# 作风教育评议工作总结(实用12篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-29

*作风教育评议工作总结1在教育局领导下，结合县幼儿园工作的实际情况，我们认真开展教师师德建设工作，以“规范行为，塑造职业形象、”为主题，大力开展师德建设活动，通过学习、自查、互查、整改等系列活动，全体教师积极进取、廉洁自律精神得到了发扬光大。...*

**作风教育评议工作总结1**

在教育局领导下，结合县幼儿园工作的实际情况，我们认真开展教师师德建设工作，以“规范行为，塑造职业形象、”为主题，大力开展师德建设活动，通过学习、自查、互查、整改等系列活动，全体教师积极进取、廉洁自律精神得到了发扬光大。教师的师德水准、思想道德素质、科学文化素质得到了很大提高。全面转变教育思想和教育观念，培养广大教师爱岗敬业精神，自觉实施素质教育，努力把我园教师建设成一支道德高尚、业务精良的队伍。现将我园师德建设工作情况作如下汇报。

>一、抓教师形象工程建设，努力提高教师职业道德素质。

（一）、加强学习，更新教育观念。

１、坚持不懈地抓好师德学习。我们首先抓好学习，促使全体教职工不断增加学习的紧迫感、使命感。组织全体教职员工认真学习《幼儿园教育指导纲要》，新修订的《中小学教师职业道德规范》，《中小学教师行为“十不准”》。我们做到了两个结合，集中学习与岗位自学结合；学习理论与工作实践结合；其次从改变学习作风入手，克服教条主义，杜绝形式主义，结合幼儿园工作重点，选准突破口，突出实效性，切实将“修师德、树师风、铸师魂”贯穿于教育教学实践之中。

２、健全学习机制。我园将教师的职业道德学习纳入工作考核之中，通过评比、检查、小组讨论、交流等手段积极培养善于学习、善于钻研、勇于实践的典型，以点带面，营造了良好的学习氛围。工作中加大检查力度，通过日常工作、社会反映，教师座谈等方式来提高广教师学习的积极性，增强了教师师德建设的紧迫感。

（二）、开展教育活动，全面提高师德素质。

在师德建设工作中，我们从德为师之本这一重点出发，陆续开展了“提升师德水准、亮化师表形象”等师德系列教育活动，组织多种形式的研讨会，观看录相等形式营造师德建设的氛围。在国旗下宣读亮兵中学教师师德承诺，在全园教师中掀起了树良好教师职业道德风尚的热潮。

（三）、健全考评机制，增强教师职业道德建设的自觉性。对教师职业道德进行考核和评估，是保证教师职业道德建设不走过场，由抽象到具体的重要工作环节。因此，我园考核教师做到：对教师的先进事迹和违法违纪行为随时记录，做为教师职业道德评估、考核、评聘、晋级、奖惩的重要依据，对于师德高尚、业务精良、幼儿爱戴、家长信赖的教师在评优工作中给予照顾。同时，实行一票否决，坚决杜绝体罚和变相体罚幼儿的现象。我们不断健全幼儿园师德建设机制,接受全社会的监督,幼儿园期末将对教师师德进行了评估，使师德建设工作收到了实效，得到了全体教师和家长、幼儿的拥护。

（四）、开展多种形式的活动，保证师德教育活动效果。为把师德建设活动引向深入，我们因地制宜，开展各种形式的教育活动，这学期我们开展了“我心目中的好老师”演讲活动，教师每人撰写一篇心得体会；爱心献给幼儿、诚心献给他人、放心献给家长、专心留给自己。在教师中提倡三种精神。即：热爱事业，忠于职守的敬业精神；强化形象，为人师表的奉献精神；德才兼备，又红又专的进取精神。通过这些活动的深入开展，全体教师逐步树立了正确的人生观、世界观、价值观，做到了爱岗敬业、无私奉献、教书育人、为人师表。

（五）、树立典型，促进师德活动的开展。榜样的力量是无穷的。为了推动师德建设活动的开展，我们树立了幼儿园的典型。

>二、教师职业道德建设活动和业务进修、教师职务培训相结合，不断研究和探索新时期师德建设和特点和规律。

（一）、把教师职业道德建设和全面实施素质教育结合起来。办好幼儿园的关键是抓好教师队伍建设，教师在教育中起着主导作用，深化教师队伍建设是实施素质教育的保证。实践使我们认识到：教学活动不只是知识的传授过程，它更是以人影响人，以人格影响人格的过程。特别是对可塑性极强的幼儿来说，教师人格教育的力量尤其重要。为全面推进素质教育，必须提高教师职业道德水平。

（二）、把加强教师职业道德建设和全面提高教学质量结合起来。我们要求全园教师都要做到严谨治学树立良好的学风和教风，从教师教案书写到课堂板书、从语言表达到思维训练、从观察幼儿个性到因材施教，都必须做到一丝不苟。为此，教导处还专门对教师的教学工作制定了一系列的考评细则，并组织教师积极参加业务进修和职务培训。教师们以他们渊博的学识水平，精湛的业务能力，高尚的道德思想，教育和感染着我们的幼儿。

（三）、加强对教师职业道德建设的组织和领导

幼儿园按照教育局的要求和部署，制定了教师职业道德建设活动计划，同时成立组织机构，制定了我园教师一日师德常规，做到了定期研究、及时总结师德建设工作。三、今后设想和打算

总之，我园全体教师，在思想观念上有了很大的转变，全心全意为幼儿服务，为教育事业敢于奉献的精神牢固地树立在全体教职工心中。一个你追我赶、力争做一流的教师、为教育事业做出一流的贡献的可喜局面正在形成。

在未来的教学工作中，我们还将继续认真总结经验，不断加强学习，强化师德建设工作，争取早日把我园教师队伍建设成一支道德高尚、业务精良的队伍，以适应新师德规范的的需要，不断促进幼儿园教育教学工作的全面发展。

国运兴衰，系于教育；教育成败，系于教师；教师素质，重在师德。在教师思想作风建设工作方面，我们将重点从细微处抓师德，以活动促师德，勤查勤检，使我园教师的思想建设设制度化、经常化。努力提高教师自身知识水平，营造良好的育人环境，为培养具有创新精神和实践能力的新型合格人才而不懈努力。

**作风教育评议工作总结2**

xx县人事局以行风评议为契机，立足于“五点”，狠抓机关作风建设，使干部的精神面貌、工作作风、工作效率、勤政廉政和依法行政水平得到很大的提高。在近日全县部门行业风气民主评议综合评估中，该局名列前茅。

