# 老吾老驿站项目月工作总结(优选46篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-07-26

*老吾老驿站项目月工作总结1自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做...*

**老吾老驿站项目月工作总结1**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**老吾老驿站项目月工作总结2**

本月完成工程量132万元。累计完成7415万元，完成总量95%，其中：

1、9#、10#楼室内及外立面装修已经基本完成，楼地面地台找平已完成，砂岩安装完成1/2。

2、12#、13A#楼室内及外立面装修已经基本完成，楼地面地台找平已完成，砂岩安装完成1/3。

3、13B#楼室内及外立面装修已经基本完成，外架拆除完成，楼地面地台找平已完成1/2。

4、11#楼完成了室内抹灰及外墙涂料工程、石头漆工程，外架拆除工程。

**老吾老驿站项目月工作总结3**

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的.温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

>第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适暇逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰籍才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

>第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

>第三方面，做好敬老活动工作。

20xx－20xx这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20xx年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

**老吾老驿站项目月工作总结4**

为加强对危化品突发事故应急处置和员工自救互救能力，在“安全月”活动期间，公司各作业区有选择性的开展了各项事故救援预案演练，通过事故应急救援预案的演练，提高员工的事故防范意识和事故救援与处置能力，提高应急预案的有效性和操作性，为进一步健全完善公司事故预警和应急处置机制打下了良好的基础。

6月18日，车间成功组织了21名员工进行合成氨泄漏应急救援演练，通过演练，对公司危险化学品应急救援预案进行了实际的操作，进一步提高了全体员工对危险化学品事故处理的报警和前期应急处理能力，锻炼了应急救援队伍的实战能力。另外还于6月15日至17日举行防护服和空气呼吸器穿戴竞赛，竞赛内容包括防护服穿戴、空气呼吸器佩戴以及使用压缩机对空呼气瓶充气，进一步提高了员工的应急救援能力。

**老吾老驿站项目月工作总结5**

为了进一步做好新光社区居家养老服务工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，使社区居家养老工作更加贴近广大老人的需要，我们将积极响应上级领导号召，以党的落实“十二五”规划重要思想为指导，优化服务内涵，整合社区资源，发展志愿服务，以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，并引入养老机构专业化服务的“居家养老”社会化养老新方式。具体工作计划如下：

（一）大力宣传居家养老工作，使社区居民更了解这种以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，专业化服务为依靠、社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。

（二）进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

（三）保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、老模范等五类服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

（四）探索多样化、多层次的服务方式。根据不同对象、不同需求的老年人，积极探索福利化、社会化、市场化服务和无偿、低偿、有偿相结合的服务方式，使广大老年人得到更为实惠、方便、快捷的服务。

（五）突出生活照料网络的覆盖和完善，为有需要的老年人提供托老、购物、配餐、家政服务、精神慰藉等各种生活上的服务。

（六）关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动。定期上门走访，为老人测血压，测血糖，免费按摩，免费保健，积极开展老年人保健宣传。

（七）开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

**老吾老驿站项目月工作总结6**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20\_年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**老吾老驿站项目月工作总结7**

1、起草并协助项目经理签订了的6项劳务引进协议；

2、清单台帐报领导审核，并编制最终台帐上报监理处；

3、编制并上报签认了开工预付款申请；

4、编制并上报签认了第一期计量支付报表；

5、编制项目部内部5月份施工计划任务，并经领导审核下达至各专工；

6、编制了项目部内部产值统计表，报财务部。

7、编制了《项目部对施工队伍计量、支付办法》，报领导审核需要修改、细化；

8、编制上报了K32+050通道基底处理变更申请报告。积极配合各部门工作，较好的完成了4月份部门工作计划。

**老吾老驿站项目月工作总结8**

今年是全国开展的第8个“安全生产活动月”活动，在开展活动的过程中，我们深深地体会到：

（一）思想认识到位，才能认真搞好“安全生产月”活动。思想是行为的先导，没有正确的思想认识，行动难以到位。开展安全生产月活动，不能直接产生经济效益，但通过开展安全生产活动，人们的安全生产意识提高了，安全生产事故下降了，对企业的发生乃至本地经济的腾飞都将起到积极的作用。

（二）领导重视，才能给活动的开展提供强有力的保障。

（三）把握创新，才能使“安全生产月”活动不断引向深入。

（四）突出重点，才能达到开展“安全生产月”活动的最终目的。开展“安全生产月”活动的最终目的，是提高人们安全生产意识，减少安全生产事故的发生，着力构建和谐平安社会。在活动中，我们始终把工作重点放在开展安全隐患排查，及时发现和消除安全隐患上，通过公司上下的共同努力，发现和消除了一大批隐患，夯实了安全生产基础。

**老吾老驿站项目月工作总结9**

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事，年社区在渭阳西路街道办事处的指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区单位资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服工作开展情况做一总结。

