# 低保生存认证工作总结(24篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-07-26

*低保生存认证工作总结1一、基本情况：根据省政府的统一部署，我市1998年10月开始建立了城市低保制度，20xx年7月建立了农村低保制度。几年来，各级政府克服重重困难，调整财政支出，保障了低保资金的及时足额发放。截止20xx年3月31日，全市...*

**低保生存认证工作总结1**

一、基本情况：

根据省政府的统一部署，我市1998年10月开始建立了城市低保制度，20xx年7月建立了农村低保制度。几年来，各级政府克服重重困难，调整财政支出，保障了低保资金的及时足额发放。截止20xx年3月31日，全市城市低保对象117970人，占全市非农人口的月发放城市低保资金万元，人均月补差 127元（含肉价补贴、临时救助、燃气补贴）；农村低保对象240188人，占全市农业人口的，1-3月发放农村低保资金 万元，人均月补差元（含肉价补贴、临时救助资金）；救助城市医疗救助对象2730 人，发放救助资金 万元，救助农村医疗救助对象311758人，发放救助资金1144万元。城乡低保政策的落实，体现了党和政府对城乡困难群众的关怀，化解了大量的社会矛盾，密切了党群、干群关系，促进了我市的政治稳定和社会安定。

二、主要做法：

（一）立足实际，坚持“五个到位”，做到效能低保。 一是领导重视到位。党的\_提出，要加快推进以改善民生为重点的社会建设，社会救助工作提上了更加突出的位置。市政府坚持把关注民生、改善民生作为实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观和构建和谐社会的一项重要任务。20xx年以来，低保工作一直列入市政府经济发展目标管理的考评重要内容，20xx年以来，市政府又把低保工作列入“民生工程”考评，并

与各县（市、区）签定责任状。市政府领导多次听取城乡低保工作情况汇报，每年召开会议专题研究城乡低保工作，协调解决工作中存在的困难和问题。各县（市、区）政府也高度重视城乡低保工作，每季度召开“民生工程”调度会，做到了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，形成了齐抓共管，部门密切协作的良好局面，保证了全市城乡低保工作的顺利开展。

二是人员经费到位。市、县（市、区）于20xx年全部建立了低保工作机构，共成立了13个低保机构（信州区、铅山县为副科级低保局），配备了工作人员，落实了66个低保事业编，2个行政编。每年落实县级低保工作经费190万元，每个社区居委会工作经费20xx元。全市街道（乡镇）、（村）居委会共安排了1439名专人负责低保工作。

三是管理措施到位。一是充分运用电视、报纸、电台等新闻媒体广泛宣传城乡低保政策。二是加强对基层低保骨干人员业务培训，提高其依法行政工作的能力。三是建立完善动态管理机制。按照常补对象一年审核一次，非常补对象半年审核一次的要求，积极开展城乡低保“年审”工作。市、县（市、区）成立了低保清理整顿工作领导小组。同时还充分发挥低保举报箱、举报电话、群众信访和监督员的作用，对不符合条件的及时予以查处清退，对生活确属困难的漏保户及时纳入。近年来，我市共清退不符合条件的城市低保对象23000人，农村低保对象8400人，实现了“应保尽保、应退尽退”的要求。

四是资金落实到位。各级政府在财政困难的情况下，调整财政支出结构，保证了配套资金的足额到位 。20xx年中央、省财

政共下拨我市城市低保补助资金9953万元，比20xx年增加了1800万元；农村低保资金6267万元，比20xx年增加了5309万元。根据上级要求，20xx年市、县（市、区）财政共安排城市低保配套资金3075万元（其中市本级787万元），农村低保配套资金2197万元，农村五保供养资金564万元，农村医疗救助资金1371万元（市本级193万元），城市医疗救助资金784万元（市本级176万元），临时救助资金236万元（市本级78万元）。由于粮油、猪肉、液化气等价格大幅上涨，给困难群众特别是城乡低保对象家庭生活带来影响。面对这种情况，我市适时提高了城乡低保保障与补助标准。20xx年城市低保保障标准由去年的150元、160元不等提高到200元以上，城市人均补差由去年的95元提高到现在的110元；农村低保保障标准由去年的70元提高到90元以上，农村人均补差由去年的35元提高到现在的45元。

五是配套措施到位。为建立健全对城乡低保对象的长效帮扶机制，切实保障城乡困难群众的基本生活，促进经济和社会事业全面发展，我市加快构建了以城乡低保为基础，以临时救助、社会互助为补充，以医疗、教育、住房、司法等专项救助相配套，以优惠政策为支撑，形成责任明确、社会参与、运转协调、资金落实、管理规范、网络健全的城乡社会救助体系。20xx年开始，全市义务教育阶段低保对象的子女都能享受到“两免一补”（免杂费、免书本费、补助寄宿生生活费）优惠政策，对其接受高中段教育减免学杂费。建立健全了城乡医疗救助制度。对城乡低保对象、五保户因病影响基本生活的给予必要的医疗救助（按医药

费总额的20%-40%给予救助）。农村低保对象、五保供养对象和城市低保户中的非常补对象，原则上一年累计救助金额控制在6000元以内；城市低保户中的常补对象，原则上一年累计救助金额控制在10000元以内。对确属特别困难的人员，还可适当提高救助标准。同时还建立和完善了多层次的住房供应和保障体系。对符合城镇居民最低生活保障标准且住房困难的家庭，实施以发放租赁住房补贴为主，实物配租、租金核减为辅的廉租住房制度。

同时，从20xx年8月开始，对所有城市低保对象发放肉价补贴每人每月15元，农村低保每人每月5元，截止今年3月底，共发放补贴资金2214万元；由于受雪灾影响，对所有城市低保对象发放临时补贴每人每月15元，农村低保对象每人每月发放10元，三个月共发放1325万元；由于油价、液化气涨价，对所有城市低保对象又发放燃气补贴，每人每月5元，四个月共发放234万元。

（二）立足发展，坚持“五化”，做到阳光低保。

各级民政部门发扬“孺子牛”精神，坚持“五化”，实行阳光操作。

一是低保工作制度化。为了使城乡低保工作正常有序，市政府先后制定和出台了《上饶市城市居民最低生活保障实施办法》、《关于对城市居民享受最低生活保障的特困户实行若干优惠政策的.办法》《上饶市农村居民最低生活保障实施细则》等文件，从而使我市的低保工作步入了规范化、法制化的管理轨道。同时还建立健全了家庭备案制度、来信来访制度、明查暗访制度、责

任制和责任追究制度，完善了三级调查、三榜公布，三级集体评议审批的制度，规范了低保监督员制度，统一了档案管理的内容和形式，做到县级有档案室，街道、社区有档案柜，“一户一档”。

二是低保工作程序化。为了认真执行低保政策，县、乡、村（居）将城乡低保政策在公示栏、宣传栏上向社会公布，做到阳光下运作。为了便于操作，我们还制作了办理低保流程图。在具体操作中坚持“严把五关”、“六个不批”、“三公开”“三公布”。 “严把五关”是严把申请入口关、严把入口调查关、严把收入评定关、严把监督关、严把会议审批关；“六个不批”是不符合条件的不批；手续不齐全的不批，收入核查不清的不批，群众有异议的不批，责任不明的不批，不按程序申报的不批。“三公开”和“三公布”是实行低保对象、低保标准、补差金额公开和坚持申请名单、审核名单、审批名单的公布。20xx年通过开展以政策落实为主要内容的全市农村低保工作“回头看”活动，纠正了一系列不规范的行为，维护了农村广大困难群众的合法权益。

三是低保工作社会化。首先是实行低保资金发放社会化。全市城乡低保“常补对象”全部进入银行或邮局发放，“非常补对象”则通过街道居委会发放；德兴市、婺源县、广丰县、上饶县、横峰县、信州区的低保资金全部通过银行发放。对行动不便的低保对象，村（居）委会还派人把钱（物）送到低保户家中。同时低保审批社会化。村（居）委员在审核低保对象时，主动邀请村（居）民代表、监督员、老党员等参加评议委员会，广泛听取群众的意见。

**低保生存认证工作总结2**

20xx年度，社区民政低保工作在市低保局和办事处的指导下，认真落实民政所各项工作任务，在社区范围内做到能进能出、应保尽保、动态管理、不漏保、不虚报，现将20xx年本社区的低保工作情况总结如下：

