# 通号年度工作总结(优选17篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-07-27

*通号年度工作总结1学校班班通设备的开通和应用，为教师的教学和学生的学习都带来了很大的变化。回顾我对班班通设备的使用经历，现将我的应用工作总结如下：班班通管理和应用情况：一、学校领导重视、管理制度健全为了更好地利用远教资源，充分发挥班班通教育...*

**通号年度工作总结1**

学校班班通设备的开通和应用，为教师的教学和学生的学习都带来了很大的变化。回顾我对班班通设备的使用经历，现将我的应用工作总结如下：

班班通管理和应用情况：

一、学校领导重视、管理制度健全

为了更好地利用远教资源，充分发挥班班通教育教学设备的作用，把现代化的信息教育技术与学校教育、及学科教学有机的整合，最大限度的发挥它的效用，我校专门组织学校领导对多媒体教学和班班通设备进行管理和使用记录。在使用初期，学校还专门请专家对广大教师进行专业培训，这为更加有效地利用好班班通设备，更加有效地利用好优质教育资源起到了很重要的保驾护航的作用。

二、学校培训、教师交流

为了提高教师的应用水平，学校在开学初及教研活动中多次对教师进行多种形式的技术培训和交流活动。如集体培训、分散练习、年轻技术熟练的教师带老教师等。通过学校的培训、相互交流，我逐渐认识和掌握了‘班班通’设备系统的运用和操作方法；知晓了远程教育各资源的类型及来源；能够较熟练地进行班班通设备及有关系统的操作和使用。

三、从不习惯适应依赖的转变

利用网络资源进行教学是新生事物，由于我的技术水平和能力的限制，开始运用班班通设备系统上课觉得不习惯、麻烦。但是，经过一段时间的使用，我渐渐感受到这一设备的优势和科学性。如：在数学课上，运用现代多媒体教育教学技术和班班通设备的结合，抽象的理论已变成形象的画面，枯燥的知识已转化为丰富多彩、赏心而悦目的立体动态图象，带给学生全新的感受和不同的体验。现在的我不管是备课还是上课都离不开网络资源和班班通设备的帮助了，这大大改变了传统的教学模式，激发了学生的学习兴趣，提高了课堂教学效率。总之，班班通设备的使用，它不光会不断推进信息化技术的应用水平，提高学校的教育教学质量和整体办学水平，还在教师的继续学习和业务能力方面提出了新的要求，让我们每一位新中人都行动起来，真正使新堰中学成为一颗农村中学校里的璀灿明珠。

**通号年度工作总结2**

今年以来，在办公室领导的关心支持和同志们的热情帮助下，不断加强自身建设，努力提高自身修养，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。总结起来，主要有以下四个方面：

一、加强政治学习，全面提高自身素质。能够坚定不移地坚持四项基本原则，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，积极学习、认真实践\_理论和“三个代表”重要思想，政治思想上积极进步，始终在大是大非面前保持清醒头脑，确保了自己在思想上、政治上、行动上与中国\_和各级党委保持高度一致。改革创新意识强，积极积极干事创业，有强烈的革命事业心和服务意识，密切联系群众，努力实践全心全意为人民服务的宗旨。

二、加强理论学习，不断提高业务素质。积极参加办公室组织的各项集体活动，利用周一晚上学习的时间，全面系统地学习了“三个代表”重要思想等理论文献，提高了自身政治素质，坚定了共产主义理想信念。同时，通过看录像、听录音，了解有关市场经济知识，掌握了世贸组织的有关规则条文。同时，还通过深入基层调查研究等，拓宽了视野，丰富了知识，增强了驾驭文字工作的能力。注意利用业余时间搞好自我充电，重点学习了计算机知识，熟练地掌握了基本操作方法和操作技能，为实现办公自动化奠定了良好基础。工作中，时时处处以领导和老同志为榜样，不会的就学，不懂的就问，取人之长，补己之短，始终保持了谦虚谨慎勤奋好学的积极态度，综合能力显著提高。

三、积极工作，圆满完成各项任务。今年以来，我国部分地区发生非典疫情，各级党委、政府高度重视，我县也进入了高度警备状态，防非成为各项工作的重中之重、头等大事。作为直接为分管这项工作的领导服务的工作人员，始终处于战备状态，时刻准备着，保证领导随时用车随时出发。经常不分上下班，不分白天黑夜，奔簸于各乡镇留验站、医院、村居、企事业单位防非第一线，有时一天十几个小时连轴转，都任劳任怨，保证了领导第一时间靠前指挥、现场办公，为抗击非典的全面胜利贡献了自己的一份力量。同时，按照领导的安排，认真做好各类文件、通知及领导讲话的起草、打印、校对工作；全方位为领导搞好服务，常请示、勤汇报，努力做好参谋助手，为整个办公室工作有条不紊的开展发挥了积极作用。同时，经常深入基层调查研究，撰写了大量的调研报告，为领导科学决策提供了可靠依据。

四、严以律己，树立良好形象。严格遵守办公室的各项规章制度，做到不迟到，不早退，时时处处以工作为先，大局为重，遇有紧急任务，加班加点，毫无怨言。尤其是在为领导起草讲话方面，经常通宵达旦，夜以继日，力求写出精品，尽最大努力体现出领导意图。工作中，始终以\_员的标准严格要求自己，听从领导、服从分配，对于领导和办公室安排的每一份工作，不论大小，都高度重视，总是尽职尽责、认认真真地去完成，从不计较个人得失、打折扣、讲条件。经常自省自励，开展批评与自我批评，严格约束自己的一言一行、一举一动，树立起了办公室工作人员的良好形象。

工作中虽然取得了一定成绩，但仍然存在着一些问题和不足，今后，我要一如既往地向领导同志们学习，发扬优点、克服不足，与时俱进，积极积极，力争使自己的政治素质和业务水平在较短的时间内再上新台阶，以适应现代社会飞速发展的需要，从而更好地完成领导安排的各项工作任务。下一步，重点搞好以下几方面工作：

一、抽出时间，深入调查研究，努力掌握第一手资料，为更好地为领导服务打下坚实基础。

二、进一步加强业务学习。坚持谦虚谨慎，不骄不躁的工作作风，发扬团结他人、谦虚学习的精神，虚心向领导学习，向办公室同事学习，不断提高自身素养。

三、强化服务意识，增强责任感、压力感，提高工作效率和服务质量。

在未来的时间里,我一定再接再励,甘为人梯,做好后勤工作,让领导和其它员工踏踏实实安安心心的奋斗在自己的岗位上.

