# 牙科招聘工作总结怎么写(汇总35篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-07-28

*牙科招聘工作总结怎么写1>一、人员情况口腔科现有成员x人，大学本科学历x人，大专学历x人，在编x人。其中执业医师x人，见习医师x人，护士x名。>二、取得的成绩口腔科就诊患者量与上个月同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标。202x年x...*

**牙科招聘工作总结怎么写1**

>一、人员情况

口腔科现有成员x人，大学本科学历x人，大专学历x人，在编x人。其中执业医师x人，见习医师x人，护士x名。

>二、取得的成绩

口腔科就诊患者量与上个月同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标。202x年x月至x月业务收入为万元，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

>三、工作经验

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

>四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高;个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患;个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

>五、今后工作思路

1、加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

2、进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

3、加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

4、强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

**牙科招聘工作总结怎么写2**

1、注重教育培训，提高干部职工素质。为了进一步提高局机关干部职工队伍的整体素质，结合政府机构改革和贯彻落实《公务员法》、《干部教育培训条例》的有利时机，把干部教育培训摆上了议事日程。着力加强局机关干部政治理论学习，不断提高全体干部的政治理论水平。落实学习王仁政书记在全市机关作风建设大会上的讲话精神，结合市委要求和工作部署，撰写了作风建设中存在的问题及对策思考论文一篇。为了提高国土工作人员的综合素质，组织5人次入党积极分子参加市级机关党委的培训班学习，适应了新形势，提高了素质，增强了能力，为开展好国土工作奠定了较好的基矗

2、科学调配、任用干部，干部队伍建设日趋加强。半年来，人事科严格落实局党组的指示精神，着力加强人才队伍建设，共调配、任免干部15人次（其中提拔使用了7名干部）。坚持公平、公正、公开的原则，优先选拔年青有为的干部，盘活了局机关的人才资源，营造人尽其才、物尽其用的良好局面。通过半年来的考察，新提拔的干部工作出色，受到大家一致好评。

3、扎实做好公务员登记、劳动工资统计及年报上报工作。一是认真核查机关工作人员和退休人员信息情况。二是准确填报机关公务员、工作人员工资异动审批表130份，审核市国土战线工作人员工资审批表、退休人员退休费审批表270余人次。三是认真完成劳动工资、人员编制、干部人事、退休人员情况等报表的统计上报工作。

4、不断完善干部职工人事信息，使干部职工人事档案管理工作规范化、信息化。半年来，认真落实上级档案管理有关文件精神，按照上级信息管理要求，规范了档案的查阅、借阅工作，严格把好档案的调入和调出工作，做到接收规范，转递合格。上半年共整理、规范个人档案10余份，移送科级以上干部档案材料10份，查阅档案1份，借阅档案2份。

5、扎扎实实地做好老干部工作，努力开创老干部工作新局面。在局党组的高度重视和分管领导的具体领导下，认真贯彻落实市委老干部局的指示精神，积极为退休老干部服务，做到政治上更好地关心老干部，生活上更好地照顾老干部，工作上更好地服务老干部，到目前为止，全系统退休老干部思想比较稳定，没有出现集体上访现象，局机关13名退休老干部对人事科的工作比较满意。

6、加强联系，与上级机关沟通协调有了新的突破。半年来，主动加强了与组织、人事、编制的联系沟通，为各项工作的顺利开展带来了方便。通过积极协调，为局机关多争取了一个评优指标，在组织、人事、编制等方面的工作也有了新的突破，上半年一分局、五分局分别被省厅评为人民满意优秀国土分局。

7、积极参加局组织的中心活动，参加姜堰市创建国家级卫生城市活动，科室人员放弃了休息时间，早出晚归，分别坚守在路段包保第一线。

8、严格落实人事管理制度。上半年制定了姜堰市国土资源局干部人事管理制度和中层干部管理规定以及合同人员管理制度。

**牙科招聘工作总结怎么写3**

岁月就这么悄然溜走，我也数不清这是在医院的第几个年头了，在过去的20\_\_\_\_年里，我本着对工作认真负责的态度，较为圆满的完成了本年度的工作任务，下面是我对于工作的一点简短总结：

>一、接待服务

1.热情接待病人和外来人员，主动安排和联系病人就诊和外来人员的到访，尽量缩短他们的等候时间;

2.请初诊病人填写病历，查核各项填写内容，为了保证病人资料的准确性，应该对病人地址和电话的变动作出及时修正;