>一、基本情况

20xx年度，社区共有低保户109户，222人。低保类别情况为：1类1户;2类：14户;3类94户;低保特困户5户，今年共新增低保6户，基本实行了动态管理，应保尽保，得到了好评。

>二、开展低保工作的具体做法

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并根据国家相关制定及条例制定了社区低保工作管理制度;

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责把申请人的名册报市就业局安排培训就业，

3、经培训后仍不能上岗的，报市民政局审批后，进行张榜公示后派专员进行核查;

4、社区低保工作人员负责低保各项工作协调管理工作;

5、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作;

6、通过各种形式(如：发放宣传单、社区宣传栏等)积极宣传党和政府的低保政策;

7、社区低保对象均自愿加入社区志愿者队伍，强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织志愿者进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

8、大力开展再就业工程，截止20xx年底，社区帮助没有工作的失业人员解决了就业问题，其中有7户低保对象实现了再就业，使其家庭基本脱贫走出了低保对象行列。

>三、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

>四、在的问题及整改措施

1、对个别低保户对象的家庭详细情况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本情况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细情况进行补充了解;

2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变\"享受城镇居民最低生活保障待遇\"就是\"享受国家福利待遇\"的错误观念;

3、鼓励低保对象积极再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**低保生存认证工作总结3**

20xx年我社区在街道办的领导下，领会上级文件精神，让真正有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下:

就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件，我社区现有低保476户，其中残疾人141人，有残疾证121人，共计低保人数786人。同时，协助办事处对社区低保户做到动态管理，目前，我社区无一例因低保引发的上访事件发生。

我社区对低保人员加强管理，组织低保人员参加社区的各种公益活动。如:环境卫生月活动中，组织低保人员清理社区内的`垃圾，铲除小广告。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户，特困户提供服务的同时，注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临，传统节日也将到来，社区组织辖区单位慰问活动，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到党的温暖和政府的关怀，同时社区还通过电子显示屏进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时组织他们参加各种招聘会，并给他们提供尽可能的创造就业的机会。

**低保生存认证工作总结4**

为保障困难群众基本生活权益，进一步提升基层社会救助服务水平，推动党的群众路线教育实践活动深入开展，结合正风肃纪专项活动，切实解决服务群众“最后一公里”的问题，根据《社会救助暂行办法》和《关于进一步加强城乡低保规范化管理工作的通知》要求，在全区21个乡镇和2个街道办事处开展了为期5个月的城乡低保专项整治工作。这项工作以解决群众反映强烈的“人情保”“错保”等问题和推行“阳光低保”为重点，对全区最低生活保障对象开展全面排查清理，有效促进了低保政策的公平正义，维护了社会和谐稳定。

>一、基本情况

通过今年xx月至xx月对全区xx个乡镇、xx个街道办事处全面开展了的城乡低保清理和规范化管理工作，全区共计上报新增低保对象xx户xx人，上报取消低保享受对象xx户xx人，截止目前，全区共有城乡低保对象xx户xx人。

>二、主要做法

（一）加强领导，精心部署。区委、区府领导高度重视社会救助专项整治工作，精心组织，专题研究城乡低保专项整治工作。成立了以区长为组长的低保清理和规范工作领导小组，各乡镇人民政府（街道办）成立了以主要领导为组长的城乡低保评审小组和城乡低保工作领导小组。同时，根据我区城乡低保的实际情况，制定下发了《xx市xx区城乡低保清理和规范工作实施方案》，并召开了全区低保工作专项整治工作会议，对全区低保清理和规范化管理工作进行了统一安排部署，明确了低保的清理和规范化管理的指导思想、方法步骤、对象范围、及时间要求等具体内容。各乡镇（街道）贯彻落实会议精神，全面组织召开了辖区内低保专项整治工作专题会议，确保了城乡低保专项整治工作的顺利开展。

（二）搞好试点，全区推广。为逐步解决群众反映强烈的城乡低保有失公平正义的问题，年初就提出了将20xx年作为“社会救助规范化建设提升年”，并向社会承诺，深入研究，针对问题制定了工作方案。选择在磨溪镇开展为期1个月的试点，为保证城乡低保清理和规范化管理试点工作顺利开展，于今年4月在磨溪镇召开了乡镇（街道）分管领导、社会事务办主任和全局工作人员参加的试点工作现场会，通过查看资料、入户调查、邻里询问、走访座谈的方式对磨溪镇的低保清理工作进行审核验收。为全区全面开展城乡低保专项整治工作打下了良好的基础。

（三）广泛宣传，家喻户晓。为了提高低保清理和规范化管理工作的`实效，扩大低保专项整治工作的影响力。按照《xx市xx区城乡低保清理和规范工作实施方案》要求，利用电视、广播、报刊等媒体对清理规范工作的目标、要求、范围、时间等进行了广泛宣传，大力营造城乡低保专项整治活动的氛围。同时加大低保政策宣传力度，印制了10万份的低保政策宣传单分发到户，做到了全区群众户户知晓，人人知情，个个参与的工作局面。

（四）指导到位，规范程序。区民政部门全面掌握了解乡镇（街道）低保专项整治工作开展情况，交流沟通工作中存在的问题，及时化解问题，确保专项整治工作顺利开展；定期不定期组织相关工作人员到各乡镇（街道）指导城乡低保专项整治工作，督查程序操作规范性（即：入户调查、民主评议、张榜公示等）；督促乡镇对影像资料的收集，归档备查，完善电子档案和信息系统的录入，确保低保保障金的按时发放。

（五）强化督查，整改到位。我局成立了6个由局班子成员任组长，相关工作人员为成员的城乡低保专项整治督查组，从今年7月20日至8月20日，对全区21个乡镇和2个街道办事处的城乡低保清理和规范化管理工作落实情况进行了督查，共计入户调查新增低保对象家庭1975户，入户率占新增低保对象的30%。

为全面保障低保督查工作措施得力，此次低保清理督查工作主要采取一看、二问、三查的方式：

一看。一是入户查看了新增低保对象家庭生活状况，共计查出家庭收入明显高于我区最低生活保障标准的且不符合享受低保条件的31户；二是查看出享受标准核定不准确需调整享受标准的22户；三是应保未保的有13户；四是需要再次重新复核的低保对象有23户；五是上报享受低保人数跟户籍人数不相符的有1户；六是查出未按照《关于在城乡低保工作中建立基层干部及其亲属登记备案制度的通知》的要求实施登记备案的1户。

二问。一是采取了邻里访问的形式，对因有特殊原因不在家的对象调查了解该家庭情况，并做好记录；二是询问部分被调查的对象，了解乡镇（街道办）和村（居）工作人员，是否联合进行了入户调查，填写了入户调查表，并签字确认了调查信息。但多数对象回答有，但还是有少数对象回答模糊或者直接说不清楚。

三查。查程序规范性。一查书面申请。虽没有查到拒绝接受申请现象，但还是有少数对象只是口头申请或无申请现象；二查民主评议会议记录。民主评议多数乡镇（街道）评议记录本和记录格式统一，留有图片、影像等资料，但还是有少部分乡镇（街道）未统一民主评议记录本现象，部分村（社区）评议记录内容还不够详尽，只记录了政策依据和拟申请低保人员名单，无拟申请低保家庭困难情况记录和无评议小组成员反对意见记录；三查告知单。告知单留存齐全，但告知内容简单，对不符合享受低保条件的对象和取消低保享受资格的对象，多数是以未通过民主评议和经济好转等原因注明，为能真正写明其不予享受的原因；四查享受类别。核定低保享受类别，是根据家庭收入和家庭具体困难情况来核定，但还是有些乡镇（街道）怕麻烦，直接将保障金额核定交由村（社区）干部确定，或核定享受类别实行平均化，实行一个档次划分，造成低保保障标准高低核准不实，未能真正体现低保中的分类施保。五查低保固定公示栏。多数乡镇（街道）按照全区统一格式及时制作了城乡低保固定公示栏，并张榜公示，但还是有少部分乡镇（街道）、村（社区）不重视此项工作，存在未建或少建低保固定公示栏现象。

从督查的情况来看，绝大部分乡镇（街道）按照要求做到了本人书面申请、入户调查、民主评议、张榜公示。基本达到了程序规范，公正透明，强化了动态管理，低保对象核定准确率较高，低保规范化管理程度得到不同程度的提升。其中，低保清理和规范化管理工作做得较好的乡镇（街道）有：三家镇、玉丰镇、东禅镇、分水镇、石洞镇、拦江镇、会龙镇、横山镇、观音镇、大安乡、凤凰街道办事处、柔刚街道办事处，还需进一步加大力度做好低保清理和规范化管理工作的乡镇（街道）的有：常理镇、马家乡、聚贤镇、西眉镇。