>一、以群众满意为出发点，提高认识，找准差距

为了使行风建设落到实处，让群众满意，使整改工作不隔靴挠痒、不流于形式，他们首先从提高认识、端正态度人手，让全局每一名干部职工，充分地认识过去行风建设工作存在的问题以及它的严重性和负面影响，明确自身实际工作与人民群众的要求之间的真实差距，进一步增强抓好行风工作的紧迫感。多渠道多形式地广泛征求意见，查摆问题，一是主动进行内部自我批评，先后分层次召开了三次自查专题会，进行批评与自我批评，对照“八查八看”查摆问题5类16条。二是采用走出去请进来的形式征求意见。全局上下总动员，分别上门走访了9个乡镇，56家县直党政机关，83家县直事业单位，15家企业，诚恳邀请人大代表、政协代表、行评代表前来座谈指导，共发出收回征求意见函253份，收集各类意见建议五个方面33条。三是聘请行风监督员进行日常监督。他们从服务对象中聘请了15名行风监督员，授予监督员调查权、评议权、督办权和表决权。

>二、以转变机关作风为切入点，优质服务，提高效能

一是把机关作风建设纳入全局经常性的思想素质教育、职业道德教育和党风廉政教育的范畴。是想群众之所需，积极推行“八个一”优质服务。通过推行一张笑脸迎人、一声问候暖人、一杯热茶待人、一视同仁办事、一次性解疑释惑、一条服务热线、一个标准收费、实行“一站式”服务的“八个一”优质服务承诺，从接听电话到接待来访，从依法办事到按章收费，进一步规范了干部职工的服务行为，对个别服务态度不热情，“脸难看、话难听、事难办”的进行了严肃处理，起到了很好的警示作用。三是简化办事程序，提高行政效能。严格执行首问负责制。限时办结制和责任追究制。属日常性人事业务，做到了随到随办；属须经多个环节审核的人事业务，则实行一站式办理，即由首办股室(单位)负责全程代办，服务对象只需“交上材料放心走。约定时间随时拿”，让服务对象不再多跑一趟路。

>三、以解决问题为侧重点，顾全大局，让利于民

行风建设中，他们将评议的侧重点放在群众关注和反映强烈的，与其利益息息相关的热点、难点问题上。做到“四明确、四不过”，即明确责任领导，明确责任股室和责任人，明确整改措施，明确整改时限，对存在的各种问题，做到情况不查清不放过，整改不落实不放过，问题不处理不放过，群众不满意不放过。对涉及到部门利益的问题，他们明确提出，把方便和实惠让给群众，把困难留给自己。他们从xx实际和服务对象的经济承受能力，从减轻基层单位和干部职工负担出发，对已经各级物价部门批准了的现行的收费项目，进行了“三停止三降低”，“三停止”，即停止收取干部培训证书工本费；停收机关、事业单位工作人员年度考核表格费；停收机关、事业单位工作人员调资表格费。“三降低”，即降低人事代理费，个人首期代理、续办和再办代理的，其代理费分别下降20％、40％和60％；专业技术人员聘书工本费和事业单位新进人员聘用表格费均降40％。

>四、以增强互信为连结点，加强宣传，取信于民

把各项人事人才政策、人事信息更全面、更准确、更及时地向每一位服务对象作好宣传，赢得服务对象的信任，是密切联系群众、服务社会的一个重要方面。为此，他们从扩大宣传渠道和强化宣传手段上人手。一是充分利用会议、文件、简报以及电视等载体进行政策宣传；二是办好政务公开专栏，着重进行人事业务的办理依据、条件、程序、时限、收费标准等方面的宣传；三是开设人事网站，开展互动式宣传，既让群众随时了解人事信息，又能及时知道网民的意见，进行双方交流，悄除服务对象的疑虑和误解；四是对新出台的政策实行深入基层，上门宣传，与基层单位进行面对面地沟通，争取他们的理解和支持。由于宣传手段和方式的改进，使宣传的效果明显增强，也为人事人才工作营造了良好的氛围。

>五、以制度建设为支撑点，标本兼治，长效管理

行风建设是一项长期的任务。他们以完善的制度和健全的长效机制作保障，做到每一个岗位、每一项工作都有章可循、有制可依，进一步制定完善了《人事局机关管理规定》、《上下班和请休假制度》、《改进机关作风提高办事效率的若干规定》、《人事干部“八个一”优质服务承诺》、《人事干部行为规范》、《人事干部违规违纪行为处罚暂行规定》等一系列制度。加大了对制度执行情况的检查和督办力度，将平时考核与年终考核相结合，并与评优评先、年终奖金挂勾，维护了纪律和制度的公正性、严肃性和有效性。

**作风教育评议工作总结3**

为全面落实中央八项规定，认真执行《20xx年县作风建设监督检查工作方案》）文件精神，我镇在镇纪委的牵头下，严格实行每月自查、季度总结、专项整治的方式，对全镇机关事业单位工作人员、村社干部、农村党员进行作风建设监督检查。现将第二季度自查情况报告如下。

>一、自查基本情况

（一）“两责”落实情况。该季度，我镇严格按照《\_双胜镇委员会党风廉政建设责任制实施办法》文件精神开展党风廉政建设工作，并分层签订了《部门负责人的党风廉政建设目标责任书》、《领导干部党风廉政建设目标责任书》、《村（社区）党支部党风廉政建设目标责任书》，切实将“一岗双责”落到实处。

（二）专项整治情况。进一步巩固深化“23项专项整治”，对机关工作人员违规经商办企业等事宜进行了彻查，并签订了个人责任承诺书，未发现违规行为。

（三）纠正“四风”情况。公务接待费情况：我镇严格按照《党政机关国内公务接待办法》加强公务接待费管理，至今未额外产生公务接待费；公务用车管理情况：我镇未配备公务用车，干部平时出差均是租车或乘坐班车，由纪委书记根据会议文件及相关办事通知统一开具派车单，统一管理，据实登记，并严格按照标准报销车辆使用相关费用。未出现违规使用车辆、违规报销车费现象；因公出国（境）情况：我镇严格遵守因公出国(境）审批程序相关规定，该季度未出现工作人员因公出国情况，也不存在用公款报销因私出国（境）费用；精简文件、简报、会议情况：严格遵守精简文件、会议相关规定，下发文件数量同比下降25%，召开会议数量同比减少42%，会议经费同比下降54%；评比达标表彰及举办节会、庆典情况：经检查，未发现擅自开展评比达标表彰活动情况，不存在违规举办或者委托、指派其他单位举办各类节会、庆典活动，也不存在使用财政性资金举办营业性晚会的情况；停建楼堂馆所及使用办公用房情况：经检查，未出现新建楼堂馆所项目，办公用房总面积为884平方米，符合干部用房标准，不存在领导干部超标准使用办公用房，也不存在未经批准租用、出租办公用房等行为。