>一、深入调查研究，明确服务对象

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

>二、建立健全各项制度

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

>三、搭建服务平台

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

一是党员志愿者服务队。社区党员志愿者服务者，牢记党的宗旨，做到心里装着群众、凡事想着群众、工作依靠群众、一切为了群众，使社区凝聚力得到显着增强。通过开展“一助一”扶贫帮困活动，缓解困难家庭的后顾之忧，感受党组织的温暖；通过开展定期综合服务活动，为社区居民提供便利；通过开展文艺活动，满足社区居民精神生活的需要；

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“中华广场”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，真正实现了老有所乐！

**老吾老驿站项目月工作总结10**

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁-69岁 1203人、70-79岁 1829人、80-89岁 232人、90-99岁 xx人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品

7、居家养老代金劵在我街作为试点。

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

xx、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在xx年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**老吾老驿站项目月工作总结11**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人提供上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月12日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的`文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于老湾社区距属于典型的老企业型社区，人员流动性较大，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任。

3、在交流上也存在一些困难。瘫痪在床的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**老吾老驿站项目月工作总结12**

居家养老是目前我国绝大多数老年人的养老方式。社会发展不可避免带来家庭规模日趋缩小，核心家庭、空巢老年人家庭日益增多，使得家庭对老年人的照料功能日趋弱化，迫切要求社会不断强化对居家老年人的服务功能，建立健全居家养老的社会服务体系。

西宁社区在江宁街道党工委的领导下于20\_年8月建立了老年关爱之家，购置了健身器材、棋牌、书籍报刊等。自8月老年关爱之家开展实质性工作以来我们主要做了以下几方面工作：

>一、健全组织，建立老年关爱服务工作制度

社区党支部高度重视老年关爱工作，成立了社区居家养老工作领导小组，由德高望重的老党员杨道龙同志担任组长，组织开展各项工作。定期召开领导小组工作例会，及时总结工作情况，分析问题，提出思路。建立了一支助老管理员队伍（5人）、助老兼职服务员队伍（8人）、志愿者队伍（党员志愿者、巾帼志愿者、青年志愿者，30人），建立健全了老年关爱之家工作职责、助老服务员工作职责、服务质量监督制度、安全应急制度等服务标准及制度并建立相关台账。为居家养老服务的开展提供了强健的组织保障。

>二、摸底调查，建立老年人基本情况台账

为了规范老年关爱的各项工作，更好地为每位被服务者提供优质的服务，关爱之家对社区老人进行了摸底调查，明确享受服务的条件、服务需求并登记造册，同时依托陆郎卫生服务中心为老年人开展免费身体检查，建立了健康档案。

>三、加大投入，建设居家养老服务工作阵地

为了让老年人有一个属于自己的活动场所，社区投入120万余元，建立了1200m2 的关爱之家，内设休息室、文化活动室、健身室、棋牌室、图书阅览室等，为老年人提供居家养老、读书看报、健身休闲、文化娱乐、助餐、助医、助急、助行等服务。关爱之家每天安排一名管理员值班，及时处理突发事件。关爱之家以“为老年人献爱心，替子女敬孝心”的服务宗旨，积极弘扬中华民族敬老、爱老、养老、助老的`传统美德。为一些子女上班忙碌，生活不能自理的老人提供日间照料服务，聘请兼职人员开设日间照料项目，陪老年人谈心。服务站为照料室配备了床位等生活用品，便于服务员为老年人提供必要的生活、娱乐、训练等服务，并按膳食营养科学调配按时为老年人提供午餐，化解老年人的孤单感。

就社区目前的实际，还不具备聘请专职服务人员的条件。要使老年人能得到较好的服务，唯有依靠兼职服务员与志愿者。我们重点面向党员队伍、计生协会、团员等队伍招聘助老服务员，吸收一批乐于无私奉献的低龄老人、中青年群众参与到志愿队伍中来。招聘通知一发布就引发了一片助老热潮。队伍自建立以来，开展了上门探望精神慰藉、上门义诊等助老服务，活动开展得有声有色，受到了老年人的普遍喜爱。

以上是我社区开展居家养老工作的情况。居家养老服务是社会保障体系的一个组成部分，推进此项服务工作，如同老龄工作一样，也应坚持“社会参与、全民关心”的工作方针，共同把老年关爱服务做好。我们会多听老人意见，学习其他地方的优秀经验，把我们的居家养老服务工作做得更好，让我们的老人真正能过上“老有所为、老有所养、老有所乐”的生活，让他们的晚年比夕阳更加美好！

**老吾老驿站项目月工作总结13**

在“安全生产月”期间，全公司共出安全生产月宣传墙报32版，在县城及乡镇悬挂安全生产横幅标语16条，喷写永久性标语2358条，张贴印刷小标语625条，在生产、生活驱，集市张贴安全月电用安全宣传挂图280张。为提高全民安全用电意识，公司还出动电力宣传车与县安监局到县城及19个乡镇进行了连续一星期的巡回宣传，总共散发《电力法》、《电力设施保护条例》、《农村用电安全须知》、《电力供应使用条例》等宣传资料6850份，为提高广大职工的安全生产意识，公司组织开展了“五个一”活动，公司为职工购买了《电力企业反习惯性违章问答》“书”集体、个人学习，组织观看了县安委在县有线电视台播放的安全教育警示录像，公司内部对职工进行了一次安全知识培训1期，在公司出版了一期供电企业安全宣传专栏，积极参加区公司组织安全知识演讲比赛，并取得三等奖。通过开展各项安全活动，各供电所在乡镇所在地开展了电力安全宣传活动，走上街头向群众宣传电力安全知识，散发宣传资料解答群众提出问题，使电力安全能深入老百姓、家喻户晓，受到社会各界好评，在这次活动中仅宣传投入工日达120个，投入资金万元。