**通号年度工作总结3**

通号中心的工作总结

20XX是我的毕业年，也是我正式工作就职于xx地铁的一年。大学毕业以来，我一直努力的寻找社会的节奏，从而完成学生到社会人的转变。

8月份的军训，对于我来说的确是一种必须的历练，历时20天的军训，教会我如何宽以待人，如何严谨做事，时刻告诫自己不做一个随便的人。

入职的3个月我也迅速从完全不懂什么是什么的纯菜鸟，变的可以处理一些小故障。虽然我的岗位定位是管理岗，但是我并不认为就高人一等，反而感到了我比一般人更重的责任，工班里老师傅各有各的特点，有的专业技能强，可以独当一面，有的为人处事老练，遇事能够处理的非常得当。每个人都是我的老师，每个人都非常值得我学习。一日为师终生为父，我对他们也充满敬仰之情。

有句话讲“十年寒窗无人问，一朝成名天下知”，十年是沉淀积累的时间，3个月对于我这种职场新人来说顶多算是一个铺垫。还有接下来的2年时间需要沉淀自己，学习真本领。新线开通力争我自己可以独当一面，游刃有余的处理各种技术难题。

接下来的日子，必须加强我自身对于专业知识的学习。就提高业务水平讲，我觉得故障的处理对于我提高专业知识是非常有帮助的，但是故障是可遇不可求的。一个月我前买了一本中国铁道出版社的《城市轨道交通通信》，惭愧的是至今没看几页。往后无论是接触的比较多的公务电话、专用电话、广播、通信电源、CCTV、时钟，还是传输、无线等系统，我都必须全面学习全面钻研。

在其位，谋其职。现在的我在安德门通信工班实习，并不仅仅只是学习，平时日常巡检，二级保养，小修，季检等每一项工作我都要敬职敬责的配合郑工长完成好。扎实的基础才是未来的保障。

虽然工作是为了生活，但生活不是只有工作。工作之余，我还参加了很多xx地铁的活动，跟专业相关的五比五看，光缆接续、电缆接续、公务电话的安装等活动不仅锻炼了我的动手能力，潜移默化的加强了我对此方面结构的认识，加强了我专业技能。专业以外的活动我参加的有运动会，爬紫金山比赛，读一本好书演讲活动。丰富的业余活动充实了我的生活。

20XX于我来说是短暂的开始，短短3个月的工作让我对于未来有了一个初步的构想，我不敢说我未来多么美好，我只能说过着有梦想的生活让我内心很快乐。

最后我想用我非常喜欢的一首诗作为结尾：

当蜘蛛网无情地查封了我的炉台

当灰烬的余烟叹息着贫困的悲哀

我依然固执地铺平失望的灰烬

用美丽的雪花写下：相信未来

当我的紫葡萄化为深秋的露水

当我的鲜花依偎在别人的.情怀

我依然固执地用凝霜的枯藤

在凄凉的大地上写下：相信未来

我要用手指那涌向天边的排浪

我要用手掌那托住太阳的大海

摇曳着曙光那枝温暖漂亮的笔杆

用孩子的笔体写下：相信未来

我之所以坚定地相信未来

是我相信未来人们的眼睛

她有拨开历史风尘的睫毛

她有看透岁月篇章的瞳孔

不管人们对于我们腐烂的皮肉

那些迷途的惆怅、失败的苦痛

是寄予感动的热泪、深切的同情

还是给以轻蔑的微笑、辛辣的嘲讽

我坚信人们对于我们的脊骨

那无数次的探索、迷途、失败和成功

一定会给予热情、客观、公正的评定

是的，我焦急地等待着他们的评定

朋友，坚定地相信未来吧

相信不屈不挠的努力

相信战胜死亡的年轻

相信未来、热爱生命

**通号年度工作总结4**

为了管理和使用好“班班通”设备，建立高效的工作机制，以推进班班通的顺利实施，学校首先成立了领导小组，明确了岗位职责。校长是第一责任人，副校长负责具体指导，教务主任负责具体实施，全体教师共同参与，基本上形成了学校利用班班通系统，提高教育质量，打造办学特色的思路。其次，根据实际情况，制订了《 “班班通”使用管理制度》，学校组织师生进行学习，让每位师生明白使用流程及注意事项。做到了系统运作有章可循，有条不紊。最后把柔性的情感关怀注入刚性的管理制度管理之中，做到了刚柔相济、相得益彰，极大地激发了全体教师参与培训与应用的热情。

为了使广大教师尽快娴熟的使用“班班通”设备，充分发挥“班班通”设备在教育教学中的作用，切实提高“班班通”项目工程的应用效能，学校拟定了《太平民族中心学校“班班通”设备应用培训方案》，培训内容包括：“班班通”设备原理及应用、简单教学课件制作、“班班通”配套资源库的应用、教育资源网访问及应用、学校校园管理系统应用等，并做了合理有序的日程安排。培训方案中还注意到年龄、学科特点等因素，建立了和互助的培训机制......

为了真正发挥实效，学校要求所有教师在教学中使用“班班通”，对应用情况定期进行检查，鼓励教师多用、用好班班通，经过近一月的试运行，如今，语文课上，学生可以欣赏到老师搜集的课文背景材料、图片、思考和练习题目，课文疑难解析等内容；数学课上，抽象的理论已变成形象的画面，枯燥的知识已转化为趣味的游戏；活动课上，具体而生动的声音，丰富而多彩的色彩，赏心而悦目的图象，立体而动态的效果，带给学生全新的感受和不同的体验。其他课上，老师自制的课件及查找的网络资源依赖班班通系统播放了出来。整个学校教学呈现出一种新气象。

班班通的应用，为老师重组知识，再造课程，创新课堂开辟了一条新的途径，

为改变学生的学习方式，开阔学生的视野提供了必要条件。实施 “班班通”是促进我校发展的重要举措，我们相信，在上级各部门的支持和指导下，在全校师生的共同努力下，我校的教育教学工作将取得更大的成绩。

**通号年度工作总结5**

学校“班班通”开通和应用，为学校教育的发展插上了腾飞的翅膀。回顾“班班通”的使用经历，将我们的工作总结如下：

一、班班通管理和应用情况

1、领导重视、健全制度

多媒体教学是全新的课题，网络资源应用于教学也是全新的课题。新生事物的出现和成长，没有相应的制度和措施给予辅佐，是难以成功的。为了更好地利用远程资源，充分发挥“班班通”的作用，把现代化的信息教育技术与学校教育、及学科教学有机的整合，最大限度的发挥它的效用，最大限度的提高教育教学效果，却是学校的工作立足点。为此，白校长组织学校“班班通”工作领导小组成员共同研究制定了《班班通设备的使用与保管制度》、《电子白板使用技术培训制度》、《教师计算机技术培训及考核制度》等，为更加有效地利用好“班班通”设备，更加有效地利用好优质教育资源起到了很重要的保驾护航的作用。