（四）执行廉洁自律各项规定情况。经查，未发现领导干部出入私人会所或持有私人会所会员卡以及出入高消费娱乐场所的情况；未出现党政干部在企业兼职、兼薪及违规经商办企业的情况；第二季度没有党员干部操办婚丧喜庆事宜；不存在接受下属单位、管理和服务对象赠送现金、有价证券、支付凭证及各种代金卡（券）的情况；也未出现以各种名义突击花钱和滥发津贴、补贴、资金、实物等行为。

（五）执行上下班纪律和请销假制度情况。镇干部严格遵守上下班纪律和请销假制度，并建立干部去向公示牌，公示情况与实际情况相符，并严格执行考勤制度，未出现干部“走读”、上班时间玩游戏、上班时间到休闲娱乐场所等工作不在状态的情况。

（六）党务政务村务公开情况。制定了规范的党务政务公开目录及专门的公开阵地，全镇24个行政村、一个社区均建立了规范的党务、村务公开栏，镇纪委定期对党务、政务公开情况进行检查，每月对公示栏存在问题的村进行情况通报，确保公示内容及时、准确更新；便民服务“三项制度”均上墙公示；惠农资金、低保等均采取一卡统平台进行打卡直发，并对“一卡统”信息进行了全面公示。通过对“党务、村务、财务”进行及时公示，方便群众了解政策、监督镇村两级的工作，密切了党群干群关系，实现了服务群众“零距离”。

>二、存在的问题

从总体上看，第二季度的作风建设监督检查工作基本上按照上级的部署和要求，开展了相关工作，但同时也存在一些不足。

一是部分干部思想认识不到位。部分干部对作风建设重视程度不高，认为抓作风建设工作是务虚的事情，既费时又费力，没有多大必要性。同时也存在自满思想，自认为自己不存在任何问题，思想上麻痹大意。

二是问题整改不及时。个别支部仍然存在软弱涣散的现象，开展群众工作极为不力。如，尽管一再强调每月必须及时更新村政务公开内容，仍有部分村没有重视该项工作，村务公开存在低保公示、财务公示不到位，图片上传不及时，图片质量不过关等问题。

>三、下步工作打算

一是领导带头，率先垂范。党委领导班子严格实行“一岗双责”，严格贯彻落实责任制，抓好作风建设工作的关键环节。党委书记坚持“两个亲自”，把好作风建设工作方向。一是重要工作亲自部署。在抓具体作风建设工作中，党委书记作为“第一责任人”，要定期召开专题党委会，研究制定作风建设工作计划，明确作风建设工作重点。二是重大问题亲自督促。涉及到群众反映强烈的工作，主要领导亲自过问，并全程跟踪督促，查办整改。

二是明确职责，及时整改。镇党委领导班子内部作风建设工作由党委书记负总责，分管副书记直接抓，其他班子成员结合分管工作抓。按照镇党委与村（社区）支部层层签订的作风建设目标责任书，明确各支部抓作风建设工作的目标和任务，并建立年度奖惩考核体系。镇党委采取定期和不定期的方式召开作风建设工作专题会议，至少每月听取一次情况汇报。在听取作风建设工作情况汇报的基础上，认真研究解决重要问题，巩固作风建设工作齐抓共管的新格局。

**作风教育评议工作总结4**

1、深入学习，提高认识。

中央、省、市委关于贯彻落实改进工作作风、密切联系群众规定意见文件下发后，我局及时组织学习传达文件精神，并结合工作实际，认真抓好贯彻落实工作，要求全体干部职工深入开展大学习、大讨论活动，通过发放学习资料，撰写心得体会等形式，营造学习氛围，提升学习效果。

2、开展自查，公开承诺。

对照中央“八项规定”、省委“约法九章”、市委“九项规定”和省“八条禁令”，局班子成员和机关科室、局属单位负责人作出公开承诺，并积极开展自查整改，着力解决工作过程中存在的突出问题，深刻认清新形势下改进工作作风的重大意义，深刻把握改进作风的新部署、新举措、新要求，持续有力地推进各项工作开展。

3、结合实际，抓好落实。

为进一步贯彻落实好中央“八项规定”、省委“约法九章”、市委“九项规定”和省“八条禁令”，结合我局实际，制定下发了《岳阳市畜牧水产局关于贯彻落实改进工作作风、密切联系群众有关规定》和《岳阳市畜牧水产局关于20xx年春节期间改进工作作风加强廉洁自律的有关规定》，切实抓好局系统对中央、省委、市委相关规定的贯彻落实工作。

4、强化督查，健全机制。

在抓好学习传达和贯彻落实中央“八项规定”的基础上，我局进一步强化落实效果，加强督查督办，通过强化督查，促进中央“八项规定”落实不流于形式、成为常态化。由局纪检监察牵头，经常性开展明察暗访活动，对关键环节和重点岗位实行重点防范和监督，对违规违纪者，一经发现，严肃处理、公开通报，始终保持问责问效的高压态势，使贯彻执行“八项规定”变为工作习惯和自觉行动。

**作风教育评议工作总结5**

为切实提高工作效率和服务水平，加强机关效能建设，按照市委市政府领导指示要求，在这次作风建设年活动中，经过学习教育和深入思考，我个人对作风建设教育有了更深的理解，对自身存在的问题也有了进一步的认识。现在对照工作实际，总结如下：

>一、开展作风建设年活动的重要意义

加强机关作风建设关系党和政府的形象，是新时期党对干部的要求，是广大人民群众对干部的期望。加强机关作风建设，是全面落实科学发展观，构建社会主义和谐社会，提高党的执政能力，保持和发展党的先进性的必然要求。如果干部作风不正、作风不实，不但会损害党和政府在人民群众中的形象，反而影响构建社会主义和谐社会的伟大事业。