**老吾老驿站项目月工作总结14**

xxx社区位于xx区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%，其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了近一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善，

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

社区老年人理财培训班。针对老年人缺乏投资理财知识，减少老年人盲目投资理财的风险，今年社区与招商银行xx市五一路支行合作开设了“社区老年人理财培训班”，为老年朋友定期开展如何科学理财、分析理财产品等课程。上半年以来，社区组

**老吾老驿站项目月工作总结15**

安全月活动期间各部室、施工处、各级管理人员在安全生产月活动中实实在在地解决几个问题，把安全月落实到实处作为目标。安全生产月活动期间，安全环保部做了大量的工 作，解决了一大批问题。先后组织了两项专项安全检查，检查和整改了一批问题，消除危险源。

有针对性的做好夏季防汛，防风，防雷工作，确保汛期施工安全；在2#输煤地道D段南侧由于雨水和动力负荷的影响，导致边坡不稳，我们及时采取措施，用浆砌石做了一个长，高5~7m的挡墙。

狠抓高空作业安全管理。针对现场高空作业比较多，危险性较大，我们主要做好三点：

1、收集、发放相关高空作业资料给各施工队，提高作业员工高空安全知识。

在这新的一年到来之际，根据本身工作的实际情况，我对自己的工作做出分析评定，总结经验教训，提出改进方法，以便使自己在今后的工作中能惩前毖后，扬长补短，为今后精益求精工作方法，进步工作效力提供根据。

一、 履行岗位职责

作为项目部的管理职员，单体楼1#、2#、3#、4#的总楼号长，我重视控制工程的施工质量、与建设单位和监理单位的调和和班组的管理调和、主动配合安全科完成各项安全管理工作，狠抓材料管理以勤俭工程本钱。主要以下几个方面说明：

1、 工程质量管理。

针对看湖城项目的特殊性，故工程质量要求高标准、高出发点。施工前期，重视对班组的技术交底，给班组职员在思想上给予重视，在技术上了解本工程的质量和进度、安全要求，为后期施工奠定良好的基础。

4#作为第一个施工的单体，同时结构和2#楼一样，严格要求木工、钢筋工、泥工班组按图纸施工，并且预留下影象资料(照片等)，要求其他单体的班组负责人上来观看，提出自己意见，并且要求其他单体依照4#的要求施工。此措施获得良好作用，也为了后期的施工质量带来的良好的效果。各单体在后期的质量管理上，到达监理单位验收，全部通过，获得建设单位和监理单位的好评。

2、 1#、2#、3#、4#四个单体楼的管理。

3、 班组的管理调和工作

(1) 施工是所内最基层的管理者，既是指挥员又是战役员，是领导意志、意见的体现，也是基层题目的反馈者，因此更要建立起良好的本身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。要求大家加班自己一定第一个到，要求大家建立高质量的标准，所以各个单体在每一个隐蔽工程我都全程参加，重视进程控制，对一些质量通病控制的萌芽状态。

(2) 关心同事：碰到同事有事,主动帮助替班并组织全班一起关心，慰问，构成一种大家庭气氛。

(3) 重视对四个单体的楼号长的培训，在每次的会议上，针对施工配合存在的题目，我尽可能使每一个同道最少占主导地位一次，以增加其经验，使每一个同道都能独当一面，处理各种题目，使整个班组的业务技术水平有了整体的进步。

4、 安全管理工作

在工作进程中，主动配合安全科完成施工职员的职员的安全管理和教育工作，在建设单位的几次检查中均获得优良成绩，在第四季度的安全检查上，明确了1#作为本项目的安全管理示范单体。

5、 与建设单位、监理单位的调和

作为一个施工管理职员，看湖城项目开工以来，我就重视和建设单位和监理单位的配合调和工作，针对建设单位和监理单位提出的好的建议，自己带头研究落实，获得了建设单位和监理单位的一致好评。

二、 目前存在的题目和改进计划

在获得良好成绩的同时，本人在工作上也存在一些题目。例如：一些质量通病还是存在的。

为了进步工作效力和工作质量，本人在下一阶段的施工中会侧重以下几个方面：

1、加强各种政治学习，进步个人修养。

2、加强业务学习，进步业务素质，进步工作质量。

3、要创造性地展开工作，多动脑想办法改进工作方法。进步工作效力，在每次工作前做好预备，不打无预备之仗。

4、加强与科所之间的沟通，使领导的监视工作更为深进。

按照《x市x区人民政府安全生产委员会办公室关于开展xxxx年全区“安全生产月”活动的通知》文件要求，落实好园区“安全生产月”活动工作，经管委会决定从xxxx年x月x日至x月xx日在园区内开展“安全生产月”活动，现将活动开展情况总结如下：

