年度产品交验合格率100%，单元工程优良率95%，业主满意度92%，杜绝了施工质量事故的发生，确保持续改进措施的有效落实，实现了年度质量管理目标。但仍然存在不足之处，我们将通过不断总结和数据分析，找出工作中存在的不足以便在今后的工作中继续完善和改进。一年来，我们主要做了以下工作：

一、建立质量保证体系，健全质量管理组织机构体系

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

二、进行制度建设，完善质量管理制度。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

结合各个项目工程实际情况及工程特点，在工程质量管理上，实行质量与进度奖挂钩，即在每个月进行生产进度评比时，把质量指标作为一项重要条件，

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。1质量管理规章制度的制定与落实情况 ○

A、 由公司牵头，质量技术部在施工现场进行各个施工工序重要环节的交底，

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

B、推行质量责任制，强化“三检“制度。

实行质量责任制，项目经理与各个项目负责人及劳务队伍签订质量责任书，明确质量责任，严格实行初检、项目复检，质量技术部门终检的“三检“制度，上一道工序不合格，下一道工序不开工，经过”三检“制度合格后，申请监理验收，

C、实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限期限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。 ○

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识 ○

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺 ○

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质 ○

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格， 主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

三、存在的不足或需进行改进之处：

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。 四、20\_年的年度工作计划：

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20\_年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20\_年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3.通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20\_年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划QC活动课题，有计划地开展QC小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20\_年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**qc试用期个人工作总结二**

加入\_\_这个大家庭快两个月了，这段时间接触到了大量的信息，对离开学校的我进行了一次完全不一样的充电，使我重新认识了自己的不足。

进公司的第一天我便来到了质量部，并在这度过了两个月中一大半的时间。在这里我接触了很多GMP文件，做的最多的还是帮忙整理公司七个基本药物的年度产品分析报告(多潘立酮片、盐酸地芬尼多片、马来酸依那普利片、利巴韦林颗粒、阿奇霉素颗粒、氟康唑胶囊、蒙托石散)，其次则是整理文件收阅单、文件发放单、文件清单、文件销毁记录、文件变更记、原辅料台账以及装订成品批档案。面对如此大的信息量，只学了十几节GMP课的我来说感觉压力很大，不过随着接触的时间的增加，发现这也是对我在学校学习的知识的巩固补充与增强，同样通过整理和下发一些文件，对于药物从原辅料到中间体再到成品的整个过程有了一定的了解，对颗粒剂、片剂、胶囊等的生产工艺过程有了一定的认识。

从质量部出来后，我回到了中心化验室，主任给我安排的第一个工作职责就是按时发放检验报告单同时把我安排在了原辅料组，在这我接触了许多在学校只接触了一次甚至有些没有接触过的试验和仪器：普通的滴定，标定试验、干燥失重的测定、电导率的测点、馏程的测定、熔点的测定、折光率的测定、旋光度的测定、酸碱度的测定、相对密度的测定、含量的测定以及水分的测定。对于这些试验中所用到的各种仪器，国家药典和GMP都有着明确的操作规程，刚开始的

两天对于一些简单的操作规定都感觉很是不熟练和别扭，但同样也是认识到这些都是减少误差的做规范的操作，而且通过在质量部的学习过程，我也了解到，被设计规范出来的，而是质量不是被检测出来的，检测只是质量的保障，所以我一定要严格按照规范操作，做好检测工作。

在工作期间，公司发生的几起混药事件对我的触动挺大了，主任也开会同我们通报了最近混药事件责任人的处理情况，就想刘总说的那样，这类事件不仅关乎着企业的存亡，企业员工工作生活，更是威胁了那些需要药物治理的病人的生命，所以我要坚定一日在公司中心化验室原辅料组工作，便要严格按照操作规程，做好检测的工作，质量的保障信念。

**qc试用期个人工作总结三**

相较于前一段时间的生疏和慌乱，现已经渐渐有了头绪，现场 QA 的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以 及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考， 还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

一、 所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作， 在食品企业内部比较 注重于 HACCP 的推行以及 QS 认证等体系的执行， GMP 体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过 GMP 相关的知识，但是仍然 觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对 GMP 体系在实践中的运 行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识 的结合，使得我对 GMP 体系有了进一步的理解。