3.病人候诊时间超过20分钟时，应主动向病人解释，不能在前台内接待工作无关人员，谈论和处理与工作无关的\'事情;

4.管理音响、电视和电脑，保持候诊室的清洁整齐宁静。

>二、工作服务

1.接听电话，做好病人和医生之间的沟通;

2.准确将病历转入电脑病档、准确相关息;

3.做好半年至一年当日患者回访并做详细登记，发现问题做好医患沟通;

4.做好技工模型的收发工作，并做详细登记;

5.做好收费工作，及时将现金，帐目清晰。

>三、需要改进的地方

1.语言交流的艺术还需多加学习，性子不能太急躁，要平缓一点;

2.消息的上传下达要迅速，不要拖延;

3.更积极的做好患者的回访工作。

在过去的一年里，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了医院的前台工作中去。在新的一年里，我一定不辜负领导希望，把前台工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**牙科招聘工作总结怎么写4**

不知不觉已经加入诊所两个多月了，刚开始我对诊所的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容，自己的职责所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。

在过去的两个月里，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也取得了一定的进步。现就进入诊所以来的工作情况向领导作简要汇报：

>一、前台日常工作主要包括

1、负责前台电话的接听和转接，重要事项认真记录并传达给相关人员，做到不遗漏，不延误；

2、负责诊所会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；

>二、行政工作方面

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、发快件、印名片、文件的保管、协助技术部工作人员打印、整理、装订标书等，每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验。

>三、人事管理方面

1、落实相关人事管理制度诊所的考勤统计工作由我负责，在执行过程中，严格遵守诊所的规章制度，做到实事求是的统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

2、人事相关资料严格执行诊所的规章制度，填写《应聘登记表》《入职简历表》等做好、入职员工的档案管理。填写《派车单》《请假条》等做好诊所规章制度的贯彻执行。

新的一年对我们来说意味着新的机遇与挑战。针对这两个月工作中存在的不足，在新一年的工作中，我需要做好以下几个方面的工作：

1、做好办公室内务工作。注意办公室内的清洁、保洁；注意打印机、复印机等办公设备的保养；努力做好自己自己的本职工作。

2、在日常工作中注意收集信息，以备不时只需。例如快递诊所的名片等。

3、处理好日常行政管理管理，协助领导不断完善各项规章管理制度，使诊所趋于规范化的管理。

4、加强业务知识的学习，深入了解诊所的产品，以便能更好的协助领导及销售人员的工作。

作为一名前台行政工作人员，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中，我会努力向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力。最后感谢领导能够提供给我这个工作平台，是我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事对我在这段时间里工作的热情帮助。

虽然我还有许多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信诊所明天会更好。

**牙科招聘工作总结怎么写5**

20xx年即将过去，在这一年中，口腔系全体工作人员在人员严重不足的情况下，克服了重重困难，圆满完成了全年的各项任务。现总结如下：

>一、教学工作

认真贯彻学校的教学方针，学习有关文件，积极完成学校教学部门布置的任务，做好本科生各学期的教学课程表和进度表的安排、期末考试、临床实习、毕业考核等工作，保证各年级的教学工作顺利进行教学秩序良好。在校本部口腔系的大力支持下，我们完成了口腔专业20xx级《口腔组织病理学》、20xx级《口腔解剖生理学》的理论和实验教学。教学过程中未发生教学事故。每门课程均按照教学规范化要求的要求准备，并完善教学档案。教学管理方面为完善教学过程，加强教学管理，提高教学质量，教研室采取以下措施：

1、按照教学办下达的教学任务，结合教研室人员情况及师资结构特点，为保证教学顺利完成的情况下，制定教研室教学任务书，将教学任务下达到个人。

2、规范教学过程，制定理论及实验集体备课计划，使教学按照教学大纲及教学方案有序进行并记录。

3、按照教学任务书制定了教学进度表及教学进程表，并根据教研室对教学的要求，在上第一次课时宣读并发放给学生，将其发放给各位任课教师，使同学能够清楚教学的进度、考试的要求。

4、为提高教学质量，严格按照学院有关规定进行期初、期中教学检查，并存有记录。教学活动方面口腔系举办《口腔解剖生理学》雕牙大赛，同学反映良好，不仅增强了同学们对口腔专业学习的浓厚兴趣，更丰富了同学们的课余文化生活，同时还增进了口腔医学系各年级之间的交流和合作；并且在期中召开了口腔医学系学生座谈会，了解了我系学生的学习状况，增进了师生的交流，为进一步建设我系良好的学风、系风起到了重要作用。