>二、存在不足

1、理论学习不够系统、深入。理论学习系统性不强，深度广度把握不够，理论联系实际，指导工作实践的能力不够。

2、自身素质能力与履行职责的要求还有差距。工作经验比较缺乏，工作的角色定位、工作的性质要求发生了变化，感觉自己在管理和领导方面的经验还不足。

3、工作作风不够深入、扎实，工作创新还有差距。自己的创新意识还不够强，创新的思路还不够宽，对学习借鉴

他人好经验好做法研究不够，有时还存在生搬硬套的现象。

>三、下步措施

1、树立大局观念、增强宗旨意识。在工作中自觉地服从、服务于全市经济社会稳定发展大局，自觉地将自己所分管的工作同全局工作联系起来，认真做好本职工作。

2、加强学习，提升素质。对照科学发展观的要求，坚持把理论修养同思想修养紧密结合起来。坚持理论联系实际，用科学发展的先进理论指导实际工作，不断提高促进科学发展的工作能力和水平。

3、转变作风，积极工作。要坚持科学的态度和求实的精神，兢兢业业做好分管的工作，在工作中要敢于争先，树立争创一流的意识。

在下步工作中，我将强化素质，在工作服务效能上实现新突破一方面，大力弘扬“今天再早也是晚，明天再晚也是早”的工作理念，始终保持满负荷、快节奏的工作状态。另一方面，完善并落实好服务承诺制、限时办结制等一系列制度，加快工作节奏，提高服务质量。

**作风教育评议工作总结6**

20xx年，中心把改进工作作风、强化责任落实，建立起廉洁高效、运转协调、优质规范、文明有序的管理体制与服务机制作为推进各项工作发展的一个重要落脚点，在巩固作风大整顿工作成果的基础上，进一步加强领导，精心组织，全面规范行为，切实抓好干部职工队伍作风建设，达到了思想认识统一、查摆问题准确、整改落实到位、建章立制完备、管理规范科学、办事作风转变、思想作风优良的预期目的。现将工作开展情况总结如下：

>一、基本情况

中心基本情况良好，干部职工纪律意识有所增强，精神状态有所提振，工作作风有所转变，工作效率有所提高，服务态度有所改善。大部分人员能自觉遵守劳动纪律规定，按时实行上班指纹考勤和下班手工考勤制度，能及时准确登记外出办事情况。但还存在一些问题：

一是部分干部职工劳动纪律有所松懈，有时不能坚守岗位，存在上班早退、缺岗现象；

二是个别部室没有严格按照“看好自家的门，管好自家的人”，管理不到位。

>二、具体内容

（一）深入学习，提高认识。

中心围绕工作任务为目标，以改进工作作风，提高工作效率为重点，制定了实施方案，成立了领导小组，并多次召开动员及专题研讨会议。要求全体干部职工提高认识，增强政治观念、组织观念、群众观念、政策观念，努力转变工作作风，改善服务态度，提高服务质量和工作效率，并要求干部职工对照方案和整改内容，紧密联系实际，解决工作中存在突出的问题。以“今天工作不努力、明天努力找工作”的发展形势进行自我教育，增强干部职工的紧迫感、压力感，重点解决一些人不思进取、不懂业务、又不钻研业务，碰到问题不思考、不研究、不解决等不良风气，为落实作风建设打好坚实基础。通过学习发动部署，使中心全体干部职工端正态度深刻认识作风建设的意义和目的，能以正确的态度，良好的心态，积极投入到作风建设工作中去。

（二）深入查找，解决问题。

为高标准、严要求搞好作风建设，中心紧密联系实际，认真研究，着力解决作风突出问题。通过深入查找问题，真正把干部的思想实际反映出来，把存在的问题查摆出来，着力解决存在的五大问题：

一是解决中心意识、大局意识不强的问题，要求广大干部职工牢固树立房产服务经济的思想，把服从、服务于经济发展大局作为房产事业工作的根本任务，积极发挥部门职能作用；

二是解决学习不浓，作风不突出的问题，要求干部职工牢固树立终身学习的观念，不断加快知识更新和应用，深入调查研究；

三是解决贪图享受，廉洁自律的问题，发扬勤俭节约、艰苦奋斗的优良作风；

四是解决管理不严、纪律松弛的问题，大兴求真务实、雷厉风行、遵纪守章、爱岗敬业的工作作风；

五是解决服务意识淡薄的问题，牢固树立全心全意为群众服好务的宗旨。

（三）深化措施，提升效能。

强调全体干部职工要真正把搞好作风建设变为自觉行动，切实把这项工作贯穿到日常各项工作中去，解决好、处理好各种问题和矛盾，严格责任分工，各司其职，相互支持，密切配合，齐抓共管，常抓不懈，见到成效。

一是领导高度重视，率先垂范，分管领导和部室负责人严格按照“谁主管谁负责”、“看好自家的门，管好自家的人”的原则，内部管理到位，努力形成齐抓共管的工作局面。

二是将目标任务进行详细分解，坚持“一级抓一级、层层抓落实”的工作制度，实行责、权、利挂钩，做到目标明确，职责分明，奖惩兑现。

三是强化服务理念，明确岗位职责分工，优化办事流程，简化申请资料，减少办事群众的往返次数，减少办事群众的负担，将原来15天的办理时限缩减至5天。

四是针对管理中存在的问题和薄弱环节，建立健全行之有效的规章制度，逐步形成作风建设的长效机制。严格实行上班指纹考勤和下班手工考勤制度、在岗工作制度、请假销假制度。

五是开展以警示教育为主题的廉政建设。通过教育，培养干部职工的责任心，强化职责意识；培养干部职工的进取心，强化创新意识；培养干部职工的公仆心，强化服务意识；培养干部职工的守纪心，强化规范意识；培养干部职工的淡泊心，强化奉献意识。

作风建设工作是一项长期任务，还将继续开展下去，中心在今后的工作中将紧紧围绕推进经济建设为目标，按照抓管理、促效益，抓学习、强素质，抓勤政、树形象的思路，以“三个代表”重要思想和科学发展观精神为指导，全面加强工作主动性，挖掘开创性，继续强化教育引导，抓好队伍建设，增强活力，突出重点，进一步解决工作中遇到的热点和难点问题，结合实际，抓好管理工作；继续强化监督，规范承诺，发挥内外监督的作用，加大公开力度，规范服务承诺，切实履行职责，进一步推动中心各项工作再上新台阶。

**作风教育评议工作总结7**

我校根据市教育局关于行风评议文件精神，为改进我校工作作风，虚心听取社会各界对教育行风情况的评议，认真解决群众关注的教育热点问题，真正树立“学校为学生着想，教育为百姓服务”的良好形象，推动我校教育事业全面、协调、健康、持续发展，精心布置，认真落实“民主评议行风”的各项工作，进行了深入、细致的自查自评，情况汇报如下：