**老吾老驿站项目月工作总结16**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**老吾老驿站项目月工作总结17**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特

别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路

办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服

务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固

定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**老吾老驿站项目月工作总结18**

活动期间我们开展了警言警句安全签名，组织员工进行安全月全员教育考试、参加晋城煤业杯全国安全生产普法知识竞赛活动，评选安全文明流动红旗等形式多样的安全宣传教育活动。针对火电施工的特点，我们收集了高空作业、防触电，防机械伤害，防现场习惯性违章等相关方面的安全知识宣传资料，发放到各作业队，组织其学习。教育员工“强化安全基础，推动安全发展”，提高员工自我防护能力。

通过宣传安全生产月活动，营造浓郁的安全文明施工氛围，从而提高全体员工的安全文明施工意识。

**老吾老驿站项目月工作总结19**

今年上半年，在街道党工委、办事处的正确指导下，在事务办各级领导的督促和带领下，和平桥街道居家养老服务中心秉着“让服务深入群众生活的各个方面”这一理念。从源头抓起，落实我们的服务工作，扎实推进中心各项服务工作的有序开展。使得中心的各项工作有了新的特色和亮点。为应对新任务，新要求，总结经验，改进不足，现将20xx年第二季度工作汇报如下：

>一，服务助老，政府购买服务再扩面

尊老助老是我国传统孝道的一部分，子曰：“天地之性，人为贵，人之行，莫大于孝。”讲的即是如此。然而随着社会生活节奏的加快，不少家庭在应对生活压力的同时已无过多的精力来伺候服侍他们的父母。伴随而来的便是老人独自一人生活无人照料，子女工作繁忙无暇应对现象的增多。同时，随着上一次政府购买服务扩面工作的开展，越来越多的社区居民了解到居家养老相关服务给老人生活带来的变化。要求享受居家养老政府购买服务的呼声日趋强烈。为此，市民政局针对群众的现实要求，对居家养老政府购买服务的进行第二次扩面审批。此次扩面的服务对象为我区户口80-89周岁重度失能的老人和90周岁以上的高龄老人。目前，我街共有享受居家养老政府购买服务264人。其中90岁以上高龄老人占了大多数

伴随着服务对象的增多，如何提供高效优质的服务成了中心急需解决的一个难题。目前，中心通过利用社会化资源构建服务队伍的模式，联合南通索新计算机软件科技发展有限公司（安吉通）为辖区内享受政府购买服务的老人和有特殊需求的老人提供居家式的一键呼叫服务。

目前，此项服务工作正在安装调试阶段，计划在7月底完成全部服务对象的安装工作。

>二，方便服务，高龄补贴发放一卡通从今年2季度开始，我街80周岁以上高龄补贴开始以银行卡的形式发放，免去了老人及其家属为了享受此补贴而来回于社区的烦恼。

2季度，我街共计发放高龄补贴324700元，除去部分已过世的老人外，共计有1832名老人享受到此项政策带来的方便。对辖区内不方便行走的老人，社区还主动送卡上门，方便老人及时拿到高领补贴。同时针对老年人年事高，易忘事的特点，将密码贴付在卡上或告知家属，已方便老人拿钱刷卡。

>三，做真做实，提升中心内涵式发展

在加强外在服务力量的同时，中心也注重规划自身的发展方向。提高自身品味，服务辖区居民。今年5月份，中心利用空余时间，调研周边群众的业余爱好情况，同时结合自己硬件上的优势和便利，成功将起凤园心桥艺术团引进到中心来开展业余的文化健身活动。

心桥艺术团是居住在起凤社区的陆如英所组建的文化类艺术社团，目前社团共有团员12人。平日里陆如英平就喜欢喜欢唱歌跳舞。余下里，和几个志同道合的好姐妹组成了一个歌唱组合。随着夏季炎热天气的到来，中心附近的老人们都希望能有一个开放的场所提供给她们开展文化健身娱乐活动。中心得知后，对内部布局做了局部调整，提供必要的音响视频设施。使的心桥艺术团得以进驻中心，为中心的居民业余活动增色添彩。

>四，谋划未来，强化中心个性化服务

从7份起，中心将在全街260多户老人家里安装和使用安吉通一键呼叫服务。为了更好的将服务落实到实处，让老人受惠。中心计划做到以下几点：

1，分门别类，划分服务需求。中心将联合安吉通对辖区内享受一键呼叫服务的用户做一前期摸底调查，针对老人的家庭情况，服务需求等因素，制定相对应的服务项目和条款供老人选择。此外，我们还会将老人的身体状况，生活习惯等纳入我们服务的考虑范围内，使我们的服务能更贴近老人的日常生活所需。