>二、学生管理方面

加强学生管理，多次组织同学周日学习学位管理规定，校区学生管理规定，反复强调，并多次和问题同学谈心。为帮助20xx级新同学增加对口腔医学党总支的认识，口腔医学系党总支召开了20xx级新生见面会；组织口腔医学系师生前往海华小学开展了“爱牙日”宣传活动，并组织队伍参加了20xx级迎新篮球嘉年华。同时在学生管理方面也取得了一定效果，20xx级口腔班被评为校区优秀团支部。

>三、实验室建设方面

为改善实验室教学条件，口腔教研室经过不懈的努力终于争取到一笔经费供实验教学使用，大大缓解了口腔实验教学条件的问题。实验设备也将得到一定更新。

>四、存在问题：

1、人员严重不足目前口腔系只有6名教师，其中3人为专职，3人为五附院临床医师，只有一个教研室要承担口腔专业5门理论和全部实验室的教学工作，尽管大部分理论课由校本部派教师来上，但我们依然觉得人员严重不足，几乎是每一名教师要承担一门课程，这3名临床教师还有大量的临床工作。另外办公室只有3名老师，既要教学又要完成办公室的日常工作、实验室的日常工作、学生管理工作、学校临时任务及本部老师接送生活上的安排，工作相当繁重。

2、实验室部分设备损坏，影响教学工作实验室模拟系统经常漏水，经多次维修仍无好转。同时，后勤部门不能及时到场维修。

3、教室多媒体经常损坏，经常更换教室，影响教学。

4、后勤服务跟不上，教师公寓条件艰苦，本部老师对此有较大的意见。

>五、明年工作打算

1、希望校区领导考虑我们的实际困难，增加教师，完善教研室的设置和建设。

2、克服各种困难，按时完成全年的教学任务。并在教学过程中积极进行教学改革的探索，不断提高教学质量。

3、尽快为实验室配备好相应的教学设施，投入实验教学，缓解当前实验室不足的情况。

4、加强对学生的管理，努力提高学生的思想素质和文化道德修养。

5、加强对青年教师培养，组织教师进行业务学习，临床、教学与科研相结合。

**牙科招聘工作总结怎么写6**

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。

在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

20xx年已结束，在过去的一年里，xx诊所的成绩是肯定的，如诊室的装修翻新、医疗器材的购置等硬件基本上步入了正规化、专业化的轨道，软件设施也有新的突破。诊所以治未病为宗旨：与其救治于有疾之后，不若摄养于无疾之先。体现：展优势特色、显中华医魂倡导养生文化。如：冬病夏治，夏秋之交灸足三里、关元、气海、命门、肾俞穴等等。诊所主治医生曾三次参加全国大型的针灸学术研讨会。并于20xx年10月23日xx医生当选为甘肃省针灸学会治未病专业委员会委员。

诊所临床对中分偏瘫、面瘫、耳聋、小儿脑瘫、截瘫、皮肤病和颈椎、腰椎病的治疗也有了更新的进展，武威市所辖各县区、省内各地区以及外省患者也慕名前来就诊，做到了这些疑难病症短期内见效、治愈。为患者解除了病痛多年对身体的摧残、心理上的压力以及多年因病导致家庭经济上的负担。不过，诊室的常见病和多发病的治疗量却少了好多，究其原因是本诊所所处地理位置和社区医保的直接限制的影响。

导诊导医工作年终总结

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的\*\*\*\*很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而\*\*\*\*是最可贵的服务特质，服务失去了\*\*\*\*就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张绿卡，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的活字典。作为医院服务的第一站，范文top100每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质 提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

以上是《导诊导医工作年终总结》的酷猫写作范文详细内容，涉及到患者、医院、人员、服务、工作、我们、提高、知识等范文相关内容，觉得好就按（ctrl+d）收藏下。

我科住院部自20\_\_年10月29日开设以来取得了长足的发展，得到患者的一直好批，受到医院的充分肯定。

我科一直以来以门诊为主，开设住院部之前有医护各3名，门诊方面可以开展口内、口修，正畸及等治疗，外科方面只能开展很简单的手术。

成立口腔颌面外科后成为云南省第一家有口腔颌面外科的县级医院，由于有上海九院的对口帮扶，在这一年内我科的发展特别是住院部的发展是蒸蒸日上，首先，在九院史俊老师无微不至的关怀帮助下我们科的医生掌握了很多口腔颌面外科的基本手术，如头颈部外伤、肿瘤、整形美容、种植牙、复杂阻生牙的拔出，半年后，周老师的到来有让我科得到进一步的发展，首先开展了无痛微创拔牙技术及颌骨囊肿开窗技术，并根据实际情况，将住院部搬到了新大楼，不但极大的为患者提供了更好的服务，也使我科在未来一段时间里都不会存在发展的空间不足。

通过两位老师的不懈努力，我们科已经初具规模，现在不但为祥云的老百姓提供了更高更优质的服务，也为邻近县份的老百姓也带来了福音。我深信，在九院不断的对口帮扶下，我们科的脚步会迈得更快!