2、技术引领、交流协作

“任何一种行为或措施，没有先期的探索和铺垫是难以铺开的。”我们认识到教师个人的计算机水平及远程资源使用水平，直接制约着学校远程资源的使用水准。为此，我们一方面在提高教师个人计算机水平的制度建设上下功夫，先后制定了《电子白板使用技术培训制度》、《教师计算机技术培训及考核制度》等；另一方面，加大培训和考核的力度，促使教师的计算机水平上新台阶。在县统一培训的基础上，学校在开学初及教研活动中多次对教师开展多种形式的技术培训、及交流活动如集体培训、分散练习、年轻技术熟练的教师带老教师等。通过学习培训、相互交流，使全体教师认识了‘班班通’设备系统；知晓了远程教育各资源的类型及来源；让每位教师熟练掌握、会独立操作基于‘班班通’建构下各资源如何使用。扫除了教师用“班班通”设备运用远教资源的技术障碍。

3、适度的要求、及时引导

利用网络资源进行教学是新生事物，限于教师的技术水平和传统的教学手段的影响，开始教师觉得不习惯、麻烦。为了真正发挥“班班通“实效，学校要求所有教师在教学中使用“班班通”，对应用情况定期进行检查，鼓励教师多用、用好“班班通”。经过近一年多的运行，如今，通过引导和尝试使用，教师逐渐认识到使用的好处，尝到应用的甜头，从而从强迫使用到自觉使用，从不习惯到离不了。语文课上，学生可以在舒缓的音乐声中欣赏到老师搜集的课文背景材料、图片、课文朗读、解说及疑难解析等内容；数学课上，抽象的理论已变成形象的画面，枯燥的知识已转化为丰富多彩、赏心而悦目的立体动态图象，带给学生全新的感受和不同的体验。现在教师均能自觉使用课件或网络资源备课、上课，改变了传统的教学模式，激发了学生的学习兴趣，提高了课堂教学效率。教师的自觉学习和自我发展意识明显增强，人人会和堂堂用的比例有了较大提升，课堂教学面貌有了很大改变，整个学校教学呈现出一种新气象。

4、初尝甜头，竞相使用

网络资源量大而丰富，涵盖了教育教学的方方面面，对教师帮助很大；《专题教育》学生最为喜欢。资源的调用顺畅，使用便捷，可以使资源真正走进课堂，面向全体学生。目前，我校教师利用“班班通”使用网络资源已斐然成风，许多教师的信息技术方面的才能得到了施展。课堂教学也基本上告别了“粉尘”，增添了色彩，增大了容量；学生的学习兴趣得以增浓，学习效果得以提高。同时，也有力地推进了我校教研工作的攀升，我们深信：“班班通”工程的实施，必将使我校的教育教学质量再上台阶。

二、存在的困难和建议

目前，我们学校教师对多媒体基本操作技能能够掌握，但还有待加强训练；“班班通”设备管理兼职人员有时既要上课，又要帮其他老师调试机器无法应对。这些都是班班通工程实施的瓶颈，也是下一阶段应该解决的问题。

实施“班班通”是促进我校发展的重要举措，我们将围绕“班班通”校园信息化平台，不断推进信息化应用水平，努力提高学校的教育教学质量和整体办学水平，用教育的信息化带动教育的现代化，真正使永坪镇第二小学成为一颗璀灿耀眼的明珠。

**通号年度工作总结6**

时间过得很快，来到深圳地铁7号线7305标项目部工作已有一年半了。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

>一、业务能力方面：前期的不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度；

（2）在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的`方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

（3）在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度；防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定；尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格；梁的尺寸及要求；焊缝的焊接长度及饱满度；模板的平整度；浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护；预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，以及验收时需要整改的部分未能及时整改，在程序方面有些小错误，上道工序正在验收而下道工序未能及时准备等，不过在后期都能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

>二、交际协调方面：和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

>三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情。

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

>四、吸取20xx年的失败、为了我能够在20xx年取得更好的成绩、减少返工，使自己自我完善。我做出如下建议：

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

**通号年度工作总结7**

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

>新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的.关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

>茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的`责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

>再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

**通号年度工作总结8**

>总结

参加地铁工作一年以来，本人在思想上严格要求自我，并能够认真学习公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

目前，我的工作部门为通号中心安技室，主要工作内容为参与编写通号中心各项技术类管理文本、督促车间完成各类技术工作，跟踪中心信号系统遗留问题整改进度、牵头完成中心信号系统夏季高温检查，秋鉴以及冬季重点设备检查工作。工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

>工作建议

加强自身的学习：在xx年加强对车载信号技术的学习。在这一年的工作中，深刻认识到城轨交通与国铁在技术上的差异。个人理解轨旁系统、ATS系统、联锁系统、DCS系统是为列车的正常运行服务的，同时个人对车载系统技术上的知识较匮乏，因此计划在xx年对三个承包商的车载系统进行系统的学习，以改变自己在车载方面的短板。

梳理技术管理工作：xx地铁在管理上相对于以前的企业来说极为规范，这也体现在技术管理工作上。在xx年，个人工作计划比较混乱，往往是谁催的急，就先做什么工作。既无工作的前瞻性和计划性，也未对自身工作能力做清醒的认识，同时工作的协同合作也较少。在xx年将改善自己的工作方式，做到以计划为导向，同时加强工作的协同合作。

**通号年度工作总结9**

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

>一、思想政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

>二、业务技能总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

>三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

>四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**通号年度工作总结10**

为期45天的实习已经接近尾声了，我对地铁通信有了一定的了解；通信包括传输子系统、无线子系统、专用电话子系统、公务电话子系统、闭路电视监控子系统、广播子系统、时钟子系统、电源子系统。

在来之前我从来也没有接触过地铁，在实习前老师的课上，听到老师对现在交通发展趋势分析觉得很有用。尤其突出地介绍了快速公交和地铁，使我比较系统地第一次初步了解到地铁的基本构成，这也为几天后的地铁站实习之行奠定了很好的理论基础。我觉得实习前的理论准备是很重要的，带着目的去实习去听去看就会有针对性，就能更好地理解问题。实习的前一晚我都查了很多资料，看着资料然后听老师讲解，不仅把资料上的知识很好的吸收了而且还能引发很多新的思考。