>一、强化组织领导，加大宣传力度，为行风评议提供了有力保障。

（一）建立机构。成立了以施奕山校长为组长的行风评议领导小组，设立了专门的行风评议办公室，具体负责日常工作。

（二）制定方案。根据市教育局文件精神，结合我校工作实际，制定下发了《xx中心小学行风评议实施方案》，明确了评议工作内容、阶段任务、工作步骤、具体要求，同时排出工作日程表，逐项落实。

（三）深入发动。注重从提高思想认识入手，充分利用动员会、座谈会等形式引导教职工增强责任感和自觉性，以满腔的热情，积极的姿态投入到行风评议活动中来。学校从1月份开始召开行风评议教职工动员大会，举办家长、学生、教师代表座谈会，还通过办宣传专栏，利用墙报、简报、广播、等形式，加大对行风评议的宣传力度，提高学生、教师、家长、社会对民主评议行风工作的认识。施校长在学校行风评议动员大会上指出：学校这段时间的中心工作就是抓好行风评议工作，全校教职工要抓住行风评议这一契机，不仅要认真总结这几年来学校在改革和发展中的成功经验，而且更要好好反思，认真查找问题和不足，找出阻碍学校发展，有损学校形象的问题，并采取对应性的解决措施，提高学校的管理水平和教育教学质量，维护学校的良好形象，为教育系统的行风评议作出自己的贡献。

>二、吸纳群众意见，实行开门整风，切实找准行风建设中的问题。

在这次行风评议活动中，我们坚持把落脚点放在接受社会评议和监督，认真查找在行风建设方面存在的突出问题。为此，我们采取“自查、内评、外议”的形式：一是发给全校教职工人手一份《教育系统工作人员十条禁令》，二是学校还给每位学生发了《学生评老师问卷调查表》，是否体罚，语言是否文明，是否按时上下课，是否有偿家教，是否乱收费等多个方面了解学生对教师的看法。三是给全校每位学生家长发了《行风评议家长问卷调查表》，从领导班子工作作风，各办公室工作作风，职工工作作风，师德师风情况，学校校风情况，学校学风情况，教师对学生思想工作情况，教师敬业情况，学生所在班级的班风情况，教师对中等生、后进生关心的情况，教师教育教学水平情况，学校治理乱收费情况等多个方面征求家长的意见，家长对我校的行风总体评价是满意或比较满意），从中获取了大量有价值的信息，有助于推动学校的自查工作。四是我们在学校家长会上公开举报电话。争取能够收集到一些真实的意见，为搞好行风整改工作打下坚实的基础。

>三、发现问题，把握重点，及时整改

经过行风评议活动的深入和学校自查自纠、社会民意调查活动的开展，学校在快速发展过程中也暴露出一些问题，归纳起来有以下几点突出问题：

1、个别教师工作责任心还不是很强，教育教学方式方法还有不妥当的地方，有些教师教育教学效果还不够理想。

2、个别教师教育教学观念还未彻底转变，还有些不太适应新课改的要求。

3、个别科任教师还未树立全员育人的思想，对学生的德育工作不够重视或工作方式方法陈旧，效果不理想。

4、个别教师与学生家长沟通不够，未按学校规定的要求与数量家访（含电访、信访）。

5、学生的作业负担还偏重一些、班额过大等不利于学生全面发展的问题。

6、个别教师还存在让学生过多购买学习资料的问题。

7、周边育人环境较难差，学校大门口入放学时车多、人多、路窄，交通不太安全，家长意见较大。

8、学校的硬件配套设施满足不了学校可持续发展需要。主要表现在老师的住宿还比较紧张等。

>四、整改措施

1、实行整改责任制。对发现的问题，学校行风评议办公室进行了认真的梳理，并召开专门的行政会，将问题归口到相关处室，落实到人。实行各部门主任负责制，由主任负责抓好本处室的整改落实工作，并找出问题的原因，制定切实有效的整改措施。实行主任负责制后，避免了整改问题的遗漏和部门间的互相推诿，增强了各部门的责任心。比如说：学校周边环境差，学校门前道路上经常有堵车、交通事故的发生。学校政教处把情况及时报告交警中队，争取他们的支持，现情况已大为改变。

2、继续加强师德师风建设。继续开展“我与文明同行，共创和谐校园”的师德师风建设活动，将“三风”建设活动规范化、制度化。

3、修订学校的有关制度。围绕行风评议、师德师风建设、治理教育乱收费为主要内容，完善学校规章制度如《xx中心小学教学常规管理制度》、《xx中心小学班主任工作细则》等，从源头杜绝教师体罚或变相体罚学生、乱收费、师德师风下滑等现象的出现，激发广大教职工工作的积极性，创造性。

4、严查“有偿家教”。为进一步规范我校师德师风建设，不断提高教师综合素质。我校对各种形式的“有偿家教”一律明令禁止。对有个别教师进行有偿家教的老师，我校领导及时与老师开展面对面的沟通教育，并要求老师将所收的家教费用一分不少的还给家长，做好改过的承诺。

5、对于购买学习资料的，我们对老师们进行正面教育，鼓励教师讲求一定教学方法，善于吸收各种学习资料的精华部分，有选择性的以课堂练习的形式出给学生训练。

6、加强与家长的沟通与联系。树立全员育人、全程育人的思想，尤其是科任教师要加强与家长的沟通、联系，加强学生的德育教育，注重德育的实效性、针对性，探索德育教育的新途径，关注学生特别是留守儿童的心理健康问题。我们要求每学期期中考试后进行全校学生家长会，要求正副班主任对全体学生进行一次家访，每期每班任至少与每学生谈心一次以上，科任每班20人次以上。

7、针对学校硬件存在问题，我们采取了实际而有效的行动：一是利用暑假对我校被要求整改的学生教室以及厨房进行重新改造。二对教师宿舍的门窗进行加固。

通过开展行风评议的自查自评，全体教职工思想认识有了显著提高，工作作风有了明显转变，但我们清醒认识到行风建设是一项长期性、艰巨性任务，我校全体教职工将以更加高昂的斗志，饱满的热情，正视自查自评过程中所反映出来的突出问题，认真加以总结，全面实施整改，真正落到实处。做到“以评促改，以评促建，以评促改革，以评促发展”，并力争在此次行风评议工作中做出成绩，起好重点学校的榜样、示范作用。