从xx年xx月xx日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现总结如下：

**牙科招聘工作总结怎么写7**

积极引进本专业高层次人才，积极推荐骨干力量外出学习、培训。严格按照医院抗生素管理相关规定，对各级医师抗生素应用严加管理，把握适应症，进一步减轻就诊患者就诊费用，为进一步缓解“看病难，看病贵”做出应有的贡献。加强科室医护人员专业基础理论、基础知识的培训学习，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动，严格执行医院药品管理部门制定的各项规章制度，不用限制及禁用药品。科室有计划有选择选派相关人员外出学习本专业新技术，新理论及新知识，学有所成，学有所用，能开展相关新技术、新项目。

**牙科招聘工作总结怎么写8**

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。

在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。

在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情。

一、组织纪律方面

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心!力争让患者愁绪而来、满意而去!力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低!

二、业务知识与能力方面

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

三、医德医风方面

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

四、传帮带教方面

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着\_\_的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

五、老师之称谓

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者?因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然!只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意!不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩!

六、工作上

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”!

在20\_年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20\_年里的个人工作计划制定如下：

1、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

4、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

5、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

6、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

**牙科招聘工作总结怎么写9**

为保证服务工作顺利有序进行，自9月下旬开始，我院通过四个途经进行宣传：

1.利用我院的LED电子显示屏、健康教育宣传栏、医保宣传栏对就诊居民进行宣传。

2.公卫科、乡村医生管理科通过发放致广大居民的一封信的宣传单进行宣传。

3.通过街道办，积极与各村支书协调，请他们用各种途径代为宣传家庭医生签约式服务工作的相关内容。

4.家庭医生服务团队通过入户的形式进行宣传。

**牙科招聘工作总结怎么写10**

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响;将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系;相关科室关系;科室领导与普通医师关系;床位医生与教授的关系;医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。

我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

20\_年中医院年终工作总结

20\_年中医院年终工作总结

市中医医院xx年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党的xx大精神和“xxxx”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕病人的“三个一切”内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现向各位汇报如下：

一、医院基本情况。

医院现有职工440人，开放病床300张，在原有临床科室的基础上，今年又增加显微外科、胸外科、神经外科、耳鼻喉、icu等临床一线科室。是xx医专附属医院，是山东中医药大学、xx医专、曲阜中医药学校、莱阳中医药学校、xx卫校的教学医院。担负着全市八县二区及苏、鲁、豫、皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、科研、教学、康复、预防中xx年未发生大的医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的疑难危重病人越来越多，院内会诊、讨论增多，收治病种较前广泛，来诊病人扩展到周边市县，固定资产为1900万元，比xx年增加410万元，医院呈现出蓬勃发展的势头。

市中医医院xx年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

1、医院呈现良好的发展势头。门诊量、住院病人量业务收入都明显上升，全年门诊量12多万人次，比去年同期增长2万多人次，其中，住院人数6058人次，比同年同期增长％范文写作，病床使用率78％，比去年同期增长15％，手术1100例，比去年同期增长％，入院与出院、术前与术后、临床与病理诊断符合率都在95％以上，全年业务总收入3400万元，比去年同期增长1000万元，增长率为％，购买仪器设备60台（件），其中万元以上的48台（件），价值360万元。

2、由于医院业务收入的好转，职工的福利待遇也随之提高，由原来发放99年的工资标准，现在发的新的档案工资标准，使职工多年的期盼变成了现实。

3、填补了医院文化的空白。医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使

医院文化上了一个大台阶。

4、制订了《xx市中医医院xx～20\_年发展规划》，填补了医院长期发展规划的空白。

5、汇集了《医院各级各类岗位职责和规章制度》。

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育，提高职工医德素质通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及20\_\_\_卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获20\_\_\_优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，20\_\_年职工笔记平均达字以上;