>三、主要经验

（一）明确责任是基础。为了切实做好低保规范化管理工作，各乡镇（街道）党委政府高度重视此次低保专项整治工作，按照全区低保清理相关文件要求，成立了以主要领导为组长各挂片领导包片负责的低保清理小组，做到了分工明确，责任到人，对辖区内的低保对象全部进行了入户调查，入户率100%，并将调查清理出不符合享受低保待遇的、保障标准核实不准的和群众反映强烈的应保未保等对象进行了张榜公示，得到了群众一致好评。

（二）规范程序是关键。为了切实体现低保的公开、公平、公正。多数乡镇（街道）严格按照低保审核、审批程序，做到了入户调查不走过场，以挂片领导带队，驻村干部和村干部联合进行入户调查，并将调查结果签字确认；民主评议公平公正。评议小组成员构成合理，实行多元化，无偏重现象，评议程序采取入户调查员介绍调查情况和拟申请低保对象自述家庭生活状况，评议小组成员实行票决形式产生，并签字存档，民主评议记录由社会事务办统一保管，存档备查；张榜公示公开透明，建立低保长期固定公示栏，坚持三榜公示。部分乡镇（街道）在此次低保清理和规范化管理工作方面，做出了自己独有的特色和亮点。例如：三家镇人民政府高度重视低保工作的公平、公正，公开透明，出资近2万余元为全镇43个行政村（社区）统一制作了低保固定公示栏，并张榜公示，在全区率先起到了示范作用；东禅镇、分水镇、玉丰镇的民主评议记录规范，评议内容齐全，低保档案管理完善，填写规范，实行一户一档，对重要的影像资料、电子资料、由专人负责收集，备份存档，同时狠抓城乡低保动态管理，确保低保对象有进有出，收到良好效果。

（三）严格把关保证。从督查组检查的情况来看，此次城乡低保专项整治效果明显，做到了严把“四关”、突出“四化”：即是严把资料审批关，突出资料完整化，严把代表评议关，突出民主评议公正化，严把信息公示关，突出张榜公示透明化，严把补助关，突出核定享受标准合理化。

>四、主要问题

（一）重视程度不够。城乡低保专项整治工作自开展以来受到了大多数乡镇（街道）党（工）委、人民政府（办事处）领导的高度重视，但是，仍有个别乡镇（街道）不按照文件要求开展自查自纠工作，完善相关软硬件资料，导致督查组检查发现问题较多，群众意见较大。

（二）低保固定公示栏建设不到位。存在部分乡镇低保固定公示栏未建或少建现象，或张贴位置隐蔽，不醒目、或常年紧锁在村（居）委会办公室院墙内，致使老百姓不能真实了解低保对象情况。

（三）存在分配低保名额的现象。部分乡镇实行名额分配制度，无论村组大小、地理位置是否偏僻、是否贫穷，不进行前期调查摸底，搞平均主义，将低保名额平均分配到各村，致使条件好的村为了占取低保名额，不管村民是否符合享受低保条件都纳入低保，而条件相对艰苦的村却不能得到足够的低保名额，让困难属实的群众无法及时纳入低保保障范畴，得不到救助，无法实现低保应保尽保。

（四）入户调查走形式。抽查中，我们发现由于入户调查不到位造成部分不符合享受低保待遇的人群纳入了低保保障范围。一是家中常年无人，经走访了解无实际困难，而全家家庭成员都有劳动能力，且全部在外务工或居住的对象；二是居住地房屋已变卖或出租，全家已搬迁的对象；三是家中有企事业单位职工或退休职工，而家庭本身无实际困难的对象。

（五）拆户拼户保现象突出。为躲避低保工作中核查家庭人均收入，造成年龄偏老、身体状况相对较差的人群和为了减免学费的学生群体跟家庭中的主要劳动力分户、分住或借住现象。

>五、下步打算

（一）加大宣传力度，强化舆论氛围。采取多种形式，大力宣传低保条例、实施办法、和工作规范等政策文件，不仅要让干部知道，更要让群众知道，这是低保规范化建设的基础工作。

（二）严把政策和程序，实现应保尽保。严格执行申请、调查核实、审批等制度，尤其把重点放在入户调查、民主评议、张榜公示等环节，真正让低保工作处在“阳光下”。

（三）建立督查长效机制，确保监督到位。坚持透明公开，实行动态管理，定期不定期地组织力量，直接走村入户，了解情况，掌握动态，听取群众意见，对低保工作实行全方位监督，对工作中发现的苗头性问题，要及时曝光，予以整改。主动协调纪检、监察等部门加强对低保工作的监督，强化工作纪律，纠正不规范的做法，确保低保制度的严肃性，积极接受群众监督，畅通信访渠道，坚决杜绝舞弊现象的产生。

**低保生存认证工作总结5**

今年，曹碑镇社会事务办秉承群众自主申请、村级评议公示、镇级入户核实、市级三方入户调查的工作流程，对全镇115户低保、特困申请对象进行调查核实，全年共计新增符合条件城市低保对象0户0人，农村低保对象49户75人、共计新增特困对象11户11人。因死亡等情况、全年共清退不再符合政策条件城市低保对象0户0人，农村低保48户 52人；清退死亡特困对象6户6人。目前，我镇现有城市低保10户12人，农村低保590户922人，城市特困供养27人（其中集中供养18人），农村特困供养185人（其中集中供养25人）。

因特困对象病情加重，共向青岗、仁和等敬老院送去无赡抚抚养、无生活自理能力特困对象6人、目前我镇在仁和敬老院特困对象26人，在青岗敬老院特困对象10人。

为防止脱贫户因病因灾或因其他突发性支出导致家庭困难，稳定脱贫攻坚成果，对家庭困难脱贫户实施困难救助帮扶，20\_年共计救助贫困党员、困难群众等对象74户83人，涉及金额万元。自今年年中开始，特困对象住院需自付一定比例资金，我镇特为住院自费较高人员申请“特困对象住院”护理补贴资金，共计为8户住院特困对象解决住院及护理费用万元。

**低保生存认证工作总结6**

今年，在县委、县政府的领导和上级业务部门的指导及县直相关部门的密切配合下，通过全县民政干部的努力工作，我县城市低保工作逐步走上了规范化、制度化、信息化的轨道，基本实现了“动态管理、应保尽保、分类施保”。 截止今年11月,我县城市低保享受对象2266户4760人，其中：a类206人、b类人823人、c类3731人，全年累计发放资金万元，年人均补差为元。现将工作情况总结报告如下：

>一、工作开展情况

(一)健全完善各XX市低保制度，进一步巩固“动态管理、应保尽保、分类施保”

我县在认真执行上级城市低保相关政策规定的基础上，进一步健全完善各项配套制度，使我县城市低保制度更加规范。县局印发了城市低保对象认定和档次划分、不能申请和享受低保条件，以及城市低保申请、审批（注销）流程图。对享受对象中家庭成员进入社保、自然减员、举家外出打工、家庭生活条件好转的等，按规定进行注销。并对符合条件的对象户按照申请、核查、审批的程序，纳入保障范围。累计年新增低保对象355人，资金 65575元；减少低保对象254人，资金33459元。补差调增119人，资金4277元。补差调减520人，资金14081元。

(二)以公开，促公平、公正

在开展动态管理工作中，严格申请、审批程序，实行阳光操作，将城市低保办理的全过程置于群众监督之下，最大程度用公开促公平、公正。经过“三次公开、三榜评议”确定保障对象。从今年4月起，县局将全县每月城市低保享受对象名单在县政府网、民政局网上进行公示（内容包括：姓名、保障人口，保障类别、保障金额以及家庭详细住址，且设举报电话），接受群众的监督。

（三）来信来访工作

共接待来信来访82件，网上投诉36件。根据群众举报、反映的情况，及时进行查实，做到了事事有着落，件件有回音，进一步增强了城市低保的真实性、准确性和透明度。

>二、存在的困难

(一)监督力度不够。由于工作量大、人员紧缺(现有4人，既要承担救灾救济工作，又要承担城乡社会救助工作)，造成跟踪调查和监督管理力度不够。

(二)乡镇民政干部严重不足。相当一部分民政干部得不到专用，没有足够的时间从事民政业务工作，全县仅有34名民政干部(兼职8名)，只有1名民政干部的有6个乡镇，有4个乡镇社会事务办承担有烤烟任务，兼党政办、妇联、统计、村支书等工作的有7人。