2，随叫随到，服务迅速有力。在服务的过程中，中心将全程对安吉通进行服务监控。对服务中所产生的各种各样的实际问题，中心将以区民政局相关文件精神为指导，结合实际情况，给予明确的解决。使老人的利益得到保护。同时，我们还将对服务质量的好坏做一回访，对在服务中发现不满意的现象积极进行沟通改进。使得服务的各个环节都在有序的控制范围内进行。

3，积极创新，开展新型服务。除了满足目前的服务需求外，中心还将针对目前的新的形势和老人新的需求，积极拓展新的服务项目。加强针对空巢，孤寡，独居老人在精神上的服务需求，对重度失能老人提供切实有效的看护和陪护。在老年文艺，体育，健身等方面做出尝试和创新。使我们的服务再新形势下满足社会群众的需求。

目前，居家养老服务工作正迎来一个新的发展阶段，随着我国老龄化社会进程的加剧，我们在此方面的工作将面临更大的挑战。和平桥街道居家养老服务中心将以坚定的意志来面对现实，解决问题，服务群众，做好自己的本职工作。

**老吾老驿站项目月工作总结20**

（一）认真做好值班宿工作。切实做好值班工作，加强对收费区和办公楼夜间巡查力度。同时加强班车的安全管理，加强对司机的安全教育，及时做好车辆的保养保证车辆车况良好，杜绝班车带病上路，班车准时、准点发车，保证收费员上下班安全。

（二）认真做好饮食安全工作。切实加强食堂、餐厅的卫生管理，努力创造一个良好的生活环境。做到无变质、腐烂、不合格的食品上餐桌，确保全站员工的饮食安全。

（三）认真做好综治防范工作。站区加强对外来人员、车辆的询问记录工作，确保站内无闲杂人员逗留，严禁外来人员在本单位职工宿舍内留宿。不断加强对办公楼和站区及重点部位进行夜间巡查力度，有效的防止盗窃现象的发生。严格执行收费区班长带班制度，确保收费区突发事件的控制及信息沟通。

真正的安全就要常抓不懈，时克绷紧安全这根弦。我站的地理位置决定我站安全工作任重而道远，因此全体员工从未放松自己，无时无克都在以安全生产促进收费工作，以安全发展实践科学发展观。

安全生产工作事关员工生命安全和工厂繁荣稳定发展，责任重于泰山。为此，三分厂把安全工作作为一项长期性、经常性的工作来抓，并以强有力的执行力、监督力予以保障。

一是对安全生产教育常抓不懈。为了提高员工对安全生产月活动总结的认知，三分厂阶段性组织各个工段的员工对安全生产的理论知识进行学习，并不断巩固提高其自身的安全生产意识，使之能正确运用到日常生产过程中。

二是分厂领导小组对各个部门的安全生产进行监管和检查。并建立了巡回检查制度，发现问题及时整改。从航车吊具的使用操作是否符合规定，到机械设备的正常维护运行是否达到量化标准，再到可燃气体的存放、原材料的摆放是否合乎规定，可谓面面俱到。

三是通过签订安全责任书，把安全生产工作列入年终考核内容中，并与绩效工资直接挂钩，把安全工作任务进行分解，落实到个人。切实落实一岗双责制度。

为认真贯彻落实国家及上级部门《关于开展20xx年“安全生产月”活动的通知》精神，按照公司安排，结合生产实际，公司紧紧围绕“加强安全法治、保障安全生产”的活动主题，扎实开展20xx年“安全生产月”活动。进一步提高了员工的安全意识，促进公司安全文化建设，为下一步的安全生产打下了坚实的基础。现将今年“安全生产月”活动总结如下：

**老吾老驿站项目月工作总结21**

（一）根据黄岛项目部实际工作需要及目前人力资源配备情况，项目部准备对紧缺的起重司机及起重指挥人员实施培训，目前报名工作已完成，预计1月份将完成培训取证工作。及时满足项目部对特殊工种作业人员的需求。另外，项目部还在教培中心的配合下，积极组织各专业人员进行电气焊的培训，目前培训已进行两期，受训人员的电气焊技能水平得到了一定程度的提高。后续还需要各专业加强专业培训，进一步提高新员工电气焊的操作技能。

（二）参加黄岛发电公司组织的西门子PLC系统培训，项目部派出相关专业人员4人参加为期一周的培训，并将参培人员所做培训总结在OA上予以公示，使项目部全体人员共同进行学习提高。

（三）为适应工作需要，提高工作效率，项目部集中组织各专业人员进行管控一体化培训，使各专业人员更加熟悉新系统操作方法，并转发电厂管控一体化简要操作手册，以供各专业人员实际应用参考。

（四）根据20xx年度制定的12月份各专业培训需求，对本专业人员进行生产专业培训，并结合技术讲座，技术问答，现场拷问等方式，对新来大学生生产技能水平的提高进行日常培训。