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

⒋加强对外技术合作

门诊部20\_\_\_积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童20\_\_\_的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。20\_\_年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

⒈开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

⒉医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

⒊医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

⒋医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

四、存在的问题与不足

⒈主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

⒉医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

⒊缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

五、20\_\_年工作思路

⒈抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

⒉抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

⒊抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。20\_\_年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

⒋抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

⒌抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

⒍抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

一年来，在卫生局，卫生监督所的领导下，xx口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

**牙科招聘工作总结怎么写11**

口腔科病房目前开房床位xx张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

**牙科招聘工作总结怎么写12**

科建设和新技术、新项目开展情况及科室业务指标完成情况。不折不扣完成医院安排的各项政治性活动及各项要求，严格按照上级下发的各种指令性文件做好每一项事情。同时加大宣传力度，扩大科室影响力，进一步做好“微笑列车”

慈善项目，为更多的唇腭裂患者提供优质的医疗服务，积极开展新技术、新项目的开展，扩大科室影响力，认真执行相关临床路径、单病种付费、医保和新农合患者相关政策，切实减轻就诊患者的医疗费用，争取使科室的经济效益及社会效益再上新台阶。

**牙科招聘工作总结怎么写13**

我自20xx年x月份参加工作至今已经x年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有下面几个方面：

>一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。

参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务。耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

>二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病。同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生。在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力。严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当。作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

>三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的\'责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**牙科招聘工作总结怎么写14**

今年的六一儿童节和九月二十日的爱牙日期间，我们组织防保科和口腔科人员一起到幼儿园和小学校举行义诊，为孩子们做了口腔检查。开展免费的口腔宣传。帮助他们掌握适合他们的口腔保健知识，并通过我们的宣传传到家长中去，起到以点带面的作用，让儿童口腔健康被重视。

今年五月我们到辖区注册幼儿园里进行了氟化泡沫防龋工作，其中包括徐辛庄中心幼儿园，草寺幼儿园，和蓝馨双语幼儿园，工作中我们认真为儿童服务，家长同意书暂由幼儿园保管，并按要求及时上报了相关信息；七月份我们对徐辛庄小学，富豪小学，葛渠小学发了窝沟封闭的通知，并让卫生老师通知家长到我院口腔科做适龄儿童的窝沟封闭工作，在征得家长同意的情况下进行窝沟封闭的工作，做好登记，及时上报信息。

总之，在20xx年牙防工作中，我们接诊的所有儿童中，基本做到人人满意，没有一例事故发生。在以后的工作中，口腔科将以更大的热情做好牙防工作。

通过1个多月的口腔修复科的实习，期间始终保持谦逊与不耻下问的态度，在习惯了医院的繁忙，紧凑的工作氛围的同时，更多的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感，在这个过程中，我不断领悟和学习着。实习期间，在带教老师的耐心指导和鼓励下，经过自己一段时间的观摩和摸索，能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理，能较为准确的\'对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作，工作日渐理清头绪，逐日步入了正轨。更懂得了xxx闻道有先后，术业有专攻xxx的道理，不断成长，不断进步，理论和技术更为完善。

(一)感触医生的高超技艺

这次见习让我深刻感受到用“心灵手巧”这几个字形容口腔医生是再合适不过的了。我去的是牙体牙髓科。这个科室常见的病例是根管治疗和补牙。医生们操作的平台不过是面积不到一平方厘米的牙齿里面的一个小洞。而他们用的器械大部分也是很小的很精密的，必须要手很巧才能完成这样的操作。一个根管直径不过一二毫米，却要填充进去很多牙胶尖和其他材料。而老师们的操作很娴熟，就可以在细细的根管里活动自如，灵活地填补和取出各种东西。他们的技艺不禁让我有些叹为观止了。还有一次看到一个老师补牙。用跟牙齿颜色非常接近的材料代替缺损的牙齿，把材料充填到相应的地方，再用工具按照牙齿本来的形态，多次修饰、从各个角度查看调磨。最后做出来的牙齿真的是可以以假乱真。大概只有口腔医生自己才能看的出来是一颗假牙齿。我觉得他们治疗一个病人，就像是完成一件艺术品一样，精雕细琢，过程有可能很漫长很耗费时间和心思，但是最后看着做出来的成品，自己心里却体会到了最大的喜悦。