（三）部分居委会干部和城市居民对城市低保政策认识、了解不够，误认为城市低保金可用于撤迁、计生、残疾或高龄补助等。

>三、下一步工作打算

进一步加大宣传工作力度，是当前形势下正确落实低保工作的重要环节。一方面要加大低保工作培训力度，努力提高低保工作的责任心和管理水平。另一方面要向群众大力宣传低保标准，采取多种方式，向居民宣传城市低保相关政策，力争做到家喻户晓，人人皆知；其次认真做好信访接待工作，耐心细致的做好群众来信来访工作，认真解答居民群众的疑问和咨询，对群众的举报城市低保问题，一查到底。

**低保生存认证工作总结7**

20xx年我社区在办事处的领导下，领会文件精神，真正让有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下：各项工作取得了一定可喜成绩。就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件并领会文件精神。

我社区现有低保495户，1485人。其中享受生活困难补助的有306户，残疾低保户的有65户，享受80岁老年人补贴19户。

我社区实行了低保听证制度成立了监督小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把政府的有限资金真正发放给最困难，最需要帮助的居民身上。我们经常入户走访调查，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保（如：我社区王勇，户在人不在，贾秀兰江家里经济收入增加了，经调查落实，我们按政策及时停止了他们享受低保资格。）

我社区对低保人员加强管理，定期组织低保人员学习上级有关文件，组织低保人员参加社区的各种公益活动。

如：‘环境创新年’活动中，组织低保人员清理垃圾45吨，处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每天轮流值班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户提供服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就组织募捐活动，捐的.衣物和现金极时送到享受低保孤儿王秀梅家中；每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到党的温暖和政府的关怀，同时社区还通过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时组织他们参加各种招聘会，并给他们提供信息，尽可能的为他们提供创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好，争取把党的惠民政策落实到千家万户，让真正困难的群体得到帮扶，用良心为民众干实事。

**低保生存认证工作总结8**

我社区社会救助工作在区民政局和街社会救助服务站的领导、支持和关心下，以围绕中心，服务大局为宗旨，坚持以人为本，切实为困难群体排忧解难，现将工作情况总结如下：

>一、低保工作

1、我们社区现有低保户14户，保障人口25人，三无对象1户，一般对象13户，月享受金额4673元，本着低保动态管理的原则，上半年新增2户，下半年新增低保户1户，无论是新增低保和变更低保，我们都严格按照低保程序，一切低保申请审核发放工作均按照正规程序进行，无违规操作现象发生。

2、积极宣传低保政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区低保户定期进行低保等有关政策学习，全年定期组织低保户学习3次，并组织低保户参加社区公益性劳动19人次。

3、严格执行党和国家方针政策，正常有序地开展最低生活保障工作，做到应保尽保，为困难群众提供最优质的服务，发挥民主评议、民主监督的作用，基本做到无错保、漏保、人情低保的现象的发生。对A、B、C卡人员及时分类上户调查，及时掌握低保户的家庭经济收入的变动情况，同时还通过邻居或栋组长侧面了解低保户的家庭经济收入的变动情况。

4、热情接待来信来访的居民群众，并做好信访记录。对前来咨询低保的.群众，仔细讲解低保政策和申报程序以及所须的申报资料。对群众反映的问题认真记录，及时走访调查，给予答复，并对反映问题的群众的姓名保密。全年接待来访10余次。

>二、大病医疗救助工作和精神病人药物救助工作

1、积极宣传大病医疗救助政策和精神病人药物救助政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区居民进行有关政策的学习。我社区医疗救助5人，救助金额18080元。社区低保户谢英身患尿毒症、肾衰竭，每星期2次往返医院进行血透治疗，耗费了大量的精力和财力，家庭生活困难。社区居委会了解情况后及时探望慰问，送上了慰问金，同时也积极为她办理大病医疗救助，为其解决实际问题。

2、对社区低保户和特困居民和有精神病史的人员，进行摸底调查，并做了详细的记录，及时准确地掌握他们的基本情况，深入了解他们的困难，有针对性的对他们实施救助。

3、按工作程序正常有序地开展救助工作。尤其与需救助的对象进行深入的交流，将情况向上级部门汇报，取得指导意见和解决办法。及时对救助的对象采用正确的救助方式进行救助。

**低保生存认证工作总结9**

20xx年度，在区委、区政府的正确领导下及我局领导的关怀和指导下，我们认真开展城镇居民最低生活保障工作，始终坚持以人为本、求真务实的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到了困难户手中。一年来工作取得了一定成绩，但是还是存在一定不足。现将20xx年我的低保工作情况总结如下：

>一、 摸清底子，确保低保资金不流失

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局领导的安排下，组成几个外出工作调查组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计 X人，核实领取资格人数共计 X 人。严格按照规定做到了能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

>二、 靠实责任，确保审批程序把关严

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确了工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负;制定了统一的低保表格，明确了统一的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

>三、 认真履职，严格执行低保资金的发放程序

>四、 自查自纠，确保来年工作有一个新突破

自20xx年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给领导交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

>五、 存在问题和来年工作打算

1.对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。

2.对政策的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保政策。

3.自己的业务水平还不够高，需要进一步加强。

>20xx年工作打算：

1.增加下乡入户进社区次数，进一步了解低保户的家庭详细情况，严把审批程序，使低保对象能够及时领取低保资金。

2.加强对低保政策的宣传力度，采取发放宣传彩页，每次入户调查时宣讲的形式，使低保政策能够为更多人所知。

3.加强业务及党的有关政策理论知识学习，努力提高自身的业务素质。

**低保生存认证工作总结10**

20xx年度工作开展以来，低保管理科、区慈善总会救助工作在局党组的正确领导下，紧紧围绕年初制定的工作目标，抓好重点项目建设，不断完善社会救助体系，不断加强社会化服务和规范化建设，不断提高科室工作人员的履职能力和服务水平，为促进全区经济发展和保持社会和谐稳定做出了积极贡献。

>一、工作回顾

（一）城乡最低生活保障工作开展有序，推进得力，困难群众基本生活得到切实保障

从20xx年7月起，全区城乡低保标准从每人每月260元、210元提高到每人每月310元、240元。我区现有城市低保对象3029户、7878人，有农村低保对象7253户、xxxx4人。截止20xx年12月，全区共累计发放城市低保资金万元（含过节费、一、二季度物价补贴，），累计发放农村低保资金万元（含过节费、一、二季度物价补贴），发放率均达到100%。20xx年以来，城乡低保动态管理效果明显，各乡镇街道、村（居）委会工作力度较大，通过入户调查、民主评议，全年城市低保共取消低保对象187户、419人，调整101户、100人，新增2xx户、447人。农村低保共取消低保对象677户、1064人，调整630户、619人，并将符合条件的969户、1545人纳入到农村低保范围。下半年，我们对全区低保信息网络系统进行了审计和规范，以便于下一步对城乡低保的公开、透明、规范化管理，切实让贫困家庭得到有效保障，让生活好转的家庭脱离保障范围。

（二）慈善捐助、救助工作有了新起色

20xx年度，区慈善总会的宣传工作有较大进展，组织开展了一系列慈善救助活动。滤布新增慈善超市2个，在主要商业活动区摆放捐款箱6个，并与五星电器、冷暖天地、越野E族等商家和爱心人士联动，经统计，截止12月底，共筹集善款万元（含大病救助款），接收并发放价值万元的暖气15台，羽绒服400件。通过慈善超市，为特困家庭发放大米、食用油、挂面等生活日用品8万元；协同广东省东莞市亿茂滤材有限公司为我区40名学生发放“阳光助学”资助款万元。为20名患有先天性心脏病、白血病、尿毒症、恶性肿瘤的病患儿童实施了手术。

（三）其它工作落实到底到位

1、年初以来，国家\_对全国社保工作进行为期三个月的审计。审计时间段为xx年至20xx年，涉及到城乡低保、农村五保等社会保障内容，分为数据采集、统计报表、业务审计三个阶段，数据量十分庞大。在审计过程中，我们积极配合区审计部门，加班加点地进行数据采集、报表统计、业务审计。同时对低保工作中存在的重复享受等问题及时进行了纠正，并为低保工作中存在的难题提供了较好的解决方法。社保审计工作取得了圆满成功，受到上级审计、民政部门的一致好评。