总体来说，项目部在12月份的培训工作中取得了一定的成果。项目部全员基本达到了月度培训预期效果。

**老吾老驿站项目月工作总结22**

为确保20xx年无事故灾害，充分认识安全生产工作的重要性和紧迫性，我项目部将继续巩固成果，在新的一年工作中重点做以下工作：

1、全面落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任书，认真落实安全管理制度。

2、突出重点，继续深化安全生事故隐患的专项整治，进一步推行安全质量标准化现场管理工作，定期组织安全大检查，加强现场检查力度，将事故隐患消灭在萌芽之中。

3、加强事故应急救援管理工作。针对可能发生的坍塌、火灾、爆炸、特种设备等各类突发险情，按照应急救援预案职责和要求，编制岗位应急响应预案。为了不断提高员工的事故处理能力和应急技能，最少组织一次事故应急救援预案演练活动。

4、坚持“预防为主，防治结合、综合治理”的方针，依法做好职施工人员职业健康监护，定期组织对职业病危害作业场所检测和职业健康体检，健全员工职业卫生档案和健康监护档案，杜绝发生职业病。

5、加强对外来施工人员的安全管理，保证外来施工人员和项目部员工的人身、财产安全。

6、推进安全生产标准化进程，通过实施安全生产标准化体系，从而可以看出，我们向着正确的道路上一步步迈进。确保环境、质量和安全管理方针的贯彻和目标的完成，实现安全生产标准化的有效运行，为安全生产提供保障。

综上所述，在过去的一年里我项目部在安全方面做了大量的工作，保证了项目部各项工作的顺利开展，取得一定的成效，未来还要靠我们继续努力。安全工作任重而道远，只有起点没有终点，在以后的工作中我们要进一步强化施工人员安全意识，加强对员工的安全教育培训，提高全员的安全意识和安全防范能力，努力开创安全生产工作新局面，为创建和谐安全的施工环境而努力奋斗！

时间一晃，弹指间，来xx项目部已10月有余，回首过去，感慨良多；首先感谢公司各位领导对我的信任和认可，知道我之前工作经验的不足，毅然把我派往佛山项目部担起专业负责人的担子，这种认可和信任令我十分的感动和荣幸，也给我带来了更多的信心和勇气来面对接下来的\'工作，来佛山的这些日子里，接触了很多，感受到了从没有过的机遇和挑战。与去年的跑现场情形不同，工作的内容、工作的方式都有了个新的转变，面对新知识、新方法带来的机遇和挑战，在项目部全体同事团结协作、顽强拼搏的共同努力下，很好的完成了12年的监理工，我相信每一位同事也得到了极大的提升。现将年度工作总结如下：

**老吾老驿站项目月工作总结23**

安全月活动期间，公司还组织了“我为安全献一策”安全合理化建议活动，要求各部门、车间要发动全体员工积极参与安全生产合理化建议活动，充分发挥广大员工创新能力，从制度管理、操作规程、工艺、设备、职业危害防治等方面，提出安全生产合理化建议，推广安全生产先进经验，促进工艺、设备改进，提高安全技术装备和本质化安全水平。公司共收到上报有价值的安全建议58条。公司下一步将对这些安全合理化建议进行评选，并适当予以奖励，以提高员工共同参与安全生产的积极性，对这些合理化建议公司将积极采纳，不断完善安全管理，排查安全隐患，减少安全事故的发生。

**老吾老驿站项目月工作总结24**

为了确保施工安全高效的进行，着重做以下方面的工作：

1、加强学习施工临时用电等直接作业环节安全监督管理的相关规定，严格执行公司《安全管理制度》

2、与施工单位签订安全生产协议、加强施工队伍施工前和施工后过程中的安全教育后方予以上岗，杜绝施工过程中出现安全真空现象的发生。

3、通过修订《安全生产承诺书》强化对承包商的管理，落实承包商安全生产责任制，加强直接作业环节的安全监控，提升现场施工管理水平

4、在施工前事先制定施工方案和安全防护方案，双方同意后在安全措施落实后再开始施工；

5、及时总结施工过程中存在的问题和经验，在保质保量的前提下，抓紧工程进度。

**老吾老驿站项目月工作总结25**

公司在6月13日参加了县组织的大型安全宣传咨询活动，在宣传咨询活动当天，共发了安全生产知识宣传资料5000余份，并出版了一期用电安全宣传专栏，解答了大量有关安全用电方面的疑难问题。

安全生产月虽已结束，但我公司的安全宣传不能停止，安全生产常抓不懈，我公司要求安全生产月的车风、进一步加强安全管理，努力把我公司的安全生产月工作推向一个新的台阶，为搞好下半年的安全生产工作打下坚实的基础，为迎接区公司安全生产规范化管理达标作好准备工作。

20\_\_年安全保通工作在建设指挥部强有力的领导下，安全保通工作健康有序地开展。项目部全体人员认真贯彻落实国家、云南省及云南永武高速公路建设指挥部关于建筑领域安全生产方面的文件精神，牢固树立“安全第一，预防为主”的指导思想，始终坚持以人为本的安全生产理念，广泛深入地开展安全保通工作，为工程建设营造了一个安定、和谐的施工环境，确保了工程建设的各项工作的顺利进行，下面就一年来我项目部的安全保通工作情况汇报。