(二)感触护士的周到服务

这次见习接触的护士姐姐们也很让我佩服。以前想当然地认为对人和蔼是一点都不困难。但是真的到了医院却发现真是说起来容易做起来难。第一天我热情高涨，对每个病人真的是尽自己最大努力服务周到。但是随着一天天工作的劳累，就开始变得烦闷起来。每天回答的问题几乎都有固定的答案，时间久了我觉得自己就是一个复读机。于是见到病人说话能简短就简短;能不说就不说。而且开始见到病人都是微笑服务，但是后来我觉得掩盖在口罩下面的表情即使微笑也不会让人看到，自己的微笑也得不到回应。于是有了口罩的掩盖，我的表情一度很冷淡。但是护士姐姐们很让我佩服。她们天天跟病人打交道，跟病人交流时的用语也是只有固定的那么几句话。但是她们不因为自己的厌倦而改变态度，始终热心对待病人。而且她们跟医生配合十分之默契，医生很少说要什么东西，因为护士们都会提前准备好。这样看病的效率就非常之高。

(三)感触求学的学无止境

这次见习还让我体会到了一个词“学无止境”。开始我跟的是教学号，也就是一个老师带一些研究生或博士生。看着这些师兄师姐们的操作，我觉得他们已经很厉害了。但是接下来几天又见到几名“老”专家们的治疗，他们真的是更技高一筹。他们的操作更娴熟，观察更仔细，定位更准确;而且，他们对待病人的态度更好，让人有如沐春风的感觉。从而我觉得医学这个科目真是一个让人可以，而且必须终身学习的科目。经过进入大学校门之前十几年的寒窗苦读，和进入大学以后七年或者更长的漫长求学之路，等到毕业的那时候我们可能觉得自己已经很了不起了，在别人眼里经过这么多年学习的医生也已经很厉害了。但是其实我们刚毕业的那个水平和这些高水平的专家们还是有很大差距的。在这之后的人生路上我们还要不断学习，要学的东西还有很多。

(四)感触病人需要呵护。

几天的经历让我看到了病人的“弱者”形象。来医院的病人，不管工作岗位、社会地位、个人收入、生活环境如何，在这里似乎都是同一个形象。他们都很尊敬地对待医生，脸上总写着一脸焦急，医生要求陈述病情的时候总是尽力地多说一点，直到医生说好几次“晓得了”才会停下。在一个病人的工作岗位和生活圈子里，他也许是一个很优雅的人，也许是一个很张扬的人，也许是一个很沉默的人，但是在医院里，所有这些性格特点似乎都看不出来。在面对自己的身体时，人往往是最本质的，最真实的。在医院里，来看病的人，不管是谁，他们面对的是自己的缺陷，自己的身体发肤。这时候他们是弱者。

是柔弱的，而能够补救他们缺陷的，就是医生。这个想法每每让我反思自己对病人的态度，让我想起希波克拉底誓言那庄严的誓词。健康所系，性命相托，面对此时的“弱者”我们医生担负这很艰巨也很神圣的任务。这次是我第一次时间较长的呆在医院，给我留下了深刻印象。我初步了解了口腔医学的分科情况以及牙体牙髓这个科室的常用材料和器械。对治疗过程也有了一个很粗略的了解。虽然这些知识都很浅薄，但是我相信在以后学习专业知识时我会回想起这次导医的经历，而且这次导医让我接触到的东西可以对以后的学习有所帮助。其次经过这次见习我认识到动手的重要性。我觉得自己的动手能力很差，以后要注意锻炼动手能力，一定要自己找机会多练手。另外还要注意自己的语言表达能力、交流沟通能力。这些对于一个医生来讲也是至关重要的。

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

一是开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。

二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。

三是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。4、抓好医德考评制度落实。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合; (2)评先树优，职称评定相结合; (3)平常表现与外出进修相结合。二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平1、注重人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。3、抓好看病各个环节的管理和监控(1)治疗前：全面查体，详细病史，严格用药;(2)治疗中，安全护理，文明服务，医患一家;(3)治疗后：注意事项，复查标准，热情欢送。4、加大安全管理力度制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。②定期对病历进行检查和评估。③定期对安全隐患进行检查和评估。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

一、提高个人医德素质及服务质量

1.端正思想态度

在思想上作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2.患者说好才是真的好

3.“惠民”行动落地执行

\_\_新村的一名x多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

二、努力提高医务人员的业务水平

1.积极学习口腔专业知识。

本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20\_\_年度，带教x名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2.鼓励和支持报考参加成人教育考试。

20\_\_年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3.外出学习，提高自身业务能力。

为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

四、改善就医环境，提高服务质量

20\_\_年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊;对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观;在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1.增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20\_\_年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2.进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“\_\_x”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20\_\_年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力!