地铁站45天的实习，在工程师介绍下，我终于发现为什么地铁将成为未来大城市交通的发展趋势。地铁载客量大，安全，便宜，快速，舒适，这些优点无疑使它成为现在都市快节奏下人们的最好选择，然而这些优点背后却是无数工作人员的智慧和汗水。在检修库工程师介绍说，每一辆地铁盛业都会停在这里经受检查，日检是每天必备而且每一辆车至少两个小时。工作人员要在生更半夜忍着疲倦来这里一丝不苟地检查，非常辛苦。在资料上查到地铁一号线项目是1984年启动的，1999年次正式立项，20xx年12月才正式动工，05年建成通车，这是一段漫长的奋斗史，从资金到技术，每一项都凝结了每一位工作人员百分百的努力。在通号楼，看到了很多电子设备，线路多得看都看不过来，每一个工作人员都有好好掌握技术才能顺利地操控这些设备才能保证地铁安全地运行。

在参观设备的时候，很郁闷的一件事几乎所有的设备都是用英语备注的，因为这些都是直接从国外进口的大型设备。西门子似乎垄断了这些高端设备，不过工程师说这些设备比国产的稳定很多，技术先进很多，为了地铁更安全地运行还是需要购买进口设备的，置于国内设备也希望尽快发展起来，可以让我们摆脱被国外垄断的现状。在型号设备房看都中铁院制造的一台设备，工程师说相同的交换器要比西门子足足大三倍左右，看来国产科技还需努力的，只有有技术，大家还是都愿意支持国产的。

参观二桥，二桥的主跨有628米，在桥上还看不到尽头，二桥上的车流量很大，这无疑减轻了长江两岸联通的交通压力。在二桥公园参观，多少有点失望，里面设施维护不是很好，使得去的人很少。参观了桥梁博物馆，这里几乎汇集了世界有名大桥，图片模型都很不错，对桥梁知识的宣传是很有用的，但是公园人比较少，多少有点资源浪费了。

首先非常感谢公司给我到xx轨道交通工作的机会，对此，我感到无比的荣幸和激动。我一定会珍惜这来之不易的机会，在今后的工作中，好好表现自己，全身心地投入到工作中去，为xx轨道交通的发展，贡献自己全部的力量。

我叫陈俊年，于20xx年09月04日成为xx轨道交通的试用员工，目前担任信号楼值班员一职，根据公司的相关规定，现申请转为公司正式员工。

在这3个月中，让我感受了学习、开放、和谐以及宽松融洽的工作氛围和坚韧、善为、创新、求精的企业文化，要特地感谢部门的.领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我本人性格开朗工作认真，善于与他人沟通，注重团队的合作协调，责任感强。我会把所有的精力都投入到工作中去。积极配合各部门负责人，成功地完成各项工作。今后，我会更积极学习新的知识，新技能，注重自身发展和进步，努力提高自己的综合素质，努力成为公司所需要的合格人才。

因现任工作与以前工作性质多少有些不同，公司安排我去xx地铁学习，为期一个月，通过这一个月的学习，我对自己的工作岗位有了更进一步的了解，也明白了该怎么开展工作、干好工作以及本岗位的重要性。

在以后的工作中我还需要继续学习，希望早日得到公司的认可，以便更积极地深入开展工作，同时，我还有很多不足，需要不断继续学习以提高自己工作能力。

总之，在这三个月的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。xx轨道交通公司给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己，实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本质工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**通号年度工作总结11**

国家《教育信息化十年发展规划》，明确了全国教育信息化事业今后十年的行动纲领和路线图，研究提出了“十二五”期间的核心目标与标志工程——“三通两平台”，即宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通，建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台。

一、“班班通”建设。

学校“班班通”项目的实施，得到了上级领导和学校全体老师的肯定和赞扬。20xx年5月份“班班通”项目建设完工后后，已全部投入使用，我校立即召开行政会，着手“班班通”项目设备的后期使用管理和培训工作，为了能让每一位教师尽快掌握使用方法，力争做到“班班通”“人人通”。学校邀请安装单位的技术人员和电教馆馆长张汉华，就“班班通”使用工作举行了多次培训，全体教师学习积极性很高，很快掌握了上课，备课、上课系统的使用及白板维护，经过多次培训和反复练习，大多数老师已能熟练使用“班班通”设备授课，大大提高了教学质量和学生的学习兴趣。

二、“班班通”使用和管理情况

我校“班班通”设备使用已3年有余，为了管理和使用好“班班通”设备，更好的优化教学资源，学校20xx年5月就成立了“班班通”工作领导小组，以推进班班通的顺利实施。在教学过程中依照上级文件精神，学校制订了班级电子设备管理制度并上墙，把班班通的使用与管理纳入班级考核，鼓励要求全体老师“常常用”“堂堂用”，不让设备闲置，让班班通设备发挥更大的作用。在“班班通”维护、培训、应用等方面积累了一定的经验。

（一）、管理维护，加强培训

我们制定了严格的管理制定，由专人负责，责任到人，分工明确，维护到位，科学使用，使班班通设备发挥了最大的教育职能。

1、责任到人，各负其责。为确保班班通设备正常运转，为教学服务，我校制定了班班通的使用制度，由学校管理员总体负责日常维护，各班主任为第一责任人，负责多媒体设备的全面管理工作。班主任定期检查设备使用情况，如发现设备出现故障，立即停止使用，及时反馈后学校管理员登记备案，如需维修由学校电教管理人员负责。班级任课教师为第二责任人，协助班主任管理。因分工明确，我校班班通设备运转正常，有效地提高了课堂教学效率。

2、规范管理，正常维护。首先，学校为每个教室的投影配备了防尘罩，不使用时必须套上防尘罩。要求教师定期对电脑设备除尘，保持电脑设备及讲桌干净整洁，养成定期查杀毒习惯。电脑在不使用时做到及时关闭。我们严格规定不得在控制柜上试用各种设备或更改系统设置，不准擅自改动仪器设备的连接线、移动或拆卸任何仪器设备或将仪器设备拿出教室外使用。教师使用多媒体设备时必须严格按照操作规程进行操作，课前应检查设备的完好情况，课堂上要正确使用网络资源。设备使用完毕后，要及时按程序关闭各种设备，并及时填写使用记录，发现问题要及时反馈。学校管理员每周对设备进行一次巡检维护，对存在问题的设备及时上报、联系维修，并做好设备维修记录。