2、经济适用房、廉租住房核查。为了让城区贫困的无住房居民和低收入家庭都能享受到党和政府的温暖，彻底解决部分困难群众无房居住的问题，低保科还专门抽调人员配合区、市建设局房管部门对全区649户无住房及低收入家庭进行了核查，为353户家庭办理了住房补贴，为63户低收入家庭办理了廉租住房，46户符合经济适用房的购买条件。

3、积极、认真地回复了区四届一次政协代表各我区城乡低保政策的咨询问政，对反映低保中存在的问题，第一时间进行上门入户调查、核实。确保做到，事事有回音，件件有落实。

>二、工作中存在的问题

一是个别乡镇低保政策执行不够严格。一些乡镇未严格执行以家庭为单位、以收入核定为准入前提的政策规定，将病、残、老、幼等对象单独纳入低保。如罗圩乡的联伍村农村低保“单人户”现象比较多；郑楼镇的胡李村、屠园乡的中楼村，拼户保现象；少数乡镇把低保制度作为解决地方矛盾和遗留问题的手段，将一些特定身份对象单独纳入低保，资金发放较为混乱，群众上访明显偏多。个别乡镇低保、五保审核不严格。如罗圩、郑楼、仓集、中扬、等级少数乡镇在审计中发现有低保、五保重复享受问题。

二是个别乡镇低保基础管理工作不够扎实。一些乡镇档案管理不够规范，低保户档案中资料不够健全，入户调查记录、户籍证明、收入证明、疾病证明、残疾证明等材料不同程度缺失。一些乡镇档案资料内容填写不完整，家庭成员信息、赡养人记录、家庭收入记录存在空项；乡镇档案涂改现象较多，严肃性不强。

**低保生存认证工作总结11**

20\_年度，资金总收入为8355万元，其中：县级财政预算配套1250万元。12月份，全县有农村低保对象19032人（占农业总人口的），低保标准为7536元/人·年，按A、B、C三类施保，年补差标准分别为：5400元/人，4440元/人，3360元/人。

按照《安庆市人民政府关于提高安庆市城乡居民最低生活保障标准和特困人员救助供养标准的通知》（宜政秘〔20\_〕76号）文件要求，从20\_年7月起我县农村居民最低生活保障标准由原来的380元/月·人（4560元/年·人）提高到628元/月·人（7536元/年·人）。

20\_年10月，县民政局出台《关于做好城乡低保和特困供养对象动态管理暨提标补差工作的通知》，结合农村低保提标补差工作，对全县在册农村低保对象进行动态管理。20\_年1-12月份，全县累计保障农村低保对象228565人，1-12月份共拨发低保金万元，年初以来月人均补差为元，与20\_年相比，月人均补差净增元。

20\_年12月份，全县有低保对象19032人（其中：A类5653人，B类4725人，C类8654人），其中建档立卡扶贫对象13254人，占农村低保对象的。

**低保生存认证工作总结12**

转眼间，忙碌的20xx年即将过去，现将一年来的工作总结如下：

>1、低保工作

我社区管辖地域范围广，人口多，租住户杂，是典型的老城区。主要体现三多，即失业下岗、残疾人较多，两劳释放人员较多。造成社区低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业重病、一家多残、单亲家庭。为了把低保工作做好，通过深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，我社区做到应保尽保。一年来，我热情接待前来申请办理低保的居民，严格三榜公示，把好入口关，严格按照民政局规定，热情接待前来办低保的居民。一年来，公有3户符合条件的 社区居民办理了低保，其中两户通过了劳动能力鉴定，一户是60岁以上离异老年人。还有3户做鉴定未合格的，未能办理低保情绪十分激动，有一两劳释放人员叫苗德财，张口就骂人。谁叫我做低保工作，委屈也没有办法，通过大量思想工作，这三人了解我市低保政策，通过一年努力，我社区基本做到应保尽保。低保工作最突出的特点是动态管理，一些低保户家庭情况发生变化，已经不符合享受低保的条件，但取消低保工作相当困难。在取消低保的过程中，我反复上门宣传新的低保政策，讲明取消低保原因，语重心长谈心，使其理解我社区居民的实际情况，理解取消低保的原因，社区低保户邓红艳，尚英杰，不同意取消低保待遇，多次到上级上访，我到市民政局做其工作，最后两人同意取消其低保待遇。截止20xx年末我社区共有低保户69户121，今年全年取消低保6户，新办低保3户。在接待申请低保人员过程中，积极帮住有劳动能力人员从事社区扫保公益岗位，对符合低保条件的家庭用最快的时间帮助其办理低保，把党和政府的温暖送达困难群众。

今年7月我社区顺利完成低保调整标工作。调标同时重新核定低保家庭收入，重新调整低保金。许多低保户保障金都减少许多，通过细心工作，严格按低保政策核定收入，无一户上访。

今年国家检查组检查我市低保工作，在市区街低保领导指导下，我社区领导非常重视这项工作，社区建立十档一册，建立一系列的接待、走访、公益劳动、申领保障金等制度。我社区已实现低保管理制度完善，低保日常工作有序。

>2、公租房工作

今年，我社区的公租房十分繁重，由于我社区人口多，前来申请的人员较多，加上申请的材料较多，我连中午都吃不上，在集中办理的20天里，接待居民近百户，成功申请29户。说今年工作累，真实一点不假，今年初除了接待今年新办户，还得管理去年申请户，一次次通知他们办理租赁补贴手续，到租住社区开居住证明，住房摇号工作本人签字确认。还得接待外区到我社区租住的居民，加上低保工作，我天天忙的团团转，加上自己本身年龄大，反应比较慢，工作比较吃力，但自己克服重重困难，没给领导添麻烦。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了\*\*社区低保工作的一点成绩，我相信通过不断努力，我社区的低保工作会再上一个台阶。

**低保生存认证工作总结13**

在20xx年XX社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街办的指导下，遵循保障城市居民基本生活的原则基础上，坚持认真做好各项低保工作。现将半年工作总结如下：

>一、建立建全组织机构，加强管理

我社区今年把低保证工作作为社区居务工作的重点来抓，由社区支部书记亲自挂帅，社区低保专干认真贯彻落实《攀枝花市城市居民最低生活保障实施办法》，加强管理、组织、落实辖区居民最低生活保障工作。强化学习，坚持每月工作例会中学习研究有关市居民最低生活保障的政策、文件，提高业务水平。半年共学习6次。

>二、严格规范操作，健全动态机制

为掌握第一手材料，XX社区紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，了解特困群众疾苦，做到应保尽保。坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际。规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程。做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

回顾这半年的低保工作，汗水、带着泪水一路走来，我们从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将社区低保工作再上新台阶。

**低保生存认证工作总结14**

为深入贯彻落实省委东明书记调研督导仪陇的重要指示精神，坚定不移打赢脱贫攻坚战，确保20\_年实现“两线合一”目标，根据省、市有关要求，制定方案，以乡镇为工作主体开展了低保兜底“回头看”专项行动，目前已基本结束，现将有关工作总结如下：

>一、基本情况

通过开展低保兜底“回头看”专项行动，进一步做好了与扶贫衔接工作，加强了动态管理，规范了低保的申办程序，确保了低保公开、公平、公正，做到了“应保尽保、应退尽退”，截止20\_年2季度，我县低保兜底对象为15050户，44218人，针对低保兜底对象发放资金达万元，均通过县财政局一卡统中心在系统中打卡直发。

>二、主要做法

1、加强领导，积极宣传。我局高度重视低保兜底“回头看”专项行动，及时印发了《仪陇县民政局的通知》(仪民发〔20\_〕29号）文件，明确了工作重点，提出了相关要求。各乡镇召开村（居）委干部大会和分村召开群众大会，对政策及要求进行宣讲传达，并精心组织相关人员成立专项行动小组，明确工作责任，为顺利开展专项行动打下了坚实基础。

2、明确任务，突出重点。明确了以“自查自纠，及时整改，规范管理，完善制度，确保农村低保与扶贫政策全面落实”为专项行动的目标任务，重点督查农村低保政策及各项制度规定的实施情况、“错报、漏报、关系保、政策保”等违规问题、农村低保制度与扶贫开发政策衔接情况，以及农村政策实施中的违规违纪问题等，确保“应保尽保、应退尽退”，实现年度“两线合一”，有效发挥兜底保障作用。