(一)、安全工作

一、领导高度重视 全面开展安全生产工作

为进一步做好我合同段的安全生产工作，切实加强该项目对安全生产工作的领导，项目部把安全工作列入重要议事日程，由项目经理直接抓，项目书记具体抓，各科室负责人、各施工队长及现场安全人员具体分工负责组织实施，全面深入地开展项目部的安全工作，形成了上有领导抓，下有人员管理的齐抓共管的良好局面。

二、组织机构健全，各项安全制度措施齐全 年初，根据集团公司、公司、建设指挥部的要求，建立健全了安全生产管理体系，加强了领导，分工明确，项目经理全面负责整个项目的安全工作，是安全生产的第一责任人，项目书记主抓工程的安全生产工作。项目部下设安质环保部，全面监督和指导现场的安全生产，并设置了专职安全员，及时了解和反馈工地上的安全信息。根据本工程的特点，合理编制了各项目安全生产制度及各项保证措施。组织的建立及安全生产体系的建设，为工程的安全生产提供了强有力的体制和组织保证，为安全生产工作提供了有利的前提条件。

三、制度保证 措施到位

1、建立安全生产工作领导责任制和责任追究制。由项目经理、书记负责，将安全生产工作列入各施工队的目标考核内容中，定期进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。项目部与各施工队层层签订责任书，明确各自的职责。将安全教育工作作为对员工及施工队年终考核的重要内容之一，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善项目部安全生产工作规章制度。建立健全项目部安全施工的各项规章制度，并根据安全生产工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全生产管理制度

4、建立项目安全事故处置预案制度。项目部建立事故处置领导小组，制定了安全事故处置预案制度。

四、加大安全生产交底力度，提升规范操作能力

由于各施工队的施工人员来自不同的地方，文化程度、业务能力参差不齐，给工程施工的安全生产管理工作带来了一定的难度。为此，项目部安全人员在每一个分项工程开工以前，组织现场施工人员对该分项工程的安全情况进行安全交底，使其施工人员明白各种操作规程及规范要求，做到规范施工，安全施工，为安全生产打下了坚实的理论基础。其次，组织现场安全管理人员进行培训，使其明白各项安全生产的相关规定及操作要求，提高安全管理人员的政策理论水平，强化其责任心。\_\_年全年开办安全培训班12期，参加培训人员达\_\_人次，并全部通过项目考核。项目部在培训施工队安全人员的同时，为提高项目部安全人员的业务能力及理论水平，组织六人参加了由建设指挥部组织的云南省交通厅领导主讲的安全培训班，并顺利通过了考核拿到了省部级安全生产人员培训结业证书。

五、加大安全宣传力度，潜移默化地使广大施工队伍在施工生产过程中接受安全生产教育。

安全生产教育工作不是可有可无的一门工作，还应是项目部安全生产工作最重要的一部分，我们安全生产的指导思想是“安全第一，预防为主”因此，安全生产教育工作是“预防为主”的前提。在安全生产教育工作为，我们不只停留在会上讲，书上学，还应具体落实到施工当中去，一年来，项目部在宣传教育力度上花了不少财力及人力，在施工现场，为确保安全施工、文明施工，制作了几万元的安全生产、文明施工的标志标牌。施工现场共设置各类安全标志牌\_\_块，标语横幅\_\_幅，出版与安全有关的黑板报12期，安全标志牌的设置、标语横幅的悬挂，安全有关黑板报的出版，很大程度提高广大职工的安全意识及觉悟。组织安全生产管理人员定期不定期的开展学习安全生产事故警示录，分析造成其安全事故的原因，并进行深入地讨论，使其在事故的分析中得到启示与教育。大大提高了广大职工及现场施工的人员的安全意识。根据各分项工程的施工特点，不定期的对不同施工地点的标志示牌进行撤换，使现场施工人员在施工过程当中即能受到教育，同时也给他们一种警示，从根本上预防各类安全事故的发生。

六、严格检查制度，消除安全隐患

项目部根据不同时期的安全生产工作重点的不同，组织相关人员对安全生产重点部位进行系统的检查，对查出的安全隐患点派人跟踪在规定的时间内整改，并在每周的工程例会上进行通报批评，对于严重的安全隐患，要求各施工队长必须到场亲自监督，直到整改完毕后报项目部安全管理人员同意后才能进行施工。今年，共组织大检查\_\_\_，共发现各类安全隐患48处，整改48处，整改率达\_\_\_。

七、防护用品的发放及各类应急预案的制定及演练

根据施工规范要求，进行施工现场必须配戴安全帽，在特种作业环境里，施工人员必须戴好安全帽系好安全绳，在深入地表\_\_\_\_处，必须配有相应的通风设施。为此，项目部要求各施工队在各分项工程开工以前，必须根据各分项工程所需的防护用品配发到每一个施工人员的手中，并在施工进入施工现场前配戴好方能进行施工，隧道设置了必要的通风设置及有害气体检测设备。经现场抽查，防护用品的普及率达\_\_\_\_。为有效地预防各类事故的发生，对现场可能出现的安全事故能够快迅有效的抢险，项目部根据安全生产规范要求及业主要求，编制了《隧道施工应急预案》、《高空作业应急预案》《高边坡施工应急预案》《防洪防汛应急预案》等应急预案。为确保上述应急预案的顺利实施，项目部在今年上半年有针对性地进行了消防演习、隧道塌方逃生演习、急救演习等一系列的演习。