**作风教育评议工作总结8**

按照我厂“思想作风整顿”活动的总体部署，通过第一阶段深入学习后，我个人感到深受教育，且收获很大。经过对照政治、大局、责任、纪律、创新、服务等“六种意识”的自查，我进一步提高了对作风建设重要性的思想认识，看到了自身存在的许多不足。也使我更加充分地认识到了，开展思想作风整顿，是适应新形势，严肃政治纪律、组织纪律和工作纪律的必要手段。

一、对开展作风纪律整顿工作的必要性和重要性的认识。加强行风建设是坚持党风廉政建设“三项基本格局”的一项重要内容，是我们搞好服务、带好队的重要保证。而开展作风纪律整顿是进一步加强作风建设的需要，也是建设学习型、效能型、廉政型、法制型热电工作的需要。正是基于这种认识，我积极参加单位组织的各项整顿工作。按照整顿作风的内容要求，认真查摆工作思路、工作作风和思想工作方面存在的问题和不足，分析原因、理清思路，制订和完善切实可行的整改措施，下大力气抓好整改。

二、积极参加各项学习教育活动，认真作好团结的文章、发展的文章。在方法上，通过四个结合即与科学发展观理论学习相结合；与争创一流业绩、做人民满意公仆相结合；与党风廉政建设和检查教育相结合；与组织收入、强化基础管理、制度建设、信息化建设和征管改革相结合。通过整顿作风全面解决思想作风、工作作风、纪律作风中存在的问题。

三、按照我厂的要求，深刻查找自己工作中存在的问题。对照活动的要求，我对自己的问题进行认真的查找和梳理，存在的主要问题有：

（1）“满”，即满足于自己跟自己比、现在跟过去比、跟落后单位企业比，有点成绩就沾沾自喜，小进即停、小富即安、小成即满，缺乏忧患意识；

（2）“难”，即面对困难缺乏信心，望难却步，畏难发愁，消极等待，缺乏敢闯、敢冒、敢超的勇气、锐气、志气和知难而进、敢为人先的创新精神。

（3）“怕”，即怕担风险，怕担责任，怕得罪人，怕出力，怕吃苦，工作不敢想、不敢干、不能独挡一面，只想平淡无奇做个“小工人”。

（4）“懒”，即缺乏创新思维，工作思路狭窄，面对新形势、新任务、新要求，不学习、不研究、不创新，习惯于老观念、老经验、老套路，懒得动脑、动手，懒得出力，照抄照搬，唯书唯上。

（5）“散”，即思想、作风涣散，全局观念不强，个人利益严重，遇事我行我素，各行其是；对困难和问题能绕则绕、能躲则躲，形不成整体合力。针对上述问题和现象，我进行了认真分析和研究，反复对照作风纪律整顿的要求，在思想上找原因，从工作中找教训，明确了整改目标，整改工作立说力行，坚持了边查边整边改。对能马上纠正的，立即整改，不能马上纠正的，我要承诺限时整改到位。以上是我在此次“思想作风整顿”活动中的心得体会及自查问题，请各位领导、同事对我今后的工作及学习中多提意见多帮助。

**作风教育评议工作总结9**

按照南门股经社作风建设治庸提能问效三年行动方案，结合本人的实际情况，本着实事求是的原则，以南门股经社汪书记讲话精神为对照载体，重点围绕学习态度、工作方法、处事作风和执行力等方面作自我剖析，如有不足之处，还望领导批评指正。具体情况如下：

>一、存在的主要问题及原因

1、学习态度不够端正，参加工作后，理论学习不够扎实，基本只注重学习业余知识，没有系统认真地对专业知识进行学习，总觉得自己的接受能力还可以，就存在对待学习时有应付思想，觉得学习像是在完成任务一样，态度上有问题。这种学习思想真的太容易让自己陷入泥坑，难以自拔。平常自己参加各项学习活动，都没有能够从深层次上去理解和把握，仅仅停留在表面，没有认真加以思考，真正的将学习活动内容入脑入心。更难将学习的知识运用到日常工作中去，起到指导和推动工作，掌握得不够牢固。

2、工作方法思路不宽，自从自己担任出纳职务以来，工作业务能力上不足，上手了大半年，还没有能够理清思路，举一反三的将工作做到细致完美。工作上也会有畏难情绪，遇到问题不能够及时请教和解决，仅仅停留在做好本职工作上面，不能够创新和拓宽工作思路。思想观念需要解放，对待平时工作上有点放不开手脚，思想不够大胆，容易产生老好人思想，怕得罪同事和领导，导致自身的工作质量不高、难以做到精益求精。

3、处事作风不够硬朗，日常工作中对待自我要求不够严格，虽然在工作中能够不断努力、圆满完成各项工作任务，但也存在自我要求不够严格，有安于做好自己分内的工作，不注重思考整体的工作和大局，遇到问题和困难时也容易观望，没有想到积极去解决和克服困难。特别是在有时领导不在时容易放松自我要求，不能做到领导在与不在一个样，纪律观念不强。

4、执行力贯彻不强，自己总会存在工作是给单位给领导干的思想，自己不能够真正正确认识工作任务，对待领导交代的任务，总觉得自己只要完成就行，缺乏大局意识和忧患意识。

>二、今后努力的方向

通过学习作风建设治庸提能问效三年行动方案和股经社汪书记讲话精神后，我认识到，个人在学习，作风，工作方面存在的问题，绝不是小事，绝不能大意。通过认真分析自身存在的问题，决心从下面这些方面进行整改：

1、进一步加强学习，提高自身素质。坚持理论结合实际，加强自身的思想改造，真正的将平常学习的知识转化到日常工作中去，让自己的业务水平再上一个台阶。

2、进一步拓宽工作思路，真正的解放思想，适应工作需求，用新的思维去解决工作中遇到的困难和各种问题。不断创新工作思路和方式方法，更好的去做好出纳工作，完成各项财务任务。

3、进一步改变处事作风，加强认识，提高自身责任感，积极热爱工作，并能够严格督促自身，真正做到作风硬朗，敢打敢拼，不怕吃亏，做到正确认识自身存在的问题。

4、进一步落实执行力，改变自己的思想，提高自身认识，做到工作不为任何人，只为自己，尽心尽力干好今后的每一项工作。

**作风教育评议工作总结10**

近两年来，我在各级领导的指导下，在老师们的支持和帮助下，我顺利地完成了分配的各项任务，使自己逐步走向成熟。为了提高自己的思想认识、管理水平和业务能力，促进工作作风和工作方法的转变，更好地搞好教育教学工作，特对近两年来的工作进行总结。