现场 QA 的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进， 现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月 来，在领导和同事的指导和帮助之下，对以上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽! 在对\_\_\_\_产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际， 使我逐步加深了对\_\_\_\_产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场 的监控，从流程入手可能更有利于 GMP 的推行和品质的改进。此项工作也是来源于经理的指导和带领，希望今后能够更深入的学习。

二、 工作中遇到的问题

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在 了胶带上， 导致出现色泽偏深的杂质胶丸， 当时现场进行了初步处理， 发现有 70余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到 30 余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及 时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有 一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套 披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到 这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数 显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子 框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随 地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗 油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬，BOPP 膜起皱、 宽度不够，包材色差，等问题。

三、 个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面，QA 的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟 通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼 与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的 能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经 验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产 品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和 QC 进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍，QA 加强对工艺的学 习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实 是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后 在实际工作中进行多动手，多思考， 多查阅资料， 多请教有经验的人。

四、 个人的一些建议

作为一个新人，进入\_\_\_\_以来，得到领导和同事的很多帮助，使 我感受到了公司的温暖，是\_\_\_\_使我个人由“我”变成了“我们” !三个月的经历很快的就成为过去，理当以一个正式的员工去要求自 己，过去的错误可以原谅，今后的错误将会是无法谅解!以下是个人对公司的一些建议，希望能够起到一点微薄的帮助： 第一，建议公司完善岗位培训的系统课程，每一个岗位 制定出一套对应的新人入职的系统培训课程，现在采用的是“师傅带徒弟”模式，该模式也缺乏 绩效考核。第二，建议尽快建立行之有效的绩效考核体系，历史证 明

“大锅饭”不能长久吃下去!第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司 进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程， “头痛医头脚痛医脚”是不能 从根源上解决问题的。

**QC试用期个人工作总结四**

回顾20\_年过去的半年里，在公司领导的正确领和无微不至的关怀下;在各基层单位的大力支持下;在监理单位、业主、设计单位以及各部门的协同努力下;并在有限公司系统的指导下;工程技术质量部门在工程技术质量监督、群众性QC小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一定的成绩，并克服了一切不利因素，保证了各个项目工程建设的顺利进行。我们质量技术管理部门始终围绕公司的质量管理工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，已落实公司的工作部署为中西，建立健全质量管理体系，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将各个部门的相关质量制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进质量管理，并进一步加强现场质量管理，加大服务力度，已关键工序、新工艺和技术为重点，强化质量日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为”质量效益型“管理目标保驾护航。由于制度不断完善，责任明确到人，公司全体职工的质量意识都有很大的提高，实现了年度产品交验合格率100%，单元工程优良率95%，业主满意度92%，杜绝了施工质量事故的发生，确保持续改进措施的有效落实，实现了年度质量管理目标。但仍然存在不足之处，我们将通过不断总结和数据分析，找出工作中存在的不足以便在今后的工作中继续完善和改进。一年来，我们主要做了以下工作：

一、建立质量保证体系，健全质量管理组织机构体系

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

二、进行制度建设，完善质量管理制度。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

结合各个项目工程实际情况及工程特点，在工程质量管理上，实行质量与进度奖挂钩，即在每个月进行生产进度评比时，把质量指标作为一项重要条件，

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。1质量管理规章制度的制定与落实情况 ○

A、 由公司牵头，质量技术部在施工现场进行各个施工工序重要环节的交底，

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

B、推行质量责任制，强化“三检“制度。

实行质量责任制，项目经理与各个项目负责人及劳务队伍签订质量责任书，明确质量责任，严格实行初检、项目复检，质量技术部门终检的“三检“制度，上一道工序不合格，下一道工序不开工，经过”三检“制度合格后，申请监理验收，

C、实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限期限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。 ○

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识 ○

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺 ○

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质 ○

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格， 主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

三、存在的不足或需进行改进之处：

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。 四、20\_年的年度工作计划：

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20\_年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20\_年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3.通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20\_年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划QC活动课题，有计划地开展QC小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20\_年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**qc试用期个人工作总结五**