3、定期培训，提升技能。

我校将班班通的学习与使用作为校本培训的重要内容。我们利用周五例会时间进行全员培训内容包括：“班班通”设备原理及应用、简单教学课件制作、“班班通”配套资源库的应用、教育资源网访问及应用、学校校园管理系统应用等。自配备班班通设备以来，在计算机教师的辅导下，我校教师相继学习了计算机、电子白板的使用和课件制作等。现代教育技能的提升，大大提升了课堂教学效率。

班班通设备的使用实现了教师备课资源的共享，它集文字、图像、动画等信息功能于一体，实现了课堂教学大容量、多信息、多趣味和课堂教学的高效率，使课堂教学更直观、更生动。

（二）、科学使用，积极探索

1、教学途径多元化，改变了传统的教学模式

老师可以不再靠粉笔黑板打天下，“班班通”为学生提供了更为互动的学习环境。利用了多媒体辅助课堂教学的突出特点。将枯燥的课本转化为多元的信息符号，如：文本、图形、图表、图像、音频、视频、动画，有静止的、运动的、分散的、合成的、视觉的、听觉的。表现形式多样，教材中抽象的概念、原理性的文字，不再只是教师口头的传授，而可以通过直观的视觉画面模拟现实过程……任何教学内容都可以用最有效的方式来表现。例如语文教学中：可以将字体设计为楷体、宋体，也可以是艺术字体；呈现的方式可以是动态的、静态的；字的颜色也可以多种色彩，再用漂亮的背景作衬托，文字的魅力尽现，可唤醒学生的注意，从而轻松达到字词教学的目的。同时“班班通”的使用，极易拉进学生与课文的关系，能起到缩短学生理解内容的距离；突出教学重点，让学生能够有临其境，睹其物，见其人的感觉。

以前，召开家长会颇令学校头痛，主要原因是没有一个足够大的会议室，自从有了“班班通”设备后，这个问题得到彻底解决，我们的家长会是全校性的，任选一个班作为主会场，其余家长座在自己孩子的座位上，通过白板进行收视。这样，使与会的全体学生家长不仅能看到声色并茂的领导讲话，而且还能看到直观形象的图像，非常亲切，效果也是可想而知的。

2、改变了教师陈旧的教学手段

首先，“班班通”是利用配套的多媒体辅助教学软件进行，可以优化教学过程，拓宽加厚学生的认知基础，并形成迁移、创造和实践能力。通过展示台画面展示、切换、停顿、闪烁、组合、重复等步骤，达到以往教学难以达到的效果，锻炼学生的观察、归纳等各方面的能力，提供了生动、逼真的教学情境。 “班班通”的实施，促使教师“换笔”，从原来的手写走向键盘输入，从纯本文方式实现超文本方式。更重要的是实现了教师备课资源的共享。教师可以通过学校的电子备课系统进行备课，进行课件的设计和制作。多媒体辅助教学应用于课堂教学，可以使教学活动集文字、图像、动画等信息功能于一体，图像清晰，动态感强，信息量大，能最大限度地调动，激发学生的学习积极性和主动性，实现课堂教学的大容量、多信息、多趣味和高效率。通过这一手段有效地突破重点、难点，从而来激发学生的兴趣，取得了比较好的效果。

3、教学主体更加突出。

**通号年度工作总结12**

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。20xx年在车队领导和同事们的支持帮助下，我在“思想上”、“学习上”、“工作上”都取得了很大的进步，新的一年意味着新的起点和挑战，我决心在新的一年里继续努力工作，在自己的岗位上做出自己的价值。

20xx年总结：

>1、努力提升，逐步完善自己

回顾过去的一年，虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收货颇丰。从事站务工作有一年多的时间，从初始对站务工作的懵懂，到现在已经很熟练地去操作各种调度软件，这其中付出的努力，让我受益匪浅。为了能让驾驶员有个干净、舒适的休息环境，每天上班我会提前半小时来到工作岗位上，对办公地点进行清洗打扫。每当有驾驶员拿着乘客丢失的物品交上来时，我会积极主动去联系失主，保证捡到物品原数奉还。

>2、恪尽职守，严格要求自己

在工作中我严格要求自己，严格遵守“方便乘客、提高效益、均匀平衡、灵活调度”的原则。在行车计划指导下，使运量在时间、方向及断面等因素上取得平衡一致的调度效果。每天严格按照线路实际运营情况，将运营信息按照要求录入运营调度系统。当线路出现临时情况或客流发生变化时，我积极采取措施，严格执行公司规定，确保车辆平稳调度。

>3、服务花博，真诚奉献自己

9月28日—10月27日是常州举办花博会的日子，地铁共开辟了三条专线，而我负责淹城二号专线，淹城二号专线是客流量最多的一条线路，平均二十分钟就要发一辆车，每逢周末客流量更是猛增。面对这样强度的工作量，虽然很累，但是看着每个乘客能平安高兴地乘上驶向花博会的专车，瞬间让我心里边觉得充满了幸福感，疲惫感也就烟消云散了。

20xx年目标：

>1、提高服务意识，保证行车安全

地铁作为一个服务行业，作为一名工作在一线的站务人员，必须具有很高的主动服务意识。在工作中，及时督促驾驶员注意行车安全，在雨、雪、冰冻等恶劣天气下，及时通过调度短信平台向线路车辆发送预警信息，通知驾驶员减速慢行、注意行车安全。当线路车辆发生误点脱档时，应积极采取措施，灵活调度，确保车辆平稳调节。

>2、立足本职工作，增强业务技能

新的一年，我将始终保持着良好的工作状态，以一名高标准的站务员严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，始终保持学习，充实自身的专业知识，加强综合素质。对待工作丝毫不能懈怠，加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心和事业心。

>3、保持良好状态，努力充实自己

良好的态度是做事的前提，我将继续保持良好的工作态度，提高自己的服务水平，加强责任心，多向领导请教，不断的提高自己，在基层站务工作中不断充实自己，协调好与驾驶员和乘客的关系，当遇到行车特殊情况时，要积极向乘客做耐心解释的同时，采取措施积极解决问题，为地铁树立良好的形象。

20xx年对我来说是充实忙碌的，但这让我收获了很多东西，但同时也看到了自己的不足，比如：主动学习的积极性还不高，思考问题还不够全面，专业技能还需提高。在20xx年的工作中，我将继续努力，严格要求自己，每天准时完成自己的任务，在完成工作的同时加强与工作相关的学习，努力提升自己，为地铁的发展贡献自己的力量。