从年xx月xx日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

**牙科招聘工作总结怎么写15**

>一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1.要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张”绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2.要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的\'理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们前台人员要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊人员兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，要大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之”导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。在新的一年里，希望通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，工作不足的持续改进，能把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**牙科招聘工作总结怎么写16**

xx学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体医疗，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的`工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。

>四、提高医师素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶。

**牙科招聘工作总结怎么写17**

在实践的工作中，把实践作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的.工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

**牙科招聘工作总结怎么写18**

一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩：

>一、继续建立和完善各项规章制度保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担xx市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。

我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《xx简报》及《xx简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。

**牙科招聘工作总结怎么写19**

在过去的一年里，在医院领导的正确指导领导下，在同志们的帮助下，我取得了一些成绩，但离单位领导的要求还有一定差距。这一年来一方面我加强学习，增强知识，刻苦钻研业务知识，不断提高自身素质。另一方面我回到的工作单位后，努力协调自身能力，适应新形势下工作的需要。

本人于今年的1月至10月有幸在第四军医大学口腔医院进修实习。结束后为期10个月的进修学习后，在本院领导的关心支持下，本人又再次后回到工作岗位，继续工作。

一、进修学习总结

在第四军医大学口腔医院进修学习，为期10个月。此次进修的主要内容是：

先后组织牙体病科、颌面外科、修复科、正畸科等科室进行了全面的学习。在进修学习期间，专业不断加强，对专业知识进行了基础、全面、系统、较扎实的学习。缩短动手能力与书本知识的差距，加强知识在临床工作中的运用与实践，不断丰富自己的临床经验，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力。在处理病人的过程中，能严格按照医疗操作常规进行。严密观察病情，及时准确记录病情，对病人的处理得当，从未发生医疗事故及差错。时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

第四军医大学口腔医院医疗工作发展迅速。医疗质量扎实可靠。医疗管理制度完善。学术活动丰富多彩。第四军医大学口腔医院举办各类规范化讲座，对医务人员进行技术培训，多个科室先后组织了规范化培训。成功举办第七次全国中青年口腔医师学术研讨会暨IADR中国分会第八次学术会议，中华口腔医学会第六届口腔材料学术交流会暨第11次全国副省级城市口腔学术交流会等大型学术会议。它是集口腔医学教育、医疗、科研为一体的口腔医学的重要基地，

10个月的进修学习，在第四军医大学口腔医院医生护士的帮教和个人的积极主动学习，是的本人在理论知识以及专业技能上有了很大的提高，实现了既定的实习目标，圆满完成了进修任务，赢得了带教老师的好评。争取在今后的工作中结合进修所得使本人工作得到进一步提高，同时将外院的先进管理理念和做法在我院进行落实发扬。

二、岗位工作总结

1、回到工作岗位，我努力加强思想政治学习，提高思想政治水平，提高自身素质。思想政治学习是顺利开展各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断提高自身的政治素质。坚持在干中学，在学中干。在活动中紧密联系自身工作实际学习。通过学习，提高了自己的政治素养，增强了工作能力，在工作中能够做到讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同志。

2、做到爱岗敬业。医务科时时处处不忘加强业务学习，坚持学以致用、用以促学、学用相长的方针。遵守医院各项规章制度。在医院评审期间，我与同事一起加班加点工作，完善医院各种规章制度。完善我院医疗质量管理体系，建立健全“层次分明、职责清晰、功能到位”的医疗质量管理体系，加强对医疗质量、病案管理。健全并落实医院各项规章制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、院内外会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、临床新技术准入制度等。

为适应新的工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

**牙科招聘工作总结怎么写20**

202x飞逝而过，在这一年中，我们—医院共接待顾客x人次，下面是我对于202x年度工作的总结：

>一、日常工作内容

1。转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率。

2。来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记。

3。通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。

所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息。

4。考勤记录，为新来员工登记录入指纹，做好考勤补充记录。

5。记录每天的值日情况，并做好前台以及贵宾室的清洁。

6。每天定时开启led大屏，并检查其使用，若出现故障，立刻联系相关人员维修。

7。做好总经理、董事长办公室的清洁。

8。领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员。

9。公司文件的分发，及时将文件分发给各部门，将公司的`各项政策措施快速传达下去。

10。会务工作，会议前通知人员准时到会，并准备茶水；会议时要及时添加茶水；会议结束后做好会议室的清洁。

11。每天登记温度，按规定开启空调并做好记录。

12。下班时检查前台灯光、贵宾室以及库房门锁，确定空调、电脑的电源关闭。

>二、存在的问题

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

>三、对自己的建议

1。按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。

2。做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡是都要先想到后果；

3。工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

4。加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。

对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。

因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。

同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。

有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作，为我们医院的建设贡献自己的一份力量！

**牙科招聘工作总结怎么写21**

>一、加强医德医风建设，提升服务质量

医护人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，在日常工作中，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合;(2)评先树优，职称评定相结合;(3)平常表现与外出进修相结合。使医务人员医德医风取得有效提升。