3、积极开展，稳抓落实。以乡镇为单位，成立专项行动小组，进村入户走访调查，以自查自纠、查找问题为导向，督查低保审查审核、动态管理、入户调查、民主评议、公开公示等低保申办程序是否规范，低保边缘群体中是否存在应保未保，是否存在收入超出低保保障标准，但因重病、重残等刚性支出过大导致家庭实际生活非常困难，是否存在村委将已发放的低保资金“再次分配”、轮流享受低保问题；是否存在绕过审核审批程序，不经调查直接将某类群体或个人纳入等问题；是否存在“人情保、关系保、政策保”问题；是否存在低保办理中推诿扯皮、优亲厚友、吃拿卡要等问题；是否做好了农村低保制度与扶贫政策衔接工作，即建档立卡贫困人口中符合条件仍没有纳入农村低保的情况，农村低保对象符合条件仍没有纳入建档立卡的情况。

>三、存在的问题

1、少数留守老人、儿童，因文化水平较低、年龄偏大或较少，不是很了解低保、扶贫等有关政策。

2、目前，在低保申请对象的家庭财产状况、经济收入的准确核定中，由于技术手段有限，县域外的动产、不动产、金融等信息还无法准确核实，导致家庭财产状况、经济收入等情况的调查准确性不高。

3、个别村委会，未将低保民主评议结果及审批结果按程序进行常年公示，违背了低保公开的原则，人为的制造了一些矛盾。

4、低保兜底对象算账时，没有统一标准，同时部分农户隐瞒家庭收入状况，导致部分乡镇低保兜底补差资金过高。

5、清理四有人员之后，新纳入的贫困户被规划为低保兜底的比例较高。

6、目前我县低保兜底对象的增幅过大，导致低保资金缺口较大。

>四、整改措施

1、创新工作形式。要畅通群众投诉举报渠道，县低保局设置举报电话，各乡镇举报电话为乡镇党政办和民政所电话，提高低保工作的透明度和公开性。对社会各界反映的问题和群众举报，反映的个案，县民政局、低保局要安排专人一线调查，重点解剖，及时处理。县纪委监察局监察局要加大“骗保”、“ 人情保”、“关系保”等违纪违规行为的查处力度。与此同时，要加大低保政策宣传力度，做好政策解释，切实防范和化解“两线合一”工作中的矛盾，维护社会稳定。

2、抓好问题整改。坚持问题导向，针对工作推进中发现的问题，要严肃整改，不留隐患。各乡镇要及时做到动态管理。对符合低保条件的人员，要按规定程序纳入兜底范围，确保“应保尽保”。违规纳入低保范围的人员，要坚决依法依规清退，并从严从重追究相关责任人的责任，切实做到“应退尽退”。要结合问题整改，进一步健全制度，完善政策、优化程序、强化管理，全面实现“两线合一”，确保圆满完成建档立卡贫困户低保兜底脱贫任务。

3、发挥联动作用。针对低保认定的“人口状况、家庭收入和家庭财产”基本信息涉及部门多的实际，民政局、低保局、扶移局、残联等相关部门要及时更新、完善对象信息，定期、不定期互联互通、共享信息，各乡镇要在每季度的第三个月20日前上报低保动态调整表，确保兜底对象、补差额度精准、资金发放及时。

4、进一步加大民政专干培训和政策宣传力度。乡镇经办人员要提高业务经办能力，认真总结和推广在低保“兜底”脱贫工作方面探索积累的经验和做法，进一步加强各项社会救助制度和扶贫政策的宣传工作，广泛运用网络、媒体、宣传栏等平台，宣传社会救助相关政策及工作程序，增强工作透明度，扩大社会参与度，确保圆满完成农村低保兜底脱贫任务。

**低保生存认证工作总结15**

自20\_年以来，我市深入推进低保专项治理工作，取得了成效，为我市为加快推进大救助体系建设，打造至美瑞安做出了贡献。截至目前我市共有低保5930户，8968人，低保边缘户1179户，2957人，特困供养人员690户690人。

一、三年的主要做法：

(一)是成立领导小组，强化工作机制。为确保顺利开展城乡低保专项治理工作， 我局成立了以由局长任组长、分管领导和市纪委派驻纪检监察组组长为副组长、相关工作人员为成员的领导小组，以加强对此次工作的组织领导。

(二)是推广运用“互联网+监督”。每月初在政府网站上长期公布城乡低保对象相关信息，并根据动态管理情况及时更新，接受群众和社会监督。同时面向社会公布投诉举报电话，确保举报热线畅通。

(三)是做好督查走访工作。我局党组成员分别带队赴各乡镇（街道）进行城乡低保专项治理督查，深入开展走基层、听声音、解问题，进一步促进社会救助工作健康快速发展。

(四)是定期核查，确保精准。运用大数据技术和信息化手段，构建低保管控体系，堵塞漏洞，补齐短板，完善长效机制。及时掌握动态情况，限期核实处理异常信息。与公安、人社、住建等部门建立联络制度，及时掌握有关信息，解决省民政厅信息系统数据比对缺漏问题，及时掌握社会救助的相关信息，确保我市社会救助工作规范运行

二、取得的主要成效：

通过三年低保专项治理行动，我市从20\_年1月至今共清退（含正常退出）低保4791户，8377人，新增低保1010户，1487人，清退（含正常退出）退低保边缘户2743户，7752人，新增低边195户541人。排查重点对象15000余户，低保专项治理成效不断彰显，有效杜绝了“关系保”、“人情保”、“错保”、“脱保”、“漏保”问题发生，低保环境不断净化，进一步增加群众的幸福感获得感，在社会上也产生了很好的反响。

(一)是完善落实近亲属备案制度。为进一步规范社会救助申请审批程序，防止利益冲突，修订出台了《瑞安市社会救助审批回避办法》，健全社会救助工作经办人员近亲属享受低保等社会救助待遇备案制度，有效杜绝“关系保”、“人情保”现象。

(二)是加强宣传引导。注重营造良好的舆论环境，坚持正确的舆论导向，加大低保政策宣传力度，通过政府网站、广播电台、村居公示栏等方式广泛宣传，提高政策知晓率，最大限度地争取困难群众的理解和支持，积极防范和妥善处置信访、舆情，及时化解矛盾纠纷，防止矛盾激化引发群体性事件。

(三)是20\_年实施“助力脱贫”，通过社会组织开展社工介入，组织39支社会组织和义工队伍开展结对帮扶。以“社工介入和社会帮扶”为切入点，为90户贫困群众提供开展有针对性的个案服务，助力精准扶贫、精准脱贫。

三、下一步工作打算

我局将强化监管工作，进一步健全社会救助动态管理、进退有序的运行管理机制。

（一）是要进一步严格按照城乡低保专项治理工作要求进行督查巡查，明查暗访，发现问题及时通报，注重方式，讲究策略，实事求是、积极稳妥推动城乡低保工作作风建设常态化、长效化

（二）是要进一步严格审核审批程序。加强信息核查，定期开展在享受社会救助家庭经济状况核对工作，进一步规范低保申请受理、入户核查、民主评议、公开公示、动态管理等关键环节，依据规范文书开展审核审批工作

（三）是经常组织工作人员到基层进行社会救助工作业务指导，确保低保政策在基层落实不走样，困难群众基本生活得到有效保障；

（四）是进一步强化扶贫攻坚兜底保障工作。发挥社会救助在扶贫攻坚中的兜底保障作用，加大低收入家庭的救助力度。实施精准救助，进一步规范相关救助流程，出台相关救助文本，健全主动发现机制，继续加大不定期抽查力度，坚决杜绝低保冲破道德底线问题出现，全方位构建瑞安大救助体系。

（五）是进一步加强实施精准高效救助工作。借助家庭经济状况信息核对平台，实现对象精准认定。继续加大开展定期分类复核力度，及时掌握动态情况，核实处理异常信息，拓展与其他专项救助部门的信息核查，及时掌握社会救助的相关信息，确保我市社会救助工作精准规范运行。