>一、坚持学习，提高思想认识和业务能力，适应新形势下社会发展和教育发展的需要。

为了适应社会发展和教育发展的需要，我大力提倡终身学习。坚持学习等有关法律法规知识和文件，坚持党的方针政策，提高了自己的思想素质，增强了责任感、事业心。并号召全体教职员工忠诚党的教育事业，廉洁奉公，热爱本职工作，遵循教育教学规律，做到依法治教。

坚持学习教育教学理论，以理论指导实践。在实际工作中，我大胆探索，敢于创新，不断丰富和完善自己，从而提高了理论水平，管理能力也逐步到增强，协同校长建立了正常的教学秩序，实行依法治校，为学校的发展而不懈努力工作。

>二、做好学校安全稳定工作，在稳定中求发展。

发展是目的，稳定是前提。建立平安和谐校园是构建和谐社会的重要内容之一。近两年来，我广泛征求教职员工意见，听取大家的建议，多次对学校管理制度进行修改，不断完善。实行人性化的管理，使管理更加科学合理，更能促进学校稳步向前发展。在工作中，我坚持原则，按制度办事，尽量做到合情合理，以理服人，在制度面前人人平等。决不搞特殊化，坚持与教职工交心谈心，加深理解，增进友谊，激发团队精神，充分调动了广大教职工的工作积极性，促进学校工作正常有序的开展。

加强对学生进行安全知识教育，提高了学生的安全意识。加大了对违纪违规学生的教育和处理，制止不安全行为的发生。两年来，我坚持两个“凡是”，凡是教职工所反应的，我都积极参加到活动中去调查了解，共同解决；凡是发生危急情况，我都以最快的速度赶到现场，制止事故的发生，把损失减少到最低。

加强与学生家长的沟通，让学生家长了解我们所做的工作，对我们多一份理解，少一些误会。我们农村学校面临的是一些文化素质较低、年龄偏高的学生家长，发生分歧是难免的，我们要宽容一些，耐心一些，尽力构建学校、家庭、社会共同教育青少年学生的网络。让家长理解和支持我们的工作，让家长满意。

>三、抓好教育教学管理，提高教育教学质量，提升学校声誉。

教学工作是学校的中心工作，教学质量是学校生存和发展的关键。两年来，我积极参加学校教育教学管理，贯彻落实教育局有关教学精细化管理的文件精神，按教育局制定的对教学工作进行考核评比，逐月考核统计。坚持公平、公正、公开的原则，充分调动了教师的工作积极性，学校教学质量明显提高。两年来，我们坚持每周备课检查登记，每月一次教学“六认真”检查，不定期的小范围展评和推门听课，将教学过程管理落到了实处。抓好毕业班，带动休业班。我高度重视毕业班工作，为了将毕业班工作落到实处，我们多次组织召开毕业班教师会、学生会，制定毕业班教师工作目标责任书，将目标责任分解落实到人；举办学生学习方法交流，让学生找到适合自身的科学合理的学习方法，提高了学习效率；学校领导亲自蹲班，督促检查到位；制定帮扶计划，落实帮扶任务；多次组织模拟考试，扎实基础知识，提高学习能力等。通过一系列工作的开展，收到了良好的效果。特别是在xx年年全县高中统一招生考试中，我校取得了优异的成绩，为学校赢得了良好的声誉。同时，也带动了休业班教师不断进取，努力工作，为学校的长远发展打下了坚实的基础。

>四、存在问题。

当然，在工作中也还存在一些不足之处，需要在以后的工作和学习中，不断修改和完善。主要有以下几个方面：对学校管理的学习应加强，还需要学习一些先进的管理办法和经验，提高管理水平；对学校教育教学管理力度还不够，应加强管理，杜绝应付性检查现象发生；完善激励机制，制定有利于调动教师工作积极性规章制度和方案；对生病教师、村小教师关心不够，应争取更多资金解决教职工的困难，为教职工办好事办实事。在此，我欢迎大家给我提出宝贵意见和建议，我真诚地表示谢意。同时请大家监督，我将在以后的作中改正不足之处，将工作做得更好。

**作风教育评议工作总结11**

根据工作作风建设要求，本着实事求是主要挖掘缺点的原则，现对本人作风上还存在的问题进行认真剖析，情况如下：

>一、理论学习有时比较松懈。

由于平时负责报社的发行工作，总觉得工作比较杂乱，而且很忙。所以，在学习上有些松懈，放松了对理论文化知识的进一步学习。

>二、自己的工作要求有时比较低。

有时抱着工作是做不完的的思想，总觉得作好领导要求的工作就可以了，做得再好效果是一样的，所以，有时对自己没有更高的要求。

>三、有时工作比较浮躁，总想尽快完成领导分配的工作，只是一心注重工作完成效率，而没有认真地去注重工作的质量。

对于自己的不足方面，我决定从以下几个方面改进：

1、加强政治理论知识的学习，认清学习的.重要性，作到学习工作两不误。

2、在思想上作到戒骄戒躁，认真完成每一项工作，并且要与时俱进，勇于开拓，创造性地开展工作。

3、要从大局出发，从每一件小事作起。

5、本着多学、不懂多问，虚心请教等方式，多征求同事的意见，共同为报社的发展作贡献。

6、勇于开展批评与自我批评，多虚心听取领导和其他同事的意见和建议，加强自身素质修养。

总之，在今后的工作和生活中，还要继续保持戒骄戒躁、谦虚谨慎的工作态度，保持艰苦奋斗的优良作风，切实做到求真务实，在工作岗位上任劳任怨，认真完成好上级赋于的各项工作任务。

对自己的思想作风、学风、工作作风和生活作风进行认真的对照检查，发现问题，及时改进，以良好的工作作风和开拓进取、与时俱进的精神风貌，为报社的发展添砖加瓦！作风建设对于我们完成今年的各项工作，进一步树立教育的良好形象，提高工作效率具有重大作用。在今后的工作中，我一定克服自身存在的问题，认真做到：一是加强学习，提高整体素质。只有通过不断的学习才能做到在思想上跟上新形势的发展；在行动上符合工作的规范；在工作上不断增强原则性、科学性、预见性和创造性。同时在学习中要摆正工作与学习的关系，坚持学习制度，保证学习时间，注重学习效果。我会在今后的工作中加以改进，继续发扬优点，克服缺点，用实际行动来做好每一项工作。