\_\_年,在公司领导的重视与布署下，在全体员工的努力下,我们以质量方针\"\_\_\_\_\_\_\"为宗旨，严格执行公司各项质量目标，按计划完成了公司年度质量目标,全年开展了两次内审，一次过程审核，接受了\_质量认证公司的一次\"换证审核\"，并于X月X日召开了年度管理评审会议。现将\_\_年的质量管理体系工作总结如下:

一、 \_\_年公司的质量目标完成情况

1、 \_\_年产品返修率达到0.12%，与去年的0.12%相同。公司产品返修率目标

为

2、外审：\_\_年X月\_日，我们接受了第三方\_\_认证公司对我司进行的 \"换

证审核\"，在为期两天的审核中，审核师分别对我司的X个部门都进行了审核，在审核过程中共提出X个轻微不符合项，X个观察项与X个建议项，目前不符合项已采取纠正措施并关闭，观察项与建议项的各相关部门也都已结合自身实际情况进行改进，新的ISO9001：20\_认证已于7月24日获得。

3、 过程审核：\_\_年\_月我们对生产技术部的四个生产班组包装班、KISSCUT

班、面纸班和丝印班进行了生产过程审核，在审核中共发出6份预防措施报告，对生产过程中潜在的质量事故进行了有效预防。

三、 20\_年管理评审工作

\_\_年\_月\_日，总经理主持召开了管理评审会议，主要对①公司质量方针、质量目标达成情况;②过程业绩和产品质量符合性;③顾客满意度评价，包括顾客信息反馈处理评价;④质量管理有效性、适宜性、充分性;⑤纠正、预防措施和持续改进系统;⑥上次管理评审后第一、二、三方的审核结果六个方面进行了评审。根据以上六方面内容，各部门经理对一年来各自负责的质量管理工作进行了认真的总结，并充分看到了存在的问题。对此次的评审大家一致认为：各部门都能按质量管理体系文件要求去执行，各级文件和资料都得到有效控制，各项质量记录都按文件要求形成，各部门经过认真学习培训，员工都有一定的提高，促进了质量管理体系的有效运行，ISO9001：20\_版质量管理体系是有效的、充分的，也是适宜的。同时，经过认真的讨论，大家一致同意对我司的部分质量目标进行修改(包括内、外部顾客满意度、发货数量正确率、外部客户投诉率、成品库存率、模具、菲林加工合格率)，并在体系文件中增加6项内容(包括相关部门质量目标的增加)，同时对体系文件中的13个文件与实际操作不符项进行了修改，预计所有项目的增加和修改工作将在\_\_年X月底前完成。

四、 \_\_年文件修改情况

\_\_年，管理者代表根据\_年管理评审结果，配合各部门对管理评审中提出的X改进项进行了改进，并配合各部门对《程序文件》与《工作文件》中84个与实际操作不符的文件进行了修改，修改后的《程序文件》增加了一个《\_\_控制程序》，工作文件增加了《\_\_X规程》、《\_的管理和使用规程》、《\_\_操作规程》，同时，收集了24个工作流程图放入相关程序文件与工作文件。

五、工作中存在的问题

虽然在\_\_年中各部门都能按质量管理体系文件要求去执行，各级文件和资料都得到有效的控制，各部门经过认真学习培训，员工都有一定的提高，促进了质量管理体系的有效运行，提高了产品质量。但是，在工作过程中，仍存在以下问题：

1、 质量管理体系的培训内容及方法需进一步改进,今年的外部顾客满意度调

查中，员工对质量管理体系培训效果满意度为\_%，低于公司本年度平均满意度,所以我们要对质量管理体系培训内容及方法进行改进。 2、从\_\_年外部投诉及内部批量性投诉发现的问题来看，部分员工对质量

管理体系理解不够，对个别程序的执行力度也需进一步加强。

六、下年度重点工作计划如下：

1. 做好全体员工的质量管理体系文件培训工作;

2. 联系公司各部门实际操作情况进一步完善质量管理体系; 3. 做好ISO9001：20\_换证工作; 4. 做好年度内部审核工作; 5.做好年度管理评审工作;

6. 做好与质量体系工作有关的外部联络工作。[\_TAG\_h2]

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找