**通号年度工作总结13**

鹤峰县作为全省教育均衡发展试点县，率先启动“班班通”项目工程，20xx年，我校15个教室安装了“班班通”设备。在县教育局高度重视和大力支持下，中营民族中心学校有幸成为本县该项目的实施学校之一。为积极推动学校信息技术教学现代教育，充分利用优质教学资源，改进教学手段，从而达到提高教育质量，缩小城乡差距，深化教学改革目的，我校抢抓机遇，积极务实，在“班班通”工程的安装、培训、使用等各环节认真落实上级要求并因校制宜创造性的开展相关工作，现就我校“班班通”工作中所做的努力及实践中遇到的问题进行总结，不妥之处，请上级部门予以指正。

20xx年，我校克服重重困难筹集资金15万余元，用于购置仿瓷、窗帘、釉面砖、保险门等物品，对全校15个教学班的教室进行了修缮和整改，包括电线、网络的安装，使之达到相关要求，为班班通工程在我校的实施做好前期准备工作。教育局领导对我校在班班通工作中迎难而上踏实做事的作风十分赞赏。

期间，我校派出田国琼，谢作珍，向翠玉，罗申华等同志参加鹤峰县班班通培训，回来之后，他们将培训所学回来讲解给我校老师，就“班班通”的概念、作用、意义等方面作了说明，重点对设备使用、日常维护、注意事项和如何调用远教资源进行了系统讲解，培训教师的讲解生动、精彩，参训教师通过这次认知培训，对使用电子白板和交互式电视两种模式辅助教学有了基本的认识和技能，但还有待于提高和熟练。

为了管理和使用好“班班通”设备，建立高效的工作机制，以推进班班通的顺利实施，学校首先成立了领导小组，明确了岗位职责。校长是第一责任人，副校长负责具体指导，教务主任负责具体实施，全体教师共同参与，基本上形成了学校利用班班通系统，提高教育质量，打造办学特色的思路。其次，根据实际情况，制订了《中营民族中心学校“班班通”使用管理制度》，学校组织师生进行学习，让每位师生明白使用流程及注意事项。做到了系统运作有章可循，有条不紊。最后把柔性的情感关怀注入刚性的管理制度管理之中，做到了刚柔相济、相得益彰，极大地激发了全体教师参与培训与应用的热情。

为了使广大教师尽快娴熟的使用“班班通”设备，充分发挥“班班通”设备在教育教学中的作用，切实提高“班班通”项目工程的应用效能，学校拟定了《中营民族中心学校“班班通”设备应用培训方案》，培训内容包括：“班班通”设备原理及应用、简单教学课件制作、“班班通”配套资源库的应用、教育资源网访问及应用、学校校园管理系统应用等，并做了合理有序的日程安排。培训方案中还注意到年龄、学科特点等因素，建立了分组和互助的培训机制......

为了真正发挥实效，学校要求所有教师在教学中使用“班班通”，对应用情况定期进行检查，鼓励教师多用、用好班班通，经过一段时间的试运行，如今，语文课上，学生可以欣赏到老师搜集的课文背景材料、图片、思考和练习题目，课文疑难解析等内容；数学课上，抽象的理论已变成形象的画面，枯燥的知识已转化为趣味的游戏；活动课上，具体而生动的声音，丰富而多彩的色彩，赏心而悦目的图象，立体而动态的效果，带给学生全新的感受和不同的体验。其他课上，老师自制的课件及查找的网络资源依赖班班通系统播放了出来。整个学校教学呈现出一种新气象。

在实践的过程中，我校遇到了一些难题，因为资金有限，校园还没有建设更加方便的无线校园网络，各班教室电脑接入互联网的速度较慢，限制了网页链接和资源下载的速度；校园局域网的主交换机和主干线限制了教学视频点播的速度，不能满足大容量信息的传输：没有正版的杀毒、教育教学管理、网络管理等软件这些都是我校下一步将要解决的问题和工作。

班班通的应用，为老师重组知识，再造课程，创新课堂开辟了一条新的途径，为改变学生的学习方式，开阔学生的视野提供了必要条件。实施“班班通”是促进我校发展的重要举措，我们相信，在上级各部门的支持和指导下，在全校师生的共同努力下，我校的教育教学工作将取得更大的成绩。

20xx年05月29日

**通号年度工作总结14**

学校“班班通”开通和应用，为学校教育的发展插上了腾飞的翅膀。回顾“班班通”的简短的使用经历，将我们的工作总结如下：

一、班班通管理和应用情况

1、领导重视、健全制度

多媒体教学是全新的课题，网络资源应用于教学也是全新的课题。新生事物的出现和成长，没有相应的制度和措施给予辅佐，是难以成功的。为了更好地利用远程资源，充分发挥“班班通”的作用，把现代化的信息教育技术与学校教育、及学科教学有机的整合，最大限度的发挥它的效用，最大限度的提高教育教学效果，却是学校的工作立足点。为此，王校长组织学校“班班通”工作领导小组成员共同研究制定了《班班通设备的使用与保管制度》、《电子白板使用技术培训制度》、《教师计算机技术培训及考核制度》等，为更加有效地利用好“班班通”设备，更加有效地利用好优质教育资源起到了很重要的保驾护航的作用。

2、技术引领、交流协作

“任何一种行为或措施，没有先期的探索和铺垫是难以铺开的。”我们认识到教师个人的计算机水平及远程资源使用水平，直接制约着学校远程资源的使用水准。为此，我们一方面在提高教师个人计算机水平的制度建设上下功夫，先后制定了《电子白板使用技术培训制度》、《教师计算机技术培训及考核制度》等；另一方面，加大培训和考核的力度，促使教师的计算机水平上新台阶。在县统一培训的基础上，学校在开学初及教研活动中多次对教师开展多种形式的技术培训、及交流活动如集体培训、分散练习、年轻技术熟练的教师带老教师等。通过学习培训、相互交流，使全体教师认识了‘班班通’设备系统；知晓了远程教育各资源的类型及来源；让每位教师熟练掌握、会独立操作基于‘班班通’建构下各资源如何使用。扫除了教师用“班班通”设备运用远教资源的技术障碍。