**作风教育评议工作总结12**

在总公司行评办公室的正确领导下，在五进县和社会各界的关心支持下我们分公司的行风建设工作虽然取得了一些成绩，但也存在着一定的不足，这些问题和不足有待我们在今后的工作中加以改进和克服。我们决心认真总结这次行评工作的经验和教训，争取明年的行评工作取得更大的成绩，力争使分公司行风建设再上新的台阶。现将有关情况汇报如下：

>一、开展民主评议行风工作基本情况

在公司行风评议工作中，我分公司本着“全员发动、内外结合、整体推进”的工作思路，结合实际采用多渠道多形式宣灌教育，提高广大员工积极支持和参与行风评议工作的自觉性。真正做到宣传发动抓认识，精心组织抓实施，认真自查抓整改，建章立制抓管理，强化责任抓领导，明确目标责任制，实行分工负责制，行评工作扎实开展，稳步推进，效果明显。

（一）高度重视，加强领导。分公司领导班子高度重视行评工作，统一思想，提高认识，组织召开员工大会，全员发动，做好行风评议活动的动员部署工作。分公司党支部把行评工作列入重要议事日程，各阶段均进行专题研究，并成立行评领导小组，由分公司总经理罗太富任组长、负总责，分管领导具体抓，部门主管协助抓。形成了一级抓一级，各负其责，上下联动，齐抓共管的工作机制。

（二）广泛发动，宣传教育。我分公司多次召开党组会和领导班子办公会，研究部署行评工作。组织召开了分公司行评工作动员大会，强调人人都是行评对象，个个都代表移动公司的形象，激励大家齐心协力搞好行风建设。通过有力度、有深度、有声势、形式多样的宣传发动，广大干部职工的参评率达到98%以上，学习教育、提高认识贯穿了行评工作的全过程。

（三）开门评议，恳求意见。采取多种形式，广泛征求社会各界的意见和建议。一是召开座谈会：分别召开分公司各单位负责人、员工动员大会，邀请行评代表、消费者监督员等参加座谈，广泛征求群众意见。二是发出问卷调查表：我分公司向社会各界发出《行风评议征求意见表》200多份，并向我县各界人事发放填写《行风建设测评表》、在营业厅放置《行风与服务状况调查表》等一百多份，返回意见和建议80份。三是聘请社会监督员对分公司的行风评议活动进行监督，并听取他们的意见、建议。四是主动走访服务对象：分公司的客户代表们为了更好的提高服务质量，主动走访各自片区的用户，当面征求意见，对用户反映的问题及时反馈解决。五是开通投诉电话，接受群众咨询和投诉。

（四）强化措施，边听边改。在认真自查和广泛征求意见的基础上，我们按照“领导落实、责任落实、措施落实、时间落实”的责任制要求加强监督，制定出了切实可行的《行风评议整改方案》并予以实施。目前，我们已对短信陷阱、强制消费、消费卡余额、话费查询、发票问题、业务宣传问题等进行了认真整改，取得了较好效果。此外，我们还对社会监督调查员所提出的意见和建议进行了一一回复，坚持做到了100%回复，100%整改，100%满意。

>二、存在的主要问题

通过广泛征求意见，结合自查情况，分公司在行风建设主要存在以下几个方面的问题。

（一）网络边际漫游投诉严重，主要出现在我县新盛拱桥与四川达川交界地区；

（二）由集团单位出面定制的集团彩铃业务，在个人用户接受上存在较大反差；

（三）商务机资费由于返费不及时，使用户感觉资费模糊：

（四）手机售后服务未跟上。

>三、采取措施，认真整改，努力使行风建设取得实效

在认真自查和广泛征求社会各界意见的基础上，对反馈出来的问题进行了认真的梳理并形成整改方案，通过归纳分析，查找出存在的主要问题进行整改，使行风评议工作真正落到实处，取得实效。

一是实现行业监管与行风建设有机结合。把评议工作与实施行业监管活动结合起来，做到同步推进、同步考核。通过加大监督检查和督导力度，健全监督机制，借助地方相关部门、社会群众的力量，完善监督检查网络，做到上下结合、内外结合；采用面向社会、群众参与、自查自评、问卷调查群众满意度和考核工作落实情况相结合的形式开展评议；重点督促检查评议任务的落实，对存在的问题及时给予帮助指导。

二是强化培训，提高服务质量。分公司每月定期组织一次以上的营业员业务培训及考试，特别是重点培训各乡镇营业厅营业员，规范服务礼仪，提高业务技能，不断提升乡镇营业厅的服务水平，同时还建立健全了各乡镇营业厅服务质量评比制度。

三是加强对集团彩铃业务的宣传力度，做好对集团内客户的业务宣传解释工作，以追求客户满意服务。让客户真正明白并感受到集团彩铃是各企事业单位、集体的语音名片，是宣传企业形象、提高企业知名度，塑造企业文化、扩大企业社会影响力的有效方式之一，从而提高客户对集团彩铃业务的接受度。

四是建立手机售后服务渠道。为保障移动客户对手机的使用，公司充分利用社会专业化力量，于今年7－8月，引进1-2家专业手机售后服务商，并拟将在我县选择合适的代理商，设立经售后服务商认证的“授权服务点”，这将形成一套完善的手机售后服务渠道，为我县移动手机用户储备充足的手机售后服务资源。

五是加强与毗邻县基站\_门的联系，及时修正边界基站资料，减少因毗邻县交界地段漫游计费投诉的事情发生。同时，采取与用户协商的形式，在测试取证的基础上，对此类计费予以纠正，对误收的话费，坚决履行“双倍返还”的承诺，提高了用户满意度。同时，分公司为了更好的提高网络服务质量，鼓励广大用户对产生边界漫游的地界进行反馈，并给予适当奖励。

六是增加话费明晰度。一启用了全新的缴费发票，让每位客户都能看到明细帐单，使之更加明白消费，做到心中有数；二提供1861专线、重庆移动网站、营业厅、发送短信等多种方式查询话费及详细通话记录；三针对客户需求，有针对性地为客户提供不同形式的话费帐单，设计制作“帐单指南”和印制缴费锦囊，帮助客户方便地了解话费支出，提高话费透明度；四是提供全球通客户拨打1860申请帐单免费寄送业务，让客户足不出户就能了解话费情况。

七是规范商务机的返费流程，对商务机的返费要求及时准确。对未及时返费的商务机用户，通过外呼做好对用户的解释工作。对商务机信号不好的问题，分公司加大网络建设，加快村村通工程和九期工程的建设，确保让用户感受到移动网络的优质服务。

以上是我们对这次行评工作的大致总结，我们会再接再厉，不断进取，勇攀高峰。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找