**低保生存认证工作总结16**

在市局、市低保办的大力支持下，以科学发展观为统领，以“保发展、保民生、保稳定”为主线，紧紧围绕“以民为本、为民解困、为民服务”的民政宗旨，按照市、区下达的目标任务，结合全年工作计划，深入基层调研，探索建立城乡一体化的`社会救助体系，努力改善民生，解决困难群众最关心、最直接、最现实的利益问题，全年工作突出了重点，创出了亮点，出色完成各项任务。

一、20xx年工作总结

创出亮点，服务基层，为建立城乡一体化社会救助体系打基础

（一）城乡低保深入推进。筹资170余万元，提高城乡低保标准，完成了今年的“十件实事之一”。截止目前，纳入农村低保对象有4136户7173人，从今年元月起，保障标准由人均享受额元提高到元，月均增加元，保障率为；城镇低保对象640户1056人，保障标准由人均享受额元提高到元，月均增加元，保障率为。基本实现了动态下城乡低保应保尽保。规范了低保资金发放，过去，我区低保资金由区划拨到乡镇，再通过农行、邮政、信用社三家金融部门发到户。今年，结合低保提标，从6月份开始，低保资金全部实行区级直发，由信用社一家发放，保证了资金安全、方便、快捷。

（二）专项救助不断深化。一是区财政配套专项资金，资助城镇低保对象参加了城镇居民基本医疗保险；资助农村

低保、农村五保、农村散养孤儿参加了新型农村合作医疗。二是对五保户、低保户新农保实行救助。对五保户每人每年100元的新农保费用，城乡低保户新农保每人25元卡费，由区、乡镇财政共同承担。三是做好大病医疗救助工作。元月至12月份，累计大病医疗救助112人次，发放医疗救助资金万元。四是危房改造取得成效。今年共投入万元完成36户低保户危房改造和40户因灾倒房重建工作。五是资助21名贫困大学生补助资金万元。

（三）五保供养成果巩固。全区五保对象887人，其中，集中供养320人，分散供养567人。加强农村福利院管理工作，全区7个福利院无安全事故发生。去年，华容福利院评为全省模范福利院。今年启动建设2个福利院建设，蒲团新福利院于12月16日破土动工；庙岭新福利院正在进行征地，11月19日正式进行土地平整，确保年内完成土地平整和围院工作。

二、20xx年工作计划

全面贯彻党的十七届六中全会精神，落实省、市民政工作会议要求，以科学发展观为统领，以服务大局为根本，以改善基本民生为目标，为完成好今年各项民政工作任务，20xx年要着力抓好以下几项工作：

1、加大对困难群众基本生活保障力度，积极筹措资金提高城乡低保标准。今年城乡低保最低生活保障标准实现城乡一体化，标准一样，农村低保每人每月可达300元。

2、城乡低保核查工作。5月份对全区城乡低保户进行一次全面核查，坚决杜绝“人情保”、“关系保”，促进社会

救助公平公正公开。

3、加大救灾应急能力建设，确保困难群众生活得到妥善安置。对少数低保户、重点优抚对象因自身力量无力完成危房改造任务的，由区、乡镇筹资各负责一半完成危房改造任务。

4、提高农村五保户和孤儿的供养标准。农村五保户供养标准每人每月增加100元，集中供养五保户达到每人400元/月（含每月零用钱50元），分散供养五保户达到每人250元/月。将目前孤儿的补助标准由每人700元/月提高到1000元/月。

5、加强福利院建设及管理工作。一是加强福利院建设。明年启动段店镇、临江乡两个乡镇新福利院建设，并纳入乡镇20xx年工作责任目标。二是加强福利院管理人员队伍建设。通过以钱养事等途径，按照福利院工作人员与在院供养对象按不低于1：10的比例配备工作人员，适当提高福利院工作人员的工资待遇，按照每人每月不低于1000元的标准。三是做好区社会福利中心筹建工作。地址初步定在主城区，做好选址、规划设计和项目申报等工作，争取在明年下半年启动建设。

**低保生存认证工作总结17**

一年的工作即将结束，现将全年工作进行总结如下。 低保工作：

20xx年度，我社区在市、区民政局及街民政办的关怀和指导下，开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实民政工作、医疗救助、廉租住房、中小学生、大中专学生救助等各项救助任务。做到低保对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年低保工作情况总结如下： 为了进一步贯彻落实\_《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、努力学习、不断提高工作能力

以学习科学发展观为指导，以民政下发的低保各项政策条例、培训文件为准绳，以切实保障城市贫困居民基本生活为目的，深入辖区广泛了解实情，宣传低保政策，做到应保尽保，凡是符合条件的要及时纳入。同时，通过学习实践，加强政治理论学习、业务学习，提高工作能力，以更好地为居民服务。

二、 开展低保工作的具体做法

为了规范社区低保工作的操作程序，为了更好的体现 “城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。在今年对低保的一些相关工作进行系统地、有条理的改进

1、受理低保申请：我们在今年，建立了低保申请记录，对申请低保人员，在谈话时进行记录，谈话后经其确认，让其签字。以便日后查找核实。减少申请人员在申请过程中前后自述情况不一致的现象发生。

2、材料整理：低保申请需要上交许多相关材料，而且因个人情况不一样，所需材料有略有不同，对每位申请居民，我都亲切、热情、主动地一遍遍告诉其所需材料。

3社区成立了流动性较强低保工作评议小组，负责低保的初审评议。对社区申请最低生活保障的对象，社区根据其住址，联系所住楼楼长，及党员和部分居民代表，对申请人员进行评议，无异议公示之后上报街道，如评议小组成员有异议或公示期间有居民举报其他情况，我们将继续核实。通过这一成员流动性的评议，改善了原来因评议小组成员不了解申请对象家庭条件，而有随声附和签字的情况。使社区低保工作的初审关更切实、透明。

4、经街道、民政局低保工作人员审批后，进行第二、三次张榜公示。

5、通过各种渠道对已保低保人员进行监督管理，对有变动人员及时调整、撤消。并建立了撤消登记本，对撤消人员及时记录，便于以后查找。

6、通过各种形式积极宣传党和政府的低保政策。

三、做好统计上报工作

截至目前，20xx年低保共累计有ＸＸ户，ＸＸ人，12月份发放低保资金共ＸＸＸ。社区在大病救助工作中，申请人提出申请后，我立即上报街道，全年受理大病救助对象ＸＸ人次。在今年的廉租住房中已办理了ＸＸ次；现有享受廉租房低保户ＸＸ户。全年办理采暖物业费救助ＸＸ户，ＸＸ元。全年办理中小学救助ＸＸ人次，上半学期就学补助发放ＸＸ元。大学生连续救助ＸＸ人，ＸＸ元，办理新增大学生救助Ｘ人，ＸＸＸ元。

四、做好低保公益活动

建立低保户签到制度，组织义务劳动，加强社区创建。 为了便于管理和掌握低保户家庭成员情况。社区实行公益活动签到制度；为树立良好的集体观念，增强热爱社区、建设社区的责任感和义务感，我们定期组织有劳动能力的低保户参加公益活动，组织他们打扫辖区道路卫生，清理墙面、电杆上乱贴乱画，使社区的环境卫生有了新的面貌，也增强了低保户的自信心和责任感。在此过程中，我们建立低保公益活动名册，对每次参加公益活动人员进行逐一记录，这样可

以平衡低保人员参加公益活动次数，避免有些人常参加有些人很少参加的现象。

存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传政策的力度还不够，少数居民对政府的一些好的政策知晓不够。我将通过工作中的多种形式加大各种宣传政策的力度

2、在低保中鼓励低保户积极再就业。今后，将加大鼓励低保户再就业，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**低保生存认证工作总结18**

20xx年年年初，我社区根据上级应保尽保的要求，有一户家庭情况特别困难的，经过上户调查。民主评议和对外公布，新批1户，1人，发放低保金180元。

20xx年年X月份，我社区根据镇民政所转发市民政局《关于开展低保年审工作的通知》的通知精神。为切实做好低保年审工作，经研究成立了社区低保评议小组，制定了实施方案，坚持“以民为本、为民服务、为民解困”的民政宗旨，认真落实低保应保尽保动态管理的工作目标，严格程序，阳光操作，确保社区低保年审工作公开、公平、公正，不让有任何人在这次低保年审工作中出现优亲厚友，“关系保”、“人情保”等现象发生。低保关系到广大困难群众的切身利益，为做好这次低保年审工作，镇，社区利用有线电视、过街横幅、墙板、各种会议等多种形式进行宣传，扩大宣传低保年审的相关政策，做到家喻户晓，人人皆知。使各项政策、程序公开透明，接受群众监督，形成了群众关心的良好氛围。