>二、狠抓医疗质量管理，杜绝医疗事故

认识贯彻\_“以病人为中心，以医疗质量服务为主题”的活动方案，对照山东省综合医院评价标准实施细则，针对科室的各项医疗活动，通过科会的`形式，认真学习，严格科室各项工作操作规范，加强安全教育，确保医疗质量，把病人安全上升到法律高度，使科室职工在进行医疗工作时有章可循。严格执行十四项核心制度。一年来，无任何医疗差错及医疗纠纷发生。重点抓医院感染管理工作，杜绝交叉感染。在医院等级评审时，受到院感专家组的一致好评与肯定。

>三、加大科室宣传力度，树立社会形象

20xx年上半年，全科人员积极参与亚沙保障工作，实行24小时医师值班制，为亚沙工作的圆满完成提供了优质医疗保障工作。20xx年下半年，积极响应烟台卫生局号召，启动儿童窝沟封闭大型普查活动，参加下乡义诊服务，在人员少、工作量大的情况下，全科人员圆满完成了工作任务，对海阳市儿童口腔保健工作做出了实际性贡献。9月20日爱牙日，组织大型义诊活动，通过发放宣传页，实地咨询等方式有效解决市民有关口腔健康等问题，总体提高海阳市民的爱牙意识，同时也扩大了科室知名度，增加门诊就诊人次，起到了良好的社会效益及经济效益，为口腔科的发展起到良好的推动作用。

>四、加大人才引进力度，注重人才培养

20xx年度引进研究生2名，到目前为止，口腔科共有研究生3名，在职研究生1名。在拓宽科室诊疗项目、提高业务水平、优化人才梯队建设等方面均起到了积极作用。

成绩的取得是院领导的正确领导及科室职工共同努力的结果。同时我们也发现科室发展过程存在的一些问题：部分业务指标没有很好的完成，工作质量与领导的要求还有差距，工作思路需要更加宽阔，没有很好的开展科研工作。

在未来的工作中，我们一定总结经验教训，继续发挥专科优势，使科室得到稳步长足发展。

**牙科招聘工作总结怎么写22**

20\_年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩;牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的集体活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与工作医学有关的考试，同时也学习电脑知识，并结合着自己的实际工作，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。

但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

本人一年来勤勤恳恳的工作，在各种场合各种环境下，一直不敢忘记自己是个普通的\_员，一直努力地按照党章的要求去开展业务工作，虽然并没有优秀的表现和突出的贡献，但是，也没有给社会留下污点，没有给医院科室集体丢过脸，也没有给我信仰的党组织丢脸。自己只是一介普通的临床医生，努力做着一个医生应该做的事情，尽着一个医生应该尽的责任与义务，在我的周围，体现着和-谐的医患关系。我用这样的和-谐感染跟着我的学生们。一直服从配合各级领导的工作。

以下为本年度的具体工作与收获：

1、病房工作：做为二线医生，指导年轻医生的临床诊疗，负责\_\_张病床。个人共收住院治疗的有\_\_x余人次，大部分是安胎或不孕症，小部分是肿瘤或其它病种。主刀各种手术总共\_\_多台，参与\_\_余台。值夜班次数\_\_次。

2、门诊工作：每周x个半天的专家门诊，停诊x次，总共出诊约\_\_次，一年门诊量\_\_x人次(医院统计数字)，平均单次门诊量\_\_人次。每次门诊时间平均超过7小时。

3、支持产科建设，本年度共有\_\_x人(登记在案的)在本人的治疗下获得成功的妊娠，其中在本院产科分娩的有x位，均平安顺利。

4、写了x篇科普文章，宣扬中医药的优势。没有专业论文，主要是因为本人的观点并不能获得行内的认可，即使写了也是白费口舌。但是个人的经验教训并非深埋心底，而是毫无保留的献给学生们。没有申报课题，因为没有时间、

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找