八、加强火工品管理，严格火工品的出入库制度，

为确实做好民爆物品的管理工作，项目部把对民爆物品的管理工作做为项目部安全工作的重点工作来抓，因为我们清楚地认识到，民爆物品的管理是一个很敏感并带有政治色彩的工作，管理的好坏直接关系到项目部乃至局、公司的企业形象。因此，项目部自开工以业，认真贯彻执行国家、集团公司关于《民爆物品管理规定》及所在地关于民爆物品管理的相关规定，充分与当地派出所、公安局进行广泛沟通，得到他们的支持。严格出入库制度，对每天出入炸药库的炸药做出详细的记录，并定期对帐，确保物品与帐目相符，定期开展对民爆物品的检查工作。

(二)保通工作

一、项目部成立保通领导小组，由责任保通区第一责任人项目经理任为直接责任人，项目书记任组长，对施工便道的通行车辆进行24小时保通。项目部按施工便道的长度划分为两个便道保通责任区，便道保通责任区内指定责任人，并在沿途设置了便道保通责任标识牌，在标牌上公布了责任区内保通责任人的电话号码。如在施工期间内如果车辆发生陷车或阻车现象，只要拨打标识牌上的电话，在三十分钟内，责任区内的责任人将到达现场，对所陷车辆或受阻车辆进行免费拖车。

二、为确保我合同段内的物资供应及便道的畅通，施工便道在基本维持原样的基础上，今年上半年，对原有的施工便道统一铺设了宽，厚50cm的砂砾石路面，在水流量较大的地方增设排水沟及排水涵管，保证下雨之后路面无积水，确保车辆的通行，对纵坡较大的地方进行降坡处理，对少数路面较狭窄地段增设错车道，确保了道路畅通。

三、定期对施工便道进行维护，确保生命线畅通，由于施工便道来往车辆较多，项目部根据这一特点，分别设置了专职便道养护人员及保通人员，对施工便道进行养护与保通，便道养护人员每天对施工便道路况较差的地方进行修补，清理路边的水沟。针对某些路段路况较差的特点，项目部派出一台装载机24小时待命，只要发生堵车，装载机30钟内到达现场提供必要的帮助。

四、我合同段内施工便道里程长达6公里多，且基本上处在主线上，由于主线施工需要而造成便道线路改线，因此，为确保车辆的正常、安全通行及过往车辆的行驶安全，项目部在施工便道的沿线设置路标、牌及警示牌，全年在施工便道旁边共设置各类标牌达100块，有效地预防交通事故的发生。

五、正确处理地方关系，有效预防堵车事故的发生。我合同段施工便道途经\_\_\_行政村，人员达\_\_\_\_人，如果由于工程施工带来的矛盾而造成当地农民堵车，后果非常严重，我们深刻地认真到正确处理好地方关系的重要性，为此，项目部协调人员经常走访当地老百姓家中，与老百姓进行心与心的交流，把矛盾控制在萌芽状态，有效地预防了群体堵车事件的发生。

以上是我合同段一年来安全保通工作的回顾与总结，其中有成绩也有不足，对于成绩我们在以后的工作当中继续保持，对于不足，我们将在以后的工作当中加以总结及提高，我们相信，在上级领导的正确领导与指引下，在全体员工的共同努力下，安全保通工作将会更上一层楼。

在12月份工作中，黄岛项目部采取理论与实际相结合的方式开展了多方面的理论、技能培训及考试工作，在项目部领导精心组织及各专业人员认真配合、落实下，培训工作取得了一定的成绩。

**老吾老驿站项目月工作总结26**

不管是工程的顺利建设还是项目部的正常运转，始终认为组织管理工作至关重要。而熟练的业务能力对组织工作有推波助澜的作用。记得初来佛山时，由于业务能力的不足，不清楚佛山移动内部的运转习惯而处处碰壁，业务管理工作也难见起色，但唯一令我兴奋的是每天能面对新的工作，面对新的问题，给了我一个成长学习的机会，这期间始终坚持学习，把提高业务能力作为工作的一个关键环节来抓。

一是向书本学习，充分利用平时休息时间，继续补充和不断完善工程建设、监督管理等业务知识的学习。

二是向实践学习，我喜欢思考工程监理过程中出现问题产生的原因及处理方法，在与其他监理单位和施工单位接触中，也注意吸收他人的经验，学习别人先进的管理方法和施工技术来充实自己。

三是向领导和同事学习，工作中，凡是遇到不懂的问题，我都虚心向领导和同事们请教，一起分享好的管理方法、管理思路，以及如何更好的统筹安排各项工作。在领导和同事们的帮助下，我的组织协调能力、业务管理水平都有了明显的进步。

**老吾老驿站项目月工作总结27**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20xx]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20xx年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，xxx老龄办积极与xxx政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找