3、适度的要求、及时引导

利用网络资源进行教学是新生事物，限于教师的技术水平和传统的教学手段的影响，开始教师觉得不习惯、麻烦。为了真正发挥“班班通“实效，学校要求所有教师在教学中使用“班班通”，对应用情况定期进行检查，鼓励教师多用、用好“班班通”。经过近一月的运行，如今，通过引导和尝试使用，教师逐渐认识到使用的\'好处，尝到应用的甜头，从而从强迫使用到自觉使用，从不习惯到离不了。语文课上，学生可以在舒缓的音乐声中欣赏到老师搜集的课文背景材料、图片、课文朗读、解说及疑难解析等内容；数学课上，抽象的理论已变成形象的画面，枯燥的知识已转化为丰富多彩、赏心而悦目的立体动态图象，带给学生全新的感受和不同的体验。现在教师均能自觉使用课件或网络资源备课、上课，改变了传统的教学模式，激发了学生的学习兴趣，提高了课堂教学效率。教师的自觉学习和自我发展意识明显增强，人人会和堂堂用的比例有了较大提升，课堂教学面貌有了很大改变，整个学校教学呈现出一种新气象。

4、初尝甜头，竞相使用网络资源量大而丰富，涵盖了教育教学的方方面面，对教师帮助很大；《专题教育》学生最为喜欢。资源的调用顺畅，使用便捷，可以使资源真正走进课堂，面向全体学生。目前，我校教师利用“班班通”使用网络资源已斐然成风，许多教师的信息技术方面的才能得到了施展，技术娴熟、脱颖而出，如五十多岁的王敬琴老师也不甘落后，经常虚心向年轻教师问这问那，甚至让年轻教师手把手的教她们如何使用。课堂教学也基本上告别了“粉尘”，增添了色彩，增大了容量；学生的学习兴趣得以增浓，学习效果得以提高。同时，也有力地推进了我校教研工作的攀升，我们深信：“班班通”工程的实施，必将使我校的教育教学质量再上台阶。

二、存在的困难和建议

目前，我们学校教师对多媒体基本操作技能能够掌握，但还有待加强训练；教师配备的笔记本电脑还没到位，学校可供教师备课、制作课件的电脑太少；缺乏专业的计算机教师及网络管理人员，“班班通”设备管理兼职人员有时既要上课，又要帮其他老师调试机器无法应对。这些都是班班通工程实施的瓶颈，也是下一阶段应该解决的问题。

实施“班班通”是促进我校发展的重要举措，我们将围绕“班班通”校园信息化平台，不断推进信息化应用水平，努力提高学校的教育教学质量和整体办学水平，用教育的信息化带动教育的现代化，真正使三塘小学成为一颗璀灿耀眼的明珠。

**通号年度工作总结15**

学校“班班通”开通和应用，为学校教育的发展插上了腾飞的翅膀。回顾“班班通”的简短的使用经历，将我们的工作总结如下：

一、班班通管理和应用情况1、领导重视、健全制度

今年，在县教育局的大力支持下，在教管组领导的殷切关怀下，我们中心学校校本部、马家冲小学、激扬小学、澹湖小学、建设小学、芝阳学校及鄱阳镇初中七所学校添置了多媒体设备，使多个教室实现了上网、演示课件和进行视频节目的播放，班班通走进了我们课堂。但多媒体教学是全新的课题，网络资源应用于教学也是全新的课题。新生事物的出现和成长，没有相应的制度和措施给予辅佐，是难以成功的。为了更好地利用远程资源，充分发挥“班班通”的作用，把现代化的信息教育技术与学校教育、及学科教学有机的整合，最大限度的发挥它的效用，最大限度的提高教育教学效果，却是学校的工作立足点。为此，周校长组织学校技术处成员共同研究制定了《班班通设备的使用与保管制度》，并落实在已实现“班班通”的项目学校，为更加有效地利用好“班班通”设备，更加有效地利用好优质教育资源起到了很重要的保驾护航的作用。

2、技术引领、交流协作

“任何一种行为或措施，没有先期的探索和铺垫是难以铺开的。”我们认识到教师个人的计算机水平及远程资源使用水平，直接制约着学校远程资源的使用水准。为此，我们一方面在提高教师个人计算机水平的制度建设上下功夫，另一方面，加大培训和考核的力度，促使教师的计算机水平上新台阶。在县统一培训的基础上，学校在开学初及教研活动中多次对全镇教师开展多种形式的技术培训、及交流活动如集体培训、分散练习、年轻技术熟练的教师带老教师等。通过学习培训、相互交流，使全体教师认识了‘班班通’设备系统；知晓了远程教育各资源的类型及来源；让每位教师熟练掌握、会独立操作基于‘班班通’建构下各资源如何使用。扫除了教师用“班班通”设备运用远教资源的技术障碍。

3、适度的要求、及时引导

利用网络资源进行教学是新生事物，限于教师的技术水平和传统的教学手段的影响，开始教师觉得不习惯、麻烦。为了真正发挥“班班通“实效，学校要求已实现“班班通”学校的所有教师在教学中使用“班班通”，对应用情况定期进行检查，鼓励教师多用、用好“班班通”。经过近一月的运行，如今，通过引导和尝试使用，教师逐渐认识到使用的好处，尝到应用的甜头，从而从强迫使用到自觉使用，从不习惯到离不了。语文课上，学生可以在舒缓的音乐声中欣赏到老师搜集的课文背景材料、图片、课文朗读、解说及疑难解析等内容；数学课上，抽象的理论已变成形象的画面，枯燥的知识已转化为丰富多彩、赏心而悦目的立体动态图象，带给学生全新的感受和不同的体验。现在教师均能自觉使用课件或网络资源备课、上课，改变了传统的教学模式，激发了学生的学习兴趣，提高了课堂教学效率。教师的自觉学习和自我发展意识明显增强，人人会和堂堂用的比例有了较大提升，课堂教学面貌有了很大改变，整个学校教学呈现出一种新气象。

4、初尝甜头，竞相使用

网络资源量大而丰富，涵盖了教育教学的方方面面，对教师帮助很大；资源的调用顺畅，使用便捷，可以使资源真正走进课堂，面向全体学生。目前，我镇教师利用“班班通”使用网络资源已斐然成风，许多教师的信息技术方面的才能得到了施展，技术娴熟、脱颖而出，课堂教学也基本上告别了“粉尘”，增添了色彩，增大了容量；学生的学习兴趣得以增浓，学习效果得以提高。同时，也有力地推进了我校教研工作的攀升，我们深信：“班班通”工程的实施，必将使我镇的教育教学质量再上台阶。