20xx年年初我社区共有保对象106户，192人，发放低保金36505元。年审时我的主要做法是：

一是加大审核力度，确保各项低保政策落实到实处。针对低保对象，我和社区工作人员到户核查，做到不漏一户，审核时采取一查二看三入户的办法，上户审核时我们让低保对象持户口薄，身份证，低保证，银行存折接受审核。要求自己做到实事求是，审核从严，公开、公平、公正的原则。社区审核出现已不符合低保条件的低保对象5户9人1759元，对此审核结果进行张榜公开，接受群众监督。

二是强化动态管理，按照“应保尽保，应退尽退”的动态管理要求，对审核出的低保对象，通过民主评议，三榜公布后不符合条件的全部取消，对家庭情况有好转的减标2户343元。对新符合条件的低保对象1户1人180元，按照程序填表上报。

三是对取消的低保对象，给他们讲明政策，做好解释工作，确保社区低保年审工作，让领导放心，让社会认可，让群众满意。

我社区全年共看望病人40多次，社区死亡人员14人，全部火化。今年共发放困难补助5600多元。今年X月一户低保户子女考上大学，补助4000元。今年10月，我社区有一困难户家中起火，补助3000元。

今年的工作中存在的问题，按照镇民政所规范化建设的要求，及时进行了整改，完善了申报程序，健全了档案管理，提高了社区低保规范化管理水平。

**低保生存认证工作总结19**

20××年柳背桥社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作。

>（一）严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度；低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度；搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范；劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

>（二）加强动态管理

（1）柳背桥社区到20××年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，总人数59人，其中a类人员21户、b类人员9户、c类人员5户；从20××年12底至20××年11月止，新增低保户16户；调增低保金3户，停止低保户18户，其中2户迁离本辖区、12户办理超龄养老保险、2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

（2）我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的`人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次；为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

>（三）强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人，70岁以上的有1户、重残和残疾人2户、重病有3户。

>（四）低保与就业联动工作

（1）社区根据有关文件精神，积极为低保对象联系单位争取再结业，对实现再就业的低保对象实施低保渐退制度，在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧，××年社区干部推荐其就业、已走上就业岗位的有4人；

>（五）基础管理工作

（1）社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

（2）社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理；

（3）认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

>（六）创新低保管理方法和工作手段

（1）社区居委会干部对辖区特困户低保居民5户，执行一帮一服务、对辖区享受低保困难残疾人2人，执行二帮一服务；

（2）为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款10050元。

（3）在20××年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区45户低保户；为24户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

**低保生存认证工作总结20**

xx年度，在区委、区政府的正确领导下及我局领导的关怀和指导下，我们认真开展城镇居民最低生活保障工作，始终坚持以人为本、求真务实的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到了困难户手中。一年来工作取得了一定成绩，但是还是存在一定不足。现将xx年我的低保工作情况总结如下：

>一、 摸清底子，确保低保资金不流失

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局领导的安排下，组成几个外出工作调查组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计 x人，核实领取资格人数共计 x 人。严格按照规定做到了能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

>二、 靠实责任，确保审批程序把关严

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确了工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负；制定了统一的低保表格，明确了统一的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

>三、 认真履职，严格执行低保资金的发放程序

>四、 自查自纠，确保来年工作有一个新突破

自xx年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给领导交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的\'职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

>五、 存在问题和来年工作打算

1.对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。

2.对政策的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保政策。

3.自己的业务水平还不够高，需要进一步加强。

XX年工作打算：

1.增加下乡入户进社区次数，进一步了解低保户的家庭详细情况，严把审批程序，使低保对象能够及时领取低保资金。

2.加强对低保政策的宣传力度，采取发放宣传彩页，每次入户调查时宣讲的形式，使低保政策能够为更多人所知。

3.加强业务及党的有关政策理论知识学习，努力提高自身的业务素质。

**低保生存认证工作总结21**

为了进一步规范社会救助管理工作，切实保障农村困难群众的基本生活权益，根据《乌拉特中旗农村牧区低保专项治理方案》要求，镇党委，政府高度重视，立即行动，严格按照上级有关要求，结合我镇实际，成立了清理自查工作领导小组，全面启动了农村牧区低保专项治理自查工作，制定详细计划、周密安排部署，认真在全镇开展了农村牧区低保政策执行情况专项检查工作。

一、基本情况

截止目前，该镇低保对象2024户，3260人，其中享受A类低保791户1264人、B类低保529户819人、C类低保761户1177人，月发放低保金1021001元。享受低保建档立卡328户563人，享受A类低保324户558人、B类低保3户4人、C类低保1户1人，月发放低保金236408元。

二、具体实施办法

（－）加强领导，明确责任

农村牧区低保专项检查工作是关系群众疾苦、维护社会稳定的一件大事，为确保此项工作落到实处，镇政府成立了清理自查工作领导小组，开展农村牧区低保专项检查提供了有力的组织保障。

（二）广泛宣传，提高认识

一是召开会议，统一思想，安排部署农村牧区低保政策执行情况专项检查工作。二是广泛宣传发动，通过发放民政宣传手册、宣传单，结合对帮扶领导及村第一书记经常入户走访农民，进行宣传，扩大社会影响，增强工作明度，营造农村牧区低保清理自查的更好氛围。

（三）认真自查，及时纠正

镇民政人员和村委员负责人员一起，对现有低保户、近一年来取消低保户、重残家庭、建档立卡户进行入户走访调査，认真核算家庭收入、看是否符合享受低保条件，并将调查结果；二是督促村两委存在的问题如“人情保”、“关系保”、“信访保”“拆迁保”等及时纠正；三是监督各村低保人员名单公示情况。通过入户核查，我镇今年新增低保户40户、95人均符合，取消低保210户339人均不符合条件。

（四）深刻总结、注重整改

镇政府吸取经验，举一反三，今后将加强低保人员的档案管理与动态管理，为进一步转好我镇低保管理工作而做努力，推进农村牧区低保管理工作再上新台阶。

**低保生存认证工作总结22**

>一、领导高度重视，周密部署

XX镇党委政府高度重视农村低保工作，始终把它当成一件“保民生、促稳定”的大事来抓。按照市、县关于农村低保工作的统一安排，镇党委每年都召开党政领导班子成员会议专题研究低保工作，并成立了由镇长任组长，副书记、分管副镇长任副组长的XX镇农村低保工作领导小组。每年低保提标扩面调整期间，镇党委政府都会召开由村主要负责人和民政信息员参加的专题会议，并与各村签订低保目标管理责任书，明确责任，严肃纪律，督促各村提高认识，认真抓好低保工作，将公平公正公开的原则贯穿到农村低保工作的全程中去。

>二、严格程序，规范操作

各村在办理低保时严格程序，坚持低保审批“十步流程”（户主申请——村委会入户调查——村民代表会议评议——张榜公示——报乡镇审核——县民政部门审批——张榜公示——乡镇审核——民政部门发放低保证——信用社发低保资金），全面推进村民民主评议和公开公示制度，坚持以入户调查和民主评议为依据对低保户进行审核，坚决杜绝暗箱操作、徇私舞弊行为。在镇农村低保工作领导小组的精心组织下，各村都成立了由村支两委成员和村民代表为成员的民主评议小组，每个小组成员不少于10人，全程参与本村低保审定工作。在民政部门的指导下，各村每年的8月份定期用一周的时间对享受低保待遇一年以上的家庭开展定期公示，接受群众监督，真正做到公平公正公开。

>三、规范档案管理，强化督导检查

为了确保及时发现和解决农村低保中出现的问题，我镇进一步规范和完善了农村最低生活保障档案，对截至年月已参加低保的户人农村居民逐户建立档案，做到一户一档，建立统计台账，同时，要求各村进一步建立健全低保档案，真正做到信息真实，资料完整。

在此基础上，镇民政部门会同组织、纪检部门对低保实施情况进行了全程监督，及时受理群众信访，同时，镇政府还采取定期与不定期检查相结合的方式，对各村低保实施过程中存在的问题及时进行整改。

目前我镇低保工作正在稳步推进，以上汇报如有不足之处，请各位领导批评，指正。

**低保生存认证工作总结23**

在20xx年我社区在街道办的领导下，领会上级文件精神，让真正有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下:

就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件，我社区现有低保476

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找