二、存在的困难和建议

目前，我们镇教师对多媒体基本操作技能能够掌握，但还有待加强训练；教师配备的笔记本电脑还没到位，学校可供教师备课、制作课件的电脑太少；缺乏专业的计算机教师及网络管理人员，“班班通”设备管理兼职人员有时既要上课，又要帮其他老师调试机器无法应对。这些都是班班通工程实施的瓶颈，也是下一阶段应该解决的问题。

实施“班班通”是促进我镇发展的重要举措，我们将围绕“班班通”校园信息化平台，不断推进信息化应用水平，努力提高学校的教育教学质量和整体办学水平，用教育的信息化带动教育的现代化，真正使五一中心学校成为一颗璀灿耀眼的明珠。

**通号年度工作总结16**

时间过得很快，来到深圳地铁7号线7305标项目部工作已有一年半了。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

>一、业务能力方面：

前期的不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度。

（2）在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的。

（3）在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度。防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定。尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格。梁的尺寸及要求。焊缝的焊接长度及饱满度。模板的平整度。浇筑混凝土时的.振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护。预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，以及验收时需要整改的部分未能及时整改，在程序方面有些小错误，上道工序正在验收而下道工序未能及时准备等，不过在后期都能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的.责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

>二、交际协调方面：

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步。在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

>三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

>四、吸取20xx年的失败、为了我能够在20xx年取得更好的成绩、减少返工，使自己自我完善。

我做出如下建议：

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

**通号年度工作总结17**

20xx年，我中队在分局保安办的正确领导和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类制度，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，紧扣确保广州亚运会的顺利召开，确保辖区治安秩序稳定，努力实现“平安地铁”的总体目标。一年来，队伍相对稳定，没有出现违法违纪现象，全体队员认真履行职责，积极配合民警开展治安防范工作。目前，我中队现有队员88人，含监看员6人。一年来，中队协助派出所抓获各类违法犯罪嫌疑人6名，查获违禁物品4290件，好人好事78次，挽回经济损失12万余元，收到表扬信12份，承担各类保卫任务15次，共出动人数达2243人次，因公受伤2人。圆满完成了上级交给的工作任务。

>一、大力加强队伍建设，提高队伍战斗力

今年，我中队保安工作均围绕以亚运安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为亚运安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想政治水平

按照分局保安办和派出所的统一部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《中国保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事政治，组织队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员政治素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到统一认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的整体素质，我队将队伍的规范管理放在第一位。中队领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队领导根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所领导的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤监督、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生；认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》等四项日常管理制度，要求队（班）长始终坚持依法从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水平和专业技能。

4、完善管理制度，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核制度进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理制度的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等手段，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

>二、切实做好各项安全管理工作，努力创造良好地铁安全环境

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“平安亚运，和谐地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，定期组织保安员分批参加由分局保安办组织的亚运保安业务培训，学习《亚运安保执勤手册》等知识；另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展亚运安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无组织纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成亚运安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所民警工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带队负责人做好监督工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与反恐演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展亚运反恐演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的统一部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设臵警戒区域，协助民警做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所领导的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合民警开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法犯罪嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司领导的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市政府在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配合民警疏导客流，做好治安防范。经过五小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会适逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助民警开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

>三、齐心协力，完成筹建工作

今年7月，根据分局的工作安排，原大学城南站派出所正式将辖区的2号线万胜围站、琶洲站和4号线官洲站、大学城北站、大学城南站、新造站分别移交给鹭江派出所和黄阁派出所负责管理，完成了工作交接并将派出所迁移至新的驻地，同时成立嘉禾站派出所筹建工作组，工作组成员分别由李伟强所长、周积用副所长、民警班彬、万东升、黄伟斌和杨守欢等12名保安员共17人组成。在两个月的筹建期间，我中队保安员在派出所的正确领导下，认真做好派出所工程检验、新辖区各站的实地考察、摸清辖区范围内的地形地貌和治安形势以及周边环境等工作，努力克服了派出所筹建时期生活条件差、作息困难和正式挂牌运作磨合期的重重困难，团结一心，开拓进取，为派出所的建设做出了大量的工作，为派出所的提前落成赢取了时间。

9月25日，嘉禾站派出所终于落成运作，同时成立了嘉禾保安中队，筹建组的所有保安员成为了中队的核心组成部分，在队伍建设初期，各成员积极进取，刻苦耐劳，全身心投入到建设工作中。在分局保安办的大力支持下，迅速从其他中队调配人员到我中队，补充力量，增添血液。我中队在短时间内快速调整安排，做好队伍管理，积极开展岗前培训工作，夯实队伍基础。特别是在10月30日地铁机场线开通当日，中队提前做好保卫工作方案，制定勤务安排，在人手紧缺的情况下，合理调配人员，并挑选了一批工作能力强，业务精湛的.队员负责开通仪式的现场保卫，确保了机场线的顺利开通。

>四、全力做好亚运安全保卫工作

我中队在成立不久便迎来了广州亚运会的举行，为全力做好亚运安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展亚运安保工作作为贯彻到工作的重中之重来抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好亚运期间地铁的治安防控工作，圆满完成了亚运安保各项工作的落实。

1、健全组织，加强领导

根据分局保安办的亚运安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立亚运安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了亚运安保工作的末端落实。

2、多措并举，确保安全

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安亚运的工作目标，积极围绕平安亚运开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。首先，召开亚运安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作；加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习亚运安保知识，提高队伍整体作战能力；严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的亚运安保软环境；树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版亚运安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造亚运安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。亚运安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

3、明确重点，落实防范

围绕派出所中心工作开展“平安亚运”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、亚运会（亚残运会）开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖亚运赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人；提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为亚运会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

4、尽职尽责，热情服务

中队在做好本职工作的.同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧；冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中；“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与热情无处不在，为广州亚运会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在亚运安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

5、全心全意，保障后勤

“兵马未动，粮草先行”，亚运安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲十足。亚运安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

>五、以人为本，促进队伍和谐发展

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍和谐发展，先后组织队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝集力。

2、热情服务，共创和谐团队

派出所领导积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所领导在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，大大提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，领导还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。亚运安保期间，主管领导和专职民警考虑到亚运期间队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了亚运期间的安保工作。

3、用心关怀，促进和谐发展

中队主管领导和专职民警时刻将保安队员的冷暖放在心上，经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在领导面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队领导及管理干部第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不和谐因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

>六、存在的问题及未来工作规划

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。

一是队员形象素质需要进一步提高；

二是队伍管理水平需要提高；

三是队伍工作离公司领导要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的领导下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找